



*Grup TERSA (Barcelona Energia,
SEMESA, SIRESA, TERSA)*

Registre d'Activitats de Tractament de
Dades de Caràcter Personal

Última modificació: 01/08/2019



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
2. QUESTIONS PREVIES	3
2.1. Dades del Responsable de Tractament	3
2.2. Transferències Internacionals	4
2.3. Elaboració de perfils	4
2.4. Termini previst per suprimir les diferents categories de dades	4
2.5. Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat	4
3. ACTIVITATS DE TRACTAMENT	5
3.1. DEPARTAMENT DE PERSONES	5
3.2. DADES PROFESSIONALS	6
3.3. VISITES	7
3.4. CONSELL D'ADMINISTRACIÓ	7
3.5. VIDEOVIGILÀNCIA	8
3.6. CONTROL D'ACCESSOS	8
3.7. AUDITORIES	9
3.8. BARCELONA ENERGIA	9
3.8.1. CLIENTS	9
3.8.2. WEB	10
3.8.3. PLATAFORMA DECIDIM	11
3.8.4. INFORMACIÓ DE CONSUM I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA	11
3.8.5. SUBMINISTRAMENT PERSONES VULNERABLES	12
3.9. ACTIVITATS DE TRACTAMENT DESENVOLUPADES EN CONDICIÓ D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT	13
3.9.1. [ENCARREGAT] DESCOMPTE PER RECICLATGE DE RESIDUS ESPECIALS	13
3.9.2. [ENCARREGAT] INSPECCIÓ A ACTIVITATS COMERCIALS	13



1. INTRODUCCIÓ

Grup TERSA ha desenvolupat el seu Registre d'Activitats de Tractament de conformitat amb l'art. 30 Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 de abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD, d'ara endavant) i l'art. 31 Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD, d'ara endavant). Aquest Registre recull totes les activitats de TERSA, incloent els serveis prestats per SEMESA (SELECTIVES METROPOLITANES, S.A.), SIRESA (SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS, S.A.), BARCELONA ENERGIA i qualsevol altra àrea de desenvolupament participada per Tractament i Selecció de Residus S.A.

Aquest Registre d'Activitats de Tractament és un document dinàmic que s'anirà actualitzant en funció dels canvis en les activitats de tractament del responsable. El present document es farà públic per mitjans electrònics a través de la pàgina web del Grup TERSA.

Per a resoldre qualsevol dubte sobre el present Registre o accedir a informació addicional, si us plau, posi's en contacte amb dpd@tersa.cat i li atendrem al més aviat possible.

2. QUESTIONS PREVIES

2.1. Dades del Responsable de Tractament

De conformitat amb l'art. 4 del RGPD s'entén per responsable de tractament “la persona física o jurídica, autoritat pública, servei o un altre organisme que, només o juntament amb uns altres, determini les finalitats i mitjans del tractament”.

Sobre la base d'aquesta definició s'han agrupat els tractaments en el present Registre, en tant grup TERSA decideix conjuntament les finalitats i mitjans de tractament, des de les mesures de seguretat, les polítiques i procediments de seguretat (de l'art. 32 RGPD) fins a la supervisió del sistema de gestió mitjançant un mateix Comitè de Direcció, un responsable de privacitat i un únic delegat de protecció de dades personals.

Les dades del responsable del tractament són els següents:

DENOMINACIÓ:	TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS SA
CIF:	A08800880
DIRECCIÓ POSTAL:	Av. Eduard Maristany, 44, 08930 Sant Adrià de Besòs (Barcelona)
WEB:	www.tersa.cat
TFNO:	934 62 78 70
E-MAIL:	privacidad@tersa.cat
Delegat Protecció Dades:	de DPD@tersa.cat de



Dades registrals Dades Registrals BORME, Registre Mercantil de BARCELONA T 46006, F BORME: 108, S 8, H B 53082, I/A 137 (16.07.18)

2.2. Transferències Internacionals

El responsable de tractament NO duu a terme transferències internacionals, sense perjudici que es puguin realitzar operacions esporàdiques de tractament utilitzant aplicacions subscrites al Privacy Shield¹ (P. ex.: utilització de xarxes socials o intercanvi de correus electrònics amb tercers usuaris d'aquests serveis).

2.3. Elaboració de perfils

Els tractaments objecte d'aquest Registre **NO** duen a terme elaboració de perfils.

Excepcions: En el tractament desenvolupat per Barcelona Energia identificat com "TR10: INFORMACIÓ DE CONSUM I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA" es preveu la possibilitat, prèvia petició expressa del propi interessat, de fer un estudi sobre dades de consum en la seva llar per a oferir-li una possibilitat d'estalvi. Aquest estudi pot considerar els horaris de major despesa energètica de la unitat familiar i en general els seus hàbits de consum energètic. La finalitat del tractament es basa en un interès públic del responsable i interessat. Respecte al primer, el compromís amb el medi ambient i l'estalvi energètic. El segon, l'estalvi econòmic del consumidor per a la unitat familiar afectada.

Aquest tractament ha estat objecte d'estudi i anàlisi de riscos amb la finalitat de valorar aquesta i altres circumstàncies. D'aquesta anàlisi s'ha conclòs que queden garantits els drets dels interessats i es compleix amb els principis del Reglament General de Protecció de Dades. Per a més informació sobre aquest tema, si us plau, comuniqueu's amb dpd@tersa.cat

2.4. Termini previst per suprimir les diferents categories de dades

Els terminis previstos de supressió són actualitzats conforme a les novetats en la legislació general i sectorial aplicable i, en tot cas, mantinguts durant no més del temps necessari per a complir les obligacions del responsable del tractament. Grup TERSA disposa d'una llista de Terminis de Conservació actualitzada basada en el Principi de Limitació del termini de conservació (5.1.e RGPD). Per a més informació sobre aquests terminis no dubti a contactar amb dpd@tersa.cat

2.5. Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat

¹ Privacy Shield es el Acuerdo entre la UE-EEUU que garantiza que los datos de la ciudadanía europea son tratados con garantías eficaces en EEUU. Para ello, las empresas más importantes se suscriben a este Acuerdo (Facebook, Google, Amazon, Apple, etc.). Las empresas adheridas pueden consultarse a través de <https://www.privacyshield.gov/list>



Les activitats de tractament que duu a terme Grup TERSA es realitzen sota un fort Marc de Mesures de Seguretat aprovat per l'Organització i dins d'instal·lacions amb seguretat privada i control d'accessos. Entre aquestes mesures es troben la pseudonimització i el xifrat en els sistemes i dispositius d'ús corporatiu, garanties per a la confidencialitat mitjançant compromisos personals i advertiments, la capacitat de restaurar la disponibilitat en cas d'incident, així com un Departament encarregat de revisar aquestes mesures de manera regular. Per a accedir a més informació sobre el Marc de Seguretat de Grup TERSA si us plau contacti amb dpd@tersa.cat.

3. ACTIVITATS DE TRACTAMENT

3.1. DEPARTAMENT DE PERSONES

Finalitats del tractament i Base Jurídica (I/IV)

La finalitat és mantenir a la Plantilla de TERSA en les millors condicions laborals i legals permetent al mateix temps un control de l'activitat laboral per l'Empresa d'acord a l'art. 20 de l'Estatut dels Treballadors.

- a. Finalitats basades en el consentiment de l'interessat (6.1.a RGPD): fotografia per al Portal d'Empleats, finalitats promocionals dels nostres entorns laborals, enviament de nòmines a través del correu electrònic, ús de petjada per a l'accés a les instal·lacions (s'ofereixen opcions alternatives).
- b. Finalitats basades en l'execució del contracte (6.1.b): gestió de nòmines, formació dels empleats, expedients dels treballadors, formació del personal.
- c. Finalitats basades en el compliment d'una obligació legal (6.1.c RGPD): Estatut del Treballador i normativa sectorial, Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, gestió i recerca dels comunicats d'accidents de treball, Reial decret llei 8/2019 (control horari), entre d'altres.

Categories d'interessats (II/IV)

Treballadors/es.

Categoria de dades (III/IV)

- Categories especials de dades: dades de salut (baixes per malaltia, accidents laborals i grau de discapacitat, sense inclusió de diagnòstics), afiliació sindical, als exclusius efectes dels pagaments de quotes sindicals (si escau), representant sindical (si escau), justificants d'assistència de propis i de tercers.
- Dades identificatives: Nom i cognoms, DNI/CIF/Document identificatiu, número de Seguretat Social/Mutualitat, signatura manuscrita.
- Dades de contacte: adreça postal i electrònica i telèfon.
- Dades de característiques personals: Sexe, estat civil, nacionalitat, edat, data i lloc de naixement i dades familiars, llicències, permisos i autoritzacions.
- Dades acadèmiques i professionals: Titulacions, formació i experiència professional, així com aquells que l'interessat decideixi incloure lliurement en el seu CV.
- Dades de control de presència: data/hora entrada i sortida, motiu d'absència.



- Dades economicofinanceres: Dades econòmiques de nòmina, altres retencions (si escau), dades bancàries per a ingressos.
- Altres dades enregistrables: dades relatives a l'acció social, dades sobre sancions disciplinàries (si escau).

Categories de destinataris (IV/IV)

- Entitats financeres per l'ingrés de nòmines i altres pagaments.
- Autoritats en matèria laboral (Hisenda, Seguretat Social, INEM, Generalitat, etc.).
- Sindicats.
- Encarregats del Tractament: Entitat a qui s'encomani la gestió en matèria de riscos laborals, Empreses pel manteniment del sistema de control d'accessos, Empreses de treball temporal i de Selecció de Personal, Empreses de Formació, Empreses que gestionen les pòlisses d'assegurances dels treballadors/es, Empresa que gestiona las bonificacions.

3.2. DADES PROFESSIONALS

Finalitats del tractament i Base Jurídica (I/IV)

La finalitat és permetre les relacions entre el Grup i la persona jurídica, establint relacions mitjançant els canals de contacte, emetent contractes, factures, actes i una altra documentació en la qual poden aparèixer dades professionals mínimes dels diferents representants o càrrecs professionals.

Finalitats basades en un interès legítim del responsable (6.1.f RGPD): mantenir relacions en un àmbit professional i institucional d'interès per al Grup TERSA amb la persona jurídica en la qual l'afectat presti els seus serveis, empresaris individuals o professionals liberals.

Categories d'interessats (II/IV)

Professionals i representants de persones jurídiques.

Categoria de dades (III/IV)

- Dades identificatives: nom i cognoms, signatura manuscrita/digital.
- Dades de contacte: direccions electròniques i postal, telèfon, targeta de visita/professional.
- Altres documents: contractes, factures o qualsevol documentació aparellada a la relació amb el representant legal.

Categories de destinataris (IV/IV)

No se preveuen destinataris.



3.3. VISITES

Finalitats del tractament i Base Jurídica (I/IV)

La finalitat consisteix en mostrar, amb finalitats educatives i professionals, les instal·lacions on Grup TERSA desenvolupa les seves activitats.

Finalitat basades en el consentiment de l'interessat (6.1.a RGPD): els visitants presten el consentiment escrit mitjançant un formulari informat. Les dades són suprimides al cap de tres mesos i únicament es guarda informació anonimitzada amb finalitats estadístiques.

Categories d'interessats (II/IV)

Visitants (estudiants, professionals).

Categoria de dades (III/IV)

- Dades identificatives: nom i cognoms, DNI, signatura manuscrita, dia de la visita, empresa o centre que organitza l'esdeveniment, instal·lacions de TERSA visitades.

Categories de destinataris (IV/IV)

Àrea Metropolitana de Barcelona².

3.4. CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

Finalitats del tractament i Base Jurídica (I/IV)

Finalitats basades en un interès legítim del responsable (6.1.f RGPD): permetre el desenvolupament efectiu i eficient del Consell d'Administració i dur a terme els registres i actes pertinents.

Categories d'interessats (II/IV)

Integrants del Consell de Administració.

Categoria de dades (III/IV)

- Dades identificatives: nom i cognoms, signatura manuscrita/digital.
- Dades de contacte: direccions electrònica i postal, telèfon.
- Altres dades enregistrables: votacions, decisions, manifestacions

² En ocasions, el tractament "VISITES" pot prestar-se com a responsable de tractament (TERSA recull les dades directament dels interessats) o en condició d'encarregat de tractament d'Àrea Metropolitana de Barcelona (SIRESA col·labora amb aquesta administració pública en la recollida de dades de visitants mitjançant programes com "Compartim un Futur").



Categories de destinataris (IV/IV)

No es preveuen destinataris, no obstant això, algunes decisions poden ser objecte de publicació amb la finalitat de complir els principis de transparència i bon govern.

3.5. VIDEOVIGILÀNCIA

Finalitats del tractament i Base Jurídica (I/IV)

Finalitats basades en un interès legítim del responsable (6.1.f RGPD): garantir la seguretat dels béns, persones i instal·lacions.

Categories d'interessats (II/IV)

Visitants de les instal·lacions que accedeixin per les zones vídeo vigilades.

Categoria de dades (III/IV)

Imatges captades per càmeres de videovigilància.

Categories de destinataris (IV/IV)

- Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.
- Jutges i Tribunals.
- Encarregat de tractament: empreses encarregades de la seguretat privada a les instal·lacions.

3.6. CONTROL D'ACCESSOS

Finalitats del tractament i Base Jurídica (I/IV)

Finalitats basades en un interès legítim del responsable (6.1.f RGPD): garantir la seguretat dels béns, persones i instal·lacions.

Categories d'interessats (II/IV)

Visitants de les instal·lacions que accedeixin a les zones vídeo vigilades.

Categoria de dades (III/IV)

- Dades obtingudes per càmeres de vídeo vigilància.



Categories de destinataris (IV/IV)

- Autoritats públiques en l'exercici de les seves funcions.
- Encarregat de tractament: empresa encarregada de la seguretat privada a les instal·lacions.

3.7. AUDITORIES

Finalitats del tractament i Base Jurídica (I/IV)

Finalitats basades en un interès legítim del responsable (6.1.f RGPD): garantir el compliment d'estàndards de seguretat, qualitat i compliment normatiu i de certificacions.

Categories d'interessats (II/IV)

Treballadors, proveïdors.

Categoria de dades (III/IV)

- Dades identificatives, de contacte, lloc o càrrec que ocupa, sexe, edat, franges salarials.

Categories de destinataris (IV/IV)

- Encarregat de tractament: empresa encarregada de realitzar l'Auditoria.

3.8. BARCELONA ENERGIA

Barcelona Energia és una comercialitzadora pública d'energies renovables que està gestionada per TERSA. Per a facilitar la comprensió s'han agrupat en aquest capítol les seves activitats de tractament, sense perjudici que aquesta activitat de tractament hagi d'entendre's en tot cas com una activitat de tractament de TERSA, atès que Barcelona Energia no té personalitat jurídica pròpia.

3.8.1. CLIENTS

Finalitats del tractament i Base Jurídica (I/IV)

La finalitat és gestionar el subministrament als clients.

- Finalitats basades en l'execució del contracte (6.1.b): contractació del servei de subministrament energètic.
- Finalitats basades en el compliment d'una obligació legal (6.1.c RGPD): Reial decret 1435/2002, de 27 de desembre, pel qual es regulen les condicions bàsiques dels contractes d'adquisició d'energia i d'accés a les xarxes en baixa tensió.



- Finalitats basades en un interès legítim (6.1.f): una part de les dades personals poden recollir-se per via telefònica sense perjudici que l'interessat ha d'acudir presencialment per a la contractació definitiva.

Categories d'interessats (II/IV)

Clients

Categoria de dades (III/IV)

- Dades identificatives: nom i cognoms, DNI, signatura manuscrita (residents a la habitatge del contractant/unitat familiar).
- Dades de contacte: telèfons de contacte, correu electrònic, direcció postal.
- Dades econòmiques-financeres: Dades necessàries pel cobrament del servei.
- Altres dades enregistrables necessàries per l'activitat de Comercialitzador Energètic: número CC, certificat CC, potencia contractada, dades baixa/alta/modificació, número de comptador, referència cadastral, certificat d'instal·lació, dades de renda IRPF, contracte de compravenda, contracte d'arrendament, llibre de família, rebut bancari, lloguer, qualsevol altre document que acrediti la titularitat, certificat renúncia bo social, direcció IP.

Categories de destinataris (IV/IV)

- Entitats financeres
- Distribuïdores elèctriques
- AEAT
- Encarregats del Tractament: entitat per la certificació electrònica de la contractació i segell de temps, proveïdor de serveis al núvol, empresa encarregada del manteniment dels serveis web.

3.8.2. WEB

Finalitats del tractament i Base Jurídica (I/IV)

La seva finalitat és poder oferir informació general a través de la web, enviar informació d'interès sobre Barcelona Energia i resoldre els dubtes específics de l'interessat mitjançant el formulari electrònic.

- Finalitats basades en el consentiment de l'interessat (6.1.a RGPD): acceptació de la casella per l'interessat en formularis web.
- Finalitats basades en un interès legítim del responsable (6.1.f RGPD): per a millorar la navegabilitat de l'usuari a través de la web (arxius temporals o cookies).

Categories d'interessats (II/IV)

Usuaris de la pàgina web.



Categoria de dades (III/IV)

- Dades identificatives: nom i cognoms, direcció de correu electrònic.
- Dades necessàries per la gestió de la web: identificador web, IP, arxius temporals (cookies).
- Dades incloses lliurement per l'usuari als diferents formularis web.

Categories de destinataris (IV/IV)

- Encarregats del Tractament: proveïdor de serveis al núvol, empresa encarregada del manteniment de la pàgina web, empresa encarregada del servei de *mailing*.

3.8.3. PLATAFORMA DECIDIM

Finalitats del tractament i Base Jurídica (I/IV)

La finalitat del responsable és la de concedir als interessats el dret a participar activament a la gestió de la comercialitzadora a través d'una plataforma virtual, fòrums i enquestes.

- Finalitats basades en el consentiment de l'interessat (6.1.a RGPD): acceptació de la casella per l'interessat en formularis informats.

Categories d'interessats (II/IV)

Cientes que hagin decidit participar.

Categoria de dades (III/IV)

- Dades identificatives: nom i cognoms, direcció de correu electrònic.
- Dades incloses lliurement per l'usuari en fòrums i publicacions.

Categories de destinataris (IV/IV)

Encarregats de Tractament: proveïdor de serveis al núvol, empresa encarregada del manteniment dels serveis web.

3.8.4. INFORMACIÓ DE CONSUM I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Finalitats del tractament i Base Jurídica (I/IV)

La finalitat del tractament és, en cas que ho sol·liciti expressament el client, mantenir puntualment informat sobre el seu consum i sobre la seva possibilitat d'estalviar energia i reduir la despesa.



- Finalitats basades en el consentiment de l'interessat (6.1.a RGPD): acceptació de la casella per l'interessat en formularis informats en el cas que sol·licitin el suport per a estalvi energètic.
- Finalitats basades en l'execució del contracte (6.1.b): necessària gestió del servei en funció del consum.
- Finalitats basades en el compliment d'una obligació legal (6.1.c RGPD): Reial decret 1074/2015, de 27 de novembre preveu només tindran accés a la informació oferta per la corba de càrrega horària de cada consumidor el comercialitzador amb contracte vigent.

Categories d'interessats (II/IV)

Clients.

Categoria de dades (III/IV)

- Dades identificatives: nom i cognoms, adreça de correu electrònic.
- Dades de consum energètic.

Categories de destinataris (IV/IV)

- Subministradors d'energia.
- Encarregats de Tractament: proveïdor de serveis al núvol.

3.8.5. SUBMINISTRAMENT PERSONES VULNERABLES

Finalitats del tractament i Base Jurídica (I/IV)

La finalitat consisteix en assegurar que aquells clients en situacions especials puguin accedir a serveis bàsics de consum, evitant en tot cas talls d'electricitat a persones vulnerables.

- Finalitats basades en el compliment d'una obligació legal (6.1.c RGPD): Llei 24/2013, de 26 de desembre, del Sector Elèctric.

Categories d'interessats (II/IV)

Clients.

Categoria de dades (III/IV)

- **Dades d'especial protecció:** dades de salut que permetin acreditar la condició de dependència energètica de l'interessat.
- Dades sobre la condició de consumidor vulnerable (dades sobre pensió, família nombrosa, atur, etc.).
- Dades identificatives: nom i cognoms.
- Dades de consum.



Categories de destinataris (IV/IV)

- Subministradores/distribuïdores d'energia.
- Encarregats de Tractament: proveïdor de serveis al núvol.

3.9. ACTIVITATS DE TRACTAMENT DESENVOLUPADES EN CONDICIÓN D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT

3.9.1. [ENCARREGAT] DESCOMPTES PER RECICLATGE DE RESIDUS ESPECIALS

Finalitats del tractament i Base Jurídica (I/IV)

La finalitat del tractament consisteix en gestionar els descomptes a la ciutadania que ofereix Àrea Metropolitana de Barcelona per lliurar residus especials en els punts habilitats.

- Finalitats basades en el consentiment de la persona interessada (6.1.a RGPD): la persona que sol·licita la targeta TMTR presta el seu consentiment.
- Finalitats basades en el compliment d'una obligació legal (6.1.c RGPD): Ordenança Fiscal Reguladora de les Taxes Metropolitanas de Tractament i Disposició Final de Residus Municipals (exp. 1500/18).

Categories d'interessats (II/IV)

Sol·licitants del descompte.

Categoria de dades (III/IV)

- Dades identificatives: nom i cognoms, signatura.
- Factures o tiquets de compra del objecte lliurat.
- Altres dades: Dades professionals per a gestionar pagament/descompte, dades de targeta TMT, dades d'utilització de la targeta en punts verds, original o fotocòpia del contracte o pòlissa de subministrament d'aigua, rebut d'aigua on constin els dades del titular (nom i cognoms, NIF, adreça i telèfon)

Categories de destinataris (IV/IV)

- Àrea Metropolitana de Barcelona (Responsable de Tractament)

3.9.2. [ENCARREGAT] INSPECCIÓ A ACTIVITATS COMERCIALS

Finalitats del tractament i Base Jurídica (I/IV)

Cooperar amb l'Ajuntament de Barcelona en el manteniment dels estàndards mediambientals de la ciutat mitjançant inspeccions a establiments oberts al públic.



- El tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament (6.1.e RGPD).
- Finalitats basades en el compliment d'una obligació legal (6.1.c RGPD): Ordenança Municipal de Medi ambient [BOPB 2 de maig de 2011].

Categories d'interessats (II/IV)

Persones encarregades de l'establiment inspeccionat i que reben als inspectors, així com el propietari del negoci inscrit en el registre mercantil.

Categoria de dades (III/IV)

- Dades identificatives: nom i cognoms, lloc o càrrec que ostenta en el negoci, signatura (si escau).

Categories de destinataris (IV/IV)

- Ajuntament de Barcelona (Responsable del Tractament)