

## ACCIONS RELLEVANTS 2019 PLA ESTRATÈGIC

### DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

- Consolidació de la metodologia de direcció per objectius i resultats.
- Visibilitat del Pla Estratègic com a referència de gestió i decisió.
- Revisió de documents estratègics: DAFO i context PESTELI.
- Desplegament del pla estratègic de comunicació.
- Consolidació de nous canals de comunicació interna i externa.
- Renovació de la pàgina web.
- Elaboració del Manual de comunicació de crisi.
- Organització de jornades internes de sensibilització i participació.
- Alineació de plantejaments de pla estratègic i el sistema integral de gestió.
- Consolidació de la Direcció de Gestió Ambiental.
- Inici del pla d'ambientalització d'oficines del Grup TERSA.

### OPERACIONS

- Inici de l'activitat de Barcelona Energia per a la ciutadania.
- Celebració de la primera Assemblea de persones usuàries de Barcelona Energia.
- Treballs previs i d'enginyeria de detall per a la implantació del sistema catalític de reducció de NOx a la Planta de Valorització Energètica.
- Internalització de la gestió de la planta de voluminosos i fusta del CTRM.
- Ampliació de la xarxa de punts verds de barri: Sarrià i Vallcarca.
- Inici del nou encàrrec de gestió d'instal·lacions fotovoltaïques de l'AMB.
- Ampliació d'activitats amb certificacions de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals: Barcelona Energia i Ecogestió.

### PERSONES

- Implantació del sistema d'avaluació de l'acompliment.
- Inici de la revisió de les descripcions de llocs de treball.
- Inici del Programa de Cultura Preventiva.
- Enquestes de clima laboral a TERSA i SEMESA.
- Accions formatives de desenvolupament professional i personal.

### I+D+i

- Implantació de la metodologia BIM per a la gestió de projectes.
- Coberta fotovoltaïca per a autoconsum al CTRM.
- Construcció d'una placa fotovoltaïca mitjançant la fórmula de préstec col·lectiu (crowdfunding).
- Implementació d'un sistema de mesura amb tecnologia làser del volum del fossar de la Planta de Valorització Energètica.
- Redacció del projecte d'aprofitament del calor d'escapament dels motors de biogàs per al tractament de llixiviats.
- Ampliació del sistema de detecció i extinció de guspies a la planta de voluminosos del CTRM.
- Estudi pilot d'aplicació de tecnologia *blockchain* aplicada a Barcelona Energia.
- Exploració de noves aliances estratègiques per cercar sinèrgies en I+D+i.

## LOGÍSTICA

- Implantació del Programa de Prevenció de Delictes penals (*compliance*) a les filials SIRESA i SEMESA.
- Renovació dels serveis i equipaments de comunicacions del Grup.
- Licitació del primer acord marc propi del Grup TERSA.
- Renovació progressiva de flota amb vehicles elèctrics.
- Adequació de la il·luminació d'oficines amb tecnologia LED.
- Renovació de la infraestructura de servidors i processament de dades.