

GRUPS I NIVELLS PROFESSIONALS:

GRUP PROFESSIONAL	NIVELL	LLOC DE TREBALL	DESCRIPCIÓ
1	1	CAP DE DEPARTAMENT	És la persona responsable del departament o àrea que li és encomenada i de l' equip de persones que la componen
2	1	RESPONSABLE ÀREA	Persona que depèn de la Cap de Departament però que a la vegada té la responsabilitat d' una parcel·la concreta del mateix, i que és responsable de les persones que la componen
2	2	TÈCNIC/A	Persona amb coneixements acadèmics específics o experiència equivalent. Pot supervisar la feina d' altres persones
3	5	COORDINADOR/A DE CAMPANYES	Coordina un grup d' informadores de Campanyes, control de les mateixes, del seu rendiment, repcepciona dades per confeccionar informes, dona suport a la Cap del Departament, Responsable d' Àrea, etc.
3	1	ADMINISTRATIU/VA	Persona que realitza tasques de tipus administratiu, atenció a les persones usuàries tant presencial com telefònicament, dona suport a altres persones del seu equip, etc
3	2	RECPCIONISTA/ADMINISTRATIVA	Recepció de trucades, control material oficina, còpies de seguretat, recepció i emissió d' albarans i rebuts, tasques administratives generals, etc.
3	3	INSPECTOR/A	Realitzar inspeccions establiments programats, explicar els incompliments detectats al/la responsable del mateix comprovació del tractament i emmagatzematge de residus, recollida de dades i redacció informes, etc.
3	4	EDUCADOR/A AMBIENTAL	Informació als establiments comercials i/o al ciutadà dels diferents vectors ambientals, supervisa la correcta gestió de residus d' establiments, registre de la informació, dona suport a coordinador per el·laboració d' informes, etc
3	6	INFORMADOR DE CAMPANYES	Atenció i informació al ciutadà en temes ambientals, sensibilització ambiental, comptatge i processament de dades i indicadors que es generen al llarg de la jornada, etc.
3	7	EDUCADOR/A AMBIENTAL TMTR i PMES	Realitza les tasques relacionades amb la informació a l'usuaria i el seguiment de la documentació relacionada amb la Taxa Metropolitana per al Tractament dels Residus. Les consultes s'atenen via telefònica i presencialment
4	1	SUPERVISOR/A	Supervisió treballadors deixalleries, PVB, PVZ, PVM. Obrir no conformitats i fer el seguiment, supervisió qualitat del servei, formar nous treballadors i subministrat-los la indumentària i els EPIS, adequació, millora i control de les instal·lacions, etc.
4	4	CONDUCTOR 1ª	Conductor PVM: Atenció usuàries, recepció residus, registre de recollides, buidatge de residus, manteniment zona descàrrega, manteniment del vehicle, etc. Conductor Logística: coordinació de viatges de transport de residus, buidatges de residus de tots els PVB a altres instal·lacions, informar al personal de cada centre de les quantitats recollides, manteniment del vehicle, etc
4	2	ENCARREGAT/DA DEIXALLERIA	Atenció al públic, avaluació qualitat del servei, educació ambiental, manteniment de la instal·lació inclosa la jardineria, cobrament taxes, introducció de dades, etc.
4	2	ENCARREGAT/DA PVB	Atenció al públic, educació ambiental, manteniment de la instal·lació, cobrament taxes, introducció de dades, etc.
4	3	ESPECIALISTA	Atenció al públic, avaluació qualitat del servei, educació ambiental, manteniment de la instal·lació inclosa la jardineria, cobrament taxes, introducció de dades, etc.