

Compromesos amb un món més sostenible









Declaració ambiental 2019



SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS



Índex

	QUI SOM	03
	EL NOSTRE COMPROMÍS AMB L'RSC	04
	QUÈ FEM?	06
	A què apliquem l'EMAS?	07
	POLÍTICA AMBIENTAL	09
	El nostre sistema de gestió ambiental	11
	Estructura documental	12
	Els aspectes ambientals de la nostra activitat	13
	COMPORTAMENT AMBIENTAL	16
	Energia	16
	Aigua	18
	Combustibles	20
	Paper	22
	Productes químics	24
	Ús del sol en relació a la biodiversitat	26
	Residus	28
	Abocaments	31
	Emissions atmosfèriques	32
	Soroll	34
	TOTS PARTICIPEM	35
	ELS REQUISITS LEGALS	37
	ELS NOSTRES OBJECTIUS AMBIENTALS	40



QUI SOM

TERSA és una empresa pública que opera a l'àrea metropolitana de Barcelona, la seva missió és gestionar serveis mediambientals relacionats amb l'economia circular, la valorització de residus municipals, la generació i comercialització d'energies renovables, i la promoció del compromís de la ciutadania per la sostenibilitat.

Treballem amb vocació de servei públic per a les administracions amb el convenciment que el destinatari final és la ciutadania; i amb l'objectiu de millorar mitjançant la nostra actuació la societat i l'entorn.

L'estructura d'empreses principal del grup la conformen TERSA, el capital social de la qual es distribueix entre Barcelona Serveis Municipals (B:SM) i Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), i les filials SEMESA i SIRESA, les dues societats participades en un 100% per TERSA.

Solucions Integrals per als Residus, S.A. (SIRESA) és una societat participada al 100% per TERSA que es dedica a la realització d'un ampli ventall de serveis relacionats amb la promoció del compromís de la ciutadania per la sostenibilitat, gestió dels residus municipals.

Solucions Integrals per als Residus, S.A. (Siresa)		
NIF: A62439807	Codi NACE II aplicable: 38.21	
Direcció Seu Central:	Carrer de la Pau, 3-5	
Població:	Sant Adrià del Besòs	Comarca: Barcelonès
Codi Postal:	08930	

Ubicació

La seu central de SIRESA es troba dins d'un entorn industrial. Les oficines estan a l'edifici del Ecoparc del Mediterrani, que juntament amb la Planta de Valorització Energètica, conformen la Planta Integral de Valorització de Sant Adrià del Besòs.

Siresa també gestiona el programa de Barcelona + Sostenible des de les oficines de la Fàbrica del Sol situades a l'antic edifici modernista de la Catalana de Gas, a la ciutat de Barcelona. El centre s'ha rehabilitat emprant materials de bioconstrucció i criteris d'ecodisseny. L'edifici és de propietat municipal i el personal de Siresa comparteix l'espai amb altres entitats contractades per l'Ajuntament de Barcelona.

“

EL NOSTRE COMPROMÍS AMB L'RSC

A SIRESA tenim un ferm compromís amb la gestió socialment responsable de la nostra organització, seguint les línies estratègiques del Grup TERSA, del qual formem part.

En aquest sentit, tenim en compte el nostre impacte en les 3 dimensions de la sostenibilitat, l'econòmica, la social i l'ambiental; atorgant un pes molt important a la dimensió ambiental, donada la naturalesa de la nostra activitat.

En la vessant ambiental, treballem amb la voluntat de tenir un impacte el més positiu possible, sota el criteri de la millora continua. Per això, duem a terme accions en els següents aspectes:

- Mesures d'eficiència energètica i foment d'energies renovables.
- Reducció de consum de recursos.
- Foment i contribució a l'economia circular.
- Lluita contra el canvi climàtic.
- Gestió responsable de residus.

“ QUÈ FEM?

A SIRESA realitzem serveis ambientals en l'àmbit de la gestió dels residus (gestió d'instal·lacions i transport de residus sòlids urbans) i la promoció de la sostenibilitat (assessorament, formació, comunicació ambiental).

Els serveis que prestem s'estructuren en dos grans àmbits professionals:

Gestió de residus i explotació d'instal·lacions. A SIRESA gestionem la xarxa de Punts Verds de la ciutat de Barcelona, les deixalleries de l'àrea metropolitana i coordinem la gestió i transport dels residus no valoritzables d'aquestes instal·lacions als diferents gestors autoritzats.

Detall de la tipologia d'instal·lacions:

- Els Punts Verds de Zona / Deixalleries. Instal·lacions municipals de gran superfície, ubicades a l'anell de les rondes en el cas de Barcelona o als polígons industrials dels diferents municipis del Àrea Metropolitana de Barcelona. Estan pensades per accedir-hi amb vehicle i per acceptar pràcticament tots els tipus de residus, tant d'usuaris particulars com d'activitats econòmiques.
- Els Punts Verds de Barri. Petites instal·lacions municipals ubicades dins l'entramat urbà de la ciutat de Barcelona i que únicament accepten residus municipals d'origen domiciliari de petites dimensions.
- Els Punts Verds Mòbils / Deixalleries Mòbils. Són un servei de recollida selectiva de residus municipals domiciliaris, format per vehicles amb múltiples contenidors que realitzen parades predeterminades pels serveis urbans municipals a dins de la ciutat / municipi del àrea.

Assessoria, consultoria i comunicació ambiental: A SIRESA oferim a les entitats públiques i privades els nostres coneixements i experiència en consultoria ambiental, processos d'inspecció en la gestió dels residus municipals i actuacions de comunicació i educació ambiental.

Els nostres serveis:

- Projectes d'assessorament ambiental. Donem suport tècnic als encàrrecs realitzats per l'Ajuntament de Barcelona vinculats a projectes de la recollida selectiva municipal.
- Serveis d'inspecció i control de la gestió dels residus comercials. Realitzem les inspeccions de la gestió dels residus de les activitats econòmiques de la ciutat de Barcelona.
- Àrea de formació i comunicació. Realitzem accions formatives i informatives als establiments comercials de la ciutat de Barcelona i les campanyes de comunicació sol·licitades per l'Ajuntament de Barcelona, com la campanya de platges i de reducció del soroll per oci nocturn.
- Gestió del servei d'atenció al usuari. de la TMTR (taxa metropolitana del tractament dels residus municipals). Atensem les consultes sobre la quota de la TMTR aplicades a usuaris domèstics i no domèstics dels municipis de l'AMB
- Gestió de la central de reserves del programa "Compartim un Futur" de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB). Gestionem les reserves que es realitzen a través del programa "Compartim un Futur
- Secretaria Tècnica del programa Barcelona + Sostenible. Des de l'any 2009 SIRESA es fa càrrec de la Secretaria Tècnica del programa Barcelona + Sostenible del Ajuntament de Barcelona, el qual té com a objectiu impulsar el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat i assessorar/acompanyar les organitzacions que en formen part per tal d'estendre la cultura de Sostenibilitat. El Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat és el marc de referència per a totes les organitzacions ciutadanes que vulguin contribuir a la millora de la sostenibilitat. Es plasma en un document amb valor estratègic i voluntat inspiradora que estableix 10 grans objectius, cadascun amb 10 línies d'acció, amb l'horitzó del 2022.

SIRESA, per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona, gestiona les Secretaries Tècniques dels programes:

- Entitats i Empreses + Sostenibles
- Escoles + Sostenibles
- Comerç + Sostenible

A què apliquem l'EMAS?

L'abast de la Declaració Ambiental inclou a les activitats de gestió de punts verds de la ciutat de Barcelona i deixalleries mòbils de l'àrea metropolitana, la coordinació de la gestió i transport dels residus no valoritzables d'aquestes instal·lacions als diferents gestors autoritzats, els serveis d'assessoria, consultoria i comunicació ambiental i la gestió de la Secretaria Tècnica del programa Barcelona + Sostenible del Ajuntament de Barcelona descrits a l'apartat 'Que fem?' de la present declaració.

Adjuntem a continuació el detall de les instal·lacions incloses dins l'abast del EMAS:

Tipus	Centre	Adreça	CP
PVZ	Collserola	c/ Collserola, 2	08035
PVZ	Sant Andreu	c/ Caracas, 46,	08030
PVZ	Montjuïc	c/ del Foc, 56	08038
PVZ	Les Corts	c/ Gran Capità s/n	08034
PVZ	Vall d'Hebron	c/ Jorge Manrique, 2	08035
PVZ	Vallbona	c/ Castelladrall, 14	08033
PVZ	Fòrum	Av Litoral, 115	08019
PVB	El Clot	c/ Escultor Claperós amb Coronel Sant Feliu	08018
PVB	Folch i Torres	Plaça Josep Maria Folch i Torres	08001
PVB	Fort Pienc	C/Alí Bei cantonada Sicília	08013
PVB	Gal·la Placídia	Plaça Gal·la Placidia, s/n	08006
PVB	Horta - Guinardó	Mas Casanovas, s/n	08025
PVB	Sagrada Família	C/ Lepant, 281-283	08013
PVB	Poble sec	Plaça Tres Xemeneies, s/n	08004
PVB	Sant Andreu	c/ Sant Ildefons cantonada c/ Rovira i Virgili	08030
PVB	Sant Martí de Provençals	C/Andrade, 154	08019
PVB	Vallvidrera	c/ Reis Catòlics, s/n	08017
PVB	Bacardí	c/ Comandante Benítez amb Travessera les Corts	08028
PVB	Nova Esquerra Eixample	c/ Còrsega amb Rocafort	08029
PVB	Horta-Carmel	c/Dante Alighieri amb c/ De les lletres	08032
PVB	Turó de la Peira	Pg. De la Peira nº 1	08031
PVB	Roquetes	C/ Aiguablava amb c/de les Torres	08042
PVB	Ciutat Meridiana	C/ Costabona, 4-6	08033
PVB	Sant Andreu Nord	Pl. Miquel Casablanca i Joanico	08030
PVB	Les Corts	c/Marquès de Sentmenat amb c/Nicaragua	08029
PVB	Poblenou	c/Carmen Amaya amb c/ Llacuna	08005
PVB	Bordeta	Ptge. Solsona amb c/Corral	08014

Tipus	Centre	Adreça	CP
PVB	Barceloneta	Passeig Salvat Papasseit, 3	08003
PVB	Mercat del Ninot	Carrer Mallorca, 135	08036
PVB	Mercat de Sant Antoni	Carrer Tamarit, 104	08015
PVB	Sarrià	C/ Cardenal Sentmenat, 2	08017
PVB	Vallcarca	Avda. Vallcarca, 71	08023

* PVZ (punt Verd de Zona); PVB (punt Verd de barri)

A més d'aquestes instal·lacions, es disposa dels vehicles que fan el servei de logística als Punts verds de barri (PVB), el de Punt verds mòbils (PVM) a Barcelona i Deixalleries metropolitananes (DXM) a l'àrea metropolitana:

Servei	Nº vehicles	Tipologia
Logística PVB	2 camions servei LogPVB	gasoil
PVM Barcelona	7 camions servei PVM	gasoil
	2 camions servei PVM	gas natural
	1 camió servei escoles	gasoil
	3 camions de reserva	gasoil
DXM Àrea Metropolitana	3 camions servei DXM	gasoil
	2 camions de reserva	gasoil





POLÍTICA AMBIENTAL

La política ha estat revisada, aprovada i comunicada el 2019. El contingut aglutina totes les unitats de negoci que conformen el Grup Tersa.

Solucions integrals per als residus SA, companyia que pertany al Grup Tersa, és una empresa pública que opera a l'àrea metropolitana de Barcelona, la missió de la qual és gestionar serveis mediambientals relacionats amb l'economia circular, la valorització de residus municipals, la generació i comercialització d'energies renovables i la promoció del compromís ciutadà per la sostenibilitat.

“Reconeixent les nostres responsabilitats ambientals i socials, dotarem dels recursos necessaris per assolir els objectius. Buscarem contínuament nous camins i estratègies per millorar els efectes dels nostres processos, millorant contínuament l'eficàcia del sistema integrat de gestió, establint amb les nostres parts interessades els canals de comunicació i informació necessaris per determinar els seus requisits, informant de les repercussions de la nostra activitat i establint les mesures necessàries per augmentar la seva satisfacció.”

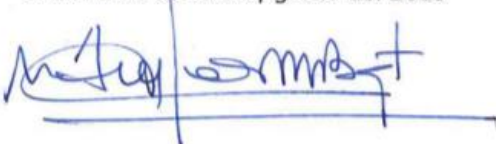
L'organització adquireix un compromís vers:

- Organismes Públics:
 - Col·laborar amb ells amb l'objectiu de coordinar les actuacions necessàries per minimitzar l'impacte sobre el medi i la seguretat i la salut de les persones i millorar l'eficiència energètica de les instal·lacions i processos.
 - Complir amb els requisits legals establerts.
- Medi ambient i Ciutadania:
 - Treballar per aconseguir i assegurar una alta i eficaç protecció al medi tenint en compte la naturalesa dels nostres aspectes ambientals, per prevenir la contaminació i col·laborar en el desenvolupament sostenible.
 - Col·laborar en els plans de reducció de residus, fomentar el reciclatge i cercar el màxim rendiment energètic.

- Disposar i establir dels elements necessaris per evitar accidents i incidents que podrien tenir una repercussió negativa sobre el medi i sobre la salut i la seguretat de les persones.
- Treballadors:
 - Garantir la seguretat i la salut dels nostres empleats, amb l'objectiu de prevenir els danys a la seva salut, mitjançant la millora continua d'equipaments i processos i els plans d'actuació necessaris..
 - Fomentar la formació, informació i participació continuada de tots els nostres empleats en els temes relatius a qualitat, seguretat i salut i medi ambient, i en relació als treballs que desenvolupen.
- Clients:
 - Complir amb els requisits dels nostres clients per augmentar la seva satisfacció.
- Subministradors:
 - Avaluar i seleccionar els nostres subministradors en funció de la seva capacitat per subministrar productes i serveis d'acord amb els principis generals de la nostra política, en particular amb el subministrament d'equips, productes i serveis energèticament eficients.
 - Garantir la seguretat i salut dels subministradors que treballin a les nostres instal·lacions.
 - Compartir el coneixement amb els nostres contractistes, per tal de preservar el medi ambient i la salut de les persones, gaudint de les mateixes proteccions i obligacions que els nostres treballadors.

Aquesta política proporciona el marc de referència per establir i revisar els objectius del sistema integrat de gestió. És periòdicament revisada i comunicada a tots els treballadors i a totes les persones que treballen en el nostre nom i publicada per al coneixement de tots els nostres grups d'interès.

Sant Adrià de Besòs, gener del 2019



Miguel Angel Clavero
Gerent

El nostre sistema de gestió ambiental

El Sistema Integrat de Gestió (SIG) és d'aplicació a les activitats desenvolupades dins el Grup TERSA i inclou, a més dels requisits EMAS, els requisits de qualitat de la norma UNE-EN ISO 9001, els ambientals de la norma UNE-EN ISO 14001 i els de seguretat laboral de la norma OHSAS 18001. És per tant l'eina escollida per garantir una qualitat en el servei vinculada amb la màxima protecció ambiental i tenint en compte en tot moment la seguretat dels nostres treballadors.

El sistema integrat de gestió el 2017 va ser adaptat a les modificacions establertes en la nova versió ISO 14001:2015 i el nou reglament EMAS 2017/1505 de la Comissió del 28 d'agost del 2017 pel qual es modifiquen els annexes I, II i III d'aquest. La

declaració EMAS el 2018, es va adaptar a les modificacions establertes a l'annex IV en la nova versió 2018/2026 del reglament EMAS 1221/2009.

El sistema està enfocat en base a la comprensió de l'organització i el seu context, dels seus riscos i oportunitats, així com de les necessitats i expectatives de les seves parts interessades.

Seguint aquesta mateixa línia, el Grup TERSA ha implantat un Pla Estratègic (2017-2020) que aglutina totes les unitats de negoci, entre elles, SIRESA. El pla s'ha publicat a la web www.teresa.cat i la declaració ambiental a la web de la Generalitat:

<http://mediambient.gencat.cat/web/ca/detalls/Articles/SOLUCIONS-INTEGRALS-PER-ALS-RESIDUS-S.A>

En la línia de gestió ambiental, basem la nostra actuació en:

- Valorar els aspectes ambientals generats per la seva activitat, identificant-ne els significatius.
- Identificar i avaluar els requisits legals aplicables i els adquirits de manera voluntària per part de l'empresa.
- Establir objectius i línies d'actuació ambiental.
- Conscienciar i formar els nostres treballadors, així com difondre les bones pràctiques entre els nostres col·laboradors.
- Difondre les nostres dades de comportament ambiental a través de la web i la present declaració ambiental als nostres grups d'interès.
- Sistematitzar el control operacional a través dels procediments, els manuals i les instruccions implantades.
- Establir procediments d'actuació pel seguiment i mesurament de les activitats planificades.
- Establir plans d'emergència ambiental.
- Realitzar comprovacions periòdiques del sistema a través de les auditories internes i externes.
- Realitzar revisions per la Direcció de tots els resultats obtinguts a través dels nostres indicadors, aspectes, registres, etc.
- Traslladar les accions derivades d'aquest anàlisi al pla estratègic implantat dins el Grup TERSA.

Estructura documental

El 2019, en motiu de la creació del departament corporatiu de gestió ambiental i qualitat, s'ha pres la decisió de gestionar tota la documentació derivada del sistema integrat de gestió de forma transversal per totes les unitats de negoci que configuren el grup Tersa, creant així un únic sistema integrat de gestió corporatiu i comú per totes les empreses del grup.

El Manual del SIG és un document on s'estableixen els principis d'actuació i les pràctiques de l'empresa de tot allò relacionat amb el SIG. Serveix com a referència permanent per la implantació i manteniment del SIG. Inclou la política integrada de l'empresa.

Els **Procediments** són els documents que descriuen els principis d'actuació i pràctiques establertes en el Manual del SIG, així com les funcions i responsabilitats clau per la implantació efectiva del sistema.

Les **Instruccions tècniques** és on es desenvolupa tot allò descrit als Procediments però per a una situació o tema en particular.

Els **Registres** del SIG constitueixen l'evidència de que s'ha implantat, desenvolupat i que es compleixen els requisits del sistema establerts per SIRESA.

La difusió d'aquesta documentació, es fa a través d'una plataforma on-line (Sharepoint) i dels taulells d'anuncis distribuïts per la planta.



Els aspectes ambientals de la nostra activitat

Realitzem, com a mínim anualment, la identificació i valoració d'aspectes ambientals, en base a un procediment definit en el qual es reflexa la metodologia utilitzada.

Aquesta metodologia es basa en l'aplicació de diversos criteris tenint en compte el cicle de vida, la generació dels aspectes en condicions normals, anormals o potencials i d'emergència tant en els centres com en els serveis.

Un cop aplicats els criteris d'avaluació a tots els aspectes ambientals en totes les condicions, obtenim uns resultats que ens permeten diferenciar els aspectes significatius dels que no ho són.

En la següent taula hem agrupat els aspectes ambientals identificats, tant directes com indirectes i originats en qualsevol situació, i hi relacionem els seus impactes ambientals negatius tot tenint en compte que qualsevol millora en ells la podem interpretar com una reducció del impacte negatiu o bé com un impacte positiu sobre el medi ambient.

A la mateixa taula, senyalats en groc, s'identifiquen els aspectes ambientals significatius que corresponen a l'exercici de 2019:

Activitat	Aspecte ambiental	Impacte
Funcionament d'equips i instal·lacions	Consum d'energia elèctrica	Esgotament de recursos naturals, emissions a l'atmosfera
	Consum d'aigua	Esgotament de recursos naturals
Enregistrament i processament de dades	Consum paper	Exhauriment dels recursos naturals
	Residu paper	
	Consum tòners	
Supervisió/ Funcionament instal·lació	Residu tòners	Empitjorament de la qualitat de l'aire
	Emissions de CO2	
Segregació de residus	Residus de sepiolita	Saturació d'abocadors, consum de recursos i contaminació motivada pel seu tractament.
	Residus a dipòsit controlat (rebuig)	
Funcionament instal·lacions	Residus de fluorescents	Exhauriment de recursos naturals.
	L'ús neteja terra neutre	
Neteja instal·lacions	L'ús de producte multi-superfície	Exhauriment de recursos naturals.
	L'ús de desengreixant	
	L'ús de lleixiu	
	L'ús d'ambientador	
Càrrega i descàrrega de residus	Emissions d'aigües residuals	Contaminació de l'aigua.
Funcionament instal·lacions	Fuites o incorrecte funcionament instal·lació aigua	Esgotament de recursos naturals.

Activitat	Aspecte ambiental	Impacte
Funcionament instal·lacions (oficines)	Fuites de gasos refrigerants en equips de climatització	Empitjorament de la qualitat de l'aire.
Segregació de residus	Fuita de partícules d'amiant	Emissions a l'atmosfera. Contaminació del sòl.
Funcionament instal·lacions	Incendi i/o explosió (generació de residus, vessaments i emissions)	Contaminació del aigua, l'aire i el sòl.
	Vent (generació de residus)	Dispersió materials. Contaminació ambiental i dels sòls
	Vessament de productes perillosos	Contaminació del aigua i el sòl.

Tots els aspectes identificats són valorats individualment per cada instal·lació. L'indicador es mostra de forma global degut al volum d'instal·lacions gestionades. D'aquesta manera, plasmem la imatge del servei i no de la instal·lació en concret que per si sola és irrellevant respecte el conjunt. A continuació detallem a quin servei ha esdevingut significatiu el aspecte indicat:

- Consum elèctric: a les oficines de Sant Adrià del Besòs i a les instal·lacions de PVB (Mercat Sant Antoni i Vallcarca).
- Consum d'aigua: a les instal·lacions de PVB (Folch i Torres, Bacardí, Horta-Carmel, Roquetes, Ciutat Meridiana, Sant Andreu Nord, Poblenou i Bordeta) i PVZ (Sant Andreu, Les Corts, Vall d'Hebron i Vallbona).
- Residus fluorescents: a les instal·lacions de PVB (Clot, Sagrada Família, Poblesec, Sant Martí Provençals, Turó Peira, Roquetes, Sant Andreu Nord, Les Corts i Bordeta) i PVZ (Collserola, Sant Andreu i Fòrum).
- Emissions a l'atmosfera dels vehicles: PVM (8105-FKY) i camions de LOGPVB (5108 KCN i 5151 KCN)

La identificació i significança dels aspectes ambientals es determina tenint en compte els criteris descrits a continuació:

- Condicions normals i anormals:
 - Magnitud. Reflecteix la mesura del augment/disminució, la presència/absència en la que es dona un efecte ambiental respecte la mitja històrica o la quantitat en que es dona un efecte ambiental durant l'any.
 - Freqüència. Reflecteix la freqüència en que es dona l'aspecte ambiental. En el cas dels residus, la via de gestió.
 - Severitat. Mesura la repercussió o perillositat.
- Condicions d'emergència:
 - Probabilitat. Probabilitat de que passi una determinada situació
 - Capacitat de control. Mesures de control existents per controlar les conseqüències de les situacions en cas de que passin.
 - Severitat. Mesura la repercussió o perillositat.
- Cicle de vida: mesures de control existents per actuar sobre l'aspecte ambiental identificat segons el context de la organització en el moment de l'avaluació.



COMPORTAMENT AMBIENTAL

Energia

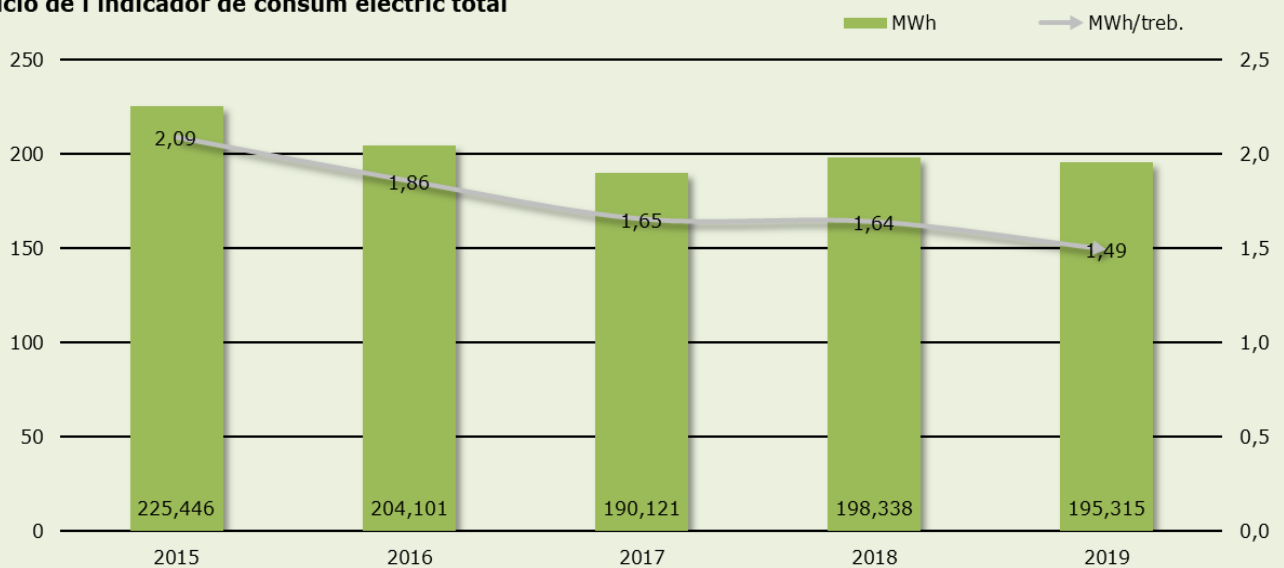
L'energia elèctrica s'utilitza principalment per la il·luminació i climatització de les diferents instal·lacions.

A totes les instal·lacions que gestionem tenim cura de la correcta orientació dels focus de llum per aprofitar-ne el màxim del flux lluminós que generen.

Des del 2016, a SIRESA hem adoptat la política de substituir l'enllumenat en el cas de mal funcionament per llums del tipus LED.

“es realitza un control mensual del consum elèctric de tots els centres amb l'objectiu de detectar possibles irregularitats i corregir-les.”

Evolució de l'indicador de consum elèctric total



El consum total d'energia elèctrica del 2019, segregat per tipus d'instal·lació, ha estat el següent:

Centre	2015			2016			2017			2018			2019		
	MWh	Treb.	MWh/treb.	MWh	Treb.	MWh/treb.	MWh	Treb.	MWh/treb.	MWh	Treb.	MWh/treb.	MWh	Treb.	MWh/treb.
Seu Central	58,957	33	1,787	56,116	33	1,700	54,494	38	1,434	56,610	36	1,572	69,364	35	1,982
PVZ	102,447	31	3,305	94,510	31	3,049	88,911	31	2,868	91,743	31	2,959	82,165	35	2,348
PVB	47,105	44	1,071	46,682	46	1,015	46,717	46	1,016	49,337	48	1,028	40,996	52	0,788
PVM	16,937	8	2,117	6,793	8	0,849									
Furgonetes supervisors ¹										0,649	2	0,000	2,790	3	0,000

¹ Afegim el 2018 el consum elèctric derivat de les furgonetes dels supervisors que per error no vàrem incorporar a l'anterior declaració ja que es van adquirir a finals d'any.

Indicadors de referència sectorial. Oficines Seu Central

Indicadors de comportament ambiental	Paràmetres Comparatius d'excel·lència	2019
Consum d'energia (KWh) /nº treballadors ETC*	No té paràmetres comparatius d'excel·lència	2.237,55 KWh / ETC
% del consum total d'energia realitzat per energies renovables generades <i>in situ</i> (%)	100%	0%
Emissions anuals totals de gasos d'efecte hivernacle per superfície o per treballador equivalent a temps complet (ETC) (kg eq CO2/ETC/any)**	No té paràmetres comparatius d'excel·lència	447,42 kg eq CO2 / ETC / any

*ETC. Empleats a temps complet.

** Kg eq de CO2 fent servir la Calculadora de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) de L'Oficina Catalana del Canvi Climàtic

Aigua

Tant a la seu central, com a les diferents instal·lacions utilitzem l'aigua bàsicament per a usos sanitaris (lavabos i dutxes).

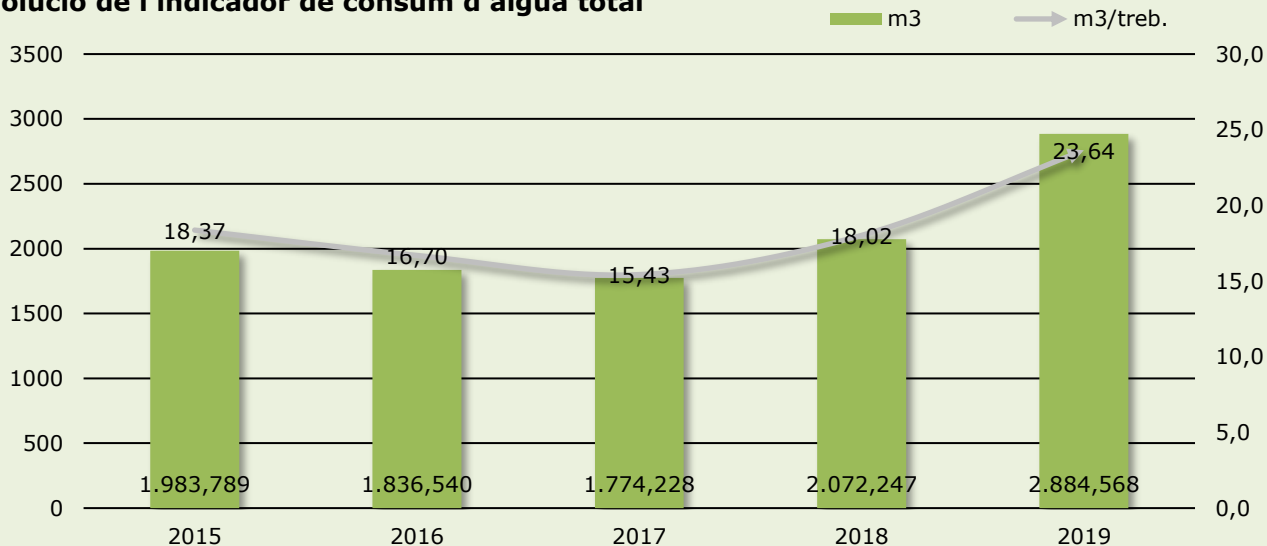
Només en dos Punts verds de zona, Vall d'Hebron i Vallbona, es disposa de zona verda i per tant de reg.

Un altre ús de l'aigua és per les instal·lacions de protecció contra incendis, tot i que en aquest cas només se'n fa ús en manteniments o bé situacions d'emergència.

L'origen d'aquesta aigua és la xarxa pública de subministrament.

“realitzem un control mensual del consum d'aigua de tots els centres amb l'objectiu de detectar possibles irregularitats i corregir-les.”

Evolució de l'indicador de consum d'aigua total



El consum total d'aigua del 2019, segregat per tipus d'instal·lació, ha estat el següent:

Centre	2015			2016			2017			2018			2019		
	M ³	Tre b.	M ³ /tre b.	M ³	Tre b.	M ³ /tre b.	M ³	Tre b.	M ³ /tre b.	M ³	Tre b.	M ³ /tre b.	M ³	Tre b.	M ³ /tre b.
Seu Central ¹	100,188	33	3,036	100,188	33	3,036	115,370	38	3,036	109,296	36	3,036	106,260	35	3,036
PVZ	856,760	31	27,637	1.046,000	31	33,742	996,200	31	32,135	1.255,600	31	40,503	2.224,000	35	63,543
PVB	1.026,841	44	23,337	690,352	46	15,008	662,658	46	14,406	707,351	48	14,736	554,308	52	10,660

¹ el consum és aproximat. Siresa té les seves oficines a l'edifici del Ecoparc on aquesta activitat s'emporta gairebé la totalitat del consum d'aigua del edifici. les dades de consum de la seu central s'han modificat tots els anys degut a un error en el factor de conversió (nº treballadors x dies laborables x 12l treballador/dia).

Indicadors de referència sectorial. Oficines Seu Central

Indicadors de comportament ambiental	Paràmetres Comparatius d'excel·lència	2019
Consum d'aigua (m3) /nº treballadors ETC*	6,4 m3 / persona	3,43 m3 / persona

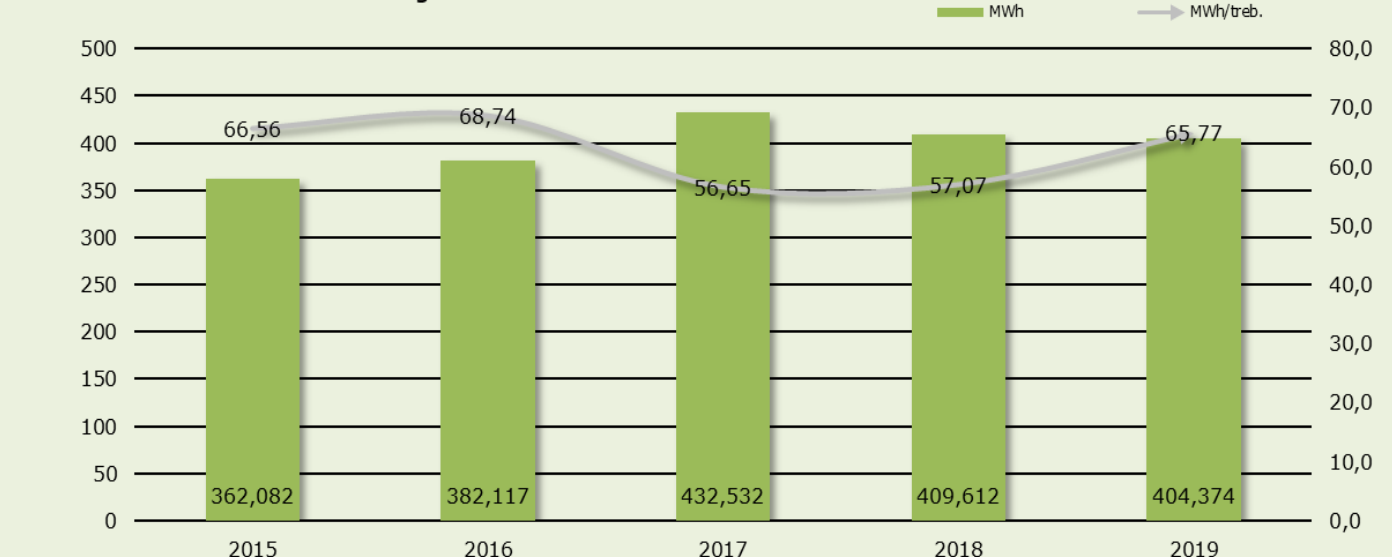
* ETC; Empleats a temps complet.

Combustibles

A cap de les instal·lacions utilitzem el gasoil combustible i, per tant, aquest només és utilitzat pels vehicles dels serveis de logística, PVM i DXM, i el vehicle tècnic del que disposem a SIRESA (vehicle compartit per tot el personal tècnic d'oficines).

“seguint els nostres compromisos amb la responsabilitat social, el 2019, dos PVM van ser substituïts per vehicles de gas natural comprimit.”

Evolució de l'indicador de consum de gasoil total



Tot seguit us presentem les dades del 2019:

Centre	2015			2016			2017			2018			2019		
	MWh	Treb.	MWh/ treb.	MWh	Treb.	MWh/ treb.	MWh	Treb.	MWh/ treb.	MWh	Treb.	MWh/ treb.	MWh	Treb.	MWh/ treb.
PVM (gasoil)	101,607	10	10,161	121,705	10	12,171	200,301	19	10,542	184,557	19	9,714	177,744	15	11,850
PVM (gas natural)													0,0004	4	0,0001
DXM	150,151	6	25,025	145,247	6	24,208	152,620	6	25,437	139,998	6	23,333	129,719	6	21,620
Logística PVB	77,931	3	25,977	79,021	3	26,340	44,426	3	14,809	56,533	3	18,844	79,816	3	26,605
Furgonetes supervisors + cotxes tècnics ¹	32,395	6	5,399	36,144	6	6,024	35,185	6	5,864	32,364	6	5,394	17,096	3	5,699

Factors de conversió 2019: densitat gasoil: 0,900 Kg/lit i energia Gasoil: 11,94 kWh/Kg. (Oficina Catalana del Canvi Climàtic)

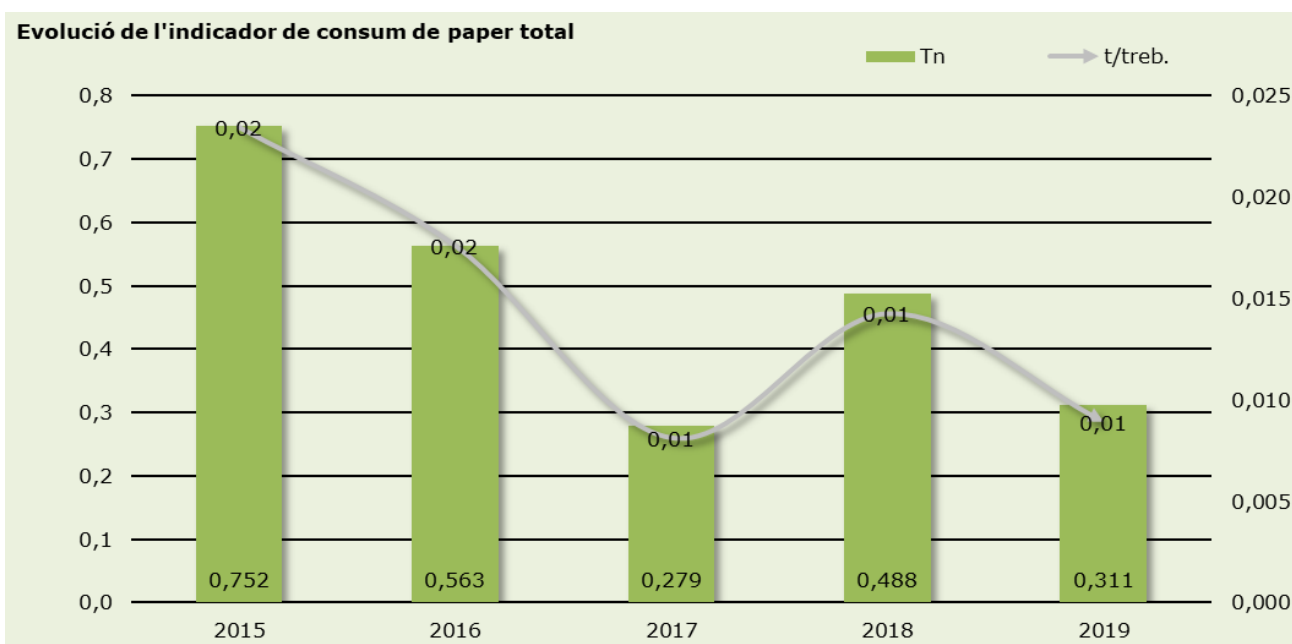
¹ Dos de les tres les furgonetes passen a ser elèctriques 2018 i per tant no computen dins el consum de gasoil i el 2019 s'elimina un dels dos cotxes tècnics. El 2019 incorporem dins el càlcul la tercera furgoneta de gasoil perquè se l'hi dona més pes al servei de DXM incrementant el número de supervisions.

Paper

El consum de paper es realitza principalment a les oficines de la seu central, així com en els PVZ. En els PVB, al no disposar d'impresora, el consum de paper és zero.

Treballem contínuament en la millora de la gestió documental amb l'objectiu de reduir el consum de paper al imprescindible.

A finals del 2018, s'obtenen firmes digitals per la Direcció per tal de poder realitzar les aprovacions de la documentació de forma telemàtica i el 2019, la firma electrònica es fa extensiva a tots els caps de departament.



Tot seguit us presentem les dades del 2019:

Centre	2015			2016			2017			2018			2019		
	t	Treb.	t/treb.	t	Treb.	t/treb.	t	Treb.	t/treb.	t	Treb.	t/treb.	t	Treb.	t/treb.
Seu Central	0,423	33	0,013	0,299	33	0,009	0,149	38	0,004	0,336	36	0,009	0,149	35	0,004
PVZ	0,329	31	0,011	0,265	31	0,009	0,129	31	0,004	0,152	31	0,005	0,162	35	0,005

Factors de conversió: dimensions dina4: 623.7cm², Gramatge paper: 80g/m² ; per tant pes del foli 4,98 gr.

Indicadors de referència sectorial. Oficines Seu Central

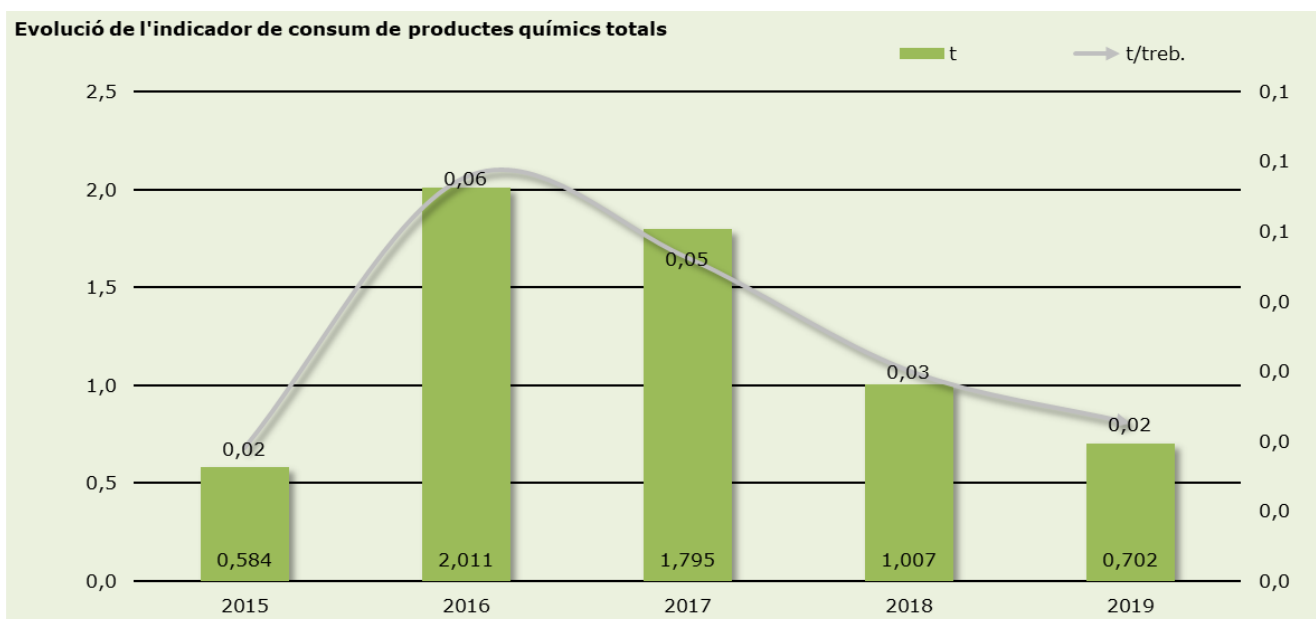
Indicadors de comportament ambiental	Paràmetres Comparatius d'excel·lència	2019
Consum de paper (Kg) /nº treballadors ETC/dia laborable	15 fulls A4 / treballador ETC / dia laborable	0,02 kg / treballador / dia laborable 4 fulls A4 / treballador ETC / dia laborable
% de paper d'oficina amb certificat de «respectuós amb el medi ambient» adquirit / total del paper d'oficina comprat (%)	100 % etiqueta ecològica	100 % etiqueta ecològica

* ETC. Empleats a temps complet.

Productes Químics

El consum d'aquest tipus de productes es produeix exclusivament per les tasques de neteja de les instal·lacions.

No disposem de dades dels consums de productes de neteja de la Seu Central al ser un servei extern. S'ha incorporat al plec de neteja pel 2020 el disposar de les dades de consums de productes utilitzats pel servei de neteja.



Tot seguit us presentem les dades del 2019:

Centre	2015			2016			2017			2018			2019		
	t	Treb.	t/treb.	t	Treb.	t/treb.	t	Treb.	t/treb.	t	Treb.	t/treb.	t	Treb.	t/treb.
PVZ	0,181	31	0,006	0,426	31	0,014	0,384	31	0,012	0,511	31	0,016	0,357	35	0,010
PVB (inclou camions logPVB)	0,340	47	0,008	1,415	49	0,031	1,315	49	0,027	0,379	51	0,007	0,234	55	0,004
DXM	0,018	6	0,003	0,034	6	0,006	0,017	6	0,003	0,000	6	0,000	0,020	6	0,003
PVM	0,045	18	0,003	0,136	18	0,008	0,079	19	0,004	0,117	19	0,006	0,091	19	0,005

Factors de conversió: densitat mitja productes de neteja d'1kg/l

Ús del sol en relació a la biodiversitat

Tipus	Centre	Superfície total*	Treb.	m2/ treb.
SEU	Oficines Centrals	893	35	25,5
PVZ	Collserola	5.325	5	1.065
PVZ	Sant Andreu	3.295	5	659
PVZ	Montjuïc	4.211	4	1.052,75
PVZ	Les Corts	2.789	4	697,25
PVZ	Vall d'Hebron	5.132	6	855,3
PVZ	Vallbona	8.001	3	2.667
PVZ	Fòrum	1.622	4	405,5
PVB	Bacardí	64	2	32
PVB	Barceloneta	156	2	78
PVB	Bordeta	63	2	31,5
PVB	Ciutat Meridiana	86	2	43
PVB	El Clot	59	2	29,5
PVB	Folch i Torres	54	2	27
PVB	Fort Pienc	52	2	26
PVB	Gal·la Placídia	49	2	24,5
PVB	Horta-Carmel	78	2	39
PVB	Horta - Guinardó	57	2	28,5
PVB	Les Corts	63	2	32,5
PVB	Nova Esquerra Eixample	54	2	27
PVB	Poble sec	48	2	24
PVB	Poblenou	63	2	31,5
PVB	Roquetes	86	2	43
PVB	Sant Andreu	46	2	23
PVB	Sagrada Família	166	4	41,5
PVB	Sant Andreu Nord	63	2	31,5
PVB	Sant Martí de Provençals	53	2	26,5
PVB	Turó de la Peira	56	2	28
PVB	Vallvidrera	51	2	25,5
PVB	Mercat del Ninot	39	2	19,5
PVB	Mercat Sant Antoni	38	2	19
PVB	Sarrià	17	2	8,5
PVB	Vallcarca	87	2	28,1

*totes les superfícies estan asfaltades

Els PVZ, amb l'excepció del Fòrum que és una instal·lació soterrada, tenen una superfície construïda inferior al 10% sobre el total de la instal·lació i per altre banda els PVB per la tipologia d'instal·lació no tenen cap alternativa de variació.

No es disposa de cap àrea orientada a la conservació o restauració de la natura, ni a la promoció de la biodiversitat, ni al centre, ni fora del centre.

La superfície construïda no ha variat durant els anys. Les instal·lacions no han patit canvis significatius, es per aquest motiu que es mostra una única taula i no l'evolució del indicador.

Residus

La nostra activitat no genera una gran quantitat de residus. A la seu central, s'hi genera paper, tòners i altres assimilables a domèstics (envasos, orgànica...) i a la resta d'instal·lacions a més de paper i tòner, algun altre en petites quantitats (Iluminàries, sepiolita,..).

Tots els residus propis generats per la nostra activitat són gestionats a través dels PV i l'Ecoparc.

Pel que fa als residus derivats de les reparacions i/o manteniment de vehicles, tots ells, són gestionats adequadament tal i com ens demostren periòdicament els nostres proveïdors mitjançant els certificats pertinents.

Els residus generats a les nostres instal·lacions de PV es mostren a la taula següent:

RESIDUS				2015			2016			2017		
Descripció	Codi	Centre	Kg	treb.	Kg/treb.	Kg	treb.	Kg/treb.	Kg	treb.	Kg/treb.	
Paper	NP	200101	Seu Central			167,77	33	5,08	228,08	38	6,91	
			PVZ			54,78	31	1,77	0		-	
Rebuig	NP	200203	Seu Central			85,34	33	2,59	74,98	38	2,27	
Plàstic	NP	200139	Seu Central			74,88	33	2,27	60,13	38	1,82	
Vidre	NP	200102	Seu Central			10,85	33	0,33	2,90	38	0,09	
Orgànica	NP	200108	Seu Central			206,31	33	6,25	273,00	38	8,27	
Tònors	NP	080318	Seu Central	1,28	33	0,04	1,44	33	0,04	0,320	38	0,008
			PVZ	1,28	31	0,04	3,52	31	0,11	1,760	31	0,06
Sepiolita	P	150202	PVB	180	47	3,83	300	46	6,52	300	46	6,52
			PVZ	725	31	23,39	855	31	27,58	655	31	21,13
			PVM	78	18	4,33	21	18	1,17	46	19	2,42
			DXM	300	6	50,00	160	6	26,67	230	6	38,33
			Seu Central	0		-	0		-	0		-
Fluorescents	P	200121	PVB	4,2	44	0,10	4,18	46	0,09	1,33	46	0,03
			PVZ	4,6	31	0,15	3,61	31	0,12	7,79	31	0,25
TOTAL Residus Perillosos			1.291,8		9,57	1.343,79		9,81	1.240,43		8,67	
TOTAL Residus No perillosos			2,56	135	0,020	604,89	137	4,41	640,86	143	4,48	

RESIDUS				2018			2019		
Descripció	Codi	Centre	Kg	treb.	Kg/treb.	Kg	treb.	Kg/treb.	
Paper	NP	200101	Seu Central	141,58	36	4,29	129,47	35	3,92
			PVZ	0		-	0		-
Rebuig	NP	200203	Seu Central	42,72	36	1,29	48,85	35	1,48
Plàstic	NP	200139	Seu Central	47,88	36	1,45	49,53	35	1,50
Vidre	NP	200102	Seu Central	17,45	36	0,53	6,30	35	0,19
Orgànica	NP	200108	Seu Central	250,39	36	7,59	271,16	35	8,22
Tònners	NP	080318	Seu Central	0,480	36	0,01	0,800	35	0,02
			PVZ	4,160	31	0,13	3,520	35	0,10
			PVB	180	48	3,75	220	52	4,23
Sepiolita	P	150202	PVZ	960	31	30,97	750	35	21,43
			PVM	35	19	1,84	0	19	-
			DXM	230	6	38,33	320	6	53,33
			Seu Central	0		-	0		-
Fluorescents	P	200121	PVB	3,42	48	0,07	5,13	52	0,10
			PVZ	7,22	31	0,23	5,13	35	0,15
TOTAL Residus Perillosos			1.415,64	143	9,90	1.300,26	150	8,67	
TOTAL Residus No perillosos			504,66		3,53	509,63		3,40	

Indicadors de referència sectorial. Oficines Seu Central

Indicadors de comportament ambiental	Paràmetres Comparatius d'excel·lència	2019
Generació anual de residus d'Indicadors de comportament ambiental d'oficines /nº treballadors ETC	200 kg / ETC	16,30 kg / ETC

*ETC. Empleats a temps complet.

Abocaments

A totes les nostres instal·lacions, realitzem només abocaments d'aigües sanitàries provinents dels lavabos i dutxes. A més a tots els centres, excepte els PVB de Vallvidrera i Vallcarca on utilitzem un camió cisterna, aboquen a col·lector municipal i per aquest motiu no es realitzen analítiques de cap tipus.

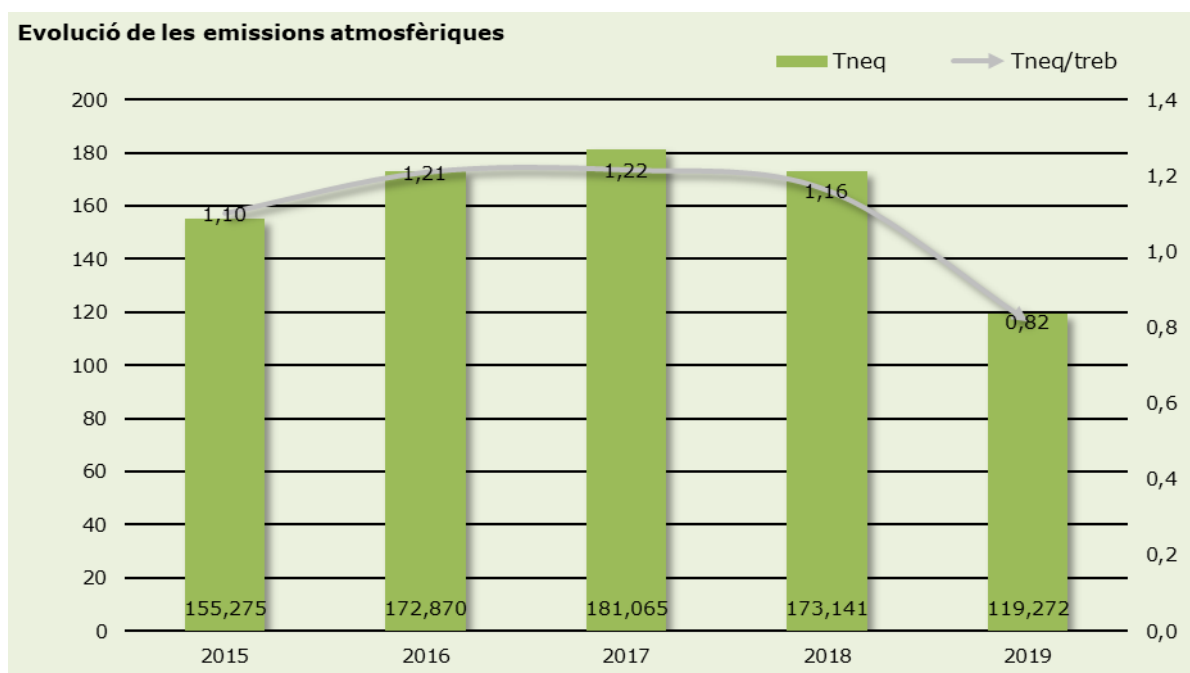
El camió cisterna aboca les aigües sanitàries provinents dels PVB a la planta depuradora (EDAR).

Emissions atmosfèriques

A cap de les instal·lacions de SIRESA disposem de focus emissors a l'atmosfera vehiculats. Només es poden produir puntualment emissions difuses en els moments de descàrrega o càrrega de materials pulverulents com la runa, la poda o la fusta.

Per altre banda, calculem les emissions de CO2 derivades del consum elèctric realitzat a les instal·lacions i el gasoil consumit a través de la flota de vehicles. Aquest 2019, hem incorporat dins la flota de vehicles de PVM dos camions de gas natural en substitució de dos vehicles de gasoil.

“Aquest 2019 totes les instal·lacions de punts verds han estat connectades a la comercialitzadora Barcelona Energia la qual disposa de garanties d'origen d'energia 100% renovable.”



A la següent taula, es mostra el nivell d'emissions de CO2 expressat en t eq. de CO2 fent servir la Calculadora de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) de L'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.

Font	2015			2016			2017			2018			2019		
	Tn eq CO ₂	Tre b.	Tn eq CO ₂ /tr eb.	Tn eq CO ₂	Tre b.	Tn eq CO ₂ /tr eb.	Tn eq CO ₂	Tre b.	Tn eq CO ₂ /tr eb.	Tn eq CO ₂	Tre b.	Tn eq CO ₂ /tr eb.	Tn eq CO ₂	Tre b.	Tn eq CO ₂ /tr eb.
Electricitat*	64,134	116	0,553	74,433	118	0,631	74,296	115	0,646	63,898 ¹	115	0,519	14,545	35	0,416
Gasoil	91,141	25	3,646	98,437	25	3,937	106,770	34	3,140	109,243	34	3,213	99,817	25	3,697
Gas natural													4,910	4	1,227
Total Tn eq. CO ₂	155,275		1,101	172,870		1,209	181,065		1,215	173,141		1,162	119,272		1,780

* El 2019 només es tenen en compte les oficines de Sant Adrià i el consum derivat de les furgonetes elèctriques

¹ Incorporem les emissions derivades del consum elèctric de les furgonetes dels supervisors.

Les activitats de Siresa no emeten cap altre gas d'efecte hivernacle (CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, NF₃ i SF₆), ni de cap altre tipus (SO₂, NO_x i PM) dels declarats en la taula anterior.

Indicadors de referència sectorial. Oficines Seu Central

Indicadors de comportament ambiental	Paràmetres Comparatius d'excel·lència	2019
Emissions anuals totals de eq CO ₂ generades per viatges professionals (tones eq CO ₂ /any)		1,22 teq CO ₂ / any
Emissions anuals totals de eq CO ₂ generades per viatges professionals per treballador equivalent a temps complet (ETC) (kg eq CO ₂ /ETC/any)	Hi ha instal·lacions de videoconferència disponibles per tot el personal, i el seu ús és objecte de seguiment i promoció.	0,039 kg eq CO ₂ / any
Disponibilitat de serveis de videoconferència per tot el personal i seguiment i promoció del seu uso (sí/no)		Actualment no es fa ús dels serveis de videoconferència.

*ETC. Empleats a temps complet.

Nota : la dada de viatges professionals s'ha calculat tenint en compte únicament els viatges 'in-labore'.

Soroll

Les nostres instal·lacions estan situades majoritàriament dins l'àmbit urbà de Barcelona ciutat. S'han realitzat mesures de soroll en aquelles instal·lacions que es van requerir en el control inicial.

Només en el cas del PVZ de Vallbona, degut a la seva proximitat a zones habitades, ens han requerit la realització de noves sonometries en el control periòdic de llicència. La resta d'instal·lacions, han quedat exemptes.

En el cas dels PVB, aquests no generen més soroll que el dels equips de climatització i puntualment les recollides per part dels camions de logística propis o aliens.

El seu horari de funcionament, sempre en horari diürn respecte a la normativa aplicable, és garantia que aquestes fonts de soroll identificades no augmenten els nivells de soroll ja existents en les zones properes.

Per altre banda, en els PVZ, als focus de soroll ja esmentats afegim els processos puntuals de compressió d'alguns materials previ a la seva retirada.

En aquestes instal·lacions, l'accés de la majoria d'usuaris es realitza en vehicle privat però la seva ubicació fora del nucli urbà i propera a infraestructures viàries importants, fa que no augmentin els nivells de soroll de la zona on estan implantades.

Per últim, els vehicles de les unitats mòbils i de logística tenen tots ells la ITV vigent i favorable i mentre estan a la parada, el motor resta aturat per tal de generar el menor impacte.



“

TOTS PARTICIPEM

“l’empresa disposa d’una organització interna que permet un flux d’informació sobre el seu impacte ambiental àgil i complert.”

Es manté informats als treballadors permanentment i rebem d’ells, a través de les eines creades dins el Sistema Integrat de Gestió, els suggeriments i/o queixes que consideren oportunes.

Així mateix, quan es detecten mancances en aquest flux d’informació o bé en qualsevol tema que pugui tenir incidència en la gestió ambiental de l’empresa, organitzem formacions o jornades informatives.

Durant l’any 2019 s’han portat a terme diferents accions per promoure la participació de l’organització en iniciatives ambientals:

- Creació del Comitè de Medi Ambient de TERSA per fomentar la participació de l’equip humà en l’estratègia ambiental de l’organització.
- Creació del Comitè de Medi Ambient de TERSA per fomentar la participació de l’equip humà en l’estratègia ambiental de l’organització.
- Desenvolupament del Pla d’ambientalització de les oficines del Grup TERSA amb accions de millora en l’àmbit de la gestió dels residus, consum responsable, consum d’energia, naturalització dels espais etc...

Conjuntament amb aquestes iniciatives, s'ha seguit treballant en l'àmbit de la comunicació i la transparència per apropar els serveis, compromís i valors de l'organització als diferents grups d'interès. Un exemple és la renovació de la pàgina web del Grup i la consegüent reestructuració del Portal de Transparència per facilitar l'accés a la informació i promoure la corresponsabilitat.

Indicadors de referència sectorial. Oficines

Indicadors de comportament ambiental	Paràmetres Comparatius d'excel·lència	2019
Hores de cursos de formació específica sobre medi ambient impartides per treballador equivalent a temps complet al any (ETC) (hores/ETC/any)	No té paràmetres comparatius d'excel·lència	9,908 hores / ETC / any

*ETC. Empleats a temps complet.

“

ELS REQUISITS LEGALS

“Siresa disposa d’un servei extern per a la correcta identificació i seguiment del compliment de tots els requisits legals aplicables.”

Aquest servei ens manté informats permanentment de totes les novetats existents i ens permet disposar d’un registre actualitzat periòdicament de seguiment i avaluació de tots aquests requisits.

Seguidament us presentem un recull de les principals normatives que afecten a les nostres instal·lacions i serveis:

ACTIVITAT

Llei 20/2009 de 4 de desembre de 2009 de prevenció i control ambiental de les activitats
Ordenança municipal d'activitats i d'intervenció integral de l'administració ambiental de Barcelona.

Ordenança municipal del 24/10/2007 d'obertura d'establiments i control d'activitats, Sant Adrià del Besòs.

El 2018 es van realitzar els controls periòdics als punts verds de Barcelona. Les actes han estat desfavorables.

Durant el 2019 hem estat treballant per regularitzar la situació tenint en compte les dues grans problemàtiques detectades:

- Increment substancial de la producció
- Regularització de la documentació del transport de residus

Sobre el primer aspecte, s'han presentat les noves memòries a l'Ajuntament de les quals hem rebut el vist-i-plau. Paral·lelament, s'ha anat regularitzant la documentació relativa al transport de residus.

Es preveu doncs, realitzar nous controls inicials de llicència durant el segon semestre del 2020.

INSTAL·LACIONS

RD 842/2002 Baixa tensió

Tots els centres duen a terme les inspeccions periòdiques i el manteniment que marca la legislació vigent.

Vehicles

Tots els vehicles disposen de tota la documentació perceptiva per llei.

Tots els vehicles disposen de dispositius portàtils de presenyalització, armilles o roba reflectant en el cas dels operaris de PVM, DXM i camió de logística de PVB.

Compromís ciutadà per la sostenibilitat 2012-2022.

A finals del 2012, SIRESA signa el compromís ciutadà per la sostenibilitat.

Arran del compromís assolit per SIRESA, es publica un pla d'accions del qual se'n fa un seguiment periòdic. El pla d'accions es pot consultar a través del web: www.teresa.cat

Documents de referència sectorial

Durant el 2019 s'ha revisat la *DECISIÓN (UE) 2019/61 DE LA COMISIÓN de 19 de diciembre de 2018 relativa al documento de referencia sectorial sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector de la administración pública en el marco del Reglamento (CE) n.o 1221/2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS)* i definits els indicadors d'aplicació en cadascun dels apartats de la Declaració ambiental.

ABOCAMENTS

Reglament metropolità d'abocaments d'aigües residuals

Totes les instal·lacions disposen o bé del permís d'abocament corresponent o bé de la declaració responsable tal i com estableix l'article 32 del Reglament.

GESTIÓ DE RESIDUS

Normativa vinculada als gestors, productors i transportistes de residus

SIRESA gestiona tots els residus mitjançant transportistes i gestors autoritzats per l'Agència de Residus de Catalunya i només transporta els residus no perillosos des dels PVB als PVZ per tal de concentrar-ne la gestió.

Tota la gestió es realitza en nom de l'AMB i per tant es faciliten totes les dades a aquesta entitat per tal que aquesta realitzi tots els tràmits administratius aplicables.

Actualment SIRESA disposa d'un codi de transportista per les activitats de logística dels punts verds de barri, punts verds mòbils i deixalleries mòbils (T-1822).

Tots els residus produïts són convenientment segregats, emmagatzemats i etiquetats per facilitar-ne la gestió i la seva posterior valorització com a gestió preferent.

S'està treballant junt amb l'AMB i l'ARC per gestionar tota la documentació derivada del nou Decret 152/2017.



ELS NOSTRES OBJECTIUS AMBIENTALS

La millora contínua de tots els nostres processos ens porta cada any a plantejar un programa d'objectius i metes. Totes les empreses del grup treballem en línia amb els objectius definits dins el pla estratègic 2017-2020.

A continuació es mostren els resultats obtinguts el 2019:

Objectiu 1. Implantació d'un pla d'ambientalització d'oficines

L'objectiu s'ha plantejat per tots els centres de treball del Grup Tersa: Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs, Tersa, Siresa i Semesa.

El procés de participació segueix obert pel que de forma periòdica, es van recollint les propostes dels treballadors i avaluant la seva implantació a través del grup de treball constituït per la implantació de pla d'ambientalització. Tanquem el 2019 amb 24 accions de millora de les quals 6 han implementades.

- Posada en marxa del pla de prevenció de residus, que inclou:

La reducció del consum de plàstic i paper, a través de la digitalització de la documentació vinculada a persones (nòmines en format digital a tot aquell personal que ho ha requerit, pla d'acollida i registres vinculats a la formació del grup tot en format digital), implantació de signatura digital a tota la organització, adquisició de suport informàtic per les reunions i l'eliminació de gots de plàstic

(s'han substituït per gots compostables exclusivament per les visites. Pel personal del grup, es distribueixen ampolles de vidre reutilitzables corporatives).

Per el 2020 ens hem marcat l'objectiu d'eliminar totalment els gots d'un sol ús i ampliar la digitalització de la documentació a més àrees de l'empresa.

Indicadors

T paper consumit. Hem reduït el consum en un 14,26%

Nombre de gots de plàstic consumits. Hem reduït el consum de gots de plàstic un 65,36%

- L'estalvi del consum elèctric a través de la implantació de llums LED i optimitzant la climatització i lluminària de la segona i tercera planta de les oficines de Siresa a l'ECOPARC.

Indicador

% de reducció del consum elèctric. Hem reduït el consum elèctric un 12,75%

- Adquisició de material fungible amb certificació ecològica. S'està treballant amb la redacció d'una guia de compra verda des del departament de gestió ambiental.

Indicador

Nombre de licitacions amb criteris ambientals/total de licitacions. Hem implantat criteris ambientals al 11,69% de les licitacions generades al grup Tersa

- Implantació de bones pràctiques ambientals. Actualment, les oficines de Semesa i Siresa disposen de missatges de bones pràctiques ambientals distribuïts pels diferents llocs de treball. S'està treballant amb el disseny d'una cartelleria uniforme per implementar a tots els centres de treball del grup. Paral·lelament, resta pendent millorar la gestió de la recollida selectiva a les oficines de la PVE i Biogàs.

Indicador

Implementar les bones pràctiques ambientals al 100% dels centre de treball. Hem implantat bones pràctiques ambientals al 60% dels centres de treball.

Objectiu 2. Contractació del 80% d'energia del Grup Tersa amb certificació d'origen verd.

Actualment el Grup Tersa te contractat a totes els centres de treball el subministrament elèctric amb certificació d'origen verd, excepte la planta d'aprofitament energètic de biogàs.

Aquesta energia verda representa el 99,60% del total consumits del Grup Tersa.

Per tant, hem assolit més del 80% del objectiu fixat.

Pel el 2020, ens proposem com objectiu arribar al 100% d'energia contractada amb certificació d'origen verd.

Indicador

% Energia amb certificació d'origen verd / total d'energia consumida de xarxa. 99,6%*

*Total d'energia consumida de xarxa (Siresa, Semesa, PVE, Biogàs)= 10529,05 GJ

*Energia sense certificació de origen verd = 42,204 GJ

Objectiu 3. Promoure els processos de participació dels treballadors, amb la revisió i la millora dels processos tècnics, per incrementar la seva eficiència a partir de cercles de creativitat.

- Realització de jornades de sensibilització ambiental coincidint amb el dia mundial del medi ambient i la setmana de prevenció de residus. El 2019 vam llançar la campanya de recollida de propostes pel Pla d'ambientalització i el dia 14 de juny vam celebrar el Dia Mundial del Medi Ambient amb una jornada que va incloure:

Presentació del Pla d'ambientalització de les oficines

Dinàmica d'equips:

Coneixem les experiències de SIRESA amb el Pla d'ambientalització i la Marató d'Estalvi Energètic.

Trivial challenge: què saps del Grup TERSA?

Recollida d'obsequis: Ampolla de vidre

- Durant la setmana de prevenció de residus, es va realitzar un mercat d'intercanvi on es va fer partícip a totes les empreses del grup, es va organitzar una visita a les instal·lacions de Semesa i vam engegar per primera vegada campanya recollida de joguines.

Indicador

% increment residus intercanviats. Hem incrementat en un 58,3% els kg totals de residus intercanviats

Kg joguines recollides. Hem recollit un total de 160 kg de joguines

Siresa confirma que la informació i dades que figuren a la present declaració ambiental són fiables, correctes i donen compliment als requisits del Reglament EMAS.
D'altra banda, Siresa certifica que dona compliment als requisits legals aplicables en matèria de medi ambient.

Aquesta Declaració Ambiental ha estat realitzada amb les dades de 2019, verificada el 2020 i la propera serà verificada durant el primer quadrimestre de l'any 2021. Número de registre: ES-CAT-000450

Daniel Menéndez
Direcció SIRESA

Gemma Gargallo
Direcció gestió ambiental i qualitat

Mònica Ros
Tècnica medi ambient i qualitat

“Declaració ambiental validada per

nº d'acreditació com a verificador ambiental

nº de registre com a entitat col·laboradora del medi ambient

A data:

Signatura i segell:



SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS

www.teresa.cat

Carrer de la Pau, 3-5
08930 Sant Adrià de Besòs
Tel. 93 238 93 50

