

Sumario

01	CARTA DEL PRESIDENTE
02	UN VISTAZO A 2021
03	SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA
04	MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE
05	COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA
06	INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE
07	RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA
08	COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO
09	COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD
10	SOBRE ESTA MEMORIA
11	INFORME DE AUDITORÍA
12	ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

01	CARTA DEL PRESIDENTE	4
02	UN VISTAZO A 2021	6
03	SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA	12
04	MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE	16
	4.1. Nuestra actividad	17
	4.2. Nuestra actividad en relación con la economía circular	18
	4.3. Valorización de residuos	19
	4.4. Energía renovable	29
	4.5. Promoción de la sostenibilidad	33
05	COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA	38
	5.1. Gobernanza sólida	39
	5.2. Gestión del riesgo	42
	5.3. Alianzas con organizaciones del sector	43
	5.4. Valores que guían la estrategia	44
	5.5. Gestión ética y transparente	46
	5.6. RSC en Grupo TERSA	48

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

50

6.1. Innovación, excelencia y mejora continua

51

6.2. Cadena de valor responsable

52

6.3. Comprometidos con el desarrollo económico

55

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

62

7.1. Responsabilidad en la gestión ambiental

63

7.2. Medidas para hacer frente a la emergencia climática

65

7.3. Optimización en el uso de recursos

73

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

80

8.1. Compromiso con el empleo de calidad

81

8.2. Garantizar la seguridad y salud de las personas

85

8.3. Diversidad e igualdad

87

8.4. Formación y desarrollo profesional

89

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

90

9.1. Transparencia y proximidad de la información

91

9.2. Sensibilización en sostenibilidad ambiental

92

9.3. Integración sociolaboral y acceso al empleo

93

9.4. Escucha activa y diálogo con los clientes

94

10

SOBRE ESTA MEMORIA

98

10.1. Revisión de la materialidad

99

10.2. Relación con los grupos de interés

102

10.3. Perfil, alcance y cobertura del informe

108

11

INFORME DE AUDITORÍA

110

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

114

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

01

Carta del Presidente

Eloi Badia Casas

Presidente del Consejo de Administración



Memoria de
Sostenibilidad
2021

01CARTA DEL
PRESIDENTE**02**

UN VISTAZO A 2021

03SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA**04**MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA**06**INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE**07**RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA**08**COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO**09**COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD**10**

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

2021 ha sido el segundo año en el que hemos vivido en un contexto de pandemia. Ha sido el año de la vacunación masiva contra la COVID-19, que ha permitido una reanudación hacia la normalidad irregular, marcada por las diferentes oleadas de la enfermedad y truncada a finales de año con la aparición de nuevas variantes. 2021 también se ha visto afectado por el encarecimiento de la electricidad y otros combustibles que, sumado al cuello de botella provocado por el paro de la pandemia, ha generado aumentos de costes en las materias primas y retrasos en los suministros de productos y materiales. En este contexto, el Grupo TERSA ha gestionado la actividad en cumplimiento de las instrucciones de las administraciones públicas y las autoridades sanitarias con el objetivo de contribuir a la protección de las personas y de la comunidad, manteniendo operativas las instalaciones de gestión y tratamiento de residuos municipales y asegurando el funcionamiento del resto de los servicios con la máxima normalidad posible, convirtiéndose el teletrabajo en parte de esta normalidad.

La organización ha continuado desplegando su compromiso con la sostenibilidad y retos globales de la Agenda 2030, integrándolos en la estrategia y activando el plan de responsabilidad social corporativa definido después de un proceso de diagnosis.

Una muestra relevante de este compromiso es la puesta en marcha del nuevo sistema catalítico en la Planta de Valorización Energética (PVE) de Sant Adrià de Besòs, que, con una inversión de 18 millones de euros y después de 5 años de trabajo, ha permitido reducir a la mitad las emisiones de los óxidos de nitrógeno. Estos nuevos valores de emisión son muy inferiores al marco normativo actual y a las tendencias legislativas europeas previstas en los próximos años, y minimizan el impacto de esta instalación sobre el entorno, alineándose con las políticas de calidad del aire de la AMB y del Ayuntamiento de Barcelona. Se trata, por tanto, de un proyecto estratégico que responde al compromiso de innovación y gestión ambiental con el entorno para disponer de las mejores prácticas y seguir siendo un referente dentro del sector.

En esta misma línea destacan también los trabajos efectuados para optimizar la planta desaladora y el sistema de dosificación de carbón activo en esta misma instalación, así como los realizados para aumentar el rendimiento energético de la Planta de Biogás, que le han permitido obtener el certificado ISO 50001 de eficiencia energética.

Se confirma, pues, la firme apuesta de la organización por la implementación de las últimas tecnologías disponibles en el mercado, que permiten mejorar los procesos y alcanzar los máximos estándares de eficiencia y sostenibilidad ambiental.

El Grupo afianza también su vocación de servicio a la ciudadanía, ampliando el alcance de su actividad con la implantación de un nuevo servicio de asistencia técnica a las tareas operacionales y de gestión de residuos de SIRESA. Y en el caso de Barcelona Energia, con la puesta en marcha del nuevo servicio de fotovoltaica y el crecimiento sostenido del número de usuarios domésticos y de empresas. Asimismo, se está trabajando para aumentar la capacidad de la planta de envases de Gavà.

Otro de los proyectos estratégicos de la organización es la próxima prestación de servicios energéticos en los ayuntamientos metropolitanos. Este último proyecto permite poner al servicio de estas administraciones la experiencia de la comercializadora eléctrica metropolitana que, siendo fiel a su misión de contribuir a la transición del modelo energético sostenible, quiere potenciar el suministro eléctrico verde en los ayuntamientos del área metropolitana. Asimismo, complementar este servicio con otros orientados a impulsar la generación de energía renovable y local, con la promoción de instalaciones de autoconsumo y la gestión del servicio de mantenimiento de las placas fotovoltaicas de los municipios.

Con esta perspectiva, Grupo TERSA aborda los nuevos proyectos con optimismo. La organización cuenta con un importante potencial de futuro dado el dinamismo, experiencia y potencial de su equipo y la implicación de la organización en la formación continuada y en la creación de entornos laborales igualitarios, seguros y saludables. Cuenta con profesionales comprometidos con el propósito y valores de la organización, lo que ha permitido dar respuesta a las necesidades internas y de la ciudadanía. También permitirá hacer frente con garantías a los futuros retos en cuanto a la gestión de residuos, la transición energética y la lucha contra la emergencia climática, generando un impacto positivo en la sociedad y contribuyendo como empresa pública a un desarrollo sostenible.

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

02

Un vistazo a 2021

Memoria de
Sostenibilidad
2021

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

ECONOMÍA »

94,07 M €

CIFRA DE NEGOCIO

EMPRESAS PROVEEDORAS »

550

EMPRESAS PROVEEDORAS

74,55%

EMPRESAS LOCALES

EQUIPO HUMANO »

403

PERSONAS EN PLANTILLA

34%

MUJERES EN PLANTILLA

83%

PLANTILLA CON CONTRATO INDEFINIDO

7.829

HORAS DE FORMACIÓN



01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

ACTIVIDAD »

PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA

337.490 t

RESIDUOS VALORIZADOS
ENERGÉTICAMENTE

122.632 t

VAPOR SUMINISTRADO A LA RED
URBANA

192.958 MWh

ENERGÍA GENERADA

TRATAMIENTO DE ENVASES LIGEROS Y VOLUMINOSOS

22.666 t

ENVASES LIGEROS TRATADOS

59.732 t

VOLUMINOSOS TRATADOS

PUNTOS VERDES Y PUNTOS LIMPIOS

74.631 t

PUNTOS LIMPIOS
METROPOLITANOS

19.670 t

PUNTOS VERDES EN
BARCELONA

475.249

PERSONAS USUARIAS DE
PUNTOS LIMPIOS

1.236.889

PERSONAS USUARIAS DE
PUNTOS VERDES

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

BARCELONA ENERGIA

100%

ENERGIA ELÉCTRICA DE ORIGEN
RENOVABLE

36

MUNICIPIOS EN LOS QUE OPERA

4.500

PERSONAS USUARIAS

187.626 MWh

ENERGÍA COMERCIALIZADA

INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS

2.890.805 MWh

PRODUCCIÓN TOTAL

151

NÚMERO TOTAL DE INSTALACIONES

PLANTA DE APROVECHAMIENTO ENERGÉTICO DE BIOGÁS

19.712.437 NM³

BIOGÁS CAPTADO

26.621,97 MWh

ENERGÍA ELÉCTRICA GENERADA

ECOGESTIÓN

320.493

PERSONAS INFORMADAS EN LAS
CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

21.605

CONSULTAS ATENDIDAS

9.349

INSPECCIONES PRACTICADAS

SECRETARÍA TÉCNICA DE BARCELONA + SOSTENIBLE

367

CENTROS EDUCATIVOS ADHERIDOS
A ESCOLES + SOSTENIBLES

1.729

ORGANIZACIONES MIEMBROS DE
BARCELONA + SOSTENIBLE

01
CARTA DEL
PRESIDENTE

02
UN VISTAZO A 2021

03
SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04
MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06
INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07
RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08
COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09
COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10
SOBRE ESTA MEMORIA

11
INFORME DE AUDITORÍA

12
ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

HECHOS DESTACADOS >>

Enero

Grupo TERSA recoge más de 100 kg de juguetes en colaboración con la Fundació Formació i Treball



Marzo

TERSA finaliza la renovación integral de la instalación fotovoltaica de la pérgola de Vallbona

Los Mercados Municipales de Barcelona apuestan por la eficiencia energética y el ahorro económico de sus comerciantes con Barcelona Energía

La primera licitación totalmente electrónica del Grupo TERSA ya es una realidad

TERSA realiza la parada técnica anual de la Planta de Valorización Energética para llevar a cabo las tareas de mantenimiento y mejora



Mayo

Escoles + Sostenibles participa en la UNESCO *World Conference on Education for Sustainable Development*

Grupo TERSA pone en marcha el innovador sistema catalítico en la Planta de Valorización Energética que permite una reducción de emisiones de hasta un 50 %

Grupo TERSA lleva a cabo intervenciones de mejora en la Pérgola Fotovoltaica del Fòrum



Febrero

Grupo TERSA amplía su flota de vehículos eléctricos

Grupo TERSA celebra la primera Comisión de RSC para el desarrollo del plan de acciones



Abril

Barcelona Energía pone en marcha una nueva campaña y estrena página web



Junio

Grupo TERSA renueva las certificaciones EMAS y ISO 9001, 14001, 45001 y 50001

Campaña de sensibilización de SIRESA en las playas

Escoles + Sostenibles pone el broche final a la celebración de sus 20 años

Se celebra la Tercera Asamblea de Personas Usuarías de Barcelona Energía

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Julio

Presentación de la Memoria de Sostenibilidad 2020

Aprobado el plan de igualdad de Grupo TERSA

Octubre

Actualización de mejora en la planta de aprovechamiento energético de biogás

Inicio del proyecto de mejora continua en el CTRM

Escoles + Sostenibles comienza un nuevo curso con la alimentación sostenible como hilo conductor

Diciembre

Grupo TERSA actualiza su protocolo para la prevención del acoso



Septiembre

Se inicia el proyecto de definición del nuevo Plan Estratégico del Grupo TERSA

Noviembre

Se supera el millón de visitas en los puntos verdes de Barcelona

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

03

Servicios ambientales desde la empresa pública

Memoria de
Sostenibilidad
2021

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Grupo TERSA es una empresa pública especializada en servicios medioambientales relacionados con la economía circular, que ofrece, entre otros:



VALORIZACIÓN DE RESIDUOS



GENERACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE



PROMOCIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

La compañía opera en el área metropolitana de Barcelona, donde contribuye de forma activa a combatir el avance del cambio climático a través de la generación y comercialización de energía renovable anteriormente descrita. Además, ofrece soluciones para grandes retos ambientales a los que la sociedad se enfrenta actualmente, como son la correcta y adecuada gestión de residuos generados día tras día. Cabe destacar que también se promueve el compromiso de la ciudadanía con el entorno a través de diferentes vías, como son las campañas de sensibilización o actividades formativas, y actuaciones de comunicación y educación ambiental.

El objetivo del Grupo TERSA es mejorar la sociedad y el entorno donde se desarrolla la misma, por ello, se trabaja activamente como servicio público para las Administraciones y para los ciudadanos.



SOCIEDADES QUE FORMAN EL GRUPO TERSA:

En el Grupo se desarrollan las siguientes actividades:



Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)

- Barcelona Energia
- Instalaciones fotovoltaicas
- Aprovechamiento energético de biogás
- Valorización energética de residuos municipales



Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA)

- Selección de envases ligeros
- Tratamiento de residuos voluminosos y madera



Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA)

- Puntos verdes y puntos limpios
- Recogida y transporte de residuos de puntos verdes y puntos limpios
- Ecogestión: servicios de inspección, formación y proyectos ambientales
- Secretaría técnica de Barcelona + Sostenible

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

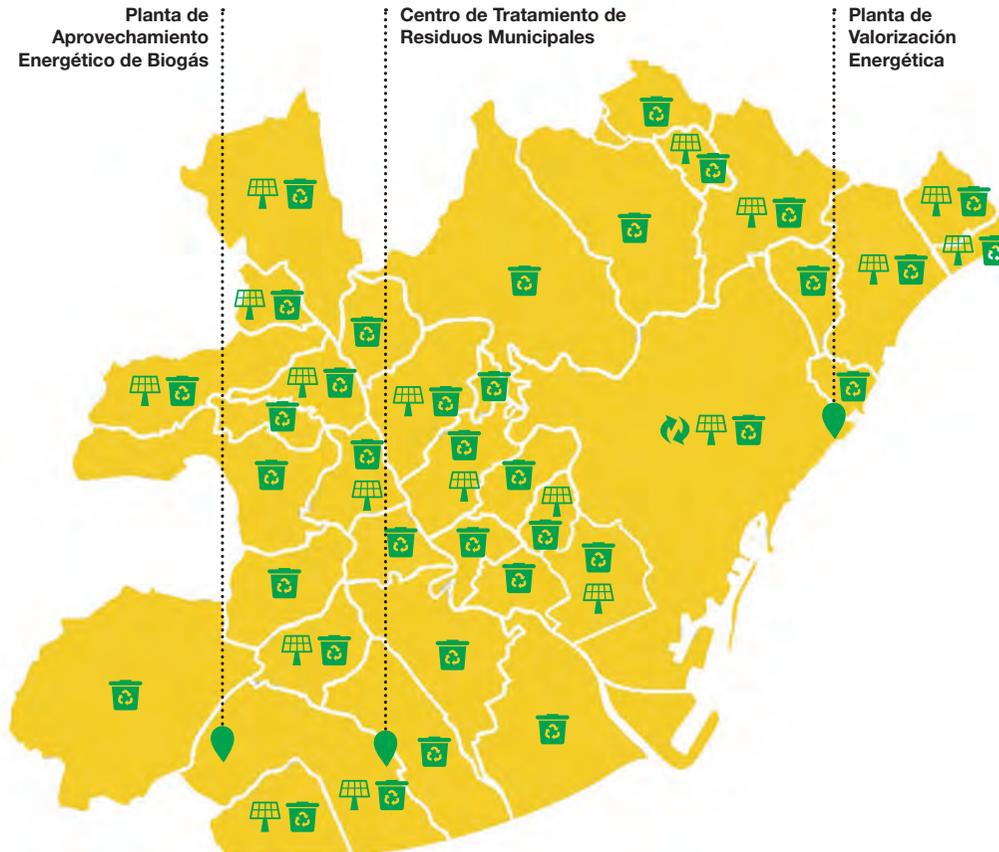
INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÁMBITO DE ACTUACIÓN E INSTALACIONES

El Ayuntamiento de Barcelona, el Área Metropolitana de Barcelona, así como los ayuntamientos metropolitanos, son los principales clientes del Grupo TERSA. A través de los puntos verdes, los puntos limpios y los servicios de Ecogestión, Barcelona + Sostenible y Barcelona Energía, se presta también servicio a la ciudadanía. Pero, además, desde el año 2020, el Grupo también ha comenzado a prestar servicios a comercios y empresas a través de Barcelona Energía, que actualmente opera en 36 municipios del área metropolitana de Barcelona.



ÁREA METROPOLITANA DE BARCELONA



7

PUNTOS LIMPIOS (gestión integral)

73

PUNTOS LIMPIOS Y PUNTOS VERDES (gestión logística)

5

PUNTOS LIMPIOS MÓVILES



151

INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS

BARCELONA



7

PUNTOS VERDES DE ZONA

12

PUNTOS VERDES MÓVILES

27

PUNTOS VERDES DE BARRIO

2

PUNTOS VERDES ESCOLARES

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL GRUPO TERSA

La estructura organizativa del Grupo está formada por TERSA, participada por Barcelona de Serveis Municipals (B:SM) en un 58,64 % y por el Área Metropolitana de Barcelona (AMB) en un 41,36 %. Además, hay dos filiales 100 % participadas por TERSA: SEMESA y SIRESA.



B:SM: 58,64 %

AMB: 41,36 %



TERSA: 100%



TERSA: 100%

EMPRESAS PARTICIPADAS

DISTRICLIMA, SA

Engie: 50,8 %

TERSA: 20 %

Aguas de Barcelona: 19,2 %

Institut Català d'Energia: 5 %

IDAE: 5%

GESTORA DE RUNES DE LA CONSTRUCCIÓN, SA

Empresas privadas: 55 %

ARC y TERSA: 45 %

ECOPARQUE DEL MEDITERRÁNEO, SA

CESPA: 48 %

URBASER: 32 %

TERSA: 20 %

ECOPARQUE DE BARCELONA, SA

URBASER: 94,8 %

TERSA: 5,2 %

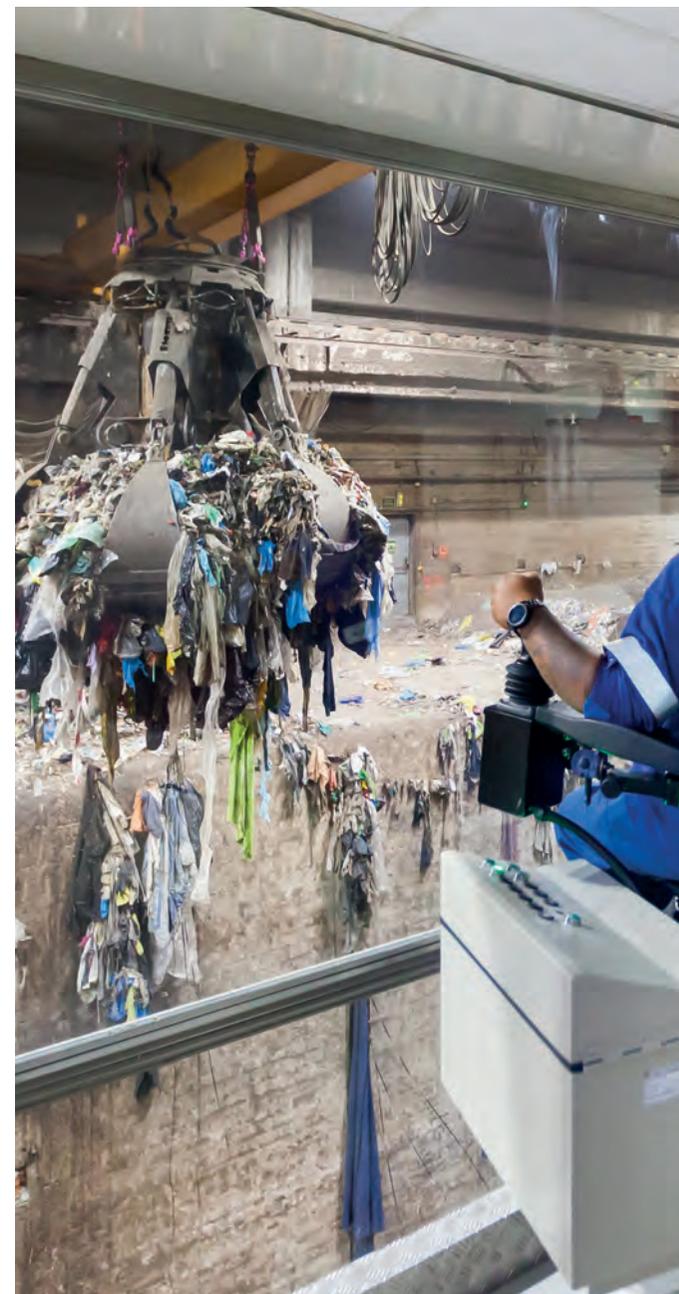
ECOPARQUE DEL BESÓS, SA

TIRSSA: 54 %

FCC: 31 %

URBASER: 10 %

TERSA: 5 %



01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

04

Modelo de negocio y creación de valor sostenible

- 4.1. Nuestra actividad
- 4.2. Nuestra actividad en relación con la economía circular
- 4.3. Valorización de residuos
- 4.4. Energía renovable
- 4.5. Promoción de la sostenibilidad

Memoria de
Sostenibilidad
2021

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

4.1. Nuestra actividad

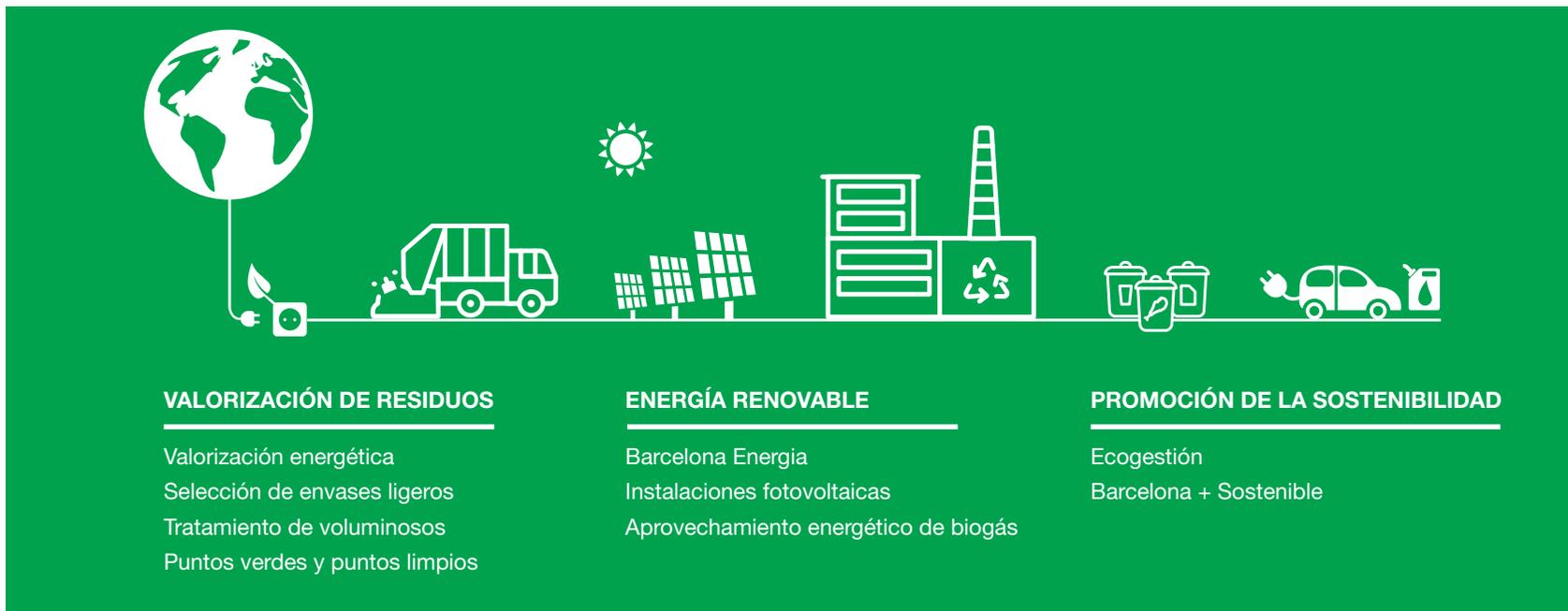
Durante los dos últimos años, nuestra sociedad se ha visto seriamente afectada por la crisis sanitaria causada por el COVID-19. Durante el pasado 2020, el Grupo TERSA tuvo que readaptar su actividad con el fin de poder seguir desarrollándola, asegurando en todo momento la seguridad de las personas trabajadoras y de la comunidad.

2021 se ha visto afectado también por la situación sanitaria. No obstante, las actividades llevadas a cabo por el Grupo se han podido desarrollar sin incidencias. La afectación ha sido menor en comparación a 2020. Las plantas han podido dar servicio para el tratamiento de residuos, y si bien se han tenido que establecer algunas medidas adicionales durante las diferentes oleadas de la pandemia, el Grupo ha podido dar continuidad a las diferentes actividades que lleva a cabo casi con totalidad normalidad.

Como se muestra en las cifras del presente informe, la actividad de los puntos verdes y los puntos limpios ha vuelto a alcanzar niveles superiores a los gestionados durante el pasado 2020.

Lo mismo ocurre con la planta de valorización energética, donde se han vuelto a incrementar significativamente las toneladas de residuos valorizados hasta alcanzar cantidades muy por encima de las gestionadas durante el ejercicio pasado.

Estos indicadores demuestran que si bien en 2021 aún han existido ciertas restricciones, el Grupo ha podido desarrollar más actividades que el pasado ejercicio, donde las restricciones por la crisis sanitaria fueron mucho mayores.



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

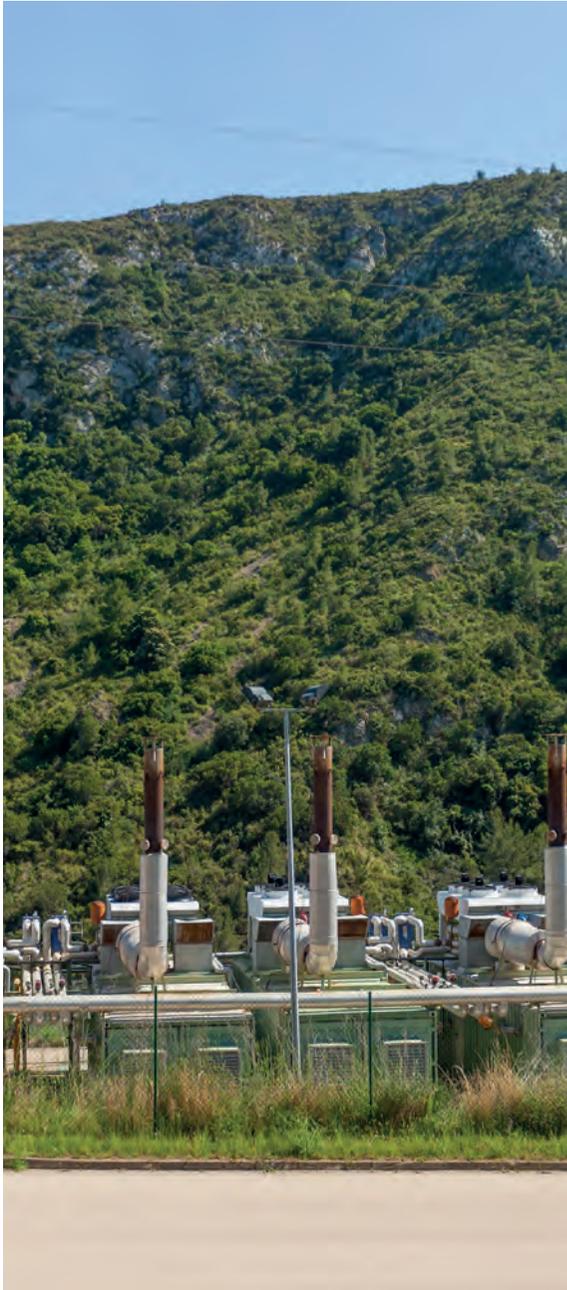
SOBRE ESTA MEMORIA

11

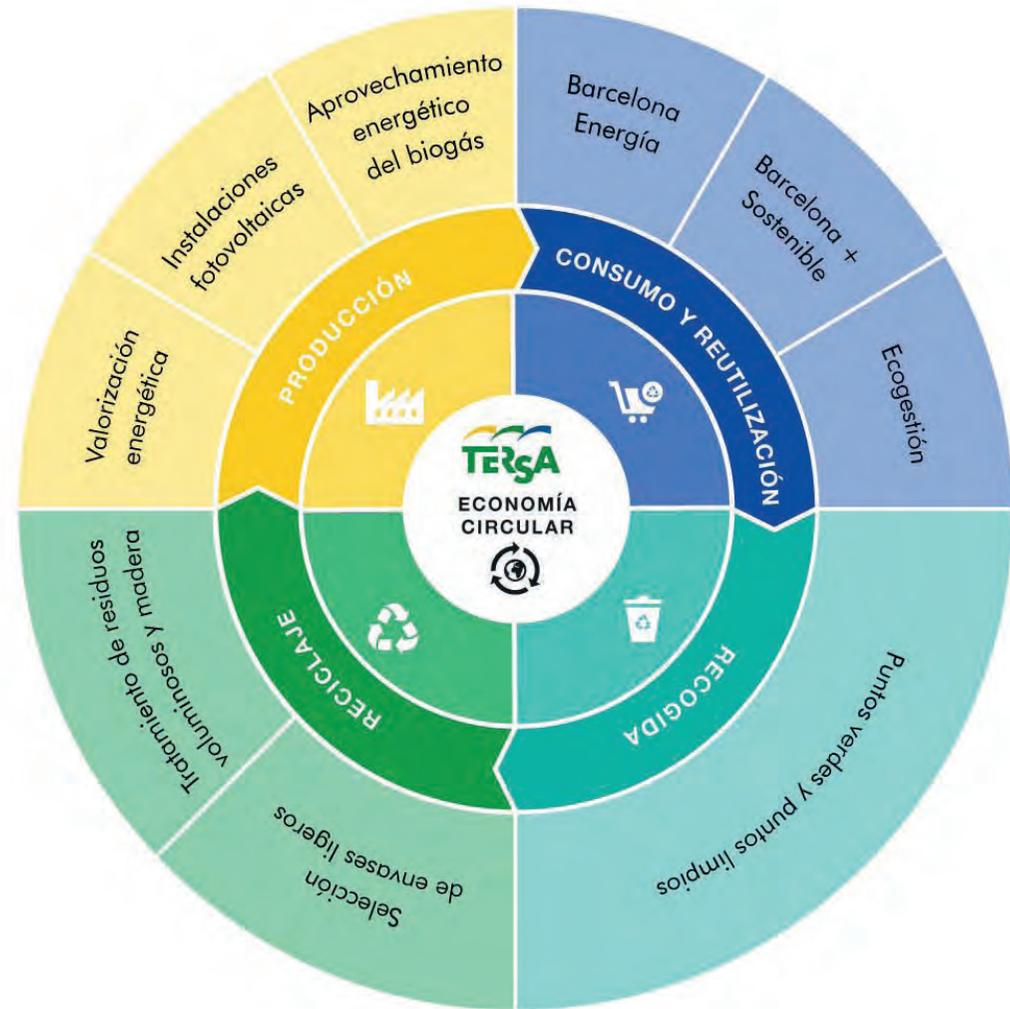
INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



4.2. Nuestra actividad en relación con la economía circular



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

4.3. Valorización de residuos

VALORIZACIÓN ENERGÉTICA

La actividad de aprovechamiento y de transformación de residuos en energía en la Planta de Valorización Energética es la actividad que desarrolla la empresa TERSA. Esta instalación, junto con la planta de tratamiento mecánico biológico, gestionada por el Ecoparc del Mediterrani, forman parte de la Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besòs.

Los residuos que llegan a esta planta provienen de los municipios de Barcelona, Badalona y Santa Coloma de Gramenet, de la planta de trasvase de Gavà y de Mercabarna, y de los ecoparques 1, 2, 3 y 4.

La valorización energética es un proceso mediante el cual los residuos se someten a ciertos tratamientos, de forma que se reduce su volumen y se generan, por un lado, unas pequeñas cantidades de residuos y, a su vez, energía proveniente de los materiales contenidos. Esta energía se emplea para producir vapor y electricidad.

La energía generada se emplea, por un lado, para venderla a la red eléctrica. Durante 2021, el 85,64 % se ha empleado para este fin. Pero también se emplea, por otro lado, para abastecer el autoconsumo de la instalación, lo que ha conllevado un 14,36 % del total generado durante este año.

En 2021, se han sometido a este tipo de tratamiento un total de 337.490 toneladas de residuos, lo que ha permitido la generación de un total de 192.958 MWh de energía eléctrica. Si comparamos estos datos con los datos de 2020, que se trataron un total de 269.736 toneladas y se generaron un total de 142.013 MWh de energía eléctrica, se observa el fuerte impacto que la crisis sanitaria tuvo en la actividad del Grupo. El incremento de residuos sometidos a valorización energética en 2021 supone un 25 % frente a 2020. El rendimiento energético de la planta ha sido de 571,75 kWh por tonelada valorizada, lo cual supone un incremento frente al rendimiento alcanzado en 2020, que fue de 526 kWh por tonelada valorizada.

Pero, además, los residuos valorizados también generan vapor, que en este caso se suministra a la red urbana de calor y frío del Fòrum y del distrito 22@, lo cual supone un servicio para las empresas y la ciudadanía de dicha zona de Barcelona. En 2021, se han vendido un total de 122.632 toneladas de vapor de agua a la empresa Districlima. En 2020, se vendió un total de 76.905 toneladas, lo que supone casi un 60 % más de vapor vendido durante este ejercicio.

VOLUMEN DE RESIDUOS VALORIZADOS EN LA PVE »



337.490 t
2021



269.736 t
2020



351.308 t
2019

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

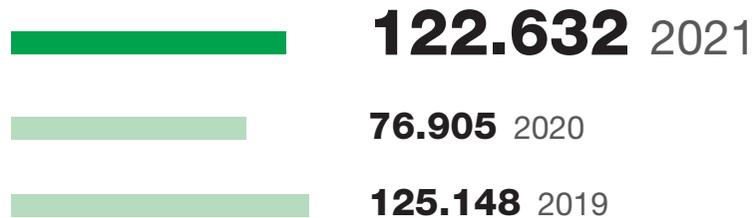
12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

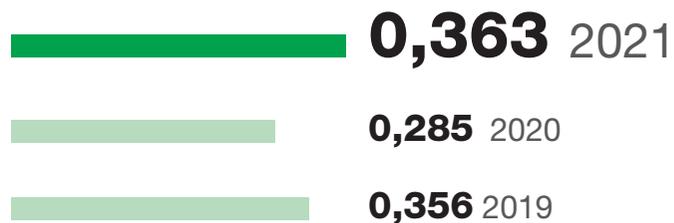
La Planta de Valorización Energética avanza en la transformación digital de los sistemas operativos implementando un cuadro de mando para el análisis del consumo eléctrico. Esto sirve para mejorar el proceso de toma de decisiones y la gestión operativa, así como para impulsar nuevos proyectos de innovación y optimización.

PRODUCCIÓN DE VAPOR Y RENDIMIENTO EN LA PVE »

VAPOR VENDIDO A DISTRICLIMA (TONELADAS)

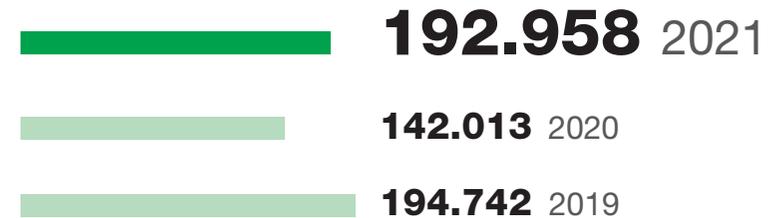


TONELADAS DE VAPOR/TONELADA VALORIZADA

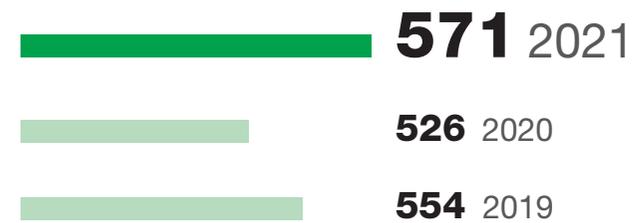


RENDIMIENTO DE LA ELECTRICIDAD PRODUCIDA POR VALORIZACIÓN EN LA PVE »

PRODUCCIÓN DE ENERGÍA (MWh)



kWh/TONELADA VALORIZADA



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

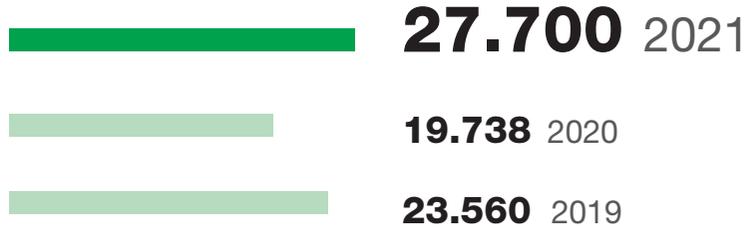
12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

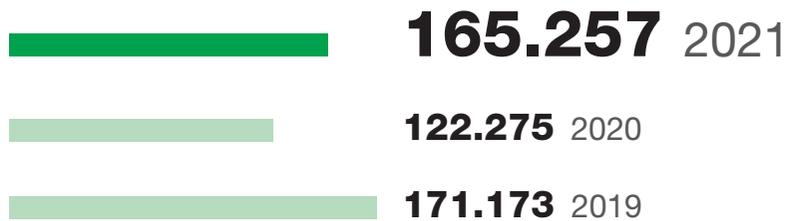
En mayo de 2021 el Grupo ha puesto en marcha el nuevo sistema catalítico, que permite una reducción de los óxidos de nitrógeno a la mitad.

DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA PRODUCIDA EN LA PVE >>

AUTOCONSUMO (MWh)



VENTA A LA RED ELÉCTRICA (MWh)



SELECCIÓN DE ENVASES LIGEROS

En el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans se tratan y seleccionan los envases ligeros. Esta instalación está especializada en la selección de los envases por composición y volumen.

Los envases provienen de los contenedores amarillos ubicados en las calles para el depósito de residuos por parte de la ciudadanía. Gracias a la selección que se realiza, se mitiga el impacto ambiental de estos residuos, ya que permite recuperarlos para valorizarlos y reciclarlos.

ENVASES LIGEROS SELECCIONADOS:



BRIKS



PLÁSTICO: PET, PEAD NATURAL O DE COLOR, FILM, COMBINACIÓN

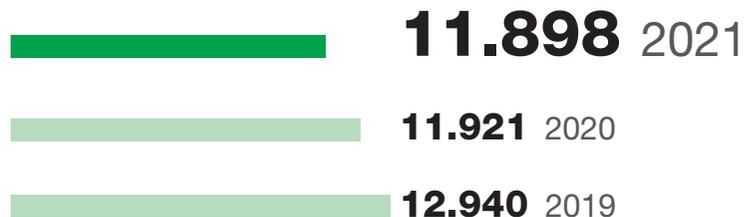


ENVASES DE HIERRO Y ALUMINIO

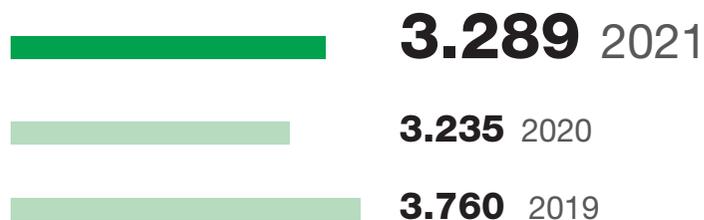
Durante 2021 se ha iniciado el desarrollo de un cambio cultural en SEMESA, que incluye la determinación de la excelencia en todos los aspectos de la actividad. El nuevo enfoque se basa en la mejora continua, estableciendo el uso de distintas herramientas para la evaluación de los procedimientos y así poder asegurar un adecuado desempeño.

RECUPERACIÓN DE ENVASES LIGEROS EN EL CTRM (TONELADAS) »

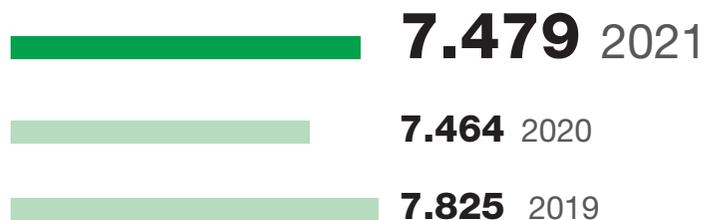
ENVASES DE PLÁSTICO RECUPERADOS



OTROS ENVASES RECUPERADOS



NO RECUPERADOS



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

TONELADAS TRATADAS



22.666 2021



22.620 2020



24.525 2019



67,0 % 2020

68,1 % 2019



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

SELECCIÓN DE VOLUMINOSOS

En el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans también se lleva a cabo el tratamiento de los residuos voluminosos.

Los residuos que llegan proceden en su gran mayoría de la recogida municipal, así como de los puntos limpios y puntos verdes del área metropolitana de Barcelona. El objetivo es separar las siguientes fracciones:



MADERA



BATERÍAS



CHATARRA



COLCHONES



RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS



RECIPIENTES A PRESIÓN

Una vez se separan estas fracciones, la gran mayoría se gestionan a través de empresas autorizadas, siempre priorizando aquellas operaciones de tratamiento destinadas a la valorización de los residuos. En el caso de la madera separada, se trata dentro de la propia instalación, donde se somete a un proceso de trituración que permite la obtención de astillas. Este material se comercializa como combustible alternativo y para fabricar tabloneros de conglomerados, entre otros usos.

El cambio cultural en SEMESA anteriormente descrito, ha tenido un impacto muy positivo en el caso del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales. Durante 2021 se ha reducido la generación del rechazo en la actividad de voluminosos gracias a la mejora en el proceso de selección y desballestado de elementos voluminosos como son los sofás, sillas, sillones, etc.

RECUPERACIÓN DE VOLUMINOSOS Y MADERA EN EL CTRM (TONELADAS) »

TONELADAS TRATADAS



59.732 2021



57.756 2020



61.586 2019

MADERA



47.675 2021



41.326 2020



46.979 2019

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

TABLEX



507 2021



701 2020

CHATARRA



1.316 2021



1.270 2020



1.088 2019

OTRAS RECUPERACIONES



2.221 2021



2.320 2020



2.849 2019

RECHAZO



8.013 2021



12.138 2020



10.670 2019



77,8% 2020

82,7% 2019



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

PUNTOS VERDES Y PUNTOS LIMPIOS

La red de puntos verdes y puntos limpios del área metropolitana de Barcelona, facilita a la ciudadanía depositar los residuos municipales para los cuales no hay contenedores específicos en la calle ni existe sistema de recogida domiciliaria para su gestión. Estos centros pueden recoger residuos espe-

ciales como pinturas, baterías, pilas, aceites de cocina, radiografías, ropa, calzado, cartuchos de tinta, tóneres, aparatos eléctricos y electrónicos, etc. La gestión en las instalaciones puede ser integral o logística.

GESTIÓN INTEGRAL »

El Grupo lleva a cabo la gestión integral del mantenimiento del recinto y de las instalaciones de los puntos verdes de zona, de barrio, móviles y escolares de la ciudad de Barcelona, así como la atención a las personas usuarias.

En la actualidad, la ciudad dispone de puntos verdes de zona, puntos verdes de barrio y puestos específicos del punto verde móvil. Además, las escuelas, los institutos, las entidades cívicas y las asociaciones pueden solicitar puntos verdes móviles como herramienta de educación ambiental.

Por otro lado, en lo que se refiere a los puntos limpios metropolitanos, SIRESA se encarga de la gestión integral, la atención al usuario y el mantenimiento del recinto de algunos puntos limpios de poblaciones metropolitanas y de los puntos limpios móviles.

GESTIÓN LOGÍSTICA »

El Grupo lleva a cabo la gestión logística (recogida y transporte) de los residuos del conjunto de los puntos limpios metropolitanos y puntos verdes de Barcelona.

7

PUNTOS VERDES DE ZONA

27

PUNTOS VERDES DE BARRIO

12

PUNTOS VERDES MÓVILES

2

PUNTOS VERDES ESCOLARES

7

PUNTOS LIMPIOS

5

PUNTOS LIMPIOS MÓVILES

73

PUNTOS LIMPIOS Y PUNTOS VERDES



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



RESIDUOS RECOGIDOS

94.300 t

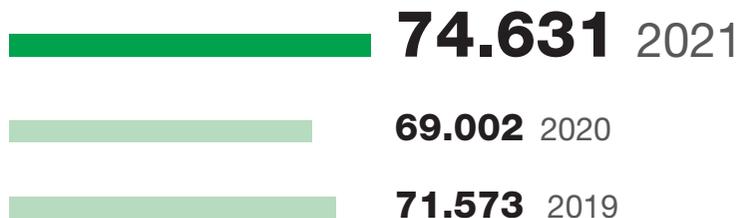


PERSONAS USUARIAS

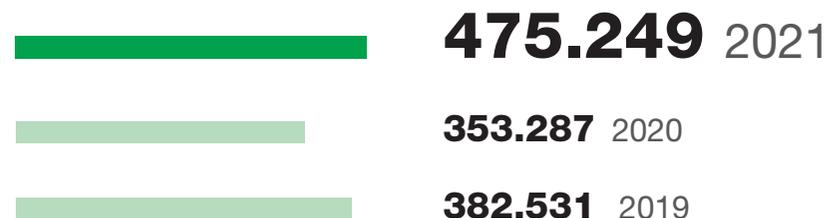
1.712.138

RECOGIDA SELECTIVA Y PERSONAS USUARIAS EN LOS PUNTOS LIMPIOS METROPOLITANOS Y LOS PUNTOS VERDES >>

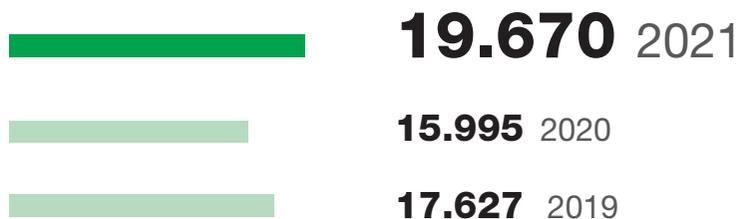
PUNTOS LIMPIOS METROPOLITANOS (TONELADAS)



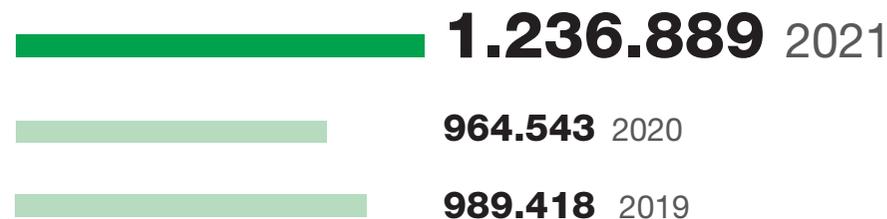
PERSONAS USUARIAS DE PUNTOS LIMPIOS



PUNTOS VERDES EN BARCELONA (TONELADAS)



PERSONAS USUARIAS DE PUNTOS VERDES



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

» Nuevo camión punto verde escolar

Durante el pasado mes de julio de 2021, se puso en marcha un nuevo camión de punto verde móvil escolar. Este punto verde móvil escolar es un servicio gratuito, gestionado por SIRESA y Escoler + Sostenibles, que se ofrece en todos los centros de la ciudad de Barcelona para facilitar el aprendizaje de la correcta gestión de los residuos especiales que generan, tales como: material de laboratorio, aceite vegetal, pilas y fluorescentes, pinturas, barnices y pegamentos, pequeños electrodomésticos, tóneros y cartuchos de tinta o material informático, entre otros. También quiere fomentar la separación de los residuos y el uso de los puntos verdes entre los alumnos y sus familias, así como sensibilizar a la comunidad educativa.

Además, el diseño exterior del nuevo camión ha sido creado a partir de dibujos presentados por niños y niñas de 12 centros educativos que forman parte del programa Escoler + Sostenibles.



» Medidas de seguridad para personas usuarias de los puntos verdes y los puntos limpios

Durante 2020, el Grupo estableció un conjunto de medidas de seguridad y salud destinadas a las personas usuarias que emplean los puntos verdes y los puntos limpios, con el fin de prevenir los contagios en la mayor medida posible. Estas medidas se han mantenido también durante todo el ejercicio de 2021:

- Implantación de un protocolo específico anti-COVID-19 y de las medidas generales de seguridad e higiene establecidas por los organismos oficiales.
- Limitación de aforo en el centro y control de este para que las personas usuarias puedan mantener la distancia de seguridad interpersonal.
- Señalización y carteles informativos con las medidas de seguridad que se deben seguir durante el uso del servicio de punto verde o punto limpio.
- Refuerzo de la limpieza y la desinfección de los centros.
- En los centros que admiten visitas (escolares, etc.), gel desinfectante para los participantes de la actividad, así como un protocolo específico (grupos reducidos, distancia, etc.).

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

4.4. Energía renovable

BARCELONA ENERGIA

Barcelona Energia es la comercializadora pública del área metropolitana de Barcelona, cuyo objetivo es impulsar un nuevo modelo energético más sostenible, basado en la eficiencia, la generación de energías renovables y la participación ciudadana.

Gestionada por TERSA, Barcelona Energia garantiza a la ciudadanía servicios de suministro con tarifas y potencias ajustadas a las características de consumo de cada hogar, promoviendo un consumo eléctrico responsable y eficiente. Se ofrece un asesoramiento personalizado con el fin de fomentar el ahorro energético. Este suministro es energía de origen 100 % renovable.

Para favorecer la participación ciudadana, Barcelona Energia constituyó un órgano asesor que permitiera a las personas usuarias de la comercializadora participar en la toma de decisiones e impulsar nuevas propuestas y proyectos, el Consejo de Personas Usuarias.

El 10 de junio de 2021 se celebró la tercera asamblea de este Consejo, donde se revisó la evolución tanto de la compañía como de los proyectos aprobados durante la última asamblea y se ofreció a los asistentes una explicación sobre los cambios legislativos en los precios eléctricos. Se analizó también el avance en los diferentes grupos de trabajo realizado por la Comisión Permanente y se debatieron diferentes propuestas presentadas por las personas usuarias. La Comisión está integrada por 3 vocales, 1 secretario, 1 presidente y 2 asociaciones (la Red por la Soberanía Energética y la Alianza contra la Pobreza Energética).

Barcelona Energia suministra a los edificios y los equipamientos del Ayuntamiento de Barcelona y a la ciudadanía del área metropolitana de Barcelona, así como también a empresas, pymes y autónomos, con más de 4.500 clientes privados en 2021.

Con el fin de conocer mejor la opinión de los consumidores, durante 2021 Barcelona Energia ha impulsado un estudio de calidad de marca. Los resultados obtenidos declaran un elevado nivel de satisfacción con la compañía (9 sobre 10). Entre aquellos clientes con más de 2 años de antigüedad la valoración alcanza un 9,25.

4.500

PERSONAS USUARIAS

4.870

PUNTOS DE SUMINISTRO
MUNICIPALES

187.626 MWh

ENERGÍA COMERCIALIZADA



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

» Barcelona Energía es la suministradora de los puestos de las ferias de navidad

En 2021, Barcelona Energía ha vuelto a suministrar energía a las ferias de Navidad y Reyes de Barcelona. El suministro de energía 100 % renovable permite evitar la emisión de 5,2 t de CO₂ a la atmósfera, el equivalente a 28.589 km recorridos con un coche diésel. Además, fue la patrocinadora oficial del acto de encendido de luces de la ciudad y de la acción “Sons de Nadal”. Esta energía eléctrica renovable también fue empleada para la iluminación de las calles durante las fiestas navideñas.

Se ha lanzado una oferta específica pensada para los comerciantes de los mercados de Barcelona. También se han emitido varias comunicaciones a todos los usuarios para explicar la situación excepcional del mercado que se ha ido sucediendo durante este año. Se han lanzado informes de eficiencia personalizados para todos los usuarios de Barcelona Energía, con un análisis del consumo y consejos específicos para ahorrar energía y dinero.

» Barcelona Energía crea el primer anuncio del mundo en mobiliario urbano que purifica el aire

Barcelona Energía ha sido la primera empresa del mundo en apostar por un nuevo concepto de soporte de comunicación que contribuye a purificar el aire.

El espacio se ha instalado entre el Muelle de Barcelona y la Torre Jaume I del Puerto de Barcelona por parte de la multinacional Clear Channel, conjuntamente con la empresa barcelonesa Urban Air Purifier, y es el primer prototipo de marquesina purificadora que reduce la contaminación y genera espacios de aire limpio en la vía pública. De esta manera, Barcelona Energía muestra su firme apuesta hacia abrir nuevas vías para luchar contra el cambio climático, ya que la tecnología instalada permite purificar el 80 % de los gases tóxicos, como el CO y el NOx, y las partículas PM10 y PM2,5 en un 99 %. Este espacio permite purificar, por metro cuadrado, el equivalente a lo que purificarían 20 árboles o bien 1.320 mascarillas.

INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS

TERSA lleva a cabo la gestión integral de instalaciones fotovoltaicas de edificios y equipos municipales de la ciudad de Barcelona y su área metropolitana. Estas instalaciones son de energía solar fotovoltaica y fotolineras, estaciones para recargar vehículos eléctricos.

De todas las instalaciones gestionadas, la más emblemática resulta la instalación fotovoltaica de la pérgola del Fòrum.

Existen dos modelos de gestión:

- Explotación de instalaciones fotovoltaicas con conexión a la red eléctrica para la venta de energía.
- Explotación de instalaciones fotovoltaicas de autogeneración para el autoconsumo.

Actualmente se dispone de 131 instalaciones fotovoltaicas gestionadas en Barcelona y 20 en el área metropolitana. En el año 2021 se han generado un total de 2.890.805 kWh. Si comparamos este dato con el dato de 2020, donde se generaron un total de 2.020.349 kWh, supone un incremento del 43%. En total se emplearon para autoconsumo un total de 1.457.920 kWh, un 86,34 % más que en 2020, donde se destinaron a autoconsumo un total de 782.393 kWh. La Pérgola del Fòrum ha generado un total de 439.657 kWh durante 2021 (un 11,4% más que en 2020), mientras que el resto de las instalaciones, generaron un total 892.972 kWh (un 5,8% más que en 2020).



151

INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS GESTIONADAS



2.890.805 kWh

ENERGÍA GENERADA

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE LAS INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS (kWh) »

PRODUCCIÓN TOTAL



2.890.805 2021



2.020.349 2020

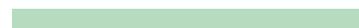


1.902.419 2019

AUTOCONSUMO



1.457.920 2021



782.393 2020



493.429 2019

PÉRGOLA DEL FÒRUM



439.657 2021



394.492 2020

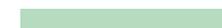


561.844 2019

RESTO DE LAS INSTALACIONES



892.972 2021



843.464 2020



889.389 2019

Durante el 2021, Barcelona Energía ha elaborado un acuerdo marco con el fin de homologar instaladores de energía solar fotovoltaica para los clientes de Barcelona Energía en el Área Metropolitana de Barcelona, en el marco de la promoción “Súmate al cambio”.

Dichos instaladores deberán asesorar técnicamente, generar informes y documentos, tramitar ayudas y/o subvenciones públicas y suministrar, instalar, legalizar y poner en marcha instalaciones de energía solar fotovoltaica en viviendas unifamiliares o en comunidades de vecinos.

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

APROVECHAMIENTO ENERGÉTICO DE BIOGÁS

Se denomina biogás al gas que se obtiene a partir de la descomposición de desechos de tipo orgánico por vía anaerobia (es decir, sin oxígeno). La descomposición anaerobia que realizan los microorganismos permite producir biocombustible con el tratamiento de los residuos biodegradables.

El Área Metropolitana de Barcelona encargó al Grupo TERSA la gestión de la Planta de Aprovechamiento Energético de Biogás, lo que permite la recuperación del biogás de los residuos depositados en el depósito controlado de Vall d'en Joan, el antiguo vertedero del Garraf, y su transformación en energía eléctrica.

Para ello, se emplean más de 300 pozos de 20 metros de profundidad aproximadamente, excavados y distribuidos de manera uniforme por toda la superficie del depósito controlado. Estos pozos, a su vez, están conectados a una red de colectores, que envía el biogás a los motores de cogeneración, donde es transformado en biocombustible para generar energía eléctrica. Esto supone una contribución a minimizar el efecto invernadero, puesto que

se evita liberar emisiones a la atmosfera, pero además ofrece energía obtenida al 100 % de forma renovable que se vende a la red eléctrica.

La previsión es que el vertedero se vaya agotando y, por tanto, la captación y la producción de biogás también disminuya con el paso del tiempo.

En cuanto a las cifras de 2021, se han generado un total de 26.622 MWh, lo que supone un 38,3 % más que en 2020. De este total, el 97,02 % se ha vendido a la red eléctrica y el 2,98 % se ha empleado para autoconsumo. Por otra parte, se han captado 19.712.437 Nm³, un 71,5 % más que en 2020.

Durante 2021 se ha llevado a cabo la renovación de los motores de la planta con su puesta en marcha, junto con la sustitución del bloque del motor número 1. Esta acción permite disponer de motores de reserva operativos para que el personal de planta pueda realizar las labores de mantenimiento sin detener la desgasificación del vertedero.



19.712.437 Nm³

BIOGÁS CAPTADO



26.621,97 MWh

ENERGÍA ELÉCTRICA GENERADA (100 % renovable), de la cual el 97,02 % se ha vendido a la red y el resto se ha destinado al autoconsumo de la planta

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

4.5. Promoción de la sostenibilidad

ECOGESTIÓN

Ecogestión ofrece servicios de consultoría ambiental y actuaciones de comunicación y educación ambiental a entidades públicas y privadas. Se aportan soluciones en los ámbitos relacionados con la sostenibilidad y el respeto del medio ambiente, y especialmente en la gestión de los residuos municipales.

PRINCIPALES ACTIVIDADES »

INSPECCIÓN Y CONTROL

Servicio de inspección y seguimiento de la gestión selectiva de los residuos en las actividades comerciales de la ciudad de Barcelona.



9.349

INSPECCIONES

FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

El servicio de formación y comunicación cuenta con las siguientes actividades:

- Acciones formativas: charlas de gestión de residuos y de buenas prácticas ambientales, así como visitas guiadas a los Puntos Verdes, adaptadas a diferentes colectivos.
- Actuaciones de comunicación y educación ambiental.
- Campañas de sensibilización ciudadana, como la campaña de sensibilización ambiental en las playas de Barcelona y la campaña de reducción del ruido causado por el ocio nocturno.



248

ACTIVIDADES FORMATIVAS



320.493

PERSONAS INFORMADAS EN LAS CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

PROYECTOS AMBIENTALES

El servicio de proyectos incluye la gestión de las siguientes actividades:

- Apoyo técnico: asesoramiento técnico en el ámbito de la gestión de residuos y ejecución de proyectos.



324

CARACTERIZACIONES DE MATERIA ORGÁNICA

- Oficina de atención ciudadana de la Tasa Metropolitana de Tratamiento de Residuos (TMTR). La TMTR es una tasa que contribuye a la correcta gestión y tratamiento de los residuos municipales.



15.539

CONSULTAS ATENDIDAS

- Oficina de atención ciudadana de la Tasa de Recogida de Residuos Domésticos de Barcelona. La tasa de recogida de residuos municipales generados en los domicilios particulares es un tributo ambiental destinado a la correcta gestión de los residuos domésticos que se generan en la ciudad de Barcelona.



6.066

CONSULTAS ATENDIDAS

- Central de reservas del Programa Metropolitano de Educación para la Sostenibilidad “Compartim un futur”. Este programa fomenta actividades y visitas guiadas a instalaciones del área metropolitana, dirigidas a diferentes colectivos.



3.181

RESERVAS GESTIONADAS



01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

NUEVOS PROYECTOS »

Durante 2021, SIRESA ha recibido un nuevo encargo del Ayuntamiento de Barcelona para dar soporte a las actividades operacionales y de gestión de residuos, gracias a su conocimiento experto en esta área y su capacidad para analizar los datos, proponer medidas de mejora, ponerlas en marcha y evaluarlas. El pasado 4 de junio se formalizó el contrato de limpieza y recogida de residuos de la ciudad de Barcelona. Esto supone la incorporación de 8 personas a tiempo completo para desarrollar las actividades acordadas.

Para la asistencia técnica operacional

- Asistencia técnica para la información de proyectos y obras de la ciudad en aspectos vinculados a la limpieza y recogida de residuos de la ciudad.
- Asistencia técnica para la gestión de la calidad y los datos de la Dirección.
- Asistencia para el control de las entradas, el tratamiento de datos y tramitación de los IRIS de la DSNGR.

Asistencia técnica para la gestión de residuos

- Asistencia técnica para el servicio de inspección y control, programa de caracterizaciones, seguimiento de los proyectos en curso y los derivados de la tasa de recogida de residuos domiciliarios.
- Asistencia técnica para la gestión de proyectos de prevención de residuos.
- Asistencia técnica relacionada con la red de puntos verdes de la ciudad.
- Asistencia para la validación y control de la recogida de residuos comerciales a través de un gestor privado.

» Campaña de playas

La campaña de playas comenzó el 27 de marzo, de forma progresiva y siguiendo las medidas específicas de prevención en el marco de la emergencia sanitaria derivada de la COVID-19, y finalizó el 26 de septiembre. Un equipo de 50 educadores y dos coordinadores han informado sobre las restricciones de aforo, temas ambientales y los servicios de la playa. El equipo de SIRESA ha participado en el protocolo diseñado por el Ayuntamiento de Barcelona de recuento y control de aforo de las playas de la ciudad, y de cierre de estas cuando sea necesario. El horario de atención en temporada alta ha sido de 10 h a 20 h.

» Campaña de reducción del ruido

La campaña de reducción del ruido por ocio nocturno en Barcelona comenzó el 9 de junio y finalizó el 25 de septiembre. Han trabajado un total de 70 educadores y 5 coordinadores, distribuidos por los 10 distritos de la ciudad, que han desarrollado acciones de información y sensibilización con el lema «Disfrutar del ocio nocturno, pero respetando el descanso de los vecinos». Debido a las medidas de prevención y seguridad contra la COVID-19, que han supuesto la restricción temporal de este tipo de actividad en la ciudad de Barcelona, el horario del equipo de educación se redujo hasta las 2 h. Además, este año se han incorporado mensajes referentes a las medidas de seguridad contra la COVID-19.



214.899

PERSONAS INFORMADAS EN LA CAMPAÑA DE
SENSIBILIZACIÓN EN LAS PLAYAS

105.594

PERSONAS INFORMADAS EN LA CAMPAÑA DE
REDUCCIÓN DEL RUIDO NOCTURNO

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



BARCELONA + SOSTENIBLE

Barcelona + Sostenible es una red que cuenta con más de 1.300 organizaciones que han firmado el Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad 2012-2022. Son organizaciones comprometidas con la sostenibilidad ambiental, social y económica que construyen colectivamente una ciudad responsable con las personas y el entorno. La red está formada por entidades ciudadanas, organizaciones empresariales y comerciales, centros educativos, universidades, colegios profesionales y administraciones.

Los objetivos de Barcelona + Sostenible son reforzar las medidas de sostenibilidad y evaluar la situación de la ciudad con el fin de establecer medidas de actuación futuras.

PROGRAMAS Y SERVICIOS:

Por encargo del Ayuntamiento de Barcelona, se gestionan las Secretarías Técnicas de los programas:

- **Entitats i Empreses + Sostenibles**
- **Escoles + Sostenibles**
- **Comerç + Sostenible**



1.729

ORGANIZACIONES
MIEMBRO DE BARCELONA
+ SOSTENIBLE



367

CENTROS EDUCATIVOS
ADHERIDOS A ESCOLES +
SOSTENIBLES

ESCOLES + SOSTENIBLES

Durante los 20 años que lleva funcionando el programa Escoles + Sostenibles, que arrancó en el año 2001, el número de centros que han firmado el Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad 2012-2022 no ha parado de crecer.

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

Como acciones que cabe destacar del programa durante 2021 se encuentran:

- “Jornada de Jóvenes por la Emergencia Climática”, donde el alumnado de 16 centros de Escoles + Sostenibles presentaron los resultados de sus investigaciones en el marco de la iniciativa “Jóvenes por la emergencia climática” y entregaron un manifiesto con las demandas de acciones en las jornadas “Emergencia climática. La ciencia responde”.
- Conferencia catalana “Cuidemos del Planeta”, en la cual un total de 9 centros de Escoles + Sostenibles participaron en encuentros telemáticos de jóvenes de entre 13 y 16 años. En las conferencias compartieron experiencias y propuestas de mejora con otros alumnos de toda Cataluña.
- Participación en la Conferencia mundial de la UNESCO en Educación por la Sostenibilidad, donde la secretaria técnica de Escoles + Sostenibles presentó el programa “El contexto sobre la red Barcelona + Sostenible”, la metodología, algunos datos de participación en su trayectoria, qué ofrece a los centros educativos y experiencias concretas en los centros de educación infantil y primaria.

SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN DE EDUCACIÓN AMBIENTAL »

El Servicio de Documentación de Educación Ambiental (SDEA) es un centro de documentación especializado en información y recursos de educación ambiental dirigido a personas e instituciones interesadas en la educación para la sostenibilidad, principalmente en el ámbito urbano.

CONSULTAS



618 2021



618 2020



1.200 2019

RECURSOS EN PRÉSTAMO



535 2021



535 2020



1.085 2021

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI



05

Comprometidos con el buen gobierno, la ética y la transparencia

- 5.1. Gobernanza sólida
- 5.2. Gestión del riesgo
- 5.3. Alianzas con organizaciones del sector
- 5.4. Valores que guían la estrategia
- 5.5. Gestión ética y transparente
- 5.6. RSC en Grupo Tersa

Memoria de
Sostenibilidad
2021

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

5.1. Gobernanza sólida

Durante 2021 se han producido diferentes cambios en el Grupo, en lo relativo a la dirección de SEMESA y también en la dirección del área de Gestión Económica. Otra novedad destacable es la creación de una unidad de negocio de transición energética, que engloba a la comercializadora pública Barcelona Energia y la gestión de las instalaciones fotovoltaicas.

CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN

A continuación, se describen los respectivos consejos de administración que conforman las tres sociedades del Grupo y asumen la gobernanza y administración del mismo:

- Estructura de gobernanza
- Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités



01CARTA DEL
PRESIDENTE**02**

UN VISTAZO A 2021

03SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA**04**MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA**06**INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE**07**RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA**08**COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO**09**COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD**10**

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI**COMPOSICIÓN DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN »**

(Diciembre de 2021)

TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, SA (TERSA)

(Participación: B:SM, SA: 58,64 %; AMB: 41,36 %)

Cargo	Consejero/a	Representación
Presidente	Sr. Eloi Badia Casas	B:SM
Vicepresidenta	Sra. Filomena Cañete Carrillo	AMB
Consejero delegado	Sr. Jordi Campillo Gámez	B:SM
Consejera	Sra. Cristina Castells Guiu	B:SM
Consejero	Sr. Javier Heredero Esteban	B:SM
Consejero	Sr. Óscar Ramírez Lara	B:SM
Consejera	Sra. Francina Vila Valls	B:SM
Consejero	Sr. Frederic Ximeno Roca	B:SM
Consejero	Sr. Rubén Arenas García	AMB
Consejero	Sr. Adrián Díaz Maldonado	AMB
Consejera	Sra. Imma Mayol Beltrán	AMB
Consejera	Sra. Ana Belén Moreno Jorge	AMB
Consejero	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	AMB
Gerencia	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	
Secretario no consejero	Sr. Enric Lambies Ortín	

SELECTIVES METROPOLITANES, SA (SEMESA)

(Participación: 100% TERSA)

Cargo	Consejero/a	Representación
Presidente	Sr. Frederic Ximeno Roca	TERSA
Vicepresidente	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
Consejero delegado	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	TERSA
Consejera	Sra. Gemma Gargallo Guil	TERSA
Consejero	Sr. Carles Vázquez González-Román	TERSA
Secretaria no consejera	Sra. Sonia Corominas Soler	

SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS, SA (SIRESA)

(Participación: 100% TERSA)

Cargo	Consejero/a	Representación
Presidente	Sr. Frederic Ximeno Roca	TERSA
Vicepresidente	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
Consejero Delegado	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	TERSA
Consejera	Sra. Gemma Gargallo Guil	TERSA
Consejero	Sr. Carles Vázquez González-Román	TERSA
Secretaria no consejera	Sra. Sonia Corominas Soler	

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

Los miembros de los Consejos de Administración no se encuentran en situación de participación en el capital, de ejercicio de cargos o funciones en otras sociedades fuera del Grupo o de desarrollo, por cuenta propia o ajena, del mismo tipo de actividad, o análogo o complementario, que el que constituye el objeto social de TERSA, tal y como se define en el artículo 229.2 del Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

Asimismo, de acuerdo con los artículos 229 y 231 de la Ley de Sociedades de Capital, y en referencia a los deberes de lealtad, los administradores están obligados a comunicar a los demás administradores y, en su caso, al Consejo de Administración cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que pueda tener con el interés de la sociedad. En este contexto, los miembros de los Consejos de Administración firman cada año la declaración de incompatibilidades, que incluye aspectos relacionados con los conflictos de interés. Los cargos de los miembros de los Consejos de Administración no reciben retribución económica.

El máximo órgano de gobierno es la junta de accionistas. La junta de accionistas de TERSA está formada por dos personas, y las juntas de SIRESA y SEMESA están formadas por una persona cada una. El presidente del Consejo de Administración de la sociedad TERSA no ocupa ningún cargo ejecutivo. Los miembros del Consejo de Administración son propuestos por los accionistas a través de la sociedad Barcelona Serveis Municipals (B:SM) y el Área Metropolitana de Barcelona (AMB).

Tal y como establece el marco normativo de aplicación, el Consejo de Administración se reúne una vez al trimestre.

El Consejo de Administración aprueba la misión, visión y valores, así como las líneas estratégicas, políticas y objetivos de la organización. También supervisa la actividad, tal y como establece el marco normativo de aplicación.

Además, supervisa de manera continua el desempeño de la actividad en materia económica, social y ambiental.

El Comité de Dirección se encarga de la gestión ejecutiva y es el órgano superior que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad, asegurando que todos los aspectos materiales queden reflejados. También evalúa los posibles riesgos de incumplimiento y establece las acciones correctoras y de defensa pertinentes.

Los principales canales para facilitar la información y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno en relación con los asuntos económicos, ambientales y sociales son, entre otros documentos, los informes de gerencia presentados ante el Consejo de Administración, la Memoria de Sostenibilidad y los informes mensuales de producción.

Los procesos de evaluación del desempeño del Consejo de Administración en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales son los propios de una sociedad mercantil, incluyendo la elaboración de auditorías, tanto internas como de terceras partes independientes, y la formulación y aprobación de cuentas. Entre otros mecanismos, destacan la auditoría externa de cuentas anuales, el control de la gestión económica que efectúa el Ayuntamiento de Barcelona y los mecanismos propios de la Ley de contratos del sector público. Por otro lado, también cabe destacar que el Grupo elabora la Memoria de Sostenibilidad, que se verifica por un organismo independiente acreditado según lo establecido en la Guía de Estándares GRI del *Global Reporting Initiative*.

Durante el año 2021, los aspectos expuestos ante el Consejo de Administración para que los valorara han sido los siguientes:

- Presupuesto: seguimiento económico y cierre del ejercicio.
- Inversiones estratégicas: puesta en marcha de un nuevo sistema catalítico en la PVE de Sant Adrià de Besòs, recuperación de la planta desalinizadora de la PVE, desarrollo del nuevo sistema de gestión de datos de emisión de la PVE y Planta de Biogás.
- Gestión: seguimiento del Plan Estratégico y preparación del nuevo, seguimiento de los datos de producción, evolución de las personas usuarias de Barcelona Energía y gestión de la COVID-19.

OTROS COMITÉS »

El Grupo TERSA dispone de otros órganos de gestión, aparte de los ya mencionados con anterioridad:

- Comités técnicos para el ámbito operativo.
- Comités SIG relacionados con los diferentes sistemas de gestión implantados.
- Comités de empresa de TERSA, SIRESA y SEMESA, que se reúnen trimestralmente para facilitar la gestión entre el máximo órgano de gobierno y la plantilla.
- Comités de seguridad y salud que tratan trimestralmente todo lo relativo a cuestiones de seguridad y salud del personal en cualquier punto de trabajo.
- Comisiones de Igualdad de TERSA, SIRESA y SEMESA.
- Comisión de RSC.

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

5.2. Gestión del riesgo

El Consejo de Administración lleva a cabo el control y seguimiento del estado económico de la organización. Se evalúan los aspectos significativos para el desarrollo de la actividad a fin de determinar cuáles son los riesgos e impactos asociados a dichos aspectos. Son expuestos a través de gerencia ante el Consejo de Administración, que se encarga de evaluarlos y someterlos a aprobación.

Para la elaboración del Plan Estratégico, se trabajó el análisis DAFO, que se revisó y actualizó durante el 2019. Del análisis DAFO se derivan varias líneas estratégicas de trabajo: el despliegue del Plan Estratégico, el énfasis en la máxima participación interna, la desburocratización, la consolidación de los temas de comunicación interna y externa, la apuesta por la innovación (sobre todo con alianzas estratégicas externas) y la mejora del clima laboral, entre otros.

Durante el año 2021 se ha licitado el servicio de un nuevo plan estratégico, por lo que se ha revisado la última versión del análisis DAFO de 2019.

Se ha realizado un análisis en profundidad a fin de poder definirlo y desplegarlo, incorporando nuevas líneas estratégicas.

En cuanto a la gestión de situaciones en las que la reputación del Grupo pudiera verse afectada, en relación con los grupos de interés y con los medios de comunicación, el Grupo TERSA dispone de un protocolo de actuación definido en el Manual de Comunicación de Crisis y Contingencias. Este documento es un documento vivo que se actualiza y revisa en función de las necesidades de cada momento.

Anualmente se lleva a cabo la evaluación de riesgos operacionales para las distintas unidades de negocio. Algunos de los riesgos operacionales detectados en las distintas empresas son la pérdida de eficiencia energética, las averías en las instalaciones, la falta de suministro de agua o gas y el envejecimiento de la plantilla. Actualmente, todos los riesgos identificados a corto, medio o largo plazo, están controlados y se hace un seguimiento de estos.



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

5.3. Alianzas con organizaciones del sector

EL GRUPO TERSA ES MIEMBRO DE:



Asociación de Empresas de Valorización Energética de RSU (AEVERSU), donde participa en:

- Celebración del Comité de Dirección (trimestral)
- Grupo de Trabajo de Comunicación, Medio Ambiente, Seguridad Industrial, Operaciones y Mantenimiento (anual)



Confederación de European Waste to Energy Plants (CEWEP), donde participa en:

- Grupo de trabajo de comunicación (acciones periódicas)



Asociación de Plantas de Recuperación y Selección de Envases Municipales (ASPLARSEM), donde participa en:

- Celebración del Comité de Dirección (trimestral)



Grupo de trabajo de innovación y convenio con **ECOEMBES** (anual)

- Jornada técnica de formación (anual)



Red ELIGE (Empresas Locales de Interés General)



Ingenieros Industriales de Catalunya (EIC), donde participa en:

- Grupo de trabajo sobre ODS (periódico)



Barcelona + Sostenible

- Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad 2012-2022

ADEMÁS, EL GRUPO TERSA ES SOCIO DE:



Asociación Española de Mantenimiento (AEM)



Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE)



Patronal PIMEC



Clúster de la Energía Eficiente de Cataluña



Asociación para el Progreso de la Dirección



Respon.cat

- Participamos en: Grupo de trabajo sobre ODS (periódico)

5.4. Valores que guían la estrategia

MISIÓN

La misión de Grupo es gestionar servicios medioambientales relacionados con la economía circular, la valorización de residuos municipales, la generación y la comercialización de energías renovables, y la promoción del compromiso de la ciudadanía con la sostenibilidad.

El Grupo trabaja con vocación de servicio público para las Administraciones con el convencimiento de que el destinatario final es la ciudadanía y con el objetivo de mejorar la sociedad y el entorno con las diferentes actuaciones llevadas a cabo.



VALORES



TRANSPARENCIA

El Grupo comparte información veraz relativa al desarrollo de su actividad con los grupos de interés. De esta forma se muestra el compromiso por la gestión transparente.



INNOVACIÓN

Se dispone de las mejores tecnologías y dinámicas de gestión, de esta manera se puede afrontar el futuro empleando estas garantías.



SOSTENIBILIDAD

Se trabaja activamente por conseguir beneficios sociales que aporten una influencia positiva en el entorno y en el capital humano, así como en beneficios ambientales que supongan la minimización del impacto sobre el entorno y mejora de la calidad de vida de las personas. Se pretende que los beneficios económicos supongan un aprovechamiento eficiente de los recursos.

En 2021 se ha seguido trabajando con el Plan Estratégico 2017 – 2020, que se ha alargado a 2021 por el impacto del COVID-19. En paralelo, el Grupo también ha llevado a cabo la definición del nuevo Plan Estratégico 2022 – 2025, abordando las etapas de análisis de contexto, análisis DAFO, revisión de misión, visión y valores de la organización, así como definición de las líneas estratégicas que se deben implementar y los objetivos estratégicos y operacionales.

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

EJE ESTRATÉGICO	HECHOS 2021	OBJETIVOS 2022
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	<ul style="list-style-type: none"> Cierre plan estratégico 2017 - 2021 y preparación del nuevo ciclo Despliegue del plan de acción de RSC y puesta en marcha de las primeras acciones Consolidación del plan estratégico de comunicación Ampliación de presencia a XXSS: inicio perfil corporativo de twitter Nueva dirección de transición energética Mantenimiento medidas COVID-19 	<ul style="list-style-type: none"> Definición y despliegue del nuevo plan estratégico 2022 - 2025 Despliegue de las acciones correspondientes al segundo año del plan de RSC Mejora de los canales de comunicación interna Mantenimiento de redes sociales, aumentar la notoriedad de estos canales Integración al ERP de la facturación electrónica de proveedores Consolidación Área Transición Energética Mantenimiento medidas COVID-19
OPERACIONES	<ul style="list-style-type: none"> Crecimiento contratación usuarios domésticos y empresa BE Puesta en marcha del nuevo servicio de fotovoltaica de autoconsumo Preparación para la prestación de servicios energéticos a Ayuntamientos metropolitanos Celebración de los 20 años de E+S Aumento de la producción eléctrica y rendimiento energético de la planta de Biogás Ampliación alcance certificado ISO 50001 con la PAEB Puesta en marcha del sistema SCR en la PVE Optimización de la planta desaladora en la PVE Estudio ampliación capacidad planta de envases Implantación del nuevo servicio de asistencia técnica de SIRESA Crecimiento número de instalaciones fotovoltaicas gestionadas Preparación del proyecto de mejora continua a SEMESA 	<ul style="list-style-type: none"> Crecimiento contratación usuarios domésticos y empresa BE Consolidar el nuevo servicio de fotovoltaica de autoconsumo Inicio de la prestación de servicios energéticos a Ayuntamientos metropolitanos Puesta en marcha del nuevo servicio de dinamización de medidas de participación ciudadana de B+S Consolidación de la operativa en la planta de PB con ampliación motores Mantenimiento de la nueva red de captación de biogás Implantación de nuevos analizadores de línea a la PVE Puesta en marcha de un tercer turno en la planta de envases Consolidación del nuevo servicio de asistencia técnica de SIRESA Crecimiento número de instalaciones fotovoltaicas a gestionar Implantación proyecto de mejora continua y TPM a SEMESA
PERSONAS	<ul style="list-style-type: none"> Inicio negociación convenio TERSA Implantación de la política de teletrabajo Despliegue del programa de cultura preventiva Despliegue del plan de igualdad Implantación de un programa de Bienestar Emocional Aprobación del Plan de prevención contra el acoso sexual 	<ul style="list-style-type: none"> Formalización de convenios TERSA y SEMESA Puesta en marcha de las acciones del programa de cultura preventiva Puesta en marcha de las acciones del plan de igualdad Ampliación programa de Bienestar: Emocional, Físico, Económico, Social, etc. Formación y despliegue de acciones del plan de acoso
LOGÍSTICA	<ul style="list-style-type: none"> Consolidación de la contratación electrónica en la plataforma del ayuntamiento 	<ul style="list-style-type: none"> Implantación de mejoras en el ERP a fin de optimizar la gestión de expedientes de licitación
I + D + i	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del nuevo sistema de gestión de datos de emisión de la PVE y Biogás Implantación nuevo sistema de dosificación de carbón activo en la PVE Estudio viabilidad sistema seco de lavado de gases en la PVE Estudio viabilidad para el suministro de energía térmica para el secado de fangos Estudio viabilidad técnica para el tratamiento de biosecado en la PVE Estudio para la mejora de la calidad del biogás para la disminución de siloxanos Inicio proyecto digitalización de la actividad productiva al CTRM Contactos con el IREC, UPC y otras instituciones para identificar proyectos de colaboración Estudio proyecto ciberseguridad y puesta en marcha de primeras acciones 	<ul style="list-style-type: none"> Implantación del nuevo sistema de gestión de datos de emisión de la PVE y Biogás Puesta en marcha del sistema seco de lavado de gases en la PVE Finalización proyecto digitalización de la actividad productiva al CTRM Mantener contactos para identificar proyectos de colaboración con UPC, IREC y otras instituciones Auditoría ciberseguridad y despliegue de acciones

5.5. Gestión ética y transparente

El Grupo TERSA está comprometido con una gestión transparente, basada en una información veraz que se comparte en todos los ámbitos de la organización para transmitir confianza y promover la corresponsabilidad. Existen diferentes sistemas de gestión, auditados y certificados externamente, que apoyan la transparencia de la información y los procesos de la compañía.

El Grupo TERSA pone a disposición de los grupos de interés información actualizada de relevancia jurídica, económica, administrativa e institucional a través del portal de transparencia. Este portal, habilitado en 2016, cumple la Ley 19/2014 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Asimismo, se ha publicado toda la contratación pública en la Plataforma de Contratación de la Generalitat de Catalunya, así como en el Registro Público de Contratos.

Nos regimos por el Programa de Prevención de Delitos (*compliance*), implantado en todo el Grupo, y que le dota de herramientas internas para prevenir y detectar los delitos que puedan suponer una responsabilidad penal para las personas jurídicas.

Las herramientas del Programa de Prevención de Delitos son las siguientes:

- **Código de Conducta:** establece la hoja de ruta de los principios fundamentales de actuación del Grupo y ayuda a afrontar los desafíos legales y éticos del trabajo diario. El Código de Conducta es una pauta para toda la empresa, válida para todo el personal y miembros de los órganos de gestión. El Grupo TERSA apuesta por una actuación respetable y honesta, que cumpla las normas, comprometiéndose con este código.
- **Guía Anticorrupción:** el Grupo TERSA rechaza y combate cualquier conducta corrupta, dado que resulta perjudicial para la empresa y su reputación, tal y como se indica en el Código de Conducta. Con la Guía Anticorrupción, la empresa manifiesta expresamente su compromiso con valores como la integridad, la equidad y la sostenibilidad. Todo el personal de la empresa tiene el deber de respetar, sin reservas, los principios y valores del Grupo TERSA y, de este modo, contribuir a proteger su entorno frente a cualquier práctica corrupta.

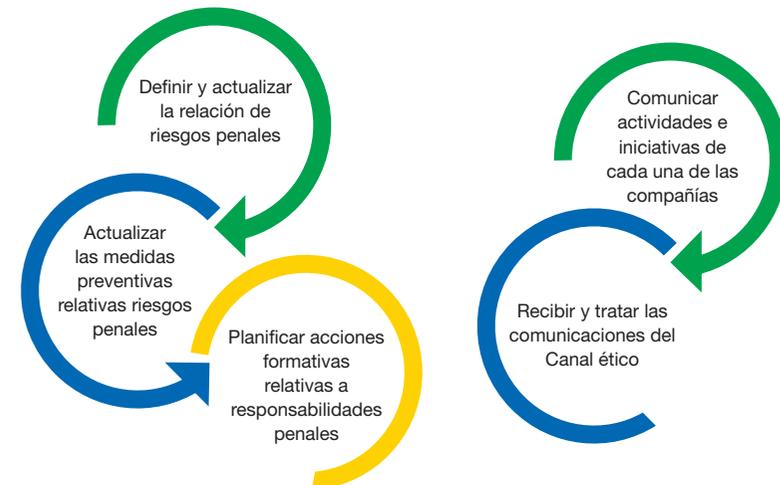
Con el fin de ayudar a identificar y evitar indicios o prácticas corruptas, la Guía Anticorrupción aborda, entre otras cuestiones, situaciones en las que cualquier trabajador podría encontrarse en el día a día y ofrece

recomendaciones sobre cómo afrontarlas. En este sentido, se especifica un conjunto de principios de actuación para prevenir prácticas corruptas.

- **Buzón ético:** constituye un canal de denuncia disponible para todo el personal de la empresa. Las compañías que conforman el Grupo se comprometen a mantener un canal de carácter transparente que permita a todo el personal poner de manifiesto cualquier inquietud sobre el cumplimiento ético en su ámbito de trabajo y comunicar, de forma confidencial y anónima, cualquier conducta irregular. El Buzón ético se materializa en un abogado externo que recibe, estudia y trata la información remitida en materia de corrupción y fraude, así como los comportamientos potencialmente nocivos que puedan afectar al Grupo.

En la organización existe una unidad de cumplimiento normativo para cada una de las empresas (TERSA, SEMESA y SIRESA). Esta unidad, que se reúne trimestralmente, está formada por la dirección del Departamento de Personas, la dirección del Departamento Jurídico, un representante del Comité de Empresa y un abogado externo (que gestiona el canal de denuncias).

Las principales funciones de las unidades de cumplimiento normativo son:



01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

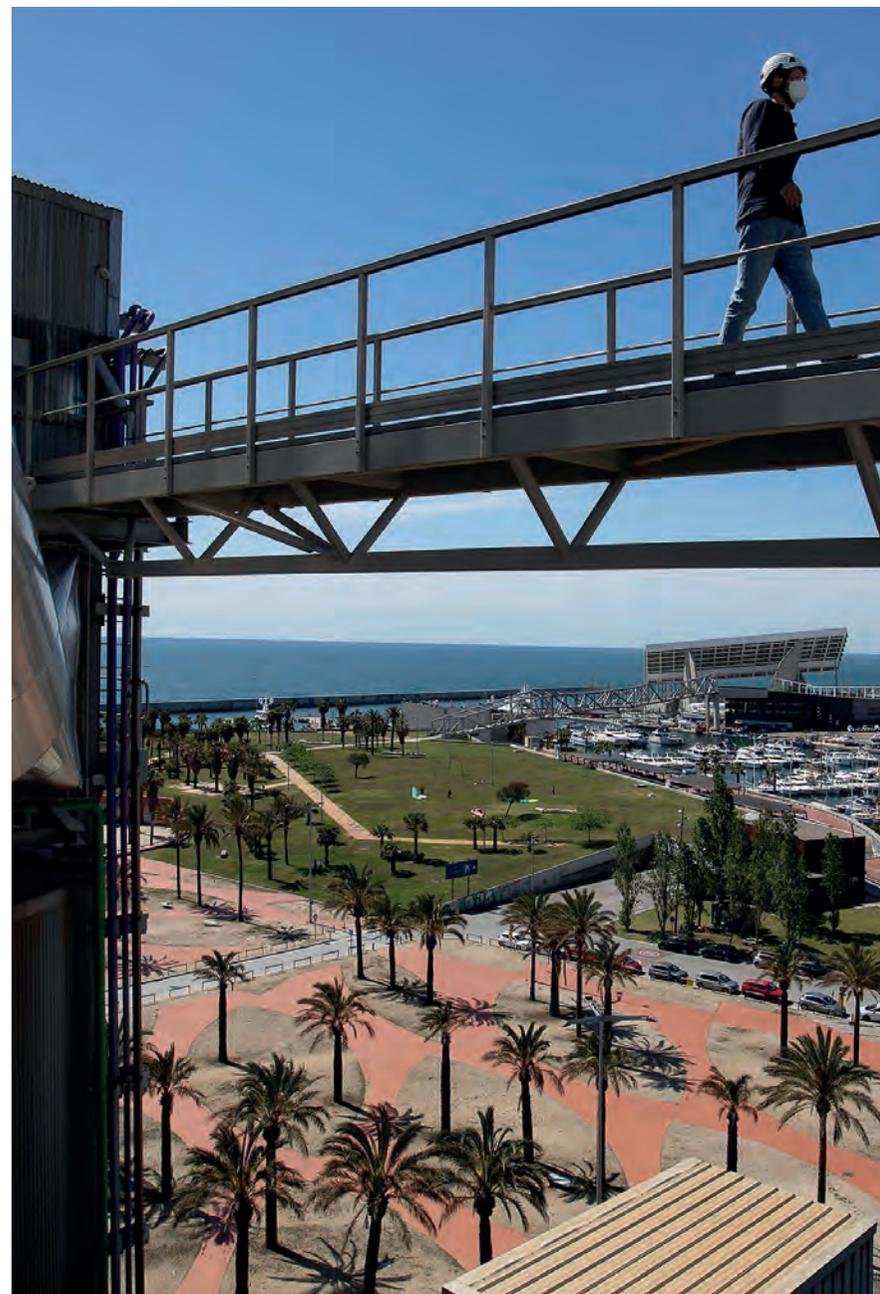
La existencia del Programa de Prevención de Delitos y de las herramientas de control se ha comunicado a todo el personal y nuevas incorporaciones. La implantación del Programa de Prevención de Delitos también se ha comunicado a todas las empresas proveedoras.

Durante el año 2021, TERSA ha llevado a cabo acciones de formación, con un total de 21,5 horas de formación externa en materia de compliance, y con 35 personas de la organización formadas en línea durante una hora sobre el Programa de Prevención de Delitos, que engloban, entre otros temas, la lucha contra la corrupción. Además, se ha creado un vídeo corporativo a fin de recordar a todo el Grupo TERSA en qué consiste este Programa de Prevención de Delitos y los mecanismos que existen para denunciar posibles irregularidades. Este vídeo se ha difundido a todo el colectivo del Grupo mediante correo electrónico, y se encuentra publicado en el portal de transparencia de la página web de TERSA (<https://www.TERSA.cat/ca-es/grup-TERSA/transparencia/>). Además, para mejorar la accesibilidad de estos documentos, en 2021 se tradujeron al castellano el Código de Conducta, la Guía de Cumplimiento Normativo y el Buzón ético.

A lo largo del año 2021 no se ha producido ninguna denuncia relacionada con la corrupción, no se ha detectado ningún caso de corrupción, ni se ha producido ninguna resolución judicial relacionada con casos de corrupción en las sociedades del Grupo TERSA. Se ha recibido un comunicado a través del canal de denuncias, pero, una vez estudiado, se ha considerado que no estaba relacionado con la corrupción, por lo que se ha tratado siguiendo el procedimiento que le corresponde.

Para 2022 Grupo TERSA tiene previsto impulsar el Programa de Prevención de Delitos con el asesoramiento de un nuevo despacho legal penalista.

El Grupo TERSA asegura el cumplimiento de la legislación económica y social vigente en cada momento, así como la legislación relativa a la contratación pública.



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

5.6. RSC en Grupo TERSA

Durante el periodo de 2021 se comenzó a implementar el Plan de acción de RSC del Grupo TERSA, cuyo marco se definió en 2020.

MARCO ESTRATÉGICO

En 2021, se puso en marcha el despliegue de las diferentes acciones elaboradas a partir de un proceso de diagnóstico y definición del Marco Estratégico, que contó con la participación de varias personas de la organización y el equipo directivo. Dentro del Plan de acción, que tendrá una vigencia de tres años, se llevarán a cabo acciones agrupadas en cinco ejes:

- **Buen gobierno**
- **Excelencia, innovación y cadena de valor responsable**
- **Personas**
- **Comunidad**
- **Sostenibilidad ambiental**

En los últimos meses, y gracias al esfuerzo y trabajo de las personas miembros de la Comisión de RSC, se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- Actualización de la Política del SIG para integrar criterios sociales, ambientales y de buen gobierno.
- Integración del compromiso con la RSC y los ODS en el nuevo Plan Estratégico, que se inició en 2021.
- Inclusión de criterios sociales y ambientales, así como aspectos relacionados con los derechos humanos en los procesos de licitación pública en curso.
- Formación en RSC y ODS para cargos intermedios y responsables.

- Elaboración e implantación del Plan de Igualdad en el Grupo TERSA.
- Publicación del Protocolo del acoso por razón de sexo en la empresa.
- Implementación de la política de teletrabajo.
- Fomento de la compra social con la finalidad de favorecer la integración de los colectivos vulnerables.
- Acuerdo con la UPC para donar material informático. Primeras donaciones a la Fundación Marianao y al Casal Infantil La Mina.
- Campaña anual de recogida de juguetes.

El objetivo del Plan de RSC es el de integrar cuestiones económicas, de buen gobierno, sociales y ambientales en la estrategia y gestión diaria de la compañía, contribuyendo así a la Agenda 2030 y los ODS. El Grupo, a través de la Comisión de RSC, celebra sesiones de seguimiento del plan para detectar posibles desviaciones.

Grupo TERSA está trabajando en el nuevo Plan Estratégico 2022 – 2025, en el que la responsabilidad social corporativa se integra como un factor crítico de éxito para el despliegue de su plan de acción a tres años, iniciado en 2021.

01
CARTA DEL
PRESIDENTE

02
UN VISTAZO A 2021

03
SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04
MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06
INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07
RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08
COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09
COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10
SOBRE ESTA MEMORIA

11
INFORME DE AUDITORÍA

12
ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) RELEVANTES PARA EL GRUPO TERSA >>

	BUEN GOBIERNO	ÁMBITO ECONÓMICO	ÁMBITO LABORAL	ÁMBITO SOCIAL	ÁMBITO AMBIENTAL
<p>ODS estratégicos Se incluyen los ODS que son transversales a toda la actividad del Grupo TERSA. Por tanto, el Grupo puede contribuir de forma directa a alcanzarlos con un alto grado de relevancia.</p>					   
<p>ODS prioritarios Son los ODS en los que el Grupo TERSA puede contribuir de forma activa y significativa a alcanzarlos, pero con varios grados de impacto e intensidad en función de la actividad.</p>	 		  		 

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

06

Innovación como pieza clave de una gestión responsable

En su compromiso con la excelencia, Grupo TERSA apuesta por la innovación y la mejora continua como pilares en su estrategia. Esta cultura prevalece a lo largo de la cadena de suministro, llevando a cabo una gestión económica sostenible y responsable.

- 6.1. Innovación, excelencia y mejora continua
- 6.2. Cadena de valor responsable
- 6.3. Comprometidos con el desarrollo económico

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



Memoria de
Sostenibilidad
2021

6.1. Innovación, excelencia y mejora continua

Desde su implantación hace años, el Sistema de Gestión ha ido evolucionando y mejorando de manera continua. Está basado en las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 y EMAS, relativas a la gestión de la calidad, el medio ambiente y la eficiencia energética. Este último ámbito ha sido revisado y adaptado durante el último año con el fin de abordar los requisitos de la última versión en vigor, ampliando además su alcance a la Planta de Biogás.

Durante el año 2021, se ha conseguido migrar la norma OHSAS 18001 a la nueva ISO 45001, relativa a la seguridad y salud en el entorno laboral.

			
Certificación ISO 14001	✓	✓	✓
Certificación ISO 9001	✓	✓	✓
Certificación ISO 45001	✓	✓	✓
Certificación ISO 50001	✓		
Declaración Ambiental (EMAS)	✓	✓	✓

Como muestra de transparencia e innovación, la organización publica toda la contratación pública en la **Plataforma de Contratación de la Generalitat de Catalunya**, y en la **Plataforma de contratación del Ayuntamiento de Barcelona**. Se ha consolidado la contratación electrónica como forma de presentación de sobre digital en los procedimientos públicos, y se ha mantenido el reporte de todos los expedientes de licitación al Registro Público de Contratos.

Con el objetivo de mejorar y conocer con exactitud el nivel de calidad de la actividad, se han definido diferentes **mecanismos de control** para revisar el cumplimiento de los parámetros mínimos establecidos, así como para recopilar y reportar información de los diferentes grupos de interés.

- Encuestas a usuarios y clientes de manera trimestral
- Seguimiento continuo de quejas y sugerencias
- Seguimiento de incidencias en centros de trabajo
- Inspecciones en las distintas sedes
- Auditorías anuales

Se fomenta la innovación como palanca para impulsar mejoras pioneras y mejorar la sostenibilidad de los procesos. En 2021 se ha puesto en marcha una instalación del sistema catalítico para reducir las emisiones en la Planta de Valorización Energética. Con este se consiguen valores de emisiones muy inferiores a los fijados por el marco legislativo vigente y en las tendencias legislativas europeas previstas para los próximos años.

El proyecto se ha desarrollado mediante la tecnología *Building Information Modelling (BIM)*, implantada en 2019 y utilizada para planificar proyectos de construcción y montaje de forma eficiente. La implantación culminará con la integración del BIM con el sistema de gestión de mantenimiento asistida por ordenador (GMAO), para optimizar aún más las operaciones de mantenimiento de las instalaciones.

INICIATIVAS EXTERNAS

Grupo TERSA ha consolidado a lo largo del tiempo alianzas estratégicas y sinergias de colaboración con distintos agentes sociales como universidades, asociaciones específicas de distintos sectores, centros de investigación, entidades locales, proveedores, entre otros. Uno de sus objetivos es promover la cultura de la innovación en toda la organización, así como en las distintas iniciativas externas.

Dentro de las distintas iniciativas externas cabe destacar el **Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad 2012-2022**, hoja de ruta de la ciudad de Barcelona en materia de sostenibilidad. Grupo TERSA es una de las organizaciones implicadas en alcanzar una sociedad basada en la equidad redistributiva, fundamentada en la eficiencia, el ahorro y la suficiencia de la propia ciudad.

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

6.2. Cadena de valor responsable

El cambio hacia un modelo de economía circular está transformando la manera de relacionarse con proveedores y subcontratistas. Grupo TERSA fomenta una gestión de la cadena de suministro basada en principios como la transparencia, la ética y la sostenibilidad, sin dejar de lado la garantía de un servicio de calidad para personas usuarias y clientes.

Como parte del fomento de una **gestión sostenible y responsable** en la adquisición de materias primas, se lleva a cabo una homologación continua de proveedores. Para garantizar la calidad y un correcto desempeño, se efectúan trimestralmente evaluaciones de estos, identificando posibles incidencias o áreas de mejora de manera inminente. Todas las incidencias detectadas, de carácter menor, son analizadas, tratadas y resueltas en el menor tiempo posible en colaboración con los proveedores.

Como parte de la homologación se incluyen cuestiones relacionadas con el cuidado del medio ambiente, el cuidado y respeto por la salud laboral o la ética y cumplimiento normativo. Actualmente se trabaja en la creación de una **guía de compra responsable** aplicable a todos los proveedores de Grupo TERSA, donde se definen todas aquellas cuestiones mínimas a tener en cuenta para garantizar una cadena de valor responsable y ética.

Todos los proveedores de Grupo TERSA reciben tanto los principios establecidos en la Política del Sistema Integrado de Gestión como el Código de Conducta, siendo estos las hojas de ruta a seguir en caso de querer colaborar con la organización. Todos los principios básicos fijados son de obligado cumplimiento, siendo motivo de cancelación de contratos el incumplimiento de cualquiera de las premisas fijadas.



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Adicionalmente, se establecen mecanismos de control internos para asegurar que todas las empresas concurrentes cumplen la legislación vigente en materia de salud y seguridad laboral, y se informa al personal externo de los riesgos existentes en sus instalaciones, así como de las pautas a seguir en caso de accidente. Grupo TERSA dispone de una plataforma digital especializada para garantizar una comunicación fluida y la correcta coordinación, asegurando así el cumplimiento legal y la seguridad de todas las personas trabajadoras, tanto en instalaciones propias como ajenas. A través de la misma aplicación, se solicita una declaración responsable relacionada con la COVID-19, con la que se asegura el control y una posible respuesta temprana ante la aparición de la enfermedad entre los trabajadores.

EVALUACIÓN DE EMPRESAS PROVEEDORAS

En el proceso de gestión de empresas proveedoras de servicios y materias primas no se han detectado impactos negativos significativos o incidencias en materia laboral y de seguridad. Para el caso de contrataciones menores, el Sistema Integrado de Gestión del Grupo TERSA establece como requisito la apertura de acciones correctivas en caso de producirse incidencias reseñables en la cadena de suministro. Se establece un seguimiento de dichas acciones, analizando su eficacia y corrección de la desviación. En caso de no ser suficiente y no poder subsanar las desviaciones, se lleva a cabo un estudio más exhaustivo de la situación y se decide si es procedente volver a contratar o no a dicho proveedor.

En el caso de los proveedores de servicios, se suscriben procedimientos y compromisos en materia de seguridad laboral. Antes de iniciar cualquier actividad, se establece una coordinación entre ambas partes, asegurando que todo el personal empleado conozca los riesgos asociados a su puesto de trabajo, así como las medidas de prevención de accidentes implantadas desde Grupo TERSA. En caso de detectar incidencias, no se permite el inicio de las actividades hasta no ser resueltas. Adicionalmente, se solicitan evidencias de que se encuentren al corriente de las obligaciones tributarias.

Se exige la firma de una declaración responsable en materia de igualdad de oportunidades, respeto por la integridad de las personas, lucha contra la discriminación y promoción de una cultura ética.

Actualmente, Grupo TERSA aplica todos estos criterios, tanto en licitaciones como en contratación menor a través de la plataforma electrónica del Ayuntamiento de Barcelona. Entre estos criterios, y en caso de igualdad de puntuación, se considera como criterio decisivo el cumplimiento en la contratación mínima exigida en la normativa vigente en relación con la integración de personas con discapacidad. La totalidad de licitaciones y contrataciones cumplen con la ley vigente en materia de contratos del sector público.

La futura guía de compra responsable incorpora criterios sociales y ambientales, entre otros, con el fin de facilitar la integración de los mismos en los procesos de contratación. Entre estos criterios se encuentra la disposición de certificados ambientales, el etiquetado eco de productos, el uso de productos reciclados o reutilizables y la utilización de vehículos de bajas emisiones.



550

PROVEEDORES

Durante 2021, el 88.34% de los proveedores de Grupo TERSA fueron homologados y evaluados conforme a criterios ambientales.

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Se favorece en todo momento el apoyo a las comunidades locales, siendo la proximidad un criterio fundamental en la política de compras. Se considera como empresa proveedora local aquella que se encuentre ubicada en Barcelona o en el área metropolitana.

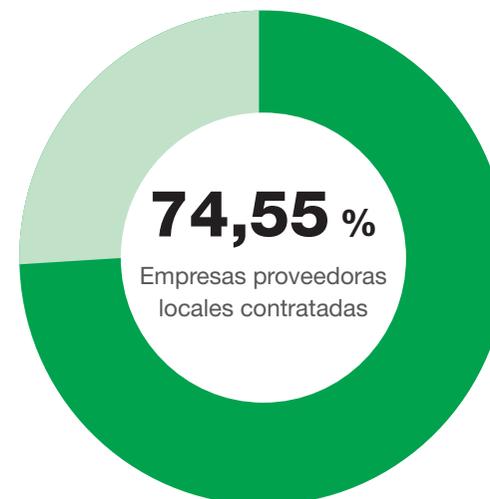
Año 2021

	Grupo TERSA	TERSA	SEMESA	SIRESA
Gasto en proveedores locales (Barcelona) por nivel de facturación	52,02 %	49,57 %	72,35 %	72,39 %
Gasto en proveedores de la CA o nacionales por nivel de facturación	44,21 %	46,24 %	27,16 %	27,61 %
Gasto en proveedores internacionales por nivel de facturación	3,78 %	4,19 %	0,49 %	0,00 %

Los contratos de reserva social se dividen porcentualmente en el 70,37 % de servicios y el 29,63 % de suministros. El porcentaje en cuanto al importe contratado es sustancialmente significativo, ya que el 96,19 % corresponden a servicios y el 3,81 % corresponden a suministros.

Año 2021

Tipo de contratos en la cadena de suministro		Grupo TERSA	TERSA	SEMESA	SIRESA
Contratos de servicios	Número de contratos	1.454	523	202	729
Contratos de suministros	Número de contratos	2.019	916	502	601
Contratos de obras	Número de contratos	35	21	14	0



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

6.3. Comprometidos con el desarrollo económico

Como entidad, Grupo TERSA tiene como objetivo crear valor de forma sostenible, responsable y transparente. El principio de transparencia es un pilar fundamental en el desarrollo de la actividad de la compañía y en la aspiración de establecer una relación de confianza con sus grupos de interés.

Grupo TERSA está comprometido y respeta la normativa vigente en materia de buen gobierno y transparencia. El Comité de Dirección es el órgano de la compañía encargado de la gestión ejecutiva de estos aspectos.

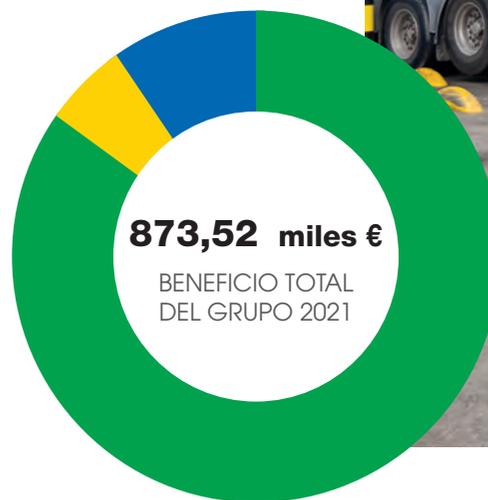
La cifra de negocio del ejercicio 2021, de 94.069 miles de euros, registra un incremento del 22,5 % respecto del 2019, año previo a la pandemia, principalmente por el fuerte crecimiento de la actividad de Barcelona Energía, que durante el 2021 ha aportado una cifra de negocio de 39.582 miles de euros, como resultado de los incrementos de precios de la energía. La cifra de negocio del resto de prestaciones de servicios del Grupo ha sido superior a la del año 2019.

Durante el ejercicio 2021, el beneficio total del Grupo ha ascendido a 873,52 miles de euros, volviendo a los valores previos a la pandemia. La distribución del beneficio entre las diferentes empresas del Grupo es la siguiente:

85,37 % 

4,77 % 

9,86 % 



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

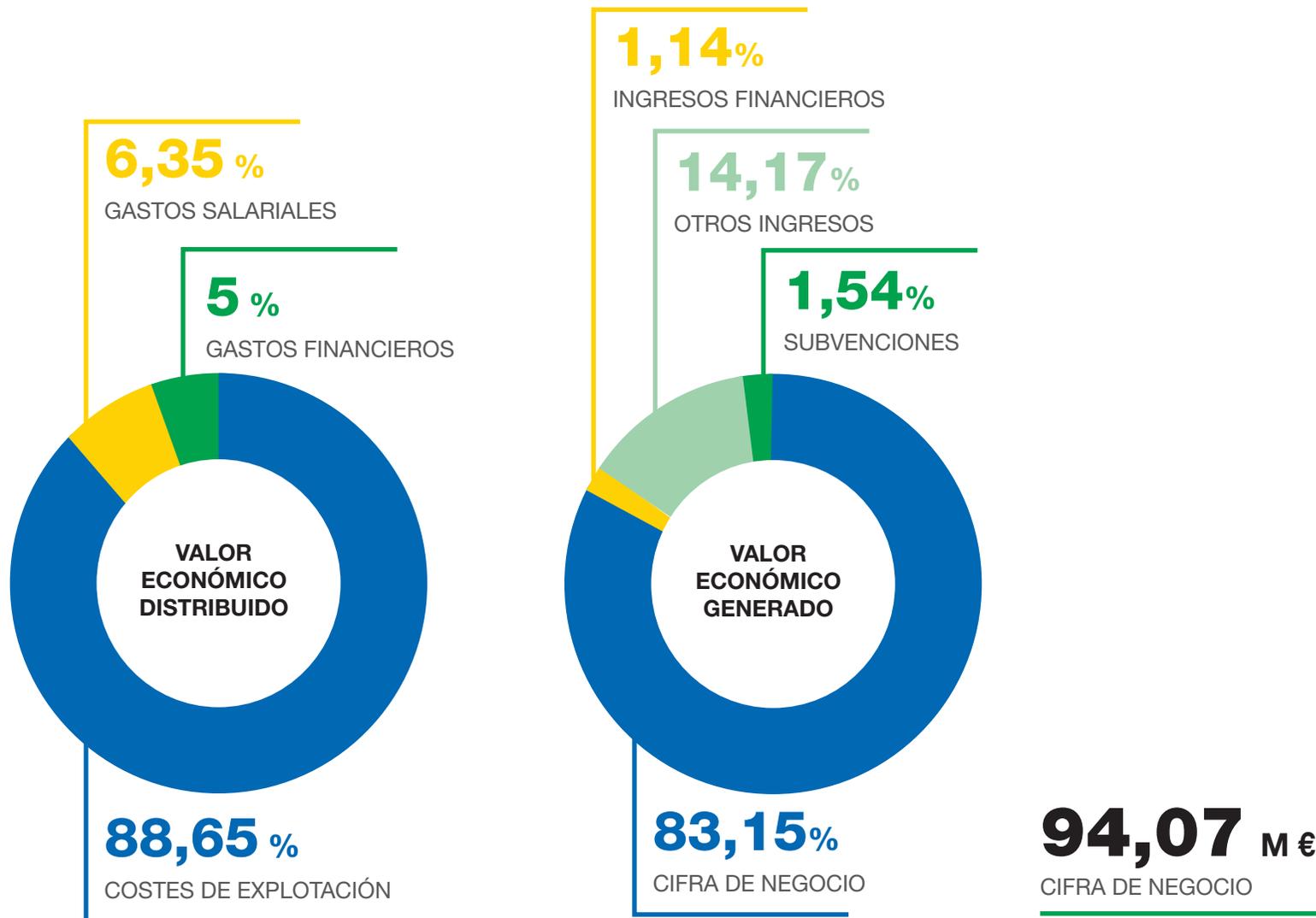
11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

A lo largo de los años, Grupo TERSA ha distribuido su valor económico generado a la sociedad en forma de sueldos, prestaciones, gastos operativos, pagos a proveedores, impuestos y tributos e inversiones a la comunidad. Durante el ejercicio 2021, más del 95 % del valor económico generado en TERSA se ha distribuido en estos ámbitos.



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS >>

(EN MILES DE EUROS)

TERSA	2021	2020
Importe neto de la cifra de negocios	94.069,28	68.605,37
Aprovisionamientos	-80.430,52	-60.085,41
Otros ingresos de explotación	15.981,76	15.620,70
Gastos de personal	-7.581,76	-7.200,66
Otros gastos de explotación	-19.859,47	-18.331,59
Amortizaciones de inmovilizado	-4.504,26	-3.963,67
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otros	1.740,00	1.740,64
Otros resultados	27,97	-110,85
Resultado de explotación	-534,77	-3.725,47
Ingresos financieros	1.286,62	3.420,46
Gastos financieros	-6,05	-2,46
Resultado antes de impuestos	745,79	-307,47
Impuesto sobre beneficios	0,00	0,00
Resultados del ejercicio	745,79	-307,47



01CARTA DEL
PRESIDENTE**02**

UN VISTAZO A 2021

03SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA**04**MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA**06**INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE**07**RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA**08**COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO**09**COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD**10**

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

BALANCE DE SITUACIÓN DEL EJERCICIO »

(EN MILES DE EUROS)

TERSA	2021	2020
ACTIVO NO CORRIENTE	65.643,98	63.382,42
Inmovilizado intangible	362,28	371,85
Inmovilizado material	57.745,39	55.474,27
Inversiones financieras a largo plazo	7.421,85	0,99
Activos por impuesto diferido	113,44	113,44
ACTIVO CORRIENTE	34.730,77	34.465,61
Existencias	2.752,11	2.262,30
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	9.124,05	13.933,67
Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a corto plazo	7.866,14	246,65
Inversiones financieras a corto plazo	2.630,22	636,82
Periodificaciones a corto plazo	577,75	444,15
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	11.780,61	16.942,00
TOTAL ACTIVO	100.374,75	97.848,04

TERSA	2021	2020
PATRIMONIO NETO	74.381,90	73.636,10
Capital	12.861,84	12.861,83
Reservas	61.081,74	61.081,74
Resultado del ejercicio	745,79	-307,47
PASIVO NO CORRIENTE	5.312,65	4.892,89
Deuda a largo plazo	30,66	30,66
Deudas con empresas del Grupo y asociadas a largo plazo	0,00	0,00
Periodificaciones a largo plazo	5.281.986,00	4.862.233,65
PASIVO CORRIENTE	20.680,20	19.319,04
Provisiones a corto plazo	107,91	547,85
Deudas a corto plazo	315,25	223,43
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	18.170,86	16.529,45
Periodificaciones a corto plazo	2.086,17	2.018,30
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	100.374,75	97.848,04

01
CARTA DEL
PRESIDENTE

02
UN VISTAZO A 2021

03
SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04
MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06
INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07
RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08
COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09
COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10
SOBRE ESTA MEMORIA

11
INFORME DE AUDITORÍA

12
ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI



CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS »

(EN MILES DE EUROS)

SEMESA	2021	2020
Importe neto de la cifra de negocios	10.114,57	8.592,12
Aprovisionamientos	-2.332,28	-2.357,9
Otros ingresos de explotación	5,35	179,48
Gastos de personal	-3.316,37	-3.067,98
Otros gastos de explotación	-4.275,20	-4.523,61
Amortizaciones de inmovilizado	-129,91	-69,26
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otros	0,00	-132,59
Otros resultados	-24,56	-1.402,72
Resultado de explotación	41,59	-44,69
Ingresos financieros	0,00	-1.447,42
Gastos financieros	0,00	0,00
Resultado antes de impuestos	41,59	-1.447,42

BALANCE DE SITUACIÓN DEL EJERCICIO »

(EN MILES DE EUROS)

SEMESA	2021	2020
ACTIVO NO CORRIENTE	1.002,84	860,64
Inmovilizado material	1.002,52	860,31
Inversiones a empresas del Grupo y asociadas a largo plazo	0,322	0,322
ACTIVO CORRIENTE	2.752,11	2.105,54
Existencias	914,55	969,41
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	269,13	592,971
Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a corto plazo	1.444,48	12,95
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	106,85	530,20
ACTIVO TOTAL	3.750,81	2.966,18

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



BALANCE DE SITUACIÓN DEL EJERCICIO >>

(EN MILES DE EUROS)

SEMESA	2021	2020
PATRIMONIO NETO	1.562,02	1.520,53
Capital	1.049,00	1.049,00
Reservas	1.992,23	1.992,23
Resultados de ejercicios anteriores	-1.520,70	-73,28
Resultado del ejercicio	41,48	-1.447,42
PASIVO NO CORRIENTE	78	75,34
Deuda a largo plazo	78	75,34
PASIVO CORRIENTE	2.110,79	1.370,31
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	2.110,79	1.370,31
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	3.750,81	2.966,18



CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS >>

(EN MILES DE EUROS)

SIRESA	2021	2020
Importe neto de la cifra de negocios	12.720,00	11.813,35
Aprovisionamientos	-4.000,00	-3.805,12
Gastos de personal	-6.690,00	-5.995,98
Otros gastos de explotación	-1.914,77	-1.643,22
Amortizaciones de inmovilizado	-107,60	-85,53
Otros resultados	77,73	-244,77
Resultado de explotación	86,14	38,72
Resultado antes de impuestos	86,14	38,72
Resultados del ejercicio	86,14	38,72

01
CARTA DEL
PRESIDENTE

02
UN VISTAZO A 2021

03
SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04
MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06
INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07
RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08
COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09
COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10
SOBRE ESTA MEMORIA

11
INFORME DE AUDITORÍA

12
ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI



BALANCE DE SITUACIÓN DEL EJERCICIO »

(EN MILES DE EUROS)

SIRESA	2021	2020
ACTIVO NO CORRIENTE	432,77	398,93
Inmovilizado intangible	0	0,38
Inmovilizado material	471,65	15,12
Inversiones financieras a largo plazo	15,12	-
ACTIVO CORRIENTE	3.930,06	4.148,08
Existencias	0	3.521,52
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	3.126,81	4.593,00
Inversiones financieras a corto plazo	4,59	0,00
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	798,65	621,96
ACTIVO TOTAL	4.362,84	4.547,01

SIRESA	2021	2020
PATRIMONIO NETO	1.939,26	1.853,11
Capital	650,76	650,76
Reservas	1.202,35	1.163,62
Resultado del ejercicio	86,14	38,72
PASIVO NO CORRIENTE	351,26	283,08
Deuda a largo plazo	5,73	5,42
Periodificaciones a largo plazo	345,53	277,65
PASIVO CORRIENTE	2.072,31	2.410,82
Provisiones a corto plazo	0,00	70,00
Deudas a corto plazo	0,70	210,50
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	2.071,61	2.130,31
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	4.362,84	4.547,01

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI



07

Respeto por el medio ambiente en Grupo TERSA

7.1. Responsabilidad en la gestión ambiental

7.2. Medidas para hacer frente a la emergencia climática

7.3. Optimización en el uso de recursos

Memoria de
Sostenibilidad
2021

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

La sostenibilidad ambiental es el eje que fundamenta la actividad del Grupo TERSA en su planificación estratégica, vinculada con la economía circular, la gestión eficiente de residuos y la generación y comercialización de energía renovable y promoción de la sostenibilidad. Trabajamos continuamente en la integración de las mejores técnicas disponibles, garantizando y mejorando el cumplimiento de los límites legales y la máxima eficiencia en todas sus actividades. Contribuimos en la disminución de la combustión de consumibles fósiles y en la consecución de los objetivos europeos de neutralidad de carbono.

Se establecen acciones también para hacer frente a la emergencia climática, manteniendo los niveles de emisión a la atmósfera muy por debajo de los límites legales.

7.1. Responsabilidad en la gestión ambiental

El Grupo TERSA dispone de un Sistema Integrado de Gestión de la calidad, medioambiente, prevención de riesgos laborales y eficiencia energética, cuya política proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de objetivos encaminados a la mejora continua. Estos objetivos se concretan en acciones planificadas que responden al análisis del contexto en el que se encuentra el Grupo, al análisis de los riesgos y oportunidades vinculados a la gestión y a los procesos de la organización, así como al análisis de las expectativas y necesidades de los grupos de interés con los que el Grupo TERSA se relaciona, permitiendo cumplir con los principales compromisos que emanan de dichos grupos.

La propia actividad del Grupo TERSA está relacionada con una buena gestión ambiental, así que los recursos están implícitos entre los que se destinan a la actividad en sí. Gran parte de la inversión global que se ejecuta para la optimización de los procesos está orientada a reducir y gestionar los efectos y riesgos ambientales.

Las actividades relacionadas con la valorización energética, la selección de envases ligeros, el tratamiento de voluminosos y la gestión de puntos verdes y centros de gestión de residuos disponen de las certificaciones según la norma **ISO 14001**.

El Grupo TERSA también está adherido de forma voluntaria al **Sistema Europeo de Gestión y Auditoría Ambiental (EMAS)**, con la finalidad de mejorar su compromiso y comportamiento ambiental y de comunicar sus resultados ambientales a la sociedad y a las partes interesadas en general. Este sistema hace referencia a los retos principales a los que se enfrentan las organizaciones: uso eficiente de recursos, actuación contra el cambio climático y la responsabilidad social corporativa.

La **declaración ambiental** se publica anualmente en la web del Grupo, como herramienta de información y comunicación con los grupos de interés.

TERSA cuenta también desde el 2016 con la certificación ISO 50001 de eficiencia energética, y durante el año 2021 se amplió el alcance de la ISO 50001 de eficiencia energética a la Planta de Biogás. También se llevó a cabo la adaptación a la nueva versión de la norma en la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs y en las instalaciones fotovoltaicas.

En los **pliegos de contratación** se incorporan **consideraciones y criterios ambientales**, que recogen aspectos como la valoración de la calidad ambiental relacionada con la antigüedad y las emisiones de los vehículos destinados al cumplimiento del objeto del contrato, las certificaciones ambientales, la elaboración de planes de vigilancia ambiental y la documenta-

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

ción acreditativa que justifique la implementación de un sistema de gestión ambiental. Por ejemplo:

- En las licitaciones de limpieza se incluyen criterios como el uso de papel troquelado (para reducir el consumo de papel) o el uso de productos de limpieza con certificado ecológico.
- En el caso de camiones, se solicita la certificación de la norma EURO 6, así como datos de emisiones, entre otros aspectos ambientales.
- Los principales materiales del proceso que se consumen en la Planta de Valorización Energética son el óxido de calcio, el carbón activo y el hidróxido de amonio (sustituye a la urea), que tienen un impacto ambiental menor.
- Se prioriza la compra verde, apostando por materiales reutilizables y compostables, como embalajes.

El Grupo TERSA cuenta también con un Plan de ambientalización de las oficinas. Una de sus iniciativas ha sido el reto “#beuresenseplàstic”, que ha implicado que durante el año 2021 se hayan repartido vasos de vidrio a las visitas, como medida adicional a la entrega de botellas de vidrio a toda la plantilla, que ya se venía desempeñando.

Otro hito importante del Plan de ambientalización de las oficinas ha sido el jardín vertical instalado en las oficinas de SIRESA durante el mes de diciembre de 2021, que surgió a raíz de la sugerencia de una persona trabajadora de la empresa.

» El jardín vertical de las oficinas de SIRESA

El pasado mes de diciembre 2021 se instaló en las oficinas de la tercera planta de SIRESA (Sant Adrià de Besòs) un jardín vertical de superficie 7,6 x 2,7 m con sistema basado en la hidroponía, que dispone de 4 capas (malla metálica, panel impermeable, sustrato hidropónico y cobertura vegetal), cuyo mantenimiento se lleva a cabo con compuesto ecológico. Con esta contribución, acordada dentro del Plan de ambientalización del Grupo TERSA, se aporta un valor añadido a las instalaciones, y mejora, entre otros aspectos, la sensación de bienestar, contribuyendo a un ambiente saludable, purificando el aire y reduciendo las emisiones de CO₂.

En 2021, el Grupo ha regularizado una sanción relativa a la actividad de valorización energética. Por otro lado, no se ha producido ninguna emisión de sustancias que agoten la capa de ozono ni vertidos accidentales de sustancias contaminantes.

Las inversiones medioambientales a lo largo de este año han contado con un valor total de 175.470,37 €, entre las que destacan las siguientes:



Adaptación del software de emisiones de PVE y biogás (109.413,65 €)



Instalación de un sistema de filtraje con carbón activo para mejorar la calidad del biogás captado en la planta de biogás (6.056,72 €)



Instalación de una nueva antorcha para reducir las emisiones de CH₄ en caso de emergencia (aproximadamente 60.000 €).

Dado que la actividad de la empresa está focalizada en las mejoras ambientales, y de acuerdo con la resolución del ICAC del 25 de marzo de 2002, se cumplimenta toda la información contable con todos los activos del inmovilizado de la empresa, así como todos los ingresos y gastos relacionados.

Los riesgos eventuales que pudieran derivarse de la actividad están adecuadamente cubiertos con la póliza de seguros de responsabilidad civil medioambiental que la sociedad tiene suscrita.

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

7.2. Medidas para hacer frente a la emergencia climática

» La ciudad de Barcelona declara la emergencia climática

El Ayuntamiento de Barcelona declaró la emergencia climática en enero del año 2020 con el compromiso de conseguir llegar a la neutralidad climática en el año 2025. Se establecieron medidas concretas recogidas en dos períodos: 2020-2025 y 2026-2030, con una serie de ejes y objetivos sectoriales recogidos en el Pla Clima 2018-2030.

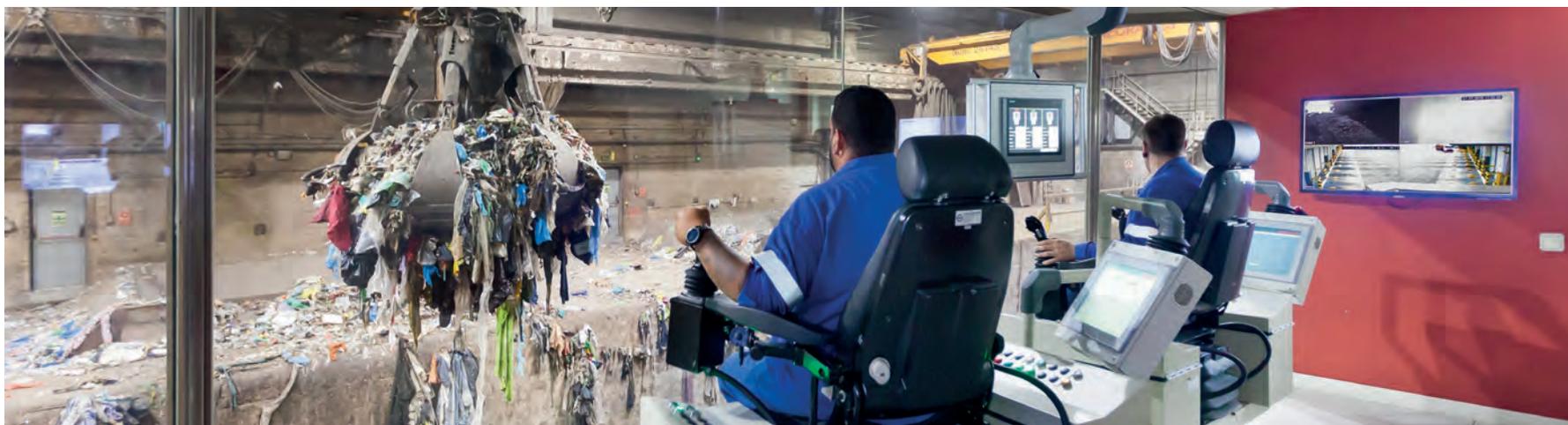
El Grupo TERSA asume el compromiso de colaborar con el Ayuntamiento de Barcelona en la participación en grupos de debate y talleres organizados por la Secretaría de Barcelona + Sostenible, red de organizaciones comprometidas con la sostenibilidad ambiental, social y económica, cuyo objetivo es la construcción de una ciudad responsable con las personas y su entorno. Se persigue así poder colaborar en la aportación de soluciones en ámbitos estratégicos para la lucha contra el cambio climático, junto con otras organizaciones de Barcelona + Sostenible.

La emergencia climática es un tema material tanto para el Grupo TERSA como para los grupos de interés, tal como se desprende del análisis de materialidad. Es por este motivo que el Grupo adopta una serie de medidas efectivas, que persiguen acelerar la adaptación ante episodios climatológicos futuros y mitigar los efectos a corto y largo plazo que estos pudieran ocasionar.

Estas estrategias de mejora se basan en la eficiencia energética y en la reducción de las emisiones a la atmósfera.

La propia actividad de aprovechamiento del biogás (metano), que es un gas combustible que se genera de manera espontánea por la biodegradación de la materia orgánica, implica que, al utilizarlo para generar energía, evitemos su liberación a la atmósfera. De esta manera, teniendo en cuenta que 1 gramo de metano liberado es equivalente a 25 gramos de CO₂, estamos contribuyendo a la reducción de gases de efecto invernadero.

Es importante también la apuesta por la instalación de placas fotovoltaicas y por Barcelona Energia como comercializadora, como medida también para la adaptación al cambio climático.



ENERGÍA EFICIENTE Y RENOVABLE

El Grupo TERSA tiene como objetivo implantar las mejores técnicas disponibles para minimizar el consumo energético y apuesta por las energías 100 % renovables. En el 2021, se han desarrollado las siguientes acciones para mejorar la eficiencia energética:

TERSA:

- Se ha renovado la certificación ISO 50001, adaptando la nueva versión de la norma a la Planta de Valorización Energética, la comercializadora de energía y a las instalaciones solares fotovoltaicas.
- Se han adoptado medidas de minimización en la generación de residuos de aceite utilizando aceite *long life* en los motores.
- Se ha adquirido un vehículo eléctrico para mantenimiento.
- La Planta de Valorización Energética renueva la certificación R1 de eficiencia energética, que verifica la eficiencia energética global del proceso de valorización de residuos municipales de la planta.

SIRESA:

- Se mantienen las instalaciones comprando energía eléctrica renovable a Barcelona Energía (compañía comercializadora de energía verde).
- Se ha mejorado la eficiencia energética de las oficinas.
- Se han adquirido dos camiones de gas natural para el servicio de puntos verdes móviles.
- Se utilizan furgonetas eléctricas.

Planta de Biogás:

- Se ha obtenido la certificación ISO 50001.
- Se han puesto en funcionamiento 3 recuperadores de calor. El calor recuperado se utiliza para el secado de fangos producidos en la planta de tratamiento de lixiviados.



170.019,03 GJ

CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL DEL GRUPO TERSA



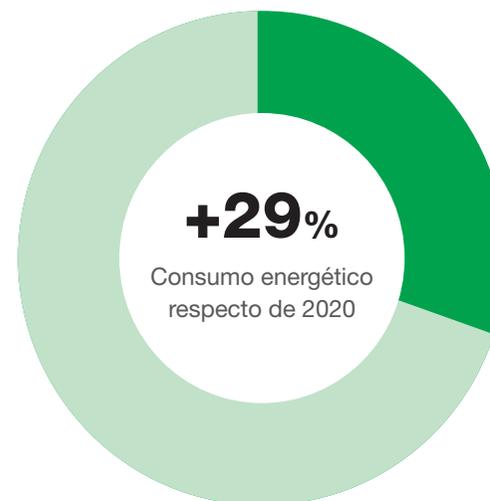
111.800,55 GJ

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA



58.218,48 GJ

COMBUSTIBLES NO RENOVABLES



01CARTA DEL
PRESIDENTE**02**

UN VISTAZO A 2021

03SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA**04**MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA**06**INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE**07**RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA**08**COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO**09**COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD**10**

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI**CONSUMO ENERGÉTICO (GJ) »**

TERSA	2020	2021
Combustibles no renovables (GJ)*	40.873,83	32.427,98
Energía eléctrica (GJ)	74.947,47	103.731,38
Energía eléctrica de autoconsumo	73.071,40	102.573,44
Energía eléctrica adquirida de red	1.876,08	1.157,94
Consumo energético total (GJ)	115.821,30	136.159,36
Energía eléctrica vendida (GJ)	507.507,65	687.915,21
Energía térmica vendida (GJ)	192.358,84	320.784,26

SEMESA	2020	2021
Combustibles no renovables (GJ)	6.558,35	8.881,65
Energía eléctrica (GJ)	8.826,74	7.430,14
Consumo energético total (GJ)	13.929,19	16.311,79

SIRESA	2020	2021
Combustibles no renovables (GJ)	1.183,65	16.908,84
Energía eléctrica (GJ)	641,78	639,04
Consumo energético total (GJ)	1.825,44	17.547,88

GRUPO TERSA	2020	2021
Combustibles no renovables (GJ)	48.615,83	58.218,48
Energía eléctrica (GJ)	84.416,00	111.800,55
Consumo energético total (GJ)	131.575,93	170.019,03

* El consumo energético total de TERSA incluye la PVE y la PAEB (no incluye el consumo ni la generación de energía procedente de energía fotovoltaica).



01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

CONTROL Y REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS

El Grupo TERSA mantiene un **control sistemático, riguroso y exhaustivo de las emisiones atmosféricas**, según lo que se establece en el Real Decreto 815/2013, por el cual se aprueba el Reglamento de Emisiones y el resto de normativa aplicable de referencia.

La actividad de valorización energética afecta a las emisiones de sustancias contaminantes a la atmósfera, los vertidos de aguas residuales, la generación de residuos industriales, la generación de ruidos, la afectación del suelo y el impacto por la contaminación lumínica. Todas las actividades mencionadas, se encuentran muy por debajo de los límites legales y funcionan con sistemas de control y gestión de riesgos.

Para minimizar todos los impactos, se han establecido protocolos de seguimiento y control a través de los mecanismos establecidos en las certificaciones UNE-EN 14001 y Declaración EMAS.

El compromiso es avanzar hacia la reducción de emisiones de carbono, lo cual se manifiesta por la instalación de placas fotovoltaicas, disponer de Barcelona Energía como comercializadora y por el consumo de energía verde de fuentes renovables.

Por requerimiento legal, tanto la Planta de Valorización Energética como la planta de aprovechamiento de biogás disponen de sistemas de control y registro de las emisiones atmosféricas en continuo.

En 2021 entró en funcionamiento el sistema catalítico instalado en la Planta de Valorización Energética (PVE), que sustituye al anterior sistema. Los gases procedentes de cada línea de incineración son depurados mediante un sistema catalítico y un reactor con atomizador rotativo de lechada de cal, una inyección de carbón activo, seguido por un filtro de mangas para finalmente unirse en una única chimenea.

El Grupo TERSA avanza así hacia la nueva normativa europea que será obligatoria a partir de 2023. Con la reducción de las emisiones de NOx hasta un 50 %, se consigue una tercera parte de las emisiones que fijará la normativa de aquí a dos años.

Esta tecnología puntera ha supuesto una inversión total de 18 millones de euros y se enmarca dentro del compromiso de innovación y gestión medioambiental con el entorno del Grupo TERSA.

El Grupo TERSA dispone también de diversos estudios sobre el impacto de la Planta de Valorización Energética en la contaminación del aire de la zona y en el riesgo de mortalidad asociado a la proximidad de la incineradora. A partir de estos estudios se constata que el impacto ambiental de la planta en el entorno es no relevante, al mismo tiempo que se descarta un incremento de la mortalidad en las zonas próximas a la planta.

La seguridad, la prevención y la reducción de los impactos de la actividad se encuentran recogidas en los protocolos de operación de planta y en el Plan de emergencia, de manera que, en caso de incidentes, es posible conducir la instalación a condiciones de seguridad para las personas y el medioambiente.

En la Planta de Biogás se realizan medidas periódicas del foco emisor y se dispone de filtros de carbón activo para la absorción de contaminantes. Asimismo, en esta planta existe un programa de renovación de motores con el objetivo de mejorar las condiciones de operación y reducir costes de mantenimiento. A través de las acciones desarrolladas durante el 2021, se dispone de motores de reserva operativos para que el personal de planta pueda efectuar tareas de mantenimiento sin tener que parar la desgasificación del vertedero. Se ha conseguido disponer de una potencia total instalada de 6 MW, con el objetivo de llegar a una generación máxima de electricidad de 4 MW.

La planta de trituración de madera del CTRM se sitúa dentro de una nave en la que hay instalado un sistema de extracción de polvo en suspensión, y en la que se efectúan también mediciones periódicas del foco emisor.

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Acciones para reducir las emisiones de contaminantes, de gases de efecto invernadero y agotamiento de la capa de ozono del Grupo TERSA:



Mejora de la eficiencia de los equipos incorporando el filtraje del biogás con carbón activo y optimización de parámetros de proceso en la planta de aprovechamiento energético de biogás (PAEB).



Adquisición de furgonetas eléctricas para los supervisores de puntos verdes de SIRESA.



Disminución de las emisiones de metano en el vertedero de Garraf, debido a la actividad de la planta de biogás.



Disminución de las emisiones de óxidos de nitrógeno en la PVE (sistema catalítico).



Reducción del uso de CFC, control de fugas de CFC de los aparatos de climatización y utilización de los de menor carga contaminante.



Las unidades de negocio del Grupo consumen energía eléctrica de Barcelona Energia, de origen renovable y sin emisiones de CO₂.

En relación con el control de las emisiones de la Planta de Valorización Energética, se destacan los siguientes aspectos:



Las emisiones de partículas, controladas con medidores en continuo, así como el control trimestral a través de la Entidad Ambiental de Control, se encuentran siempre por debajo de los límites establecidos en la normativa.



Los NOx se reducen mediante el sistema catalítico.



Los gases ácidos, principalmente HCl, HF y SO₂, son neutralizados en la misma planta con una lechada de cal que se prepara a partir de óxido de calcio.



En la planta no se produce ninguna emisión de sustancias que agoten la capa de ozono.



Exploración de métodos de compensación de CO₂.

01CARTA DEL
PRESIDENTE**02**

UN VISTAZO A 2021

03SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA**04**MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA**06**INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE**07**RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA**08**COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO**09**COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD**10**

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI**INDICADORES DE EMISIONES DE LA PVE RESPECTO
DE LOS LÍMITES LEGALES (MG/NM³) »**

	Límite	Media 2020	Media 2021
Partículas	10,00	0,97	0,35
CO (monóxido de carbono)	50,00	24,18	19,83
HCl (ácido clorhídrico)	10,00	4,51	4,84
SO ₂ (óxido de azufre)	50,00	12,30	12,38
NH ₃ (amoníaco)	10,00	2,37	1,03
HF (ácido fluorhídrico)	1,00	0,01	0,02
NOx (óxido de nitrógeno)	200,00	130,79	82,6
TOC (carbono orgánico total)	10,00	1,62	1,29
Hg (mercurio)	0,05	0,00103	0,00077
Varios (Sb + As + Pb + Cr + Co + Cu + Mn + Ni + V)	0,05	0,0161	0,027
Cd + Tl (cadmio + talio)	0,05	0,0042	0,0027
PCDD/PCDF (dioxinas)*	0,10	0,0073	0,0097

* Unidades: mg/Nm³.

A raíz del compromiso activo en la lucha contra la emergencia climática, el Grupo TERSA mide las emisiones de gases de efecto invernadero que se derivan de su actividad:

- **Emisiones de alcance 1:** generadas por la valorización energética de residuos en la planta y por el consumo de combustibles fósiles. Las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a la valorización energética de residuos municipales pueden tener origen biogénico (debidas básicamente a la materia orgánica o biomasa que contiene el residuo) o antropogénico (otros materiales presentes en los residuos municipales). Es decir, las emisiones de alcance 1 de la Planta de Valorización Energética (PVE) son básicamente las emisiones a través del foco principal de tratamiento de residuos, y pueden clasificarse como emisiones de CO₂ fósil y CO₂ biogénico, que pueden ser consideradas neutras respecto al carbono.

Con la entrada en funcionamiento de la selección previa de los residuos, por medio del Ecoparque del Mediterráneo, y la consiguiente disminución de la materia orgánica que llega a la Planta de Valorización Energética, la tendencia general durante los últimos años es que los valores porcentuales de CO₂ biogénico disminuyan, con el consiguiente incremento del CO₂ antropogénico.

- **Emisiones de alcance 2:** relacionadas con el consumo de energía eléctrica. Las emisiones de alcance 2 son prácticamente inexistentes, puesto que se compra energía renovable y también se produce energía a través de placas fotovoltaicas.

La actividad de TERSA, una de las tres empresas del Grupo, por su tipología de actividad de valorización energética puede tener un impacto importante sobre este aspecto material, derivado de las emisiones directas, que serían del alcance 1.

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

EMISIONES DE GASES CON EFECTO INVERNADERO (TCO₂EQ) »

TERSA	2020	2021
Emisiones directas alcance 1	244.808,39	303.743,00
Emisiones indirectas alcance 2	1,14	0,00
Otras emisiones indirectas alcance 3 ¹	120,09	129,00
Emisiones totales	244.929,61	303.871,00

SEMESA	2020	2021
Emisiones directas alcance 1	485,86	592,54
Emisiones indirectas alcance 2	0,00	0,00
Otras emisiones indirectas alcance 3 ²	3,93	4,31
Emisiones totales	489,79	596,85

SIRESA	2020	2021
Emisiones directas alcance 1	94,43	107,11
Emisiones indirectas alcance 2	10,93	11,75
Otras emisiones indirectas alcance 3 ²	1,3	606,07
Emisiones totales	106,64	724,94

GRUP TERSA	2020	2021
Emisiones directas alcance 1	245.388,68	304.442,62
Emisiones indirectas alcance 2	12,07	11,75
Otras emisiones indirectas alcance 3	125,29	59.533
Emisiones totales	245.526,04	363.987,60

**363.987,60** tCO₂eq

EMISIONES TOTALES DEL GRUPO TERSA

304.442,62 tCO₂eq

EMISIONES DIRECTAS ALCANCE 1

11,75 tCO₂eq

EMISIONES INDIRECTAS ALCANCE 2

59.533 tCO₂eq

EMISIONES INDIRECTAS ALCANCE 3

303.871,00 tCO₂eq

EMISIONES TOTALES DE TERSA

596,85 tCO₂eq

EMISIONES TOTALES DE SEMESA

724,94 tCO₂eq

EMISIONES TOTALES DE SIRESA

Método de cálculo utilizado: *Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEH)*, versión de 2020.

1. Incluye las emisiones derivadas del transporte de materias primas, los desplazamientos in labore del personal, la generación de residuos (que se contabilizan como cero porque se computan como emisiones de alcance 1), el consumo de agua y los CFC (que han sido cero en 2021).

2. Incluye emisiones derivadas del consumo de agua y de la generación de residuos.

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



Para el seguimiento continuo y en tiempo real de las emisiones de la Planta de Valorización Energética, se utilizan equipos de medición calibrados según la norma UNE-EN-14. Durante 2021, la ratio de emisiones totales por tonelada tratada se ha mantenido estable.

Gracias a la actividad de generación de biogás, se evita liberar emisiones a la atmósfera. El biogás (metano) es un gas combustible que se genera de forma espontánea por la biodegradación de la materia orgánica. Un gramo de metano liberado en la atmósfera es equivalente a 25 gramos de CO₂. Con el aprovechamiento del biogás para generar energía se evita la liberación de metano en la atmósfera.

En la Planta de Valorización Energética se pueden producir episodios puntuales de olores que pueden tener cierto impacto en el entorno. Se sigue un protocolo específico para atender e informar sobre estas situaciones y actuar de forma coordinada con el Área Metropolitana de Barcelona. La mayor parte de las quejas recibidas en este ámbito no se relacionan de forma directa con la actividad que se desarrolla en la planta.



Durante el 2021 se ha puesto en marcha un innovador sistema catalítico en la Planta de Valorización Energética (PVE) que permite reducir las emisiones de NO_x hasta un 50%. Este sistema es la última tecnología disponible en el mercado y garantiza las mejores prácticas ambientales que se pueden realizar.

Se obtienen resultados del nuevo sistema de recuperación de calor en los motores de generación eléctrica de la planta de biogás que se instaló en el año 2020, alcanzando un incremento en el rendimiento energético de la planta de un 47% de media respecto a la energía eléctrica que se generaba antes de estas mejoras, al cabo sólo de 4 meses de explotación. Se ha conseguido ampliar la capacidad del circuito de recuperación de calor, transferir parte del calor de los gases de escape de los motores de biogás a un sistema de agua y el secado de fangos, optimizando el aprovechamiento de recursos y aumentando la eficiencia energética de la instalación.

En cuanto a la contaminación acústica, se aplican medidas para la minimización, como salidas de vapor con silenciadores, medidas físicas para evitar ruido (muros) y válvulas de seguridad de vapor con silenciadores. Las bombas de agua de mar están en una cabina para amortiguar su ruido y las turbinas están insonorizadas. Cada dos años se practican controles con una entidad de control, que siempre resultan satisfactorios. No se han recibido quejas por motivos de contaminación acústica.

En cuanto a la contaminación lumínica, ninguna de las bombillas sobrepasa la horizontal para evitar luz difundida y se mantiene iluminación nocturna interior exclusivamente por cuestiones de seguridad.

En la Planta de Aprovechamiento Energético de Biogás se aplican medidas periódicas del foco emisor y se utilizan filtros de carbón activo para absorber los contaminantes. Respecto a la disminución del impacto por ruidos se dispone de silenciadores en las válvulas de seguridad y aislamiento acústico en las zonas más ruidosas (turbogeneradores y bombas de agua de mar).

7.3. Optimización en el uso de recursos

CONSUMO SOSTENIBLE DE AGUA

El Grupo TERSA tiene implantadas buenas prácticas relativas al consumo de agua en todos los centros en los que opera. Además, utilizamos contadores de consumo por zonas y procesos, y hacemos un seguimiento periódico de los indicadores.

En 2020 hubo una pandemia mundial que afectó a las actividades productivas, de mantenimiento y operativas de las plantas de Grupo TERSA, situación que se ha ido recuperando y normalizando a lo largo del 2021, esperando llegar a la situación prepandémica durante 2022.



166.896,09 m³

CONSUMO DE AGUA TOTAL DEL GRUPO TERSA

114.564,76 m³

CONSUMO DE AGUA TOTAL DE TERSA

10.876,70 m³

CONSUMO DE AGUA TOTAL DE SEMESA

3.336,63 m³

CONSUMO DE AGUA TOTAL DE SIRESA

CONSUMO ANUAL DE AGUA SEGÚN ORIGEN (m³) >>>

TERSA	2020	2021
Consumo de agua de la red pública de suministro	140.029,24	114.564,76
Consumo de agua total¹	140.029,24	114.564,76

SEMESA	2020	2021
Consumo de agua de la red pública de suministro	8.391,50	10.876,70
Consumo de agua total	8.391,50	10.876,70

SIRESA	2020	2021
Consumo de agua de la red pública de suministro	2.368,40	3.243,63
Consumo de agua freática	67	93
Consumo de agua total	2.368,40	3.336,63

GRUP TERSA	2020	2021
Consumo de agua tratada	22.428,00	38.118,00
Consumo de agua de la red pública de suministro	150.789,15	128.778,09
Consumo de agua total	150.789,15	166.896,09

1. El consumo de agua total de TERSA incluye la PVE y la PAEB. El consumo de agua tratada se incluye en el consumo de agua de la red pública de suministro.

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

REDUCCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

El compromiso ambiental del Grupo implica trabajar para segregar más y encontrar vías de gestión más eficientes para los residuos. Una de las actividades clave es la gestión de residuos, la valorización de residuos municipales, el tratamiento de residuos voluminosos y madera, la gestión de los puntos verdes y puntos limpios (haciendo también recogida y transporte de residuos de estos puntos).

Respecto a la gestión de residuos, las actividades de la organización son:



MEDIDAS DE PREVENCIÓN »

- En relación a la gestión del biogás, se mejora en el mantenimiento de los equipos disminuyendo el consumo de materias primas para generar menos residuos.
- Compra verde del Grupo apostando por materiales reutilizables y compostables.
- Implantación de planes de minimización de residuos en todas las unidades de negocio.
- Mejora de la segregación de residuos industriales y recatalogación para mejorar su gestión posterior.

Efectuamos controles periódicos de los vertidos de las plantas industriales del Grupo con el objetivo de verificar los parámetros indicados en las autorizaciones y licencias ambientales. Se ha establecido un sistema de contención de posibles derrames accidentales, integrado en los planes de emergencia de las unidades de negocio.

TERSA: valorización energética de los desperdicios de los residuos las plantas de tratamiento mecánico de residuos municipales del área metropolitana.

SEMESA: gestión y clasificación de envases, obteniendo distintas fracciones de cada uno de los materiales. Tratamiento de voluminosos y madera.

SIRESA: recogida, clasificación o gestión de residuos peligrosos y no peligrosos, procedentes de la ciudadanía en pequeñas cantidades a través de puntos limpios y puntos verdes.



MEDIDAS DE RECICLAJE »

- En las licitaciones para la gestión de los residuos generados en nuestras instalaciones se prioriza los tratamientos de reutilización y reciclaje sobre el tratamiento finalista (deposito controlado y valorización).
- Para la selección de otros proveedores se tienen en cuenta criterios ambientales tales como certificaciones ISO 14001, utilización de materiales sostenibles en el *packaging* y medios de transporte con motorización de baja emisión de CO₂.
- Se promueve en el Grupo TERSA la aplicación de buenas prácticas ambientales entre nuestros trabajadores y entre nuestros proveedores/subcontratistas.
- Actualmente, todas las oficinas corporativas del Grupo TERSA disponen de contenedores para la recogida selectiva de residuos.



MEDIDAS DE REUTILIZACIÓN »

- Enmarcado dentro de la semana europea de la prevención de residuos, se celebró un mercado de intercambio internamente entre trabajadores y una campaña de recogida de juguetes a beneficio de la Fundació i Treball, además de una actividad de aprovechamiento de residuos para fabricar decoraciones de Navidad.

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

VERTIDO DE AGUA EN FUNCIÓN DE LA CALIDAD Y DESTINO (M³) >>



TERSA

4.000 m³

VOLUMEN DE AGUA DE VERTIDO¹ 2021

3.000 m³

VOLUMEN DE AGUA DE VERTIDO¹ 2020

SEMESA

8.000 m³

VOLUMEN DE AGUA DE VERTIDO² 2021

4.000³ m³

VOLUMEN DE AGUA DE VERTIDO² 2020

1. EDAR Besòs. Valores estimados.
2. EDAR Gavà y Viladecans.
3. Dato autorizado en la licencia ambiental.

En 2021, todos los vertidos de agua han sido normales y programados.

Los residuos especiales más significativos de la actividad de la Planta de Valorización Energética son las cenizas y escorias. Las cenizas volantes son tratadas por gestores autorizados, inertizadas y depositadas en vertederos controlados. Las escorias se consideran un residuo no especial y son tratadas por un gestor autorizado que las valoriza.

El desperdicio de la planta de envases se aprovecha como combustible sólido recuperable.

En los puntos verdes se da una segunda vida en los juguetes, la ropa, los libros..., y se realizan reparaciones de RAEEs a través de Formación y Trabajo.



01CARTA DEL
PRESIDENTE**02**

UN VISTAZO A 2021

03SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA**04**MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA**06**INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE**07**RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA**08**COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO**09**COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD**10**

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI**RESIDUOS SEGÚN COMPOSICIÓN (TONELADAS) »**

TERSA (PVE + PB)	2020	2021
Residuos no destinados a la eliminación según composición (t)	55.814,058	68.859,89
Residuos no peligrosos	221,207	68.836,13
Escorias		68.649,44
RAE no peligrosos		0,26
Tóneres	0,001	0,03
Chatarra	197,280	70,24
Madera	18,940	11,16
Metales que no son envases	4,46	7,08
Papel y cartón	0,084	0,22
Plásticos	0,252	0,25
Rechazo	0,19	0,41
Lodos balsa decantación		87,96
Carbón		9,08
Residuos peligrosos	55.592,851	23,76
Taladrinas	0,122	4,62
Aceites lubricantes	10,948	15,51
Envases contaminados	0,918	1,82
Gases en recipientes a presión	0,004	0,26
Aerosoles		0,003
Baterías de plomo	0,091	0,49
Bombillas y fluorescentes	0,037	0,12
Equipos eléctricos y electrónicos	0,264	0,08
Trapos y absorbente		0,63
Lodos y pinturas		0,10
Pilas alcalinas		0,01
Filtros aceite		0,11

Residuos destinados a la eliminación según composición (t)	9.694,377	12.571,85
Residuos no peligrosos	0,190	5,17
Filtros de aire	0,190	0,65
Material de aislamiento NP		4,52
Tóneres		0,001
Residuos peligrosos	9.694,187	12.566,68
Cenizas	9.677,338	12.554,58
Bases	0,815	0,10
Líquido de limpieza de piezas	1,560	1,21
Ácidos residuales		0,33
Residuo Hidróxido amónico		10,46
Volumen de residuos totales	65.508,435	81.519,58

**TERSA****81.519,58 t**

VOLUMEN TOTAL DE RESIDUOS

01
CARTA DEL
PRESIDENTE

02
UN VISTAZO A 2021

03
SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04
MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06
INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07
RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08
COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09
COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10
SOBRE ESTA MEMORIA

11
INFORME DE AUDITORÍA

12
ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

RESIDUOS SEGÚN COMPOSICIÓN (TONELADAS) »

SEMESA	2020	2021
Residuos no destinados a la eliminación según la composición (t)	0,967	32,82
Residuos no peligrosos	0,967	27,44
Envases de plástico	0,060	0,12
Papel y cartón	0,465	0,07
Rechazo		0,08
Vidrio		0,18
Tóneres		0,003
Lixiviados procedentes de la recogida de envases		26,98
Residuos peligrosos	0,000	5,38
Botes de pintura procedente de tareas de mantenimiento y procedentes de la REC		0,65
Aceites procedentes del mantenimiento de maquinaria		1,7
Envases sucios generados en el mantenimiento de planta y procedentes de la recogida de voluminosos		0,2
Cintas de caucho procedentes del mantenimiento de las cintas de la planta de envases		2,76
Fluorescentes y bombillas generadas por mantenimiento		0,07
Residuos destinados a la eliminación según composición (t)	0,000	0,000
Residuos no peligrosos	0,000	0,000
Residuos peligrosos	0,000	0,000
Volumen de residuos totales	0,967	32,82



SEMESA

32,82 t

VOLUMEN TOTAL DE RESIDUOS

01
CARTA DEL
PRESIDENTE

02
UN VISTAZO A 2021

03
SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04
MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06
INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07
RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08
COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09
COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10
SOBRE ESTA MEMORIA

11
INFORME DE AUDITORÍA

12
ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

RESIDUOS SEGÚN COMPOSICIÓN (TONELADAS) »

SIRESA	2020	2021
Residuos no destinados a la eliminación según composición (t)	0,547	0,94
Residuos no peligrosos	0,538	0,39
Tóneres	0,003	0,003
Envases de plástico	0,021	0,05
Papel y cartón	0,459	0,13
Vidrio	0,001	0,01
Materia orgánica	0,044	0,15
Rechazo	0,011	0,05
Residuos peligrosos	0,009	0,55
Bombillas y fluorescentes	0,009	0,10
Sepiolita		0,45
Residuos destinados a la eliminación según composición (t)	1,015	0,00
Residuos no peligrosos	0,000	0,000
Residuos peligrosos	1,015	0,00
Absorbentes	1,015	0,00
Volumen de residuos totales	1,562	0,94



SIRESA

0,94 t

VOLUMEN TOTAL DE RESIDUOS



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

**RESIDUOS SEGÚN COMPOSICIÓN (TONELADAS) >>**

GRUPO TERSA	2020	2021
Residuos no destinados a la eliminación según composición (t)	55.816,002	68.893,65
Residuos no peligrosos	223,141	68.863,96
Residuos peligrosos	55.592,860	29,69
Residuos destinados a la eliminación según composición (t)	9.695,392	12.571,85
Residuos no peligrosos	0,190	5,17
Residuos peligrosos	9.695,202	12.566,68
Volumen total de residuos	65.511,394	81.465,50

**GRUPO TERSA****81.465,50 t**

VOLUMEN TOTAL DE RESIDUOS

CONSUMO DE MATERIALES A LA PVE (TONELADAS) >>

	2020	2021
Óxido de calcio	2.080,08	2855,66
Carbón activo	94,62	181,3
Urea	915,36	337,48
Amoníaco <25%		461,28
Hipoclorito de sosa 13%		60,05
Consumo de materiales total	3.090,06	3.835,72

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

3 SALUD
Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



5 IGUALDAD
DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



08

Comprometidos con el equipo humano

En Grupo TERSA el equipo humano se encuentra en el centro de la estrategia de la compañía. El Grupo potencia la igualdad y la diversidad, además de fomentar el desarrollo profesional, promover una cultura real de seguridad y salud y favorecer la conciliación de la vida personal y laboral más allá de lo establecido en la legislación vigente.

- 8.1. Compromiso con el empleo de calidad
- 8.2. Garantizar la seguridad y salud de las personas
- 8.3. Diversidad e igualdad
- 8.4. Formación y desarrollo profesional

Memoria de
Sostenibilidad
2021

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

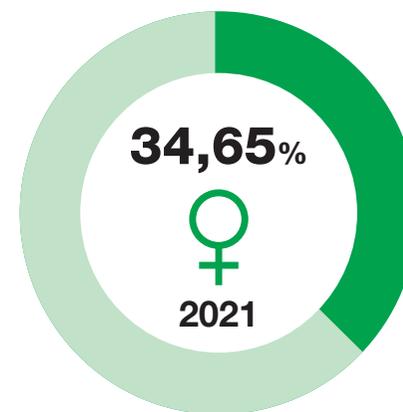


8.1. Compromiso con el empleo de calidad

Cuidar al equipo humano es una prioridad para Grupo TERSA, ello nos permite avanzar hacia el cumplimiento de los objetivos marcados por el Grupo. Los empleados son los bienes más importantes de una compañía, ellos son la cara de la empresa y afectan directamente a la experiencia y satisfacción del cliente.

En Grupo TERSA se cuenta con un abanico de edad de personal muy variado, combinando el talento junior en continua formación, con el talento senior poseedor de una amplia experiencia profesional.

Plantilla media: 403 empleados, de los cuales el 34.65% son mujeres, frente al 33.24% de 2020



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL »



5,09 %

DIRECTIVOS



9,29 %

MANDOS INTERMEDIOS



4,81 %

ADMINISTRATIVOS



60,47 %

PERSONAL DE OPERACIONES



20,34 %

PERSONAL TÉCNICO

*Las categorías profesionales no corresponden a las categorías de los diferentes convenios del Grupo TERSA, pero se han escogido para homogeneizar las tres empresas del Grupo y mostrar datos agregados

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR EDAD »



- 25 años

2,94 %



25 a 35 años

16,19 %



35 a 45 años

27,80 %



45 a 55 años

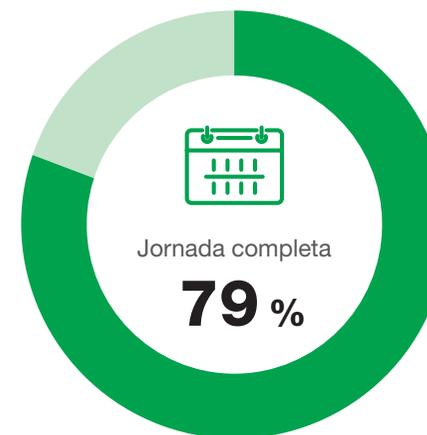
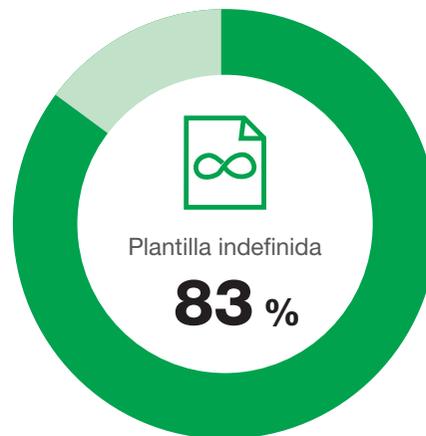
31,50 %



+ 55 años

21,57 %

En Grupo TERSA, además, se apuesta por la retención del talento y el empleo de calidad, es por ello que más de un 83% de nuestra plantilla cuenta con contratos indefinidos, y un 79% trabaja a jornada completa. La rotación del personal indefinido es muy baja, siendo uno de los puntos mejor valorados por la plantilla.



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

NUEVAS CONTRATACIONES Y ROTACIÓN DEL PERSONAL »



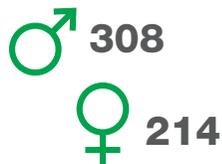
522

NUEVOS CONTRATOS



409 **5**

BAJAS DESPIDOS



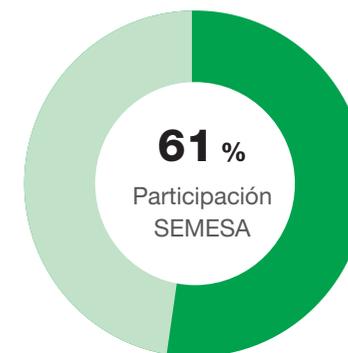
(Nota: los datos incluyen todas las personas contratadas para las campañas de sensibilización de SIRESA, así como las suplencias de vacaciones de SIRESA y SEMESA, lo que provoca una tasa de contratación y rotación aparentemente elevada)

Durante 2021 se ha desarrollado la Política de Teletrabajo en la que se detallan una serie de directrices referidas a diferentes aspectos como son: herramientas de *software*, mecanismos de acceso seguro, uso de conexiones seguras, virtualización de entornos de trabajo, etc.

En el caso de TERSA, además, durante 2021 se trabajó en una evaluación de riesgos psicosociales, cuyo objetivo es mejorar la salud de las personas y detectar situaciones tanto relacionales como organizacionales que estén dañando a la organización. Además, se puso en marcha el proyecto, “Som Benestar”, una herramienta para el cuidado de la salud emocional a disposición de todo el personal para ayudar a aquellas personas que lo deseen en la gestión del estrés, acompañamiento emocional, proceso de duelo, familia y vida personal, etc.

En el 2021 tanto SIRESA como SEMESA llevaron a cabo encuestas de clima laboral con el fin de evaluar el grado de satisfacción con el trabajo diario de sus empleados y su satisfacción para con la empresa, así como la relación con sus superiores.

La participación fue de un 56% en SIRESA, frente al 61% de SEMESA.



Algunos de los puntos mejor valorados fueron:**SIRESA**

- Buen ambiente laboral
- Empleo estable
- Buen salario
- Seguridad laboral
- Empresa medio ambientalmente responsable
- Buena relación con los superiores

SEMESA

- Organización en el trabajo
- Horarios
- Buen ambiente laboral
- Trabajo estable
- Seguridad laboral

Frente a las siguientes áreas de mejora:**SIRESA**

- Sentimiento de duplicidad de tareas en trabajos con los Ayuntamientos
- Falta de comunicación entre los departamentos
- Mejora de la formación interna

SEMESA

- Optimización de la distribución de espacios
- Mejora de equipos y maquinaria

Para las áreas de mejora, se han diseñado diferentes planes de acción que se desarrollarán en los próximos años.

Una de las medidas para la retención del talento con las que cuenta Grupo TERSA es un sistema de evaluación del desempeño de sus empleados, con el que durante 2021 se evaluó al 35,61 % de la plantilla. El sistema permite evaluar la consecución de los objetivos anuales y las competencias del personal, mediante una reunión con la persona responsable, para compartir información sobre la estrategia de la empresa, los objetivos y el rendimiento y la contribución de la persona trabajadora.

A fin de llevar a cabo una gestión adecuada y planificada de las nuevas incorporaciones, Grupo TERSA cuenta con un plan de acogida e integración. En este plan consta toda la información relevante de la empresa y del puesto que el nuevo trabajador va a ocupar, además del plan de formación inicial.

La finalidad de este plan no es otro que el de hacer lo más fácil posible el proceso de adaptación a un nuevo puesto para la persona empleada recién llegada. La idea es que se sienta no solo bien acogida e informada, sino también que perciba que la empresa está trabajando duro para motivarle en sus tareas.

La representación de los empleados se materializa a través del Comité de Empresa, que se reúne de forma trimestral. En estas reuniones la Dirección informa al Comité sobre la situación económica, contractual y los proyectos en vigor.

Por otra parte, existen otros canales de comunicación como son el portal del trabajador, los boletines internos de noticias y el buzón de sugerencias, accesibles a todo el personal del Grupo.

En el Grupo, el 100 % de la plantilla no directiva se encuentra cubierta por los tres convenios colectivos de aplicación a cada una de las sociedades. Como ya se informó en la Memoria de 2020, durante ese periodo se actualizó el convenio de SIRESA; durante 2021 se han iniciado las negociaciones de los convenios de SEMESA y TERSA.

Estos convenios son la base para el sistema retributivo de cada uno de los grupos profesionales.

Para el personal excluido de convenio, el sistema retributivo se puede consultar en el portal de transparencia de TERSA, donde se encuentra la política retributiva completa.

Cabe destacar que las personas que trabajan a tiempo parcial o con contratos temporales tienen los mismos beneficios que el resto de la plantilla, salvo el plan de pensiones que dispone TERSA, que únicamente incluye al personal indefinido.

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI



8.2. Garantizar la seguridad y salud de las personas

Grupo TERSA cuenta con un Servicio de Prevención Ajeno y un equipo de prevención propio, que vela por el cumplimiento de la normativa de seguridad y salud, y trabaja para que las condiciones del personal sean saludables y seguras. Entre sus funciones cabe destacar:

- Desarrollo del Plan de Prevención de Riesgos Laborales como documento básico que describe el sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales adoptado en el Grupo, en conformidad con las directrices marcadas en la política de prevención como reflejo de la estrategia empresarial liderada por la Dirección.
- Evaluación de los puestos de trabajo
- Formación en materia de seguridad y salud
- Estudios de siniestralidad

Grupo TERSA tiene certificado un sistema de gestión de seguridad y salud basado en ISO 45001, lo que le permite mejorar la seguridad individual y organizacional, realizar una evaluación preventiva de riesgos, mantener un control del cumplimiento de la legislación vigente, y demostrar su compromiso con la seguridad de forma proactiva.

Cada una de las empresas del Grupo dispone de su propio comité de seguridad y salud que se reúne periódicamente, y cuyas funciones, entre otras, son:

- Participar en la elaboración, puesta en práctica y evaluación de los planes y programas de prevención de riesgos en la empresa.
- Promover iniciativas sobre métodos y procedimientos preventivos de riesgos laborales, así como proponer a la empresa la mejora de las condiciones o corrección de las deficiencias existentes.
- Conocer la documentación e informes relativos a las condiciones de trabajo y analizar los daños producidos en la salud o integridad física de los trabajadores.
- Conocer e informar de la memoria y la programación anual de servicios de prevención en la empresa o centro de trabajo.

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ACCIDENTABILIDAD 2021 >>



10

ACCIDENTES CON BAJA

4

ACCIDENTES SIN BAJA



19

ACCIDENTES CON BAJA

10

ACCIDENTES SIN BAJA

Durante 2021, no ha tenido lugar ningún accidente grave ni mortal en el Grupo.

DATOS DE ACCIDENTABILIDAD DE PERSONAL PROPIO* >>

índice de frecuencia	8,82	40.09	33.33
índice de gravedad	0,17	2.60	1.42
Índice de absentismo	0,31	5.41	4.01
Índice de incidencia	1.59	7,22	6.07

*Métodos de cálculo:

Índice de incidencia = (accidentes de trabajo con baja × 1.000) / personas en plantilla

Índice de frecuencia = (accidentes de trabajo con baja × 1000000) / (personas en plantilla × horas anuales)

Índice de gravedad = (días de baja × 1.000) / (personas en plantilla × horas anuales)

Tasa de absentismo = (horas perdidas durante el año / [personas en plantilla al año × horas planificadas durante el año]) × 100 Para el cálculo del índice de gravedad y el índice de frecuencia, las horas trabajadas se calculan según el convenio.



8.3. Diversidad e igualdad

Desde Grupo TERSA se mantiene un compromiso con la igualdad de oportunidades independientemente del sexo, raza, nacionalidad, origen social, edad, estado civil, orientación sexual, ideología, opiniones políticas, religión o cualquier otra condición personal, física o social de sus profesionales.

Siguiendo los principios recogidos en la Ley para la Igualdad efectiva de Mujeres y Hombres, el Grupo declara expresamente su decidida voluntad de promover la igualdad real entre mujeres y hombres, con remoción de los obstáculos y estereotipos sociales que puedan subsistir y que impidan alcanzarla.

En esta línea, cabe destacar la formalización de los Planes de Igualdad 2021-2024 de las tres sociedades, el objetivo de dichos planes es **integrar la perspectiva de género en la cultura de la compañía** y especialmente en la gestión de recursos humanos, así como garantizar la **igualdad retributiva** para trabajos de igual valor y **facilitar la conciliación** de la vida personal, familiar y laboral de las personas que integran la plantilla, desarrollando las políticas de corresponsabilidad.

La implementación de los planes de igualdad supone una serie de ventajas, tanto para el Grupo como para la plantilla, entre otras:

- Mejora de la productividad. Los planes de igualdad favorecen un mejor uso de los tiempos, esto deriva en una mayor dedicación y productividad.
- Reducción del absentismo laboral: reduce el estrés en las plantillas debido a una gestión más eficiente y justa de los recursos humanos en la que se apuesta, por la conciliación de la vida laboral y familiar.
- Mejora el clima laboral. Acaba con las diferencias entre compañeros y compañeras, lo que favorece mejorar el ambiente laboral.
- Racionaliza los horarios. Optimiza el uso de los tiempos de forma más racional, moderna y más eficiente.
- Mejora el compromiso de los trabajadores beneficiados por las medidas de conciliación adoptadas.

Grupo TERSA cuenta con una comisión de igualdad en cada una de sus sociedades, que se reúnen periódicamente para llevar a cabo el seguimiento de los tres planes de igualdad implantados.

Algunas de las principales acciones llevadas a cabo durante 2021 han sido:

- Se ha comenzado a diseñar una campaña informativa sobre el compromiso con la igualdad.
- Se ha iniciado el estudio para implantar acciones que permitan la contratación de los sexos infra representados en cada uno de los puestos.
- Formaciones y sensibilizaciones en igualdad.
- Revisión de los criterios y requisitos para la promoción interna teniendo en cuenta la perspectiva de género.
- Creación de un correo electrónico para resolver dudas en materia de igualdad.
- Se ha actualizado y aprobado, durante 2021, los Protocolos de acoso sexual y por razón de sexo para cada una de las empresas. Se ha incluido el procedimiento e identificación de personas de referencia para gestionar las actuaciones en caso de que se active el protocolo.

Ya en años anteriores, Grupo TERSA fomentaba medidas como la flexibilidad horaria o las mejoras en los permisos de excedencia, para asegurar la igualdad de oportunidades. En relación con los permisos de excedencia por paternidad o maternidad y para el cuidado de familiares con necesidades especiales, se reserva el puesto de trabajo y el computo a efectos de antigüedad, de acuerdo con la legislación vigente. Pero además se amplían los permisos más allá de los establecidos legalmente: 3 días en SIRESA, 4 en SEMESA y 5 en TERSA.



9 PERMISOS DE
MATERNIDAD

8 PERMISOS DE
PATERNIDAD

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

A continuación, se indica la brecha salarial existente entre las diferentes categorías profesionales del Grupo:

RATIO DE LAS REMUNERACIONES MEDIAS SEGÚN EL GÉNERO Y LA CATEGORÍA PROFESIONAL* (PRECIO BRUTO/HORA) »

			
	2021	2021	2021
Personal directivo y responsables de área	0,00	-0,83	0,19
Personal de mando	0,18	-	0,02
Personal técnico	-0,02	-0,04	0,06
Personal administrativo	0,31	-	-0,53
Personal operativo	0,45	0,02	0,08

* El cálculo se ha hecho a partir de la remuneración anual sin antigüedad de la plantilla media homogénea.

Método de cálculo: (retribución media de los hombres – retribución media de las mujeres) / retribución media de los hombres. En algunos casos, la comparativa no es posible, ya que no hay representación de uno de los dos sexos en la categoría. Los valores negativos indican que la remuneración media de las mujeres es superior a la de los hombres.

COMPOSICIÓN DEL ÓRGANO DE GOBIERNO »

	TERSA	SEMESA	SIRESA
♂	8	4	4
♀	5	1	1
TOTAL	13	5	5

CUESTIONES RELATIVAS A LOS DERECHOS HUMANOS

Grupo TERSA se caracteriza por su compromiso por operar con los máximos estándares éticos. Es por ello que dispone de un Código de Conducta, en el que se recogen sus principios en cuanto a responsabilidad, integridad, honradez y profesionalidad.

El Grupo, además, manifiesta su compromiso para ofrecer unas condiciones de trabajo adecuadas para todos sus empleados y establece los mecanismos necesarios para garantizar el cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva. Así mismo, rechaza toda forma de trabajo forzoso u obligatorio y persigue la abolición efectiva del trabajo infantil y la trata de personas. Además, el Grupo rechaza y prohíbe cualquier tipo de trabajo forzoso o explotación infantil vinculada a su cadena de suministro.

Grupo TERSA confía en el compromiso y la cooperación de todos sus colaboradores ante cualquier comportamiento contrario al Código que pudieran observar a su alrededor. Es por ello que estos principios se trasladan a su cadena de suministro a través de un formulario de compromiso de integridad, que recoge el compromiso expreso de que se cumplen los criterios de igualdad de oportunidades, y la no discriminación de sus empleados.

No se ha recogido ninguna denuncia en materia de debida diligencia de los derechos humanos.

8.4. Formación y desarrollo profesional

Grupo TERSA tiene establecida una Política de Formación y un sistema de evaluación del desempeño, que le permite una gestión adecuada y eficaz para la retención del talento.

El Plan de Formación se diseña de forma anual. Los responsables de los equipos de trabajo, junto con la dirección de las diferentes áreas de gestión identifican y definen necesidades formativas, que serán las incluidas posteriormente en el Plan de Formación una vez aprobadas.

HORAS DE FORMACIÓN POR EMPRESA



7.829 h TOTAL HORAS DE
FORMACIÓN

3.738 h FORMACIÓN TERSA

1.106 h FORMACIÓN SEMESA

2.985 h FORMACIÓN SIRESA

HORAS DE FORMACIÓN POR SEXO

♂ 4.616,5 h

♀ 3.212,5 h

HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL



539,25 h

DIRECTIVOS Y
RESPONSABLES



1.958,5 h

PERSONAL DE
OPERACIONES



432 h

ADMINISTRATIVOS



1.300,5 h

MANDOS INTERMEDIOS



3.598,75 h

PERSONAL TÉCNICO

En 2021 cabe destacar las siguientes formaciones: sistema catalítico, seguridad en la manipulación del amoníaco y equipos de respiración autónoma.

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

09

Compromiso social e implicación con la comunidad

- 9.1. Transparencia y proximidad de la información
- 9.2. Sensibilización en sostenibilidad ambiental
- 9.3. Integración sociolaboral y acceso al empleo
- 9.4. Escucha activa y diálogo con los clientes

10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



Memoria de
Sostenibilidad
2021

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

9.1. Transparencia y proximidad de la información

Grupo Tersa comparte información veraz sobre la actividad desempeñada con total transparencia y se implica con la comunidad local, manteniendo una relación continuada con los actores del entorno. Por ello, el Grupo TERSA desarrolla acciones encaminadas a mejorar la comunicación externa. Prueba de ello es el portal de Transparencia de su sitio web, donde el Grupo publica de forma actualizada toda la información relativa a su actividad y su estructura.

Durante 2021, se han desarrollado las siguientes actuaciones, con el fin de ampliar el alcance de este ámbito:

- Participación en el Consejo de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs, donde compartimos diálogo con las plataformas vecinales.
- Participación en la jornada técnica por la Plataforma de Residuos Municipales, sobre la recogida selectiva de residuos comerciales, de servicios e industriales asimilables a municipales.
- Organización de la tercera asamblea del Consejo de Personas Usuarias de Barcelona Energía.
- *Webinar* Asociación de Desempleados y por el Trabajo Digno, donde se ofreció información sobre el cambio en las facturas de electricidad.
- Celebración de la mesa de experiencias en el Aula Ambiental de la Sagrada Família, donde la jornada discurre en torno a al cambio en el modelo energético.
- Presentación “Nueva factura de la luz 2021”.
- Charla “Como reducir la factura de la luz” organizada por el Consell Insular de Menorca, donde Barcelona Energía también participó con la ponencia del director Lu Gallard.

Otra información destacable de este apartado es el informe publicado donde se recogen los datos de producción y funcionamiento de la Planta de Valorización Energética, que se actualizan periódicamente para facilitar el seguimiento de la actividad desarrollada.

También pueden consultarse todos los certificados y los compromisos del Grupo para una mejor comprensión del alcance y del contexto.

Por otra parte, el Grupo TERSA dispone de un convenio de mecenazgo con el Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs, que decide las entidades y fundaciones sin ánimo de lucro que se benefician de las aportaciones y las cantidades que recibe cada una.



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

9.2. Sensibilización en sostenibilidad ambiental

La actividad del Grupo TERSA permite concienciar y sensibilizar sobre aspectos vinculados a la sostenibilidad ambiental mediante actividades de comunicación y educación ambiental. Las instalaciones gestionadas por el Grupo forman parte del circuito pedagógico de dos programas educativos, que en 2021 han visto afectada su actividad debido a las medidas de prevención ante la COVID-19.



Programa metropolitano de educación para la sostenibilidad “Compartimos un futuro”, impulsado por el Área Metropolitana de Barcelona. Se dirige a escuelas, estudiantes universitarios, personal técnico de empresas públicas y privadas, y delegaciones de ámbito nacional e internacional.



110

Visitantes en el CTRM de Gavà-Viladecans

352

Visitantes en los puntos limpios

251

Visitantes en la Planta Integral de Valorización de Residuos y la PVE de Sant Adrià de Besòs

Programa educativo ¿Cómo funciona Barcelona?, impulsado por el Ayuntamiento de Barcelona. Se dirige a todos los niveles educativos de los centros de enseñanza y en el período 2020-2021, se han llevado a cabo 7 visitas a la pérgola del Fòrum y 2 visitas a otras instalaciones fotovoltaicas municipales.



7

Visitas a la pérgola del Fòrum

2

visitas a otras instalaciones fotovoltaicas municipales

9.3. Integración social laboral y acceso al empleo

Uno de los objetivos fundamentales del Grupo en el ámbito social, es favorecer la contratación de aquellas personas que tienen mayor dificultad para acceder al mercado laboral.

Se colabora con Cruz Roja y se contrata personal a través de centros especiales de trabajo. También se ha contratado a personal en riesgo de exclusión social para sustituciones. La política de la empresa es priorizar la contratación de personas en sustitución si surgen plazas estables. Se incluyen criterios sociales en las compras y en las contrataciones de trabajos de pintura, jardinería y limpieza, entre otros.

En particular SIRESA, ha colaborado con empresas de reinserción laboral para facilitar la puesta en activo en el mercado de aquellas personas que tienen más dificultad para acceder. Durante 2021, ha colaborado con los Ayuntamientos de Sant Climent de Llobregat y Sant Adrià de Besos, entre otros y con las siguientes empresas:

- FUNDACIÓ ELS 3 TURONS
- FUNDACIÓ INTERMEDIA
- PROGRAMA LABORA
- CONSORCI BARRI DE LA MINA
- CRUZ ROJA
- PROALAMAR-PLA COMUNITARI BARCELONETA

Además, este año SIRESA ha incorporado El PIOL, Punto de Información y Orientación Laboral del Plan Comunitario de la Barceloneta. Esta red está formada por la ciudadanía, asociaciones, entidades, comercios, servicios municipales y administraciones que trabajan conjuntamente para mejorar la calidad de vida de la Barceloneta y para que se conserve la playa. Algunas personas de esta red se han incorporado a la Campaña de Control de accesos a Playas.

» Nuevo éxito en la campaña de recogida de juguetes de Grupo TERSA

Durante 2021, el Grupo TERSA en colaboración con la Fundación Formación y Trabajo ha llevado a cabo un año más la campaña interna de recogida de juguetes. Se han recogido un total de 173 kg de juguetes, un 71 % más que el año pasado.

 **173 kg** DE JUGUETES

Esta iniciativa genera un triple impacto: social, porque los juguetes son entregados a las familias más vulnerables; medioambiental, ya que se evita la destrucción del juguete usado promoviendo un proceso de economía circular y económico; y, por último, se fomenta el empleo del colectivo de Fundación Formación y Trabajo.

» Donación de material informático

En 2021 se acordó con el Gabinete de Innovación y Comunidad de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) la donación de material informático en desuso a entidades sociales, para evitar la brecha digital de colectivos vulnerables a materializar en 2022.

 **1.452.475,70 €**
Gasto en empresas de la economía social

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

9.4. Escucha activa y diálogo con los clientes

Los principales clientes del Grupo TERSA son:

SECTOR PÚBLICO

AYUNTAMIENTO DE BARCELONA. PRINCIPALES CONTRATOS VIGENTES »

- Gestión, explotación y logística de los puntos verdes de zona, puntos verdes de barrio y puntos verdes móviles de la ciudad de Barcelona.
- Desarrollo Secretaría del programa Barcelona + Sostenible y del Servicio de Documentación de Educación Ambiental.
- Tareas relativas a la gestión del seguimiento y el control de actividades económicas relacionadas con la recogida selectiva comercial.
- Convenio de cesión de la titularidad de los derechos de explotación de las instalaciones de energía solar fotovoltaica.
- Campañas de sensibilización a la ciudadanía: campaña informativa en las playas de Barcelona y campaña de reducción del ruido en las zonas de ocio nocturno en la ciudad de Barcelona.
- Comercialización de energía eléctrica para suministrar electricidad al Ayuntamiento de Barcelona y en el Área Metropolitana de Barcelona, a la ciudadanía y las empresas.
- Gestión de la oficina de información de la tasa de residuos domésticos de Barcelona.
- Servicios de formación y comunicación para la ciudadanía.
- Soporte a las tareas operacionales y de gestión de residuos.



01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI



ÁREA METROPOLITANA DE BARCELONA. PRINCIPALES CONVENIOS Y CONTRATOS »

- Explotación de la Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besòs.
- Explotación de la planta de selección de envases del CTRM de Gavà-Viladecans.
- Explotación de la planta de voluminosos del CTRM de Gavà-Viladecans.
- Gestión logística de la red metropolitana de centros de recogida.
- Explotación de los puntos limpios móviles del área metropolitana.
- Gestión de la oficina de atención a las personas usuarias de la tasa metropolitana de tratamiento de residuos.
- Gestión de la central de reservas del Programa Metropolitano de Educación para la Sostenibilidad.
- Ejecución de los trabajos de desgasificación y aprovechamiento energético del depósito controlado de la Vall d'en Joan.
- Gestión de la energía obtenida del biogás del depósito controlado de la Vall d'en Joan.
- Gestión y explotación de las instalaciones solares fotovoltaicas y fotolínicas.

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

SECTOR PÚBLICO »

Ayuntamientos del área metropolitana de Barcelona, con la gestión de los centros de recogida de:

- Sant Adrià de Besòs
- Sant Feliu de Llobregat
- Cerdanyola del Vallès
- Tiana
- Badia del Vallès
- Ripollet
- Sant Climent
- Gavà
- Barberá del Vallès

SECTOR PRIVADO »

- DISTRICLIMA
- ECOEMBES
- ENDESA

CIUDADANÍA »

La ciudadanía del área metropolitana de Barcelona, concretamente las personas usuarias de los puntos verdes y los puntos limpios, las personas formadas e informadas a través de los servicios de Ecogestión, los participantes en algunos de los programas de Barcelona + Sostenible y las personas usuarias de Barcelona Energia. El Grupo mantiene las vías de comunicación a través del portal de transparencia, la Memoria de Sostenibilidad y la propia página web, donde los clientes pueden consultar cualquier información referente a la organización y acceder al formulario de contacto donde se pueden presentar quejas, sugerencias o consultas. También se dispone del canal IRIS del Ayuntamiento de Barcelona, donde se pueden tramitar estas mismas acciones para los puntos verdes. Cada unidad de negocio dispone de un procedimiento para la atención de quejas y reclamaciones, que se estructura en las siguientes fases: canal de entrada y registro, análisis y diagnóstico interno, y respuesta. 2021 ha finalizado con 1.208.122 personas usuarias de puntos verdes de zona, puntos verdes de barrio y puntos verdes móviles de Barcelona. Se han recibido 66 quejas relativas a esta actividad. Además, durante el pasado ejercicio no se ha recibido ninguna queja en lo referente a la gestión de la oficina de información de la tasa de residuos de Barcelona. Anualmente se envían encuestas de satisfacción a los clientes. Todas las propuestas que se derivan de las encuestas son evaluadas, sirviendo para la detección de oportunidades de mejora. De los resultados de las encuestas del pasado 2020, se identificaron acciones de mejora para BSM que se han llevado a la práctica.

En cuanto a Barcelona Energia, existen 3 canales específicos para las reclamaciones: teléfono gratuito, dirección de correo electrónico y dirección postal, que pueden ser consultados en la página web. Además, también se han establecido canales específicos para las reclamaciones relacionadas con el tratamiento de datos.

En cuanto a las reclamaciones, durante el año 2021 se han recibido un total de 326, que se clasifican en 110 peticiones (solicitudes del cliente a la compañía distribuidora sin plazo máximo de respuesta), 213 reclamaciones a la compañía distribuidora y 3 reclamaciones a Barcelona Energia. Las reclamaciones más recurrentes, con 95 registros, son las referidas a las lecturas que aporta la compañía distribuidora. En todos los casos se canalizaron las reclamaciones para corregir el problema en el caso de que fueran procedentes.

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE BARCELONA ENERGIA

Barcelona Energia dispone de dos indicadores para medir el grado de satisfacción de los usuarios: tasa de fidelización y encuesta de satisfacción.

En el caso del primero, se valora el porcentaje de cambios de compañía frente al número de personas usuarias activo. Durante 2021, este indicador ha obtenido los siguientes resultados: 95,23 % en personas usuarias domésticas (objetivo 90 %) y 97,57 % en empresa (objetivo 80 %).

En cuanto a las encuestas de satisfacción, este año Barcelona Energia ha obtenido un 9 sobre 10, llegando a alcanzar un 9,25 sobre 10 en las encuestas de clientes con más de 2 años de antigüedad. Según estas encuestas, el 98 % de las personas usuarias recomendarían Barcelona Energia o ya lo han recomendado, lo que señala el buen servicio ofrecido por la comercializadora.



01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

10

Sobre esta memoria

10.1. Revisión de la materialidad

10.2. Relación con los grupos de interés

10.3. Perfil, alcance y cobertura del informe

Memoria de
Sostenibilidad
2021

10.1. Revisión de la materialidad

El Grupo TERSA tiene elaborado un análisis de materialidad para identificar los temas más relevantes para la organización. El proceso de análisis de materialidad tiene una perspectiva interna (incluyendo las personas que tienen poder de decisión dentro de la empresa) y una perspectiva externa (teniendo en cuenta la opinión de los grupos de interés del Grupo TERSA).

En 2020 se actualizó la materialidad elaborada en 2019 con el objetivo de adaptarla al contexto actual, marcado por factores tan importantes como la COVID-19 o la emergencia climática, entre otros. De esta manera se ofrece una visión razonable y equilibrada de los temas más relevantes para el desarrollo sostenible del Grupo TERSA desde un punto de vista económico, ambiental y social.

Los cambios principales en cuanto a la materialidad anterior se dan, por un lado, con los temas de emergencia climática, desempeño económico y relación personal-empresa, que pasan a ser materiales; por otro lado, los temas de agua e impactos ecológicos dejan de ser materiales.

En este sentido, ha tenido lugar un proceso participativo interno con el objetivo de debatir y revisar el grado de relevancia de los temas materiales.

A continuación, se presentan los resultados del análisis de materialidad mediante la matriz de materialidad, donde se muestra el grado de relevancia que tiene cada tema para el Grupo TERSA y para sus grupos de interés.

MATRIZ DE MATERIALIDAD >>

Relevancia para los grupos de interés	Alta		Transición energética Emisiones	Emergencia climática* Economía circular Cumplimiento ambiental Salud y seguridad en el trabajo
	Mediana	Agua	Relación personal-empresa Formación y educación Diversidad e igualdad de oportunidades	Empleo Lucha contra la corrupción
	Baja	Materiales Biodiversidad Sensibilización ambiental*	Prácticas de adquisición Evaluación ambiental de los proveedores Comunidades locales Evaluación social de los proveedores Innovación y mejora continua* Impactos ecológicos* Alianzas estratégicas*	Cumplimiento económico Cumplimiento socioeconómico
		Baja	Mediana	Alta
		Relevancia para el Grupo TERSA		

Economía Medio ambiente Social

En negrita los temas materiales

* Temas no establecidos en los estándares GRI

01CARTA DEL
PRESIDENTE**02**

UN VISTAZO A 2021

03SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA**04**MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA**06**INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE**07**RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA**08**COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO**09**COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD**10**

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

En el proceso de análisis de materialidad también se ha determinado la cobertura de cada uno de los temas materiales identificados: se indica dónde se produce el impacto en la cadena de valor del Grupo y se identifica la implicación en cada uno de los impactos.

TEMA	IMPACTO EN LA CADENA DE VALOR	IMPLICACIÓN	MOTIVO DE LA IMPORTANCIA
GRI 201: Cumplimiento económico	Proveedores Negocio Estructura organizativa Clientes y personas usuarias	Directa	La gestión económica de la organización tiene un gran impacto en los grupos de interés. Afecta a las compras de productos y servicios, los accionistas, los puestos de trabajo creados y la estrategia empresarial, entre muchos otros.
GRI 205: Lucha contra la corrupción	Proveedores Negocio Estructura organizativa Clientes y personas usuarias	Directa	Como empresa pública, el Grupo TERSA debe garantizar un comportamiento ético y responsable, y evitar cualquier práctica vinculada con la corrupción.
GRI 302: Transición energética	Negocio	Directa	El negocio del Grupo TERSA está vinculado directamente con la transición energética, especialmente en la línea de actividad de energía renovable.
No GRI: Emergencia climática	Proveedores Negocio Estructura organizativa Clientes y personas usuarias	Directa e indirecta	Como empresa pública, contribuye a afrontar la emergencia climática. El accionariado también se ha comprometido. Afecta a la cadena de suministro y las personas usuarias.
GRI 305: Emisiones y huella de carbono	Negocio	Directa	El impacto en la salud y en el clima de las emisiones de gases de efecto invernadero es uno de los grandes problemas ambientales. Calcular y mitigar la huella de carbono implica un efecto directo en el negocio.
GRI 306: Economía circular	Negocio	Directa	La economía circular es un factor clave para el Grupo puesto que la nueva normativa exige que antes del 2025 deberá reciclarse el 55% de los residuos municipales, objetivo que se incrementará gradualmente hasta llegar al 65% en 2035, lo que hace de la economía circular una línea estratégica para Tersa.

01CARTA DEL
PRESIDENTE**02**

UN VISTAZO A 2021

03SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA**04**MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA**06**INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE**07**RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA**08**COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO**09**COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD**10**

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

TEMA	IMPACTO EN LA CADENA DE VALOR	IMPLICACIÓN	MOTIVO DE LA IMPORTANCIA
GRI 307: Cumplimiento ambiental	Proveedores Negocio Estructura organizativa Clientes y personas usuarias	Directa	El cumplimiento legal en materia ambiental es necesario para garantizar la ausencia de impactos negativos en relación con la sostenibilidad. Como empresa pública, supone un riesgo de reputación y puede implicar importantes sanciones económicas y administrativas.
GRI 401: Empleo	Estructura organizativa	Directa	La retención y atracción del talento en la estructura organizativa es un aspecto prioritario para el Grupo y para el desarrollo de la actividad, que requiere una plantilla estable y profesionales formados.
GRI 402: Relación personal-empresa	Estructura organizativa	Directa	La implicación del personal es clave para la actividad, por lo que se llevan a cabo prácticas de consulta con el personal y sus representantes.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	Proveedores Negocio Estructura organizativa	Directa	El personal es uno de los grupos de interés prioritarios, ya que está afectado directamente y a diario por las políticas en materia de salud y seguridad de la organización.
GRI 404: Formación y educación	Estructura organizativa	Directa	La formación del personal es clave en la organización y en el desarrollo de la actividad del Grupo.
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	Estructura organizativa	Directa	La desigualdad de la mujer en el mundo laboral es un problema grave de la sociedad. Debe garantizarse la igualdad de oportunidades y salarios, y evitar cualquier discriminación.
GRI 413: Comunidades locales	Clientes y personas usuarias	Directa e indirecta	El impacto de la actividad del Grupo influye directamente en la comunidad local.
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico	Proveedores Negocio Estructura organizativa Clientes y personas usuarias	Directa	El cumplimiento legal en materia socioeconómica es necesario para garantizar la ausencia de impactos negativos en relación con la sostenibilidad. Como empresa pública, supone un riesgo de reputación y puede implicar importantes sanciones económicas y administrativas.
No GRI: Innovación y mejora continua	Proveedores Negocio Estructura organizativa Clientes y personas usuarias	Directa e indirecta	La innovación y la mejora continua forman parte de la esencia de la actividad, ya que afectan a la cadena de suministro, a la organización y a las personas usuarias.

10.2. Relación con los grupos de interés

El Grupo TERSA tiene definido un modelo de relación con los grupos de interés, el cual se ha revisado en 2020. La gestión de los grupos de interés se sitúa como elemento fundamental en el desarrollo de la estrategia de responsabilidad social corporativa del Grupo TERSA. En este marco se ha analizado, recogido y estructurado la información relacionada con los grupos de interés del Grupo TERSA.

La identificación de los grupos de interés del Grupo TERSA se ha efectuado a partir de la información detallada en el apartado anterior y de la consideración de los siguientes aspectos:

- **Responsabilidad:** personas o colectivos con los que el Grupo TERSA tiene responsabilidades legales, financieras y operativas según reglamentos, contratos y prácticas vigentes.
- **Influencia:** personas y/o colectivos que pueden influir en la capacidad del Grupo TERSA para conseguir sus objetivos.
- **Afectación:** personas y/o colectivos afectados por las actividades que desarrolla el Grupo TERSA.

La clasificación de los grupos de interés se ha hecho a partir de la elaboración de la matriz de poder e interés, considerando el poder de influencia del grupo de interés en la capacidad del Grupo TERSA para implementar su estrategia y el interés que cada grupo de interés tiene en la gestión que impulsa el Grupo TERSA.

La identificación de las expectativas de los grupos de interés es un aspecto clave para avanzar en la gestión de la responsabilidad social.

El modelo de relación del Grupo TERSA con los grupos de interés se ha definido, pues, a partir de la identificación y clasificación de las partes interesadas con las que se relaciona la organización, sus expectativas y la integración de estas en la gestión de la responsabilidad social y el sistema de gestión ética y socialmente responsable. Asimismo, se han recogido los distintos canales disponibles para el fomento del diálogo y la comunicación con los grupos de interés del Grupo TERSA.

GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS ➤

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Consejo de Administración • Boletín de noticias interno • Sitio web • Portal de transparencia • Memoria de sostenibilidad • Declaraciones ambientales • Informe de producción • Buzón Ético
Empresas participadas	<ul style="list-style-type: none"> • Consejo de Administración • Sitio web • Portal de transparencia • Memoria de sostenibilidad • Buzón Ético
Equipo profesional: equipo directivo	<ul style="list-style-type: none"> • Boletín de noticias interno • Memoria de sostenibilidad • Declaraciones ambientales • Informe de producción • Informe de revisión de la dirección • Recortes de prensa • Comunicados internos • Jornadas internas • Intranet corporativa • Buzón de sugerencias • Buzón Ético

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Equipo profesional: mandos intermedios	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet corporativa • Portal del trabajador • Buzón de sugerencias • Buzón Ético • Boletín de noticias interno • Recortes de prensa • Comunicados internos • Jornadas internas • Tablones de anuncios • Comité de Dirección • Reuniones con el equipo profesional • Comités de seguridad y salud • Comité de medio ambiente • Comités técnicos • Grupos de trabajo multidisciplinarios
Equipo profesional: personal	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet corporativa • Portal del trabajador • Buzón de sugerencias • Buzón Ético • Boletín de noticias interno • Recortes de prensa • Comunicados internos • Jornadas internas • LinkedIn corporativo • Tablones de anuncios • Comité de Dirección • Reuniones con el equipo profesional • Comités de seguridad y salud • Comité de medio ambiente • Comités técnicos • Grupo de trabajo del Plan de Ambientalización • Comités de empresa

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Equipo profesional: representantes del personal (Comité de Empresa y Comité de Seguridad y Salud)	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet corporativa • Buzón de sugerencias • Buzón Ético • Boletín de noticias interno • Recortes de prensa • Comunicados internos • Jornadas internas • LinkedIn corporativo • Tablones de anuncios • Comité de Dirección • Comités de empresa • Comités de seguridad y salud • Comité de medio ambiente • Grupos de trabajo multidisciplinarios

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS »

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Administraciones, autoridades y organismos reguladores	<ul style="list-style-type: none"> Portal de transparencia Memoria de sostenibilidad Declaraciones ambientales Informe de producción Reuniones Participación en el grupo de trabajo sobre cumplimiento normativo en el sector público
Clientes y personas usuarias	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones técnicas Sitio web Portal de transparencia Buzón Ético Redes sociales corporativas (LinkedIn y Twitter) Informe de producción Memoria de sostenibilidad Declaraciones ambientales Sitio web de Barcelona Energia Sitio web del Consejo de Personas Usuarias de Barcelona Energia Teléfono, correo electrónico y dirección postal para los clientes de Barcelona Energia Facebook, Twitter y LinkedIn de Barcelona Energia Grupo de trabajo del Consejo de Personas Usuarias de Barcelona Energia Campañas publicitarias de Barcelona Energia Sitio web de Barcelona + Sostenible Boletín de actualidad de Barcelona +Sostenible Oficina de atención ciudadana de la Tasa Metropolitana de Tratamiento de Residuos Central de reservas del programa «Compartim un futur» Canal IRIS

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Empresas proveedoras	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de ofertas Perfil del contratante LinkedIn corporativo Buzón Ético Elaboración de requerimientos técnicos Reuniones con empresas proveedores Exploración de proyectos de innovación
Ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> Sitio web Portal de transparencia Redes sociales corporativas (LinkedIn y Twitter) Memoria de sostenibilidad Secretaría de Barcelona + Sostenible Participación en la Mesa por la Emergencia Climática a través de Barcelona + Sostenible Proyectos «Compartim un futur» y «Com funciona Barcelona?» de visitas guiadas para la ciudadanía y las escuelas Visitas guiadas técnicas a la instalación de la PVE Convenios con universidades y centros de estudios para alumnos en prácticas Consejo de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs Reuniones informativas con asociaciones de vecinos de Sant Adrià de Besòs Participación en el trabajo del Observatorio del Besòs Participación en el grup de trabajo de las <i>Tres Xemeneies</i> Participación en la Feria de Medio Ambiente de Sant Adrià de Besòs por parte de Barcelona Energia Formación sobre energía en los PAES de L'Hospitalet de Llobregat por parte de Barcelona Energia Colaboración con Innobaix para apoyar a una empresa emergente sobre instalaciones fotovoltaicas

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Vecinos empresariales	<ul style="list-style-type: none">• Acuerdos de colaboración• Sitio web• Portal de transparencia• Redes sociales corporativas
Sector	<ul style="list-style-type: none">• Jornadas y seminarios• Acuerdos de colaboración• Sitio web• Portal de transparencia• Redes sociales corporativas• Presencia en medios de comunicación especializados del sector• Memoria de sostenibilidad• Reuniones de los grupos de trabajo
Universidades y centros científicos	<ul style="list-style-type: none">• Acuerdos de colaboración• Convenios de estudiantes• Participación en el <i>Fòrum d'Empreses EEBE (UPC)</i>
Medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none">• Gestión de peticiones de información• Notas de prensa sobre hechos relevantes de la actividad del Grupo• Ruedas de prensa, encuentros con medios, entrevistas, etc.• Campañas publicitarias de Barcelona Energia

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



CUESTIONES CLAVE (ASPECTOS IDENTIFICADOS COMO MUY RELEVANTES) PLANTEADAS POR LOS GRUPOS DE INTERÉS DURANTE LA ELABORACIÓN DEL ANÁLISIS DE MATERIALIDAD »

Grupo de interés	Tema relevante
Equipo profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento ambiental • Emisiones • Salud y seguridad en el trabajo • Igualdad de oportunidades • Empleo y atracción del talento
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Lucha contra la corrupción • Cumplimiento ambiental • Transición energética • Emisiones • Agua • Impactos ecológicos • Empleo y atracción del talento • Igualdad de oportunidades • Salud y seguridad en el trabajo • Cumplimiento socioeconómico
Empresas participadas	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento ambiental • Emergencia climática • Impactos ecológicos • Innovación y mejora continua • Emisiones • Agua • Empleo y atracción del talento • Salud y seguridad en el trabajo

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

Grupo de interés	Tema relevante
Clientes y personas usuarias	<ul style="list-style-type: none"> • Emergencia climática • Sensibilización ambiental • Alianzas estratégicas • Economía circular • Cumplimiento ambiental • Cumplimiento socioeconómico
Empresas proveedoras	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento ambiental • Emisiones • Salud y seguridad en el trabajo • Lucha contra la corrupción • Economía circular
Administraciones, autoridades y organismos reguladores	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento ambiental • Salud y seguridad en el trabajo • Emisiones • Agua • Cumplimiento socioeconómico
Ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> • Lucha contra la corrupción • Cumplimiento ambiental • Materiales • Impactos ecológicos • Relaciones personal-empresa • Salud y seguridad en el trabajo • Cumplimiento socioeconómico

Grupo de interés	Tema relevante
Sector	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento ambiental • Transición energética • Emergencia climática • Emisiones • Salud y seguridad en el trabajo
Universidades y centros científicos	<ul style="list-style-type: none"> • Emergencia climática • Sensibilización ambiental • Cumplimiento ambiental • Emisiones • Impactos ecológicos • Salud y seguridad en el trabajo

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

10.3. Perfil, alcance y cobertura del informe

Esta Memoria de Sostenibilidad se refiere al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, y se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI en su opción exhaustiva.

La Memoria de Sostenibilidad cubre la información relativa a los ámbitos económico, social y ambiental de las tres sociedades del Grupo TERSA: TERSA, SEMESA y SIRESA. Contiene información transparente, fiable y equilibrada sobre el desempeño social, económico y ambiental de la organización, y refleja tanto los aspectos positivos como los negativos, para que los grupos de interés puedan obtener una valoración razonable del desempeño de la organización.

Para cualquier cuestión relacionada con la Memoria de Sostenibilidad, hay que dirigirse a TERSA@TERSA.cat o a la sede social del Grupo en la avenida Eduard Maristany, 44, de Sant Adrià de Besòs.

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI



01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

11

Informe de auditoría

Memoria de
Sostenibilidad
2021

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI



INFORME DE VERIFICACIÓ INDEPENDENT DE LA MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT DE TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A. I LES SEVES SOCIETATS DEPENDENTS DE L'EXERCICI 2021

A l'accionista únic de
Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)

D'acord amb als principis establerts a la Guia d'Estàndards GRI del Global Reporting Initiative, hem realitzat la verificació, amb l'abast de seguretat limitada, de la Memòria de Sostenibilitat corresponent a l'actualitat 2021, **Tractament i Selecció de Residus, S.A. i les seves societats dependents**, (Grup TERSA) de conformitat amb l'opció exhaustiva, analitzant tant els continguts bàsics generals com els específics.

Responsabilitat de la Direcció

La realització de la Memòria inclosa, així com el contingut de la mateixa, és responsabilitat de la Direcció. La Memòria s'ha preparat d'acord amb els continguts recollits a la Guia d'Estàndards GRI del Global Reporting i seguint els criteris generalment acceptats en el sector d'activitat del Grup.

La Memòria s'ha preparat seguint els criteris dels Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estàndard GRI) seleccionats d'acord a allò esmentat a cada matèria a la Taula de l'apartat "Índex de continguts GRI".

Aquesta responsabilitat inclou així mateix, el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es considera necessari per tal de permetre que la Memòria estigui lliure d'incorreccions materials, degudes a frau o errors.

La Direcció és també responsable de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels quals s'obté la informació necessària per a la preparació de la Memòria.

La nostra independència i control de qualitat

Hem complert amb els requeriments d'independència i demés requeriments d'ètica del codi d'ètica per a professionals de la comptabilitat emès pel Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (IESBA, per les seves sigles en anglès) que es troba basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professional, confidencialitat i comportament professional.

La nostra firma aplica la Norma Internacional de Control de Qualitat 1 (NICC 1) i manté, en conseqüència, un sistema global de control de qualitat que inclou polítiques i procediments documentats relatius al compliment de requeriments d'ètica, normes professionals i disposicions legals i reglamentàries aplicables.

L'equip de treball ha estat format per professionals experts en revisions en aquest àmbit i, específicament, en informació de desenvolupament econòmic, social i mediambiental.

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI



La nostra responsabilitat

La nostra responsabilitat és expressar les nostres conclusions en un informe de verificació independent de seguretat limitada basant-nos en el treball realitzat. Hem portat a terme el nostre treball en acord amb els requisits establerts en la Norma Internacional d'encàrrecs d'assegurament 3000 revisada en vigor, "Encàrrecs d'assegurament diferents de l'auditoria o de la revisió d'informació financera històrica" (NIEA 3000 Revisada) emesa pel Consell de Normes Internacionals de Comptadors (IFAC) i amb la guia d'actuació sobre encàrrecs de verificació de l'estat d'informació no financera emès per l'Institut de Censors Jurats de Comptes de Espanya.

En un treball de seguretat limitada els procediments portats a terme varien en la seva naturalesa i moment de realització, i tenen una menor extensió, que els realitzats en un treball de seguretat raonable i, per tant, la seguretat que s'obté és substancialment menor.

El nostre treball ha consistit en la formulació de preguntes a la Direcció, així como a les diverses unitats del Grup que han participat en l'elaboració de la Memòria, en la revisió dels processos per a recopilar i validar la informació presentada en ella i en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió per mostreig que es descriuen a continuació:

- Reunions amb el personal del Grup per tal de conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir la informació necessària per a la revisió externa.
- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos a la Memòria a l'exercici 2021 segons l'anàlisi de materialitat realitzat pel Grup, considerant els continguts requerits en la normativa de referència.
- Anàlisis dels processos per a recopilar i validar les dades presentades a la Memòria de l'exercici 2021.
- Revisió de la informació relativa als riscos, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats en relació als aspectes materials presentats a la Memòria de l'exercici 2021.
- Revisió de l'aplicació dels requeriments establerts als *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative*, de conformitat amb l'opció "".
- Comprovació, mitjançant proves, en base a la selecció d'una mostra, de la informació relativa als continguts inclosos a la Memòria de l'exercici 2021 i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.
- Obtenció d'una Carta de Manifestacions de la Direcció.

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI



Conclusió sense excepcions

En base als procediments realitzats i a les evidències que hem obtingut, no s'han posat de manifest altres aspectes addicionals que facin creure que la Memòria de Sostenibilitat del Grup corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2021, no ha estat preparada, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els requeriments establerts als *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative*, i seguint els criteris generalment acceptats en el sector d'activitat del Grup.

Així mateix, es considera que el "Nivell d'Aplicació dels Estàndards de GRI" declarat pel **Tractament i Selecció de Residus, S.A. i les seves societats dependents**, ("De Conformitat – Opció Exhaustiva") és apropiat.

Barcelona, 21 de juliol de 2022

Faura-Casas, Auditors Consultors, S.L.

Signat digitalment per
35077099Y ENRIQUE
RIPOLL (R: B58671710)
Data: 2022.07.21
11:33:01 +02'00'
Versió d'Adobe Acrobat
Reader: 2022.001.20169

" Aquest informe correspon amb el
segell distintiu núm. 20/22/15066
emès per el Col·legi de Censors Jurats
de Comptes de Catalunya. "

Enric Ripoll Ros
- Soci -

FAURA-CASAS, AUDITORS CONSULTORS, S.L. CIF: B-63671710 Societat inscrita al Registre Mercantil de Barcelona. Tom 21118 Foli 102. Full número B-18277. Inscrició 2ª.

An independent member of

BKR

INTERNATIONAL

Còrsega, 299, 6a. 08008 Barcelona Tel: 902 26 29 30 • 934 816 469 Passa de la Castellana, 123, 9º C. 28046 Madrid, Tel: 910 32 18 03
www.faura-casas.com faura-casas@faura-casas.com
Barcelona Madrid Managua

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

12

Índice de contenidos GRI

Memoria de
Sostenibilidad
2021

01CARTA DEL
PRESIDENTE**02**

UN VISTAZO A 2021

03SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA**04**MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA**06**INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE**07**RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA**08**COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO**09**COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD**10**

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

1.1. Contenidos generales

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
GRI 101 FUNDAMENTOS				
GRI 102 CONTENIDOS GENERALES				
Perfil de la organización				
102-1	Nombre de la organización	3. SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA		✓
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	3. SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA 4. MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE		✓
102-3	Localización de la sede central de la organización	TERSA: Av. Eduard Maristany, 44. 08930 Sant Adrià de Besòs. SEMESA: Ctra. Camino Antiguo de Barcelona a Valencia, B-210, km 1. 08850 Gavà. SIRESA: C. de la Pau, 3-5. 08930 Sant Adrià de Besòs. 3. SERVICIOS AMBIENTALES		✓
102-4	Localización de las operaciones	3. SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA		✓
102-5	Propiedad y forma jurídica	3. SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA TERSA, SA SEMESA, SA SIRESA, SA		✓
102-6	Mercados servidos	3. SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA 4. MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE		✓
102-7	Dimensión de la organización	2. UN VISTAZO A 2021 6.3. COMPROMISO CON EL DESARROLLO ECONÓMICO 4. MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE 8.1. COMPROMISO CON EL EMPLEO DE CALIDAD		✓

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa																																													
102-8	Información sobre la plantilla y otro personal	8.1. COMPROMISO CON EL EMPLEO DE CALIDAD <table border="1"> <thead> <tr> <th>TOTAL DEL GRUPO TERSA</th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Personal según contrato</td> </tr> <tr> <td>Contrato indefinido</td> <td>336,65</td> <td>331,60</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>111,40</td> <td>110,28</td> </tr> <tr> <td>Hombres</td> <td>225,25</td> <td>221,32</td> </tr> <tr> <td>Contrato temporal</td> <td>64,89</td> <td>48,51</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>26,73</td> <td>16,07</td> </tr> <tr> <td>Hombres</td> <td>38,16</td> <td>32,44</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Personal según jornada</td> </tr> <tr> <td>Jornada completa</td> <td>317</td> <td>279,23</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>99,27</td> <td>88,70</td> </tr> <tr> <td>Hombres</td> <td>217,73</td> <td>190,53</td> </tr> <tr> <td>Jornada parcial</td> <td>84</td> <td>100,88</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>39,86</td> <td>37,65</td> </tr> <tr> <td>Hombres</td> <td>44,14</td> <td>63,23</td> </tr> </tbody> </table>	TOTAL DEL GRUPO TERSA	2021	2020	Personal según contrato			Contrato indefinido	336,65	331,60	Mujeres	111,40	110,28	Hombres	225,25	221,32	Contrato temporal	64,89	48,51	Mujeres	26,73	16,07	Hombres	38,16	32,44	Personal según jornada			Jornada completa	317	279,23	Mujeres	99,27	88,70	Hombres	217,73	190,53	Jornada parcial	84	100,88	Mujeres	39,86	37,65	Hombres	44,14	63,23		✓
TOTAL DEL GRUPO TERSA	2021	2020																																															
Personal según contrato																																																	
Contrato indefinido	336,65	331,60																																															
Mujeres	111,40	110,28																																															
Hombres	225,25	221,32																																															
Contrato temporal	64,89	48,51																																															
Mujeres	26,73	16,07																																															
Hombres	38,16	32,44																																															
Personal según jornada																																																	
Jornada completa	317	279,23																																															
Mujeres	99,27	88,70																																															
Hombres	217,73	190,53																																															
Jornada parcial	84	100,88																																															
Mujeres	39,86	37,65																																															
Hombres	44,14	63,23																																															
102-09	Cadena de suministro	6.2. CADENA DE VALOR RESPONSABLE		✓																																													
102-10	Cambios significativos en la organización y la cadena de suministro	5.1. GOBERNANZA SÓLIDA 4.1. NUESTRA ACTIVIDAD 4.2. NUESTRA ACTIVIDAD EN RELACIÓN CON LA ECONOMÍA CIRCULAR 4.3. VALORIZACIÓN DE RESIDUOS		✓																																													
102-11	Principio o enfoque de precaución	5.5. GESTIÓN TRANSPARENTE Y ÉTICA 7.1. RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN AMBIENTAL		✓																																													
102-12	Iniciativas externas	6.1. INNOVACIÓN, EXCELENCIA Y MEJORA CONTINUA		✓																																													
102-13	Participación en asociaciones	5.3. ALIANZAS CON ORGANIZACIONES DEL SECTOR		✓																																													
Estrategia																																																	
102-14	Declaración del máximo responsable de la organización	1. CARTA DEL PRESIDENTE		✓																																													
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	5.2. GESTIÓN DEL RIESGO 5.4. VALORES QUE GUÍAN LA ESTRATEGIA 10.2. RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS		✓																																													

01CARTA DEL
PRESIDENTE**02**

UN VISTAZO A 2021

03SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA**04**MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA**06**INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE**07**RESPECTO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA**08**COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO**09**COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD**10**

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Ética e integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	6.2. CADENA DE VALOR RESPONSABLE 5.4. VALORES QUE GUÍAN LA ESTRATEGIA		✓
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	6.2. CADENA DE VALOR RESPONSABLE		✓
Gobierno				
102-18	Estructura de gobierno	5.1. GOBERNANZA SÓLIDA 7.1. RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN AMBIENTAL		✓
102-19	Delegación de la autoridad	5.1. GOBERNANZA SÓLIDA 8.3. DIVERSIDAD E IGUALDAD		✓
102-20	Responsabilidad ejecutiva de temas económicos, ambientales y sociales	5.1. GOBERNANZA SÓLIDA		✓
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	5.1. GOBERNANZA SÓLIDA 7.1. RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN AMBIENTAL		✓
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	5.1. GOBERNANZA SÓLIDA		✓
102-23	Presidente/a del máximo órgano de gobierno	5.1. GOBERNANZA SÓLIDA		✓
102-24	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	5.1. GOBERNANZA SÓLIDA		✓
102-25	Conflictos de intereses	5.1. GOBERNANZA SÓLIDA		✓
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	5.1. GOBERNANZA SÓLIDA		✓
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	5.1. GOBERNANZA SÓLIDA		✓
102-28	Evaluación del cumplimiento del máximo órgano de gobierno	5.1. GOBERNANZA SÓLIDA		✓
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	5.2. GESTIÓN DEL RIESGO		✓
102-30	Efectividad de los procesos de gestión del riesgo	5.2. GESTIÓN DEL RIESGO		✓
102-31	Evaluación de temas ambientales, económicos y sociales	5.2. GESTIÓN DEL RIESGO		✓
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	5.1. GOBERNANZA SÓLIDA		✓
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	5.2. GESTIÓN DEL RIESGO		✓

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa																																																												
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	5.2. GESTIÓN DEL RIESGO 9.1. TRANSPARENCIA Y PROXIMIDAD DE LA INFORMACIÓN		✓																																																												
102-35	Políticas de remuneración	8.1. COMPROMISO CON EL EMPLEO DE CALIDAD		✓																																																												
102-36	Procesos para determinar la remuneración	8.1. COMPROMISO CON EL EMPLEO DE CALIDAD		✓																																																												
102-37	Implicación de los grupos de interés en la remuneración	8.1. COMPROMISO CON EL EMPLEO DE CALIDAD		✓																																																												
102-38	Ratio de compensación total anual	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">TERSA</th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Incremento de la persona mejor pagada</td> <td></td> <td>0,9 %</td> <td>1,03 %*</td> </tr> <tr> <td>Incremento de la media total de la plantilla</td> <td></td> <td>1,07 %</td> <td>0,93 %</td> </tr> <tr> <td>Ratio de compensación total anual</td> <td></td> <td>2,84</td> <td>2,03</td> </tr> <tr> <td>Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual</td> <td></td> <td>-0,17 %</td> <td>0,10 %</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">SEMESA</th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Incremento de la persona mejor pagada</td> <td></td> <td>0,9 %</td> <td>0,98 %</td> </tr> <tr> <td>Incremento de la media total de la plantilla</td> <td></td> <td>1,06 %</td> <td>1,00 %</td> </tr> <tr> <td>Ratio de compensación total anual</td> <td></td> <td>3,38</td> <td>2,84</td> </tr> <tr> <td>Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual</td> <td></td> <td>-0,16 %</td> <td>-0,02 %</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">SIRESA</th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Incremento de la persona mejor pagada</td> <td></td> <td>0,9 %</td> <td>0,98 %</td> </tr> <tr> <td>Incremento de la media total de la plantilla</td> <td></td> <td>2,00 %*</td> <td>0,90 %</td> </tr> <tr> <td>Ratio de compensación total anual</td> <td></td> <td>1,54</td> <td>3,33</td> </tr> <tr> <td>Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual</td> <td></td> <td>-1,75 %</td> <td>0,08 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>*En 2021 la plantilla de Siresa se ha visto incrementada en posiciones técnicas, y además se incrementa la mediana total de la plantilla entre años por el incremento de contrataciones de las campañas de verano, suplencias de vacaciones y suplencias COVID-19.</p>	TERSA		2021	2020	Incremento de la persona mejor pagada		0,9 %	1,03 %*	Incremento de la media total de la plantilla		1,07 %	0,93 %	Ratio de compensación total anual		2,84	2,03	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		-0,17 %	0,10 %	SEMESA		2021	2020	Incremento de la persona mejor pagada		0,9 %	0,98 %	Incremento de la media total de la plantilla		1,06 %	1,00 %	Ratio de compensación total anual		3,38	2,84	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		-0,16 %	-0,02 %	SIRESA		2021	2020	Incremento de la persona mejor pagada		0,9 %	0,98 %	Incremento de la media total de la plantilla		2,00 %*	0,90 %	Ratio de compensación total anual		1,54	3,33	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		-1,75 %	0,08 %		✓
TERSA		2021	2020																																																													
Incremento de la persona mejor pagada		0,9 %	1,03 %*																																																													
Incremento de la media total de la plantilla		1,07 %	0,93 %																																																													
Ratio de compensación total anual		2,84	2,03																																																													
Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		-0,17 %	0,10 %																																																													
SEMESA		2021	2020																																																													
Incremento de la persona mejor pagada		0,9 %	0,98 %																																																													
Incremento de la media total de la plantilla		1,06 %	1,00 %																																																													
Ratio de compensación total anual		3,38	2,84																																																													
Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		-0,16 %	-0,02 %																																																													
SIRESA		2021	2020																																																													
Incremento de la persona mejor pagada		0,9 %	0,98 %																																																													
Incremento de la media total de la plantilla		2,00 %*	0,90 %																																																													
Ratio de compensación total anual		1,54	3,33																																																													
Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		-1,75 %	0,08 %																																																													
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual			✓																																																												

01CARTA DEL
PRESIDENTE**02**

UN VISTAZO A 2021

03SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA**04**MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA**06**INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE**07**RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA**08**COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO**09**COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD**10**

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Participación de los grupos de interés				
102-40	Lista de grupos de interés	10.2. RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS		✓
102-41	Porcentaje de plantilla cubierta por convenio colectivo	8.1. COMPROMISO CON EL EMPLEO DE CALIDAD		✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	10.2. RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS		✓
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	5.6. RSC EN GRUPO TERSA 10.2. RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS		✓
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	10.2. RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS		✓
Prácticas por la elaboración de informes				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	3. SERVICIOS AMBIENTALES DE LA EMPRESA PÚBLICA 10.3. PERFIL, ALCANCE Y COBERTURA DEL INFORME		✓
102-46	Definición de los contenidos del informe y la cobertura de los temas	5.6. RSC EN GRUPO TERSA		✓
102-47	Lista de temas materiales	5.6. RSC EN GRUPO TERSA		✓
102-48	Reexpresiones de la información	Con el objetivo de unificar la información incluida en la memoria de sostenibilidad que el Grupo TERSA presenta anualmente, con el estado de información no financiera y diversidad que se publica con el estado consolidado de Barcelona de Servicios Municipales, se ha modificado la forma en que se comunica la información en algunas tablas, especialmente las de recursos humanos, ya que se está utilizando una división diferente de categorías. Como consecuencia, los datos comunicados este año solo se han podido comparar con los de 2020. La memoria del año siguiente ya incorporará la comparación de tres años, tal y como el Grupo TERSA hacía hasta ahora.		✓
102-49	Cambios en la elaboración de informes	5.6. RSC EN GRUPO TERSA		✓
102-50	Período objeto del informe	10.3. PERFIL, ALCANCE Y COBERTURA DEL INFORME		✓
102-51	Fecha del último informe	Año 2020 (del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020)		✓
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual		✓
102-53	Punto de contacto para cuestiones relacionadas con el informe	10.3. PERFIL, ALCANCE Y COBERTURA DEL INFORME		✓
102-54	Declaraciones de la elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	10.3. PERFIL, ALCANCE Y COBERTURA DEL INFORME		✓
102-55	Índice de contenidos GRI	12. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI		✓
102-56	Verificación externa	11. INFORME DE AUDITORÍA		✓

1.2. Contenidos específicos

GRI 200 ECONOMÍA »

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa																																																								
GRI 201: Desempeño económico																																																												
103-1	Explicación y alcance del tema material	5.6. RSC EN GRUPO TERSA		✓																																																								
103-2	Enfoque de gestión y componentes	6.1. INNOVACIÓN, EXCELENCIA Y MEJORA CONTINUA 6.2. CADENA DE VALOR RESPONSABLE		✓																																																								
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	6.1. INNOVACIÓN, EXCELENCIA Y MEJORA CONTINUA		✓																																																								
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	6.3. COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO ECONÓMICO <table border="1"> <thead> <tr> <th>En miles de euros</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valor económico creado (€)</td> <td>96.537,25</td> <td>89.276,33</td> <td>135.962,42</td> </tr> <tr> <td>Cifra de negocio</td> <td>76.768,69</td> <td>68.605,37</td> <td>116.903,85</td> </tr> <tr> <td>Ingresos financieros</td> <td>2.078,86</td> <td>3.420,46</td> <td>1.286,62</td> </tr> <tr> <td>Otros ingresos</td> <td>15.949,04</td> <td>15.509,84</td> <td>16.031,95</td> </tr> <tr> <td>Subvenciones</td> <td>1.740,64</td> <td>1.740,64</td> <td>1.740</td> </tr> <tr> <td>Valor económico distribuido (€)</td> <td>87.142,25</td> <td>85.620,13</td> <td>130.406,53</td> </tr> <tr> <td>Costes de explotación</td> <td>79.535,40</td> <td>78.417,00</td> <td>112.812,24</td> </tr> <tr> <td>Gastos salariales</td> <td>6.742,91</td> <td>7.200,66</td> <td>17.588,13</td> </tr> <tr> <td>Impuestos sobre beneficios</td> <td>862,30</td> <td>0,00</td> <td>0,11</td> </tr> <tr> <td>Gastos financieros</td> <td>1,62</td> <td>2,46</td> <td>6,05</td> </tr> <tr> <td>Valor económico retenido (€)</td> <td>9.394,99</td> <td>3.656,19</td> <td>5.615,29</td> </tr> <tr> <td>Amortizaciones</td> <td>3.787,44</td> <td>3.963,67</td> <td>4.741,77</td> </tr> <tr> <td>Reservas</td> <td>5.607,55</td> <td>-307,47</td> <td>873,52</td> </tr> </tbody> </table> *Dato agregado sin eliminaciones intergrupo.	En miles de euros	2019	2020	2021*	Valor económico creado (€)	96.537,25	89.276,33	135.962,42	Cifra de negocio	76.768,69	68.605,37	116.903,85	Ingresos financieros	2.078,86	3.420,46	1.286,62	Otros ingresos	15.949,04	15.509,84	16.031,95	Subvenciones	1.740,64	1.740,64	1.740	Valor económico distribuido (€)	87.142,25	85.620,13	130.406,53	Costes de explotación	79.535,40	78.417,00	112.812,24	Gastos salariales	6.742,91	7.200,66	17.588,13	Impuestos sobre beneficios	862,30	0,00	0,11	Gastos financieros	1,62	2,46	6,05	Valor económico retenido (€)	9.394,99	3.656,19	5.615,29	Amortizaciones	3.787,44	3.963,67	4.741,77	Reservas	5.607,55	-307,47	873,52		✓
En miles de euros	2019	2020	2021*																																																									
Valor económico creado (€)	96.537,25	89.276,33	135.962,42																																																									
Cifra de negocio	76.768,69	68.605,37	116.903,85																																																									
Ingresos financieros	2.078,86	3.420,46	1.286,62																																																									
Otros ingresos	15.949,04	15.509,84	16.031,95																																																									
Subvenciones	1.740,64	1.740,64	1.740																																																									
Valor económico distribuido (€)	87.142,25	85.620,13	130.406,53																																																									
Costes de explotación	79.535,40	78.417,00	112.812,24																																																									
Gastos salariales	6.742,91	7.200,66	17.588,13																																																									
Impuestos sobre beneficios	862,30	0,00	0,11																																																									
Gastos financieros	1,62	2,46	6,05																																																									
Valor económico retenido (€)	9.394,99	3.656,19	5.615,29																																																									
Amortizaciones	3.787,44	3.963,67	4.741,77																																																									
Reservas	5.607,55	-307,47	873,52																																																									
201-2	Actividades derivadas del cambio climático	7.1. RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN AMBIENTAL 7.2. MEDIDAS PARA HACER FRENTE A LA EMERGENCIA CLIMÁTICA		✓																																																								
201-3	Cobertura de las obligaciones de la organización	TERSA mantiene un compromiso con el personal en lo que respecta a aportaciones definidas a un fondo de pensiones externo. Este compromiso se encuentra regulado en el convenio colectivo de empresa y mediante un reglamento específico.		✓																																																								
201-4	Ayudas económicas otorgadas por el Gobierno	El Grupo TERSA no ha recibido ayudas económicas por parte del Gobierno.		✓																																																								

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
GRI 205: Lucha contra la corrupción				
103-1	Explicación y alcance del tema material	5.6. RSC EN GRUPO TERSA		✓
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	5.5. GESTIÓN TRANSPARENTE Y ÉTICA 6.2. CADENA DE VALOR RESPONSABLE		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.5. GESTIÓN TRANSPARENTE Y ÉTICA		✓
205-1	Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	5.1. GOBERNANZA SÓLIDA 5.5. GESTIÓN TRANSPARENTE Y ÉTICA El 100 % de las operaciones del Grupo TERSA han sido evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción.		✓
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	5.5. GESTIÓN TRANSPARENTE Y ÉTICA		✓
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	5.5. GESTIÓN TRANSPARENTE Y ÉTICA		✓

01
CARTA DEL
PRESIDENTE

02
UN VISTAZO A 2021

03
SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04
MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06
INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07
RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08
COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09
COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10
SOBRE ESTA MEMORIA

11
INFORME DE AUDITORÍA

12
ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

GRI 300: MEDIO AMBIENTE »

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa																																																																																
GRI 302: Energía 2016 (Transición energética)																																																																																				
103-1	Explicación y alcance del tema material	5.6. RSC EN GRUPO TERSA		✓																																																																																
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	7.1. RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN AMBIENTAL 7.2. MEDIDAS PARA AFRONTAR LA EMERGENCIA CLIMÁTICA		✓																																																																																
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7.1. RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN AMBIENTAL 7.2. MEDIDAS PARA AFRONTAR LA EMERGENCIA CLIMÁTICA		✓																																																																																
302-1	Consumo energético interno	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Combustibles no renovables (GJ)</td> <td>42.374,24</td> <td>40.873,83</td> <td>32.427,98</td> </tr> <tr> <td>Energía eléctrica (GJ)</td> <td>86.666,94</td> <td>74.947,47</td> <td>103.731,38</td> </tr> <tr> <td>Energía eléctrica de autoconsumo (GJ)</td> <td>86.624,50</td> <td>73.071,40</td> <td>102.573,44</td> </tr> <tr> <td>Energía eléctrica adquirida de red (GJ)</td> <td>42,44</td> <td>1.876,08</td> <td>1.157,94</td> </tr> <tr> <td>Consumo energético total (GJ)</td> <td>129.041,18</td> <td>115.821,30</td> <td>136.159,36</td> </tr> <tr> <td>Energía eléctrica vendida (GJ)</td> <td>661.049,24</td> <td>507.507,65</td> <td>687.915,21</td> </tr> <tr> <td>Energía térmica vendida (GJ)</td> <td>271.609,20</td> <td>192.358,84</td> <td>320.784,26</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Combustibles no renovables (GJ)</td> <td>6.548,01</td> <td>6.558,35</td> <td>8.881,65</td> </tr> <tr> <td>Energía eléctrica (GJ)</td> <td>9.612,63</td> <td>8.826,74</td> <td>7.430,14</td> </tr> <tr> <td>Consumo energético total (GJ)</td> <td>16.160,64</td> <td>13.929,19</td> <td>16.311,79</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Combustibles no renovables (GJ)</td> <td>1.536,10</td> <td>1.183,65</td> <td>16.908,84</td> </tr> <tr> <td>Energía eléctrica (GJ)</td> <td>798,02</td> <td>641,78</td> <td>639,04</td> </tr> <tr> <td>Consumo energético total (GJ)</td> <td>2.334,12</td> <td>1.825,44</td> <td>17.547,88</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grupo TERSA</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Combustibles no renovables (GJ)</td> <td>50.458,34</td> <td>48.615,83</td> <td>58.218,48</td> </tr> <tr> <td>Energía eléctrica (GJ)</td> <td>97.077,59</td> <td>84.416,00</td> <td>111.800,55</td> </tr> <tr> <td>Consumo energético total (GJ)</td> <td>147.535,93</td> <td>131.575,93</td> <td>170.019,03</td> </tr> </tbody> </table>		2019	2020	2021	Combustibles no renovables (GJ)	42.374,24	40.873,83	32.427,98	Energía eléctrica (GJ)	86.666,94	74.947,47	103.731,38	Energía eléctrica de autoconsumo (GJ)	86.624,50	73.071,40	102.573,44	Energía eléctrica adquirida de red (GJ)	42,44	1.876,08	1.157,94	Consumo energético total (GJ)	129.041,18	115.821,30	136.159,36	Energía eléctrica vendida (GJ)	661.049,24	507.507,65	687.915,21	Energía térmica vendida (GJ)	271.609,20	192.358,84	320.784,26		2019	2020	2021	Combustibles no renovables (GJ)	6.548,01	6.558,35	8.881,65	Energía eléctrica (GJ)	9.612,63	8.826,74	7.430,14	Consumo energético total (GJ)	16.160,64	13.929,19	16.311,79		2019	2020	2021	Combustibles no renovables (GJ)	1.536,10	1.183,65	16.908,84	Energía eléctrica (GJ)	798,02	641,78	639,04	Consumo energético total (GJ)	2.334,12	1.825,44	17.547,88	Grupo TERSA	2019	2020	2021	Combustibles no renovables (GJ)	50.458,34	48.615,83	58.218,48	Energía eléctrica (GJ)	97.077,59	84.416,00	111.800,55	Consumo energético total (GJ)	147.535,93	131.575,93	170.019,03		✓
	2019	2020	2021																																																																																	
Combustibles no renovables (GJ)	42.374,24	40.873,83	32.427,98																																																																																	
Energía eléctrica (GJ)	86.666,94	74.947,47	103.731,38																																																																																	
Energía eléctrica de autoconsumo (GJ)	86.624,50	73.071,40	102.573,44																																																																																	
Energía eléctrica adquirida de red (GJ)	42,44	1.876,08	1.157,94																																																																																	
Consumo energético total (GJ)	129.041,18	115.821,30	136.159,36																																																																																	
Energía eléctrica vendida (GJ)	661.049,24	507.507,65	687.915,21																																																																																	
Energía térmica vendida (GJ)	271.609,20	192.358,84	320.784,26																																																																																	
	2019	2020	2021																																																																																	
Combustibles no renovables (GJ)	6.548,01	6.558,35	8.881,65																																																																																	
Energía eléctrica (GJ)	9.612,63	8.826,74	7.430,14																																																																																	
Consumo energético total (GJ)	16.160,64	13.929,19	16.311,79																																																																																	
	2019	2020	2021																																																																																	
Combustibles no renovables (GJ)	1.536,10	1.183,65	16.908,84																																																																																	
Energía eléctrica (GJ)	798,02	641,78	639,04																																																																																	
Consumo energético total (GJ)	2.334,12	1.825,44	17.547,88																																																																																	
Grupo TERSA	2019	2020	2021																																																																																	
Combustibles no renovables (GJ)	50.458,34	48.615,83	58.218,48																																																																																	
Energía eléctrica (GJ)	97.077,59	84.416,00	111.800,55																																																																																	
Consumo energético total (GJ)	147.535,93	131.575,93	170.019,03																																																																																	

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa																				
302-2	Consumo energético externo	<p>Nos encontramos en fase de sentar las bases para estimar el consumo de energía que se deriva de nuestra actividad, pero que no se produce de forma directa en nuestras instalaciones. Este consumo energético externo está asociado principalmente al transporte de residuos y al suministro de materiales. Las emisiones indirectas de estas actividades se calculan en el alcance 3 de emisiones de gases de efecto invernadero. Respecto a consumos, se han contabilizado de forma estimada los derivados del transporte del personal.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumo medio (litros de combustible)</th> <th>Km promedio</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TERSA</td> <td>4.326,8</td> <td>34.614,4</td> </tr> <tr> <td>SEMESA</td> <td>4.928,8</td> <td>39.430,4</td> </tr> <tr> <td>SIRESA</td> <td>2.500,2</td> <td>20.001,6</td> </tr> <tr> <td>Grupo TERSA</td> <td>11.755,8</td> <td>94.046,4</td> </tr> </tbody> </table>	Consumo medio (litros de combustible)	Km promedio	2021	TERSA	4.326,8	34.614,4	SEMESA	4.928,8	39.430,4	SIRESA	2.500,2	20.001,6	Grupo TERSA	11.755,8	94.046,4		✓					
Consumo medio (litros de combustible)	Km promedio	2021																						
TERSA	4.326,8	34.614,4																						
SEMESA	4.928,8	39.430,4																						
SIRESA	2.500,2	20.001,6																						
Grupo TERSA	11.755,8	94.046,4																						
302-3	Intensidad energética	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Intensidad energética (GJ consumidos/t tratada)</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TERSA¹</td> <td>0,362</td> <td>0,422</td> <td>0,403</td> </tr> <tr> <td>TERSA: PAEB²</td> <td>0,00024</td> <td>0,00018</td> <td>0,00015</td> </tr> <tr> <td>SEMESA³</td> <td>0,188</td> <td>0,173</td> <td>0,219</td> </tr> <tr> <td>SIRESA⁴</td> <td>0,075</td> <td>0,001</td> <td>0,186</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. Para el cálculo del ratio, se ha dividido el consumo total de energía entre el total de toneladas tratadas en la PVE (no incluye el aprovechamiento del biogás). 2. Se separa el biogás de TERSA porque TERSA trata toneladas de residuos y la PAEB trata Nm³ de biogás captado en el depósito. 3. Para el cálculo del ratio, se ha dividido el consumo total de energía entre el total de toneladas de madera, envases ligeros y voluminosos tratadas. 4. Para el cálculo de la ratio se han considerado las toneladas tratadas en los puntos verdes de zona.</p>	Intensidad energética (GJ consumidos/t tratada)	2019	2020	2021	TERSA¹	0,362	0,422	0,403	TERSA: PAEB²	0,00024	0,00018	0,00015	SEMESA³	0,188	0,173	0,219	SIRESA⁴	0,075	0,001	0,186		✓
Intensidad energética (GJ consumidos/t tratada)	2019	2020	2021																					
TERSA¹	0,362	0,422	0,403																					
TERSA: PAEB²	0,00024	0,00018	0,00015																					
SEMESA³	0,188	0,173	0,219																					
SIRESA⁴	0,075	0,001	0,186																					
302-4	Reducción del consumo energético	7.1. RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN AMBIENTAL 7.2. MEDIDAS PARA AFRONTAR LA EMERGENCIA CLIMÁTICA		✓																				
302-5	Reducción de los requisitos energéticos de los productos y servicios	7.1. RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN AMBIENTAL 7.2. MEDIDAS PARA AFRONTAR LA EMERGENCIA CLIMÁTICA		✓																				
GRI 305: Emisiones 2016																								
103-1	Explicación y alcance del tema material	5.6. RSC EN GRUPO TERSA		✓																				
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	7.2. MEDIDAS PARA AFRONTAR LA EMERGENCIA CLIMÁTICA		✓																				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7.2. MEDIDAS PARA AFRONTAR LA EMERGENCIA CLIMÁTICA		✓																				

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa				Omisiones	Verificación externa
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI)	7.2. MEDIDAS PARA AFRONTAR LA EMERGENCIA CLIMÁTICA					
		Emisiones de gases de efecto invernadero (tCO₂eq)					
			2019	2020	2021		
		Emisiones directas de alcance 1	318.321,37	244.808,39	303.743,00		
		Emisiones indirectas de alcance 2	2,84	1,14	0,00		
		Otras emisiones indirectas de alcance 3	65,02	120,09	129,00		
		Emisiones totales	318.389,23	244.929,61	303.871,00		
			2019	2020	2021		
		Emisiones directas de alcance 1	513,94	485,86	592,54		
		Emisiones indirectas de alcance 2	0,00	0,00	0,00		
Otras emisiones indirectas de alcance 3	3,47	3,93	4,31				
Emisiones totales	517,41	489,79	596,85				
305-2	Emisiones indirectas de GEI		2019	2020	2021		
		Emisiones directas de alcance 1	104,73	94,43	107,11		
		Emisiones indirectas de alcance 2	71,16	10,93	11,75		
		Otras emisiones indirectas de alcance 3	1,29	1,3	606,07		
		Emisiones totales	177,18	106,64	724,94		
		Grupo TERSA	2019	2020	2021		
		Emisiones directas de alcance 1	318.940,04	245.388,68	304.442,62		
		Emisiones indirectas de alcance 2	74,00	12,07	11,75		
		Otras emisiones indirectas de alcance 3	69,78	125,29	59.533		
		Emisiones totales	319.083,81	245.526,04	363.987,60		
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI					Tanto en SIRESA como en SEMESA seguimos trabajando para estimar las emisiones indirectas derivadas del transporte de residuos que se gestiona externamente.	
		Grupo TERSA	2019	2020	2021		
		Emisiones directas de alcance 1	318.940,04	245.388,68	304.442,62		
		Emisiones indirectas de alcance 2	74,00	12,07	11,75		
		Otras emisiones indirectas de alcance 3	69,78	125,29	59.533		
		Emisiones totales	319.083,81	245.526,04	363.987,60		

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa				Omisiones	Verificación externa																																																																	
305-4	Intensidad de emisiones de GEI	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Intensidad de las emisiones de GEI (tCO₂eq t tratada)</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TERSA*</td> <td>0,91</td> <td>0,91</td> <td>0,90</td> </tr> <tr> <td>TERSA: PAEB**</td> <td>0,0000011</td> <td>0,000001</td> <td>0,0000003</td> </tr> <tr> <td>SEMESA***</td> <td>0,01</td> <td>0,006</td> <td>0,008</td> </tr> <tr> <td>SIRESA****</td> <td>0,006</td> <td>0,0001</td> <td>0,00059</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Para el cálculo del ratio, se ha dividido el consumo total de energía entre el total de toneladas tratadas en la PVE (no incluye el aprovechamiento del biogás). ** Se separa el biogás de TERSA porque TERSA trata toneladas de residuos y la PAEB trata Nm³ de biogás captado en el depósito. *** Para el cálculo del ratio, se ha dividido el consumo total de energía entre el total de toneladas de madera, envases ligeros y voluminosos tratadas. **** Para el cálculo de la ratio se han considerado las toneladas tratadas en los puntos verdes de zona.</p>				Intensidad de las emisiones de GEI (tCO ₂ eq t tratada)	2019	2020	2021	TERSA*	0,91	0,91	0,90	TERSA: PAEB**	0,0000011	0,000001	0,0000003	SEMESA***	0,01	0,006	0,008	SIRESA****	0,006	0,0001	0,00059		✓																																													
Intensidad de las emisiones de GEI (tCO ₂ eq t tratada)	2019	2020	2021																																																																					
TERSA*	0,91	0,91	0,90																																																																					
TERSA: PAEB**	0,0000011	0,000001	0,0000003																																																																					
SEMESA***	0,01	0,006	0,008																																																																					
SIRESA****	0,006	0,0001	0,00059																																																																					
305-5	Reducción de los GEI	7.2. MEDIDAS PARA AFRONTAR LA EMERGENCIA CLIMÁTICA					✓																																																																	
305-6	Emisión de sustancias que agotan el ozono	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Límite</th> <th>Media de 2019</th> <th>Media de 2020</th> <th>Media de 2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Partículas</td> <td>10,00</td> <td>0,32</td> <td>0,97</td> <td>0,35</td> </tr> <tr> <td>CO (monóxido de carbono)</td> <td>50,00</td> <td>26,47</td> <td>24,18</td> <td>19,83</td> </tr> <tr> <td>HCl (ácido clorhídrico)</td> <td>10,00</td> <td>5,10</td> <td>4,51</td> <td>4,84</td> </tr> <tr> <td>SO2 (óxido de azufre)</td> <td>50,00</td> <td>10,58</td> <td>12,3</td> <td>12,38</td> </tr> <tr> <td>NH3 (amoníaco)</td> <td>10,00</td> <td>3,18</td> <td>2,37</td> <td>1,03</td> </tr> <tr> <td>HF (ácido fluorhídrico)</td> <td>1,00</td> <td>0,100</td> <td>0,01</td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>NOx (óxido de nitrógeno)</td> <td>200,00</td> <td>109,39</td> <td>130,79</td> <td>82,6</td> </tr> <tr> <td>COT (carbono orgánico total)</td> <td>10,00</td> <td>1,17</td> <td>1,62</td> <td>1,29</td> </tr> <tr> <td>Hg (mercurio)</td> <td>0,05</td> <td>0,0003</td> <td>0,00103</td> <td>0,00077</td> </tr> <tr> <td>Varios (Sb + As + Pb + Cr + Co + Cu + Mn + Ni + V)</td> <td>0,05</td> <td>0,0241</td> <td>0,0161</td> <td>0,027</td> </tr> <tr> <td>Cd + Tl (cadmio + talio)</td> <td>0,05</td> <td>0,0031</td> <td>0,0042</td> <td>0,0027</td> </tr> <tr> <td>PCDD/PCDF (dioxinas)*</td> <td>0,10</td> <td>0,0174</td> <td>0,0073</td> <td>0,0097</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Unidades: mg/Nm³.</p>					Límite	Media de 2019	Media de 2020	Media de 2021	Partículas	10,00	0,32	0,97	0,35	CO (monóxido de carbono)	50,00	26,47	24,18	19,83	HCl (ácido clorhídrico)	10,00	5,10	4,51	4,84	SO2 (óxido de azufre)	50,00	10,58	12,3	12,38	NH3 (amoníaco)	10,00	3,18	2,37	1,03	HF (ácido fluorhídrico)	1,00	0,100	0,01	0,02	NOx (óxido de nitrógeno)	200,00	109,39	130,79	82,6	COT (carbono orgánico total)	10,00	1,17	1,62	1,29	Hg (mercurio)	0,05	0,0003	0,00103	0,00077	Varios (Sb + As + Pb + Cr + Co + Cu + Mn + Ni + V)	0,05	0,0241	0,0161	0,027	Cd + Tl (cadmio + talio)	0,05	0,0031	0,0042	0,0027	PCDD/PCDF (dioxinas)*	0,10	0,0174	0,0073	0,0097		✓
	Límite	Media de 2019	Media de 2020	Media de 2021																																																																				
Partículas	10,00	0,32	0,97	0,35																																																																				
CO (monóxido de carbono)	50,00	26,47	24,18	19,83																																																																				
HCl (ácido clorhídrico)	10,00	5,10	4,51	4,84																																																																				
SO2 (óxido de azufre)	50,00	10,58	12,3	12,38																																																																				
NH3 (amoníaco)	10,00	3,18	2,37	1,03																																																																				
HF (ácido fluorhídrico)	1,00	0,100	0,01	0,02																																																																				
NOx (óxido de nitrógeno)	200,00	109,39	130,79	82,6																																																																				
COT (carbono orgánico total)	10,00	1,17	1,62	1,29																																																																				
Hg (mercurio)	0,05	0,0003	0,00103	0,00077																																																																				
Varios (Sb + As + Pb + Cr + Co + Cu + Mn + Ni + V)	0,05	0,0241	0,0161	0,027																																																																				
Cd + Tl (cadmio + talio)	0,05	0,0031	0,0042	0,0027																																																																				
PCDD/PCDF (dioxinas)*	0,10	0,0174	0,0073	0,0097																																																																				
305-7	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Límite</th> <th>Media de 2019</th> <th>Media de 2020</th> <th>Media de 2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>HF (ácido fluorhídrico)</td> <td>1,00</td> <td>0,100</td> <td>0,01</td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>NOx (óxido de nitrógeno)</td> <td>200,00</td> <td>109,39</td> <td>130,79</td> <td>82,6</td> </tr> <tr> <td>COT (carbono orgánico total)</td> <td>10,00</td> <td>1,17</td> <td>1,62</td> <td>1,29</td> </tr> <tr> <td>Hg (mercurio)</td> <td>0,05</td> <td>0,0003</td> <td>0,00103</td> <td>0,00077</td> </tr> <tr> <td>Varios (Sb + As + Pb + Cr + Co + Cu + Mn + Ni + V)</td> <td>0,05</td> <td>0,0241</td> <td>0,0161</td> <td>0,027</td> </tr> <tr> <td>Cd + Tl (cadmio + talio)</td> <td>0,05</td> <td>0,0031</td> <td>0,0042</td> <td>0,0027</td> </tr> <tr> <td>PCDD/PCDF (dioxinas)*</td> <td>0,10</td> <td>0,0174</td> <td>0,0073</td> <td>0,0097</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Unidades: mg/Nm³.</p>					Límite	Media de 2019	Media de 2020	Media de 2021	HF (ácido fluorhídrico)	1,00	0,100	0,01	0,02	NOx (óxido de nitrógeno)	200,00	109,39	130,79	82,6	COT (carbono orgánico total)	10,00	1,17	1,62	1,29	Hg (mercurio)	0,05	0,0003	0,00103	0,00077	Varios (Sb + As + Pb + Cr + Co + Cu + Mn + Ni + V)	0,05	0,0241	0,0161	0,027	Cd + Tl (cadmio + talio)	0,05	0,0031	0,0042	0,0027	PCDD/PCDF (dioxinas)*	0,10	0,0174	0,0073	0,0097		✓																									
	Límite	Media de 2019	Media de 2020	Media de 2021																																																																				
HF (ácido fluorhídrico)	1,00	0,100	0,01	0,02																																																																				
NOx (óxido de nitrógeno)	200,00	109,39	130,79	82,6																																																																				
COT (carbono orgánico total)	10,00	1,17	1,62	1,29																																																																				
Hg (mercurio)	0,05	0,0003	0,00103	0,00077																																																																				
Varios (Sb + As + Pb + Cr + Co + Cu + Mn + Ni + V)	0,05	0,0241	0,0161	0,027																																																																				
Cd + Tl (cadmio + talio)	0,05	0,0031	0,0042	0,0027																																																																				
PCDD/PCDF (dioxinas)*	0,10	0,0174	0,0073	0,0097																																																																				

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa																																																																																																														
GRI 306: Residuos 2020 (economía circular)																																																																																																																		
103-1	Explicación y alcance del tema material	5.6. RSC EN GRUPO TERSA		✓																																																																																																														
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	7.3. OPTIMIZACIÓN EN EL USO DE RECURSOS		✓																																																																																																														
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7.3. OPTIMIZACIÓN EN EL USO DE RECURSOS		✓																																																																																																														
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	7.3. OPTIMIZACIÓN EN EL USO DE RECURSOS		✓																																																																																																														
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	7.3. OPTIMIZACIÓN EN EL USO DE RECURSOS		✓																																																																																																														
306-3	Residuos generados	7.3. OPTIMIZACIÓN EN EL USO DE RECURSOS RESIDUOS SEGÚN TIPOS DE OPERACIÓN >>		✓																																																																																																														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>TERSA</th> <th>SEMESA</th> <th>SIRESA</th> <th>Grupo TERSA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Residuos no destinados a eliminación según tipo de operación (t)</td> <td>69.824,28</td> <td>32,82</td> <td>0,94</td> <td>69.893,65</td> </tr> <tr> <td>Residuos no peligrosos</td> <td>68.836,13</td> <td>27,44</td> <td>0,39</td> <td>68.836,84</td> </tr> <tr> <td> Reciclaje</td> <td>70,24</td> <td>0,00</td> <td>0,07</td> <td>70,31</td> </tr> <tr> <td> En las instalaciones</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td> Fuera de las instalaciones</td> <td>70,24</td> <td>0,00</td> <td>0,07</td> <td>70,24</td> </tr> <tr> <td> Reutilización</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td> En las instalaciones</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td> Fuera de las instalaciones</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td> Otros</td> <td>68.765,89</td> <td>27,44</td> <td>0,33</td> <td>68.793,66</td> </tr> <tr> <td> En las instalaciones</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td> Fuera de las instalaciones</td> <td>68.765,89</td> <td>27,44</td> <td>0,33</td> <td>68.793,66</td> </tr> <tr> <td>Residuos peligrosos</td> <td>23,76</td> <td>5,38</td> <td>0,55</td> <td>29,69</td> </tr> <tr> <td> Reciclaje</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td> En las instalaciones</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td> Fuera de las instalaciones</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td> Reutilización</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td> En las instalaciones</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td> Fuera de las instalaciones</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td> Otros</td> <td>23,76</td> <td>5,38</td> <td>0,55</td> <td>29,69</td> </tr> <tr> <td> En las instalaciones</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td> Fuera de las instalaciones</td> <td>23,76</td> <td>5,38</td> <td>0,55</td> <td>29,69</td> </tr> </tbody> </table>				TERSA	SEMESA	SIRESA	Grupo TERSA	Residuos no destinados a eliminación según tipo de operación (t)	69.824,28	32,82	0,94	69.893,65	Residuos no peligrosos	68.836,13	27,44	0,39	68.836,84	Reciclaje	70,24	0,00	0,07	70,31	En las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	Fuera de las instalaciones	70,24	0,00	0,07	70,24	Reutilización	0,00	0,00	0,00	0,00	En las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	Fuera de las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	Otros	68.765,89	27,44	0,33	68.793,66	En las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	Fuera de las instalaciones	68.765,89	27,44	0,33	68.793,66	Residuos peligrosos	23,76	5,38	0,55	29,69	Reciclaje	0,00	0,00	0,00	0,00	En las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	Fuera de las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	Reutilización	0,00	0,00	0,00	0,00	En las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	Fuera de las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	Otros	23,76	5,38	0,55	29,69	En las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	Fuera de las instalaciones	23,76	5,38	0,55	29,69
					TERSA	SEMESA	SIRESA	Grupo TERSA																																																																																																										
		Residuos no destinados a eliminación según tipo de operación (t)			69.824,28	32,82	0,94	69.893,65																																																																																																										
		Residuos no peligrosos			68.836,13	27,44	0,39	68.836,84																																																																																																										
		Reciclaje			70,24	0,00	0,07	70,31																																																																																																										
		En las instalaciones			0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																										
		Fuera de las instalaciones			70,24	0,00	0,07	70,24																																																																																																										
		Reutilización			0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																										
		En las instalaciones			0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																										
		Fuera de las instalaciones			0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																										
		Otros			68.765,89	27,44	0,33	68.793,66																																																																																																										
		En las instalaciones			0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																										
		Fuera de las instalaciones			68.765,89	27,44	0,33	68.793,66																																																																																																										
Residuos peligrosos	23,76	5,38	0,55	29,69																																																																																																														
Reciclaje	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																														
En las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																														
Fuera de las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																														
Reutilización	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																														
En las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																														
Fuera de las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																														
Otros	23,76	5,38	0,55	29,69																																																																																																														
En las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																														
Fuera de las instalaciones	23,76	5,38	0,55	29,69																																																																																																														
306-4	Residuos no destinados a eliminación	7.3. OPTIMIZACIÓN EN EL USO DE RECURSOS		✓																																																																																																														
		Residuos no peligrosos																																																																																																																
		Reciclaje																																																																																																																
		En las instalaciones																																																																																																																
		Fuera de las instalaciones																																																																																																																
		Reutilización																																																																																																																
		En las instalaciones																																																																																																																
		Fuera de las instalaciones																																																																																																																
		Otros																																																																																																																
		En las instalaciones																																																																																																																
		Fuera de las instalaciones																																																																																																																
		Residuos peligrosos																																																																																																																
		Reciclaje																																																																																																																
		En las instalaciones																																																																																																																
Fuera de las instalaciones																																																																																																																		

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa				Omisiones	Verificación externa
			TERSA	SEMESA	SIRESA	Grupo TERSA	
		Residuos destinados a eliminación según tipo de operación (t)	12.571,85	0,00	0,00	12.571,85	
		Residuos no peligrosos	5,17	0,00	0,00	5,17	
		Incineración con recuperación energética	0,00	0,00	0,00	0,00	
		En las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Fuera de las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Incineración sin recuperación energética	0,00	0,00	0,00	0,00	
		En las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Fuera de las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Traslado a un vertedero	0,00	0,00	0,00	0,00	
		En las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Fuera de las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Otros	5,17	0,00	0,00	5,17	
		En las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Fuera de las instalaciones	5,17	0,00	0,00	0,00	
		Residuos peligrosos	12.566,68	0,00	0,00	12.566,68	
		Incineración con recuperación energética	0,00	0,00	0,00	0,00	
		En las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Fuera de las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Incineración sin recuperación energética	0,00	0,00	0,00	0,00	
		En las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Fuera de las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Traslado a un vertedero	12.554,58	0,00	0,00	12.554,58	
		En las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Fuera de las instalaciones	12.554,58	0,00	0,00	12.554,58	
		Otros	12,10	0,00	0,00	12,10	
		En las instalaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Fuera de las instalaciones	12,10	0,00	0,00	12,10	
306-4	Residuos no destinados a eliminación						✓

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa																																																																																																						
306-4	Residuos no destinados a eliminación	<p>La siguiente tabla incluye los residuos siguiendo la versión 2020 del GRI 306:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th> Volumen de residuos (t)</th> <th>Método de tratamiento</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Residuos no peligrosos (PVE + PAEB)</td> <td></td> <td>68.841,30</td> </tr> <tr> <td>Escorias</td> <td>R1203</td> <td>68.649,44</td> </tr> <tr> <td>RAE no peligrosos</td> <td>R1303</td> <td>0,26</td> </tr> <tr> <td>Tóneres</td> <td>R1303</td> <td>0,03</td> </tr> <tr> <td>Papel y cartón</td> <td>R0305</td> <td>0,22</td> </tr> <tr> <td>Rechazo</td> <td>D1501</td> <td>0,41</td> </tr> <tr> <td>Material aislamiento</td> <td>D1501</td> <td>4,52</td> </tr> <tr> <td>Metales</td> <td>R0401</td> <td>7,08</td> </tr> <tr> <td>Chatarra</td> <td>R0401</td> <td>70,24</td> </tr> <tr> <td>Madera</td> <td>R1201</td> <td>11,16</td> </tr> <tr> <td>Lodos balsa decantación</td> <td>D0502</td> <td>87,96</td> </tr> <tr> <td>Plásticos</td> <td>R1303</td> <td>0,25</td> </tr> <tr> <td>Carbón</td> <td>D0902</td> <td>9,08</td> </tr> <tr> <td>Filtros de aire</td> <td>R1303</td> <td>0,65</td> </tr> <tr> <td>Residuos peligrosos (PVE + PAEB)</td> <td></td> <td>12.600,90</td> </tr> <tr> <td>Cenizas volantes</td> <td>D0503/D0902</td> <td>12.554,58</td> </tr> <tr> <td>Aceites de maquinaria</td> <td>R1303</td> <td>15,51</td> </tr> <tr> <td>Envases sucios</td> <td>R1303</td> <td>1,82</td> </tr> <tr> <td>Filtros de aceite</td> <td>R1303</td> <td>0,11</td> </tr> <tr> <td>Pinturas</td> <td>R1303</td> <td>0,10</td> </tr> <tr> <td>Aerosoles</td> <td>R1303</td> <td>0,003</td> </tr> <tr> <td>Recipientes a presión</td> <td>R1303</td> <td>0,26</td> </tr> <tr> <td>Absorbentes y paños</td> <td>R1303</td> <td>0,63</td> </tr> <tr> <td>Fluorescentes</td> <td>R1303</td> <td>0,12</td> </tr> <tr> <td>Baterías</td> <td>R1303</td> <td>0,49</td> </tr> <tr> <td>Soluciones ácidas</td> <td>R1303</td> <td>0,33</td> </tr> <tr> <td>Soluciones básicas</td> <td>R1303</td> <td>0,1</td> </tr> <tr> <td>Hidróxido amónico</td> <td>D0901</td> <td>10,46</td> </tr> <tr> <td>Taladrinas</td> <td>R1303</td> <td>4,62</td> </tr> <tr> <td>Equipos eléctricos y electrónicos</td> <td>R1303</td> <td>0,08</td> </tr> <tr> <td>Pilas alcalinas</td> <td>R1303</td> <td>0,01</td> </tr> <tr> <td>Líquido limpiapiezas</td> <td>D1501</td> <td>0,1</td> </tr> <tr> <td>Volumen total de residuos generados</td> <td></td> <td>81.442,20</td> </tr> </tbody> </table>	 Volumen de residuos (t)	Método de tratamiento	2021	Residuos no peligrosos (PVE + PAEB)		68.841,30	Escorias	R1203	68.649,44	RAE no peligrosos	R1303	0,26	Tóneres	R1303	0,03	Papel y cartón	R0305	0,22	Rechazo	D1501	0,41	Material aislamiento	D1501	4,52	Metales	R0401	7,08	Chatarra	R0401	70,24	Madera	R1201	11,16	Lodos balsa decantación	D0502	87,96	Plásticos	R1303	0,25	Carbón	D0902	9,08	Filtros de aire	R1303	0,65	Residuos peligrosos (PVE + PAEB)		12.600,90	Cenizas volantes	D0503/D0902	12.554,58	Aceites de maquinaria	R1303	15,51	Envases sucios	R1303	1,82	Filtros de aceite	R1303	0,11	Pinturas	R1303	0,10	Aerosoles	R1303	0,003	Recipientes a presión	R1303	0,26	Absorbentes y paños	R1303	0,63	Fluorescentes	R1303	0,12	Baterías	R1303	0,49	Soluciones ácidas	R1303	0,33	Soluciones básicas	R1303	0,1	Hidróxido amónico	D0901	10,46	Taladrinas	R1303	4,62	Equipos eléctricos y electrónicos	R1303	0,08	Pilas alcalinas	R1303	0,01	Líquido limpiapiezas	D1501	0,1	Volumen total de residuos generados		81.442,20		✓
 Volumen de residuos (t)	Método de tratamiento	2021																																																																																																								
Residuos no peligrosos (PVE + PAEB)		68.841,30																																																																																																								
Escorias	R1203	68.649,44																																																																																																								
RAE no peligrosos	R1303	0,26																																																																																																								
Tóneres	R1303	0,03																																																																																																								
Papel y cartón	R0305	0,22																																																																																																								
Rechazo	D1501	0,41																																																																																																								
Material aislamiento	D1501	4,52																																																																																																								
Metales	R0401	7,08																																																																																																								
Chatarra	R0401	70,24																																																																																																								
Madera	R1201	11,16																																																																																																								
Lodos balsa decantación	D0502	87,96																																																																																																								
Plásticos	R1303	0,25																																																																																																								
Carbón	D0902	9,08																																																																																																								
Filtros de aire	R1303	0,65																																																																																																								
Residuos peligrosos (PVE + PAEB)		12.600,90																																																																																																								
Cenizas volantes	D0503/D0902	12.554,58																																																																																																								
Aceites de maquinaria	R1303	15,51																																																																																																								
Envases sucios	R1303	1,82																																																																																																								
Filtros de aceite	R1303	0,11																																																																																																								
Pinturas	R1303	0,10																																																																																																								
Aerosoles	R1303	0,003																																																																																																								
Recipientes a presión	R1303	0,26																																																																																																								
Absorbentes y paños	R1303	0,63																																																																																																								
Fluorescentes	R1303	0,12																																																																																																								
Baterías	R1303	0,49																																																																																																								
Soluciones ácidas	R1303	0,33																																																																																																								
Soluciones básicas	R1303	0,1																																																																																																								
Hidróxido amónico	D0901	10,46																																																																																																								
Taladrinas	R1303	4,62																																																																																																								
Equipos eléctricos y electrónicos	R1303	0,08																																																																																																								
Pilas alcalinas	R1303	0,01																																																																																																								
Líquido limpiapiezas	D1501	0,1																																																																																																								
Volumen total de residuos generados		81.442,20																																																																																																								

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa			Omisiones	Verificación externa
306-4	Residuos no destinados a eliminación	 Volumen de residuos (t)			Método de eliminación	2021
		Residuos no peligrosos				27,44
		Tóneres			R1303	0,003
		Lixiviados de proceso			D0901	26,98
		Papel			D1501	0,07
		Envases			R1303	0,12
		Rechazo			D1501	0,08
		Vidrio			R1303	0,18
		Residuos peligrosos				5,38
		Residuos procedentes de tareas de mantenimiento y de la recuperación			R1303	0,65
		Aceites de maquinaria			R1303	1,70
		Envases sucios			R1303	0,20
		Cintas caucho			R1303	2,76
		Fluorescentes y bombillas			R1303	0,07
		Volumen total de residuos generados				32,82
		 Volumen de residuos (t)			Método de eliminación	2021
		Residuos no peligrosos				0,40
		Tóneres			R1303	0,003
		Papel			D1501	0,13
		Envases			R1303	0,05
		Materia orgánica			D1501	0,15
		Rechazo			D1501	0,05
		Vidrio			R1303	0,01
		Residuos peligrosos				0,55
		Absorbentes			R0306 • R0401 R0406 • R0101 R0102 • R0103 D0901 • D0902	0,45
		Fluorescentes			R1203	0,10
		Volumen total de residuos generados				0,95
Grupo TERSA						
Volumen de residuos (t)				2021		
Residuos no peligrosos				68.869,14		
Residuos peligrosos				12.606,83		
Volumen total de residuos generados				81.475,97		
						✓

01CARTA DEL
PRESIDENTE**02**

UN VISTAZO A 2021

03SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA**04**MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA**06**INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE**07**RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA**08**COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO**09**COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD**10**

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016				
103-1	Explicación y alcance del tema material	5.6. RSC EN GRUPO TERSA		✓
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	7.1. RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN AMBIENTAL		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7.1. RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN AMBIENTAL		✓
307-1	Valor monetario de multas y sanciones	El Grupo TERSA no ha recibido multas significativas por el incumplimiento de leyes o normativas en materia ambiental durante 2021.		✓
NO GRI: Emergencia climática				
103-1	Explicación y alcance del tema material	5.6. RSC EN GRUPO TERSA		✓
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	7.1. RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN AMBIENTAL 7.2. MEDIDAS PARA AFRONTAR LA EMERGENCIA CLIMÁTICA		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7.1. RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN AMBIENTAL 7.2. MEDIDAS PARA AFRONTAR LA EMERGENCIA CLIMÁTICA		✓

01
CARTA DEL
PRESIDENTE

02
UN VISTAZO A 2021

03
SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04
MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06
INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07
RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08
COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09
COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10
SOBRE ESTA MEMORIA

11
INFORME DE AUDITORÍA

12
ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

GRI 400: SOCIAL »

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa																																																																								
GRI 401: Empleo																																																																												
103-1	Explicación y alcance del tema material	5.6. RSC EN GRUPO TERSA		✓																																																																								
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	8.1. COMPROMISO CON EL EMPLEO DE CALIDAD 8.3. IGUALDAD Y DIVERSIDAD		✓																																																																								
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8.1. COMPROMISO CON EL EMPLEO DE CALIDAD 8.3. IGUALDAD Y DIVERSIDAD		✓																																																																								
401-1	Nuevas contrataciones de personal y rotación	8.1. COMPROMISO CON EL EMPLEO DE CALIDAD NUEVAS CONTRATACIONES DE 2021 » <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>TERSA</th> <th>SEMESA</th> <th>SIRESA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nuevas contrataciones de personal propio según género y grupo de edad</td> <td>41</td> <td>139</td> <td>342</td> </tr> <tr> <td>Tasa de nuevas contrataciones</td> <td>32,81 %</td> <td>150,66 %</td> <td>183,12 %</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><35 años</td> <td>1</td> <td>12</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>35-55 años</td> <td>10</td> <td>34</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>>55 años</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Hombres</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><35 años</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>110</td> </tr> <tr> <td>35-55 años</td> <td>18</td> <td>67</td> <td>68</td> </tr> <tr> <td>>55 años</td> <td>4</td> <td>11</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Nuevas contrataciones de personal propio según categoría profesional</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tasa de nuevas contrataciones</td> <td>32,81 %</td> <td>150,66 %</td> <td>183,12 %</td> </tr> <tr> <td>Personal directivo y responsables de área</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Personal de mando</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Personal técnico</td> <td>16</td> <td>1</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Personal administrativo</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Personal operativo</td> <td>17</td> <td>137</td> <td>308</td> </tr> </tbody> </table>		TERSA	SEMESA	SIRESA	Nuevas contrataciones de personal propio según género y grupo de edad	41	139	342	Tasa de nuevas contrataciones	32,81 %	150,66 %	183,12 %	Mujeres				<35 años	1	12	86	35-55 años	10	34	57	>55 años	0	6	8	Hombres				<35 años	8	9	110	35-55 años	18	67	68	>55 años	4	11	13	Nuevas contrataciones de personal propio según categoría profesional				Tasa de nuevas contrataciones	32,81 %	150,66 %	183,12 %	Personal directivo y responsables de área	3	1	0	Personal de mando	0	0	2	Personal técnico	16	1	26	Personal administrativo	5	0	6	Personal operativo	17	137	308		✓
	TERSA	SEMESA	SIRESA																																																																									
Nuevas contrataciones de personal propio según género y grupo de edad	41	139	342																																																																									
Tasa de nuevas contrataciones	32,81 %	150,66 %	183,12 %																																																																									
Mujeres																																																																												
<35 años	1	12	86																																																																									
35-55 años	10	34	57																																																																									
>55 años	0	6	8																																																																									
Hombres																																																																												
<35 años	8	9	110																																																																									
35-55 años	18	67	68																																																																									
>55 años	4	11	13																																																																									
Nuevas contrataciones de personal propio según categoría profesional																																																																												
Tasa de nuevas contrataciones	32,81 %	150,66 %	183,12 %																																																																									
Personal directivo y responsables de área	3	1	0																																																																									
Personal de mando	0	0	2																																																																									
Personal técnico	16	1	26																																																																									
Personal administrativo	5	0	6																																																																									
Personal operativo	17	137	308																																																																									

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa			Omisiones	Verificación externa	
401-1	Nuevas contrataciones de personal y rotación	ROTACIÓN DEL PERSONAL 2021 »					✓
			TERSA	SEMESA	SIRESA		
		Bajas de personal propio según género y grupo de edad	31	136	242		
		Tasa de rotación	24,80 %	146,29 %	129,49 %		
		Hombres					
		<35 años	2	10	84		
		35-55 años	14	66	37		
		>55 años	4	10	6		
		Mujeres					
		<35 años	2	12	72		
		35-55 años	7	32	39		
		>55 años	2	6	4		
		Bajas de personal propio según categoría profesional	31	136	242		
		Tasa de rotación	24,80 %	146,29 %	129,49 %		
		Personal directivo y responsables de área	3	1	0		
		Personal de mando	0	0	0		
Personal técnico	10	1	8				
Personal administrativo	7	0	2				
Personal operativo	11	134	232				

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa			Omisiones	Verificación externa
401-1	Nuevas contrataciones de personal y rotación	Total del Grupo TERSA (plantilla a 31 de diciembre)	2021	2020		✓
		Nuevas contrataciones de personal propio según género y grupo de edad	522	315		
		Hombres	308	192		
		<35 años	127	112		
		35-55 años	153	67		
		>55 años	28	13		
		Mujeres	214	123		
		<35 años	99	82		
		35-55 años	101	37		
		>55 años	14	4		
		Nuevas contrataciones de personal propio según categoría profesional	522	315		
		Tasa de nuevas contrataciones	129,32 %	82,87 %		
		Personal directivo y responsables de área	4	1		
		Personal de mando	2	2		
		Personal técnico	43	19		
		Personal administrativo	11	9		
		Personal operativo	465	284		
		Rotación del Grupo TERSA (plantilla a 31 de diciembre)	2021	2020		
		Bajas de personal propio según género y grupo de edad	409	273		
		Tasa de rotación	101,48 %	71,82 %		
		Hombres	233	159		
		<35 años	96	97		
		35-55 años	117	43		
		>55 años	20	19		
		Mujeres	176	114		
		<35 años	86	74		
35-55 años	78	36				
>55 años	12	4				
Bajas de personal propio según categoría profesional	409	273				
Tasa de rotación	101,48 %	71,82 %				
Personal directivo y responsables de área	4	1				
Personal de mando	0	0				
Personal técnico	19	13				
Personal administrativo	9	2				
Personal operativo	377	257				

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa																																																																																
401-2	Beneficios para el personal a tiempo completo que no se dan al personal a tiempo parcial o temporal	8.1. COMPROMISO CON EL EMPLEO DE CALIDAD		✓																																																																																
401-3	Permisos parentales	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">TOTAL DEL GRUPO TERSA</th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Plantilla que ha tenido derecho a permiso parental</td> <td>17</td> <td>12,05</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td></td> <td></td> <td>9</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Hombres</td> <td></td> <td></td> <td>8</td> <td>8,05</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Plantilla que se ha acogido al permiso parental</td> <td>17</td> <td>12,05</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td></td> <td></td> <td>9</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Hombres</td> <td></td> <td></td> <td>8</td> <td>8,05</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Plantilla que ha vuelto al trabajo en el período objeto del informe después de terminar el permiso parental</td> <td>15</td> <td>10,05</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td></td> <td></td> <td>7</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Hombres</td> <td></td> <td></td> <td>8</td> <td>8,05</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Tasa de regreso al trabajo del personal que se acogió al permiso parental</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td></td> <td></td> <td>100 %</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>Hombres</td> <td></td> <td></td> <td>100 %</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Tasa de retención del personal que se acogió al permiso parental</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td></td> <td></td> <td>100 %</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>Hombres</td> <td></td> <td></td> <td>100 %</td> <td>100 %</td> </tr> </tbody> </table>	TOTAL DEL GRUPO TERSA			2021	2020	Plantilla que ha tenido derecho a permiso parental			17	12,05	Mujeres			9	4	Hombres			8	8,05	Plantilla que se ha acogido al permiso parental			17	12,05	Mujeres			9	4	Hombres			8	8,05	Plantilla que ha vuelto al trabajo en el período objeto del informe después de terminar el permiso parental			15	10,05	Mujeres			7	2	Hombres			8	8,05	Tasa de regreso al trabajo del personal que se acogió al permiso parental					Mujeres			100 %	100 %	Hombres			100 %	100 %	Tasa de retención del personal que se acogió al permiso parental					Mujeres			100 %	100 %	Hombres			100 %	100 %		✓
TOTAL DEL GRUPO TERSA			2021	2020																																																																																
Plantilla que ha tenido derecho a permiso parental			17	12,05																																																																																
Mujeres			9	4																																																																																
Hombres			8	8,05																																																																																
Plantilla que se ha acogido al permiso parental			17	12,05																																																																																
Mujeres			9	4																																																																																
Hombres			8	8,05																																																																																
Plantilla que ha vuelto al trabajo en el período objeto del informe después de terminar el permiso parental			15	10,05																																																																																
Mujeres			7	2																																																																																
Hombres			8	8,05																																																																																
Tasa de regreso al trabajo del personal que se acogió al permiso parental																																																																																				
Mujeres			100 %	100 %																																																																																
Hombres			100 %	100 %																																																																																
Tasa de retención del personal que se acogió al permiso parental																																																																																				
Mujeres			100 %	100 %																																																																																
Hombres			100 %	100 %																																																																																
GRI 402: Relación personal-empresa																																																																																				
103-1	Explicación y alcance del tema material	8.1. COMPROMISO CON EL EMPLEO DE CALIDAD		✓																																																																																
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	8.1. COMPROMISO CON EL EMPLEO DE CALIDAD		✓																																																																																
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8.1. COMPROMISO CON EL EMPLEO DE CALIDAD		✓																																																																																
402-1	Plazos de preaviso mínimos sobre cambios operacionales	Se aplica el Estatuto de los Trabajadores.		✓																																																																																
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018																																																																																				
103-1	Explicación y alcance del tema material	5.6. RSC EN GRUPO TERSA		✓																																																																																
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	8.2. GARANTIZAR LA SALUD Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS		✓																																																																																
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8.2. GARANTIZAR LA SALUD Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS		✓																																																																																

01CARTA DEL
PRESIDENTE**02**

UN VISTAZO A 2021

03SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA**04**MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA**06**INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE**07**RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA**08**COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO**09**COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD**10**

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	8.2. GARANTIZAR LA SALUD Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS		✓
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	<p>8.2. GARANTIZAR LA SALUD Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS</p> <p>Procedimientos diversos: se ha actualizado un procedimiento de visitas a la planta de TERSA (antes las hacían el personal encargado de turno de forma autónoma y trimestral), que aglutina las inspecciones de medio ambiente y prevención. Aparte de que los jefes de turno hagan la inspección en la zona que les corresponde, técnicos de prevención y medio ambiente les acompañan para realizar una función de aprendizaje y guía de las inspecciones. Se llevan a cabo evaluaciones de riesgos e inspecciones mensuales, y también actúan los servicios de prevención ajenos.</p> <p>Respecto a si la persona trabajadora quiere notificar la situación peligrosa o de riesgo: si el riesgo es alto, se avisa al/a la superior para que informe del riesgo y este sea evaluado. Si es un riesgo grave, se hace lo necesario; si es una opción de mejora, en 2020 se ha actualizado el buzón de sugerencias en <i>SharePoint</i>, donde se pueden hacer sugerencias que llegan al Departamento del Sistema Integrado de Gestión. También se celebran reuniones de los comités de seguridad y salud, y cualquier persona que vea un riesgo lo puede comunicar a su superior.</p> <p>No ha habido casos de personas que deseen retirarse por situaciones laborales que consideren que pueden provocar lesiones, dolencias o enfermedades. Además, TERSA vela por la correcta gestión de los peligros de salud y seguridad en el entorno laboral.</p> <p>Algunos simulacros desarrollados: simulacros teóricos para evitar aglomeraciones (el Departamento de Prevención y Medio Ambiente va a la sala de control y plantea preguntas al jefe de turno).</p>		✓
403-3	Servicios de salud en el trabajo	<p>La revisión médica se ofrece a todos los miembros de la plantilla según el protocolo que se realiza con el servicio de prevención ajeno. Algunas son obligatorias (por ejemplo, en SIRESA, para las personas que deben conducir; en TERSA y SEMESA, para la gente de planta).</p> <p>El tratamiento de datos es confidencial. Solo reciben un documento que acredita si la persona es apta, apta condicionada o no apta. Se envía un mensaje al trabajador con un código para que pueda acceder al informe de diagnóstico, pero a la empresa únicamente llega lo que se envía por ley.</p>		✓
403-4	Participación del personal, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	<p>8.2. GARANTIZAR LA SALUD Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS</p> <p>Existen 3 comités de seguridad y salud, uno para cada empresa, y son independientes. Existe distribución paritaria en la representación por parte del personal y la empresa. Se hacen reuniones trimestrales (este año, algunas virtuales).</p>		✓
403-5	Formación del personal sobre salud y seguridad en el trabajo	8.2. GARANTIZAR LA SALUD Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS		✓
403-6	Fomento de la salud del personal	8.2. GARANTIZAR LA SALUD Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS		✓
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad del personal directamente vinculados mediante relaciones comerciales	<p>4.1. NUESTRA ACTIVIDAD</p> <p>8.1. COMPROMISO CON EL EMPLEO DE CALIDAD</p> <p>8.2. GARANTIZAR LA SALUD Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS</p>		✓
403-8	Personal cubierto por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	El 100 % de las personas que trabajan o tienen un puesto de trabajo objeto de control por parte del Grupo TERSA están representadas por comités formales de salud y seguridad personal-empresa.		✓

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa																																										
403-9	Lesiones por accidente laboral	<p>8.2. GARANTIZAR LA SALUD Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS</p> <p>No ha habido muertes resultantes de una lesión por accidente laboral. No se registran las lesiones, pero sí los accidentes con y sin baja.</p> <p>Los principales tipos de lesiones por accidente laboral son los sobreesfuerzos y las caídas.</p> <p>Los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión son la manipulación manual de cargas, el riesgo de agresión por parte de las personas usuarias, el riesgo químico, los riesgos cancerígenos (polvo sílice), los trabajos en altura, los espacios confinados, el riesgo eléctrico, riesgo en atmósferas explosivas (ATEX), riesgo biológico y riesgo de atropello.</p>		✓																																										
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Los peligros laborales que presentan un riesgo de dolencia o enfermedad son el síndrome del túnel carpiano (pantallas de visualización de datos), dolores en el dorso, dolores lumbares, cortes y pinchazos.		✓																																										
GRI 404: Formación y educación																																														
103-1	Explicación y alcance del tema material	5.6. RSC EN GRUPO TERSA		✓																																										
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	<p>8.4. FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL</p> <p>9.2. SENSIBILIZACIÓN EN SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL</p> <p>9.3. INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL Y ACCESO AL EMPLEO</p>		✓																																										
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	<p>8.3. FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL</p> <p>9.2. SENSIBILIZACIÓN EN SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL</p> <p>9.3. INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL Y ACCESO AL EMPLEO</p>		✓																																										
404-1	Horas de formación anuales por trabajador de media	<p>8.3. FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>Grupo TERSA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Media de horas de formación por trabajador según género y categoría laboral</td> <td>19,85</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Hombres</td> </tr> <tr> <td>Personal directivo y responsables de área</td> <td></td> <td>209,75</td> </tr> <tr> <td>Personal de mando</td> <td></td> <td>541,5</td> </tr> <tr> <td>Personal técnico</td> <td></td> <td>2222,25</td> </tr> <tr> <td>Personal administrativo</td> <td></td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Personal operativo</td> <td></td> <td>1844,5</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Mujeres</td> </tr> <tr> <td>Personal directivo y responsables de área</td> <td></td> <td>295,5</td> </tr> <tr> <td>Personal de mando</td> <td></td> <td>489,5</td> </tr> <tr> <td>Personal técnico</td> <td></td> <td>1802</td> </tr> <tr> <td>Personal administrativo</td> <td></td> <td>311,5</td> </tr> <tr> <td>Personal operativo</td> <td></td> <td>264,5</td> </tr> </tbody> </table>			Grupo TERSA	Media de horas de formación por trabajador según género y categoría laboral		19,85	Hombres			Personal directivo y responsables de área		209,75	Personal de mando		541,5	Personal técnico		2222,25	Personal administrativo		8	Personal operativo		1844,5	Mujeres			Personal directivo y responsables de área		295,5	Personal de mando		489,5	Personal técnico		1802	Personal administrativo		311,5	Personal operativo		264,5		✓
		Grupo TERSA																																												
Media de horas de formación por trabajador según género y categoría laboral		19,85																																												
Hombres																																														
Personal directivo y responsables de área		209,75																																												
Personal de mando		541,5																																												
Personal técnico		2222,25																																												
Personal administrativo		8																																												
Personal operativo		1844,5																																												
Mujeres																																														
Personal directivo y responsables de área		295,5																																												
Personal de mando		489,5																																												
Personal técnico		1802																																												
Personal administrativo		311,5																																												
Personal operativo		264,5																																												
404-2	Programas para mejorar las habilidades del personal y de asistencia en la transición	8.3. FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL		✓																																										

01

CARTA DEL
PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS
AMBIENTALES DESDE
LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO
Y CREACIÓN DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON
EL BUEN GOBIERNO,
LA ÉTICA Y LA
TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO
PIEZA CLAVE DE
UNA GESTIÓN
RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL
MEDIO AMBIENTE EN
GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON
EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL
E IMPLICACIÓN CON LA
COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS
GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa																																																																																				
404-3	Porcentaje de personal que recibe evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional	<p>8.1. COMPROMISO CON EL EMPLEO DE CALIDAD</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Porcentaje de personal que ha recibido evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional</td> <td>35,23 %</td> <td>38 %</td> </tr> <tr> <td>Personal que ha recibido evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional</td> <td>142</td> <td>144</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Hombres</td> </tr> <tr> <td>Personal directivo y responsables de área</td> <td>12</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Personal de mando</td> <td>25</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Personal técnico</td> <td>31</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Personal administrativo</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Personal operativo</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Mujeres</td> </tr> <tr> <td>Personal directivo y responsables de área</td> <td>6</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Personal de mando</td> <td>9</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Personal técnico</td> <td>48</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>Personal administrativo</td> <td>10</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Personal operativo</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de personal que ha recibido evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional</td> <td>35,23 %</td> <td>38 %</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Hombres</td> </tr> <tr> <td>Personal directivo y responsables de área</td> <td>90,49 %</td> <td>3 %</td> </tr> <tr> <td>Personal de mando</td> <td>91,87 %</td> <td>6 %</td> </tr> <tr> <td>Personal técnico</td> <td>100 %</td> <td>7 %</td> </tr> <tr> <td>Personal administrativo</td> <td>43,66 %</td> <td>1 %</td> </tr> <tr> <td>Personal operativo</td> <td>0 %</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Mujeres</td> </tr> <tr> <td>Personal directivo y responsables de área</td> <td>83,68 %</td> <td>2 %</td> </tr> <tr> <td>Personal de mando</td> <td>89,37 %</td> <td>2 %</td> </tr> <tr> <td>Personal técnico</td> <td>95,78 %</td> <td>13 %</td> </tr> <tr> <td>Personal administrativo</td> <td>53,99 %</td> <td>3 %</td> </tr> <tr> <td>Personal operativo</td> <td>0 %</td> <td>0 %</td> </tr> </tbody> </table>		2021	2020	Porcentaje de personal que ha recibido evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional	35,23 %	38 %	Personal que ha recibido evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional	142	144	Hombres			Personal directivo y responsables de área	12	11	Personal de mando	25	24	Personal técnico	31	28	Personal administrativo	1	3	Personal operativo	0	0	Mujeres			Personal directivo y responsables de área	6	9	Personal de mando	9	7	Personal técnico	48	51	Personal administrativo	10	11	Personal operativo	0	0	Porcentaje de personal que ha recibido evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional	35,23 %	38 %	Hombres			Personal directivo y responsables de área	90,49 %	3 %	Personal de mando	91,87 %	6 %	Personal técnico	100 %	7 %	Personal administrativo	43,66 %	1 %	Personal operativo	0 %	0 %	Mujeres			Personal directivo y responsables de área	83,68 %	2 %	Personal de mando	89,37 %	2 %	Personal técnico	95,78 %	13 %	Personal administrativo	53,99 %	3 %	Personal operativo	0 %	0 %		✓
	2021	2020																																																																																						
Porcentaje de personal que ha recibido evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional	35,23 %	38 %																																																																																						
Personal que ha recibido evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional	142	144																																																																																						
Hombres																																																																																								
Personal directivo y responsables de área	12	11																																																																																						
Personal de mando	25	24																																																																																						
Personal técnico	31	28																																																																																						
Personal administrativo	1	3																																																																																						
Personal operativo	0	0																																																																																						
Mujeres																																																																																								
Personal directivo y responsables de área	6	9																																																																																						
Personal de mando	9	7																																																																																						
Personal técnico	48	51																																																																																						
Personal administrativo	10	11																																																																																						
Personal operativo	0	0																																																																																						
Porcentaje de personal que ha recibido evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional	35,23 %	38 %																																																																																						
Hombres																																																																																								
Personal directivo y responsables de área	90,49 %	3 %																																																																																						
Personal de mando	91,87 %	6 %																																																																																						
Personal técnico	100 %	7 %																																																																																						
Personal administrativo	43,66 %	1 %																																																																																						
Personal operativo	0 %	0 %																																																																																						
Mujeres																																																																																								
Personal directivo y responsables de área	83,68 %	2 %																																																																																						
Personal de mando	89,37 %	2 %																																																																																						
Personal técnico	95,78 %	13 %																																																																																						
Personal administrativo	53,99 %	3 %																																																																																						
Personal operativo	0 %	0 %																																																																																						
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades																																																																																								
103-1	Explicación y alcance del tema material	5.6. RSC EN GRUPO TERSA		✓																																																																																				
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	8.3. DIVERSIDAD E IGUALDAD		✓																																																																																				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8.3. DIVERSIDAD E IGUALDAD		✓																																																																																				

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa								Omisiones	Verificación externa	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y en la plantilla	8.3. DIVERSIDAD E IGUALDAD									✓	
		PLANTILLA POR CATEGORÍA LABORAL SEGÚN EDAD Y GÉNERO DE 2021										
			TERSA		SEMESA		SIRESA		Grupo TERSA			
			2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021			2020
		Equipo directivo y responsables de área										
		Hombres										
		<35 años	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00			1,00
		35-55 años	3	3,00	1,81	1,00	3,875	3,85	8,685			7,85
		>55 años	4,53	4,75	0,92	0,00	0,00	0,00	5,45			5,00
		Mujeres										
		<35 años	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00
		35-55 años	3	3,00	0,08	1,00	2,64	3,55	5,72			7,55
		>55 años	0,58	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,58			0,08
		Personal de mando										
		Hombres										
		<35 años	25,22	2,18	0,57	0,00	10,49	0,00	36,28			2,03
		35-55 años	23,61	12,00	2	3,38	9,37	2,00	34,98			16,38
		>55 años	4	0,00	5	2,00	1,74	0,00	10,74			2,00
		Mujeres										
		<35 años	15	2,00	0,53	0,00	18,57	0,00	34,1			2,00
		35-55 años	18,21	4,00	0,53	0,00	21,08	2,77	39,82			6,77
		>55 años	1	0,00	0	0,00	4,6	0,00	5,6			0,00
		Personal administrativo										
Hombres												
<35 años	1,05	1,42	0	0,00	0,24	0,00	1,29	1,42				
35-55 años	0	1,00	0	0,00	0	0,00	0	1,00				
>55 años	0	1,00	0	0,00	0	0,00	0	1,00				
Mujeres												
<35 años	3,25	2,01	0	0,00	0,3	0,88	3,55	2,73				
35-55 años	5,37	7,13	2	2,00	3,48	1,83	10,85	10,96				
>55 años	1,91	1,00	0	0,00	2,21	0,56	5,12	1,56				

01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa								Omisiones	Verificación externa		
		TERSA		SEMESA		SIRESA		Grupo TERSA					
		2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020				
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y en la plantilla	Personal operativo											
		Hombres											
		<35 años	1,73	5,5	4,87	7,38	20,98	22,48	27,58	35,49			
		35-55 años	16,6	25,70	19,29	36,42	37,96	54,31	73,85	116,43			
		>55 años	8,11	10,93	19,49	13,71	20,24	13,81	47,84	38,45			
		Mujeres											
		<35 años	1	0,14	0,34	0,37	15,65	14,93	16,99	15,44			
		35-55 años	1	0,00	1,68	14,95	18,24	13,36	20,92	28,31			
		>55 años	0	0,00	9,23	4,00	2,51	3,09	11,74	7,09			
		Personal técnico											
		Hombres											
		<35 años	5,61	4,00	0,57	1,00	4,65	2,70	10,83	7,71			
		35-55 años	11,61	8,57	0	0,00	5,37	5,62	16,98	14,19			
		>55 años	2	1,00	0	0,00	1,74	2,06	3,74	3,06			
		Mujeres											
		<35 años	5	6,28	0	0,00	8,76	9,94	13,76	16,22			
		35-55 años	12,21	7,75	0,53	0,00	18,01	15,16	30,75	23,16			
		>55 años	1	1,00	0	0,00	4,6	3,56	5,6	4,56			
		TOTAL DEL GRUPO TERSA								2021	2020		
		Personal en los órganos de gobierno según género								16	23		
		Hombres								10	17		
		Mujeres								6	6		
		Porcentaje de personal en los órganos de gobierno según edad y género											
Hombres								62,5 %	73,74 %				
Mujeres								37,5 %	26,26 %				
TOTAL DEL GRUPO TERSA Personal con diversidad funcional por género								2021	2020				
Mujeres								6	2,02				
Hombres								8	4,38				
TOTAL								14	6,40				



01

CARTA DEL PRESIDENTE

02

UN VISTAZO A 2021

03

SERVICIOS AMBIENTALES DESDE LA EMPRESA PÚBLICA

04

MODELO DE NEGOCIO Y CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMETIDOS CON EL BUEN GOBIERNO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA

06

INNOVACIÓN COMO PIEZA CLAVE DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE

07

RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE EN GRUPO TERSA

08

COMPROMETIDOS CON EL EQUIPO HUMANO

09

COMPROMISO SOCIAL E IMPLICACIÓN CON LA COMUNIDAD

10

SOBRE ESTA MEMORIA

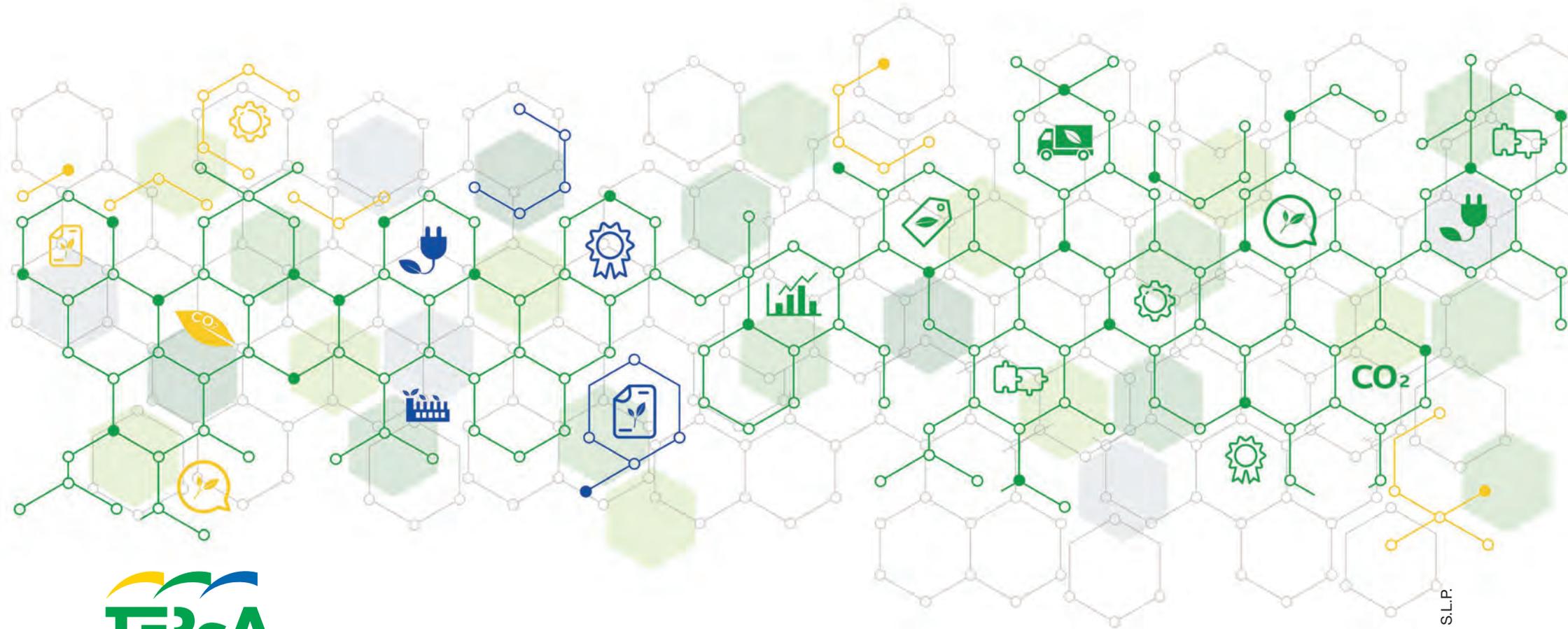
11

INFORME DE AUDITORÍA

12

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Apartados o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa																																																	
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de las mujeres frente a los hombres	<p>8.1. COMPROMISO CON EL EMPLEO DE CALIDAD</p> <p>RATIO DE LAS REMUNERACIONES MEDIAS SEGÚN GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL*</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="2">TERSA</th> <th colspan="2">SEMEsa</th> <th colspan="2">SIREsa</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personal directivo y responsables de área</td> <td>0,00</td> <td>0,10</td> <td>-0,83</td> <td>-0,42</td> <td>0,19</td> <td>0,19</td> </tr> <tr> <td>Personal de mando</td> <td>0,18</td> <td>0,17</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>0,02</td> <td>0,07</td> </tr> <tr> <td>Personal técnico</td> <td>-0,02</td> <td>0,15</td> <td>-0,04</td> <td>-</td> <td>0,06</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Personal administrativo</td> <td>0,31</td> <td>0,07</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-0,53</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Personal operativo</td> <td>0,45</td> <td>-</td> <td>0,02</td> <td>0,08</td> <td>0,08</td> <td>0,07</td> </tr> </tbody> </table> <p>* El cálculo se ha hecho a partir de la remuneración anual sin antigüedad de la plantilla media homogénea. Método de cálculo: (retribución fija media de los hombres – retribución fija media de las mujeres) / retribución fija media de los hombres. En algunos casos, la comparativa no es posible, puesto que no hay representación de uno de los dos sexos en la categoría. Los valores negativos indican que la remuneración media de las mujeres es mayor que la de los hombres.</p>		TERSA		SEMEsa		SIREsa			2021	2020	2021	2020	2021	2020	Personal directivo y responsables de área	0,00	0,10	-0,83	-0,42	0,19	0,19	Personal de mando	0,18	0,17	-	-	0,02	0,07	Personal técnico	-0,02	0,15	-0,04	-	0,06	0,00	Personal administrativo	0,31	0,07	-	-	-0,53	-	Personal operativo	0,45	-	0,02	0,08	0,08	0,07		✓
	TERSA		SEMEsa		SIREsa																																																
	2021	2020	2021	2020	2021	2020																																															
Personal directivo y responsables de área	0,00	0,10	-0,83	-0,42	0,19	0,19																																															
Personal de mando	0,18	0,17	-	-	0,02	0,07																																															
Personal técnico	-0,02	0,15	-0,04	-	0,06	0,00																																															
Personal administrativo	0,31	0,07	-	-	-0,53	-																																															
Personal operativo	0,45	-	0,02	0,08	0,08	0,07																																															
GRI 413: Comunidades locales																																																					
103-1	Explicación y alcance del tema material	5.6. RSC EN GRUPO TERSA		✓																																																	
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	9.1. TRANSPARENCIA Y PROXIMIDAD DE LA INFORMACIÓN		✓																																																	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9.1. TRANSPARENCIA Y PROXIMIDAD DE LA INFORMACIÓN		✓																																																	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	9.1. TRANSPARENCIA Y PROXIMIDAD DE LA INFORMACIÓN 7.2. MEDIDAS PARA HACER FRENTE A LA EMERGENCIA CLIMÁTICA		✓																																																	
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	7.2. MEDIDAS PARA HACER FRENTE A LA EMERGENCIA CLIMÁTICA		✓																																																	
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico																																																					
103-1	Explicación y alcance del tema material	5.6. RSC EN GRUPO TERSA		✓																																																	
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	5.5. GESTIÓN TRANSPARENTE Y ÉTICA		✓																																																	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.5. GESTIÓN TRANSPARENTE Y ÉTICA		✓																																																	
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	n/a		✓																																																	



Av. Eduard Maristany, 44
08930 Sant Adrià de Besòs
Tel. 93 462 78 70
www.teresa.cat

