

2022

MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT



2022

MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT



Sumari

01

Carta del president

5

02

Evolució dels
indicadors clau i
fites destacades
a 2022

7

03

Coneix el Grup
TERSA

13

04

La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

19

4.1. Valorització de residus	22
4.2. Energia renovable	29
4.3. Promoció de la sostenibilitat	33

05

Compromís amb
el bon govern i la
transparència

37

5.1. Estratègia	39
5.2. Model de govern	45
5.3. Gestió de riscos	53
5.4. Ètica, drets humans i compliment	55
5.5. El nostre compromís amb la sostenibilitat	57

06

Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

61

6.1. Innovació, excel·lència i millora contínua	62
6.2. Cadena de valor responsable	64
6.3. Compromís amb el desenvolupament econòmic	68
6.4. Aliances amb organitzacions del sector	73

07

Compromís amb
les nostres
persones

75

7.1. Ocupació de qualitat	77
7.2. Organització del treball i relacions socials	84
7.3. Diversitat, igualtat i inclusió	87
7.4. Formació, desenvolupament professional i talent	92
7.5. Seguretat, salut i benestar de les persones	95

Sumari

08

Compromís amb el medi ambient

99

8.1. Responsabilitat en la gestió ambiental	100
8.2. Mesures per afrontar l'emergència climàtica	102
8.3. Emissions industrials	104
8.4. Optimització en l'ús de recursos	106
8.5. Economia circular i gestió de residus	109

09

Compromís amb la comunitat

113

9.1. Transparència i proximitat de la informació	115
9.2. Sensibilització en sostenibilitat ambiental	116
9.3. Al servei de la ciutadania i dels clients	118
9.4. Escolta activa i diàleg amb els clients	119

10

Sobre aquesta Memòria

123

11

Informe d'auditoria

125

Annex

129

I. Matriu de materialitat	130
II. Índex de continguts GRI 9.2. Sensibilització en sostenibilitat ambiental	140

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors
clau i fites destacades
a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

05

Compromís amb el bon
govern i la transparència

06

Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

07

Compromís amb les
nostres persones

08

Compromís amb
el medi ambient

09

Compromís amb la
comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Carta del president

Carta del president

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

L'any 2022 ha estat marcat per un context complex, originat pels esdeveniments i conflictes globals, com la guerra d'Ucraïna, la crisi energètica, i les conseqüències de l'emergència climàtica. Des del Grup TERSA estem convençuts que la millor manera d'afrontar els reptes globals i els associats al nostre sector és aprofundir en el compromís amb l'Agenda 2030 i amb els tres eixos del desenvolupament sostenible: econòmic, social i ambiental.

Com a empresa de servei públic, seguim posant el focus en **la innovació i en la millora contínua** dels nostres serveis relacionats amb l'economia circular per generar un impacte positiu en les persones i en l'entorn en el qual operem, integrant els criteris ambientals, socials i econòmics en la nostra presa de decisions per garantir la sostenibilitat del nostre negoci a llarg termini.

Amb aquest objectiu, hem començat a treballar en la definició d'un **nou Pla Estratègic** que ens permetrà disposar d'un full de ruta fins l'any 2025, per fer front als reptes de present i futur, i posicionar Grup TERSA com una empresa experta i referent en l'àmbit de la valorització de residus, les energies renovables i la promoció de la sostenibilitat.

Com a novetat rellevant, l'any 2022 Grup TERSA ha **ampliat el seu accionariat** amb l'entrada de cinc ajuntaments metropolitans, Sant Boi de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Sant Just Desvern, Esplugues de Llobregat i Sant Vicenç dels Horts, els quals podran adherir-se al servei de Barcelona Energia i gaudir del subministrament d'energia 100 % renovable per als equipaments públics de les ciutats. Aquesta ampliació també permetrà la prestació de serveis energètics als ajuntaments metropolitans amb la missió de contribuir a la **transició cap a un model energètic sostenible**. D'aquesta manera, la companyia consolida la seva aposta per la generació, comercialització i altres serveis relacionats amb les energies renovables.

A més, en consonància amb el nostre compromís amb la millora contínua dels processos i activitats de l'organització, l'any 2022 el **Centre de Tractament de Residus Municipals (CTRM) de Gavà-Viladecans**, gestionat per SEMESA, ha augmentat prop d'un 40% la seva capacitat de tractament d'envasos lleugers amb l'entrada en funcionament d'un tercer torn. La millora de la planta permet, així, donar resposta a l'increment de la recollida selectiva realitzada per la ciutadania.

En aquest sentit, destacar també les millores implementades a la **Planta de Valorització Energètica**, com la posada en marxa de nous analitzadors de línia. A més, l'any 2022, la planta ha **renovat l'Autorització Ambiental Integrada (AAI)**, que certifica que el funcionament de la instal·lació s'adequa a la regulació vigent i destaca les millors tècniques i les mesures d'eficiència energètica aplicades en els darrers anys.

Pel que fa a SIRESA, hem assumit la gestió del programa **Barris + Sostenibles**, dins del programa Barcelona + Sostenible, per promoure la cultura de sostenibilitat entre els districtes i els barris de la ciutat de Barcelona, mitjançant activitats de comunicació i educació ambiental.



Eloi Badia Casas
President del Consell
d'Administració

D'altra banda, l'organització ha continuat desplegant el **Pla de Responsabilitat Social Corporativa**. Entre les accions que s'han posat en marxa, destaca la definició d'un **Pla contra l'emergència climàtica**, que es posarà en marxa el 2023, dividit en cinc eixos d'acció: descarbonització de l'activitat, mobilitat sostenible, eficiència energètica, recurs hídric i biodiversitat.

Amb tot, abordem els nous projectes amb confiança i comptant amb la implicació i professionalitat de totes les persones que formen part de Grup TERSA, en la **creació d'entorns laborals igualitaris, segurs i saludables**. D'aquesta manera, consolidem la nostra visió de negoci, assegurant un creixement sostingut i rendible, i generant un impacte positiu en la societat.

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors
clau i fites destacades
a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

05

Compromís amb el bon
govern i la transparència

06

Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

07

Compromís amb les
nostres persones

08

Compromís amb
el medi ambient

09

Compromís amb la
comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants de 2022

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants de 2022

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex



ECONOMIA

Xifra de negoci

2022
164,077 M€

2021
94,07 M€



EMPRESSES PROVEÏDORES

Nre. d'empreses proveïdores

2022
538

2021
550

Percentatge d'empreses locals

2022
77,32%

2021
74,55%



EQUIP HUMÀ

Nre. de persones en plantilla

2022
427

2021
403

Percentatge de dones en plantilla

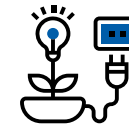
2022
35,10%

2021
34%

Percentatge de plantilla amb contracte indefinit

2022
82,50%

2021
83%



MEDI AMBIENT

% Energia elèctrica consumida d'origen renovable

2022
100%

2021
100%



ACTIVITAT

Planta de Valorització Energètica

Tones de residus valoritzats energèticament

2022
316.844
2021
337.490

Tones de vapor subministrat a la xarxa urbana de fred i calor

2022
127.992
2021
122.632

MWh d'energia generada

2022
181.921
2021
192.958

Tractament d'envasos lleugers i voluminosos

Tones d'envasos lleugers tractats

2022
24.845
2021
22.666

Tones de residus voluminosos i fusta tractats

2022
62.863
2021
59.732

Punt verds i deixalleries

Tones de residus recollits als punts verds a Barcelona

2022
17.948,4
2021
19.670

Nre. de persones usuàries de punts verds

2022
1.137.861
2021
1.236.889

Tones de residus recollits a les deixalleries metropolitanas

2022
69.902,2
2021
74.631

Nre. de persones usuàries de deixalleries

2022
429.425
2021
475.249

Barcelona Energia

Nre. de punts de subministrament domèstics

2022
4.788
2021
4.500

Nre. de punts de subministrament municipals

2022
5.338
2021
4.870

Nre. de punts de subministrament d'empresa i comerços

2022
706
2021
548

MWh d'energia comercialitzada

2022
220.025
2021
187.626

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Instal·lacions fotovoltaïques

kWh de producció total

2022
3.935.640

2021
2.790.549

Nre. total d'instal·lacions

2022
177

2021
151

Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs

Nm³ de biogàs captat

2022
20.874.114

2021
19.712.437

MWh d'energia elèctrica generada

2022
27.038,09

2021
26.621,97

Ecogestió

Nre. de persones informades a les campanyes de sensibilització

2022
184.108

2021
320.493

Nre. de consultes ateses

2022
8.591

2021
21.605

Nre. d'inspeccions practicades

2022
8.059

2021
9.349

Barcelona + Sostenible

Nre. de centres educatius adherits a Escoles + Sostenibles

2022
373

2021
367

Nre. d'organitzacions membres de Barcelona + Sostenible

2022
1.916

2021
1.729



Fets rellevants de 2022

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

GENER

1. La Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs rep la certificació **ISO 50001:2018**.

FEBRER

1. Barcelona Energia es converteix en el **nou proveïdor elèctric de l'Ecoparc del Mediterrani**.
2. Neix l'**Acadèmia Barcelona Energia**, espai de divulgació sobre el sector energètic i bons hàbits de consum i estalvi.
3. Miquel Wert pinta un nou mural al **Punt Verd de Sants**.

MARÇ

1. El **Teatre Lliure**, nou client de Barcelona Energia.

ABRIL

1. Grup TERSA celebra la **Setmana de la Prevenció i la Seguretat Laboral** per potenciar un ambient segur i saludable a la feina.

MAIG

1. Grup TERSA s'adhereix a l'associació de referència del sector fotovoltaic, la **UNEF**.
2. Les organitzacions de la Xarxa Barcelona + Sostenible participen en les **primeres Trobades Sectorials**.
3. SIRESA llança la campanya "**Moment Solar**" per incentivar la **instal·lació de plaques fotovoltaïques** als terrats de la ciutat.
4. Presentació de resultats de l'**Estudi del clima laboral** de SIRESA i SEMESA
5. Grup TERSA és reconeguda amb el Segell Làbora per les seves bones **pràctiques en matèria d'ocupació de qualitat i igualtat**.



JUNY

1. Grup TERSA celebra el **Dia Mundial del Medi Ambient**.
2. Barcelona Energia celebra la quarta **Assemblea General de Persones Usuàries**.
3. Prop de 400 persones celebren els **actes de cloenda d'Escoles + Sostenibles**.

JULIOL

1. Barcelona Energia i l'Eix Comercial del Raval signen un conveni de col·laboració per millorar l'**eficiència energètica** del teixit comercial del barri.
2. SIRESA assumeix la gestió del programa **Barris + Sostenibles**.

SETEMBRE

1. La Planta de Valorització Energètica **renova la seva autorització ambiental**.
2. Grup TERSA elabora el **nou Pla Estratègic corporatiu 2022-2025**.
3. SEMESA signa el **nou conveni col·lectiu** que serà vigent fins 2025.

OCTUBRE

1. Grup TERSA **amplia el seu accionariat** amb la incorporació de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat i Sant Boi de Llobregat.
2. TERSA signa un **nou conveni col·lectiu** que serà vigent fins 2024.

NOVEMBRE

1. SEMESA **amplia la capacitat de la Planta de tractament d'envasos lleugers** prop d'un 40%.
2. Grup TERSA celebra la **Setmana Europea de la Prevenció de Residus**.
3. Repartiment de **kits de reciclatge en els punts verds** per fomentar la correcta separació de residus.
4. Finalitza l'**aturada de manteniment** de la Planta de Valorització Energètica.
5. Grup TERSA rep el **reconeixement de Creu Roja** com a empresa socialment.

DESEMBRE

1. Grup TERSA **amplia el seu accionariat** amb la incorporació de Sant Vicenç dels Horts, Esplugues de Llobregat i Sant Just Desvern.
2. Grup TERSA aprova el **Pla d'acció contra l'emergència climàtica**, dins del seu compromís amb la responsabilitat social corporativa
3. Barcelona Energia il·lumina la **Fira de Nadal** de la Sagrada Família, la Fira de Reis de Barcelona i la Fira de la Puríssima de Sant Boi de Llobregat.



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors
clau i fites destacades
a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

05

Compromís amb el bon
govern i la transparència

06

Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

07

Compromís amb les
nostres persones

08

Compromís amb
el medi ambient

09

Compromís amb la
comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Coneix el Grup TERSA

Coneix el Grup TERSA

Grup TERSA és una empresa pública que opera en l'àrea metropolitana de Barcelona, especialitzada en la gestió de serveis ambientals relacionats amb l'economia circular, la valorització de residus municipals, la generació, comercialització i altres serveis relacionats amb les energies renovables, i la promoció del compromís de la ciutadania per la sostenibilitat. El nostre model de negoci està compromès amb els criteris de responsabilitat social corporativa per assegurar la sostenibilitat de l'organització i donar resposta a les necessitats dels nostres grups d'interès.

Aquest model ens permet, a partir de la gestió eficient i transparent de les nostres operacions:

Prendre les millors decisions per a nosaltres i per als nostres grups d'interès.

Promoure el desenvolupament professional de les persones que formen part del Grup.

Integrar la gestió del talent, coneixement i expertesa dels equips amb la innovació per disposar de les millors tecnologies i sistemes de gestió.

Conèixer i satisfer les necessitats i expectatives de la nostra clientela i superar-les.

Assegurar la sostenibilitat de l'organització a llarg termini.

Ser referents en el sector des d'una actitud responsable i sostenible de la nostra activitat.



El Grup TERSA

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Grup TERSA és una empresa pública especialitzada en serveis ambientals relacionats amb l'economia circular i, en concret, en l'àmbit de:



Valorització de residus



Energia renovable



Promoció de la sostenibilitat

A través de la nostra activitat, proporcionem solucions al repte que suposa la gestió dels residus i la generació i comercialització d'energies renovables, i promovem el compromís de la ciutadania amb el seu entorn.

Les 3 societats que formen el Grup TERSA són:



Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)

Barcelona Energia.

Instal·lacions fotovoltaïques.

Aprofitament energètic de biogàs.

Valorització energètica de residus municipals.



Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA)

Selecció d'envasos lleugers.

Tractament de residus voluminosos i fusta.



Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA)

Punts verds i deixalleries.

Recollida i transport de residus de punts verds i deixalleries.

Ecogestió: serveis d'inspecció, formació i projectes ambientals.

Secretaria tècnica de Barcelona + Sostenible.

Àmbit d'actuació i instal·lacions del Grup TERSA

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

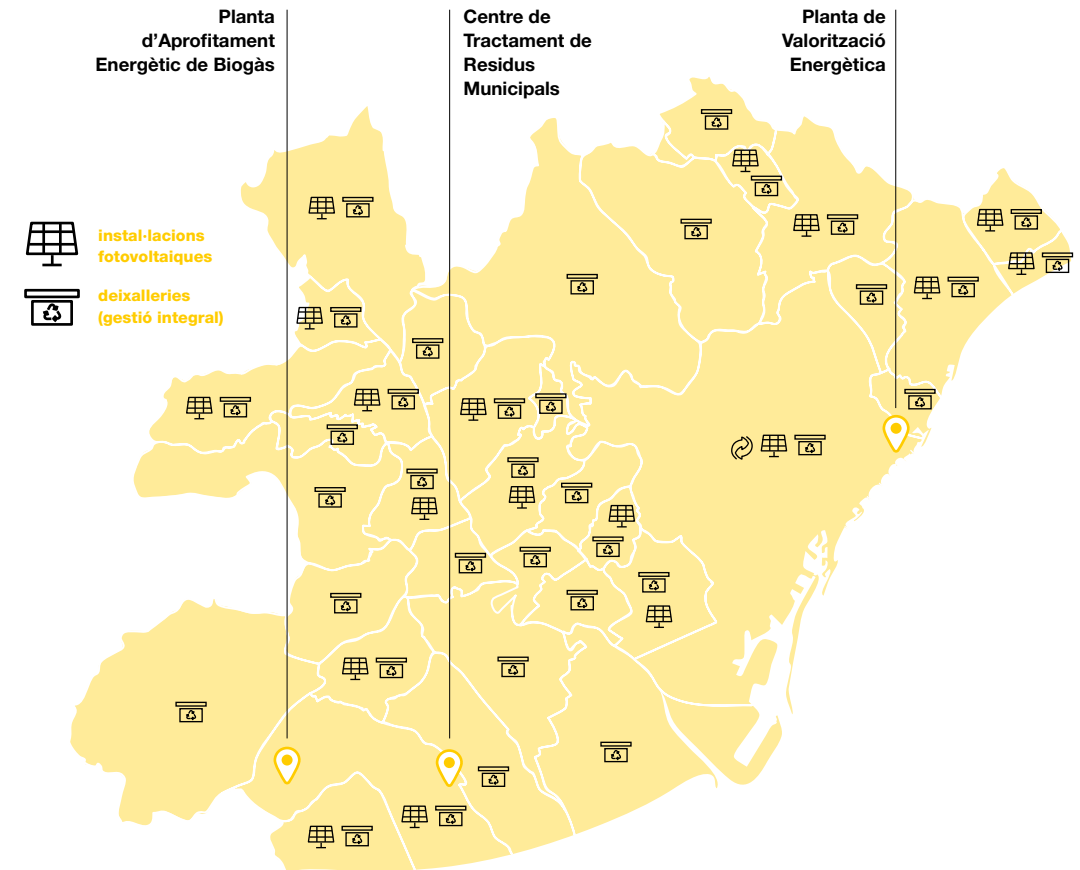
Annex

El Grup opera a l'àrea metropolitana de Barcelona, on contribueix de manera activa a combatre l'emergència climàtica a través de la generació i la comercialització d'energia renovable. A més, ofereix solucions per als grans reptes ambientals a què la societat s'enfronta actualment, com és la correcta i adequada gestió de residus generats. Cal destacar que també es promou el compromís de la ciutadania amb l'entorn a través de diferents vies, com ara les campanyes de sensibilització, i actuacions de comunicació i educació ambiental.

L'Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona, així com els ajuntaments metropolitans, són els principals clients del Grup TERSA. A través dels punts verds, les deixalleries i els serveis d'Ecogestió, Barcelona + Sostenible i Barcelona Energia, es presta també servei a la ciutadania. A través de Barcelona Energia, també es dona servei a comerços i empreses.

Aquest 2022 Barcelona Energia ha començat a donar subministrament elèctric als ajuntaments metropolitans de Sant Feliu de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Sant Just Desvern, Esplugues de Llobregat i Sant Vicenç dels Horts. Per fer-ho, aquests ajuntaments han passat a formar part de l'accionariat de TERSA

Actualment, prestem servei als 36 municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona.



ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Deixalleries (gestió integral)		Deixalleries mòbils		Deixalleries i punt verds (gestió logística)		Instal·lacions fotovoltaïques	
2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
5	7	5	6	73	73	177	151

BARCELONA

Punts verds de zona		Punts verds mòbils		Punts verds de barri		Punts verds escolars	
2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
7	7	11	12	27	27	2	2

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

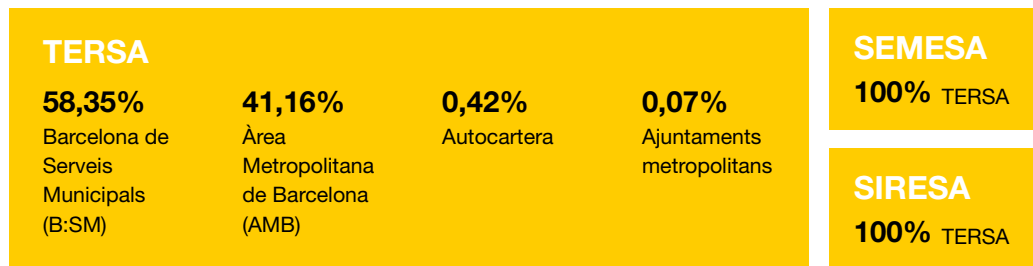
Annex



Estructura societària del Grup TERSA

L'estructura societària del Grup està formada per TERSA, participada per Barcelona de Serveis Municipals (B:SM) en un 58,35%, per l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) en un 41,16% i per ajuntaments metropolitans en un 0,07%.

A més, hi ha dues filials 100% participades per TERSA: SEMESA i SIRESA.



Com a fet rellevant l'any 2022, TERSA ha incorporat en el seu accionariat els ajuntaments de Sant Feliu de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Sant Just Desvern, Esplugues de Llobregat i Sant Vicenç dels Horts



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

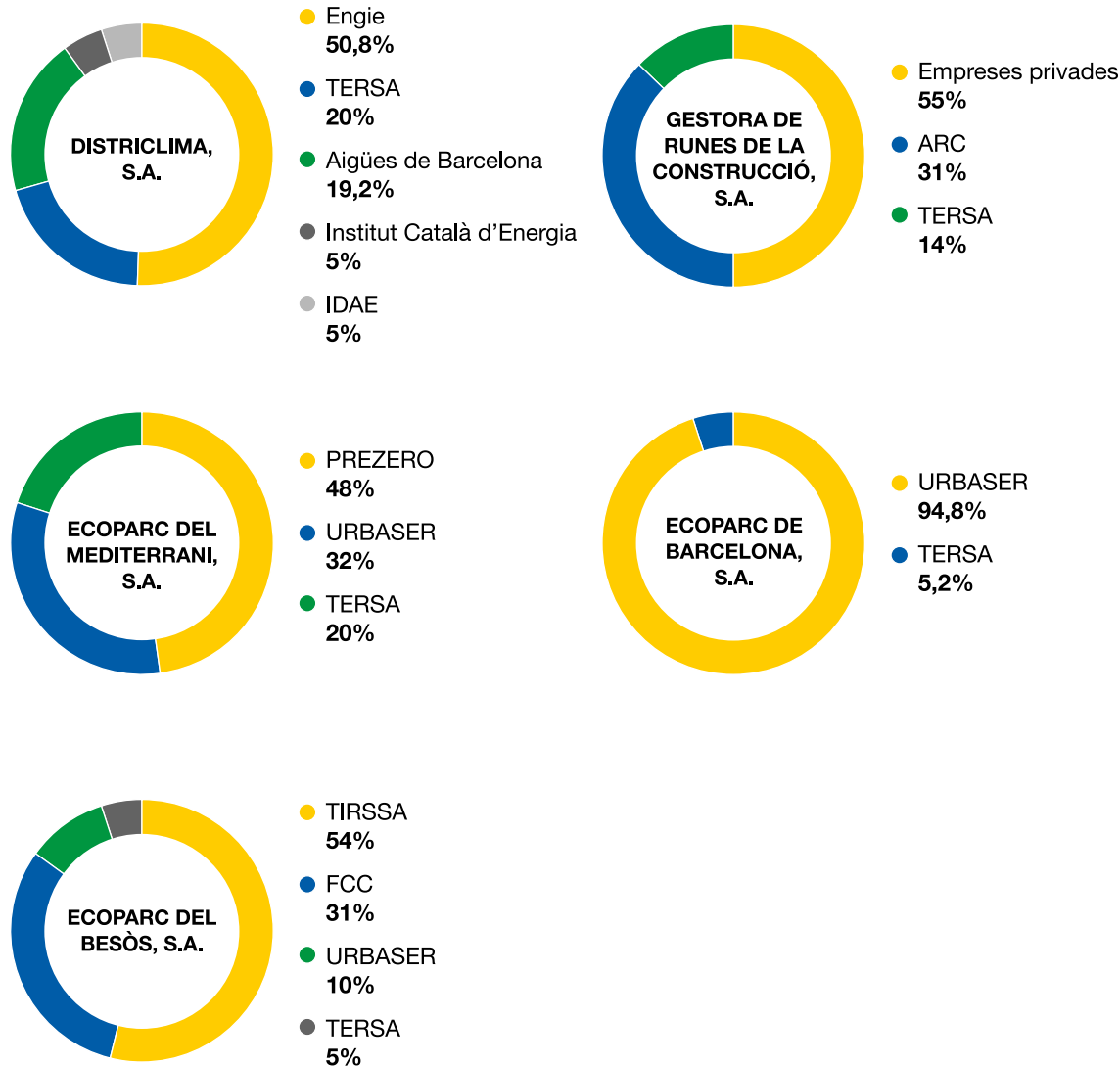
Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Empreses participades



El govern i l'administració de les tres societats que conformen el Grup TERSA corresponen als respectius consells d'administració de TERSA, SEMESA i SIRESA.

Aquest 2022, i arran del canvi d'accionariat comentat anteriorment, s'ha incorporat, dins del Consell d'Administració de TERSA, una nova conselleria representant dels ajuntaments metropolitans

El Consell d'Administració aprova la missió, la visió i els valors, així com les línies estratègiques, les polítiques i els objectius de l'organització. També supervisa l'activitat de la companyia i és informat periòdicament de l'evolució i l'acompliment en matèria econòmica, social i ambiental.

El Comitè de Direcció s'encarrega de la gestió executiva i és l'òrgan superior que revisa i aprova la memòria de sostenibilitat i assegura que tots els aspectes materials hi quedin reflectits. Avaluja els possibles riscos d'incompliment i estableix les accions correctores i de defensa pertinents.

La seu del Grup TERSA està ubicada a les instal·lacions de TERSA, a l'avinguda Eduard Maristany, 44, 08930, Sant Adrià de Besòs, a Barcelona.

El Grup compta l'any 2022 amb 427 persones treballadores de plantilla mitjana, de les quals el 35,10% són dones.

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors
clau i fites destacades
a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

05

Compromís amb el bon
govern i la transparència

06

Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

07

Compromís amb les
nostres persones

08

Compromís amb
el medi ambient

09

Compromís amb la
comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

Valorització de residus

Energia renovable

Promoció de la sostenibilitat

La nostra activitat

Com a empresa pública, a través de TERSA i de les societats filials SEMESA i SIRESA, oferim un conjunt de serveis ambientals relacionats amb l'economia circular, la gestió dels residus, la generació i comercialització d'energia, i la promoció de la sostenibilitat.

Treballem amb vocació de servei públic per a les administracions amb el convenciment que el destinatari final és la ciutadania; i amb l'objectiu de millorar la societat i l'entorn mitjançant la nostra actuació.

La vocació d'empresa pública i la nostra decidida aposta per la sostenibilitat, així com la gran importància que donem a la innovació i la qualitat dels nostres processos i serveis, són una constant en l'exercici de les nostres activitats i uns objectius irrenunciables per al futur, que integren la nostra cultura i la nostra manera d'operar



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

L'activitat del Grup TERSA gira al voltant de 3 eixos principals de gestió:

- La valorització de residus.
- La producció i comercialització d'energia renovable.
- La promoció de la sostenibilitat.


TERSA



Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)

- Barcelona Energia
- Instal·lacions fotovoltaïques
- Aprofitament energètic del biogàs
- Valorització energètic de residus municipals

SEMESA



Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA)

- Selecció d'envasos lleugers
- Tractament d residus voluminosos i fusta

SIRESA



Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA)

- Punts verds i deixalleries
- Recollida i transport de residus de punts verds i deixalleries
- Ecogestió: serveis d'inspecció, formació i projectes ambientals
- Secretaria Tècnica de Barcelona + Sostenible

Valorització de residus

La valorització de residus té per objectiu que els residus tornin a ser utilitzats totalment o parcial, seguint els principis de l'**economia circular**. En aquest àmbit, Grup TERSA disposa d'instal·lacions per a la valorització energètica, la selecció d'envasos lleugers i el tractament de voluminosos i fusta.

L'any 2022 s'ha efectuat l'aturada tècnica de la PVE per assegurar el bon funcionament de les instal·lacions i per introduir noves tecnologies que en millorin l'efectivitat i eficiència. L'aturada de manteniment, que ha suposat una inversió aproximada de 3 milions d'euros, s'ha dut a terme sota totes les mesures de seguretat i prevenció

VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

La valorització energètica és un procés que minimitza el volum dels residus mitjançant la seva combustió i que aprofita l'energia que genera aquest procés per produir vapor i electricitat. L'electricitat generada a la Planta de Valorització Energètica (PVE) es destina una part a l'autoconsum de la mateixa instal·lació, mentre que la resta es ven a la xarxa elèctrica. El vapor se subministra a la xarxa urbana de calor i fred del Fòrum i del Districte 22@, un servei per a les empreses i la ciutadania d'aquesta zona de Barcelona.

La Planta de Valorització Energètica, gestionada per TERSA, forma part de la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs, que també acull la planta de tractament mecànic biològic, gestionada per l'Ecoparc del Mediterrani.

LA PVE ÉS UNA INSTAL·LACIÓ PUNTERA QUE DISPOSA:

- De l'**última tecnologia** disponible per assegurar el bon comportament ambiental de la instal·lació i la seva eficiència energètica.
- D'un sistema de **mesura** i monitoratge de les dades per garantir en tot moment el compliment legal.
- De les autoritzacions que estableixen les administracions competents d'acord amb la **legislació vigent i del seu compliment**.
- D'un **Sistema Integrat de Gestió** amb els més alts estàndards per al desenvolupament de les seves operacions.



A més, aquest any 2022, s'ha dut a terme la renovació de l'Autorització Ambiental Integrada de la Planta de Valorització Energètica.

A continuació, es mostren els principals resultats de l'activitat de la PVE de l'any 2022 i la seva evolució respecte a l'any 2021:

TONES DE RESIDUS VALORITZATS A LA PVE



PRODUCCIÓ DE VAPOR I RENDIMENT A LA PVE

Tones de vapor venut a Districlima



Tones de vapor/Tona valoritzada



Del total d'energia produïda a la PVE el 2022, el 84,85% s'ha destinat a venda a la xarxa elèctrica i el 15,14% s'ha destinat a l'autoconsum.

El rendiment energètic de la planta ha estat de 574,17 kWh per tona valoritzada, la qual cosa suposa un petit increment davant del rendiment aconseguit el 2021, que va ser de

RENDIMENT DE L'ELECTRICITAT PRODUÏDA PER VALORITZACIÓ A LA PVE

MWh de producció d'energia



kWh/Tona valoritzada



DISTRIBUCIÓ D'ENERGIA ELÈCTRICA PRODUÏDA A LA PVE

MWh d'autoconsum



MWh venuts a la xarxa elèctrica



571,75 kWh per tona valoritzada. D'altra banda, el volum de vapor venut a Districlima s'ha incrementat lleugerament respecte al 2021 (un total de 127.992 tones el 2022 i un total de 122.632 tones el 2021).

SELECCIÓ D'ENVASOS LLEUGERS

SEMESA du a terme en el Centre de Tractament de Residus Municipals (CTRM) de Gavà-Viladecans l'activitat de selecció d'envasos lleugers. L'any 2022, la planta ha posat en marxa un tercer torn que permetrà augmentar la capacitat de tractament i recuperació d'envasos lleugers de la planta en un 37,5%

INDICADORS CLAU RESIDUS D'ENVASOS LLEUGERS

TONES TRACTADES



Nre. d'envasos de plàstic recuperats



Nre. d'envasos no recuperats

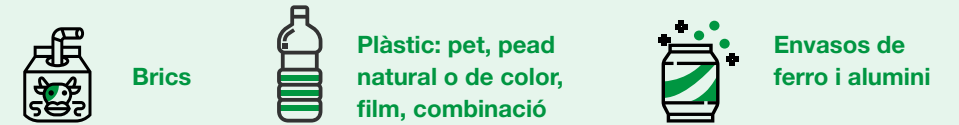


Nre. d'altres d'envasos recuperats

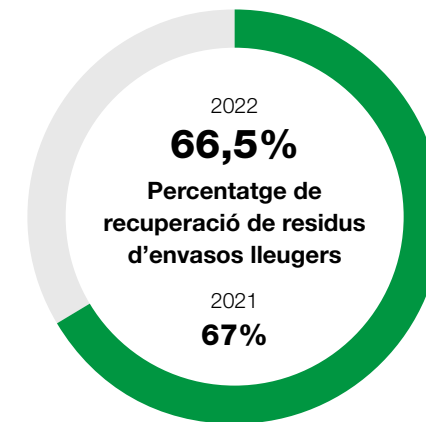


Els envasos lleugers que se seleccionen provenen de la recollida selectiva que fa la ciutadania a través dels contenidors grocs del carrer. La selecció permet recuperar-los per valoritzar-los i reciclar-los, i així reduir-ne l'impacte ambiental.

ELS ENVASOS LLEUGERS SELECCIONATS SÓN:



SEMESA, en el seu procés de millora contínua, incorpora constantment l'ús de noves eines de gestió per a l'avaluació dels procediments i així assegurar-ne els millors resultats. L'evolució respecte de l'any 2021 ha sigut molt bona, amb un increment de les tones tractades del 9,61%.



TRACTAMENT DE VOLUMINOSOS

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Aquesta activitat la porta a terme SEMESA al Centre de Tractament de Residus Municipals (CTRM) de Gavà-Viladecans. Els residus que seleccionem procedeixen de deixalleries o de serveis municipals de recollida.

La planta porta a terme la selecció de diferents tipus de residus: fusta, ferralla, bateries, recipients a pressió i matalassos.

La fusta rep un tractament específic a la planta, ja que es tritura per obtenir-ne estella, que posteriorment es comercialitza per a la fabricació de taulers conglomerats o per ser utilitzada com a combustible per a cimenteres. L'any 2022 es van obtenir més de 51.340 tones d'estella. La resta de residus seleccionats, una vegada separats, són gestionats a través d'empreses autoritzades.

ELS ENVASOS VOLUMINOSOS SELECCIONATS SÓN:

Fusta



Bateries



Ferralla



Matalassos



Residus d'aparells elèctrics i electrònics



Recipients a pressió



El canvi cultural a SEMESA que es va iniciar l'any 2021, apostant per la millora contínua, ha tingut un impacte molt positiu. En aquest sentit, destaquem l'increment del percentatge de recuperació, passant del 86,6% l'any 2021 a 90,30% l'any 2022.

A continuació, es mostren els resultats de la gestió de l'any 2022 i la seva evolució respecte a l'any 2021, on també hi ha hagut un increment de les tones tractades del 4,1%:

INDICADORS CLAU RESIDUS VOLUMINOSOS

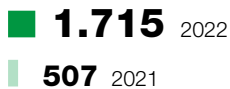
TONES TRACTADES



Tones de fusta



Tones de tàblex



Tones de Ferralla



Tones d'altres voluminosos recuperats



Tones de rebuig



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

A SIRESA gestionem la xarxa de punts verds de la ciutat de Barcelona, les deixalleries de l'àrea metropolitana i coordinem la gestió i transport dels residus d'aquestes instal·lacions als diferents gestors autoritzats. Actualment, la ciutat de Barcelona disposa de punts verds de zona, punts verds de barri i punts verds mòbils. A més, les escoles, els instituts, les entitats cíviques i les associacions poden sol·licitar punts verds mòbils com a eina d'educació ambiental.

Aquesta xarxa facilita a la ciutadania dipositar els residus municipals per als quals no hi ha contenidors específics al carrer ni hi ha sistema de recollida domiciliària per a la seva gestió.

Als punts verds i deixalleries es poden recollir **residus especials** com ara pintures, bateries, piles, olis de cuina, radiografies, roba, calçat, cartutxos de tinta, tòners, aparells elèctrics i electrònics, entre d'altres.

La xarxa de punts verds i deixalleries, gestionada per SIRESA, és un model d'èxit de recollida i gestió de residus.

La gestió en aquestes instal·lacions pot ser:

Gestió integral

Gestió integral del manteniment del recinte i de les instal·lacions dels punts verds de zona, de barri, mòbils i escolars de la ciutat de Barcelona, així com l'atenció a les persones usuàries.

SIRESA s'encarrega de la gestió de l'atenció a les persones usuàries i el manteniment del recinte d'algunes deixalleries de poblacions metropolitanes i de les deixalleries mòbils.

Nombre d'instal·lacions

Punts verds de zona		Punts verds de barri		Punts verds mòbils	
7 2022	7 2021	27 2022	27 2021	11 2022	12 2021
Punts verds escolars		Deixalleries		Deixalleries mòbils	
2 2022	2 2021	5 2022	7 2021	5 2022	5 2021

L'evolució respecte a l'any 2021 ha sigut molt semblant quant al nombre de punts verds i deixalleries.



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Gestió logística

La gestió logística consisteix en la recollida i transport dels residus del conjunt de les deixalleries metropolitanas i punts verds de Barcelona.

El nombre d'instal·lacions s'ha mantingut respecte a l'any 2021.



2022 i 2021

73

Deixalleries i punts verds



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Aquest any 2022, el personal dels punts verds de Barcelona ha repartit a les persones usuàries kits de reciclatge per fomentar la correcta separació i classificació dels residus a la llar, el respecte de l'horari per baixar les escombraries, així com erradicar males pràctiques com són llençar bosses d'escombraries a les papereres o llençar residus barrejats dins de les bosses. Aquesta acció està emmarcada dins del Pla Cuidem Barcelona per fomentar la separació correcta dels residus i així complir els objectius que marca Europa de cara a l'any 2025

A continuació, detallem la informació més rellevant de la recollida selectiva i persones usuàries a les deixalleries metropolitanas i els punts verds.

INDICADORS CLAU

Tones recollides als punts verds a Barcelona

2022

17.948,4

2021

19.670

Nre. de persones usuàries de punts verds

2022

1.137.861

2021

1.236.889

Tones recollides a les deixalleries metropolitanas

2022

69.902,2

2021

74.631

Nre. de persones usuàries de deixalleries

2022

429.425

2021

475.249

Energia renovable

BARCELONA ENERGIA

Barcelona Energia, gestionada per TERSA, és la comercialitzadora pública de l'àrea metropolitana de Barcelona que té com a objectiu impulsar un nou model energètic més sostenible, basat en l'eficiència, la generació d'energies renovables i la participació ciutadana.

Barcelona Energia subministra energia d'origen 100 % renovable als edificis i als equipaments de l'Ajuntament de Barcelona i a la ciutadania de l'àrea metropolitana de Barcelona, així com també a empreses, pimes i autònoms.

L'any 2022, s'ha començat a donar subministrament elèctric als ajuntaments metropolitans de Sant Feliu de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Sant Just Desvern, Esplugues de Llobregat i Sant Vicenç dels Horts. També s'ha subministrat el servei d'energia renovable a l'Ecoparc del Mediterrani i al Teatre Lliure de Barcelona

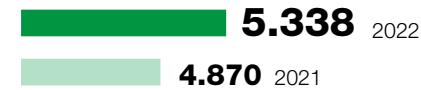
A continuació, es mostren els resultats de la gestió de l'any 2022 i la seva evolució respecte a l'any 2021. És important destacar el creixement de persones usuàries d'energia renovable en tots els indicadors, tant de clients privats com de punts de subministrament municipals i d'empresa i comerços.

INDICADORS CLAU BARCELONA ENERGIA

Nre. de punts de subministrament domèstic



Nre. de punts de subministrament municipals



Nre. de punts de subministrament d'empresa i comerços



2022

220.025

MWh d'energia comercialitzada

2021

187.626

Per afavorir la **participació ciutadana**, Barcelona Energia va constituir el **Consell de Persones Usuàries**, un òrgan assessor que permet a les persones usuàries de la comercialitzadora participar en la presa de decisions i impulsar noves propostes i projectes.

El febrer de 2022 va néixer l'Acadèmia Barcelona Energia, que va sorgir d'una proposta de l'Assemblea de Persones Usuàries, amb l'objectiu d'apropar a la ciutadania el món de l'energia mitjançant la difusió de continguts de qualitat per difondre hàbits d'estalvi i consum responsable.

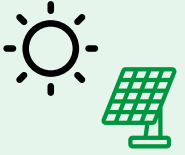
INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES

TERSA du a terme la gestió integral d'instal·lacions fotovoltaïques d'edificis i equipaments municipals de la ciutat de Barcelona i la seva àrea metropolitana. Aquestes instal·lacions són tant de subministrament d'energia solar fotovoltaïca com de fotolineres, estacions per recarregar vehicles elèctrics.

Hi ha dos models de gestió. Per una banda, d'explotació d'instal·lacions fotovoltaïques amb connexió a la xarxa elèctrica per a la venda d'energia, i, per una altra, d'explotació d'instal·lacions fotovoltaïques d'autogeneració per a l'autoconsum.

L'augment de la demanda d'energia renovable per part de la ciutadania és una realitat i és paral·lel a l'increment d'instal·lacions fotovoltaïques gestionades a Barcelona i l'àrea metropolitana.

Aquest 2022 s'ha incrementat un 17,21 % el nombre d'instal·lacions fotovoltaïques gestionades respecte a l'any 2021:



INDICADORS CLAU INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES

Nre. d'instal·lacions fotovoltaïques gestionades

2022	2021
177	151

kWh per autoconsum Ajuntament de Barcelona

2022	2021
2.424.690	1.457.920

kWh pèrgola del Fòrum

2022	2021
444.011	439.657

kWh resta de les instal·lacions

2022	2021
1.066.939	892.972

kWh producció total

2022	2021
3.935.640	2.790.549



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

S'han generat un total de 3.935.640 kWh. Si comparem aquesta dada amb la dada del 2021, on es van generar un total de 2.790.549 kWh, suposa un increment del 41,03 %.

El percentatge majoritari de l'energia produïda s'ha destinat a l'autoconsum.

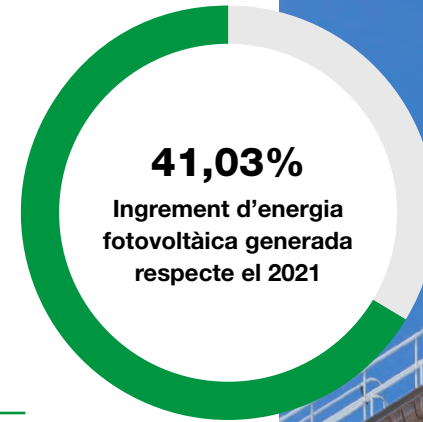
3.935.640

kWh s'han generat en total l'any 2022

2.790.549

kWh es van generar en total l'any 2021

L'any 2022 Grup TERSA s'adhereix a l'associació de referència del sector fotovoltaic, la UNEF, reforçant la seva aposta pel desenvolupament de la generació i comercialització d'energia renovable.



APROFITAMENT ENERGÈTIC DE BIOGÀS

A la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs de TERSA duem a terme la recuperació del biogàs dels residus del dipòsit controlat de la Vall d'en Joan, l'antic abocador del Garraf, i la seva transformació en energia elèctrica.

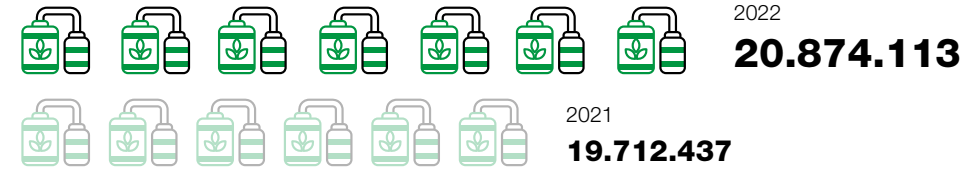
TERSA disposa d'un programa de millores contínues per a la gestió d'aquesta planta que busquen treure el màxim partit a l'energia del biogàs que emana de l'antic abocador, fent-la més eficient. L'any 2022 la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs ha estat certificada amb l'ISO 50001:2018, una norma que té com a objectiu millorar els sistemes de gestió energètica amb la finalitat d'aconseguir una major eficiència en els seus processos

Amb l'activitat d'aquesta planta estem fent una gran contribució per minimitzar l'efecte d'hivernacle i contribuir a la lluita contra el canvi climàtic, ja que tota l'energia obtinguda és verda, 100% d'origen renovable i local.



INDICADORS CLAU ENERGIA GENERADA PER BIOGÀS

Nm³ de biogàs captat

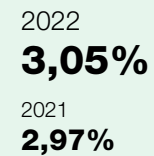


ENERGIA ELÈCTRICA GENERADA¹

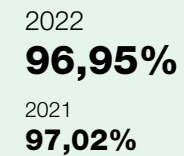
MWh d'energia elèctrica generada



Percentatge d'autoconsum



Percentatge de venda a la xarxa elèctrica



¹ Generació d'energia 100% d'origen renovable.

Promoció de la sostenibilitat

SIRESA ofereix un ampli ventall de serveis relacionats amb la promoció del compromís de la ciutadania per la sostenibilitat i la gestió dels residus municipals.



ECOGESTIÓ

Ecogestió ofereix serveis de consultoria ambiental i actuacions de comunicació i educació ambiental a entitats públiques i privades. S'aporten solucions en els àmbits relacionats amb la sostenibilitat i el respecte del medi ambient, i especialment en la gestió dels residus municipals.

Els nostres serveis:

- **Projectes d'assessorament ambiental.** Donem suport tècnic als encàrrecs fets per l'Ajuntament de Barcelona vinculats a projectes de la recollida selectiva municipal.
- **Serveis d'inspecció i control de la gestió dels residus comercials.** Duem a terme les inspeccions de la gestió dels residus de les activitats econòmiques de la ciutat de Barcelona.
- **Àrea de formació i comunicació.** Organitzem accions formatives i informatives als establiments comercials de la ciutat de Barcelona i les campanyes de comunicació sol·licitades per l'Ajuntament de Barcelona, com la campanya de platges i de reducció del soroll per oci nocturn.
- **Gestió del servei d'atenció al usuari de la TMTR** (taxa metropolitana del tractament dels residus municipals). Atenem les consultes sobre la quota de la TMTR aplicades a les persones usuàries domèstiques i no domèstiques dels municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona.
- **Oficina d'atenció ciutadana de la taxa de recollida de residus domèstics de Barcelona.**
- **Gestió de la central de reserves** del Programa Metropolità d'Educació per a la Sostenibilitat "Compartim un futur".

Els principals resultats dels serveis l'any 2022 i la seva evolució respecte al 2021 són:

INDICADORS CLAU ACTIVITATS D'ECOGESTIÓ

INSPECCIÓ I CONTROL

Nre. d'inspeccions

2022	2021
8.059	9.349

FORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Nre. d'activitats formatives

2022	2021
127	248

Nre. de persones informades en les campanyes de sensibilització (platges, soroll, i moment solar)

2022	2021
184.108	320.493

PROJECTES AMBIENTALS

Nre. de caracteritzacions de matèria orgànica

2022	2021
501	324

Nre. de consultes ateses a l'oficina d'atenció ciutadana de TMTR²

2022	2021
7.129	15.539

Nre. de consultes ateses a l'oficina d'atenció ciutadana de la taxa de recollida de residus domèstics de Barcelona³

2022	2021
1.462	6.066

Nre. de reserves gestionades per visitar les instal·lacions⁴

2022	2021
2.784	3.181

²Taxa Metropolitana de Tractament de Residus (TMTR). Aquesta taxa contribueix a la correcta gestió i tractament dels residus municipals.
³La taxa de recollida de residus municipals generats als domicilis particulars és un tribut ambiental destinat a la correcta gestió dels residus domèstics que es generen a la ciutat de Barcelona (TRDBCN).
⁴Programa Metropolità d'Educació per a la Sostenibilitat "Compartim un futur". Aquest programa fomenta activitats i visites guiades a instal·lacions de l'àrea metropolitana, dirigides a diferents col·lectius.



L'any 2022 s'han fet poques formacions perquè, degut al canvi d'empresa de neteja i gestió de residus, l'equip d'educació s'ha centrat més en les campanyes informatives.

El mes d'octubre de 2022 es va iniciar a Ciutat Vella i Poble Sec un operatiu de l'**equip d'inspecció de SIRESA**, juntament amb l'equip de la Direcció de Serveis d'Inspecció (DSI) de l'Ajuntament de Barcelona, de cara a millorar la gestió dels residus dels establiments comercials i l'estat de netedat de la ciutat.

Els set inspectors i inspectores estan fent inspeccions, sense caràcter sancionador, als establiments generadors de matèria orgànica i establiments que, per les seves característiques, puguin generar un problema al carrer per no gestionar adequadament els seus residus. L'any 2022 s'ha fet un total de 1.171 inspeccions, on s'han detectat un 35% d'establiments incomplidors.



Què és Moment Solar Barcelona?

L'Agència d'Energia de Barcelona, de l'Ajuntament de Barcelona, ha encarregat al Departament de Formació i Comunicació d'Ecogestió Urbana de SIRESA portar a terme la campanya Moment Solar Barcelona. La iniciativa té per objectiu incentivar la instal·lació de plaques fotovoltaïques als terrats dels edificis d'habitatges i generar així energia solar.

Per tal de poder facilitar, incentivar i fer realitat les instal·lacions de generació solar, s'ofereix acompanyament a les comunitats de persones propietàries de la ciutat durant tot el procés, des de la informació inicial sobre les possibilitats de realitzar una instal·lació solar fotovoltaica en un edifici fins a l'execució i el manteniment d'aquesta instal·lació.

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

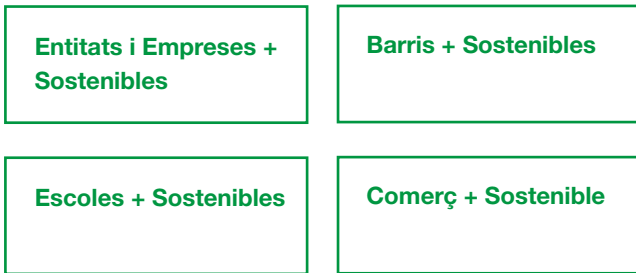
Annex

BARCELONA + SOSTENIBLE

Barcelona + Sostenible és una xarxa d'organitzacions compromeses amb la sostenibilitat ambiental, social i econòmica, signatàries del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022, on el principal objectiu es construir col·lectivament una ciutat responsable amb les persones i l'entorn, mitjançant l'avaluació actual de la sostenibilitat de la ciutat per establir un pla de mesures d'actuació sostenibles.

L'any 2022 la xarxa compta amb un total de 1916 entitats ciutadanes, organitzacions empresarials i comercials, centres educatius, universitats, col·legis professionals i administracions.

Els **programes i serveis** que gestionen les secretaries tècniques dels programes per fer arribar la sostenibilitat a la ciutadania a través dels equipaments ambientals de la ciutat són:



INDICADORS CLAU BARCELONA + SOSTENIBLE

Nre. d'organitzacions membres de Barcelona + Sostenible

2022	2021
1.916	1.729

Nre.de centres educatius adherits a Escoles + Sostenibles

2022	2021
373	367

Nre. de consultes de l'SDEA*

2022	2021
557	618

Nre. de recursos en préstec

2022	2021
819	535

* El Servei de Documentació d'Educació Ambiental (SDEA) és un centre de documentació especialitzat en informació i recursos d'educació ambiental, adreçat a persones i institucions interessades en l'educació per a la sostenibilitat, principalment a l'àmbit urbà.

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors
clau i fites destacades
a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

05

Compromís amb el bon
govern i la transparència

06

Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

07

Compromís amb les
nostres persones

08

Compromís amb
el medi ambient

09

Compromís amb la
comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Compromís amb el bon govern i la transparència

Estratègia

Model de govern

Gestió de riscos

Ètica, drets humans i compliment

El nostre compromís amb la sostenibilitat

Compromís amb el bon govern i la transparència

El compromís amb el bon govern i la transparència del Grup TERSA és mantenir un diàleg permanent amb els nostres grups d'interès que generi confiança. Prenem decisions en un marc de govern que incorpora la sostenibilitat com a part fonamental de la nostra visió a llarg termini. Actuem de manera ètica, responsable i transparent segons el nostre Codi de Conducta i estenent aquesta manera de treballar a tota la nostra cadena de valor.

Entenem la gestió responsable i eficaç del Grup TERSA com el comportament ètic, transparent i responsable amb els grups d'interès, el respecte als drets humans i la lluita contra tota mena de corrupció com a eixos fonamentals per assegurar la sostenibilitat del Grup a llarg termini.

El Grup TERSA compta, juntament amb el Codi de Conducta, amb polítiques i procediments econòmics, ètics, socials i ambientals, així com mecanismes de control, que recullen els estàndards i principis del Grup per garantir aquesta gestió responsable. És el Consell d'Administració qui vetlla pel compliment de tots aquests procediments i polítiques.

El Grup TERSA té el ferm propòsit de seguir enfortint de manera constant el seu marc de govern per al desenvolupament de la seva estratègia empresarial, tal com s'està treballant en el nou Pla Estratègic 2022-2025, el qual té com a principal objectiu el creixement significatiu i sostenible del Grup i posicionar-lo com a referent en els sectors de la seva activitat.



Estratègia

El Grup TERSA té incorporada la sostenibilitat en la seva estratègia de negoci com un pilar bàsic per contribuir, amb visió de llarg termini, al desenvolupament sostenible de les activitats del Grup, integrant en la seva presa de decisions, a més de variables econòmiques, criteris mediambientals, socials i ètics.

La nostre estratègia està orientada a generar valor compartit per a la ciutadania i el planeta, i es regeix per la coherència amb els nostres valors i els criteris ASG (Ambientals, Socials i Govern corporatiu) identificats com a importants en la matriu de materialitat.

Resum de les **accions del Pla Estratègic realitzades l'any 2022.**

Eix estratègic

Accions realitzades el 2022

DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

Definició del nou Pla Estratègic 2022 - 2025

Desplegament de les accions corresponents al segon any del Pla d'RSC

Manteniment de xarxes socials

Consolidació de l'àrea de Transició Energètica

Mantenir contactes per identificar projectes de col·laboració amb UPC, IREC i altres institucions

Auditoria de ciberseguretat i desplegament d'accions

OPERACIONS

Renovació de l'Autorització Ambiental Integrada de la Planta de Valorització Energètica

Implantació de nous analitzadors de línia a la Planta de Valorització Energètica

Implantació d'un nou sistema de dosificació de carbó actiu de la Planta de Valorització Energètica

Implantació del nou sistema de gestió de dades d'emissió de la PVE i Biogàs

Consolidació de l'operativa a la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs amb ampliació de motors

Creixement de la contractació de persones usuàries i empreses de Barcelona Energia

Consolidació del nou servei de fotovoltaica d'autoconsum

Creixement del nombre d'instal·lacions fotovoltaiques a gestionar

Inici de la prestació de serveis energètics a ajuntaments metropolitans

Manteniment de la nova xarxa de captació de biogàs

Implantació del projecte de millora contínua a SEMESA

Posada en marxa d'un tercer torn a la planta d'envasos

Posada en marxa del nou servei de Barris + Sostenibles

Consolidació del nou servei d'assistència tècnica de SIRESA

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Eix estratègic

Accions realitzades 2022

PERSONES

Formalització de convenis TERSA i SEMESA

Posada en marxa de les accions del Programa de cultura preventiva

Posada en marxa de les accions del Pla d'Igualtat

Formació i desplegament d'accions del pla d'assetjament

LOGÍSTICA

Implantació de millores en l'ERP

Nou Pla Estratègic 2022-2025

Durant l'any 2022 hem definit el nou Pla Estratègic 2022-2025, amb una reflexió al voltant de la missió, visió i valors del Grup. S'han determinat set factors crítics d'èxit i sis programes per assolir aquesta visió:

Factors Crítics D'èxit



Programes



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Cadascun d'aquests programes recull les accions definides per assolir els objectius establerts al pla estratègic i, en conseqüència, la visió del Grup.

Les **accions més rellevants del nou Pla Estratègic** que es preveuen desplegar durant l'any 2023 són:

Programes	Objectius 2023
VALORS/RSC	Desplegament del programa de formació i les accions corresponents al tercer any del Pla d'RSC
	Desplegament del Pla contra l'emergència climàtica
	Posada en marxa d'un programa d'activitats i formació per reforçar valors
	Visibilitzar el programa de mesures de conciliació familiar
	Ampliació del programa de benestar emocional a un de benestar total
COHESIÓ	Elaboració i desplegament d'un mapa de continguts, canals i freqüències per a la millora de la comunicació interna
	Posada en marxa d'un programa d'activitats per reforçar la cohesió
	Ampliació i millora de l'abast del SIG com a eina d'integració
CONEIXEMENT	Foment dels canals de comunicació transversals, creant grups de treball temàtics i participatius i trobades interdepartamentals
	Identificació del talent i desenvolupament d'accions per retenir-lo
	Revisió i millora del sistema d'avaluació de rendiment i competències
	Definició de l'estratègia de participació en associacions sectorials per generar coneixement

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Programes

Objectius 2023

Programes	Objectius 2023
CLIENTS	Creixement de clients públics en serveis energètics
	Desenvolupament i desplegament de serveis contractats per clients públics
	Ampliació de la cartera de clients i aplicacions d'estella de voluminosos
	Sistematització de reunions amb clients i empreses proveïdores estratègiques
INDUSTRIA	Desenvolupament de solucions d'economia circular en les activitats de valoració de residus
	Potenciar el valor de l'assistència tècnica i consultoria en sostenibilitat
	Actualització del sistema de combustió dels forns de la PVE i adaptació a nous residus
	Adaptació de la PVE al nou BREF
	Consolidació del tercer torn de la línia d'envasos de SEMESA
	Implantació del projecte de millores al CTRM: 5S/Àrea de millora contínua/TPM
	Aplicació de l'IA a les plantes industrials
	Optimització de la gestió de les instal·lacions amb noves eines i softwares: ERP/LINX/Power BI i PI
	Identificació i desplegament d'accions de millora de ciberseguretat
	Estudi de viabilitat de sistemes per descarbonitzar l'activitat
Nous usos de cendres i escòries de la PVE	
MARCA	Ampliació de l'abast del Pla Reputacional amb la definició de nous objectius de millora i programa de relació amb els grups d'interès
	Definició i desplegament d'un pla sistemàtic de participació activa en fòrums amb visualització d'experiències de treball i casos d'èxit

Valors que guien l'estratègia del Grup TERSA

Dintre del procés de definició del nou Pla Estratègic 2022-2025, s'ha abordat l'anàlisi de context, l'anàlisi DAFO i, a més, hem actualitzat la missió, visió i valors del Grup.



MISSIÓ

Gestionar serveis mediambientals a l'àrea metropolitana de Barcelona relacionats amb l'economia circular, la valorització de residus municipals, la generació, comercialització i altres serveis relacionats amb les energies renovables, i la promoció del compromís de la ciutadania per la sostenibilitat. Treballar amb vocació de servei públic per a les administracions amb el convenciment que el destinatari final és la ciutadania i amb l'objecte de millorar, mitjançant la seva actuació, la societat i l'entorn.



VISIÓ

Aspirem a ser un Grup d'empreses expert i referent en economia circular (residus, energia renovable i altres àmbits de la sostenibilitat), amb un model de direcció compromès amb els criteris de responsabilitat social corporativa. Aquest sistema ens permetrà prendre les millors decisions vers els nostres grups d'interès, assegurar la sostenibilitat de l'organització a partir de la gestió eficient i transparent de les nostres operacions i promoure el desenvolupament professional de les persones que en formem part. Integrem la gestió del coneixement i la innovació per disposar de les millors tecnologies i sistemes de gestió.



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex



VALORS



Sostenibilitat

Treballem amb la vocació de generar beneficis socials (influència positiva en l'entorn i potenciació del nostre capital humà), ambientals (minimització de l'impacte en el medi i millora de la qualitat de vida de les persones) i econòmics (eficiència en l'ús dels recursos). Fonamentem aquest treball en la presa de decisions i comportaments, que es materialitza en processos respectuosos amb el medi ambient, orientats a la consecució d'objectius socials, econòmics i ambientals assolibles, i que siguin objecte de revisió, replantejament i ajustament a la realitat de cada moment, amb continuïtat en el temps.



Transparència

Estem compromesos amb una gestió transparent, compartint la informació veraç a tots els nivells interns i externs de l'organització per transmetre confiança i promoure la corresponsabilitat.



Innovació

Apostem tant per l'aplicació de les millors tecnologies disponibles com per la incorporació de noves dinàmiques de gestió, per anticipar-nos al futur i afrontar-lo amb les millors garanties possibles. Orientem les persones per a la innovació constant en les seves tasques diàries, aportant idees, materialitzant-les en els seus llocs de treball i potenciant la gestió del coneixement. Ens comprometem amb la millora contínua i la qualitat de les nostres activitats i serveis, sempre garantint les expectatives dels nostres grups d'interès, a través de la innovació.

Model de govern

L'alta gestió del grup està encomanada a un **Consell d'Administració**, qui té plena competència per administrar i representar el Grup en el desenvolupament de les activitats que integren el seu objecte social.

El Consell d'Administració aprova la missió, la visió i els valors, així com les línies estratègiques, polítiques i objectius de l'organització. També supervisa l'activitat en matèria econòmica, social i ambiental.

El màxim òrgan de govern és **la junta d'accionistes**. La junta d'accionistes de TERSA està formada per dues persones, i les juntes de SIRESA i SEMESA estan formades per una persona cadascuna. A continuació, es descriuen els respectius consells d'administració que conformen les tres societats del Grup:

Composició dels consells d'administració de les empreses del Grup TERSA.

Els membres del Consell d'Administració són proposats pels accionistes mitjançant la societat Barcelona Serveis Municipals (B:SM) i l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

Els càrrecs dels membres dels consells d'administració no reben retribució econòmica.

Els **membres dels Consells d'Administració** no es troben en situació de participació en el capital, d'exercici de càrrecs o funcions en altres societats fora del Grup o de desenvolupament, per compte propi o aliè, del mateix tipus d'activitat, o anàleg o complementari, que el que constitueix l'objecte social de TERSA, tal com es defineix a l'article 229.2 del Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Societats de Capital.

En referència als deures de lleialtat, cada any els membres dels consells d'administració signen la declaració d'incompatibilitats, que inclou aspectes relacionats amb els conflictes d'interès.



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

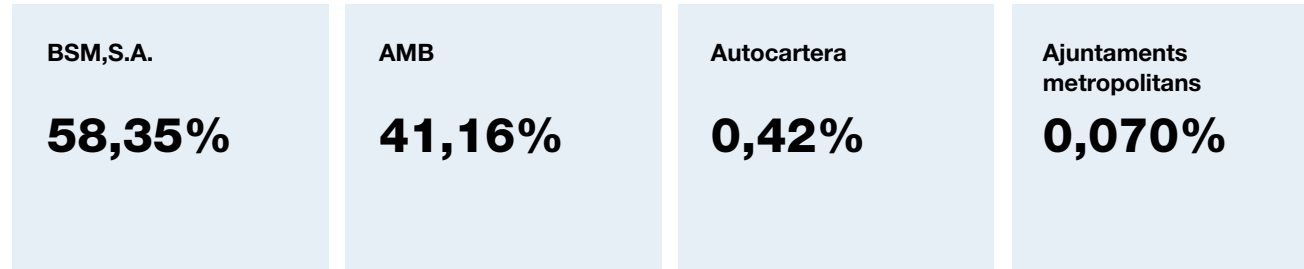
11

Informe d'auditoria

Annex

TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, SA (TERSA)

Participació



Conseller/a	Càrrec	Representació
Sr. Eloi Badia Casas	President	B:SM
Sra. Filomena Cañete Carrillo	Vicepresidenta	AMB
Sr. Jordi Campillo Gámez	Conseller delegat	B:SM
Sra. Cristina Castells Guiu	Consellera	B:SM
Sr. Javier Heredero Esteban	Conseller	B:SM
Sr. Oscar Ramírez Lara	Conseller	B:SM
Sra. Francina Vila Valls	Consellera	B:SM
Sr. Frederic Ximeno Roca	Conseller	B:SM
Sr. Rubén Arenas García	Conseller	AMB
Sr. Adrián Díaz Maldonado	Conseller	AMB
Sra. Imma Mayol Beltrán	Consellera	AMB
Sra. Ana Belén Moreno Jorge	Consellera	AMB
Sr. Joan Miquel Trullols Casas	Conseller	AMB
Sr. Daniel Martínez Redondo	Conseller	Ajuntament de Sant Boi Llobregat
Sr. Enric Lambies Ortín	Secretari no conseller	Ajuntament de Barcelona

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Com fet rellevant l'any 2022, TERSA ha incorporat en el seu accionariat l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Sant Just Desvern, Esplugues de Llobregat i Sant Vicenç dels Horts. Arran del canvi d'accionariat, s'ha incorporat, dins del Consell d'Administració, un conseller representant dels ajuntaments metropolitans.

El Consell d'Administració de TERSA està format per 14 membres, dels quals 5 són dones (no es comptabilitza el secretari no conseller).

El president del Consell d'Administració de la societat TERSA no ocupa cap càrrec executiu.

El Consell d'Administració de TERSA està format per:



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

SELECTIVES METROPOLITANES, SA (SEMESA)

Participació

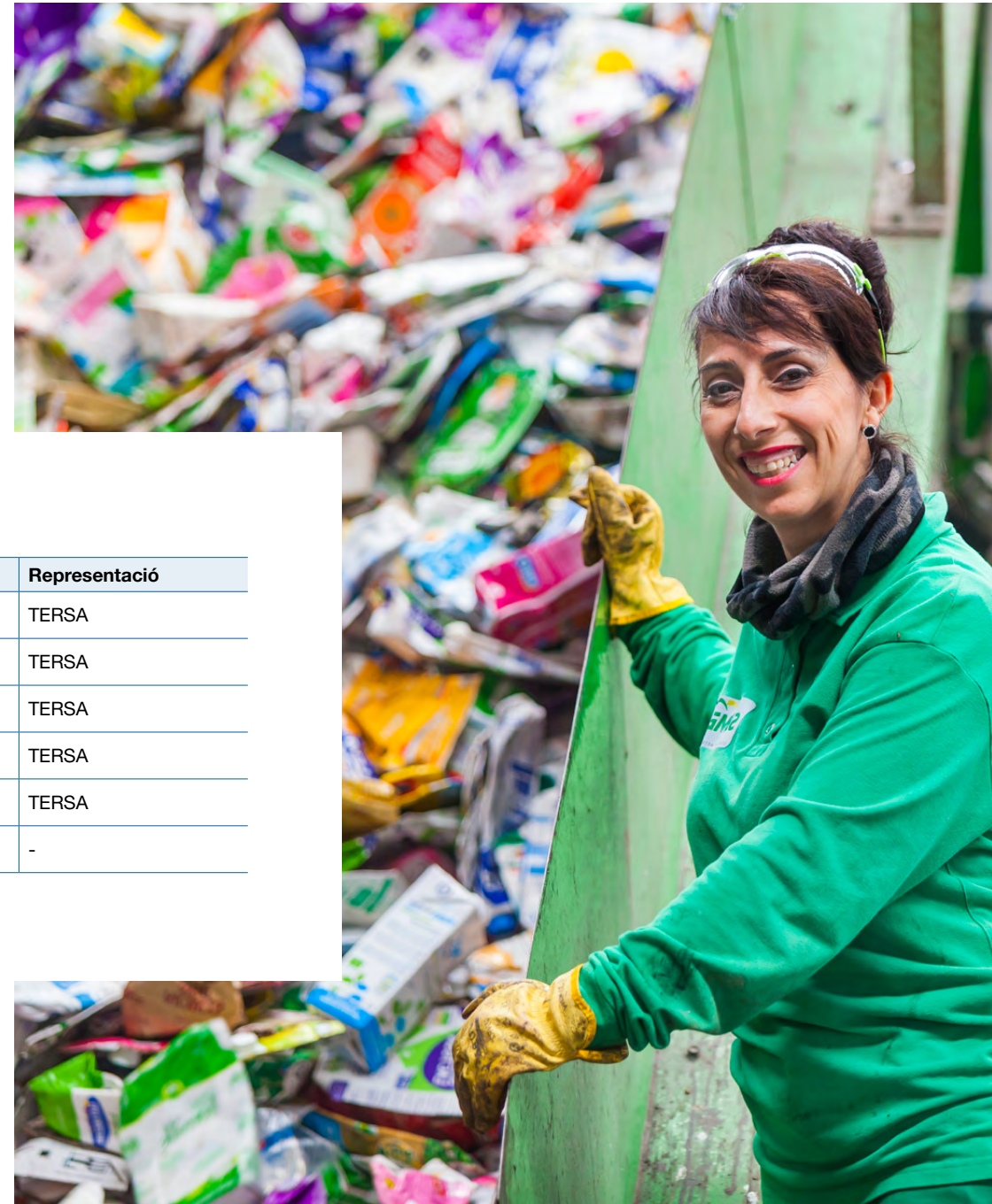
TERSA

100%



Conseller/a	Càrrec	Representació
Sr. Frederic Ximeno Roca	President	TERSA
Sr. Joan Miquel Trullols Casas	Vicepresident	TERSA
Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	Conseller delegat	TERSA
Sra. Gemma Gargallo Guil	Consellera	TERSA
Sr. Carles Vázquez González-Román	Conseller	TERSA
Sra. Sonia Corominas Soler	Secretària no consellera	-

El Consell d'Administració de SEMESA està format per 5 membres, dels quals 1 és dona (no es comptabilitza la secretària no consellera).



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS, SA (SIRESA)

Participació

TERSA

100%



4 Homes



1 Dona

Conseller/a	Càrrec	Representació
Sr. Frederic Ximeno Roca	President	TERSA
Sr. Joan Miquel Trullols Casas	Vicepresident	TERSA
Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	Conseller delegat	TERSA
Sra. Gemma Gargallo Guil	Consellera	TERSA
Sr. Carles Vázquez González-Román	Conseller	TERSA
Sra. Sonia Corominas Soler	Secretària no consellera	-

El Consell d' Administració de SIRESA està format per 5 membres, dels quals 1 és dona (no es comptabilitza la secretària no consellera).



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex



Composició del Comitè de Direcció

La **direcció executiva** del Grup està encomanada a un Comitè de Direcció que s'encarrega de la gestió executiva, i és l'òrgan superior que revisa i aprova la Memòria de sostenibilitat, assegurant-se que tots els aspectes materials quedin reflectits. També avalua els possibles riscos d'incompliment i estableix les accions correctores i de defensa pertinents.

El **Comitè de Direcció** està format per 11 integrants, 3 dones i 8 homes, de les direccions del Grup, entre ells el gerent de la companyia:

Oriol Vall-Ilovera Calmet, gerent

Ubaldo Castellà Benseny, director de Gestió Econòmica

Sonia Corominas Soler, directora Jurídica i de Contractació

Iu Gallart Méndez, director de Barcelona Energia

Gemma Gargallo Guil, directora de Desenvolupament Corporatiu i Sostenibilitat

Alessandro Leotta, director de Planta

Daniel Menéndez Rodríguez, director de SIRESA

Jordi Mora Aguilera, director de Logística

David Prous Juvé, director de Transició Energètica

Joan Josep Roig Arnés, director de SEMESA

Meritxell Ruf Canillo, directora de Persones

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Els canals principals per facilitar la informació i millorar el coneixement col·lectiu de l'òrgan superior de govern en relació amb els assumptes econòmics, ambientals i socials són, entre altres documents, els informes de gerència presentats davant del Consell d'Administració, la memòria de sostenibilitat i els informes mensuals de producció.

Els processos d'avaluació de l'exercici del Consell d'Administració en relació amb el govern dels assumptes econòmics, ambientals i socials són els propis d'una societat mercantil, incloent-hi la celebració d'auditories, tant internes com de terceres parts independents, i la formulació i l'aprovació de comptes.

Entre altres mecanismes, destaquen:

- L'auditoria externa de comptes anuals
- El control de la gestió econòmica que fa l'Ajuntament de Barcelona i els mecanismes propis de la Llei de contractes del sector públic.
- La verificació de l'EINF per un organisme independent acreditat, incorporat a l'informe de gestió de B:SM.
- La Memòria de Sostenibilitat verificada per un organisme independent, acreditat segons la Guia d'Estàndards GRI del Global Reporting Initiative.
- Auditories externes per certificar la ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 i EMAS.

Durant l'any 2022, els aspectes exposats davant el Consell d'Administració han estat els següents:



Pressupost:

seguiment econòmic i tancament de l'exercici.



Inversions estratègiques:

recuperació de la planta dessalinitzadora de la PVE, desenvolupament del nou sistema de gestió de dades d'emissió de la PVE i Planta de Biogàs.



Gestió:

la definició del nou Pla Estratègic, el seguiment de les dades de producció i evolució dels clients i serveis de la unitat de negoci de Transició Energètica i la presentació de la Memòria de Compliance.

Altres Comitès a desembre de 2022

El Grup TERSA disposa d'altres òrgans de gestió, a banda dels ja esmentats amb anterioritat:

- Comitès tècnics per a l'àmbit operatiu
- Comitès SIG relacionats amb els diferents sistemes de gestió implantats
- Comitès d'empresa de TERSA, SIRESA i SEMESA, que es reuneixen trimestralment per facilitar la gestió entre el màxim òrgan de govern i la plantilla
- Comitès de seguretat i salut que tracten trimestralment tot allò relatiu a qüestions de seguretat i salut del personal en qualsevol punt de treball
- Comissions d'Igualtat de TERSA, SIRESA i SEMESA
- Comissió d'RSC

L'organització del Grup compta l'any 2022 amb 427 empleats/des de plantilla mitjana. La responsabilitat de la gestió de la **sostenibilitat** recau en la **Direcció de Desenvolupament Corporatiu i Sostenibilitat**, qui trasllada als membres del Comitè de Direcció les fites i objectius establerts, reportant periòdicament al Consell d'Administració.



2022

427**persones empleades**

Gestió de riscos

El Grup TERSA fa una gestió proactiva dels riscos, la qual cosa permet identificar-los, mesurar-los i gestionar-los per tal d'assegurar la consecució dels objectius empresarials, la minimització d'impactes, la protecció dels actius, les persones i el medi ambient, i vetllar així per la sostenibilitat de la companyia en el llarg termini.

Són objecte d'avaluació periòdica tots els riscos que poden impactar de forma rellevant en la consecució dels objectius de la companyia. Entre els factors de risc als quals està sotmès el grup, figuren:

Riscos econòmics, davant la possibilitat que una contrapart no compleixi amb les seves obligacions contractuals i produeixi una pèrdua econòmica o financera per a la companyia. Tots els riscos identificats a curt, mitjà o llarg termini estan controlats i se'n fa un control i seguiment amb el procés de comptes anuals.

Riscos de compliment i legals, derivats de canvis normatius establerts pels diferents reguladors o canvis en la normativa social, mediambiental o legal. Tots els riscos identificats a curt, mitjà o llarg termini estan controlats i se'n fa un seguiment dins del programa de *compliance*.

Riscos operacionals, alguns dels riscos operacionals detectats en les diferents empreses del grup són la pèrdua d'eficiència energètica, les avaries a les instal·lacions, la manca de subministrament d'aigua o gas i l'envelliment de la plantilla. Actualment, tots els riscos identificats a curt, mitjà o llarg termini estan controlats i se'n fa un seguiment dintre del Sistema de Gestió Integrat (SIG).

Riscos reputacionals, que inclou el potencial impacte negatiu en relació amb els grups d'interès i amb els mitjans de comunicació. El Grup TERSA disposa d'un protocol d'actuació definit al Manual de Comunicació de Crisi i Contingències, que s'actualitza i revisa segons les necessitats de cada moment.

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

L'any 2022 s'ha dut a terme una anàlisi DAFO que ens ha permès identificar a nivell intern i extern, les fortaleses, debilitats, oportunitats i amenaces. Aquest exercici s'ha complementat amb l'anàlisi de context que incorpora les principals tendències, aspectes sectorials clau i aspectes de l'entorn que més impacte poden tenir en l'activitat del Grup TERSA. La informació obtinguda ens ha permès definir el nou Pla Estratègic Corporatiu del Grup per al període 2022-2025.

El Grup TERSA posa a la disposició dels grups d'interès informació actualitzada de rellevància jurídica, econòmica, administrativa i institucional a través del portal de transparència. Aquest portal, habilitat el 2016, compleix la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Així mateix, es publica tota la contractació pública a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, així com al Registre Públic de Contractes.

Cada any actualitzem l'evolució dels impactes amb els resultats dels diferents plans d'acció incorporats en els sistemes de gestió de les diferents àrees de responsabilitat.

El Comitè de Direcció és el responsable de l'avaluació dels aspectes més significatius per al desenvolupament de l'activitat, per tal de determinar quins són els riscos i els impactes associats a aquests aspectes, de la bona gestió i supervisió de l'eficàcia dels sistemes de gestió implantats, així com d'identificar i discutir les debilitats detectades.

El Consell d'Administració és el responsable d'aprovar el model de gestió de riscos i és informat a través de gerència de l'evolució dels seus resultats mitjançant indicadors relacionats amb aquest sistema.



Ètica, drets humans i compliment

El nostre model de gestió ètica i compliment es basa a donar resposta als nostres compromisos i principis per assegurar el seu compliment per part de tota la plantilla i tercers amb els quals ens relacionem a través del nostre **Codi de Conducta**, on es recullen els principis quant a responsabilitat, integritat, honradesa i professionalitat pels quals s'han de regir la companyia i les persones treballadores, per tal de respectar els drets humans i donar compliment als requisits legals i la normativa aplicable a cadascuna de les nostres activitats.

En el Codi de Conducta, a més, manifestem el nostre compromís per oferir unes condicions de treball adequades per a tot el personal, i establim els mecanismes necessaris per garantir el compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'Organització Internacional del Treball (OIT) relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva. Així mateix, rebutgem tota forma de treball forçós o obligatori, treball infantil i el tràfic de persones vinculat a la cadena de subministrament.

També recollim el nostre compromís amb la gestió ètica i el respecte dels drets humans en la **Política del Sistema Integrat de Gestió**, renovada el maig de 2021, sota el paraigües de la responsabilitat social corporativa i el compromís amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030.

Com a eina de control intern, comptem amb un **Programa de Prevenció de Delictes**, també conegut com a *compliance*, que dota el Grup d'eines internes per prevenir i detectar els delictes que puguin suposar una responsabilitat penal per a les persones jurídiques.

Les eines del Programa de Prevenció de Delictes són les següents:

- **Codi de Conducta:** estableix el full de ruta dels principis fonamentals d'actuació del Grup i ajuda a fer front als desafiaments legals i ètics del treball diari. El Codi de Conducta és una pauta per a tota l'empresa, vàlida per a tot el personal i membres dels òrgans de gestió.
- **Guia Anticorrupció:** amb la finalitat d'ajudar a identificar i evitar indicis o pràctiques corruptes, la Guia Anticorrupció aborda, entre altres qüestions, situacions en què qualsevol persona treballadora es podria trobar en el dia a dia i ofereix recomanacions sobre com afrontar-les. En aquest sentit, s'especifiquen un conjunt de principis d'actuació per prevenir pràctiques corruptes.
- **Bústia Ètica:** constitueix un canal de denúncia disponible per a tota la plantilla que té per finalitat disposar un sistema segur perquè les persones treballadores del Grup puguin canalitzar les seves consultes, notificacions, queixes i denúncies relacionades amb els procediments i protocols d'ètica i compliment de bones pràctiques.

A l'organització hi ha una unitat de compliment normatiu per a cadascuna de les empreses (TERSA, SEMESA I SI-RESA). La **Unitat de Compliment Normatiu** és l'òrgan que gestiona el canal de denúncies i està format per la direcció del Departament de Persones, la direcció del Departament Jurídic, un representant del Comitè d'Empresa i un advocat extern (que gestiona el canal de denúncies). Les unitats de compliment es reuneixen trimestralment.

Totes les persones treballadores del Grup coneixen i apliquen el Codi de Conducta i les polítiques que desenvolupen els seus principis, i a més accepten complir amb totes les seves disposicions. De forma anual, es realitza formació en *compliance* per a tota la plantilla.

Tota persona o entitat interessada pot formular consultes, notificacions, queixes i denúncies a la bústia destinada a l'efecte.

Traslladem aquests principis a la **cadena de subministrament** a través d'un formulari de compromís d'integritat. Així mateix, en el marc de la llei de contractació pública, totes les empreses licitadores estan obligades a signar el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC), el qual recull el compromís per al compliment dels drets humans.

A més, **tota la contractació pública** es publica a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, i a la Plataforma de contractacions de l'Ajuntament de Barcelona. Tots els expedients de licitacions es reporten al Registre Públic de Contractes, així com al portal de transparència del nostre web i del web de l'Ajuntament de Barcelona. Hem consolidat la contractació electrònica com a forma de presentació digital.

Durant el 2022 hem fet una revisió de la política de *compliance* per a tot el Grup TERSA que s'implementarà el 2023

L'any 2022 no s'ha detectat cap cas de corrupció ni delictes de cap índole. Tampoc s'ha produït cap resolució judicial relacionada amb casos de corrupció a les societats del Grup TERSA.

Totes les entrades a la Bústia Ètica han sigut objecte de reunió extraordinària i seguiment per part de la Unitat de Compliment Normatiu. Totes elles han sigut no fonamentades i s'han arxivat o redirigit per ser qüestions laborals i/o quedar fora del marc d'actuació del sistema de *compliance*. El Consell d'Administració està informat de les denúncies a través de la Memòria anual de *compliance* amb número i importància. No s'ha rebut cap multa ni sanció significativa pel que fa a incidències per incompliment de codis voluntaris, codis sectorials, drets humans o legislatius, incloent-hi, entre d'altres, els àmbits econòmics, laborals, socials i ambientals.

Actualment està en tràmit una denúncia per part de la Fiscalia de Barcelona en relació amb una qüestió tècnica sobre un dels processos productius de la Planta de Valorització Energètica.

Entrades a la Bústia Ètica del Grup TERSA:



6
Comunicacions rebudes

El nostre compromís amb la sostenibilitat

El Grup TERSA té incorporada la sostenibilitat en la seva estratègia de negoci com un pilar fonamental per contribuir, amb visió de llarg termini, al desenvolupament dels negocis del Grup i al desenvolupament sostenible, integrant en la seva presa de decisions, a més de variables econòmiques, criteris mediambientals, socials i ètics.

Aquest compromís està orientat a generar valor compartit per a la ciutadania i el planeta, i es regeix per la coherència amb els nostres valors, els ODS i segons els assumptes ASG (Ambientals, Socials i Govern corporatiu) identificats com a importants en la matriu de materialitat. Aquests criteris estan integrats en el nou Pla Estratègic 2022-2025 i les accions desenvolupades en el Pla de Responsabilitat Social Corporativa del Grup.

El **Pla d'RSC 2021-2023** compta amb 5 eixos d'actuació:

- Bon govern
- Excel·lència, innovació i cadena de valor responsable
- Persones
- Comunitat
- Sostenibilitat ambiental

L'objectiu del Pla d'RSC del Grup TERSA és el d'integrar qüestions econòmiques, de bon govern, socials i ambientals en l'estratègia i gestió diària de la companyia, i contribuir així a l'Agenda 2030 i els ODS.

Durant l'any 2022 hem continuat treballant en el desplegament de les accions del Pla d'RSC, iniciat el 2021.



Accions més destacades portades a terme l'any 2022

Elaboració d'un Pla contra l'emergència climàtica

Elaboració d'una Guia de compra i contractació responsable

Publicació d'un Manual de comunicació responsable, dins del procediment de comunicació corporativa

Desplegament de les accions del Pla d'Igualtat

Formació en gestió per valors i norma SGE21

Celebració del Dia Mundial del Medi Ambient i la Setmana de la Prevenció de Residus en format presencial i amb activitats per promoure la sensibilització ambiental entre la plantilla

Identificació de les empreses proveïdores de risc i estratègiques

Campanya de recollida i donació de roba, joguines i material informàtic

Diàleg amb els grups d'interès

El **Grup TERSA** identifica les seves prioritats estratègiques considerant les preocupacions i expectatives dels seus grups d'interès, obtingudes a través del diàleg per diferents canals, en funció del grup d'interès.

El model de relació del Grup TERSA amb els grups d'interès s'ha definit a partir de la identificació i classificació de les parts interessades amb què es relaciona l'organització, les expectatives i la integració d'aquestes en la gestió de la responsabilitat social i el sistema de gestió èticament i socialment responsable.

Principals grups d'interès, interns i externs, identificats:

Grups d'interès interns	Grups d'interès externs
Accionistes	Administracions, autoritats i organismes reguladors
Empreses participades	Clientela i persones usuàries
Equip professional: equip directiu	Ciutadania
Equip professional: comandaments intermedis	Veïnat empresarial
Equip professional: personal	Sector
Equip professional: representants del personal (Comitè d'Empresa i Comitè de Seguretat i Salut)	Universitats i centres científics
	Mitjans de comunicació

Així mateix, disposem de diferents canals disponibles per al foment del diàleg i la comunicació amb els diferents grups d'interès del Grup TERSA, entre els quals destaquem: reunions a diferents nivells de responsabilitat, comitès, grups de treball, comunicats, notes de premsa, butlletí de notícies intern, lloc web, intranet corporativa, portal de transparència, Memòria de Sostenibilitat, declaracions ambientals, informes de resultats de les àrees, sistemes de gestió, Bústia Ètica, xarxes socials, canals informatius, visites guiades, entre d'altres.

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Procés de materialitat

L'anàlisi de materialitat vigent pel Grup TERSA s'ha dut a terme l'any 2021 i ens ha permès identificar les qüestions de sostenibilitat amb possibles impactes econòmics, socials i mediambientals, materials o més significatives per al Grup, així com conèixer la valoració que fem nosaltres mateixos i els diferents grups d'interès sobre aquests temes identificats.

La **participació dels grups d'interès** ha sigut de manera directa a través de la complementació d'un formulari en línia per valorar el grau d'importància de cada tema segons una escala de 5 valors.

Per a l'**anàlisi estadística de l'àmbit extern***, s'han ponderat les respostes segons la importància que cadascun dels grups d'interès té per a la mateixa empresa. Aquesta aproximació permet donar una visió de conjunt més coherent i d'acord amb la realitat de Grup TERSA.

El **resultat de la materialitat de 2021**, segons aquesta rellevància interna i externa, és una matriu que mostra les prioritats estratègiques per a l'efectiva integració de la sostenibilitat com a palanca de competitivitat i generació de valor per a tots els grups d'interès, amb la finalitat que el Grup prossegueixi en la seva tasca de lideratge en la seva missió (veure Annex I).

Durant el **procés de validació** per part de Grup TERSA s'ha decidit considerar "Comunitats locals" i "Innovació i millora contínua" com a temes materials per la rellevància que

s'ha considerat que tenen per a l'organització i per als grups d'interès, tal com es va decidir en el procés de materialitat anterior.

Així, els **temes materials** resultants de l'anàlisi de materialitat són els següents:



Ambientals

Transició energètica

Emergència climàtica

Emissions

Economia circular

Compliment ambiental



Socials

Ocupació

Relació treballador-empresa

Salut i seguretat en el treball

Formació i educació

Diversitat i igualtat d'oportunitats

Comunitats locals

Compliment socioeconòmic

Innovació i millora contínua



Econòmics

Acompliment econòmic

Lluita contra la corrupció

En el procés d'anàlisi de materialitat també s'ha determinat la cobertura de cadascun dels temes materials identificats, com es pot veure a l'Annex I.

* Pel que fa al grup d'interès "Veïnat empresarials", tot i que se'ls hi va fer arribar la corresponent enquesta, no s'ha obtingut cap resposta.

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

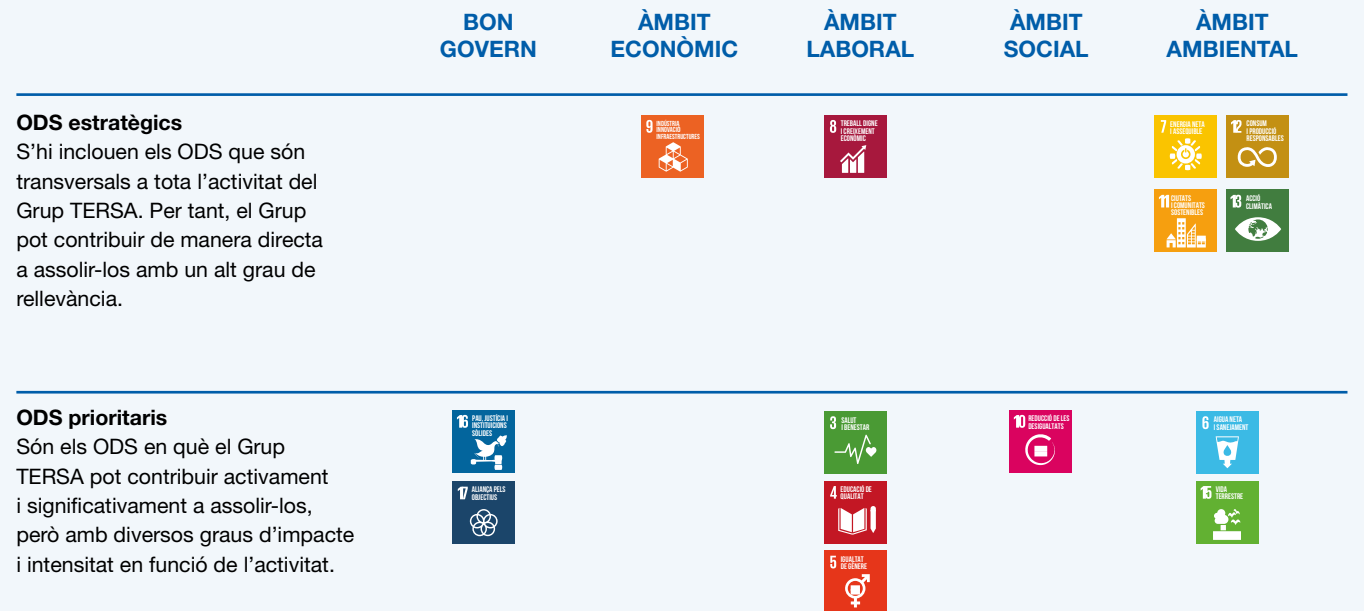
Annex

Objectius de desenvolupament sostenible (ODS) rellevants per al Grup TERSA

En aquest context de sostenibilitat, des que el 2015 l'Organització de Nacions Unides va aprovar els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), el Grup ha integrat aquests objectius en els seus compromisos com a part de la seva responsabilitat social corporativa, contribuint a la consecució d'aquests i alineant-se amb l'agenda internacional de sostenibilitat.

Els 17 objectius agrupen 169 fites concretes i constitueixen una agenda de desenvolupament sostenible comú per a governs, societat civil i el sector privat. Les activitats del Grup TERSA contribueixen directament a la consecució dels següents ODS, que hem identificat i diferenciat com estratègics i prioritaris i que responen de manera indirecta a la resta dels ODS.

ODS estratègics i prioritaris per a l'organització i activitats del Grup TERSA



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Compromís amb la Innovació i el desenvolupament econòmic

Innovació, excel·lència i millora contínua

Cadena de valor responsable

Compromís amb el desenvolupament econòmic

Aliances amb organitzacions del sector

Innovació, excel·lència i millora contínua

Dins de les diferents iniciatives externes, destaquem el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022, full de ruta de la ciutat de Barcelona en matèria de sostenibilitat, on Grup TERSA és una de les organitzacions implicades en assolir una societat basada en l'equitat redistributiva, fonamentada en l'eficiència, l'estalvi i la suficiència de la ciutat mateixa

Com a entitat, tenim com a objectiu crear valor sostenible, responsable i transparent. El principi de transparència és un pilar fonamental en el desenvolupament de l'activitat de la companyia i en l'aspiració d'establir una relació de confiança amb els nostres grups d'interès.

La nostra vocació d'empresa pública en un entorn local i la nostra decidida aposta per la innovació i la millora contínua, així com la gran importància que li donem a la qualitat dels nostres serveis, ha estat una constant des dels nostres inicis i un objectiu irrenunciable per al futur, formant part integral de la nostra cultura i idiosincràsia.

Grup TERSA promou la cultura de la innovació a tota l'organització fomentant la participació en diferents iniciatives externes. S'han consolidat al llarg del temps aliances estratègiques i sinergies de col·laboració amb diferents agents socials, com ara universitats, associacions específiques de diferents sectors, centres de recerca, entitats locals, empreses proveïdores, entre d'altres.



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Innovació, excel·lència i millora contínua

El nostre Sistema Integrat de Gestió cobreix tots els processos de negoci que poden afectar el servei del Grup TERSA i el compliment de les normatives i compromisos vigents. Es basa en les normes certificades ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 i EMAS, relatives a la gestió de la qualitat, la salut i seguretat a la feina, el medi ambient i l'eficiència energètica.

La certificació ISO 50001, la més recent de les certificacions, fa referència a la PVE i a les instal·lacions solars fotovoltaïques, i des d'enguany també a l'activitat de la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs, la qual cosa acredita que TERSA disposa d'un sistema de gestió de l'energia per a la millora contínua en eficiència energètica, costos associats a l'energia i la reducció de gasos amb efecte d'hivernacle.

S'han definit diferents mecanismes de control per revisar el compliment dels procediments establerts, així com per recopilar i reportar informació dels diferents grups d'interès.

El resultat del seu acompliment es revisa anualment en les corresponents auditories internes i externes.

SIG GRUP TERSA



Certificació ISO 14001



Certificació ISO 9001



Certificació ISO 45001



Certificació ISO 50001



Declaració Ambiental (EMAS)



La política del SIG és promoguda per la direcció, comunicada i entesa en tots els nivells de l'empresa.

Cadena de valor responsable

El Grup TERSA compta amb un procediment general de compres i un procediment d'homologació d'empreses proveïdores que estableix el marc de relació i els nostres criteris en els processos de selecció i avaluació de les empreses proveïdores i contractistes.

Per estendre els nostres principis a la cadena de valor, el Grup s'esforça per mantenir relacions comercials estables amb les empreses proveïdores i fomentar criteris socials i ambientals en els processos de contractació pública.

Considerem les empreses proveïdores com a part principal d'una gestió sostenible i responsable. La nostra gestió de la cadena de subministrament està basada en principis socials, ambientals i ètics, sense deixar de banda la garantia d'un servei de qualitat dins del Sistema Integrat de Gestió del Grup

Total d'empreses proveïdores	Grupo TERSA	
	2022	2021
Total d'empreses proveïdores	538	550
Total d'empreses proveïdores locals	416	410

La gestió de **selecció, avaluació i seguiment de les empreses proveïdores està integrada dins del Sistema Integrat de Gestió**. Com a part de l'homologació s'inclouen qüestions relacionades amb la cura del medi ambient, la cura i el respecte per la salut laboral o l'ètica i el compliment normatiu. Totes les empreses proveïdores de Grup TERSA reben tant els principis establerts a la Política del Sistema Integrat de Gestió com el Codi de Conducta (se'ls envia el document i l'han de retornar signat per declarar que l'assumeixen).

Gestionem de manera transparent tota la cadena de subministrament i traslladem a les empreses proveïdores amb les quals col·laborem el nostre compromís amb la gestió ètica, responsable i sostenible per tal d'oferir un valor afegit amb els nostres serveis i garantir la satisfacció dels clients.

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Afavorim en tot moment el **suport a les comunitats locals**. La proximitat és un criteri fonamental en la política de compres. Es considera com a empresa proveïdora local aquella que s'ubica a Barcelona o a l'àrea metropolitana. El 77,32 % de les empreses proveïdores són locals.

Tipologia dels contractes	Grup TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Nombre de contractes de serveis	1.514	1.454	739	523	302	202	473	729
Nombre de contractes de subministraments	1.926	2.019	1.082	916	561	502	283	601
Nombre de contractes d'obra	52	35	39	21	12	14	1	0

Grup TERSA aplica criteris socials, tant en **licitacions** com en **contractació menor**, a través de la **plataforma electrònica de l'Ajuntament de Barcelona**. Entre aquests criteris, i en cas d'igualtat de puntuació, es considera com a criteri decisiu el compliment en la contractació mínima exigida de la normativa vigent en relació amb la integració de **persones amb diversitat funcional**. La totalitat de licitacions i contractacions compleixen la llei vigent en matèria de contractes del sector públic.



77,32%

De les empreses proveïdores són locals



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

A continuació, detallam les despeses en empreses proveïdores locals durant l'any 2022 i la seva evolució respecte a l'any 2021:

Facturació en euros	Grupo TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Província de Barcelona	11.117.629,66	24.716.476,67	7.556.824,90	21.023.668,72	2.224.599,68	2.570.769,98	1.336.205,08	1.122.037,97
Catalunya i Espanya	4.098.131,41	21.006.408,80	3.272.440,59	19.613.246,69	148.165,15	965.104,46	677.525,67	428.057,65
Internacional	1.704.382,26	1.794.880,76	1.280.398,96	1.777.516,93	423.983,30	17.363,83	0,00	0

Aplicuem **critèris ambientals en la compra i contractació de productes i serveis**, considerant aspectes com l'ecoetiquetatge, la disposició de certificats ambientals, el foment dels productes reciclats o reutilitzables i la utilització de vehicles de baixes emissions, entre d'altres. A més, s'exigeix el retorn del formulari d'integritat signat per declarar el compliment dels criteris d'igualtat d'oportunitats, condicions laborals justes i basades en el respecte que no afectin la discriminació per qualsevol motiu i en relació amb el conflicte d'interessos, tal com estableix la política del Sistema Integrat de Gestió del Grup TERSA.

L'any 2022, el Grup TERSA ha homologat i **avaluat d'acord amb criteris ambientals i socials** a 101 empreses proveïdores. El nombre de contractes que inclouen clàusules ambientals i socials va ser de 861 i 829 respectivament, molt superior al de l'any 2021, que van ser de 62 i 321. Totes les avaluacions han sigut satisfactòries.

En aquells casos que l'empresa proveïdora requereix desenvolupar la seva activitat en les nostres instal·lacions, el Servei de Prevenció de Riscos Laborals disposa d'un procediment de coordinació d'activitats per garantir la seguretat i la salut.

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

A continuació, reflectim les accions de coordinació preventiva amb empreses proveïdores:

	TERSA	
	2022	2021
Nre. de coordinació d'activitats	2	7
Nre. de coordinació d'obres	4	6
Nre. de coordinació d'empreses concurrents	19	70

Durant el 2022 hem treballat en una **Guia de compra i contractació responsable**, la qual es desplegarà durant el 2023 per a tota la plantilla. Aquesta guia inclou criteris de caràcter social i ambiental per tenir en compte en els processos de contractació de la companyia. Actualment, aquests criteris els estem aplicant tant en les licitacions com en la contractació menor, a través de la plataforma electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

Els **contractes de reserva social** es divideixen percentualment en el 96,62% de serveis i el 3,38% de subministraments. Això es tradueix en l'adjudicació per part del Grup TERSA pel 2022 de 1.149.734,60 € (IVA inclòs).



Compromís amb el desenvolupament econòmic

Respectar i complir la legislació vigent i reforçar el compromís amb el bon govern i la transparència són els nostres objectius en relació amb l'acompliment econòmic.

Com a poder adjudicatari de l'Ajuntament i l'AMB, executem els encàrrecs de gestió que ens encomanen els nostres accionistes de forma que siguin serveis i activitats econòmicament sostenibles. Els beneficis que se'n deriven són invertits per a la millora contínua de la mateixa activitat.

El Grup TERSA compleix amb els compromisos en matèria de pagament de tributs i transparència. Dins de les pràctiques de bon govern s'estableixen polítiques, principis i valors que regeixen el comportament ètic de la companyia i afecten totes les persones que formen part del Grup. Totes les polítiques del Grup persegueixen així mateix mantenir la integritat dels registres comptables i estats financers.

El compliment del que estableix l'estratègia fiscal està supervisat pels òrgans de govern del Grup TERSA i es reporta en els comptes anuals consolidats.

La xifra de negoci de l'exercici 2022 és de 164.077.531,91 milers d'euros i registra un increment del 42,70% respecte a l'any 2021. El benefici total del Grup ha estat de 9.843,34 milers d'euros, i l'import pagat d'impostos sobre beneficis a nivell consolidat ha sigut de 1.815,39 milers d'euros.

El Comitè de Direcció és l'òrgan de la companyia encarregat de la gestió executiva d'aquests aspectes. El Consell d'Administració és l'encarregat de la supervisió i control dels processos d'elaboració i presentació de la informació financera en l'informe de gestió del Grup TERSA, així com de la independència de l'auditor de comptes i de l'eficàcia dels sistemes interns de control i de gestió de riscos.



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

A continuació, detallem la informació financera rellevant per a aquest informe.

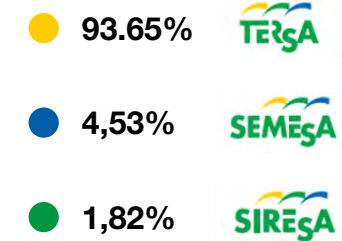
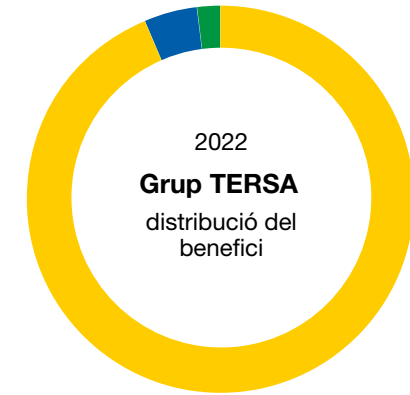
La distribució del benefici entre les diferents empreses del Grup és la següent:

	Grup TERSA (milers d'euros)	TERSA	SEMESA	SIRESA
2022	9.843,34	93,65%	4,53%	1,82%
2021	873,52	85,37%	4,77%	9,86%

Al llarg dels anys, Grup TERSA ha distribuït el seu valor econòmic generat a la societat en forma de sous, prescripcions, despeses operatives, pagaments a empreses proveïdores, impostos i tributs i inversions a la comunitat. Durant l'exercici de 2022, més del 95 % del valor econòmic generat a TERSA s'ha distribuït en aquests àmbits.

L'any 2022 no hem tingut cap subvenció per part del govern.

Valor econòmic directe generat i distribuït pel grup TERSA (Milers €)		
	2022	2021
Valor econòmic generat	180.487,11	135.962,42
Xifra de negoci	164.077,53	116.903,85
Ingressos financers	1.313,13	1.286,62
Altres ingressos	13.356,45	16.031,95
Subvencions	1.740,00	1.740,00
Valor econòmic distribuït	135.531,87	130.406,53
Costos d'explotació	114.527,20	112.812,24
Despeses salarials	19.180,25	17.588,13
Impostos sobre beneficis	1.815,39	0,11
Despeses financeres	9,03	6,05
Resultat de l'exercici	9.843,34	873,52



Compte de pèrdues i guanys

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Compte de pèrdues i guanys	TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Import net de la xifra de negocis	139.660,45	94.069,28	10.685,83	10.114,57	13.731,25	12.720,00
Aprovisionaments	107.980,82	80.430,52	2.455,16	2.332,28	4.091,22	4.000,00
Altres ingressos d'explotació	13.348,34	15.981,76	8,11	5,35		0
Despeses de personal	8.279,80	7.581,76	3.581,55	3.316,37	7.318,90	6.690,00
Altres despeses d'explotació	23.319,75	19.859,47	4.061,83	4.275,20	2.036,21	1.914,77
Amortitzacions d'immobilitzat	5.740,77	4.504,26	152,46	129,91	118,15	107,60
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	1.740,00	1.740,00	0	0		-
Altres resultats	301,27	27,97	2,57	-24,56	12,76	77,73
Resultat d'explotació	9.729,55	-534,77	445,53	41,59	179,55	86,14
Ingressos financers	1.312,69	1.286,62	0,339	-	0,096	0
Despeses financeres	9,03	6,05	0	0	0	-
Resultat abans d'impostos	11.033,22	745,79	445,87	41,59	179,64	86,14
Impostos sobre beneficis	1814,9	0	0	0,105	0,49	0
Resultats de l'exercici	9.218,32	745,79	445,87	41,48	179,15	86,14

Balanç de situació de l'exercici

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Balanç de situació de l'exercici (milers €)	TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Actiu no corrent	62.205,90	65.643,98	863,76	1.002,84	314,63	432,77
Immobilitzat intangible	329,58	362,28	-	-	-	-
Immobilitzat material	54.460,08	57.745,39	863,44	1.002,52	299,51	471,65
Inversions financeres a llarg termini	7.370,858	7.422,85	0,322	0,322	15,12	15,12
Actius per impost diferit	45,38	113,44	-	-	-	-
Actiu corrent	49.853,05	34.730,88	2.988,92	2.747,97	4.140,24	3.930,06
Existències	2.528,51	2.752,11	1.111,44	914,55	-	-
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	28.954,36	16.990,05	1.627,93	1.713,61	3.887,67	3.126,81
Inversions en empreses del Grup i associades a curt termini	16,59	16,61	-	-	-	-
Inversions financeres a curt termini	7.144,22	2.613,62	12,96	12,96	4,59	4,59
Periodificacions a curt termini	281,78	577,76	-	-	-	-
Efectiu i altres actius líquids equivalents	10.927,59	11.780,61	236,59	106,85	247,98	798,66
Total actiu	112.058,95	100.374,74	3.852,68	3.750,81	4.454,87	4.362,84

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Balanç de situació de l'exercici (milers €)	TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Patrimoni net	83.301,39	74.381,90	2.007,89	1.562,02	2.118,17	1.939,26
Capital	12.861,84	12.861,84	1.049,00	1.049,00	650,76	650,76
Reserves	61.221,23	60.774,28	513,03	471,53	1.288,26	1.202,35
Resultat de l'exercici	9.218,32	745,79	445,86	41,48	179,15	86,14
Passiu no corrent	5.701,25	5.312,65	78,18	78,00	266,02	351,26
Deute a llarg termini	0,00	30,66	78,18	78,00	5,73	5,73
Periodificacions a llarg termini	5.701,25	5.281,98	-	-	260,29	345,53
Passiu corrent	23.056,31	20.680,19	1.766,61	2.110,79	2.070,68	2.072,31
Provisions a curt termini	117,99	107,91	-	-	-	-
Deutes a curt termini	436,24	315,25	-	-	0,70	0,70
Creditors comercials i altres comptes a pagar	20.501,14	18.170,86	1.766,61	2.110,79	2.040,51	2.071,61
Periodificacions a curt termini	2.000,94	2.086,17	-	-	29,47	-
Total patrimoni net i passiu	112.058,95	100.374,74	3.852,68	3.750,81	4.454,87	4.362,84

Aliances amb organitzacions del sector

El Grup TERSA a és membre de:



Associació d'Empreses de Valorització Energètica d'RSU (AEVERSU), on participa en:

- Celebració del Comitè de Direcció (trimestral)
- Grup de Treball de Comunicació, Medi Ambient, Seguretat Industrial, Operacions i Manteniment (anual)



Confederació d'European Waste to Energy Plants (CEWEP), on participa en:

- Grup de treball de comunicació (accions periòdiques)



Associació de Plantes de Recuperació i Selecció d'Envasos Municipals (ASPLARSEM), on participa en:

- Celebració del Comitè de Direcció (trimestral)



Xarxa ELIGE (Empreses Locals d'Interès General)



Enginyers Industrials de Catalunya (EIC), on participa en:

- Grup de treball sobre ODS (periòdic)



Barcelona + Sostenible

- Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022

A més, el Grup TERSA és soci de:



Asociación Española de Mantenimiento (AEM)



Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE)



Patronal PIMEC



Clúster de l'Energia Efi cient de Catalunya



Associació pel Progrés de la Direcció



Respon.cat

- Participem a: Grup de treball sobre ODS (periòdic)



Unión Española Fotovoltaica (UNEF)

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors
clau i fites destacades
a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

05

Compromís amb el bon
govern i la transparència

06

Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

07

Compromís amb les
nostres persones

08

Compromís amb
el medi ambient

09

Compromís amb la
comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Compromís amb les nostres persones

Ocupació de qualitat

Organització del treball i relacions socials

Diversitat, igualtat i inclusió

Formació, desenvolupament professional i talent

Seguretat, salut i benestar de les persones

Compromís amb les nostres persones

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

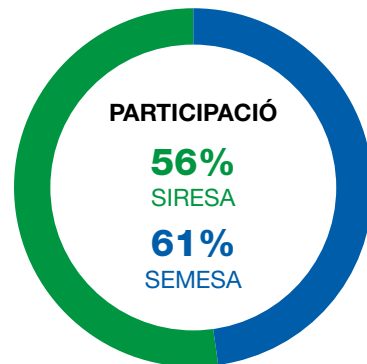
Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

L'any 2022, el Grup TERSA és reconeguda amb el Segell Làbora per les seves bones pràctiques en matèria d'ocupació de qualitat i igualtat. També l'any 2022 rep el reconeixement de Creu Roja com a empresa que ha col·laborat en el pla d'ocupació de l'any 2022, i que ha millorat l'ocupabilitat de les persones vulnerables del territori, apropant-les al mercat laboral i aconseguint-ne la inserció laboral i social



El Grup TERSA està fermament compromès amb les persones i amb la creació d'una ocupació de qualitat desenvolupada en un entorn de treball segur, saludable, divers i inclusiu, on es potencia l'aprenentatge, el talent i el lideratge, en un marc d'innovació, on la digitalització juga un paper fonamental en la transformació cap a noves formes d'organització i de treball.

Per nosaltres, l'equip humà es troba al centre de l'estratègia de la companyia. Potenciem la igualtat i la diversitat, a més de fomentar el desenvolupament professional, promoure una cultura real de seguretat i salut, i afavorir la conciliació de la vida personal i laboral més enllà del que estableix la legislació vigent.

Les persones són considerades un factor crític d'èxit dins del Pla Estratègic 2022-2025.

Grup TERSA dona suport a la creació d'ocupació de qualitat a través de la contractació indefinida, i presta especial

atenció a les relacions laborals. El Grup fomenta un entorn de treball sa, segur i saludable mitjançant la implementació de la norma internacional ISO 45001, que incorpora el Sistema Integrat de Gestió i que és auditat internament i externament amb periodicitat anual.

El foment de la igualtat i la diversitat formen part de la cultura organitzativa del Grup, les quals estan presents en tots els processos de gestió de recursos humans. La igualtat d'oportunitats i el respecte per la diversitat formen part dels valors del Grup i dels principis recollits en el Codi Ètic.

Durant el 2022, s'han comunicat els resultats, tant de SIRESA com de SEMESA, de les enquestes de clima laboral realitzades l'any 2021. L'objectiu d'aquestes enquestes és avaluar el grau de satisfacció amb el treball diari del personal i la seva satisfacció envers l'empresa, així com la relació amb el personal de rang superior.

La metodologia per dur a terme l'Estudi del clima laboral incorpora:

Entrevista amb la direcció de Persones per entendre el context, la cultura i la situació actual de la companyia.

Qüestionari de tipologia estàndard tipificat (qüestionari CLA) **dirigit a tota la plantilla, de caràcter confidencial.**

Ocupació de qualitat

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

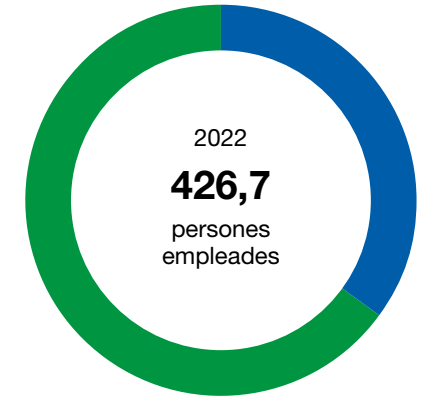
Informe d'auditoria

Annex

El Grup TERSA, en el marc del seu compromís amb les persones, vetlla per una **ocupació de qualitat** i per la promoció de la igualtat d'oportunitats. Al Grup TERSA, hi ha un ventall d'edat del personal molt variat, i es combina el talent junior, en contínua formació, amb el talent sènior, posseïdor d'una àmplia experiència professional.

La **plantilla mitjana** de l'exercici 2022 de Grup TERSA va ser de **427 persones empleades**, de les quals el **35,10% són dones**. La plantilla general s'ha incrementat un 6% respecte a l'any 2021.

La totalitat de les persones treballadores del Grup desenvolupen la seva activitat a Espanya, als centres de Catalunya.



64,90%
276,91



35,10%
149,79

Distribució de la plantilla per gènere, edat i categoria professional

A continuació, es detalla la informació de la totalitat de persones empleades, comptabilitzats com a plantilla mitjana de l'any 2022, per gènere, edat, categoria professional.

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER GÈNERE (%)

2022				2021			
Dones		Homes		Dones		Homes	
Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
149,79	35,10%	276,91	64,90%	140	34,65%	263	65,35%

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

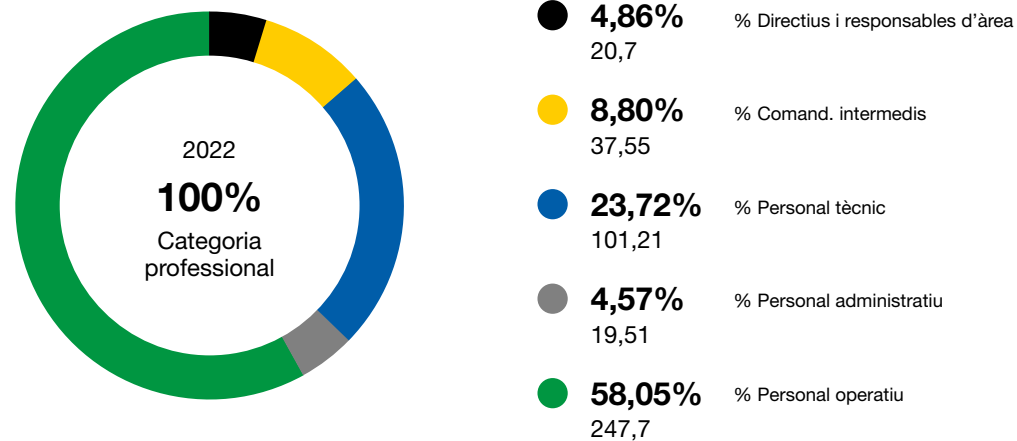
11

Informe d'auditoria

Annex

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER CATEGORIA PROFESSIONAL* (%)

	2022					2021				
	% Directius i responsables d'àrea	% Comand. intermedis	% Personal tècnic	% Personal administratiu	% Personal operatiu	% Directius i responsables d'àrea	% Comand. intermedis	% Personal tècnic	% Personal administratiu	% Personal operatiu
Dones	1,75% (7,45)	2,93% (12,52)	14,76% (63)	3,76% (16,06)	11,89% (50,73)	1.78%	2.5%	12.43%	4.24%	13.56%
Homes	3,11% (13,25)	5,87% (25,03)	8,95% (38,21)	0,81% (3,45)	46,16% (196,97)	3.29%	6.75%	7.82%	0.55%	46.68%
Total	4,86% (20,7)	8,80% (37,55)	23,72% (101,21)	4,57% (19,51)	58,05% (247,7)	5,09%	9,29%	20,34%	4,81%	60,47%



*Les categories professionals s'han escollit per homogeneitzar les tres empreses del Grup i mostrar dades agregades, però no corresponen a les categories dels diferents convenis del Grup TERSA.

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER EDAT (%)

	2022						2021					
	Nre. total	% -25 anys	% 25 a 35 anys	% 35 a 45 anys	% 45 a 55 anys	% +55 anys	Nre. total	-25 anys	25 a 35 anys	35 a 45 anys	45 a 55 anys	+55 anys
Dones	35,10% (149,79)	1,88% (8,06)	5,49% (23,43)	8,30% (35,45)	13,58% (57,93)	5,84% (24,92)	34.51%	1.35%	7.28%	8.41%	11.72%	5.51%
Homes	64,90% (276,91)	3,22% (13,75)	9,36% (39,94)	18,30% (78,10)	21,38% (91,23)	12,63% (53,90)	65.09%	1.60%	8.86%	19.47%	19.5%	16.26%
Total	100% (426,7)	5,11% (21,81)	14,85% (63,37)	26,61% (113,55)	34,96% (149,16)	18,47% (78,82)	403	2,94%	16,19%	27,80%	31,50%	21,57%



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

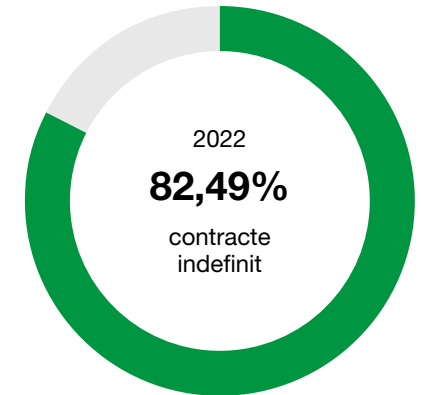
Annex

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER TIPOLOGIA DE CONTRACTE I DE JORNADA, PER GÈNERE

Les persones que treballen a temps parcial o amb contractes temporals tenen els mateixos beneficis que la resta de la plantilla, tret del pla de pensions de què disposa TERSA, que únicament inclou el personal indefinit.

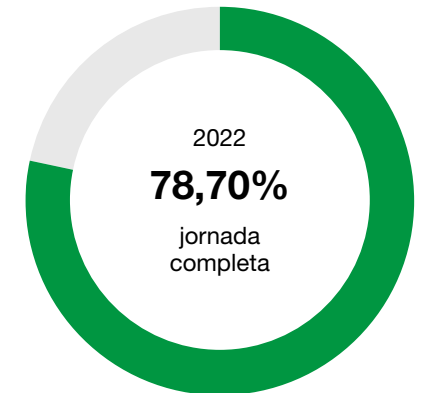
PERSONAL SEGONS CONTRACTE

	Contracte indefinit		Contracte temporal	
	2022	2021	2022	2021
Dones	121,09	110,28	28,69	16,07
Homes	230,89	221,32	46,02	32,44
Total	351,99 (82,49%)	331,60 (82,28%)	74,71 (17,51%)	48,51 (12,04%)



PERSONAL SEGONS JORNADA

	Jornada completa		Jornada parcial	
	2022	2021	2022	2021
Dones	113,39	88,70	36,39	37,65
Homes	222,43	190,53	54,48	63,23
Total	335,82 (78,70%)	279,23 (74,97%)	90,87 (21,30%)	100,88 (25,03%)



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Les aportacions al pla de pensions l'any 2022 van ser:



Pla de beneficis definits i altres plans de jubilació

2022

293.773,07€

2021

253.130,14€

NOVES CONTRACTACIONS DE PERSONAL PROPI I TAXA DE CONTRACTACIONS.

L'any 2022, s'han produït 417 contractacions noves, el 39,32% de dones.

A continuació reflectim les noves contractacions per empresa, edat, categoria professional i gènere:

	2022			2021		
	TERSA	SEMESA	SIRESA	TERSA	SEMESA	SIRESA
Taxa de noves contractacions	48,78%	100,71%	109,06%	32,81%	150,66%	183,12%
Noves contractacions de personal propi segons gènere i grup d'edat						
Dones	11	51	102	11	52	151
<35 anys	2	7	55	1	12	86
35-55 anys	9	42	42	10	34	57
>55 anys	0	2	5	0	6	8
Homes	9	89	155	30	87	191
<35 anys	4	20	84	8	9	110
35-55 anys	5	66	67	18	67	68
>55 anys	0	3	4	4	11	13
Noves contractacions de personal propi segons categoria professional						
Personal directiu i responsables d'àrea	0	0	1	3	1	0
Personal de comandament	3	1	1	0	0	2
Personal tècnic	11	0	36	16	1	26
Personal administratiu	4	0	4	5	0	6
Personal operatiu	2	139	215	17	137	308

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

2022

39,32%

de les noves contractacions són dones

Aquestes dades inclouen totes les persones contractades per a les campanyes de sensibilització de SIRESA, així com les suplències de vacances de SIRESA i SEMESA, fet que provoca una taxa de contractació aparentment elevada.

Destaquem també l'increment de 16 persones a la plantilla de SEMESA per cobrir el tercer torn a la planta de selecció d'envasos lleugers (CTRM) de Gavà i l'increment de plantilla a l'àrea de renovables a TERSA, així com la integració de l'equip de Barris + Sostenibles.



BAIXES DEL PERSONAL PROPI I TAXA DE ROTACIÓ.

Respecte a les baixes del personal propi, a continuació reflectim les dades de 2022 i la seva evolució respecte a l'any 2021:

	2022			2021		
	TERSA	SEMESA	SIRESA	TERSA	SEMESA	SIRESA
Baixes de personal propi segons gènere i grup d'edat	20	131	252	31	136	242
Taxa de rotació ⁸	15,56%	134,05%	106,94%	24,80%	146,29%	129,49%
Dones	11	79	93	20	86	127
<35 anys	3	6	31	2	10	84
35-55 anys	5	42	38	14	66	37
>55 anys	3	31	24	4	10	6
Homes	13	82	122	30	87	191
<35 anys	3	19	55	2	12	72
35-55 anys	6	55	63	7	32	39
>55 anys	4	8	4	2	6	4
Baixes de personal propi segons categoria professional	20	131	252	31	136	242
Taxa de rotació ⁸	15,56%	134,05%	106,94%	24,80%	146,29%	129,49%
Personal directiu i responsables d'àrea	1	0	0	3	1	0
Personal de comandament	2	1	0	0	0	0
Personal tècnic	9	0	34	10	1	8
Personal administratiu	4	0	1	7	0	2
Personal operatiu	4	130	217	11	134	232

⁸ Taxa de rotació = nombre total de persones treballadores/ nombre de noves contractacions. La taxa de rotació mesura la relació entre les desvinculacions esdevingudes i la plantilla total durant el període definit.

Com hem vist a la taula de noves contractacions, aquestes dades inclouen totes les persones contractades per a les campanyes de sensibilització de SIRESA, així com les suplències de vacances de SIRESA i SEMESA, fet que també provoca una taxa de rotació aparentment elevada.

La taxa de rotació del personal indefinit és molt baixa, i és un dels punts més ben valorats per la plantilla.

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Organització del treball i relacions socials

Grup TERSA respecta i garanteix els drets bàsics d'associació i negociació col·lectiva de totes les persones treballadores conforme a la legislació i al conveni col·lectiu vigents, principi que a més recull el Codi Ètic del Grup. En les eleccions sindicals, es determina la composició del Comitè d'Empresa i els delegats de personal. El Comitè d'Empresa és l'òrgan interlocutor amb la representació de l'empresa i els agents presents en les negociacions col·lectives. Els representants elegits compten amb un crèdit horari sindical per poder exercir les seves funcions.

El Grup respecta el dret a la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva. Així mateix, es defensa el dret de totes les persones treballadores quant a la lliure associació, afiliació a sindicats, a promulgar eleccions sindicals per buscar representació sense temor a la intimidació, represàlia o assetjament.

El Comitè d'Empresa dels centres operatius està representat per diferents membres de diferents sindicats representants de la totalitat de la plantilla. La comunicació entre l'empresa i les persones membres del Comitè d'Empresa és a través de reunions periòdiques establertes.

L'any 2022, s'han dut a terme 12 reunions amb els representants sindicals.

	GRUP TERSA	
	2022	2021
Persones cobertes pel conveni col·lectiu		
Dona	148,18	136,57
Home	274,57	254,51
Persones que componen el Comitè d'Empresa		
Dona	4	4
Home	20	19



El 100% del personal no directiu està cobert per algun dels tres convenis col·lectius d'aplicació a les societats del Grup (TERSA, SEMESA i SIRESA), que s'han pactat i acordat amb la representació legal del personal.

L'any 2022 s'han aprovat els nous convenis col·lectius de TERSA i de SEMESA, que inclouen millores substancials en l'àmbit social i laboral, com la incorporació de la **Política de teletreball** i de desconexió digital en el nou conveni.

L'organització del **temps de treball** s'organitza segons el lloc de treball, podent ser en torns (matí, tarda i nit), en horaris intensius i partits.

Grup TERSA disposa d'un **calendari laboral** amb els dies laborables i els festius establert per la legislació. Addicionalment, l'organització compta amb mesures regulades pels convenis col·lectius per garantir el compliment amb la legislació laboral en matèria de relacions socials.

També procurem, en la mesura del possible, no fer **canvis organitzatius** que puguin afectar les persones treballadores en la seva vida personal, però en cas de ser necessari sempre es comunica amb suficient antelació a la persona implicada.

El Grup té implantades **mesures de conciliació** de la vida personal, familiar i professional, segons cada conveni laboral, que permeten a les seves persones empleades flexibilitat conforme a les

seves circumstàncies personals per assegurar la igualtat d'oportunitats, com poden ser la maternitat i paternitat, atenció a familiars, cura de menors, permisos retribuïts, etc.

Entre les mesures hi destaquen:

- Política de teletreball per al personal d'oficina
- Política de desconexió digital
- Flexibilitat horària i jornada intensiva a l'estiu per al personal d'oficina
- Ajudes econòmiques per a famílies

També destaquem mesures per tenir cura de familiars amb necessitats especials, com la reserva del lloc de treball i el còmput a efectes d'antiguitat, d'acord amb la legislació vigent, o l'ampliació dels **permisos per naixement o adopció d'un fill/a** més enllà d'allò establert legalment: 3 dies a SIRESA.

Durant l'any 2022 s'han signat els convenis de SEMESA i TERSA i recullen millores laborals i socials com:

Conveni SEMESA:

s'estableix una prima de producció per a l'activitat de voluminosos i es millora la prima de producció d'envasos; la disminució de la jornada anual; noves mesures de conciliació; noves ajudes familiars; millora de les pòlisses d'assegurances, millora del topall de les bes-tretes de l'article 19.

Conveni TERSA:

s'estableixen noves ajudes per a famílies; ampliació de la flexibilitat horària per al personal d'oficina; incentiu anual de no absentisme; prima d'energia; augment de l'import de les assegurances per mort per accident o malaltia comuna; augment de l'aportació del pla de pensions; l'establiment de la reserva del lloc de treball en cas d'excedència.

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

PERMISOS PER NAIXEMENT O ADOPCIÓ D'UN FILL/A

	Gènere	Grup TERSA
		2022
Nre. de persones que tenen dret a acollir-se al permís de paternitat/maternitat	Dona	9
	Home	12
Total		21
Nre. de persones que s'han acollit al permís de paternitat/maternitat	Dona	9
	Home	12
Total		21
Nre. de persones que han tornat a ocupar el mateix lloc de treball després del permís de paternitat/maternitat	Dona	9
	Home	12
Total		21
Nre. de persones que continuen a l'organització 12 mesos després	Dona	9
	Home	12
Total		21

Diversitat, igualtat i inclusió

Grup TERSA està compromès amb la diversitat, la reducció de desigualtats i la inclusió social, i rebutja qualsevol tipus de discriminació, ja sigui per raó de raça, sexe, cultura, religió, edat, opinió o qualsevol altra condició personal o social; pren les decisions en matèria de selecció, promoció i remuneració d'acord amb dades objectives de qualificació, assoliments i acompliment, i impulsa aquests valors des del Consell d'Administració i la Direcció a totes les persones treballadores.

La totalitat de l'activitat del Grup TERSA es desenvolupa a Catalunya (Espanya), per la qual cosa la majoria de les persones de la plantilla són de nacionalitat espanyola, encara que també compta amb un 5,75% d'empleats/des de diferents nacionalitats, apostant per la **diversitat cultural** com a font d'enriquiment de les relacions entre el seu personal.

Dins del Pla d'RSC, es preveu per als propers anys **dissenyar una política de gestió de la diversitat** i integrar-la en un únic Pla d'Igualtat i Diversitat.

El Pla d'igualtat de les empreses de Grup TERSA publicat l'any 2021, recull el ferm compromís amb la igualtat de tracte i oportunitats, de conformitat amb els requeriments del Reial decret 901/2020. Totes les entitats del Grup compten amb el seu pla d'igualtat i durant el 2022 s'ha fet el desplegament de les seves accions.

Mesures del Pla d'Igualtat que s'han dut a terme durant el 2022:

- **Comunicació** - Informació inclosa en la Memòria de Sostenibilitat 2021 en l'apartat de Diversitat i Igualtat
- **Formació** – Procés de selecció amb perspectiva de gènere
- **Pla d'Acollida:** Incorporació de la informació sobre Pla d'Igualtat i Protocol d'Assetjament Sexual al Manual de Benvinguda per noves incorporacions
- **Auditoria retributiva i informe bretxa salarial (TERSA)**
- **Creació de la “Guia de comunicació, màrqueting i publicitat responsable”,** on s'incorpora informació sobre llenguatge no sexista i inclusiu
- **Protocol de vacants internes amb criteris** de discriminació positiva (SEMESA)

El Grup també compta amb **comissions d'igualtat per a cadascuna de les empreses.**

La Comissió d'Igualtat és l'encarregada de realitzar les sessions de seguiment de forma recurrent durant la vigència del pla i de forma mínima durant 2 cops a l'any. Anualment s'elabora l'informe d'avaluació de cadascun dels plans d'igualtat

Per al 2023 hi ha previst:

- Campanya de conciliació familiar i laboral
- Sensibilització en bones pràctiques en l'ús del llenguatge inclusiu
- Donar visibilitat interna/externa del Pla d'Igualtat i les seves accions



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

A continuació, es mostra l'evolució en la promoció interna respecte a l'any 2021:

NOMBRE DE PERSONES PROMOCIONADES INTERNAMENT

	Gènere	Grup TERSA	
		2022	2021
Personal presentat a promoció interna	Dona	72	5
	Home	57	11
Personal promocionat internament	Dona	14	5
	Home	6	6
Personal amb mobilitat interna	Dona	0	0
	Home	0	0



Al Grup TERSA **no es toleren pràctiques d'assetjament de cap tipus**, ni accions que puguin ser causa de discriminació o vexació. L'incompliment del Codi Ètic pot donar lloc a l'aplicació de mesures disciplinàries, si aquest és el cas. Disposem de **protocols específics** per prevenir, detectar i, si escau, actuar davant l'**assetjament laboral i sexual**, que contemplen que la persona afectada o aquella que tingui coneixement de situacions d'assetjament ha de fer la denúncia i exposar el fet amb la major claredat i concreció possible. Durant l'any 2022, s'ha incorporat informació sobre Pla d'Igualtat i protocol d'assetjament sexual al Manual de Benvinguda per a noves incorporacions.

S'han **designat i format dues persones de referència de cada empresa del Grup TERSA** per implantar el protocol d'assetjament sexual. D'aquesta manera, assegurem que disposen del coneixement i nocions necessàries per actuar si es dona qualsevol cas d'assetjament sexual o per raó de sexe.

La Comissió d'Igualtat es reuneix un cop a l'any per fer l'avaluació i el seguiment del protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe, i informa la representació legal de les persones treballadores.

S'han aprofitat dates assenyalades com el 25-N, **dia internacional per a l'eliminació de la violència contra les dones**, per recordar el compromís de tolerància zero del Grup TERSA davant de qualsevol tipus d'assetjament, i comunicar el procediment d'assetjament per tal d'incidir en el procediment d'assetjament sexual aprovat l'any 2022. També s'ha penjat a les cartelleres de les tres empreses la infografia disponible del procediment.

Durant 2022, no hi ha hagut cap comunicació per assetjament sexual o per raó de sexe al lloc de treball ni per cap tipus de discriminació.

A més, l'any 2022 el Grup ha desplegat i comunicat a tota la plantilla el procediment per a la prevenció de l'assetjament psicològic en el treball, que té com a objectiu prevenir i actuar en casos d'assetjament laboral i/o altres actes i conductes discriminatòries a la feina, per tal de fomentar un entorn de treball segur i respectuós per a totes les persones

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11



Informe d'auditoria

Annex

Persones amb diversitat funcional

El Grup TERSA manté també un compromís amb les **persones amb diversitat funcional**. El Grup col·labora en la seva inserció en el món laboral a través de la contractació de serveis a Centres Especials de Treball (CET), que exerceixen com a proveïdors en diferents serveis que el Grup té externalitzats. Internament, també s'aposta per un equip de col·laboradors/es divers i, en la mesura del possible, es treballa per incorporar persones amb diversitat funcional a la plantilla.

A continuació s'indiquen les persones amb diversitat funcional l'any 2022 i la seva evolució respecte a l'any 2021:

	GRUP TERSA	
	2022	2021
 Homes	4	8
 Dones	7	6
TOTAL	11	14

SIRESA, per al servei d'organització i atenció al públic dels punts verds de la ciutat de Barcelona, l'any 2022 ha fet una **contractació reservada a col·lectius amb diversitat funcional, trastorn mental i/o exclusió social**.

Les empreses seleccionades són:

- Solidança per Montjuïc.
- Engrunes per Les Corts
- Formació i Treball per Sant Andreu
- Formació i Treball per Collserola.
- Engrunes per Vall d'Hebron
- Trini jove per Vallbona.
- Andròmines per Fòrum

Els centres de treball de SIRESA i SEMESA compten amb **mesures d'accessibilitat** per facilitar l'accés, la mobilitat i l'evacuació en cas d'emergència de les persones amb mobilitat reduïda.



Política retributiva del Grup TERSA

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

El Grup promou un tracte igualitari entre homes i dones. El model retributiu del Grup recompensa el nivell de responsabilitat i la trajectòria professional de cada persona treballadora, vetllant per l'equitat interna i per la competitivitat externa.

El Pla d'Igualtat permet detectar qualsevol desigualtat o bretxa salarial i, si escau, prendre mesures correctives, monitoritzar l'evolució salarial i evitar qualsevol desviació en matèria d'igualtat salarial.

El 100% de la plantilla no directiva del Grup està coberta pels convenis col·lectius d'empresa, emparats per la legislació en matèria laboral i per les directrius del Codi Ètic del Grup. Aquests convenis són la base per al sistema retributiu de cadascun dels grups professionals. Per al personal exclòs de conveni, el sistema de classificació professional i salarial es pot consultar al **portal de transparència** de TERSA, on es troba la **política retributiva completa**.

La taula següent mostra, per a cadascuna de les empreses del Grup TERSA, les remuneracions mitjanes per categoria i gènere:

REMUNERACIONS MITJANES (SALARIS PRORRATEJATS)

	TERSA		SIRESA		SEMESA	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
Personal directiu i responsables d'àrea	70.384,16	74.268,73	32.198,35	52.102,04	43.304,10	51.343,47
Personal de comandament	44.293,00	53.505,53	27.682,02	32.035,09	-	36.536,81
Personal tècnic	37.252,40	36.541,65	23.774,94	23.930,73	31.539,37	-
Personal administratiu	28.769,99	40.499,41	23.396,87	20.562,24	-	-
Personal operatiu	***	51.882,25	15.675,95	21.184,31	22.659,49	22.018,48

BRETXA SALARIAL* REMUNERACIÓ TOTAL** ANUAL (SALARIS PRORRATEJATS ANUALMENT I A JORNADA COMPLETA)

	TERSA	SIRESA	SEMESA
	2022	2022	2022
Personal directiu i responsables d'àrea	5,23%	38,20%	15,66%
Personal de comandament	17,22%	13,59%	-
Personal tècnic	-1,94%	0,65%	-
Personal administratiu	28,96%	-13,78%	-
Personal operatiu	-2,94%	26,00%	-2,91%

Les bretxes en personal directiu i responsables són motivades per l'agrupació dels llocs de treball en aquesta categoria, en funció de les característiques operatives. En el cas de personal administratiu i operatiu, venen derivades principalment per situacions d'antiguitat i per conceptes adquirits històricament de responsabilitats anteriors.

* Fórmula de bretxa salarial aplicada = (Retribució homes – Retribució dones) / Retribució més alta

** Remuneració total que inclou conceptes fixes, variables, plusos i antiguitat

*** No es facilita la dada perquè correspon a una única persona

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

La ràtio de compensació total anual

	2022	2021
TERSA		
Increment de la persona més ben pagada⁹	5,83%	0,9%
Increment de la mitjana total de la plantilla¹⁰	1,09%	1,07%
Ràtio de compensació total anual¹¹	2,33	2,84
Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual¹²	0,68%	-0,17%
SEMESA		
Increment de la persona més ben pagada⁹	13,89%	0,9%
Increment de la mitjana total de la plantilla¹⁰	1,12%	1,06%
Ràtio de compensació total anual¹¹	3,95	3,38
Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual¹²	-0,16%	-0,16%
SIRESA		
Increment de la persona més ben pagada⁹	0,36%	0,9%
Increment de la mitjana total de la plantilla¹⁰	0%	2,00%
Ràtio de compensació total anual¹¹	4,26	1,54
Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual¹²	-1,47%	-1,75%

⁹ **Increment de la persona més ben pagada** = Salari base i extres de la persona millor pagada de l'any 2022 * 100 / Salari base i extres de la persona millor pagada de l'any 2021.

¹⁰ **Increment de la mitjana total de la plantilla** = Salari base i extres mitjans total de la plantilla a Any 2022 * 100 / Salari base i extres mitjans total de la plantilla a Any 2021.

¹¹ **Ràtio de compensació total anual** = Salari base i extres de la persona més ben pagada l'any 2022 / Salari base i extres de la mitjana total de la plantilla l'any 2022.

¹² **Ràtio de l'increment percentual de la compensació total** = Percentatge d'increment de la compensació total de la persona millor pagada de l'organització / La mitjana del percentatge d'increment de la compensació total anual de totes les persones empleades de l'organització, sense incloure la millor pagada.

Formació, desenvolupament professional i talent

Grup TERSA fomentem el desenvolupament continu de les capacitats i competències de les persones treballadores, oferint formació que millora la qualificació tècnica que necessiten les persones en l'exercici de les seves funcions, a més de contribuir a afavorir el creixement d'actituds i aptituds per al desenvolupament personal i professional.

Tenim establert un procediment **de formació** i un **sistema d'avaluació de l'acompliment**, que permet una gestió adequada i eficaç per a la retenció del talent.

Grup TERSA disposa d'un **procediment** on es detalla com es fa la detecció de necessitats de formació, tant de caràcter tècnic i operatiu com d'habilitats i creixement personal i professional. La formació es fa en horari laboral, sempre que sigui possible.

El **Pla de formació** es dissenya anualment i es fa seguiment del seu percentatge d'assoliment. Les persones responsables dels equips de treball, juntament amb la direcció de les diferents àrees de gestió, identifiquen i defineixen necessitats formatives, que seran les incloses posteriorment al Pla de formació una vegada aprovades.

Al Grup TERSA **les hores totals de formació** per categoria professional i gènere **s'han incrementat un 16,43%** respecte a l'any 2021:

		Grup TERSA	
	Gènere	2022	2021
Personal directiu i responsables d'àrea	Dona	302	295,5
	Home	452,75	209,75
	Total	754,75	505,25
Personal de comandament	Dona	1572,5	489,5
	Home	776	541,5
	Total	2.348,5	1.031
Personal tècnic	Dona	1694,5	1.802
	Home	1115,25	2.222,25
	Total	2.809,75	4.024,25
Personal administratiu	Dona	258	311,5
	Home	10	8
	Total	268	319,5
Personal operatiu	Dona	464,5	264,5
	Home	2656,5	1.844,50
	Total	3.121	2.109
TOTAL		9.302	7.989

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

INDICADORS DE FORMACIÓ

		Grup TERSA	
		2022	2021
Nre. de persones que han rebut formació	Gènere		
	Dona	186	195
	Home	282	283
	Total	468	478
Nre. d'assistències a cursos de formació	Dona	642	571
	Home	973	860
	Total	1.615	1.431
Nre. d'accions formatives	Dona	191	246
	Home		
	Total	191	246
Grau de satisfacció (sobre 5)	Dona	4,5	4,4
	Home	4,5	4,4
	Total	4,5	4,4

De les accions de formació realitzades l'any 2022 a cadascuna de les empreses del Grup, destaquem:

TERSA: comunicació i cohesió de l'equip directiu; autoconsum i comunitats energètiques; contractació pública; selecció de personal amb perspectiva de gènere; extinció d'incendis; recurs preventiu, GMAO i Linx.

SIRESA: atenció al client; comunicació assertiva; conducció eficient; legislació ambiental; educació ambiental; protocol d'assetjament psicològic.

SEMESA: estrès tèrmic; manipulació manual de càrregues; treball en altura; vectors ambientals; lideratge i comunicació assertiva.

Totes les formacions han estat molt ben valorades, amb molt bona puntuació.

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Sistema d'avaluació de l'acompliment

Respecte al **sistema d'avaluació de l'acompliment**, a continuació mostrem el nombre de persones que han rebut avaluacions d'acompliment i desenvolupament professional i la seva evolució respecte a l'any 2021:

		Grup TERSA	
Nre. de persones avaluades	Gènere	2022	2021
Administració	Dona	14	10
	Home	3	1
Comandaments intermedis	Dona	12	9
	Home	27	25
Personal operatiu	Dona	0	0
	Home	5	0
Responsables	Dona	7	6
	Home	13	12
Tècnics/es	Dona	51	48
	Home	34	31
Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional		35,93%	35,23%
Personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional		166	142

Seguretat, salut i benestar de les persones

El Grup compta amb **un servei de prevenció aliè i un equip humà de prevenció propi**, que vetlla pel compliment de la normativa de seguretat i salut i treballa perquè les condicions del personal siguin saludables i segures.

Entre les seves funcions cal destacar:

- L'elaboració del Pla de Prevenció de Riscos Laborals com a eina clau del sistema de gestió de la prevenció de riscos laborals implantat en el Grup.
- Avaluació periòdica dels llocs de treball.
- Coordinació d'activitats preventives amb externs
- Formació en matèria de seguretat i salut.
- Investigació d'accidents i incidents.

Grup TERSA, seguint el seu compromís amb les persones, té implantat un programa de **cultura preventiva, "La prevenció importa"**. L'any 2022 destaquem les accions dutes a terme en la Setmana de la Prevenció dels Riscos Laborals que va incloure, entre d'altres, xerrades de sensibilització en seguretat vial amb la intervenció dels Mossos d'Esquadra per sensibilitzar sobre la importància dels accidents de trànsit i els accidents *in itinere*.

Grup TERSA porta a terme les seves activitats considerant els riscos laborals, la minimització del seu impacte i el compliment normatiu, procurant un entorn de treball segur i saludable mitjançant la Política integrada de gestió i la implantació d'un Sistema Integrat de Gestió certificat que incorpora els procediments amb tots els requeriments de la norma internacional ISO 45001.

L'acompliment del Sistema de Gestió se segueix periòdicament mitjançant els indicadors clau, les inspeccions de seguretat programades, les reunions del comitè de seguretat i salut, la revisió per direcció i les auditories internes i externes anuals

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Accidentes laborales i malalties professionals

Durant el 2022, s'ha produït una disminució dels accidents laborals amb baixa i s'han incrementat els accidents sense baixa. Igual que el 2021, no hi ha hagut cap accident greu, ni molt greu ni mortal a les nostres instal·lacions. Tampoc hi ha hagut cap malaltia professional en cap dels nostres centres de treball.

		Grup TERSA	
		2022	2021
Nre. d'accidents sense baixa	Gènere		
	Dona	6	4
	Home	15	10
	Total	21	14
Nre. d'accidents amb baixa	Dona	4	10
	Home	14	19
	Total	18	29
Nre. d'accidents in itinere amb baixa	Dona	0	2
	Home	7	1
	Total	7	3
Nre. d'accidents greus	Dona	0	0
	Home	0	0
	Total	0	0
Nre. d'accidents molt greus	Dona	0	0
	Home	0	0
	Total	0	0
Nre. d'accidents mortals	Dona	0	0
	Home	0	0
	Total	0	0
Nre. de malalties professionals	Dona	0	0
	Home	0	0
	Total	0	0

D'acord amb l'accidentalitat, es calculen els índexs de freqüència i gravetat:

Índex d'accidentalitat Grup TERSA 2022	Dona	Home
Índex de freqüència ¹³	16,25	29,52
Índex de gravetat ¹⁴	1,05	0,92
Índex d'incidència ¹⁵	21,39	50,90

¹³ Índex de freqüència = accidents de treball amb baixa × 1000000 / hores treballades

¹⁴ Índex de gravetat = dies de baixa × 1.000 / hores treballades

¹⁵ Índex d'incidència = accidents de treball amb baixa × 1.000 / persones en plantilla

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

L'absentisme corresponent a l'any 2022 ha estat de **48.322,31 hores** respecte a les 63.138 hores de l'any 2021.

De conformitat amb la legislació vigent i els convenis col·lectius, el Grup TERSA vetlla pels drets laborals. Aquests convenis inclouen, entre d'altres, els aspectes relacionats amb la seguretat i la salut en el treball amb èmfasi en la implementació de mesures preventives, foment de la relació i el diàleg amb els representants de les persones treballadors. Les persones empleades del Grup estan en la seva totalitat cobertes pel sistema de salut i seguretat.

Cadascuna de les empreses del Grup disposa del seu propi comitè de seguretat i salut per vetllar pel compliment de les normatives vigents, i organitzen reunions periòdiques per tractar els temes de seguretat i salut.

Comitè de seguretat i salut	GRUP TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA		
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	
Nre. de reunions	12	12	5	4	3	4	4	3	
Nre. de persones que componen el Comitè de Seguretat i Salut per gènere	Dona	5	1	2	0	0	0	3	3
	Home	17	15	6	7	2	2	9	9



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Promoció de la salut i el benestar en el treball

El Grup TERSA compta amb un Servei de Prevenció Aliè per al desenvolupament de la vigilància de la salut de la plantilla. L'objectiu principal és prevenir les malalties professionals, desenvolupar els reconeixements mèdics específics a les nostres instal·lacions, conscienciar totes les persones sobre la importància de la cura de la salut i promoure una cultura de seguretat i benestar físic, emocional i mental.

Per tal de garantir el compliment legal dels aspectes de la salut en el lloc de treball, gestionem la salut des d'un enfocament integral, incorporant-la en totes les polítiques del Grup.

Durant el 2022, s'ha aprovat pel Comitè de Direcció el pla d'acció derivat de l'avaluació de riscos psicosocials duta a terme l'any 2021 a TERSA.

Anualment, fem els reconeixements mèdics establerts per la legislació vigent, en funció de l'avaluació de riscos de cada lloc de treball.



	Gènere	Grup TERSA	
		2022	2021
Nre. de reconeixements mèdics inicials	Dona	24	55
	Home	70	55
Nre. de reconeixements periòdics	Dona	96	215
	Home	255	215
Nre. de reconeixements mèdics addicionals	Dona	0	0
	Home	1	0

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Compromís amb el medi ambient

Responsabilitat en la gestió ambiental

Mesures per afrontar l'emergència climàtica

Emissions industrials

Optimització en l'ús de recursos

Economia circular

Responsabilitat en la gestió ambiental

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

L'any 2022, TERSA ha renovat l'Autorització Ambiental Integrada (AAI) per a l'activitat de la Planta de Valorització Energètica, al terme municipal de Sant Adrià de Besòs

Grup TERSA mostra el seu compromís amb el medi ambient, la preservació i la cura de l'entorn a través de la **Política i del Sistema Integrat de Gestió** implementat a tot el Grup, auditat internament i externament amb periodicitat anual.

L'activitat del Grup es desenvolupa de manera responsable amb un estricte compliment normatiu i un enfocament de gestió basat en el risc, minimitzant els impactes ambientals i utilitzant les millors pràctiques i tecnologies disponibles per a l'optimització dels recursos i la prevenció de la contaminació.

Estem adherits al Sistema Europeu de Gestió i Auditoria Ambiental (**EMAS**), que es va integrar fa anys, d'acord amb la norma **ISO 14001**, al sistema de gestió ambiental. Tots els aspectes ambientals són identificats i avaluats segons està establert en els requisits de la norma ISO 14001 i EMAS. Publiquem de manera anual a la pàgina web les declaracions ambientals de TERSA, SIRESA, SEMESA i la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs, com a eina d'informació i comunicació amb els grups d'interès. TERSA compta des del 2018 amb la certificació **ISO 50001** d'eficiència energètica i, durant 2021 es va ampliar l'abast de la planta de biogàs.

Per tal de minimitzar els impactes de l'activitat, disposem de protocols de seguiment i control de tots els aspectes ambientals, a través dels mecanismes establerts a les certificacions UNE-EN 14001 i EMAS.

A més, el Grup TERSA, per fomentar la participació i la millora ambiental, compta amb un pla d'ambientalització de les oficines. L'equip del pla d'ambientalització aquest any ha millorat el sistema de **recollida selectiva** per als residus generats a les oficines de SIRESA i TERSA.

D'altra banda, en els plecs de contractació s'incorporen consideracions i criteris ambientals, que recullen aspectes com la valoració de la qualitat ambiental relacionada amb l'antiguitat i les emissions dels vehicles destinats al compliment de l'objecte del contracte, les certificacions ambientals, l'elaboració de plans de vigilància ambiental i la documentació acreditativa que justifiqui la implementació d'un sistema de gestió ambiental.



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

A més, dins del nostre compromís amb la responsabilitat social corporativa i la sostenibilitat, aquest any 2022 hem elaborat un Pla contra l'emergència climàtica, que es divideix en cinc eixos d'acció: descarbonització de l'activitat, mobilitat sostenible, eficiència energètica, recurs hídric i biodiversitat. Aquest pla es començarà a desplegar a partir del 2023

Els eventuais riscos que podrien derivar-se de la activitat del Grup, estarien coberts amb la **pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil medi-ambiental** que la societat té subscripta amb la companyia d'assegurances.



L'any 2022 hem dut a terme inversions per a millores ambientals per valor de

1.170.687€

principalment per a:



Implantació de nous analitzadors de línia a la PVE.



Implantació del nou sistema de dosificació de carbó actiu de la PVE.



Implantació del nou sistema de gestió de dades d'emissió de la PVE i la planta de biogàs.



Mesures per afrontar l'emergència climàtica

El compromís del Grup TERSA amb la reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) per lluitar contra el canvi climàtic està implícit en la manera de dur a terme les operacions i activitats del Grup.

En el 2022 hem elaborat un **Pla d'acció 2023-2025** que permeti fer front a l'emergència climàtica, no només des del vessant de la mitigació, sinó també des de l'adaptació, i està alineat amb les polítiques de l'Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona i la Unió Europea.

Les **principals accions** del pla previstes per desenvolupar durant el període 2023-2025 són:

- Estudi de mercat sobre possibles tecnologies per a la captació i emmagatzematge de CO₂ i valorar-ne l'aplicació a la Planta de Valorització Energètica.
- Elaborar un pla de millora per a la mobilitat *in labore*.
- Implementació d'ISO 50001 a SEMESA.
- Estudi d'ampliació de la generació d'energia renovable als centres de treball i tractament del Grup.

Aquest Pla d'acció 2023-2025 forma part del nou **Pla Estratègic 2022-2025**, que incorpora la signatura del **nou Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat i accions de transició energètica** mitjançant l'evolució en el desenvolupament de serveis vinculats a les energies renovables, l'impuls de la generació renovable a Barcelona i l'àrea metropolitana, i el creixement de les persones usuàries de Barcelona Energia.

Les accions del Grup TERSA realitzades per a la mitigació i l'adaptació a les conseqüències de l'emergència climàtica i aconseguir els objectius de reducció d'emissions són les següents:

- Contracte de compra d'energia elèctrica provinent de fonts d'energia 100% renovables.
- Ampliació de la flota de vehicles elèctrics o menys contaminants.

- Establiment i seguiment d'un pla d'acció d'eficiència energètica.
- Generació per a l'autoconsum a les unitats de negoci d'energia verda.
- Optimització de processos per reduir consums.
- Inversions orientades a les millores d'eficiència energètica a les instal·lacions.
- Disminució de les emissions de metà a l'abocador de Garraf, a causa de l'activitat de la planta de biogàs.
- Reducció de les emissions d'òxids de nitrogen a la PVE (sistema catalític).
- Control de fuites de CFC dels aparells de climatització i optimització de l'ús per reduir l'ús de CFC.
- Promoció de comportaments responsables relacionats amb l'ús d'energia, gas i aigua.

Anualment, monitoritzem les emissions de CO₂ procedents de la nostra activitat per avaluar i conèixer quins avenços s'estan duent a terme en matèria d'emissions, així com establir les millors mesures per reduir la petjada de carboni del Grup:

Emissions d'abast 1: les emissions d'abast 1 són principalment les generades per la valorització energètica de residus i pel consum de combustibles fòssils.

Emissions d'abast 2: són les relacionades amb el consum d'energia elèctrica. Les emissions d'abast 2 són pràcticament inexistentes, ja que tota la compra d'energia és renovable, i també es produeix energia a través de plaques fotovoltaïques.

Emissions d'abast 3: inclou les emissions derivades del transport de matèries primeres i els desplaçaments *in labore* i *in itinere* del personal, gestió de residus en petites quantitats i aigua.

A continuació, es detallen els resultats de la petjada de carboni del Grup TERSA i de cadascuna de les empreses del Grup per a l'any 2022 i la seva evolució respecte a l'any 2021, calculada amb la calculadora de l'Oficina de Canvi Climàtic de Catalunya (OCCC)¹:

	Grup TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
Tn CO ₂ eq	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Abast 1	287.341,65	304.442,31	286.641,91	303.742,66	629,55	592,54	70,19	107,11
Abast 2	0	11,75	0	0	0	0	0	11,75
Abast 3	2.415,75	738,90	1.018,39	128,52	652,64	4,31	744,71	606,07
Total	289.757,40	305.192,96	287.660,31	303.871,18	1.282,19	596,85	814,90	724,93

Dintre de les accions del nou pla d'emergència climàtica seguim treballant per estimar les emissions indirectes a SIRESA i SEMESA, derivades del transport de residus que es gestiona externament.

Respecte a la intensitat d'emissions de GEH, detallem la informació de 2022 respecte a l'any 2021:

INTENSITAT DE LES EMISSIONS DE GEH

TERSA² - PVE

2022
0,907857193 tCO₂eq/t tractades

2021
0,900371241 tCO₂eq/t tractades

TERSA - biogàs

2022
0,000000558 tCO₂eq/Nm³ biogàs captat

2021
0,000000267 tCO₂eq/Nm³ biogàs captat

SEMESA³

2022
0,0147 tCO₂eq/t tractades

2021
0,008023661 tCO₂eq/t tractades

SIRESA⁴

2022
0,0589 tCO₂eq/t tractades

2021
0,000586099 tCO₂eq/t tractades

¹ Mètode de càlcul utilitzat: guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH), versió de 2021.

² Al càlcul d'intensitat de les emissions de TERSA, se separa la PVE i el biogàs perquè la PVE tracta tones de residus i la PAEB tracta Nm₃ de biogàs captat al dipòsit. Per al càlcul, s'ha dividit el consum total d'energia entre el total de tones tractades a la PVE (no inclou l'aprofitament de biogàs).

³ Per al càlcul, s'ha dividit el consum total d'energia entre el total de tones d'envasos lleugers, voluminosos i fusta tractades.

⁴ Per al càlcul, s'han considerat les tones tractades als punts verds de zona.



EMISSIONS TOTALES DEL GRUP TERSA (CO₂eq/ t tractades)

2022
289.757,40

2021
305.192,96

EMISSIONS DIRECTES ABAST 1

287.341,65 2022 **304.442,31** 2021

EMISSIONS DIRECTES ABAST 2

0 2022 **11,75** 2021

EMISSIONS DIRECTES ABAST 3

2.415,75 2022 **738,90** 2021



Emissions industrials

Grup TERSA compleix amb els requisits legals aplicables en matèria d'emissions. Treballem contínuament en la integració de les millors tècniques disponibles, garantint i millorant el compliment dels límits legals i la màxima eficiència en totes les seves activitats. Un dels propòsits del Grup és reduir les emissions atmosfèriques de qualsevol tipus de contaminant, incloent-hi la contaminació lluminosa i acústica, no únicament basant-se en els límits ambientals d'emissió, sinó com a objectiu de millora contínua amb relació a l'impacte ambiental de la mateixa organització.

La mateixa activitat del Grup TERSA està relacionada amb una bona gestió ambiental, per la qual cosa, gran part de la nostra inversió global està orientada a l'optimització dels processos i a la gestió ambiental.

Pel que fa a les **principals emissions de gasos contaminants** associades a les operacions industrials, el 2022 s'han realitzat els controls reglamentaris respecte al control de les corresponents autoritzacions ambientals i els autocontrols establerts en el sistema integrat de gestió ambiental. Els resultats en tots els casos han estat satisfactoris.

Disposem dels protocols de seguiment i control per garantir el compliment ambiental en matèria d'emissions.

Periòdicament es fan mesuraments acústics, mitjançant sonometries en l'ambient exterior i controls de la contaminació lluminosa. Els resultats en ambdós casos estan dins dels marges establerts per la regulació local.

D'altra banda, no s'ha produït cap emissió de substàncies que esgotin la capa d'ozó ni abocaments accidentals de substàncies contaminants.

La **Planta de Valorització Energètica (PVE)** disposa de l'última tecnologia disponible per al correcte control i vigilància de la seguretat ambiental i de la salut. La instal·lació compta amb un sistema de control i monitoratge de les dades per garantir el compliment ambiental establert en la legislació vigent

Destaquem les següents accions per al control d'emissions de la PVE:

Sistema de control i monitoratge de les dades.

Control trimestral realitzat per a través de l'Entitat Ambiental de Control.

Sistema catalític de depuració de gasos d'última generació.

Rentadors de gasos.

Compra d'energia elèctrica provinent de fonts d'energia 100% renovables.

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

TERSA va posar en marxa el 2021 un nou sistema catalític a la Planta de Valorització Energètica (PVE) amb l'objectiu de guanyar eficiència i reduir-ne l'impacte sobre l'entorn. Gràcies a la implementació del sistema catalític, una tecnologia puntera, s'han reduït un 50 % les emissions de NOx.

El mes de juny de 2022 es va presentar un estudi elaborat per la Generalitat de Catalunya, a petició de l'Ajuntament de Sant Adrià, en el qual es van fer mesuraments durant més de dos mesos al passeig Antonio Machado, al barri de la Catalana, sense que cap dels contaminants atmos-

fèrics analitzats superés els límits permesos. Els resultats obtinguts reafirmen les conclusions aportades per la resta d'estudis realitzats amb anterioritat sobre la qualitat de l'aire a la zona.

La planta de TERSA du a terme periòdicament els controls de les emissions. L'any 2022 tots els paràmetres són inferiors als límits legals i als establerts en l'autorització ambiental de la planta.

INDICADORS D'EMISSIONS DE LA PVE AMB RELACIÓ ALS LÍMITS LEGALS

(mg/NM ³)	Límit	Mitjana 2022	Mitjana 2021
Partícules	10,00	0,27	0,35000
CO (Monòxid de carboni)	50,00	17,99	19,83
HCl (Àcid clorhídric)	10,00	4,05	4,84
SO2 (Òxid de sofre)	50,00	14,08	12,38
NH3	10,00	0,36	1,03
HF (Àcid fluorhídric)	1,00	0,08	0,020
NOx¹ (Òxid de nitrogen)	200,00	66,48	82,60
TOC (Carboni Orgànic Total)	10,00	0,7	1,29
Hg (Mercuri)	0,05	0,0008	0,0008
Varis (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V)	0,05	0,0149	0,0270
Cd+Tl (Cadmio+Tal·li)	0,05	0,0023	0,0027
PCDD/PCDF (Dioxines) (en mg/Nm3)	0,10	0,0030	0,0097

¹ Durant el 2021 s'ha posat en marxa el nou sistema catalític a la Planta de Valorització Energètica (PVE), que ens permet reduir les emissions de NOx fins a un 50 %. Aquest sistema és la darrera tecnologia disponible al mercat i garanteix les millors pràctiques ambientals que es poden dur a terme.

Es poden produir **episodis puntuals d'olors** que poden tenir un cert impacte de confort a l'entorn, però no de contaminació. Seguim un protocol específic per informar i atendre la ciutadania sobre aquestes situacions i actuar de manera coordinada amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Pel que fa a la **contaminació acústica**, apliquem mesures per minimitzar-la, com sortides de vapor amb silenciadors, mesures físiques per evitar el soroll (murs) i vàlvules de seguretat de vapor amb silenciadors. Les bombes d'aigua de mar estan en una cabina per esmorteir el soroll i les turbines estan insonoritzades, entre d'altres. Mai hem rebut queixes per motius de contaminació acústica. Cada dos anys tenim programats controls amb una entitat de control i els resultats són satisfactoris.

Pel que fa a la **contaminació lumínica**, cap de les bombetes sobrepassa l'horitzontal per evitar llum difusa i es manté la il·luminació nocturna interior exclusivament per qüestions de seguretat. Cada cinc anys, tenim programats controls de la contaminació lumínica. El 2022 s'ha fet un control sectorial de la contaminació lumínica amb resultat satisfactori.

A la **planta de biogàs** es porten a terme mesuraments periòdics del focus emissor i es fan servir filtres de carbó actiu per absorbir els contaminants i les olors, i compta amb els procediments per establert controls i mesuraments periòdics del focus emissor.

La **planta de tractament de voluminosos i fusta del CTRM** se situa dins d'una nau on hi ha instal·lat un sistema d'extracció de pols en suspensió, i s'hi fan també mesuraments periòdics del focus emissor.

Optimització en l'ús de recursos

L'optimització dels recursos, el seu ús eficient i la seva gestió responsable és un dels principals compromisos ambientals del Grup TERSA. L'any 2022 ha estat un any d'incertesa econòmica marcat, principalment, per l'escassetat de determinades matèries primeres i per la volatilitat dels preus de les energies.

Per al Grup TERSA, els consums de recursos són un aspecte clau dins de la seva gestió. Aplica mesures per a un major control i la seva reducció i aposta per les millors tecnologies disponibles, la promoció de l'energia renovable i la sensibilització de totes les persones implicades.

	Grup TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Consum d'electricitat (GJ)	111.692,12	111.161,52	103.014,71	103.731,38	7.254,07	7.430,14	395,61	0
Consum de gasoil (GJ)	25.278,08	23.761,89	53,66	58,68	9.204,02	8.881,65	16.020,39	14.821,56
Consum de gas natural (GJ)	28.843,24	34.456,59	28.412,63	32.369,31	0	0	430,61	2.087,28
Consum TOTAL d'energia (GJ)	165.813,44	169.379,99	131.481,00	136.159,36	17.168,79	16.311,79	17.164,10	16.908,84
Consum TOTAL d'aigua (m³)*	109.663,40	166.896,09	96.090,42	152.682,76	10.748	10.876	2.824,98	3.336,63

El total d'aigua consumida ha estat en un 77,03% del subministrament de xarxa municipal i un 0,17% d'aigües subterrànies. El 22,80% és d'aigua tractada.

La reducció en el consum d'aigua el 2022 es deu fonamentalment a l'entrada en funcionament de la planta dessaladora, que ha estat fora de servei per una avaria de llarga durada

*El consum d'aigua total inclou el consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament, aigua tractada i aigua freàtica.

GRUP TERSA

CONSUM D'ELECTRICITAT (GJ)

2022

111.692,12

2021

111.161,52

CONSUM DE GASOIL (GJ)

2022

25.278,08

2021

23.761,89

CONSUM DE GAS NATURAL (GJ)

2022

28.843,24

2021

34.456,59

CONSUM TOTAL D'ENERGIA (GJ)

2022

165.813,44

2021

169.379,99

CONSUM TOTAL D'AIGUA (m³)

2022

109.663,40

2021

166.896,09

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

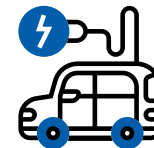
Annex

El consum de gasoil/gasolina és de la flota de vehicles de les empreses del Grup. A continuació, detallam la millora de la flota respecte al 2021, amb la substitució gradual dels vehicles de combustible per híbrids o elèctrics.

VEHICLES TIPUS I CONSUM

	Grup TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Nre. de vehicles elèctrics	6	5	0	1	0	0	4	4
Nre. de vehicles híbrids	11	3	0	0	0	0	11	3
Nre. de vehicles gasoil	12	22	3	3			9	19
Nre. de vehicles gasolina	0	-	0	0	0	0	0	0
Consum d'electricitat (kW)	4.797,76	2.072,40	0	0	0	0	4.797,76	2.072,4
Consum de gasoil/gasolina (litres)	29.097,68	29.815,29	1.137,74	0	0	0	27.959,94	29.815,29

El Grup ha augmentat considerablement l'any 2022 la seva flota de vehicles híbrids i elèctrics, i en conseqüència s'han reduït els vehicles de gasoil en un 54,54%, principalment a SIRESA



GRUP TERSA

NRE. DE VEHICLES ELÈCTRICS

2022 2021
6 **5**

NRE. DE VEHICLES HÍBRIDS

2022 2021
11 **3**

NRE. DE VEHICLES GASOIL

2022 2021
12 **22**

NRE. DE VEHICLES GASOLINA

2022 2021
0 **-**

CONSUM D'ELECTRICITAT (KW)

2022
4.797,76
2021
2.072,40

CONSUM DE GASOIL/GASOLINA (LITRES)

2022
29.097,68
2021
29.815,29

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Les principals matèries primeres són les que es detallen a continuació, així com les quantitats consumides el 2022 i la seva evolució respecte a l'any 2021.

GRUP TERSA - CONSUM DE MATERIALS

tones	2022	2021
Òxid de calç	2.540,04	2.855,66
Carbó actiu	171,70	181,30
Urea	71,52	337,48
Hidròxid amònic	536,12	461,28
Paper (t)	0,247	0,234
Hipoclorit de sosa 13%	74,14	60,05
Oli lubricant*	28,57	21,54
Consum TOTAL	2.783,26	3.374,44

Energia eficient i renovable

El Grup TERSA té com a objectiu implantar les millors tècniques disponibles per minimitzar el consum energètic i aposta per les energies 100% renovables.

El consum d'electricitat procedeix de fonts d'origen renovable i incorpora l'energia generada per la pròpia activitat.

A continuació, detallem tant la intensitat energètica com l'energia consumida per tones tractades:

INTENSITAT ENERGÈTICA	
TERSA - PVE GJ consumits/ t tractades	SEMESA GJ consumits/ t tractades
2022 0,405489	2022 0,197
2021 0,403400	2021 0,220000
TERSA - BIOGÀS GJ consumits / Nm³ biogàs captat	SIRESA GJ consumits/ t tractades
2022 0,000142	2022 1,240
2021 0,000150	2021 0,186085

Durant l'any 2022, l'energia produïda a la Planta de Valorització Energètica i la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs ha sigut de 833.085,79 GJ, lleugerament inferior a la produïda a l'any 2021 que van ser 868.040,64 GJ.

Economia circular

L'economia circular forma part de l'activitat i de la gestió ambiental del Grup TERSA, integrant l'ús sostenible dels recursos, incrementant la vida dels seus actius i reduint l'ús de matèries primeres i la generació de residus.

Totes les nostres activitats giren al voltant de l'economia circular: la valorització energètica de residus, el tractament de residus voluminosos i fusta, la selecció d'envasos lleugers, la gestió dels punts verds i deixalleries, la generació i la comercialització d'energia renovable i promoció de la sostenibilitat.

L'any 2022, fruit del nostre compromís amb la circularitat, s'ha potenciat la generació d'energia verda i s'ha reduït considerablement el consum d'aigua.

A més, el Grup TERSA promou l'aplicació de bones pràctiques ambientals entre les persones treballadores i entre les seves empreses proveïdores/subcontractistes i la ciutadania.

Gestió de residus

El nostre objectiu és generar la mínima quantitat de residus durant el nostre procés. La gestió dels residus que generem es fa a través de gestors autoritzats, garantint que la destinació final sigui la reutilització, reciclatge o recuperació, i evitar en la mesura del possible l'abocament a dipòsit controlat.

La minimització en origen dels residus generats és una prioritat per al Grup TERSA i es posa el focus en optimitzar la gestió, millorar la segregació, la reutilització (sempre que sigui tècnicament possible) i el seu reciclatge en origen.

Pel que fa als residus no especials, Grup TERSA fomenta la

recollida selectiva de tots els materials valoritzables que generi durant el desenvolupament de la seva activitat, com ara: paper, cartró i plàstic, principalment.

Anualment, presentem la **Declaració Anual de Residus Industrials (DARI)** a l'Agència Catalana de Residus amb tots els residus generats en la nostra activitat. A més, durant les auditories de la ISO 14001 i EMAS es verifica i es garanteix la correcta gestió dels residus.

Els residus generats es gestionen tenint en compte la seva tipologia i tractament.



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

A continuació, es mostra el resum de les dades del 2022 i la seva evolució respecte a l'exercici anterior pel que fa a la seva tipologia:

GRUP TERSA - TOTAL DE RESIDUS SEGONS COMPOSICIÓ

tones	2022	2021
Residus no destinats a l'eliminació segons la composició	65.590,75	68.893,65
Residus no perillosos	65.556,56	68.863,96
Residus perillosos	34,18	29,69
Residus destinats a l'eliminació segons la composició	11.116,26	1.2571,85
Residus no perillosos	188,22	5,17
Residus perillosos	10.928,04	12.566,68
Volum total de residus	76.707,01	165.254,61

El 85,71 % dels residus generats a les instal·lacions del Grup TERSA són no perillosos i, d'aquests, el 99,95 % són residus no destinats a eliminació.

Els residus resultants del procés de valorització energètica són les escòries i les cendres. Les escòries són materials valoritzables que s'aprofiten, per exemple, per a la producció de formigó ecològic; i les cendres són objecte d'una disposició controlada.

Grup TERSA

RESIDUS NO DESTINATS A L'ELIMINACIÓ SEGONS LA COMPOSICIÓ

2022

65.590,75 tones

2021

68.893,65 tones

RESIDUS DESTINATS A L'ELIMINACIÓ SEGONS LA COMPOSICIÓ

2022

11.116,26 tones

2021

1.2571,85 tones

VOLUM TOTAL DE RESIDUS

2022

76.707,01 tones

2021

165.254,61 tones



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Destaquen el tractament dels més significatius:

RESIDUS SIGNIFICATIUS GENERATS PER GRUP TERSA

tones	Classificació	2022	2021	Tractament
Escòries	No perillós	65.484,89	68.649,44	Reutilització
Cendres	Perillós	10.918,26	12.554,58	Abocador/ centre de transferència
Lixiviats	No perillós	4,16	26,98	Reciclatge
Oli lubricant	No perillós	21,61	15,51	Reutilització

Totes les **oficines** corporatives de Grup TERSA disposen de contenidors per a la recollida selectiva de residus.



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

A les **licitacions** per a la gestió dels residus generats a les nostres instal·lacions es prioritzen els tractaments de reutilització i reciclatge sobre el dipòsit controlat.

Per a la selecció d'altres empreses proveïdores, es tenen en compte criteris ambientals tal com certificacions ISO 14001, utilització de materials sostenibles en el *packaging* i mitjans de transport amb motorització de baixa emissió de CO₂.

Treballem per segregar més i per trobar vies de gestió més eficients per als residus. En aquest sentit, hem implantat les mesures següents:

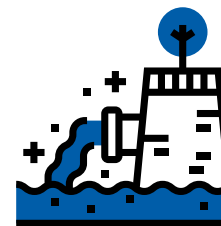
- Compra verda del Grup apostant per materials reutilitzables i compostables.
- Optimització del consum de matèries primeres.
- Implantació de plans de minimització de residus a totes les unitats de negoci.
- Millora de la segregació de residus industrials. Realitzem controls periòdics dels abocaments de les plantes industrials del Grup amb l'objectiu de verificar els paràmetres indicats a les autoritzacions i llicències ambientals.
- Sistema de contenció de possibles vessaments.

Gestió d'efluents

Els centres d'activitat industrial del Grup TERSA compten amb procediments incorporats en el Sistema Integrat de Gestió, que incorporen els controls necessaris per a la gestió d'aquest paràmetre ambiental i garantir que s'està complint amb els paràmetres establerts a las corresponents autoritzacions ambientals, així com amb el que estableix la legislació vigent.

En relació amb la **qualitat de l'aigua d'abocament**, tenim establerts, dintre dels procediments del Sistema Integrat de Gestió, els controls analítics i la seva periodicitat per als diferents tipus d'aigües d'abocament. Tots els resultats van ser satisfactoris.

Durant l'any 2022 no ha ocorregut cap vessament o abocament significatiu que pogués haver afectat la qualitat de l'aigua. Tota l'aigua s'aboca al sistema públic de l'àrea en la qual s'opera.



ABOCAMENT D'AIGÜES TERSA

VOLUM D'AIGUA ABOCADA

2022

27.546,22 m³

2021

28.677,20 m³

VOLUM D'AIGUA AUTORITZADA A L'AUTORITZACIÓ AMBIENTAL

2022

33.080,30 m³

2021

33.080,30 m³

ABOCAMENT D'AIGÜES SEMESA

VOLUM D'AIGUA AUTORITZADA A L'AUTORITZACIÓ AMBIENTAL

2022

8.000 m³

2021

8.000 m³

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors
clau i fites destacades
a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

05

Compromís amb el bon
govern i la transparència

06

Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

07

Compromís amb les
nostres persones

08

Compromís amb
el medi ambient

09

Compromís amb la
comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Compromís amb la comunitat

Transparència i proximitat de la informació

Sensibilització en sostenibilitat ambiental

Al servei de la ciutadania i dels clients

Escolta activa i diàleg amb els clients

Compromís amb la comunitat

El compromís del Grup TERSA és mantenir un diàleg permanent que generi confiança als nostres grups d'interès.

Prenem decisions en un marc de govern corporatiu i incorporem la sostenibilitat com a part fonamental de la nostra visió a llarg termini. Actuem de manera ètica, responsable i transparent sobre la base del nostre Codi de Conducta i estenent aquesta manera de treballar a tota la nostra cadena de valor.

El nostre full de ruta està alineat i integra els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), objectius amb una sèrie de metes comunes que necessiten la implicació activa de les empreses, les administracions i societat civil de tot el món per protegir el planeta i garantir el benestar de totes les persones.

Disposem d'un Sistema Integrat de Gestió que incorpora procediments per a l'avaluació de la qualitat dels serveis d'acord amb els requisits de la norma ISO 90001. Treballem amb vocació de servei públic per a la ciutadania, garantint la satisfacció de les persones usuàries dels nostres serveis.

La Direcció i el Consell d'Administració vetllen pel compliment de tots aquests procediments i les polítiques, en línia amb el desplegament del nou Pla Estratègic 2022-2025.



Transparència i proximitat de la informació

Al Grup TERSA compartim informació veraç sobre l'activitat exercida amb total transparència amb la comunitat local, mantenint una relació continuada amb els actors de l'entorn. El Grup publica de forma actualitzada tota la informació relativa a la seva activitat al Portal de Transparència del seu lloc web. Disposem d'un model de gestió i atenció al client amb canals específics per agilitzar la recepció i la resolució de reclamacions i altres consultes sobre els nostres productes i serveis. El principal objectiu d'aquest servei és resoldre els dubtes, les queixes o les reclamacions dels nostres clients amb celeritat, claredat i transparència.

Una altra informació destacable d'aquest apartat és l'informe publicat, on es recullen les dades de producció i funcionament de la Planta de Valorització Energètica, que s'actualitzen periòdicament per facilitar el seguiment de l'activitat desenvolupada.

També es poden consultar tots els certificats i els compromisos de l'organització per a una millor comprensió de l'abast i del context.

Durant l'any 2022, s'han desenvolupat les actuacions següents:

Participació en la sessió plenària del Consell Ciutadà per la Sostenibilitat.

Participació en el fòrum d'empreses de l'EEBE al campus de la UPC de Diagonal, que té com a objectiu facilitar la relació entre l'alumnat i les empreses, a part de promoure el coneixement mutu.

Participació de Barcelona + Sostenible a la 7a edició de la Marató de l'Emergència Climàtica.

Participació en la Let's Clean up Europe 2022.

Les organitzacions de la Xarxa Barcelona + Sostenible han participat en les Primeres Trobades Sectorials, organitzades pel Consell Ciutadà per la Sostenibilitat.

Celebració de la quarta assemblea del Consell de Persones Usuàries, que va aplegar 30 persones participants.

Participació en la VII Jornada Networking del programa Làbora, on van rebre un reconeixement com a Organització Responsable.

Participació en l'acte "El Valor de les Empreses" de Creu Roja i recollida del reconeixement com a empresa compromesa.



Sensibilització en sostenibilitat ambiental

L'activitat del Grup TERSA permet conscienciar i sensibilitzar sobre aspectes vinculats a la sostenibilitat ambiental mitjançant activitats de comunicació i educació ambiental. Les instal·lacions gestionades pel Grup formen part del circuit pedagògic de dos programes educatius.

A continuació, es detallen els resultats de participació en el programa metropolità d'educació per a la sostenibilitat "Compartim un futur", impulsat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que s'adreça a escoles, estudiantat universitari, personal tècnic d'empreses públiques i privades i delegacions d'àmbit nacional i internacional

L'any 2022 han visitat les nostres instal·lacions un total de 2.763 persones, en contraposició a les 713 persones que ho feren durant l'any 2021:

432 persones visitants al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans, respecte a les 110 l'any 2021

1.104 persones visitants a la Planta Integral de Valorització de Residus i la PVE de Sant Adrià de Besòs, respecte a les 251 l'any 2021

666 persones visitants a les deixalleries, respecte a les 352 l'any 2021



2022

2.763

han visitat les nostres instal·lacions



Respecte al programa educatiu **Com funciona Barcelona?**, impulsat per l'Ajuntament de Barcelona, adreçat a tots els nivells educatius dels centres d'ensenyament, l'any 2022 s'han dut a terme

25

visites als punts verds de zona i de barri, amb un total de 546 persones

6

visites d'alumnat a les instal·lacions fotovoltaïques municipals (6 de les quals s'han fet al Fòrum)

L'Acadèmia Barcelona Energia és un espai de divulgació sobre el sector energètic, bons hàbits de consum, estalvi, sostenibilitat, canvi climàtic, entre altres, per contribuir a la transició del model energètic sostenible, tot potenciant l'autoconsum, l'energia 100% renovable i un servei de proximitat



Fins al moment, l'Acadèmia BE ha publicat 6 càpsules amb molt bona acollida:

Quins agents intervenen en el sector elèctric?

Com estalviar energia durant els mesos de més fred?

Com valorar una oferta per instal·lar plaques solars?

Entén la teva factura de la llum!

L'energia que consumeixes és 100% renovable?

Quan és més barat consumir electricitat?

Al servei de la ciutadania i de l'entorn

En el Grup TERSA cooperem amb diferents organitzacions en l'àmbit social per contribuir a millorar les comunitats locals on operem.

Seguint aquests principis, els nostres eixos d'acció social són:

1. INSERCIÓ LABORAL.

2. DESENVOLUPAMENT MITJANÇANT EL SUPORT A L'EDUCACIÓ I LA CULTURA LOCAL.

Respecte a la inserció laboral, la política del Grup TERSA és prioritzar la contractació de persones en substitució si sorgeixen places estables.

Des del Grup afavorim la contractació, a través de centres especials de treball, d'aquelles persones en risc d'exclusió social que tenen més dificultats per accedir al mercat laboral. A més, s'inclouen criteris socials en les compres i contractacions de treballs de pintura, jardineria i neteja, entre d'altres.

SIRESA ha col·laborat amb empreses de reinserció laboral per facilitar la posada en actiu al mercat d'aquelles persones que tenen més dificultat per accedir-hi. Durant el 2022, ha col·laborat amb els ajuntaments de Sant Climent de Llobregat i Sant Adrià, entre d'altres, i amb les empreses següents:



FUNDACIÓN ADECCO



El Grup TERSA disposa d'un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, que és qui decideix les entitats i les fundacions sense ànim de lucre que es beneficien de les aportacions i les quantitats que rep cadascuna. Durant el 2022 hem fet donacions per valor de 165.000€.

Els projectes d'acció social destacats del 2022 són:

Donació de 17 ordinadors i 12 pantalles en desús a centres escolars. Aquest material informàtic s'ha donat gràcies a la intermediació del Gabinet d'Innovació i Comunitat de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) i la col·laboració de la Fundació Formació i Treball, el qual va transportar el material a l'Escola de Noves Oportunitats de la Fundació Marianao de Sant Boi.

Donació de més material informàtic: **20 ordinadors i 16 pantalles** en desús al Casal d'infants Besòs-La Mina.

Campanya solidària de recollida de roba i joguines, en col·laboració amb la Fundació Formació i Treball, en el marc de la celebració de la Setmana Europea de la Prevenció de Residus per donar-les a persones en situació d'exclusió social.

Escolta activa i diàleg amb els clients

Els **clients i les persones usuàries** del serveis que prestem són un grup d'interès prioritari per al Grup TERSA:

Els **principals clients del Grup TERSA** són: l'Ajuntament de Barcelona, l'AMB i els ajuntaments metropolitans, ja que són els organismes que realitzen els encàrrecs de gestió que fonamenten l'activitat del Grup TERSA.

Les **persones usuàries** són les que fan ús dels punts verds i deixalleries, les persones formades i informades a través dels serveis d'Ecogestió, grups participants en alguns dels programes de Barcelona + Sostenible i les persones usuàries de Barcelona Energia. Treballem amb vocació de servei públic per a la ciutadania, garantint la satisfacció de les persones usuàries dels nostres serveis a través de **l'avaluació de la qualitat dels serveis** segons els requisits de la norma ISO 90001 i a través del procediment intern de satisfacció de parts interessades.

PRINCIPALS ENCÀRRECS VIGENTS AMB ELS NOSTRES CLIENTS:

Sector públic:

AJUNTAMENT DE BARCELONA:

- Gestió, explotació i logística dels punts verds de zona, punts verds de barri i punts verds mòbils de la ciutat de Barcelona.
- Desenvolupament de la Secretaria del programa Barcelona + Sostenible i del Servei de Documentació d'Educació Ambiental.
- Tasques relatives a la gestió del seguiment i el control d'activitats econòmiques relacionades amb la recollida selectiva comercial.
- Conveni de cessió de la titularitat dels drets d'explotació de les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica.
- Campanyes de sensibilització a la ciutadania: campanya informativa a les platges de Barcelona i campanya de reducció del soroll a les zones d'oci nocturn a la ciutat de Barcelona.
- Comercialització d'energia elèctrica per subministrar electricitat a l'Ajuntament de Barcelona i a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, la ciutadania i les empreses.
- Gestió de l'oficina d'informació de la taxa de residus domèstics de Barcelona.
- Serveis de formació i comunicació per a la ciutadania.
- Suport a les tasques operacionals i de gestió de residus.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

- Explotació de la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs.
- Explotació de la planta de selecció d'envasos del CTRM de Gavà-Viladecans.
- Explotació de la planta de voluminosos del CTRM de Gavà-Viladecans.
- Gestió logística de la xarxa metropolitana de deixalleries.
- Explotació de les deixalleries mòbils de l'àrea metropolitana.
- Gestió de l'oficina d'atenció a les persones usuàries de la taxa metropolitana de tractament de residus.
- Gestió de la central de reserves del Programa Metropolità d'Educació per a la Sostenibilitat.
- Execució dels treballs de desgasificació i aprofitament energètic del dipòsit controlat de la Vall d'en Joan.
- Gestió de l'energia obtinguda del biogàs del dipòsit controlat de la Vall d'en Joan.
- Gestió i explotació de les instal·lacions solars fotovoltaïques i fotolineres.

Principals encàrrecs:

AJUNTAMENTS DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA:

Gestió de les deixalleries de:

- Sant Adrià de Besòs.
- Sant Feliu de Llobregat.
- Ripollet.
- Sant Climent.
- Gavà.

Sector privat:



Ciudadania:

El Grup TERSA realitza enquestes de satisfacció de forma anual a la seva clientela: Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona i ajuntaments metropolitans.

Disposem d'un procediment en el Sistema Integrat de Gestió per a l'atenció de queixes i/o reclamacions per al servei de punts verds i alguns dels serveis d'Ecogestió urbana, que s'estructura en les següents fases:

- 1 Canal: sistema IRIS de l'Ajuntament de Barcelona
- 2 Registre
- 3 Anàlisi i diagnòstic intern
- 4 Resposta

Per al negoci de Barcelona Energia, els canals de reclamació que es posen a disposició són aquells marcats per la legislació: telèfon gratuït, adreça de correu electrònic i adreça postal.

A nivell de Grup TERSA, També disposem d'un formulari de contacte a la pàgina web per fer-hi arribar queixes i suggeriments, i d'un protocol intern per donar-hi resposta.



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Comunicació amb els clients:

Les empreses del Grup TERSA durant l'any 2022 han fet les enquestes de satisfacció anuals als clients i a les persones usuàries establertes en el seu model de gestió.

Barcelona Energia ha realitzat 342 entrevistes a persones usuàries per avaluar la qualitat del servei i la seva satisfacció. El grau de satisfacció és molt positiu, valorat en un 8,91 sobre 10, tot i registrar una reducció de 0,1 punts respecte a la valoració del 2021 (9,01).

A SEMESA s'ha realitzat l'enquesta de satisfacció a Ecoembes, l'AMB i els clients d'estella. Hem obtingut resposta d'Ecoembes i AMB amb resultats molt satisfactoris (puntuació de 5 sobre 5 i 4 sobre 5, respectivament). En el cas dels clients d'estella, la valoració del servei ha estat satisfactòria, amb una puntuació mitjana de 4 sobre 5.

A SIRESA s'ha realitzat l'enquesta de satisfacció per cadascun dels serveis prestats per SIRESA als dos clients principals, Ajuntament de Barcelona i AMB. Els resultats de les enquestes han estat molt satisfactoris (un 4,6 sobre 5).



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

A TERSA s'han enviat enquestes als principals clients, tot i que no s'ha obtingut resposta.

Respecte a les reclamacions relatives a la protecció de dades, disposem d'un servei extern que actua com a delegat de protecció de dades per donar compliment a la normativa i gestionar qualsevol possible situació de violacions o pèrdua de dades. L'any 2022 vam registrar 1 violació de seguretat pel robatori d'un ordinador. L'incident es va notificar a l'Autoritat Catalana, sense comunicació a persones afectades, degut que l'ordinador estava encriptat.



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors
clau i fites destacades
a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

05

Compromís amb el bon
govern i la transparència

06

Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

07

Compromís amb les
nostres persones

08

Compromís amb
el medi ambient

09

Compromís amb la
comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Sobre aquesta Memòria

Sobre aquesta memòria

La present Memòria de Sostenibilitat del Grup TERSA es refereix al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre del 2022 i inclou informació evolutiva del període 2021-2022.

La Memòria s'ha elaborat a partir de les principals conclusions de l'estudi de materialitat realitzat l'any 2021, que ens ha permès definir amb precisió els aspectes més rellevants i sobre els quals s'ha d'informar.

L'abast s'ha establert en funció de la rellevància de les activitats de la companyia, tenint en compte la diversitat de les àrees d'activitat del grup TERSA i valorant també la diferència d'impactes existent entre les plantes de producció i les xarxes de distribució i comercialització.

El perímetre de la informació oferta en el present informe inclou totes les societats del Grup, el mateix que segueix la informació financera. La Memòria conté informació transparent, fiable i equilibrada sobre l'acompliment social, econòmic i ambiental de l'organització, i reflecteix tant els aspectes positius com els negatius perquè els grups d'interès puguin obtenir una valoració raonable de l'exercici de l'organització de les tres societats del Grup TERSA:

1. **Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA).**
2. **Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA).**
3. **Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA).**

L'objectiu d'aquesta Memòria és transmetre una imatge equilibrada i raonable de la sostenibilitat del Grup TERSA, tenint en compte la conjuntura econòmica i el context en el qual ha operat el Grup durant l'exercici l'any 2022.

Per aprofundir en la informació sobre sostenibilitat del Grup TERSA, es té a disposició més contingut al web i al portal de transparència. El 100 % de la plantilla pot accedir a la Memòria a través de la intranet de la companyia.

La Memòria de Sostenibilitat 2022 s'ha elaborat gràcies a la col·laboració d'un gran nombre de persones professionals de les diferents àrees de la companyia.

Aquest informe segueix els criteris establerts per Global Reporting Initiative en la seva versió vigent, els quals poden ser consultats a la pàgina www.globalreporting.org.

Aquesta Memòria ha estat verificada per l'empresa externa independent Faura-Casas en la seva condició de prestador independent de serveis de verificació.

Per a l'atenció a tots els grups d'interès sobre temes relacionats amb sostenibilitat i aspectes relacionats amb el contingut d'aquesta Memòria 2022, podeu contactar amb:

- L'adreça de correu electrònic TERSA@TERSA.cat
- La seu central del Grup: l'avinguda d'Eduard Maristany, 44, 08930 Sant Adrià de Besòs, Barcelona (Espanya).

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors
clau i fites destacades
a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

05

Compromís amb el bon
govern i la transparència

06

Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

07

Compromís amb les
nostres persones

08

Compromís amb
el medi ambient

09

Compromís amb la
comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

[Informe d'auditoria](#)

Annex

Informe d'auditoria



INFORME DE VERIFICACIÓ INDEPENDENT DE LA MEMÒRIA DEL GRUP TERSA DE L'EXERCICI 2022

A l'Accionista únic de
Grup Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)

D'acord amb als principis establerts a la Guia d'Estàndards GRI del Global Reporting Initiative, hem realitzat la verificació, amb l'abast de seguretat limitada, de la Memòria de Sostenibilitat corresponent a l'exercici 2022, del **Grup Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)** i les seves societats dependents, (el Grup) de conformitat amb l'opció exhaustiva, analitzant tant els continguts bàsics generals com els específics.

Responsabilitat de la Direcció

La realització de la Memòria inclosa, així com el contingut de la mateixa, és responsabilitat de la Direcció. La Memòria s'ha preparat d'acord amb els continguts en la normativa mercantil vigent, en la Guia d'Estàndards GRI del Global Reporting (GRI) i seguint els criteris generalment acceptats en el sector d'activitat de la Societat.

La Memòria s'ha preparat i seguint els criteris seleccionats d'acord amb l'esmentat per a cada matèria en les taules de contingut "[Índex de continguts GRI](#)".

Aquesta responsabilitat inclou així mateix, el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es considera necessari per tal de permetre que la Memòria estigui lliure d'incorreccions materials, degudes a frau o errors.

La Direcció és també responsable de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels quals s'obté la informació necessària per la preparació de la Memòria.

La nostra independència i control de qualitat

Hem complert amb els requeriments d'independència i demés requeriments d'ètica del codi ètic per a professionals de la comptabilitat emès pel Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (IESBA, per les seves sigles en anglès) que es troba basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professional, confidencialitat i comportament professional.

La nostra firma aplica la Norma Internacional de Gestió de la Qualitat i manté, en conseqüència, un sistema global de control de qualitat que inclou polítiques i procediments documentats relatius al compliment de requeriments d'ètica, normes professionals i disposicions legals i reglamentàries aplicables.

L'equip de treball ha estat format per professionals experts en revisions en aquest àmbit i, específicament, en informació de desenvolupament econòmic, social i mediambiental.

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex



La nostra responsabilitat

La nostra responsabilitat és expressar les nostres conclusions en un informe de verificació independent de seguretat limitada basant-nos en el treball realitzat. Hem portat a terme el nostre treball en acord amb els requisits establerts en la Norma Internacional d'encàrrecs d'assegurament 3000 revisada en vigor, "Encàrrecs d'assegurament diferents de l'auditoria o de la revisió d'informació financera històrica" (NIEA 3000 Revisada) emesa pel Consell de Normes Internacionals de Comptadors (IFAC) i amb la guia d'actuació sobre encàrrecs de verificació de l'estat d'informació no financera emès per l'Institut de Censors Jurats de Comptes de Espanya.

En un treball de seguretat limitada els procediments portats a terme varien en la seva naturalesa i moment de realització, i tenen una menor extensió, que els realitzats en un treball de seguretat raonable i, per tant, la seguretat que s'obté és substancialment menor.

El nostre treball ha consistit en la formulació de preguntes a la Direcció, així como a les diverses unitats de la Societat que han participat en l'elaboració de la Memòria, en la revisió dels processos per a recopilar i validar la informació presentada en ella i en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió per mostreig que es descriuen a continuació:

- Reunions amb el personal de la Societat per tal de conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir la informació necessària per a la revisió externa.
- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos a la Memòria a l'exercici 2022 segons l'anàlisi de materialitat realitzat per la Societat, considerant els continguts requerits en la normativa de referència.
- Anàlisis dels processos per a recopilar i validar les dades presentades a la Memòria de l'exercici 2022.
- Revisió de la informació relativa als riscos, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats en relació als aspectes materials presentats a la Memòria de l'exercici 2022.
- Revisió de l'aplicació dels requeriments establerts als *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative*, de conformitat amb l'opció de contingut de l'Índex GRI.
- Comprovació, mitjançant proves, en base a la selecció d'una mostra, de la informació relativa als continguts inclosos a la Memòria de l'exercici 2022 i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.
- Obtenció d'una Carta de Manifestacions de la Direcció.

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Conclusió sense excepcions

En base als procediments realitzats i a les evidències que hem obtingut, no s'han posat de manifest altres aspectes addicionals que facin creure que la Memòria de Sostenibilitat del Grup corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2022, no ha estat preparada, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els requeriments establerts als *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative*, i seguint els criteris generalment acceptats en el sector d'activitat del Grup.

Es considera per tant que la present Memòria ha estat preparada en Conformitat als Estàndards GRI.

Barcelona, 17 de juliol de 2023

Faura-Casas, Auditores Consultores, S.L.

"Aquest informe es correspon amb el segell distintiu núm. 20/23/14712 emès pel Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya."

Enric Ripoll Ros
Soci

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors
clau i fites destacades
a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

05

Compromís amb el bon
govern i la transparència

06

Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

07

Compromís amb les
nostres persones

08

Compromís amb
el medi ambient

09

Compromís amb la
comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Annex

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

1. Materialitat

El Grup TERSA té una anàlisi de materialitat elaborada per identificar els temes més rellevants per a l'organització. El procés d'anàlisi de materialitat té una perspectiva interna (incloent-hi les persones que tenen poder de decisió dins de l'empresa) i una perspectiva externa (tenint en compte l'opinió dels grups d'interès del Grup TERSA). En aquest sentit, ha tingut lloc un procés participatiu intern per debatre i revisar el grau de rellevància dels temes materials.

Els canvis principals quant a la materialitat anterior es donen, d'una banda, pel que fa als temes d'emergència climàtica, compliment econòmic i relació personal-empresa, que passen a ser materials; per altra banda, els temes d'aigua i impactes ecològics deixen de ser materials.

A continuació, es presenten els resultats de l'anàlisi de materialitat mitjançant la matriu de materialitat, on es mostra el grau de rellevància que té cada tema per al Grup TERSA i els seus grups d'interès.

Matriu de materialitat

Alta		5· Transició energètica 9· Emissions	8· Emergència climàtica* 10· Economia circular 11· Compliment ambiental 15· Salut i seguretat a la feina	
	Mitjana	6· Aigua	14· Relació personal-empresa 16· Formació i educació 17· Diversitat i igualtat d'oportunitats	13· Ocupació 3· Lluita contra la corrupció
	Baixa	4· Materials 7· Biodiversitat 23· Sensibilització ambiental*	2· Pràctiques d'adquisició 12· Avaluació ambiental dels proveïdors 18· Comunitats locals 19· Avaluació social dels proveïdors 21· Innovació i millora contínua* 22· Impactes ecològics* 24· Aliances estratègiques*	1· Acompliment econòmic 20· Compliment socioeconòmic
		Baixa	Mitjana	Alta

Economica Medi ambient Social

En negreta es destaquen els temes materials

* Temes no establerts als estàndards GRI



01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

En el procés d'anàlisi de materialitat també s'ha determinat la cobertura de cadascun dels temes materials identificats: s'indica on es produeix l'impacte en la cadena de valor del Grup i s'identifica la implicació en cadascun dels impactes.

Tema	Impacte en la cadena de valor	Implicació	Motiu de la importància
GRI 201: Compliment econòmic	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa	La gestió econòmica de l'organització té un gran impacte en els grups d'interès. Afecta les compres de productes i serveis, els accionistes, els llocs de treball creats i l'estratègia empresarial, entre d'altres.
GRI 205: Lluita contra la corrupció	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa	Com a empresa pública, el Grup TERSA ha de garantir un comportament ètic i responsable i evitar qualsevol pràctica vinculada amb la corrupció.
GRI 302: Transició energètica	Negoci	Directa	El negoci del Grup TERSA està vinculat directament amb la transició energètica, especialment en la línia d'activitat d'energia renovable.
No GRI: Emergència climàtica	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa i indirecta	Com a empresa pública, contribuïm a afrontar l'emergència climàtica. L'accionariat també s'hi ha compromès. Afecta la cadena de subministrament i les persones usuàries.
GRI 305: Emissions i petjada de carboni	Negoci	Directa	L'impacte en la salut i en el clima de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle és un dels grans problemes ambientals. Calcular i mitigar la petjada de carboni implica un efecte directe en el negoci.
GRI 306: Economia circular	Negoci	Directa	L'economia circular és un factor clau per al Grup ja que la nova normativa exigeix que abans del 2025 s'haurà de reciclar el 55% dels residus municipals, objectiu que s'incrementarà gradualment fins arribar al 65% el 2035, cosa que fa de l'economia circular una línia estratègica per a TERSA.
GRI 307: Compliment ambiental	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa	El compliment legal en matèria ambiental és necessari per garantir l'absència d'impactes negatius en relació amb la sostenibilitat. Com a empresa pública, suposa un risc de reputació i pot implicar importants sancions econòmiques i administratives.

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Tema	Impacte en la cadena de valor	Implicació	Motiu de la importància
GRI 401: Ocupació	Estructura organitzativa	Directa	La retenció i atracció del talent en l'estructura organitzativa és un aspecte prioritari per al Grup i per al desenvolupament de l'activitat, que requereix una plantilla estable i professionals formats.
GRI 402: Relació personal-empresa	Estructura organitzativa	Directa	La implicació del personal és clau per a l'activitat, per la qual cosa es porten a terme pràctiques de consulta amb el personal i els seus representants.
GRI 403: Salut i seguretat a la feina	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa	Directa	El personal és un dels nostres grups d'interès prioritaris, ja que està afectat directament i a diari per les polítiques en matèria de salut i seguretat de l'organització.
GRI 404: Formació i educació	Estructura organitzativa	Directa	La formació del personal és clau en l'organització i el desenvolupament de la nostra activitat.
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats	Estructura organitzativa	Directa	La desigualtat de la dona en el món laboral és un problema greu de la societat. Cal garantir la igualtat d'oportunitats i salaris, i evitar qualsevol discriminació.
GRI 413: Comunitats locals	Clients i persones usuàries	Directa i indirecta	L'impacte de la nostra activitat influeix directament en la comunitat local.
GRI 419: Compliment socioeconòmic	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa	El compliment legal en matèria socioeconòmica és necessari per garantir l'absència d'impactes negatius en relació amb la sostenibilitat. Com a empresa pública, suposa un risc de reputació i pot implicar importants sancions econòmiques i administratives.
No GRI: Innovació i millora contínua	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa	La innovació i la millora contínua formen part de l'essència de l'activitat, ja que afecten la cadena de subministrament, l'organització i les persones usuàries.

Relació amb els grups d'interès

El Grup TERSA té definit un model de relació amb els grups d'interès, el qual s'ha revisat el 2020. La gestió dels grups d'interès se situa com a element fonamental en el desenvolupament de l'estratègia de responsabilitat social corporativa del Grup TERSA. En aquest marc, s'ha analitzat, recollit i estructurat la informació relacionada amb els grups d'interès del Grup TERSA.

La identificació dels grups d'interès del Grup TERSA s'ha efectuat a partir de la informació detallada a l'apartat anterior i de la consideració dels aspectes següents:

- **Responsabilitat:** persones o col·lectius amb què el Grup TERSA té responsabilitats legals, financeres i operatives segons reglaments, contractes o pràctiques vigents.
- **Influència:** persones o col·lectius que poden influir en la capacitat del Grup TERSA per assolir els seus objectius.
- **Afectació:** persones o col·lectius afectats per les activitats que desenvolupa el Grup TERSA.

La classificació dels grups d'interès s'ha fet a partir de

l'elaboració de la matriu de poder i interès, considerant el poder d'influència del grup d'interès en la capacitat del Grup TERSA per implementar la seva estratègia i l'interès que cada grup d'interès té en la gestió que impulsa el Grup TERSA.

La identificació de les expectatives dels grups d'interès és un aspecte clau per avançar en la gestió de la responsabilitat social.

El model de relació del Grup TERSA amb els grups d'interès s'ha definit, doncs, a partir de la identificació i classificació de les parts interessades amb què es relaciona l'organització, les expectatives i la seva integració en la gestió de la responsabilitat social i el sistema de gestió èticament i socialment responsable. Així mateix, s'han recollit els diferents canals disponibles per al foment del diàleg i la comunicació amb els grups d'interès del Grup TERSA.

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Grups d'interès interns

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Accionistes	<ul style="list-style-type: none"> • Consell d'Administració • Butlletí de notícies intern • Lloc web • Portal de transparència • Memòria de sostenibilitat • Declaracions ambientals • Informe de producció • Bústia Ètica
Empreses participades	<ul style="list-style-type: none"> • Consell d'Administració • Lloc web • Portal de transparència • Memòria de sostenibilitat • Bústia Ètica
Equip professional: equip directiu	<ul style="list-style-type: none"> • Butlletí de notícies intern • Memòria de sostenibilitat • Declaracions ambientals • Informe de producció • Informe de revisió de la direcció • Recull de premsa • Comunicats interns • Jornades internes • Intranet corporativa • Bústia de suggeriments • Bústia Ètica
Equip professional: representants del personal (Comitè d'Empresa i Comitè de Seguretat i Salut)	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet corporativa • Bústia de suggeriments • Bústia Ètica • Butlletí de notícies intern • Recull de premsa • Comunicats interns • Jornades internes • LinkedIn corporatiu • Taulers d'anuncis • Comitè de Direcció • Comitès d'empresa • Comitès de seguretat i salut • Comitè de Medi Ambient • Grups de treball multidisciplinaris

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Equip professional: comandaments intermedis	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet corporativa • Portal del Treballador • Bústia de suggeriments • Bústia Ètica • Butlletí de notícies intern • Recull de premsa • Comunicats interns • Jornades internes • Taulers d'anuncis • Comitè de Direcció • Reunions amb l'equip professional • Comitès de seguretat i salut • Comitè de Medi Ambient • Comitès tècnics • Grups de treball multidisciplinaris
Equip professional: personal	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet corporativa • Portal del Treballador • Bústia de suggeriments • Bústia Ètica • Butlletí de notícies intern • Recull de premsa • Comunicats interns • Jornades internes • LinkedIn corporatiu • Taulers d'anuncis • Comitè de Direcció • Reunions amb l'equip professional • Comitès de seguretat i salut • Comitè de Medi Ambient • Comitès tècnics • Grup de treball del Pla d'Ambientalització • Comitès d'empresa

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Grups d'interès externs

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Veïns empresarials	<ul style="list-style-type: none"> • Acords de col·laboració • Lloc web • Portal de transparència • Xarxes socials corporatives
Sector	<ul style="list-style-type: none"> • Jornades i seminaris • Acords de col·laboració • Lloc web • Portal de transparència • Xarxes socials corporatives • Presència en mitjans de comunicació especialitzats del sector • Memòria de sostenibilitat • Reunions dels grups de treball
Universitats i centres científics	<ul style="list-style-type: none"> • Acords de col·laboració • Convenis d'estudiants • Participació en el Fòrum d'Empreses EEBE (UPC)
Mitjans de comunicació	<ul style="list-style-type: none"> • Gestió de peticions d'informació • Notes de premsa sobre fets rellevants de l'activitat del Grup • Rodes de premsa, trobades amb mitjans, entrevistes... • Campanyes publicitàries de Barcelona Energia
Administracions, autoritats i organismes reguladors	<ul style="list-style-type: none"> • Portal de transparència • Memòria de sostenibilitat • Declaracions ambientals • Informe de producció • Reunions • Participació en el grup de treball sobre compliment normatiu en el sector públic

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Clients i persones usuàries	<ul style="list-style-type: none"> • Reunions tècniques • Lloc web • Portal de transparència • Bústia Ètica • Xarxes socials corporatives (LinkedIn i Twitter) • Informe de producció • Memòria de sostenibilitat • Declaracions ambientals • Lloc web de Barcelona Energia • Lloc web del Consell de Persones Usuàries de Barcelona Energia • Telèfon, correu electrònic i adreça postal per als clients de Barcelona Energia • Facebook, Twitter i LinkedIn de Barcelona Energia • Grup de treball del Consell de Persones Usuàries de Barcelona Energia • Campanyes publicitàries de Barcelona Energia • Lloc web de Barcelona + Sostenible • Butlletí d'actualitat de Barcelona +Sostenible • Oficina d'atenció ciutadana de la Taxa Metropolitana de Tractament de Residus • Central de reserves del programa «Compartim un futur» • Canal IRIS

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Empreses proveïdores	<ul style="list-style-type: none"> • Gestió d'ofertes • Perfil del contractant • LinkedIn corporatiu • Bústia Ètica • Elaboració de requeriments tècnics • Reunions amb empreses proveïdores • Exploració de projectes d'innovació
Ciutadania	<ul style="list-style-type: none"> • Lloc web • Portal de transparència • Xarxes socials corporatives (LinkedIn i Twitter) • Memòria de sostenibilitat • Secretaria de Barcelona + Sostenible • Participació en la Mesa per l'Emergència Climàtica a través de Barcelona + Sostenible • Projectes «Compartim un futur» i «Com funciona Barcelona?» de visites guiades per a la ciutadania i les escoles • Visites guiades tècniques a la instal·lació de la PVE • Convenis amb universitats i centres d'estudis per a alumnes de pràctiques • Consell de Medi Ambient de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs • Reunions informatives amb associacions de veïns de Sant Adrià de Besòs • Participació en la feina de l'Observatori del Besòs • Participació en el grup de treball de les Tres Xemeneies • Participació en la Fira de Medi Ambient de Sant Adrià de Besòs per part de Barcelona Energia • Formació sobre energia als PAES de L'Hospitalet de Llobregat per part de Barcelona Energia • Col·laboració amb Innobaix per donar suport a una empresa emergent sobre instal·lacions fotovoltaïques

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Qüestions clau identificades com a molt rellevants per als grups d'interès durant l'elaboració de l'anàlisi de materialitat.

Grup d'interès	Tema rellevant
Equip professional	<ul style="list-style-type: none"> • Compliment ambiental • Emissions • Salut i seguretat a la feina • Igualtat d'oportunitats • Ocupació i atracció del talent
Accionistes	<ul style="list-style-type: none"> • Lluita contra la corrupció • Compliment ambiental • Transició energètica • Emissions • Aigua • Impactes ecològics • Ocupació i atracció del talent • Igualtat d'oportunitats • Salut i seguretat a la feina • Compliment socioeconòmic
Empreses participades	<ul style="list-style-type: none"> • Compliment ambiental • Emergència climàtica • Impactes ecològics • Innovació i millora contínua • Emissions • Aigua • Ocupació i atracció del talent • Salut i seguretat a la feina
Clients i persones usuàries	<ul style="list-style-type: none"> • Emergència climàtica • Sensibilització ambiental • Aliances estratègiques • Economia circular • Compliment ambiental • Compliment socioeconòmic
Empreses proveïdores	<ul style="list-style-type: none"> • Compliment ambiental • Emissions • Salut i seguretat a la feina • Lluita contra la corrupció • Economia circular

Grup d'interès	Tema rellevant
Administracions, autoritats i organismes reguladors	<ul style="list-style-type: none"> • Compliment ambiental • Salut i seguretat a la feina • Emissions • Aigua • Compliment socioeconòmic
Ciutadania	<ul style="list-style-type: none"> • Lluita contra la corrupció • Compliment ambiental • Materials • Impactes ecològics • Relacions personal-empresa • Salut i seguretat a la feina • Compliment socioeconòmic
Sector	<ul style="list-style-type: none"> • Compliment ambiental • Transició energètica • Emergència climàtica • Emissions • Salut i seguretat a la feina
Universitats i centres científics	<ul style="list-style-type: none"> • Emergència climàtica • Sensibilització ambiental • Compliment ambiental • Emissions • Impactes ecològics • Salut i seguretat a la feina

2. Índex de continguts GRI

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Declaració d'ús	El grup tersa ha elaborat aquest informe de sostenibilitat conforme als estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2022.	
GRI 1	Fonaments 2021	
Indicadors GRI	Apartat memòria	
GRI 2: continguts generals		
1. L'organització i les seves pràctiques de presentació d'informes		
2-1 (2021) Detalls organitzacionals	3	
2-2 (2021) Entitats incloses en la presentació de l'informe de sostenibilitat	4 /4.1/4.2/4.3	
2-3 (2021) Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	10/Annex II	
2-4 (2021) Actualització de la informació	n.a	
2-5 (2021) Verificació externa	10/11	
2. Activitats i persones treballadores		
2-6 (2021) Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	3/7	
2-7 (2021) Persones empleades	3/4	
2-8 (2021) Persones treballadores que no són empleades	6.2	
3. Governança		
2-9 (2021) Estructura de la governança i composició	5.2	
2-10 (2021) Nominació i selecció del màxim òrgan de govern	5.2	
2-11 (2021) Presidència del màxim òrgan de govern	5.2	
2-12 (2021) Funció del màxim òrgan de govern sobre la gestió d'impactes	5.2	
2-13 (2021) Delegació de la responsabilitat de gestió dels impactes	5.3	
2-14 (2021) Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat	5.2	
2-15 (2021) Conflictes d'interès	5.2	
2-16 (2021) Comunicació d'inquietuds crítiques	5.3	
2-17 (2021) Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	5.2	
2-18 (2021) Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	5.2/6.3	
2-19 (2021) Polítiques de remuneració	7.3	
2-20 (2021) Procés per determinar la remuneració	7.3	
2-21 (2021) Ràtio de compensació total anual	7.3	

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Declaració d'ús	El grup tersa ha elaborat aquest informe de sostenibilitat conforme als estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2022.	
GRI 1	Fonaments 2021	
Indicadors GRI	Apartat memòria	
GRI 2: continguts generals		
4. Estratègia, polítiques i pràctiques		
2-22 (2021) Declaració de l'estratègia de desenvolupament sostenible	5.1 / 5.5	
2-23 (2021) Compromisos i polítiques	5.3	
2-24 (2021) Incorporació dels compromisos i polítiques	tots els apartats de la Memòria	
2-25 (2021) Processos per remeiar els impactes negatius	5.3	
2-26 (2021) Mecanismes per demanar assessorament i plantejar inquietuds	5.4	
2-27 (2021) Compliment de la legislació i les normatives	5.4	
2-28 (2021) Afiliació a associacions	6.4/7.3	
5. Participació dels grups d'interès		
2-29 (2021) Enfocament de la participació dels grups d'interès	5.5.1/Annex	
2-30 (2021) Convenis col·lectius	7.2	
GRI 3: continguts temes materials		
Orientacions per determinar els temes materials i els continguts sobre els temes materials		
3-1 (2021) Procés de determinació dels temes materials	Annex I	
3-2 (2021) Llista de temes materials	5.52 / 5.51 / Annex I	

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Declaració d'ús	El grup tersa ha elaborat aquest informe de sostenibilitat conforme als estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2022.	
GRI 1	Fonaments 2021	
Indicadors GRI	Apartat memòria	
GRI TEMÀTICS: CONTINGUTS MATERIALS		
Temes econòmics		
Tema material: Acompliment econòmic		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	5.1 / 6.3	
201-1 (2016) Valor econòmic directe generat i distribuït	6.3	
201-2 (2016) Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	5.3 / 6.3	
201-3 (2016) Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilació	7.3	
201-4 (2016) Assistència financera rebuda del govern	No hem rebut	
203-1(2016) Inversions a infraestructures i serveis recolzats	4 / 8 / 9	
203-2 (2016) Impactes econòmics indirectes significatius	6.6	
Tema material: Lluita contra la corrupció		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	5 /5.3	
205-1 (2016) Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció	5.3	
205-2 (2016) Comunicació i formació sobre polítiques i procediments d'anticorrupció	5.4	
205-3(2016) Casos de corrupció confirmats i mesures preses	5.4	
Temes ambientals		
Tema material: Transició energètica		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	8 / 8.4	
302-1 (2016) Consum energètic dintre de l'organització	8.4	
302-2(2016) Consum energètic fora de l'organització	8.4	
302-3 (2016) Intensitat energètica	8.4	
302-4 (2016) Reducció del consum energètic	8.4	
302-5 (2016) Reducció dels requisits energètics dels productes i serveis	8.4	
Tema material: Emergència climàtica		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	5.1 /5.5/ 8 / 8.2	

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Declaració d'ús	El grup tersa ha elaborat aquest informe de sostenibilitat conforme als estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2022.	
GRI 1	Fonaments 2021	
Indicadors GRI	Apartat memòria	
GRI TEMÀTICS: CONTINGUTS MATERIALS		
Tema material: Emissions i petjada de carboni		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	5.1 /5.5/8/ 8.2	
305-1 (2016) Emissions directes de GEH (abast 1)	8.2	
305-2 (2016) Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)	8.2	
305-3 (2016) Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)	8.2	
305-4 (2016) GHG Intensitat de les emissions GEH	8.2	
305-5 (2016) Reducció de les emissions de GEH	8.2	
305-6 (2016) Emissions de substàncies que esgoten la capa d'ozó (SAO)	8.3	
305-7(2016) Òxids de nitrogen (NOX), òxids de sofre (SOX) i altres emissions significatives a l'aire	8.3	
Tema material: Emissions i petjada de carboni		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	4 /5.1/8.5	
306-1 (2020) Generació de residus i impactes significatius relacionats amb els residus	4 / 8.5	
306-2 (2020) Gestió dels impactes significatius relacionats amb els residus	4 / 5.1 / 8.5	
306-3 (2020) Residus generats	8.5	
306-4 (2020) Residus no destinats a eliminació	8.5	
306-5 (2020) Residus destinats a eliminació	8.5	
Tema material: Compliment ambiental		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	8	
2-27 (2021) Compliment de la legislació i les normatives	5.2	

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Declaració d'ús	El grup tersa ha elaborat aquest informe de sostenibilitat conforme als estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2022.	
GRI 1	Fonaments 2021	
Indicadors GRI	Apartat memòria	
GRI TEMÀTICS: CONTINGUTS MATERIALS		
Temes socials		
Tema material: Ocupació		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	5.1/ 6.2/ 7	
401-1 (2016) Noves contractacions de persones empleades i rotació de personal	7.1	
401-2 (2016) Beneficis per al personal a temps complet que no es donen al personal a temps parcial o temporal	7.1	
401-3 (2016) Permis parental	7.2	
Tema material: Relació persona treballadora-empresa		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	7.2	
402-1 (2016) Terminis de preavis mínim sobre canvis operacionals	7.2	
Tema material: Salut i seguretat en el treball		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	7.5	
403-1 (2018) Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	7,5	
403-2 (2018) Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	7.5	
403-3 (2018) Serveis de salut a la feina	7.5	
403-4 (2018) Participació de les persones treballadores, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	7.5	
403-5 (2018) Formació de persones treballadores sobre salut i seguretat en el treball	7.4	
403-6 (2018) Foment de la salut del personal	7.5	
403-7 (2018) Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat del personal directament vinculats mitjançant relacions comercials	5.4 / 6.2 / 7.5	
403-8 (2018) Personal coberts pel sistema de gestió de seguretat i salut laboral	7.5	
403-9 (2018) Lesions per accident laboral	7.5	
403-10 (2018) Dolències i malalties laborals	7.5	

01

Carta del president

02

Evolució dels indicadors clau i fites destacades a 2022

03

Coneix el Grup TERSA

04

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

05

Compromís amb el bon govern i la transparència

06

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

07

Compromís amb les nostres persones

08

Compromís amb el medi ambient

09

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

11

Informe d'auditoria

Annex

Declaració d'ús	El grup tersa ha elaborat aquest informe de sostenibilitat conforme als estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2022.	
GRI 1	Fonaments 2021	
Indicadors GRI	Apartat memòria	
GRI TEMÀTICS: CONTINGUTS MATERIALS		
Tema material: Formació i educació		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		7.4
404-1 (2016) Hores de formació anuals per persona treballadora de mitjana		7.4
404-2 (2016) Programes per millorar les aptituds del personal i programes d'ajuda a la transició		7.4
404-3 (2016) Percentatge de personal que rep avaluacions de l'acompliment i desenvolupament professional		7.4
Tema material: Diversitat i igualtat d'oportunitats		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		7.3
405-1 (2016) Diversitat en òrgans de govern i a la plantilla		5.2 / 7.3
405-2 (2016) Ràtio del salari base i de la remuneració de les dones davant els homes		7.3
Tema material: Comunitats locals		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		5.1 / 9
413-1 (2016) Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament		4/ 5.5 / 8.2 / 9
413-2 (2016) Operacions amb impactes negatius significatius —reals i potencials— a les comunitats locals		4 / 9
Tema material: Compliment socioeconòmic		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		5.1/ 5.4/ 6.3
2-27 (2021) Compliment de la legislació i les normatives		5.4
Tema material: Innovació i millora contínua		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		6



Av. Eduard Maristany, 44
08930 Sant Adrià de Besòs
Tel. 93 462 78 70
www.teresa.cat

