



El Grup TERSA, format per SIRESA, SEMESA i TERSA, és una empresa pública que opera a l'àrea metropolitana de Barcelona, la missió de la qual és gestionar serveis ambientals relacionats amb l'economia circular, la valorització de residus municipals, la generació i comercialització d'energies renovables i la promoció del compromís ciutadà per la sostenibilitat.

Reconeixent el nostre compromís amb la Responsabilitat Social Corporativa i els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030, dotarem dels recursos necessaris per a la seva consecució. Buscarem contínuament nous camins i estratègies per millorar els impactes dels nostres processos, millorant contínuament l'eficàcia del Sistema Integrat de Gestió, incorporant l'ètica, aspectes socials i ambientals en la gestió del dia a dia, de forma integrada i amb el compromís de totes les persones empleades que formen part de l'organització, d'acord amb els principis d'actuació recollits en el Codi Ètic i les polítiques del Sistema de *Compliance* del Grup TERSA.

Treballarem per establir amb les nostres parts interessades els canals de comunicació i informació necessaris per determinar els seus requisits, conèixer les seves necessitats, informant en tot moment de les repercussions de la nostra activitat i establint les mesures necessàries per augmentar la seva satisfacció; amb l'objectiu final de maximitzar el nostre impacte positiu. Aquest treball també ens permetrà donar resposta al nostre compromís envers els drets humans i la lluita contra l'emergència climàtica.

L'organització adquireix un compromís vers:

- **Accionistes i empreses participades:**
 - Assegurar una gestió sostenible i eficient per garantir la màxima excel·lència dels serveis i activitats del Grup TERSA, donant compliment en tot moment als requisits legals aplicables i altres requisits subscrits voluntàriament a l'organització.
 - Mantenir una relació de confiança, transparència i comunicació proactiva.
- **Equip professional:**
 - Garantir un entorn de treball segur i saludable, amb l'objectiu d'eliminar els perills i reduir els riscos, proporcionar condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut relacionats amb el treball, mitjançant la millora contínua d'equipaments i processos i els plans d'actuació necessaris.
 - Fomentar la formació, informació, consulta i participació continuada de totes les persones treballadores, garantint així els drets d'associació i negociació col·lectiva, la igualtat d'oportunitats, el progrés professional i la reestructuració responsable.
 - Assegurar una ocupació de qualitat i un bon clima laboral fomentant la conciliació.
- **Administracions, autoritats i organismes reguladors:**
 - Col·laborar amb l'objectiu de coordinar les actuacions necessàries per protegir el medi ambient, inclosa la prevenció de la contaminació; la seguretat i la salut de les persones; i millorar l'eficiència energètica de les instal·lacions i processos.
 - Complir amb els requisits legals establerts.
- **Clients i persones usuàries:**
 - Integrar les millors pràctiques en la nostra gestió per oferir un servei de qualitat basat en l'eficiència, l'honestedat i la transparència vers les persones usuàries.
 - Complir amb els requisits dels nostres clients i promoure la millora contínua dels nostres serveis per augmentar la seva satisfacció.
 - Assegurar la seguretat i salut de les persones usuàries de les nostres instal·lacions i serveis.



- **Empreses proveïdores:**
 - Avaluar i seleccionar les nostres empreses proveïdores en funció de la seva capacitat per subministrar productes i serveis, aplicant en tot moment criteris d'objectivitat, transparència, professionalitat i igualtat d'oportunitats en la seva selecció.
 - Aplicar criteris de responsabilitat social corporativa en l'elecció de les empreses proveïdores i tenir en compte el cost ambiental en la selecció dels subministraments; aplicant en tot moment criteris d'eficiència energètica pel subministrament d'equips, productes i serveis que impacten en l'acompliment energètic.
 - Garantir la seguretat i salut de les empreses proveïdores que treballin a les nostres instal·lacions.
 - Compartir coneixements amb les nostres empreses contractistes, per tal de preservar el medi ambient i la salut de les persones a fi que gaudeixin de les mateixes proteccions i obligacions que els nostres treballadors i treballadores.

- **Veïns empresarials, sector, universitats i centres científics, mitjans de comunicació:**
 - Compartir coneixements i experiències per treballar de manera conjunta en el desenvolupament sostenible de la nostra activitat.
 - Establir oportunitats de col·laboració i sinergies per fomentar la millora contínua i la innovació en la nostra activitat i en els sectors en els quals tenim presència.
 - Compartir informació i actualitat de l'activitat del Grup TERSA amb els mitjans de comunicació.

Aquesta política proporciona el marc de referència per establir i revisar els objectius del Pla Estratègic i assegurar la disponibilitat de la informació i recursos necessaris per a un desenvolupament sostenible de l'organització. És periòdicament revisada i comunicada a tots els nostres grups d'interès.

Sant Adrià de Besòs, 27 de febrer de 2024

Oriol Vall-Ilovera
Gerent