



2023

MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT

2023

MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT



SUMARI



1 Carta de la presidenta 6	2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023 8	3 Coneix el Grup TERSA 14	4 La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible 20 4.1. Valorització de residus22 4.2. Energia renovable28 4.3. Promoció de la sostenibilitat31	5 Compromís amb el bon govern i la transparència 34 5.1. Estratègia36 5.2. Model de govern38 5.3. Gestió de riscos43 5.4. Ètica, drets humans i compliment44 5.5. El nostre compromís amb la sostenibilitat46	6 Compromís amb la Innovació i el desenvolupament econòmic 50 6.1. Innovació, excel·lència i millora contínua52 6.2. Cadena de valor responsable53 6.3. Compromís amb el desenvolupament econòmic56 6.4. Aliances amb organitzacions del sector58
---	---	--	--	--	--

SUMARI



7 Compromís amb les nostres persones 60	8 Compromís amb el medi ambient 84	9 Compromís amb la comunitat 100	10 Sobre aquesta Memòria 106	Annexos 108
7.1. Ocupació de qualitat63 7.2. Organització del treball i relacions socials69 7.3. Diversitat, igualtat i inclusió71 7.4. Formació, desenvolupament professional i talent77 7.5. Seguretat, salut i benestar de les persones80	8.1. Responsabilitat en la gestió ambiental85 8.2. Mesures per afrontar l'emergència climàtica87 8.3. Emissions industrials90 8.4. Optimització en l'ús de recursos92 8.5. Economia circular i gestió de residus95	9.1. Al servei de la ciutadania i els clients102 9.2. Transparència i proximitat de la informació105		I. Matriu de materialitat109 II. Índex de continguts GRI116 III. Informe d'auditoria121

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels
indicadors clau i
fets rellevants del
2023

3 Coneix el
Grup TERSA

4 La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

5 Compromís amb
el bon govern i la
transparència

6 Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

7 Compromís amb les
nostres persones

8 Compromís amb
el medi ambient

9 Compromís amb la
comunitat

10 Sobre aquesta
Memòria

Annexos

1

CARTA DE LA PRESIDENTA

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

CARTA DE LA PRESIDENTA



Laia Bonet Rull
Presidenta del Consell d'Administració

És un plaer presentar-vos la **Memòria de Sostenibilitat 2023 del Grup TERSA**, un informe que reflecteix el nostre compromís i els objectius assolits en matèria de sostenibilitat i creació de valor compartit amb tots els nostres grups d'interès.

Al Grup TERSA integrem la sostenibilitat com un eix transversal del nostre **Pla Estratègic 2022-2025**, el full de ruta que ens permet treballar per fer front als reptes de present i futur, i posicionar-nos com una empresa experta i referent en l'àmbit de la valorització de residus, les energies renovables i la promoció de la sostenibilitat. Aquesta estratègia evidencia l'ambició de l'organització en la contribució als Objectius de Desenvolupament Sostenible de manera integrada i coordinada, i amb la vocació final de servei públic.

Com a novetat rellevant, l'any 2023 el Grup TERSA **ha ampliat el seu accionariat** amb l'entrada de quatre nous ajuntaments metropolitans més: **Santa Coloma de Gramenet, el Papiol, Castellbisbal i Barberà del Vallès**. Aquesta ampliació ha permès als consistoris adherir-se al subministrament d'energia 100% renovable de Barcelona Energia i gaudir dels serveis d'assessorament energètic de TERSA. D'aquesta manera, la companyia consolida la seva aposta per la generació, la comercialització i altres serveis relacionats amb les energies renovables com un dels eixos principals del seu negoci. Sens dubte, la transició energètica és un dels àmbits en què haurem de contribuir a donar resposta als reptes que es plantegen els nostres clients i accionistes, i impulsar la generació renovable a Barcelona i la seva àrea metropolitana.

Així mateix, la companyia ha **renovat els consells d'administració** de TERSA, SEMESA i SIRESA arran de la formació dels equips de govern de l'Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona després de les darreres eleccions municipals.

Com a empresa de servei públic, seguim treballant per aprofundir en el compromís amb l'Agenda 2030 i amb els tres eixos del desenvolupament sostenible: l'econòmic, el social i l'ambiental. En aquest sentit, l'organització ha continuat desplegant el **Pla de Responsabilitat Social Corporativa** amb iniciatives rellevants com la posada en marxa del **Pla contra l'Emergència Climàtica**, estructurat en cinc eixos de treball: descarbonització de l'activitat, mobilitat sostenible, eficiència energètica, recursos hídrics i biodiversitat.

Des del Grup TERSA seguim apostant per **la innovació i la millora continua** dels nostres serveis. En aquest sentit, destaca la implementació amb èxit del primer **projecte d'intel·ligència artificial (IA)** a la Planta de Valorització Energètica, que ha suposat un gran canvi en la gestió eficient dels nostres processos. Així mateix, a **SEMESA**, hem executat el projecte d'optimització de la planta de selecció d'envasos i s'ha consolidat el tercer torn, que es va posar en marxa l'any 2022, per tal d'incrementar la capacitat de tractament de la instal·lació.

Pel que fa a **SIRESA**, aquest any 2023 hem assumit la **gestió de nous serveis** com el d'informació i seguiment d'incidències relacionades amb el sistema de recollida porta a porta als barris de Sarrià i Sant Andreu, la gestió tècnica del servei de recollida de roba a domicili de l'Ajuntament de Barcelona, la gestió de l'Aula Ambiental de Ciutat Vella i la del punt d'informació de L'Hivernacle de Ciutat Vella.

I tot això, en un any amb una celebració molt especial per a l'organització. Enguany es compleixen els quaranta anys del naixement de l'empresa TERSA, que es va constituir el 21 de febrer del 1983, inicialment per explotar la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs, i que amb els anys ha evolucionat amb l'assumpció de la gestió de nous serveis públics. Aquests quaranta anys d'història i trajectòria són la millor prova de la feina ben feta i de la confiança de què gaudim per part dels nostres clients i accionistes, i també de la ciutadania.

Finalment, tots aquests assoliments no serien possibles sense la implicació i professionalitat de **totes les persones que formen part del Grup TERSA**, i per les quals treballem per crear entorns de treball igualitaris, segurs i saludables. Aquest any 2023 consolidem la nostra visió de negoci assegurant un creixement sostingut i amb l'objectiu de millorar, mitjançant la nostra actuació, la societat i l'entorn.

Agraïm la vostra confiança i continuem avançant cap a un futur més sostenible.

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels
indicadors clau i
fets rellevants del
2023

3 Coneix el
Grup TERSA

4 La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

5 Compromís amb
el bon govern i la
transparència

6 Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

7 Compromís amb les
nostres persones

8 Compromís amb
el medi ambient

9 Compromís amb la
comunitat

10 Sobre aquesta
Memòria

Annexos

2

EVOLUCIÓ DELS INDICADORS CLAU I FETS RELLEVANTS DEL 2023

EVOLUCIÓ DELS INDICADORS CLAU I FETS RELLEVANTS DEL 2023

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

INDICADORS CLAU



EQUIP HUMÀ

Persones a la plantilla

2023	2022
454	427

Percentatge de dones a la plantilla

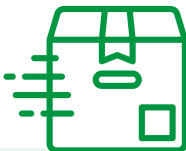
2023	2022
34,50%	35,10%

Percentatge de plantilla amb contracte indefinit

2023	2022
88,72%	82,50%

Hores de formació

2023	2022
8.856,25	9.302,00



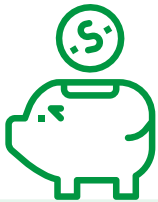
EMPRESSES PROVEÏDORES

Empreses proveïdores

2023	2022
541	538

Percentatge d'empreses locals

2023	2022
75,05%	77,32%



ECONOMIA

Xifra de negoci del Grup TERSA

2023	2022
133,629 M€	164,077 M€



MEDI AMBIENT

Percentatge d'energia elèctrica consumida d'origen renovable

2023	2022
100%	100%



INDICADORS CLAU

ACTIVITAT



PLANTA DE VALORITZACIÓ
ENERGÈTICA

Tones de residus valoritzats
energèticament

2023	2022
342.828	316.844

Tones de vapor subministrat a
la xarxa urbana de fred i calor

2023	2022
125.239	127.992

MWh d'energia generada

2023	2022
198.437	181.921



TRACTAMENT D'ENVASOS
LLEUGERS I VOLUMINOSOS

Tones d'envasos lleugers
tractats

2023	2022
26.800	24.845

Tones de residus
voluminosos i fusta tractats

2023	2022
58.347	62.863



PUNT VERDS I
DEIXALLERIES

Tones de residus recollits als
punts verds de Barcelona

2023	2022
19.106,6	17.948,4

Tones de residus recollits a les
deixalleries metropolitanes

2023	2022
68.155	69.902,2

Persones usuàries de punts
verds

2023	2022
1.129.095	1.137.861

Persones usuàries de
deixalleries

2023	2022
461.741	429.425



BARCELONA
ENERGIA

Punts de subministrament
(domèstics, municipals i
d'empresa i comerços)

2023	2022
12.484	10.832

MWh d'energia
comercialitzada

2023	2022
256.303	220.025

INDICADORS CLAU

ACTIVITAT

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

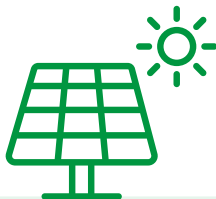
7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos



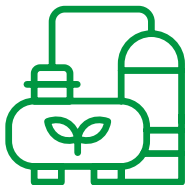
INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES

kW h de producció total

2023	2022
4.633.224	3.935.640

Nre. total d'instal·lacions

2023	2022
257	177



PLANTA D'APROFITAMENT ENERGÈTIC DE BIOGÀS

Nm³ de biogàs captat

2023	2022
19.588.572	20.874.114

MWh d'energia elèctrica generada

2023	2022
24.523,76	27.038,09



ECOGESTIÓ

Persones informades en les campanyes de sensibilització

2023	2022
200.235	184.108

Inspeccions practicades

2023	2022
8.440	8.059

Reserves gestionades del programa "Compartim un Futur"

2023	2022
2.818	2.784



BARCELONA + SOSTENIBLE

BARCELONA + SOSTENIBLE

Percentatge de centres educatius adherits a Escoles + Sostenibles

2023	2022
55%	54%

Organitzacions membres de Barcelona + Sostenible

2023	2022
1.902	1.916

Fets rellevants del 2023

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

gener

1. Els ajuntaments **de Santa Coloma de Gramenet i el Papiol** se sumen a l'accionariat de TERSA.
2. Es consolida el **tercer torn** a la planta de selecció d'envasos lleugers de SEMESA.

març

1. 341 centres educatius de la ciutat es connecten a **Barcelona Energia**.

maig

1. L'**Ajuntament de Castellbisbal** se suma a l'accionariat de TERSA.
2. La companyia és reconeguda per segon any consecutiu pel **Programa Làbora**.

febrer

1. Es constitueix el **nou Consell Ciutadà per la Sostenibilitat** i arrenca la renovació del marc de treball de la xarxa B+S.
2. SIRESA assumeix la gestió tècnica del nou **servei de recollida de roba a domicili** de l'Ajuntament de Barcelona.
3. Ens adherim al **Club EMAS** per potenciar les millors pràctiques ambientals.

abril

1. Celebrem la **Setmana de la Prevenció i la Seguretat Laboral** i una jornada esportiva per fomentar un entorn laboral segur i saludable.
2. **TERSA finalitza el primer projecte d'implementació d'IA** a la Planta de Valorització Energètica.

juny

1. Celebrem el **Dia Mundial del Medi Ambient** amb una jornada de sensibilització per a la plantilla.
2. Barcelona Energia celebra la 5a **Assemblea General del Consell de Persones Usuàries**.
3. Ens adherim al **Clúster Bioenergia Catalunya**.
4. Ens sumem a la iniciativa **Manifest per una Economia amb Propòsit de Respon.cat**.
5. La companyia és reconeguda per la **Creu Roja** com a empresa socialment responsable.

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

juliol

1. Barcelona Energia torna a il·luminar els escenaris del **Festival Grec** amb energia renovable.

octubre

1. TERSA **assumeix l'encàrrec d'auditoria de les instal·lacions solars i tèrmiques de 58 escoles** bressol de Barcelona.
2. Celebrem la **Jornada d'Innovació per fomentar internament la millora contínua**.

desembre

1. Nou **Consell d'Administració** a TERSA, SEMESA i SIRESA.
2. SIRESA assumeix la gestió del punt d'informació de **L'Hivernacle de la Ciutadella**.

setembre

1. Barcelona Energia il·lumina la **Mercè 2023**.
2. Finalitzem el **procés d'optimització de la planta de selecció d'envasos lleugers a SEMESA**.

novembre

1. **L'Ajuntament de Barberà del Vallès** se suma a l'accionariat de TERSA.
2. **TERSA** commemora el seu **40è aniversari**.
3. El programa Escoles + Sostenibles **guanya el premi ESD Okayama** per la iniciativa Microxarxes.
4. Celebrem la **Setmana Europea de la Prevenció de Residus amb activitats de sensibilització per a la plantilla**.
5. SIRESA assumeix la gestió de l'**Aula Ambiental de Ciutat Vella** i el **servei d'informació i seguiment d'incidències del porta a porta** a Sarrià i Sant Andreu.

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels
indicadors clau i
fets rellevants del
2023

3 Coneix el
Grup TERSA

4 La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

5 Compromís amb
el bon govern i la
transparència

6 Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

7 Compromís amb les
nostres persones

8 Compromís amb
el medi ambient

9 Compromís amb la
comunitat

10 Sobre aquesta
Memòria

Annexos

3

CONEIX EL GRUP TERSA

CONEIX EL GRUP TERSA

El Grup TERSA és una empresa pública especialitzada en serveis ambientals relacionats amb l'economia circular, i en concret, en l'àmbit de:



A través de la nostra activitat, proporcionem solucions al repte que suposa la gestió dels residus i la generació, comercialització i altres serveis relacionats amb les energies renovables, i promovem el compromís de la ciutadania amb el seu entorn.

TERSA, l'any 2023, commemora el seu 40è aniversari, i és un referent en el sector de la valorització de residus, l'economia circular i les energies renovables.

Les tres societats que formen el Grup TERSA són:



Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)

- Barcelona Energia.
 - Instal·lacions fotovoltaïques.
- Aprofitament energètic de biogàs.
- Valorització energètica de residus municipals.

Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA)

- Selecció d'envasos lleugers.
- Tractament de residus voluminosos i fusta.

Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA)

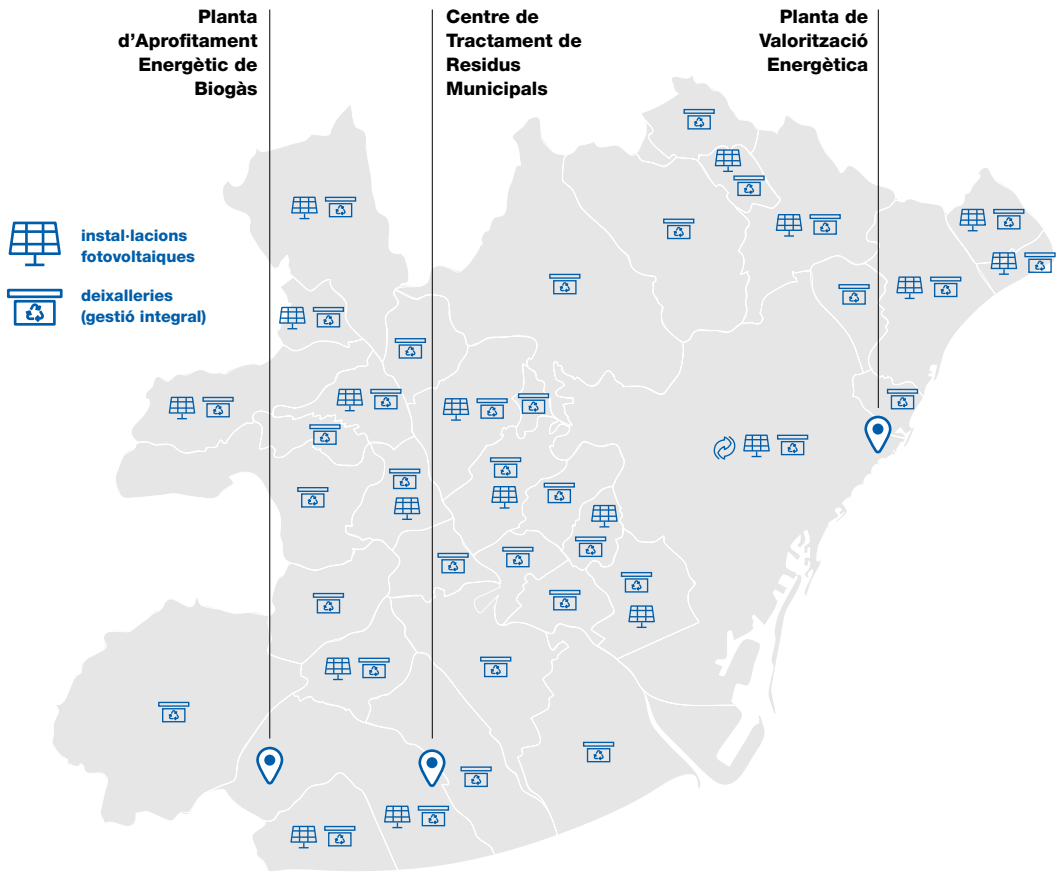
- Punts verds i deixalleries.
- Recollida i transport de residus de punts verds i deixalleries.
- Ecogestió: serveis d'inspecció, formació i projectes ambientals.
- Secretaria tècnica de Barcelona + Sostenible.

Àmbit d'actuació i instal·lacions del Grup TERSA

El Grup opera a l'àrea metropolitana de Barcelona, on contribueix de manera activa a combatre l'emergència climàtica a través de la generació i la comercialització d'energia renovable. A més, ofereix solucions per als grans reptes ambientals a què s'enfronta la societat actualment, com la gestió correcta i adequada dels residus generats. Cal destacar que també es promou el compromís de la ciutadania amb l'entorn a través de diferents vies, com ara les campanyes de sensibilització, i actuacions de comunicació i educació ambiental.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA							
Deixalleries (gestió integral)		Deixalleries mòbils		Deixalleries i punt verds (gestió logística)		Instal·lacions fotovoltaïques	
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
5	5	4	5	73	73	257	171

BARCELONA							
Punts verds de zona		Punts verds mòbils		Punts verds de barri		Punts verds escolars	
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
7	7	10	11	27	27	2	2



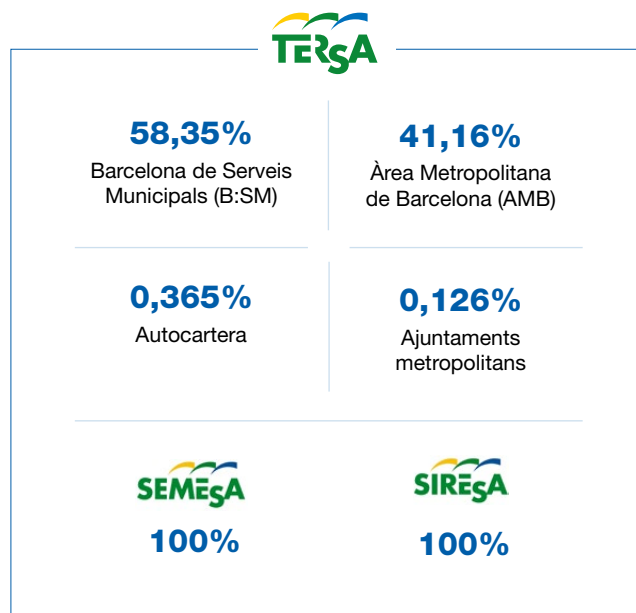
L'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona i els ajuntaments metropolitans són els clients principals del Grup TERSA. A través dels punts verds, les deixalleries i els serveis d'Ecogestió, Barcelona + Sostenible i Barcelona Energia, també es presta servei a la ciutadania. A través de Barcelona Energia, també es dona servei a comerços i empreses.

Actualment, prestem servei als trenta-sis municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona.

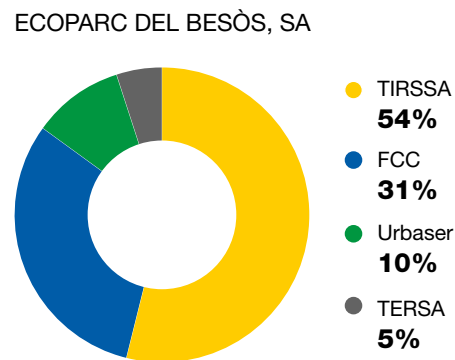
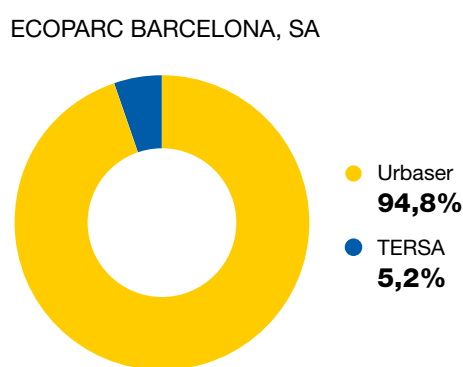
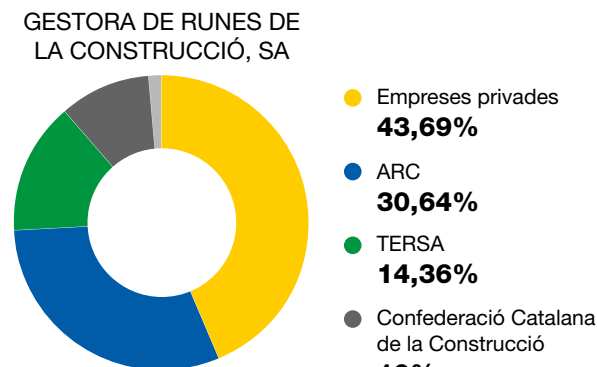
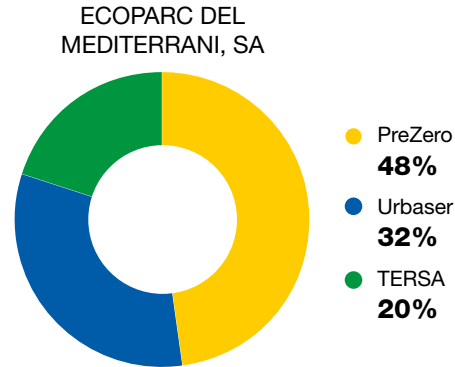
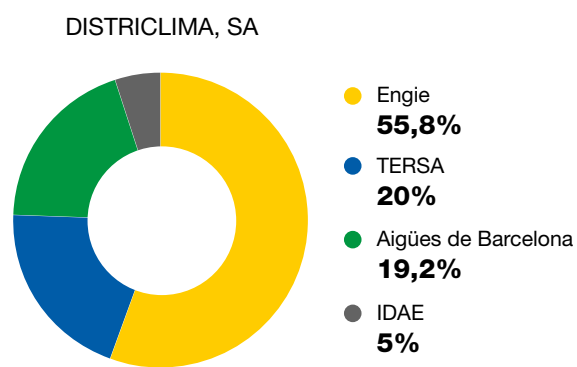
Estructura societària del Grup TERSA

L'estructura societària del Grup està formada per TERSA, participada per Barcelona de Serveis Municipals (B:SM) en un 58,35%, per l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) en un 41,16%, pels ajuntaments metropolitans en un 0,126%, i disposa d'una autocartera d'un 0,365%.

A més, hi ha dues filials 100% participades per TERSA: SEMESA i SIRESA.



Empreses participades



Com a fet rellevant de l'any 2023, TERSA ha incorporat en el seu accionariat els ajuntaments de Santa Coloma de Gramenet, el Papiol, Castellbisbal i Barberà del Vallès.

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

El govern i l’administració de les tres societats que conformen el Grup TERSA corresponen als consells d’administració respectius de TERSA, SEMESA i SIRESA.

El Consell d’Administració aprova la missió, la visió i els valors, així com les línies estratègiques, les polítiques i els objectius de l’organització. També supervisa l’activitat de la companyia i és informat periòdicament de l’evolució i el compliment en matèria econòmica, social i ambiental.

El Comitè de Direcció s’encarrega de la gestió executiva de la companyia.

La seu del Grup TERSA està ubicada a les instal·lacions de TERSA, a l’avinguda d’Eduard Maristany, 44, 08930, Sant Adrià de Besòs, a Barcelona.

L’any 2023 el Grup té 454 persones treballadores de plantilla mitjana, de les quals el 34,5% són dones.





1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels
indicadors clau i
fets rellevants del
2023

3 Coneix el
Grup TERSA

4 La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

5 Compromís amb
el bon govern i la
transparència

6 Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

7 Compromís amb les
nostres persones

8 Compromís amb
el medi ambient

9 Compromís amb la
comunitat

10 Sobre aquesta
Memòria

Annexos

4 LA NOSTRA ACTIVITAT: NEGOCI RESPONSABLE DE VALOR SOSTENIBLE



1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

LA NOSTRA ACTIVITAT: NEGOCI RESPONSABLE DE VALOR SOSTENIBLE

Com a empresa pública, a través de TERSA i de les societats filials SEMESA i SIRESA, oferim un conjunt de serveis ambientals relacionats amb l'economia circular, la gestió dels residus, la generació i comercialització d'energia, i la promoció de la sostenibilitat.

Treballem amb vocació de servei públic per a les administracions amb el convenciment que el destinatari final és la ciutadania, i amb l'objectiu de millorar la societat i l'entorn mitjançant la nostra actuació.

La vocació d'empresa pública i la nostra aposta decidida per la sostenibilitat, així com la gran importància que donem a la innovació i la qualitat dels nostres processos i serveis, són una constant en l'exercici de les nostres activitats i uns objectius irrenunciables per al futur que integren la nostra cultura i de la nostra manera d'operar.



Valorització de residus

La valorització de residus té per objectiu que els residus tornin a utilitzar-se totalment o parcialment, seguint els principis de l'**economia circular**. En aquest àmbit, el Grup TERSA disposa d'instal·lacions per a la valorització energètica, la selecció d'envasos lleugers i el tractament de voluminosos i fusta, i la xarxa de punts verds i deixalleries.

VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

La valorització energètica és un procés que minimitza el volum dels residus mitjançant la seva combustió i que aprofita l'energia que genera per produir vapor i electricitat. Una part de l'electricitat produïda a la Planta de Valorització Energètica (PVE) es destina a l'autoconsum de la instal·lació i la resta es ven a la xarxa elèctrica. El vapor se subministra a la xarxa urbana de calor i fred del Fòrum i del districte 22@, un servei per a les empreses i la ciutadania d'aquesta zona de Barcelona.

La Planta de Valorització Energètica, gestionada per TERSA, forma part de la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs, que també acull la planta de tractament mecànic biològic, gestionada per l'Ecoparc del Mediterrani.

La PVE és una instal·lació puntera que disposa:

- De l'última tecnologia disponible per al correcte control i vigilància de la seguretat ambiental i de la salut.
- D'un sistema de mesura i monitoratge de les dades per garantir en tot moment el compliment legal.
- De les autoritzacions que estableixen les administracions competents d'acord amb la legislació vigent i del seu compliment.
- D'un Sistema Integrat de Gestió amb els estàndards més alts per desenvolupar les seves operacions.

Durant l'any 2023 s'ha dut a terme la implementació amb èxit del primer projecte d'intel·ligència artificial (IA) a la Planta de Valorització Energètica (PVE) per millorar l'eficiència del procés.



A continuació, es mostren els resultats principals de l'activitat de la PVE de l'any 2023 i la seva evolució respecte a l'any 2022:

INDICADORS CLAU DE LA PVE



TONES DE RESIDUS
VALORITZATS A LA PVE

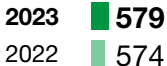


RENDIMENT DE L'ELECTRICITAT
PRODUÏDA PER VALORITZACIÓ
A LA PVE

MW h de producció d'energia



kW h / tona valoritzada



PRODUCCIÓ DE VAPOR I
RENDIMENT A LA PVE

Tones de vapor venut a Districlima



Tones de vapor / tona valoritzada



DISTRIBUCIÓ D'ENERGIA ELÈCTRICA
PRODUÏDA A LA PVE

MW h d'autoconsum



MW h venut a la xarxa elèctrica



Del total d'energia produïda a la PVE el 2023, el 85,32% s'ha destinat a la venda a la xarxa elèctrica i el 14,67%, a l'autoconsum.

El rendiment energètic de la planta ha estat de 579 kW h per tona valoritzada, fet que suposa un petit increment comparat amb el rendiment aconseguit el 2022, que va ser de 574 kW h per tona valoritzada. El volum de vapor venut a Districlima és del mateix ordre respecte al 2022.



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

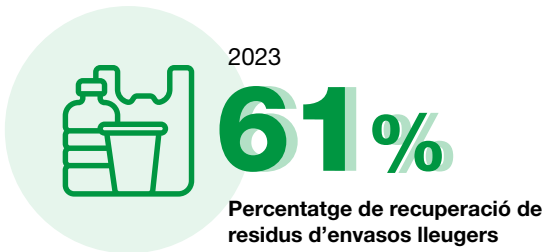
Annexos

SELECCIÓ D'ENVASOS LLEUGERS

SEMESA du a terme, en el Centre de Tractament de Residus Municipals (CTRM) de Gavà-Viladecans, l'activitat de selecció d'envasos lleugers.

La posada en marxa del tercer torn l'any passat ha permès optimitzar el rendiment de la planta, que ha augmentat la capacitat de tones tractades d'envasos lleugers en un 8%.

Els envasos lleugers que se seleccionen provenen de la recollida selectiva que fa la ciutadania a través dels contenidors grocs del carrer. La selecció permet recuperar-los per valoritzar-los i reciclar-los, i així reduir-ne l'impacte ambiental.



INDICADORS CLAU DELS RESIDUS D'ENVASOS LLEUGERS



TONES TRACTADES



PERCENTATGE DE RECUPERACIÓ DE RESIDUS D'ENVASOS LLEUGERS



ENVASOS DE PLÀSTIC RECUPERATS



ALTRES ENVASOS RECUPERATS



ENVASOS NO RECUPERATS



TRACTAMENT DE VOLUMINOSOS

Aquesta activitat la du a terme SEMESA al Centre de Tractament de Residus Municipals (CTRM) de Gavà-Viladecans. Els residus que seleccionem procedeixen de deixalleries o de serveis municipals de recollida.

La planta efectua la selecció de diferents tipus de residus: fusta, ferralla, bateries, recipients a pressió i matalassos.

La fusta rep un tractament específic a la planta, ja que es tritura per obtenir-ne estella, que posteriorment es comercialitza per fabricar taulers conglomerats o utilitzar-se com a combustible per a cimenteres. L'any 2023 es van obtenir 46.871 tones d'estella. La resta de residus seleccionats, una vegada separats, es gestionen a través d'empreses autoritzades.



El percentatge de recuperació s'ha mantingut al voltant del 90% respecte a l'any 2022.

A continuació, es mostren els resultats de la gestió de l'any 2023:

INDICADORS CLAU DELS RESIDUS VOLUMINOSOS



TONES TRACTADES



PERCENTATGE DE RECUPERACIÓ DE VOLUMINOSOS



TONES DE FUSTA



TONES DE TÀBLEX



TONES DE FERRALLA I ALUMINI



TONES D'ALTRES VOLUMINOSOS RECUPERATS



TONES DE REBUIG



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

PUNTS VERDS I DEIXALLERIES

A SIRESA gestionem la xarxa de punts verds de la ciutat de Barcelona i les deixalleries de l'àrea metropolitana, i coordinem la gestió i el transport dels residus no valoritzables d'aquestes instal·lacions als diferents gestors autoritzats. Actualment, la ciutat de Barcelona disposa de punts verds de zona, punts verds de barri i punts verds mòbils. A més, les escoles, els instituts, les entitats cíviques i les associacions poden sol·licitar punts verds mòbils com a eina d'educació ambiental.

Aquesta xarxa facilita que la ciutadania dipositi en un lloc adequat els residus municipals per als quals no hi ha contenidors específics al carrer ni sistema de recollida domiciliària.

Als punts verds i les deixalleries es poden recollir **residus especials** com ara pintures, bateries, piles, olis de cuina, radiografies, roba, calçat, cartutxos de tinta, tòners o aparells elèctrics i electrònics, entre d'altres.

La xarxa de punts verds i deixalleries, dirigida per SIRESA, és un model d'èxit de recollida i gestió de residus.

La gestió en aquestes instal·lacions pot ser:

Gestió integral

Gestió integral del manteniment del recinte i de les instal·lacions dels punts verds de zona, de barri, mòbils i escolars de la ciutat de Barcelona, així com l'atenció a les persones usuàries.

SIRESA s'encarrega de l'atenció a les persones usuàries i el manteniment del recinte d'algunes deixalleries de poblacions metropolitanes i de les deixalleries mòbils.



NOMBRE D'INSTAL·LACIONS

PUNTS VERDS DE ZONA

2023	2022
7	7

PUNTS VERDS DE BARRI

2023	2022
27	27

PUNTS VERDS MÒBILS

2023	2022
10	11

PUNTS VERDS ESCOLARS

2023	2022
2	2

DEIXALLERIES

2023	2022
5	5

DEIXALLERIES MÒBILS

2023	2022
4	5

Aquest any 2023, el personal dels punts verds de Barcelona ha repartit a les persones usuàries kits de reciclatge per fomentar la separació i classificació correcta dels residus a la llar. Aquesta acció està emmarcada dins del **Pla Cuidem Barcelona**, que fomenta la separació correcta dels residus per complir els objectius que marca Europa de cara a l'any 2025.

L'evolució respecte a l'any 2022 ha sigut molt semblant quant al nombre de punts verds i deixalleries.



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Gestió logística

La gestió logística consisteix en la recollida i el transport dels residus del conjunt de les deixalleries metropolitanes i els punts verds de Barcelona.

El nombre d'instal·lacions s'ha mantingut respecte a l'exercici anterior.



NOMBRE D'INSTAL·LACIONS ON ES FA LA GESTIÓ LOGÍSTICA

DEIXALLERIES I PUNTS VERDS



A continuació, detallem la informació més rellevant de la recollida selectiva i les persones usuàries a les deixalleries metropolitanes i els punts verds, i la seva evolució respecte a l'exercici anterior:



INDICADORS CLAU



PUNTS VERDS A BARCELONA

Tones recollides

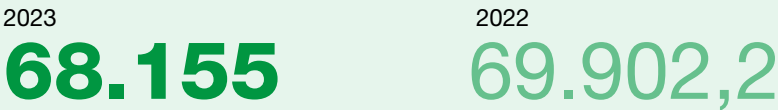


Persones usuàries

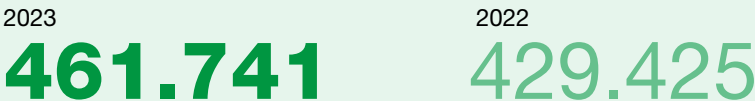


DEIXALLERIES METROPOLITANES

Tones recollides



Persones usuàries



Energia renovable

BARCELONA ENERGIA

Barcelona Energia, gestionada per TERSA, és la comercialitzadora pública de l'àrea metropolitana de Barcelona que té com a objectiu impulsar un nou model energètic més sostenible, basat en l'eficiència, la generació d'energies renovables i la participació ciutadana.

Aquest 2023 s'ha traslladat i ha estrenat oficines al Port Fòrum de Barcelona.

Barcelona Energia subministra energia d'origen 100% renovable als edificis i als equipaments de l'Ajuntament de Barcelona i a la ciutadania de l'àrea metropolitana, així com a empreses, pimes i autònoms.

L'any 2023 s'ha incrementat el subministrament elèctric a més ajuntaments metropolitans i també s'ha subministrat energia renovable a l'Ecoparc del Mediterrani, el Teatre Grec de Barcelona, les fires de Nadal de la Ciutat Comtal o la Fira de la Puríssima de Sant Boi de Llobregat, així com a entitats com el Teatre Lliure, entre d'altres, per reduir l'impacte mediambiental.

És important destacar el creixement de persones usuàries d'energia renovable en tots els indicadors, tant de clients privats com de punts de subministrament municipals i d'empresa i comerços, que consoliden aquesta unitat de negoci com una part clau de les activitats del Grup TERSA.

Per afavorir la **participació ciutadana**, Barcelona Energia té constituït el **Consell de Persones Usuàries**, un òrgan assessor que permet a les persones usuàries de la comercialitzadora participar en la presa de decisions i impulsar noves propostes i projectes.

L'**Acadèmia Barcelona Energia** té l'objectiu d'apropar a la ciutadania el món de l'energia mitjançant la difusió de continguts de qualitat per difondre hàbits d'estalvi i consum responsable.

A continuació, es mostren els resultats de la gestió de l'any 2023 i la seva evolució respecte a l'any 2022:

INDICADORS CLAU DE BARCELONA ENERGIA

PUNTS DE SUBMINISTRAMENT
(DOMÈSTICS, MUNICIPALS I D'EMPRESA I COMERÇOS)



MW h D'ENERGIA COMERCIALIZADA



INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES

TERSA du a terme la gestió integral d'instal·lacions fotovoltaïques d'edificis i equipaments municipals de la ciutat de Barcelona i l'àrea metropolitana. Aquestes instal·lacions són tant de subministrament d'energia solar fotovoltaïca com de fotolineres, estacions per recarregar vehicles elèctrics.

Hi ha dos models de gestió, per una banda, d'explotació d'instal·lacions fotovoltaïques amb connexió a la xarxa elèctrica per a la venda d'energia i, per una altra, d'explotació d'instal·lacions fotovoltaïques d'autogeneració per a l'autoconsum.

L'augment de la demanda d'energia renovable per part de la ciutadania és una realitat, i és paral·lel a l'increment d'instal·lacions fotovoltaïques gestionades a Barcelona i l'àrea metropolitana.

Aquest 2023, el nombre d'instal·lacions fotovoltaïques gestionades respecte a l'any 2022 s'ha incrementat un 31,13%:

L'any 2023 s'han generat un total de 4.633.224 kW h. Si comparem aquesta dada amb la dada del 2022, quan es van generar un total de 3.935.640 kW h, suposa un increment del 15%.

El percentatge majoritari de l'energia produïda s'ha destinat a l'autoconsum.

El 2023, la unitat de negoci de transició energètica ha incorporat la gestió de nous serveis com La Teulada.

INDICADORS CLAU DE LES INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES

INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES GESTIONADES

2023 2022
257 177

kW h PER AUTOCONSUM

2023 3.119.168
2022 2.424.690

kW h PÈRGOLA DEL FÒRUM

2023 436.752
2022 444.011

kW h RESTA DE LES INSTAL·LACIONS

2023 1.077.304
2022 1.066.939

kW h PRODUCCIÓ TOTAL

2023 4.633.224
2022 3.935.640

La Teulada és un servei metropolità d'assessorament a la ciutadania i pimes en matèria d'autoconsum fotovoltaic. El seu objectiu és guiar les persones interessades perquè generin la seva pròpia electricitat renovable i consumir-la a casa, a la comunitat de veïns i veïnes, al seu negoci o empresa. L'atenció és personalitzada i s'ofereix a través de diferents canals per facilitar l'experiència de la persona usuària. El servei funciona com a finestra única per resoldre dubtes tècnics, administratius o econòmics. Actualment, TERSA ofereix aquest servei en els municipis de Viladecans, Barberà del Vallès, el Papiol, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, i Sant Just Desvern.



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

APROFITAMENT ENERGÈTIC DE BIOGÀS

A la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs de TERSA fem la recuperació del biogàs dels residus del dipòsit controlat de la Vall d'en Joan, l'antic abocador del Garraf, i la seva transformació en energia elèctrica.

La Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs està certificada amb l'ISO 50001:2018, una norma que té com a objectiu millorar els sistemes de gestió energètica amb la finalitat d'aconseguir que els seus processos siguin més eficients.

Amb l'activitat d'aquesta planta estem fent una gran contribució per minimitzar l'efecte d'hivernacle i contribuir a la lluita contra el canvi climàtic, ja que tota l'energia obtinguda és verda, d'origen renovable i local.



INDICADORS CLAU
ENERGIA GENERADA PER BIOGÀS

Nm³ DE BIOGÀS CAPTAT

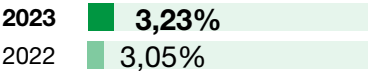


ENERGIA ELÈCTRICA GENERADA¹

MW h d'energia elèctrica generada



Percentatge d'autoconsum



Percentatge de venda a la xarxa elèctrica



¹ Generació d'energia 100% d'origen renovable.

Promoció de la sostenibilitat

SIRESA es dedica a dur a terme un ampli ventall de serveis relacionats amb la promoció del compromís de la ciutadania per la sostenibilitat i la gestió dels residus municipals.

ECOGESTIÓ

Ecogestió ofereix serveis de consultoria ambiental i actuacions de comunicació i educació ambiental a entitats públiques i privades. S'aporten solucions en els àmbits relacionats amb la sostenibilitat i el respecte del medi ambient, especialment en la gestió dels residus municipals.

Els nostres serveis:

- **Projectes d'assessorament ambiental.** Donem suport tècnic als encàrrecs efectuats per l'Ajuntament de Barcelona vinculats a projectes de la recollida selectiva municipal.
- **Serveis d'inspecció i control de la gestió dels residus comercials.** Duem a terme les inspeccions de la gestió dels residus de les activitats econòmiques de la ciutat de Barcelona.
- **Àrea de formació i comunicació.** Fem accions formatives i informatives als establiments comercials de Barcelona i les campanyes de comunicació sol·licitades per l'Ajuntament, com la campanya de platges i de reducció del soroll per oci nocturn.
- **Gestió de la central de reserves** del Programa Metropolità d'Educació per a la Sostenibilitat "Compartim un futur".
- **Oficina d'atenció ciutadana de la taxa de recollida de residus domèstics de Barcelona.**
- **Gestió de l'oficina de tramitació de les targetes de deixalleries (OTTD),** on tramitem totes les targetes de persones usuàries de deixalleries sol·licitades a través del formulari de l'AMB.



INDICADORS CLAU DE LES ACTIVITATS D'ECOGESTIÓ

INSPECCIÓ I CONTROL

Inspeccions

2023	2022
8.440	8.059

FORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Activitats formatives

2023	2022
777	127

Persones informades en les campanyes de sensibilització (platges, soroll i Moment Solar)

2023	2022
200.235	184.108

² Programa Metropolità d'Educació per a la Sostenibilitat "Compartim un futur". Aquest programa fomenta activitats i visites guiades a instal·lacions de l'àrea metropolitana, dirigides a diferents col·lectius.

L'any 2023 s'han incrementat significativament les formacions i el nombre de persones informades en les campanyes de sensibilització (platges, soroll i Moment Solar).

PROJECTES AMBIENTALS

Caracteritzacions

2023	2022
504	501

Consultes ateses a l'Oficina d'Informació de la Taxa de Recollida de Residus Domèstics de Barcelona

2023	2022
1.451	1.462

Reserves gestionades per visitar les instal·lacions²

2023	2022
2.818	2.784

L'Ajuntament de Barcelona ha encarregat a **SIRESA** la coordinació i execució de les tasques d'informació i seguiment d'incidències relacionades amb el sistema de recollida porta a porta, implementat als barris de Sarrià i Sant Andreu. **L'empresa també ha assumit la gestió del punt d'informació de L'Hivernacle de la Ciutadella i la gestió de l'Aula Ambiental de Ciutat Vella.**

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

BARCELONA + SOSTENIBLE

Barcelona + Sostenible és una xarxa d'organitzacions compromeses amb la sostenibilitat ambiental, social i econòmica, signatàries del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022, en què l'objectiu principal és construir col·lectivament una Barcelona responsable amb les persones i l'entorn mitjançant l'avaluació actual de la sostenibilitat de la ciutat per establir un pla de mesures d'actuació sostenibles.

L'any 2023 la xarxa compta amb un total de 1.902 entitats ciutadanes, organitzacions empresarials i comercials, centres educatius, universitats, col·legis professionals i administracions.

Els **programes i serveis** que gestionen les secretaries tècniques dels programes per fer arribar la sostenibilitat a la ciutadania a través dels equipaments ambientals de la ciutat són els següents:

- Entitats i Empreses + Sostenibles
- Barris + Sostenibles
- Escoles + Sostenibles
- Comerç + Sostenible



A continuació, destaquem els resultats de les accions més rellevants que s'han dut a terme el 2023 i la seva evolució respecte a l'any 2022:

INDICADORS CLAU

BARCELONA +SOSTENIBLE

ORGANITZACIONS MEMBRE DE BARCELONA + SOSTENIBLE



PERCENTATGE DE CENTRES EDUCATIUS ADHERITS A ESCOLES + SOSTENIBLES



CONSULTES DE L'SDEA³



RECURSOS EN PRÉSTEC



³ El **Servei de Documentació d'Educació Ambiental (SDEA)** és un centre de documentació especialitzat en informació i recursos d'educació ambiental adreçat a persones i institucions interessades en l'educació per a la sostenibilitat, principalment a l'àmbit urbà.



1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels
indicadors clau i
fets rellevants del
2023

3 Coneix el
Grup TERSA

4 La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

5 Compromís amb
el bon govern i la
transparència

6 Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

7 Compromís amb les
nostres persones

8 Compromís amb
el medi ambient

9 Compromís amb la
comunitat

10 Sobre aquesta
Memòria

Annexos

5

COMPROMÍS AMB EL BON GOVERN I LA TRANSPARÈNCIA



1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

COMPROMÍS AMB EL BON GOVERN I LA TRANSPARÈNCIA

El compromís amb el bon govern i la transparència del Grup TERSA és mantenir un diàleg permanent amb els nostres grups d'interès que generi confiança. Prenem decisions en un marc de govern que incorpora la sostenibilitat com a part fonamental de la nostra visió a llarg termini. Actuem de manera ètica, responsable i transparent d'acord amb el Codi Ètic i estenem aquesta manera de treballar en tota la nostra cadena de valor.

Entenem la gestió responsable i eficaç del Grup TERSA com el comportament ètic, transparent i responsable amb els grups d'interès, el respecte pels drets humans i la lluita contra tota mena de corrupció com a eix fonamental per assegurar la sostenibilitat del Grup a llarg termini. La companyia disposa de polítiques i procediments econòmics, ètics, socials i ambientals, recollits dins del Sistema Integrat de Gestió, que estableixen els estàndards, principis i mecanismes de control del Grup per garantir aquesta gestió responsable.

El Pla Estratègic 2022-2025 de TERSA té com a objectiu principal el creixement significatiu i sostenible del Grup i el seu posicionament com a referent en els sectors de la seva activitat.

És el Comitè de Direcció el que vetlla pel compliment del Pla Estratègic i de tots aquests procediments i polítiques implementades.



1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Estratègia

El Grup TERSA té incorporada la sostenibilitat en la seva estratègia de negoci com un pilar bàsic per contribuir, amb visió a llarg termini, a les activitats del Grup i al desenvolupament sostenible, i, a més de variables econòmiques, integra en la seva presa de decisions criteris mediambientals, socials i ètics, identificats com a importants en la matriu de materialitat.

El Pla Estratègic 2022-2025 gira al voltant de **set factors crítics d'èxit** (persones, expertesa, client, grup, qualitat, infraestructures, i valors/RSC) i **sis programes** (valors/RSC, cohesió, coneixement, clients, indústria, i marca) per assolir la visió del Grup.

L'ESTRATÈGIA DE LA COMPANYIA ES BASA EN LA SEVA MISSIÓ, VISIÓ I VALORS:



MISSIÓ

Gestionar serveis mediambientals a l'àrea metropolitana de Barcelona relacionats amb l'economia circular, la valorització de residus municipals, la generació, comercialització i altres serveis relacionats amb les energies renovables i la promoció del compromís de la ciutadania per la sostenibilitat. Treballar amb vocació de servei públic per les administracions amb el convenciment que el destinatari final és la ciutadania i amb l'objecte de millorar, mitjançant la seva actuació, la societat i l'entorn.



VISIÓ

Aspirem a ser un grup d'empreses expert i referent en economia circular (residus, energia renovable i altres àmbits de la sostenibilitat), amb un model de direcció compromès amb els criteris de responsabilitat social corporativa (RSC). Aquest sistema ens permet prendre les millors decisions vers els nostres grups d'interès, assegurar la sostenibilitat de l'organització a partir de la gestió eficient i transparent de les nostres operacions, i promoure el desenvolupament professional de les persones que en formem part. Integrem la gestió del coneixement i la innovació per disposar de les millors tecnologies i sistemes de gestió.



VALORS

- ✓ SOSTENIBILITAT
- ✓ TRANSPARÈNCIA
- ✓ INNOVACIÓ

Cadascun d'aquests programes recull les accions definides per assolir els objectius establerts en el Pla Estratègic.

La majoria de les accions planificades l'any 2023 s'han dut a terme. A continuació, fem un resum de les **accions més rellevants del Pla Estratègic** efectuades l'any 2023:

BALANÇ DE LES ACCIONS DEL 2023	
Àmbit	
RSC/VALORS	Desplegament del pla de RSC
	Implantació accions pel benestar/conciliació
	Actualització del sistema de <i>compliance</i> i Bústia Ètica
COHESIÓ	Ampliació del programa per reforçar la cohesió amb noves activitats: <i>team building</i> , jornada de portes obertes, jornada esportiva, jornada d'innovació, sessions multidisciplinàries
CONEIXEMENT	Definició de la matriu de polivalència
	Desplegament del Pla de Formació
	Participació en grups de treball sectorial Aeversu, Asplarsem i jornades tècniques
CLIENTS	Creixement de clients públics
	Desenvolupament i desplegament de serveis en renovables
	Seguiment del conveni Ecoembes
	Confecció d'enquestes de satisfacció als clients externs i implantació d'accions derivades
INDÚSTRIA	Optimització de la planta d'envasos (SEMESA)
	Consolidació del tercer torn de la planta d'envasos (SEMESA)
	Elaboració projecte IA (PVE)
	Implantació del sistema de manteniment predictiu (PVE)
	Estudi per a l'adequació del sistema de combustió (PVE)
	Auditoria de ciberseguretat, definició de projectes i posada en marxa de primeres accions
MARCA	Participació en conferències, esdeveniments i jornades tècniques

Per a l'any 2024 està previst:

PLA D'ACCIONS PER AL 2024	
Àmbit	
RSC/VALORS	Desplegament del pla de RSC
	Implantació d'accions per al benestar/conciliació
COHESIÓ	Consolidació del programa ampliat, activant el pla de visites del personal nouvingut
CONEIXEMENT	Desplegament de la matriu de polivalència a àrees corporatives i unitats de negoci
	Adhesió a Innobaix i participació en les activitats programades
	Desplegament del Pla de Formació 2024
	Participació en els grups de treball sectorial Aeversu, Asplarsem i en jornades tècniques
CLIENTS	Creixement de clients públics
	Desenvolupament i desplegament de serveis en renovables
	Seguiment del conveni Ecoembes
	Confecció d'enquestes de satisfacció als clients externs i implantació d'accions derivades
INDÚSTRIA	Finalització de la implantació de la cultura de millora contínua a SEMESA: TPM
	Finalització del projecte d'adequació del PCI (SEMESA)
	Posada en marxa d'un programari per a la gestió de comunitats energètiques
	Repotenciació de la pèrgola del Fòrum
	Integració del CRM de BE
	Implantació del sistema de manteniment predictiu a la PVE i extensió a PB
	Implantació SGA (PVE)
MARCA	Extensió de l'ús de l'eina LINX a PB
	Desplegament de nous projectes TIC
	Elaboració del pla reputacional amb disseny del programa de relació amb els grups d'interès
	Participació en conferències, esdeveniments i jornades tècniques

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Model de govern

El màxim òrgan de govern és la Junta d'Accionistes, que enguany ha registrat canvis per l'accés de nous ajuntaments metropolitans. Actualment, la Junta d'Accionistes de TERSA està formada per una persona representant de B:SM, una de l'AMB i una per cadascun dels ajuntaments metropolitans que formen part de l'accionariat de TERSA (Sant Boi de Llobregat, Sant Just Desvern, el Papiol, Sant Feliu de Llobregat, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Gramenet, Esplugues de Llobregat i Castellbisbal). Les juntes de SIRESA i SEMESA estan formades per una persona cadascuna representant de TERSA.

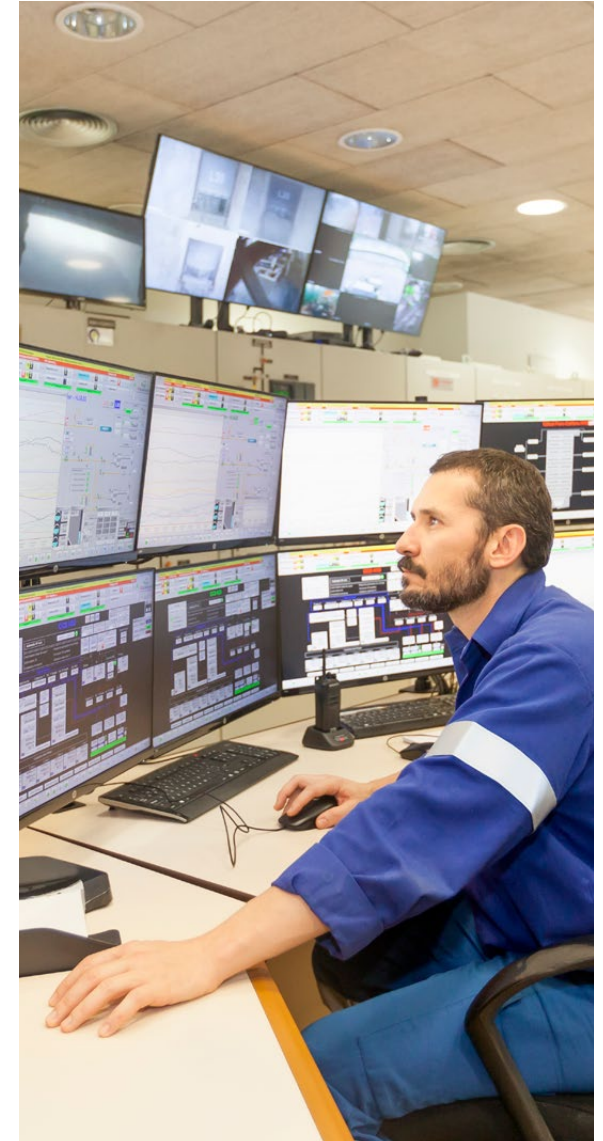
Els membres del Consell d'Administració els proposen la Junta d'Accionistes. El Consell d'Administració aprova la missió, la visió i els valors, així com les línies estratègiques, les polítiques i els objectius de l'organització. També supervisa l'activitat de la companyia, i se l'informa periòdicament de l'evolució i el compliment en matèria econòmica, social i ambiental. Tal com estableix el marc normatiu d'aplicació, el Consell d'Administració es reuneix una vegada al trimestre.

L'any 2023, el Grup TERSA ha renovat els consells d'administració de TERSA, SEMESA i SIRESA, arran de la formació dels equips de govern de l'Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona després de les eleccions municipals del 28 de maig.

Composició dels consells d'administració de les empreses del Grup TERSA

Els **membres dels consells d'administració** no reben retribució econòmica i no es troben en situació de participació en el capital, d'exercici de càrrecs o funcions en altres societats fora del Grup o de desenvolupament, per compte propi o d'altri, del mateix tipus d'activitat, o anàleg o complementari, que el que constitueix l'objecte social de TERSA, tal com es defineix a l'article 229.2 del Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de societats de capital.

En referència als deures de lleialtat, cada any els membres dels consells d'administració signen la declaració d'incompatibilitats, que inclou aspectes relacionats amb els conflictes d'interès.



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, SA (TERSA)

Participació:

58,35%	BSM, SA
41,16%	AMB
0,365%	autocartera
0,126%	ajuntaments metropolitans

El Consell d'Administració de TERSA està format per 15 membres, dels quals 7 són dones (no es comptabilitza el secretari no conseller).

La presidenta del Consell d'Administració de la societat TERSA no ocupa cap càrrec executiu.

A continuació, es descriuen els consells d'administració que conformen les tres societats del Grup:

Conseller/a	Càrrec	Representació
Laia Bonet Rull	Presidenta	B:SM
Sonia Frías Rollón	Consellera delegada	B:SM
Cristina Castells Guiu	Consellera	B:SM
Guillermo López Ginés	Conseller	BSM
Eduard Cuscó Puigdemívol	Conseller	B:SM
Francina Vila Valls	Consellera	B:SM
Manuel Conde García	Conseller	B:SM
M. Asunción Santolaria Marco	Consellera	B:SM
Andreu Absil Solà	Conseller	AMB
Filo Cañete Carrillo	Consellera	AMB
José Luis Martínez Cardoso	Conseller	AMB
Imma Mayol Beltrán	Consellera	AMB
Bartolomé Egea Sabaté	Conseller	AMB
Joan Miquel Trullols Casas	Conseller	AMB
Álvaro Rodilla García	Conseller (representant dels ajuntaments metropolitans)	Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
Enric Lambies Ortín	Secretari no conseller	Ajuntament de Barcelona

SELECTIVES METROPOLITANES, SA
(SEMESA)

Participació:

100%	TERSA
------	-------

El Consell d’Administració de SEMESA està format per 5 membres, dels quals 2 són dones (no es comptabilitza la secretària no consellera).

SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS,
SA (SIRESA)

Participació:

100%	TERSA
------	-------

El Consell d’Administració de SIRESA està format per 5 membres, dels quals 2 són dones (no es comptabilitza la secretaria no consellera).

Conseller/a	Càrrec	Representació
Sonia Frias Rollón	Presidenta	TERSA
Joan Miquel Trullols Casas	Vicepresident	TERSA
Carles Vázquez González-Román	Conseller	TERSA
Oriol Vall-Ilovera Calmet	Conseller delegat	TERSA
Gemma Gargallo Guil	Consellera	TERSA
Sonia Corominas Soler	Secretària no consellera	

Conseller/a	Càrrec	Representació
Sonia Frias Rollón	Presidenta	TERSA
Joan Miquel Trullols Casas	Vicepresident	TERSA
Carles Vázquez González-Román	Conseller	TERSA
Oriol Vall-Ilovera Calmet	Conseller delegat	TERSA
Gemma Gargallo Guil	Consellera	TERSA
Sonia Corominas Soler	Secretària no consellera	

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Composició del Comitè de Direcció

La **direcció executiva** del Grup està encomanada a un comitè de direcció que s'encarrega de la gestió executiva. És l'òrgan superior que revisa i aprova la Memòria de Sostenibilitat i s'assegura que tots els aspectes materials hi quedin reflectits. També avalua els possibles riscos d'incompliment i estableix les accions correctores i de defensa pertinents.

El **Comitè de Direcció** està format per 11 integrants, 3 dones i 8 homes, de les direccions del Grup, entre ells el gerent de la companyia:

Oriol Vall-Ilovera Calmet,
gerent

Ubaldo Castellà Benseny,
director de gestió econòmica

Sonia Corominas Soler,
directora jurídica i de contractació

Iu Gallart Méndez,
director de Barcelona Energia

Gemma Gargallo Guil,
directora de desenvolupament corporatiu i sostenibilitat

Alessandro Leotta,
director de generació d'energia

Daniel Menéndez Rodríguez,
director de SIRESA

Jordi Mora Aguilera,
director de logística

David Prous Juvé,
director de transició energètica

Joan Josep Roig Arnés,
director de SEMESA

Meritxell Ruf Canillo,
directora de persones

Els canals principals per facilitar la informació i millorar el coneixement col·lectiu de l'òrgan superior de govern en relació amb els assumptes econòmics, ambientals i socials són, entre altres documents, els informes de gerència presentats davant del Consell d'Administració, la Memòria de Sostenibilitat, els informes mensuals de producció i la Memòria Anual de Compliance.

Els processos d'avaluació de l'exercici del Consell d'Administració en relació amb el govern dels assumptes econòmics, ambientals i socials són els propis d'una societat mercantil, incloent-hi la celebració d'auditories, tant internes com de terceres parts independents, i la formulació i l'aprovació de comptes.

Entre altres mecanismes, destaquen:

- L'auditoria externa de comptes anuals.
- El control de la gestió econòmica que fa l'Ajuntament de Barcelona i els mecanismes propis de la Llei de contractes del sector públic i el registre públic de contractes.
- La verificació de l'EINF per un organisme independent acreditat, incorporat a l'informe de gestió de B:SM.
- La Memòria de Sostenibilitat, verificada per un organisme independent acreditat segons la Guia d'Estàndards GRI de la *Global Reporting Initiative*.
- Les auditories externes per certificar els estàndards ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 i EMAS.

Durant l'any 2023, les inquietuds crítiques més significatives traslladades al Consell d'Administració han estat les següents:

- El procés de fiscalia obert a la Planta de Valorització Energètica.
- El canvi de tipologia de residu que entra a la nau d'envasos.
- La vaga de SIRESA.
- El seguiment de les novetats relacionades amb l'àrea de transició energètica.
- El seguiment econòmic del pressupost i tancament de l'exercici.
- Les inversions estratègiques.
- El seguiment del Pla Estratègic.

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Altres comitès a desembre del 2023

El Grup TERSA disposa d'altres òrgans de gestió, a banda dels ja esmentats amb anterioritat:

Comitès tècnics per a l'àmbit operatiu.

Comitès SIG relacionats amb els diferents sistemes de gestió implantats.

Comitès d'empresa de TERSA, SIRESA i SEMESA, que es reuneixen trimestralment per facilitar la gestió entre el màxim òrgan de govern i la plantilla.

Comitès de seguretat i salut que tracten trimestralment tot allò relatiu a qüestions de seguretat i salut del personal en qualsevol punt de treball.

Comissions d'igualtat de TERSA, SIRESA i SEMESA.

Comissió de RSC.

Unitats de compliment normatiu de TERSA, SIRESA i SEMESA.

L'any 2023 l'**organització** del Grup disposa de 454 persones empleades de plantilla mitjana. La responsabilitat de la gestió de la **sostenibilitat** recau en la **Direcció de Desenvolupament Corporatiu i Sostenibilitat**, que trasllada als membres del Comitè de Direcció les fites i objectius establerts, i que ho reporta periòdicament al Consell d'Administració.



Gestió de riscos

El Grup TERSA fa una gestió proactiva dels riscos, la qual cosa permet identificar-los, mesurar-los i gestionar-los per tal d'assegurar la consecució dels objectius empresarials; la minimització d'impactes; la protecció dels actius, les persones i el medi ambient, i la vetlla per la sostenibilitat de la companyia a llarg termini.

Tots els riscos que poden impactar de forma rellevant en la consecució dels objectius de la companyia són objecte d'avaluació periòdica. Entre els factors de risc als quals està sotmès el grup figuren:



- **Riscos econòmics**, per la possibilitat que una contrapart no compleixi amb les seves obligacions contractuals i produeixi una pèrdua econòmica o financera per a la companyia. Tots els riscos identificats a curt, mitjà o llarg termini estan controlats i se'n fa un control i seguiment amb el procés de comptes anuals.

- **Riscos de compliment i legals**, derivats de canvis normatius establerts pels diferents reguladors o modificacions en la normativa social, mediambiental o legal. Tots els riscos identificats a curt, mitjà o llarg termini estan controlats i se'n fa un seguiment dins del programa de *compliance*.

Els riscos identificats com a més rellevants a curt termini, per la seva vessant estratègica, són els processos en curs, respecte d'una denúncia per un presumpte delictes contra els recursos naturals i medi ambient (En el moment de tancament d'aquesta Memòria, la causa judicial ha estat arxivada pel Jutjat d'Instrucció N° 5 de Badalona. La Fiscalia de Barcelona i les parts contràries han recorregut l'auto d'arxivament i, per la seva banda, TERSA ha presentat un escrit d'impugnació als recursos d'apel·lació presentats. Les actuacions es troben a l'Audiència Provincial de Barcelona a l'espera de resolució.), i la recepció de quatre denúncies

d'assetjament psicològic, totes en referència a un mateix cas, que estan en una fase d'investigació externa.

- **Riscos operacionals**, els més significatius detectats en les diferents empreses del Grup són, pel que fa a TERSA, són l'increment de preus de primeres matèries, la falta de definició dels nous projectes de renovables i la recepció d'instal·lacions fotovoltaïques sense les condicions de seguretat òptimes.

Pel que fa a SEMESA, el canvi de model de gestió de residus, la disminució d'entrades a la planta de tractament de voluminosos i fusta, la disminució de l'assoliment dels estàndards de qualitat i la pèrdua de certificació de l'ISO 45001 per l'adequació del pla contra incendis.

En l'activitat de SIRESA, Biogàs i Barcelona Energia no s'ha identificat cap risc operatiu alt.

- **Riscos reputacionals**, que inclouen el potencial impacte negatiu en relació amb els grups d'interès i amb els mitjans de comunicació. El Grup TERSA disposa d'un protocol d'actuació definit al Manual de Comunicació de Crisi i Contingències, que s'actualitza i revisa segons les necessitats de cada moment.

Actualment, **tots els riscos identificats estan controlats i se'n fa seguiment.**

El Comitè de Direcció és el responsable d'avaluar els aspectes més significatius per al desenvolupament de l'activitat, per tal de determinar quins són els riscos i els impactes associats a aquests aspectes; de la bona gestió i supervisió de l'eficàcia dels sistemes de gestió implantats, i d'identificar i discutir les debilitats detectades.

La gerència informa el Consell d'Administració dels riscos més rellevants.

Ètica, drets humans i compliment

Al Grup TERSA estem compromesos amb una gestió transparent basada en una informació veraç i que es comparteix en tots els àmbits de l'organització per transmetre confiança i promoure la corresponsabilitat.

Fomentem i desenvolupem constantment una cultura ètica i de compliment. Disposem d'un programa de prevenció de delictes (*compliance*), actualitzat el 2023, i que comprèn la documentació següent:

- El **Codi Ètic**, que estableix el model de conducta i desenvolupament de l'activitat del Grup TERSA. Reflecteix els principis i valors corporatius que guien l'empresa en les seves operacions, com la responsabilitat ambiental, el foment del creixement professional i personal de la plantilla, la gestió eficaç, el servei a la societat i la innovació.
- La **política anticorrupció**, que té com a objectiu prevenir els riscos de comissió d'alguna de les formes de corrupció. Es regulen diferents pautes d'actuació, especialment en relació amb la contractació i les relacions amb tercers, la gestió dels regals i les invitacions, la celebració d'esdeveniments, hospitalitats, patrocinis i donatius.
- La **política de Compliance**, que plasma els objectius del sistema de *compliance* i el compromís del Grup TERSA amb el compliment ètic i normatiu. Detalla drets i deures de les persones empleades en relació amb el sistema de *compliance*, així com les mesures de vigilància i control que pot adoptar l'empresa per garantir el compliment de les obligacions laborals.
- La **política d'ús de la Bústia Ètica**, que serveix per configurar la Bústia Ètica del Grup TERSA, i que compleix amb els requisits de la Llei de protecció a l'informant (Llei 2/2023). En particular, es concreta com es pot dur a terme una comunicació i què es pot comunicar, així com altres drets i garanties que apliquen a les persones que facin una comunicació. El responsable de la Bústia Ètica és la persona interna encarregada de gestionar les comunicacions rebudes a través de la bústia i d'impulsar amb diligència la tramitació de les eventuais investigacions internes.

Aquesta documentació ha estat comunicada a totes les persones treballadores, les quals han de llegir, comprendre i acceptar mitjançant la signatura d'una declaració de lectura i acceptació.

Disposem també del **Manual de Compliance**, que constitueix el document vertebrador del sistema de *compliance* i defineix les principals pautes orgàniques, procedimentals i de reacció en aquesta matèria.

Al Grup TERSA hem implantat una nova **Bústia Ètica**. Es tracta d'un nou mecanisme de comunicació consistent en una plataforma especialitzada que permet a qualsevol persona empleada, o tercer amb qui el Grup es relaciona o vincula, posar en coneixement, fins i tot anònimament, qualsevol infracció del Codi Ètic o, en general, del sistema de *compliance* del Grup. Aquesta plataforma s'adapta als requeriments establerts en la Llei 2/2023 de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives.

A més, l'any 2023 s'ha creat un **codi de conducta** que s'envia a totes les empreses proveïdores del Grup TERSA que tenen una relació contractual amb la companyia. El Codi de Conducta exigeix el respecte i el compliment d'un conjunt de pautes i estàndards mínims de conducta relacionats amb el compliment de la normativa aplicable, respecte dels drets humans i laborals, la lluita contra la corrupció, el respecte del medi ambient, la protecció de la seguretat i la salut a la feina, entre d'altres. A més, s'envia un **formulari d'anàlisi d'integritat** que avalua els valors i l'honestat de les empreses proveïdores.

Disposem d'un portal de transparència on es pot consultar la informació actualitzada de rellevància jurídica, econòmica, administrativa i institucional que des del Grup posem a

disposició dels nostres grups d'interès. Aquest portal dona compliment a la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Tota persona o entitat interessada pot formular preguntes a la bústia destinada a tal efecte.

Així mateix, tota la contractació es publica a la **Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya** i a la **Plataforma de Contractacions de l'Ajuntament de Barcelona**. Altres contractacions de caràcter harmonitzat tenen publicitat a nivell europeu.

Tots els expedients de licitacions es reporten al **Registre Públic de Contractes**, així com al **portal de transparència de la nostra web i la de l'Ajuntament de Barcelona**.

A més, recollim el nostre compromís amb la gestió ètica i el respecte dels drets humans en la **política del Sistema Integrat de Gestió**, sota el paraigua de la responsabilitat social corporativa i el compromís amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible i l'Agenda 2030.

Entrades a la Bústia Ètica del Grup TERSA:



L'any 2023 no s'ha detectat cap cas de corrupció, ni delictes de cap índole. Tampoc s'ha produït cap resolució judicial relacionada amb casos de corrupció a les societats del Grup TERSA.

Totes les comunicacions s'han tramitat de manera diligent de conformitat amb la normativa interna i la legislació aplicable en matèria de protecció a informants.

El Consell d'Administració està informat de les denúncies a través de la Memòria Anual de Compliance, amb número i importància.

No s'ha rebut cap multa ni sanció significativa pel que fa a incidències per incompliment de codis voluntaris, codis sectorials, drets humans o legislatius, incloent-hi, entre d'altres, els àmbits econòmics, laborals, socials i ambientals.

Mesures contra el blanqueig:

- **Programa de compliance** implantat en tot el Grup TERSA, que incorpora la política anticorrupció, la qual inclou mesures específiques contra el blanqueig de capitals.
- En el marc de la Llei de contractació pública, totes les empreses licitadores han d'omplir i presentar, com a documentació imprescindible per concursar, el **DEUC (document europeu únic de contractació)** o una declaració responsable, en el cas de procediments oberts simplificats sumaris.
- Totes les empreses proveïdores que han d'escometre un servei o dur a terme un subministrament o una obra han d'omplir **un formulari d'integritat** amb aspectes relacionats amb la *compliance*.
- Les empreses proveïdores han d'acceptar el **Codi de Conducta**.
- La **Bústia Ètica** canalitza la gestió de les consultes, queixes i denúncies que puguin sorgir derivades d'incompliments del Codi Ètic.



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

El nostre compromís amb la sostenibilitat

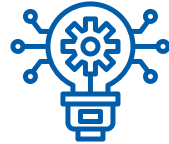
El Grup TERSA té incorporada la sostenibilitat en la seva estratègia de negoci com un pilar fonamental per contribuir, amb visió a llarg termini, al desenvolupament dels negocis del Grup i al desenvolupament sostenible, integrant en la seva presa de decisions, a més de variables econòmiques, criteris mediambientals, socials i ètics.

Aquests criteris estan integrats en el Pla Estratègic 2022-2025 i les accions desenvolupades en el Pla de Responsabilitat Social Corporativa del Grup.

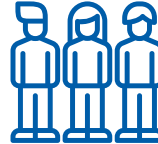
El **Pla de RSC 2021-2023** té cinc eixos d'actuació:



BON GOVERN



EXCEL·LÈNCIA,
INNOVACIÓ I
CADENA DE VALOR
RESPONSABLE



PERSONES



COMUNITAT



SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL



1

Carta de la presidenta

2

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3

Coneix el Grup TERSA

4

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5

Compromís amb el bon govern i la transparència

6

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7

Compromís amb les nostres persones

8

Compromís amb el medi ambient

9

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

Annexos



Durant l'any 2023 hem continuat treballant en el desplegament de les accions del Pla de RSC, iniciat el 2021.

Accions més destacades dutes a terme l'any 2023:

BALANÇ DE LES ACCIONS DEL 2023	
Àmbit	
BON GOVERN	Signatura del compromís Empreses amb Propòsit de Respon.cat
	Adhesió al Club EMAS i al Club de Bioenergia de Catalunya
	Auditoria de diagnosi SGE 21
	Potenciació de les jornades de sensibilització internes com el Dia Mundial de la Seguretat i Salut en el Treball, el Dia Internacional del Medi Ambient i la Setmana Europea de la Prevenció de Residus
	Actualització del sistema de <i>compliance</i> i Bústia Ètica
COMUNITAT	Inici del procés d'avaluació d'impactes socials
PERSONES	Campanya de comunicació sobre mesures de conciliació laboral
	Nous canals de comunicació interna: Cafè de Gerència i Gerència Informa
EXCEL·LÈNCIA, INNOVACIÓ I CADENA DE VALOR RESPONSABLE	Difusió de la guia de compra i contractació responsable
	Formació per aplicar criteris socials i ambientals en els processos de contractació
	Celebració de la primera Jornada d'Innovació
SOSTENIBILITAT AMBIENTAL	Desplegament del Pla d'Acció contra l'Emergència Climàtica

Destaquem les accions següents, planificades per a l'any 2024:

PLA D'ACCIONS PER AL 2024	
Àmbit	
BON GOVERN	Definició del propòsit empresarial
	Auditoria de seguiment d'acord amb la norma SGE 21
	Potenciació de les jornades de sensibilització internes com el Dia Mundial de la Seguretat i Salut en el Treball, el Dia Internacional del Medi Ambient i la Setmana Europea de la Prevenció de Residus
	Seguiment del sistema de <i>compliance</i> i Bústia Ètica
COMUNITAT	Finalització de l'avaluació d'impactes socials
PERSONES	Actualització del Pla d'Igualtat i definició del pla de gestió de diversitat
	Desenvolupament d'un programa de benestar total
	Consolidació del Cafè de Gerència i Gerència Informa i exploració de nous canals de comunicació interna
EXCEL·LÈNCIA, INNOVACIÓ I CADENA DE VALOR RESPONSABLE	Disseny d'un pla d'aliances estratègiques
	Posada en marxa d'un procés de control i una auditoria per assegurar l'aplicació dels criteris socials i ambientals en l'execució dels contractes
	Consolidació de la Jornada d'Innovació
SOSTENIBILITAT AMBIENTAL	Desplegament del Pla d'Acció contra l'Emergència Climàtica

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) rellevants per al Grup TERSA

En aquest context de sostenibilitat, el Grup té integrats els ODS en els seus compromisos com a part de la seva responsabilitat social corporativa, en contribueix a la consecució i s'alineja amb l'agenda internacional de sostenibilitat.

Les activitats del Grup TERSA contribueixen directament a assolir els ODS següents, que hem identificat i diferenciat com a estratègics i prioritaris, i que responen de manera indirecta a la resta dels objectius.

ODS estratègics i prioritaris per a l'organització i activitats del Grup TERSA

	BON GOVERN	ÀMBIT ECONÒMIC	ÀMBIT LABORAL	ÀMBIT SOCIAL	ÀMBIT AMBIENTAL
ODS estratègics S'hi inclouen els ODS que són transversals a tota l'activitat del Grup TERSA. Per tant, el Grup pot contribuir de manera directa a assolir-los amb un alt grau de rellevància.		9 INDÚSTRIA INNOVACIÓ INFRAESTRUCTURES	8 TREBALL DIGNI I CREIXEMENT ECONÒMIC	7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE 11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES 12 CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES 13 ACCIÓ CLIMÀTICA	
ODS prioritaris Són els ODS en què el Grup TERSA pot contribuir activament i significativament a assolir-los, però amb diversos graus d'impacte i intensitat en funció de l'activitat.	16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES 17 ALIANÇA PELS OBJECTIUS	3 SALUT I BENESTAR 4 EDUCACIÓ DE QUALITAT 5 IGUALTAT DE GÈNERE	10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS	6 AIGUA NETA I SANEJAMENT 15 VIDA TERRESTRE	



1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels
indicadors clau i
fets rellevants del
2023

3 Coneix el
Grup TERSA

4 La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

5 Compromís amb
el bon govern i la
transparència

6 Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

7 Compromís amb les
nostres persones

8 Compromís amb
el medi ambient

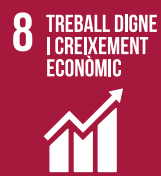
9 Compromís amb la
comunitat

10 Sobre aquesta
Memòria

Annexos

6

COMPROMÍS AMB LA INNOVACIÓ I EL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC



1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

COMPROMÍS AMB LA INNOVACIÓ I EL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC

Com a entitat, tenim com a objectiu crear valor sostenible, responsable i transparent. El principi de transparència és un pilar fonamental en el desenvolupament de l'activitat de la companyia i en l'aspiració d'establir una relació de confiança amb els nostres grups d'interès.

La nostra vocació d'empresa pública en un entorn local, i la nostra aposta decidida per la innovació i la millora contínua, així com la gran importància que donem a la qualitat dels nostres serveis, ha estat una constant des dels nostres inicis i un objectiu irrenunciable per al futur, ja que formen una part fonamental de la nostra cultura i idiosincràsia.

El Grup TERSA promou la cultura de la innovació a tota l'organització fomentant la participació en diferents iniciatives externes. Al llarg del temps s'han consolidat aliances estratègiques i sinèrgies de col·laboració amb diversos agents socials, com ara universitats, associacions específiques de diferents sectors, centres de recerca, entitats locals o empreses proveïdores, entre d'altres.

L'octubre del 2023, el Grup ha celebrat la seva primera Jornada de la Innovació.



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Innovació, excel·lència i millora contínua

El nostre Sistema Integrat de Gestió cobreix tots els processos de negoci que poden afectar el servei del Grup TERSA i el compliment de les normatives i compromisos vigents. Es basa en les normes certificades ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 i EMAS, relatives a la gestió de la qualitat, la salut i la seguretat a la feina, el medi ambient i l'eficiència energètica.

En un pas més cap a la innovació, el Grup TERSA ha implementat amb èxit el primer **projecte d'intel·ligència artificial (IA)** a la Planta de Valorització Energètica (PVE), cosa que ha suposat un gran canvi en la gestió eficient dels seus processos. A més, s'ha dut a terme el **procés d'optimització de la planta d'envasos lleugers de SEMESA**. La **inversió i despesa** destinada en innovació i millora contínua l'any 2023 ha estat d'un **total d'1.808.825€**:

- Implantació projecte IA a la PVE: 50.000 €
- Projecte d'optimització de la línia d'envasos de SEMESA: 1.733.950 €
- Despesa en auditoria i certificacions: 24.875 €

A més, existeixen diferents mecanismes de control per revisar el compliment dels procediments establerts, així com per recopilar i reportar informació dels diferents grups d'interès. El resultat es revisa anualment en les auditories internes i externes corresponents.

EL SIG DEL GRUP TERSA

	TERSA	SEMESA	SIRESA
Certificació ISO 14001	✓	✓	✓
Certificació ISO 9001	✓	✓	✓
Certificació ISO 45001	✓	✓	✓
Certificació ISO 50001	✓		
Declaració Ambiental (EMAS)	✓	✓	✓

La política del SIG l'aprova la direcció, i es comunica i s'estén a tots els nivells de l'empresa.

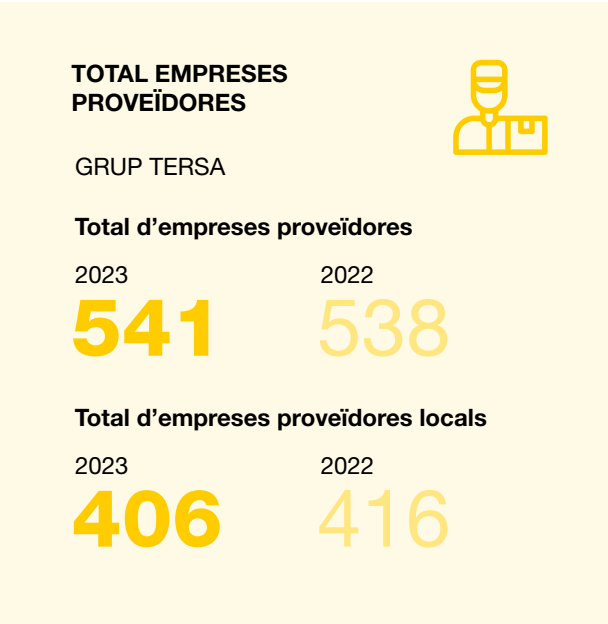
- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Cadena de valor responsable

Considerem les empreses proveïdores com la part principal d’una gestió sostenible i responsable. La nostra gestió de la cadena de subministrament es basa en principis socials, ambientals i ètics, sense deixar de banda la garantia d’un servei de qualitat dins del Sistema Integrat de Gestió del Grup.

Durant l’exercici 2023 s’ha dut a terme la revisió contextual de la materialitat 2021 i s’han obtingut com a resultat les “pràctiques d’adquisició” com a nou tema material.



Gestionem de forma transparent tota la cadena de subministrament i traslladem a les empreses proveïdores amb què col·laborem el nostre compromís amb la gestió ètica, responsable i sostenible per oferir un valor afegit amb els nostres serveis i garantir la satisfacció dels clients.

En aquest sentit, traslladem aquests principis a la cadena de subministrament i serveis, amb l’enviament de la política del Sistema Integrat de Gestió, el Codi de Conducta per a empreses proveïdores i el formulari d’anàlisi d’integritat a totes aquelles noves adjudicatàries de contractes formalitzats l’any 2023. Homologuem i avaluem totes les empreses proveïdores i l’avaluació es du a terme de manera trimestral, a més d’una avaluació anual quan acaba l’any. Es fa un seguiment de les incidències i de les no conformitats.

Tipologia dels contractes:

	Grup TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Contractes de serveis	1.551	1.498	862	738	232	285	457	475
Contractes de subministraments	1.874	1.930	1.111	1.085	530	561	233	284
Contractes d’obres	48	53	36	39	9	13	3	1

Duem a terme la nostra activitat a Catalunya, concretament a l’àrea metropolitana de Barcelona. Afavorim en tot moment el **suport a les comunitats locals**. La proximitat és un criteri fonamental en la política de compres. Es considera empresa proveïdora local aquella ubicada a Barcelona o la província de Barcelona. El 75,05% de les empreses proveïdores l’any 2023 són locals.



1

Carta de la presidenta

2

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3

Coneix el Grup TERSA

4

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5

Compromís amb el bon govern i la transparència

6

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7

Compromís amb les nostres persones

8

Compromís amb el medi ambient

9

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

Annexos



A continuació, detallem les despeses en empreses proveïdores durant l’any 2023 i la seva evolució respecte a l’any 2022:

Grup TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Facturació a la província de Barcelona (euros)							
22.463.690,34	11.117.629,66	9.330.159,45	7.556.824,90	5.879.527,65	2.224.599,68	7.254.003,24	1.336.205,08
Facturació a Catalunya i Espanya (euros)							
6.591.420,59	4.098.131,41	6.233.789,90	3.272.440,59	92.186,26	148.165,15	265.444,43	677.525,67
Facturació internacional (euros)							
76.559,75	1.704.382,26	71.564,88	1.280.398,96	4.994,87	423.983,30	0	0

El Grup TERSA aplica criteris socials i ambientals tant en **licitacions** com en **contractació menor**. La totalitat de llicitacions i contractacions compleix la llei vigent en matèria de contractació del sector públic. El 2023 hem començat a desplegar la guia de compra i contractació responsable a través de formació per a tota la plantilla. Aquesta guia inclou criteris de caràcter ambiental i social per tenir en compte en els processos de contractació.

Pel que fa als **criteris ambientals** en la compra i contractació de productes i serveis, considerem aspectes com l’ecoetiquetatge, la disposició de certificats ambientals, el foment dels productes reciclats o reutilitzables i la utilització de vehicles de baixes emissions, entre d’altres. Pel que fa als **criteris socials**, es tenen en compte aspectes com la contractació indefinida o la igualtat de gènere.

Aquest any 2023, el nombre d’**empreses proveïdores evaluades** amb clàusules ambientals i socials va ser superior a l’any 2022. Totes les avaluacions han sigut satisfactòries.

Enpreses proveïdores evaluades amb criteris ambientals i socials:

Grup TERSA	2023		2022	
	Socials	Ambientals	Socials	Ambientals
Contractes amb clàusules socials i ambientals	1.077	1.083	829	861
Empreses proveïdores homologades i avaluades amb criteris ambientals i socials	109	109	101	101

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic**
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos



En aquells casos que l'empresa proveïdora requereix desenvolupar la seva activitat en les nostres instal·lacions, el Servei de Prevenció de Riscos Laborals disposa d'un procediment de coordinació d'activitats per garantir la seguretat i salut.

A continuació, reflectim les **accions de coordinació preventiva** amb les empreses proveïdores.

Actuacions de Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE) del Grup TERSA:

	2023	2022
Coordinació d'activitats	2	2
Coordinació d'obres	9	4
Coordinació d'empreses concurrents	19	19

Els **contractes de reserva social** són de serveis i de subministrament, i l'any 2023 es tradueix en l'adjudicació per part del Grup TERSA d'1.066.085,83 € (IVA no inclòs).

Cal remarcar que tots els processos de contractació efectuats per les societats del Grup TERSA es regeixen i compleixen la Llei de contractes del sector públic.

Contractes de reserva social del Grup TERSA:

	2023	2022 ⁴
Facturació	1.066.085,83 €	1.096.667,94 €
% contractes de serveis	95,32	96,62
% contractes de subministrament	4,68	3,38
% contractes d'obres	0	0

⁴ Com a criteri, l'any 2023 hem tingut en compte els contractes adjudicats sense IVA. Hem modificat la dada del 2022, ja que vam donar-la amb IVA.

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Compromís amb el desenvolupament econòmic

Respectar i complir la legislació vigent i reforçar el compromís amb el bon govern i la transparència són els nostres objectius en relació amb el compliment econòmic.

Com a entitat, tenim l'objectiu de crear valor de manera sostenible, responsable i transparent. El principi de transparència és un pilar fonamental en el desenvolupament de l'activitat de la companyia i en l'aspiració d'establir una relació de confiança amb els seus grups d'interès.

Com a poder adjudicador de l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB, executem els encàrrecs de gestió que ens encomanen els nostres accionistes de forma que siguin serveis i activitats econòmicament sostenibles. Els beneficis que se'n deriven s'inverteixen per a la millora contínua de l'activitat.

Durant el 2023 s'ha revisat la materialitat del 2021, tenint en compte el context del sector. En l'àmbit econòmic, s'han mantingut com a temes materials el "Compliment econòmic" (GRI 2-271) i "Anticorrupció" (GRI 205), i s'han afegit les "Pràctiques d'adquisició" (GRI 204).

La xifra de negoci de l'exercici 2023 és de 133.629 milers d'euros, un 18,56% menys respecte a l'any 2022. El benefici total del Grup ha sigut inferior a l'any 2022, ja que ha passat de 9.843,34 a 3.824,46 milers d'euros, i l'import pagat d'impostos sobre beneficis a nivell consolidat el 2023 ha sigut de 575,04 milers d'euros. La caiguda en la xifra de negoci és a causa, principalment, de la caiguda del preu de venda de l'energia.

Dins de les pràctiques de bon govern s'estableixen polítiques, principis i valors que regeixen el comportament ètic de la companyia i que afecten totes les persones que

formen part del Grup. Totes les polítiques del Grup persegueixen, així mateix, mantenir la integritat dels registres comptables i estats financers. El Comitè de Direcció és l'òrgan de la companyia encarregat de la gestió executiva d'aquests aspectes. El Consell d'Administració és l'encarregat de supervisar i controlar els processos d'elaboració i presentació de la informació financera en l'informe de gestió del Grup, així com de la independència de l'auditor de comptes i de l'eficàcia dels sistemes interns de control i de gestió de riscos. Al llarg dels anys, el Grup TERSA ha distribuït el seu valor econòmic generat a la societat en forma de sous, prestacions, despeses operatives, pagaments a proveïdors, impostos i tributs, i inversions a la comunitat.

El Grup TERSA compleix amb els compromisos en matèria de pagament de tributs i transparència. El compliment del que estableix l'estratègia fiscal està supervisat pels òrgans de govern del Grup TERSA i es reporta en els comptes anuals consolidats.



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

A continuació, detallem les xifres principals de l'exercici 2023 del valor econòmic i distribuït i la comparació respecte a l'any 2022:

Valor econòmic directe generat i distribuït pel Grup TERSA (milers d'€):

	2023	2022
VALOR ECONÒMIC GENERAT	153.472,78	180.487,11
Xifra de negoci	133.629,00	164.077,53
Ingressos financers	2.081,30	1.313,13
Altres ingressos	16.021,35	13.356,45
Subvencions	1.740,65	1.740,00
VALOR ECONÒMIC DISTRIBUÏT	142.741,69	135.531,87
Costos d'exploració	120.645,98	114.527,20
Despeses salarials	21.499,35	19.180,25
Impostos sobre beneficis	575,04	1.815,39
Despeses financeres	21,32	9,03
VALOR ECONÒMIC RETINGUT	10.730,78	15.470,14

L'any 2023 no hem tingut cap subvenció per part del govern. Tampoc hi ha inversions en infraestructures de suport.



La informació econòmica de TERSA, SIRESA i SEMESA es pot consultar en els comptes anuals publicats en l'apartat de transparència de la pàgina web (www.tersa.cat).



1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Aliances amb organitzacions del sector

Associació d'Empreses de Valorització Energètica de Residus (Aeversu)	Associació Espanyola de Manteniment (AEM)	Associació Espanyola de Professionals de Compres, Contractació i Aprovisionaments (AERCE)	Associació de Plantes de Recuperació i Selecció d'Envasos Municipals (Asplarsem)	Associació per al Progrés de la Direcció (APD)
Club EMAS	Clúster Bioenergia Catalunya	Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya (CEEC)	Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022	Confederació Europea de Plantes de Valorització Energètica de Residus (CEWEP)
Enginyers Industrials de Catalunya (EIC)	PIMEC	Red Elige (Empreses Locals d'Interès General)	Respon.cat	Unió Espanyola Fotovoltaica (UNEF)



1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels
indicadors clau i
fets rellevants del
2023

3 Coneix el
Grup TERSA

4 La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

5 Compromís amb
el bon govern i la
transparència

6 Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

7 Compromís amb les
nostres persones

8 Compromís amb
el medi ambient

9 Compromís amb la
comunitat

10 Sobre aquesta
Memòria

Annexos

7

COMPROMÍS AMB LES NOSTRES PERSONES

5 IGUALTAT
DE GÈNERE



8 TREBALL Digne
I CREIXEMENT
ECONOMIC



10 REDUCCIÓ DE LES
DESIGUALTATS



1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

COMPROMÍS AMB LES NOSTRES PERSONES

El Grup TERSA està fermament compromès amb les persones i amb la creació d'una ocupació de qualitat en un entorn de treball segur, saludable, divers i inclusiu, on es potencii l'aprenentatge, el talent i el lideratge en un marc d'innovació, en què la digitalització jugui un paper fonamental en la transformació cap a noves formes d'organització i de treball.

L'equip humà es troba al centre de l'estratègia de la companyia. Potenciem la igualtat, a més de fomentar el desenvolupament professional, promoure una cultura real de seguretat i salut, i afavorir la conciliació de la vida personal i laboral més enllà del que estableix la legislació vigent.

Les persones es consideren un eix crític dins del Pla Estratègic 2022-2025.

El Grup TERSA dona suport a la creació d'ocupació de qualitat a través de la contractació indefinida, i presta una atenció especial a les relacions laborals. El Grup fomenta un entorn de treball sa, segur i saludable mitjançant la implementació de la norma internacional ISO 45001, que incorpora el Sistema Integrat de Gestió i que s'audita internament i externament amb periodicitat anual.

El foment de la igualtat i la diversitat forma part de la cultura organitzativa del Grup, i estan presents en tots els processos de gestió de recursos humans. La igualtat d'oportunitats i el respecte per la diversitat formen part dels valors del Grup i dels principis recollits en el Codi Ètic.





DURANT EL 2023, AMB RELACIÓ A LA GESTIÓ DE PERSONES, DESTAQUEM:

- El desenvolupament del pla d'acció derivat de l'avaluació de riscos psicosocials a TERSA, aprovat l'any 2022, en què s'ha dut a terme un estudi de càrrega de treball a diferents departaments. Així mateix, s'ha iniciat l'avaluació de riscos psicosocials a SIRESA i s'ha planificat per a l'any 2024 a SEMESA.
- La identificació dels impactes socials del Grup TERSA, siguin reals o potencials, i positius o negatius, per donar compliment a la norma SGE 21 i el Pla d'Acció de RSC. El 2023 s'han identificat els aspectes que es consultaran als grups d'interès el 2024.
- La finalització del procés de licitació i adjudicació d'empresa contractista per implementar el Programa de Benestar al Grup TERSA. El 2024 es començarà el diagnòstic per identificar les accions a portar a terme.
- El desplegament del pla de millora de la comunicació interna, integrat dins del Pla Estratègic i de RSC, i amb el qual s'han dut a terme accions com:
 - Gerència Informa:* Un comunicat trimestral en què es recullen la veu i reflexions de la gerència i per compartir, posar en valor i reconèixer les fites més rellevants de l'organització.
 - Cafè de Gerència:* Trobades trimestrals per part de gerència amb un grup de persones treballadores per compartir impressions i suggeriments.
 - Organització de *team buildings* per departaments amb l'objectiu de fomentar la cohesió i comunicació de les persones participants.
- L'organització de jornades internes per fomentar el sentiment de pertinença i els valors de la companyia: Setmana de la Prevenció de Riscos Laborals, a l'abril (inclou una jornada esportiva per potenciar el vector benestar); la celebració del Dia Mundial del Medi Ambient, al juny; la Setmana Europea de la Prevenció de Residus, al novembre, la Jornada d'Innovació, a l'octubre; el brindis de Nadal (quan es fa un homenatge a les companyes i companys jubilats i a les persones treballadores que compleixen vint-i-cinc anys amb nosaltres) i, enguany, la celebració dels quaranta anys de TERSA, amb una jornada de portes obertes per a les famílies de les persones treballadores.

De cara al 2024, tenim previst l'avaluació de la implementació d'un canal de xat corporatiu o similar i la incorporació d'una jornada de visites a les nostres instal·lacions per a les noves incorporacions dins del Pla d'Acollida.

L'any 2023 el Grup TERSA ha sigut reconeguda, de nou, amb el **Segell Làbora** per les seves bones **pràctiques en matèria d'ocupació de qualitat i igualtat**, a més del reconeixement de la Creu Roja, per millorar l'**ocupabilitat de les persones vulnerables del territori**, apropant-les al mercat laboral i aconseguint-ne la inserció laboral i social.



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

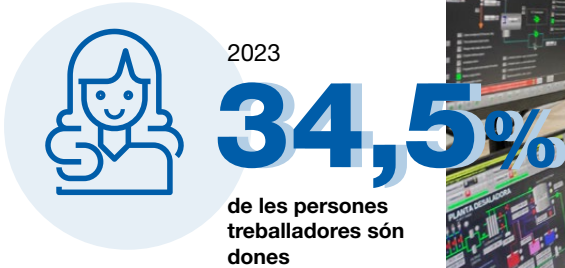
Annexos

Ocupació de qualitat

El Grup TERSA, en el marc del seu compromís amb les persones, vetlla per una **ocupació de qualitat** i per la promoció de la igualtat d'oportunitats. Al Grup hi ha un ventall d'edat del personal molt divers, i es combina el talent júnior, en contínua formació, amb el talent sènior, posseïdor d'una àmplia experiència professional.

La **plantilla mitjana** de l'exercici 2023 del Grup TERSA va ser de 454 persones empleades, de les quals **el 34,48% són dones**. La plantilla general s'ha incrementat un 6% respecte a l'any 2022.

La totalitat de les persones treballadores del Grup desenvolupen la seva activitat a Espanya, als centres de Catalunya.

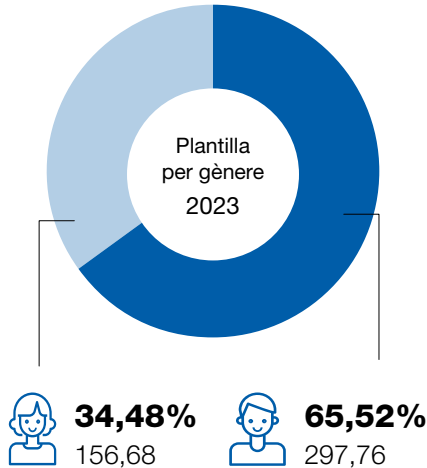


Distribució de la plantilla per gènere, edat i categoria professional

A continuació, es detalla la informació de la totalitat del personal, comptabilitzats com a plantilla mitjana de l'any 2023, per gènere, edat i categoria professional:

Distribució de la plantilla per gènere:

2023					2022				
Dones		Homes		Total	Dones		Homes		Total
Nre.	%	Nre.	%		Nre.	%	Nre.	%	
156,68	34,48%	297,76	65,52%	454,44	149,79	35,10%	276,91	64,90%	426,7



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Distribució de la plantilla per edat (%):

	2023						2022					
	Total	% < 25 anys	% de 25 a 35 anys	% de 35 a 45 anys	% de 45 a 55 anys	% > 55 anys	Total	% < 25 anys	% de 25 a 35 anys	% de 35 a 45 anys	% de 45 a 55 anys	% > 55 anys
Dones	34,48% (156,68)	0,77% (3,48)	4,37% (19,86)	9,14% (41,54)	14,09% (64,05)	6,11% (27,75)	35,10% (149,79)	1,88% 8,06	5,49% 23,43	8,30% 35,45	13,58% 57,93	5,84% 24,92
Homes	65,52% (297,76)	1,35% (6,13)	10,08% (45,83)	15,71% (71,40)	24,15% (109,73)	14,23% (64,67)	64,90% (276,91)	3,22% 13,75	9,36% 39,94	18,30% 78,10	21,38% 91,23	12,63% 53,90
Total	100% (454,44)	2,11% (9,61)	14,46% (65,69)	24,85% (112,94)	38,24% (173,78)	20,34% (92,43)	100% (426,7)	5,11% (21,81)	14,85% (63,37)	26,61% (113,55)	34,96% (149,16)	18,47% (78,82)



1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos



Distribució de la plantilla per categoria professional (%):

	2023						2022					
	Total	% personal directiu	% de comandaments intermedis	% de personal tècnic	% de personal administratiu	% de personal operatiu	Total	% personal directiu	% de comandaments intermedis	% de personal tècnic	% de personal administratiu	% de personal operatiu
Dones	34,48% (156,68)	1,95% (8,85)	2,28% (10,36)	14,37% (65,28)	3,68% (16,71)	12,21% (55,48)	35,10% (149,79)	1,75% (7,45)	2,93% (12,52)	14,76% (63)	3,76% (16,06)	11,89% (50,73)
Homes	65,55% (297,76)	3,01% (13,7)	5,64% (25,64)	9,36% (42,53)	1,06% (4,83)	46,44% (212,06)	64,90% (276,91)	3,11% (13,25)	5,87% (25,03)	8,95% (38,21)	0,81 (3,45)	46,16 (196,97)
Total	100% (454,44)	4,96% (22,55)	7,92% (36,00)	23,72% (107,81)	4,74% (21,55)	58,65% (266,54)	100% (426,7)	4,86% (20,7)	8,80% (37,55)	23,72% (101,21)	4,57% (19,51)	58,05% (247,7)



Distribució de la plantilla per tipologia de contracte i de jornada, i per gènere

Les persones que treballen a temps parcial o amb contractes temporals tenen els mateixos beneficis que la resta de la plantilla, tret del pla de pensions de què disposa TERSA, que únicament inclou el personal indefinit.

PERSONAL SEGONS CONTRACTE

Contracte indefinit

	2023	2022
Dones	142,39	121,09
Homes	260,81	230,89
Total	403,20 (88,72%)	351,99 (82,49%)

Contracte temporal

	2023	2022
Dones	14,29	28,69
Homes	36,95	46,02
Total	51,24 (11,28%)	74,71 (17,51%)

PERSONAL SEGONS LA JORNADA

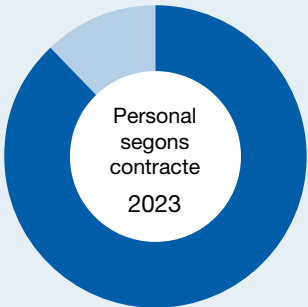
Jornada completa

	2023	2022
Dones	121,77	113,39
Homes	252,48	222,43
Total	374,24 (82,35%)	335,82 (78,70%)

Jornada parcial

	2023	2022
Dones	34,92	36,39
Homes	45,28	54,48
Total	80,19 (17,65%)	90,87 (21,30%)

El 88,72% de la plantilla té contracte indefinit i el 82,35% té jornada completa.



88,72%
CONTRACTE INDEFINIT

11,28%
CONTRACTE TEMPORAL



82,35%
JORNADA COMPLETA

17,65%
JORNADA PARCIAL

1

Carta de la presidenta

2

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3

Coneix el Grup TERSA

4

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5

Compromís amb el bon govern i la transparència

6

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7

Compromís amb les nostres persones

8

Compromís amb el medi ambient

9

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

Annexos



Les aportacions al pla de pensions l'any 2023 han estat les següents:



PLA DE BENEFICIS DEFINITS I ALTRES PLANS DE JUBILACIÓ

2023

295.897,02 €

2022

293.773,07 €

Noves contractacions de personal propi i taxa de contractacions

L'any 2023 s'han produït 458 contractacions noves, el 35,81% de dones.

A continuació, reflectim les noves contractacions per empresa, edat, categoria professional i gènere:

Noves contractacions per empresa, edat, categoria professional i gènere:

	2023			2022		
	TERSA	SEMESA	SIRESA	TERSA	SEMESA	SIRESA
Taxa de noves contractacions ⁵	17,18%	95,77%	64,34%	48,78%	100,7%	109,06%
Noves contractacions de personal propi segons el gènere i grup d'edat	28	181	249	20	140	257
Dones	13	38	113	11	51	102
<35 anys	4	4	51	2	7	55
35-55 anys	7	32	54	9	42	42
>55 anys	2	2	8	0	2	5
Homes	15	143	136	9	89	155
<35 anys	10	58	55	4	20	84
35-55 anys	5	61	63	5	66	67
>55 anys	0	24	18	0	3	4
Noves contractacions de personal propi segons la categoria professional	28	181	249	20	140	257
Personal directiu i responsables d'àrea	0	0	0	0	0	1
Personal de comandament	2	0	2	3	1	1
Personal tècnic	20	0	32	11	0	36
Personal administratiu	3	0	3	4	0	4
Personal operatiu	3	181	212	2	139	215

⁵ La taxa de noves contractacions és un indicador que mesura la proporció de nous contractes laborals respecte al total de treballadors.
Taxa de noves contractacions = nombre de nous contractes \ nombre total de treballadors x 100.

Aquestes dades inclouen totes les persones contractades per a les campanyes de sensibilització de SIRESA, així com les suplències de vacances de SIRESA i SEMESA, fet que provoca una taxa de contractació aparentment elevada.

A més, el Grup està potenciant els contractes fixos discontinus.

1

Carta de la presidenta

2

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3

Coneix el Grup TERSA

4

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5

Compromís amb el bon govern i la transparència

6

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7

Compromís amb les nostres persones

8

Compromís amb el medi ambient

9

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

Annexos

Baixes del personal propi i taxa de rotació

Respecte a les baixes del personal propi, a continuació reflectim les dades del 2023 i la seva evolució respecte a l'any 2022:

Baixes del personal propi i taxa de rotació:

	2023			2022		
	TERSA	SEMESA	SIRESA	TERSA	SEMESA	SIRESA
Baixes de personal propi segons el gènere i grup d'edat	25	78	159	20	131	252
Taxa de rotació	15,34%	41,27%	41,51%	15,56	134,05	106,94
Dones	13	16	75	11	79	93
<35 anys	5	2	38	3	6	31
35-55 anys	6	10	30	5	42	38
>55 anys	2	4	7	3	31	24
Homes	12	62	84	13	82	122
<35 anys	5	24	41	3	19	55
35-55 anys	4	31	36	6	55	63
>55 anys	3	7	7	4	8	4
Baixes de personal propi segons la categoria professional	25	78	159	20	131	252
Taxa de rotació	15,34%	41,27%	41,51%	15,56	134,05	106,94
Personal directiu i responsables d'àrea	0	1	1	1	0	0
Personal de comandament	6	0	2	2	1	0
Personal tècnic	10	0	20	9	0	34
Personal administratiu	5	0	1	4	0	1
Personal operatiu	4	77	135	4	130	217

⁶ Taxa de rotació = nombre de sortides de treballadors en un període determinat / nombre total de treballadors durant el mateix període x 100.

Com hem vist a la taula de noves contractacions, aquestes dades inclouen totes les persones contractades per a les campanyes de sensibilització de SIRESA, així com les suplències de vacances de SIRESA i SEMESA, fet que també provoca una taxa de rotació aparentment elevada.

La taxa de rotació del personal indefinit és molt baixa, i és un dels punts més ben valorats per la plantilla.

El Grup TERSA, per identificar les **persones treballadores que no són empleades**, ha considerat les persones externes, tenint en compte el personal adscrit pels adjudicataris de contractes signats amb TERSA, SEMESA i SIRESA, i que en virtut del contracte duguin a terme una activitat, un servei o una obra amb caràcter permanent.

TERSA:
Servei de neteja i de control d'accessos, 16 persones.

SEMESA:
Servei de neteja i de control d'accessos, 17 persones.

SIRESA:
Servei d'atenció al punt verd de zona, 33 persones.

Des de Grup TERSA podrem començar amb l'anàlisi comparativa de les dades de les persones treballadores que no són empleades a partir de l'exercici del 2024, respecte a aquestes dades del 2023.

Organització del treball i relacions socials

El Grup TERSA respecta i garanteix els drets bàsics d'associació i negociació col·lectiva de totes les persones treballadores, conforme a la legislació i al conveni col·lectiu vigents, un principi que a més recull el Codi Ètic del Grup. En les eleccions sindicals, es determina la composició del comitè d'empresa i els delegats de personal. El comitè d'empresa és l'òrgan interlocutor amb la representació de l'empresa i els agents presents en les negociacions col·lectives. Els representants elegits disposen d'un crèdit horari sindical per poder exercir les seves funcions.

El Grup respecta el dret a la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva. Així mateix, es defensa el dret de totes les persones treballadores quant a la lliure associació, l'afiliació a sindicats, i promulgar eleccions sindicals per buscar representació sense temor a la intimidació, la represàlia o l'assetjament.

El comitè d'empresa dels centres operatius està representat per diferents membres de diferents sindicats que representen la totalitat de la plantilla. La comunicació entre l'empresa i les persones membres del comitè és a través de reunions periòdiques establertes. L'any 2023 s'han dut a terme 39 reunions amb els representants sindicals.



GÈNERE

Persones cobertes pel conveni col·lectiu

	2023	2022
Dones	153,68	148,18
Homes	287,75	274,57

Persones que componen el comitè d'empresa

	2023	2022
Dones	7	4
Homes	24	20

1

Carta de la presidenta

2

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3

Coneix el Grup TERSA

4

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5

Compromís amb el bon govern i la transparència

6

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7

Compromís amb les nostres persones

8

Compromís amb el medi ambient

9

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

Annexos

El 100% del personal està cobert per algun dels tres convenis col·lectius d'aplicació a les societats del Grup (TERSA, SEMESA i SIRESA), excepte el Comitè de Direcció i Gerència. Els convenis col·lectius s'han pactat i acordat amb la representació legal del personal.

Durant el 2023 hi ha hagut eleccions sindicals a TERSA a l'octubre; al març, a SEMESA, i a l'abril, a SIRESA.

El 2023 s'ha prorrogat el conveni col·lectiu de SIRESA, inicialment vigent fins a aquell any, fins al maig del 2024. El maig de l'any 2023 es va convocar una vaga general a SIRESA de 5 dies, dels quals només se'n van fer 2 perquè es va arribar a un acord per desconvo-car-la els dies restants.

L'organització **del temps de treball** s'organitza en tres torns (matí, tarda i nit) per a aquells col·laboradors i col·laboradores de l'entorn d'operacions, i en horari partit per a la resta.

El Grup TERSA disposa d'un **calendari laboral** amb els dies laborals i els festius esta-blerts per la legislació. Addicionalment, l'organització compta amb mesures regulades pels convenis col·lectius i garanteix el compliment amb la legislació laboral en matèria de relacions socials.

El Grup té implantades **mesures de conciliació** de la vida personal, familiar i professi-onal, segons cada conveni laboral, que permeten flexibilitat al personal conforme a les seves circumstàncies personals per assegurar la igualtat d'oportunitats, com poden ser la maternitat i paternitat, l'atenció a familiars, la cura de menors, permisos retribuïts, etc. Entre les mesures destaquen:

- **Política de teletreball per al personal d'oficina**
- **Política de desconnexió digital**
- **Flexibilitat horària i jornada intensiva a l'estiu per al personal d'oficina**
- **Ajudes econòmiques per a famílies**

També destaquem mesures per tenir cura de familiars amb necessitats especials, com la reserva del lloc de treball i el còmput a efectes d'antiguitat, d'acord amb la legislació vigent, o l'ampliació dels **permisos per naixement o adopció d'un fill o filla** més enllà d'allò establert legalment (3 dies a SIRESA). A més, disposem d'hores anuals per a acom-panyament d'un fill o filla (10 h a SEMESA, 12 h a SIRESA, i a TERSA, per a menors de 16 anys, sense límit, i entre 16 i 18 anys, 16 hores).

Permisos d'excedència per naixement o adopció d'un fill o filla:

	Grup TERSA		
	Gènere	2023	2022
Persones que tenen dret a acollir-se al permís de naixement o adopció d'un fill o filla	Dona	2	9
	Home	10	12
	Total	12	21
Persones que s'han acollit al permís de naixement o adopció d'un fill o filla	Dona	2	9
	Home	10	12
	Total	12	21
Persones que han tornat a ocupar el mateix lloc de treball després del permís de naixement o adopció d'un fill o filla	Dona	2	9
	Home	10	12
	Total	12	21
Persones que continuen a l'organització 12 mesos després	Dona	2	9
	Home	10	12
	Total	12	21

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Diversitat, igualtat i inclusió

El Grup TERSA està compromès amb la diversitat, la reducció de desigualtats i la inclusió social, i rebutja qualsevol mena de discriminació, ja sigui per raó de raça, sexe, cultura, religió, edat, opinió o qualsevol altra condició personal o social; pren les decisions en matèria de selecció, promoció i remuneració d'acord amb dades objectives de qualificació, assoliments i compliment, i impulsa aquests valors des de la direcció a totes les persones treballadores.

La totalitat de l'activitat del Grup TERSA es desenvolupa a Catalunya (Espanya), per la qual cosa la majoria de les persones de la plantilla són de nacionalitat espanyola, encara que també té personal de diferents nacionalitats, i aposta per la **diversitat cultural** com a font d'enriquiment de les relacions entre els seus professionals.

Dins del Pla de RSC, es preveu dissenyar una política de gestió de la diversitat per a l'any 2024.

Disposem d'un **pla d'igualtat** per a cadascuna de les empreses, TERSA, SEMESA i SIRESA, publicats l'any 2021, que recullen el compromís ferm amb la igualtat de tracte i oportunitats, de conformitat amb els requeriments del Reial decret 901/2020. Durant el 2023 se n'ha fet el desplegament de les accions.

Cadascuna de les empreses del Grup també té comissions d'igualtat. Aquestes comissions s'encarreguen de dur a terme les sessions de seguiment de forma recurrent durant la vigència del pla i com a mínim dos cops a l'any. Anualment s'elabora l'informe d'avaluació de cadascun dels plans d'igualtat.

Mesures del Pla d'Igualtat que s'han dut a terme durant el 2023:



Elaborar una campanya informativa externa sobre el compromís amb la igualtat.

Treballar des de la representació social per visibilitzar les dones en les taules de negociació.

Fer un seguiment de la composició de la plantilla per sexe en les diferents àrees de l'empresa.

Crear una campanya de sensibilització en corresponsabilitat.

Incorporar la perspectiva de gènere en la prevenció de riscos laborals.



Elaborar una campanya informativa externa sobre el compromís amb la igualtat.

Treballar des de la representació social per visibilitzar les dones en les taules de negociació.

Fer un seguiment de la composició de la plantilla per sexe en les diferents àrees de l'empresa.

Incorporar la tècnica per competències i de currículums cecs.

Crear una campanya de sensibilització en corresponsabilitat.

Incorporar la perspectiva de gènere en la prevenció de riscos laborals.



Elaborar una campanya informativa externa sobre el compromís amb la igualtat.

Treballar des de la representació social per visibilitzar les dones en les taules de negociació.

Fer un seguiment de la composició de la plantilla per sexe en les diferents àrees de l'empresa.

Garantir les formacions d'igualtat en el Pla de Formació anual.

Formar i sensibilitzar la plantilla i les noves incorporacions en igualtat i prevenció de l'assetjament o per raó de sexe.

Crear una campanya de sensibilització en corresponsabilitat.

Incorporar la perspectiva de gènere en la prevenció de riscos laborals.

PER AL 2024 S’HA PREVIST:

Treballar des de la representació social per visibilitzar les dones en les taules de negociació.

Incorporar la tècnica per competències i de currículums cecs.

Formar les persones responsables dels processos de selecció i promoció per evitar biaixos inconscients.

Revisar la documentació interna i externa en relació amb el llenguatge inclusiu i comunicació no sexista.

Desenvolupar una política de diversitat, iniciant un procés de diagnosi.

Tancar el Pla d’Igualtat actual i planificar el nou pla dels propers anys.

El Grup TERSA té regulada la **promoció interna** per conveni. A continuació, es mostra l’evolució en la promoció interna de l’any 2023 respecte a l’any 2022:

Nombre de persones promocionades internament:

	Grup TERSA		
	Gènere	2023	2022
Personal presentat a promoció interna	Dona	24	72
	Home	50	57
Personal promocionat internament	Dona	13	14
	Home	8	6
Personal amb mobilitat interna	Dona	0	0
	Home	0	0

Al Grup TERSA, **no es toleren pràctiques d’assetjament de cap mena**, ni accions que puguin ser causa de discriminació o vexació. L’incompliment del Codi Ètic pot donar lloc a l’aplicació de mesures disciplinàries. Disposem de **protocols específics** per prevenir, detectar i, si escau, actuar davant l’**assetjament laboral i sexual**.

Totes les noves incorporacions reben informació sobre el Pla d’Igualtat i el Protocol d’Assetjament Sexual en el Manual de Benvinguda. D’aquesta manera, assegurem que disposen del coneixement i les nocions necessàries per actuar si es dona qualsevol cas d’assetjament sexual o per raó de sexe.

La Comissió d’Igualtat es reuneix un cop a l’any per fer l’avaluació i el seguiment del Protocol d’Assetjament Sexual i per raó de sexe, i n’informa la representació legal de les persones treballadores.

Durant l’any 2023 hi ha hagut una denúncia per assetjament sexual i per raó de sexe a SIRESA, que després de la investigació pertinent es va desestimar.

S’han rebut quatre denúncies, totes referents a un mateix cas, per assetjament psicològic a SEMESA. La Comissió d’Investigació està investigant aquestes denúncies per formular l’informe amb les conclusions i possibles mesures a implantar.

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels
indicadors clau i
fets rellevants del
2023

3 Coneix el
Grup TERSA

4 La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

5 Compromís amb
el bon govern i la
transparència

6 Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

7 Compromís amb les
nostres persones

8 Compromís amb
el medi ambient

9 Compromís amb la
comunitat

10 Sobre aquesta
Memòria

Annexos

Persones amb diversitat funcional

El compromís del Grup TERSA també és amb les persones amb diversitat funcional. El Grup col·labora en la seva inserció en el món laboral a través de la contractació de serveis a centres especials de treball (CET), que exerceixen com a proveïdors en diferents serveis que el Grup té externalitzats. Internament, també s'aposta per un equip de col·laboradors i col·laboradores divers, i en la mesura del possible, es treballa per incorporar persones amb diversitat funcional a la plantilla.

Amb la finalitat d'impulsar la integració laboral de persones en risc d'exclusió social, fomentem la contractació de centres especials de treball i empreses d'inserció. El Grup TERSA també ha inclòs criteris socials en compres i contractacions en treballs de pintura, jardineria i neteja, entre d'altres. A més, col·laborem amb entitats com **Barcelona Activa**, **la Creu Roja** i **la Fundació Intermedia**. A través d'aquestes col·laboracions, l'any 2023 hem contractat 29 persones.

Els centres de treball de SIRESA i SEMESA disposen de mesures d'accessibilitat per facilitar l'accés, la mobilitat i l'evacuació en cas d'emergència de les persones amb mobilitat reduïda.

Destaquem de l'any 2023 la implementació d'un programa per millorar l'accessibilitat de la pàgina web de Barcelona Energia per a gent gran i persones amb diversitat funcional.



A CONTINUACIÓ, S'INDIQUEN
LES PERSONES AMB DIVERSITAT
FUNCIONAL DE L'ANY 2023 I LA SEVA
EVOLUCIÓ RESPECTE A L'ANY 2022:

Grup TERSA

	2023	2022
Dones	7	7
Homes	4	4
Total	11	11



1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Política retributiva

El Grup promou un tracte igualitari entre homes i dones. El seu model retributiu recompensa el nivell de responsabilitat i la trajectòria professional de cada persona treballadora, i vetlla per l'equitat interna i la competitivitat externa.

El Pla d'Igualtat permet detectar qualsevol desigualtat o bretxa salarial i, si escau, prendre mesures correctives, monitorar l'evolució salarial i evitar qualsevol desviació en matèria d'igualtat salarial.

El 100% de la plantilla del Grup, excepte el Comitè de Direcció i la gerència, està coberta pels convenis col·lectius d'empresa, emparats per la legislació en matèria laboral i per les directrius del Codi Ètic del Grup. Aquests convenis són la base per al sistema retributiu de cadascun dels grups professionals. Per al personal exclòs de conveni, el sistema de classificació professional i salarial es pot consultar al **portal de transparència** de TERSA, on es troba **la política retributiva completa**.

La taula següent mostra, per a cadascuna de les empreses del Grup TERSA, les remuneracions mitjanes per categoria i gènere:

Remuneracions mitjanes € (salaris prorratejats):

	Personal directiu i responsables d'àrea		Personal de comandament		Personal tècnic		Personal administratiu		Personal operatiu	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
TERSA										
2023	72.814,38	75.178,22	45.521,06	52.748,17	36.985,32	36.069,71	26.021,33	37.721,13	***	48.113,93
2022	70.384,16	74.268,73	44.293,00	53.505,53	37.252,40	36.541,65	28.769,99	40.499,41	***	51.882,25
SIRESA										
2023	41.473,23	55.270,93	28.452,45	30.920,78	24.358,79	25.252,09	23.486,22	21.981,58	21.657,44	23.907,42
2022	32.198,35	52.102,04	27.682,02	32.035,09	23.774,94	23.930,73	23.396,87	20.562,24	15.675,95	21.184,31
SEMESA										
2023	***	54.093,13	-	42.913,03	***	-	-	-	22.310,82	20.947,20
2022	43.304,10	51.343,47	-	36.536,81	31.539,37	-	-	-	22.659,49	22.018,48

*** No es facilita la dada perquè correspon a una única persona.

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Bretxa salarial* remuneració total** anual:
(salaris prorratejats anualment i a jornada completa)

	TERSA		SIRESA		SEMESA	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Personal directiu i responsables d'àrea	3%	5,23%	25%	38,20%	5%	15,66%
Personal de comandament	14%	17,22%	8%	13,59%	-	-
Personal tècnic	-2%	-1,94%	4%	0,65%	-	-
Personal administratiu	31%	28,96%	-6%	13,78%	-	-
Personal operatiu	-13%	-2,94%	9%	26,00%	-6%	-2,91%

* Fórmula aplicada per a la bretxa salarial = (retribució homes – retribució dones) / retribució més alta.
** Remuneració total que inclou conceptes fixos, variables, plusos i antiguitat.

Les bretxes en el personal directiu i responsable les motiven l'agrupació dels llocs de treball en aquesta categoria, en funció de les característiques operatives. En el cas del personal administratiu i operatiu, deriven principalment per situacions d'antiguitat i conceptes adquirits històricament de responsabilitats anteriors.



1

Carta de la presidenta

2

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3

Coneix el Grup TERSA

4

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5

Compromís amb el bon govern i la transparència

6

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7

Compromís amb les nostres persones

8

Compromís amb el medi ambient

9

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

Annexos



La ràtio de compensació total anual:

	2023	2022 ⁷
TERSA		
Increment de la persona més ben pagada ⁸	3,75%	5,84%
Increment de la mitjana total de la plantilla ⁹	3,39%	7,19%
Ràtio de compensació total anual ¹⁰	2,65	2,30
Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual ¹¹	4,17%	5,54%
SEMESA		
Increment de la persona més ben pagada	13,03%	13,89%
Increment de la mitjana total de la plantilla	9,00%	3,30%
Ràtio de compensació total anual	2,6	2,81
Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	10,65%	15,52%
SIRESA		
Increment de la persona més ben pagada	3,52%	7,07%
Increment de la mitjana total de la plantilla	10,65%	23,53%
Ràtio de compensació total anual	12,51	7,41
Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	5,75%	8,25%

⁷ S'ha modificat la informació de l'any 2022 per aplicar el mateix criteri que l'any 2023. Per al càlcul s'ha considerat la compensació total efectiva amb els mateixos complements que per al càlcul de les remuneracions mitjanes i sense comptabilitzar el personal temporal.

⁸ Increment de la persona més ben pagada = salari base i extres de la persona millor pagada de l'any avaluat x 100) / salari base i extres de la persona millor pagada de l'any anterior.

⁹ Increment de la mitjana total de la plantilla = salari base i extres de la mitjana total de la plantilla de l'any avaluat x 100) / salari base i extres de la mitjana total de la plantilla de l'any anterior.

¹⁰ Ràtio de compensació total anual = salari base i extres de la persona empleada més ben pagada de l'any avaluat / salari base i extres de la mitjana total de la plantilla de l'any avaluat.

¹¹ Ràtio de l'increment percentual de la compensació total = percentatge d'increment de la compensació total de la persona millor pagada de l'organització / mitjana del percentatge d'increment de la compensació total anual de totes les persones empleades de l'organització, sense incloure-hi la millor pagada.



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Formació, desenvolupament professional i talent

Al Grup TERSA fomentem el desenvolupament continu de les capacitats i competències del personal oferint formació que millora la qualificació tècnica que necessiten les persones en l'exercici de les seves funcions, a més de contribuir a afavorir el creixement d'actituds i aptituds per al desenvolupament personal i professional.

Tenim establert un procediment de **formació** i un **sistema d'avaluació del compliment**, cosa que permet una gestió adequada i eficaç per retenir el talent.

El Grup TERSA disposa d'un **procediment** en què es detalla com es fa la detecció de necessitats de formació, tant de caràcter tècnic i operatiu com d'habilitats i creixement personal i professional. La formació es fa en horari laboral, sempre que sigui possible.

El **Pla de Formació** es dissenya anualment i es fa seguiment del seu percentatge d'assoliment. Els responsables dels equips de treball, juntament amb la direcció de les diferents àrees de gestió, identifiquen i defineixen necessitats formatives, que s'inclouen posteriorment al Pla de Formació una vegada aprovades.

Nombre d'hores totals de formació per categoria professional i gènere respecte a l'any 2022:.

	Grup TERSA		
	Gènere	2023	2022
Personal directiu i responsables d'àrea	Dona	405,50	302
	Home	177	452,75
	Total	582,5	754,75
Personal de comandament	Dona	442,25	1.572,50
	Home	893,75	776
	Total	1.336	2.348,50
Personal tècnic	Dona	1.404,5	1.694,50
	Home	1.322	1.115,25
	Total	2.726,5	2.809,75
Personal administratiu	Dona	364,25	258
	Home	94	10
	Total	458,25	268
Personal operatiu	Dona	675	464,50
	Home	3.078	2.656,50
	Total	3.753	3.121
	TOTAL	8.856,25	9.302

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Indicadors de formació:

	Grup TERSA		
	Gènere	2023	2022
Persones que han rebut formació	Dona	164	186
	Home	294	282
	Total	458	468
Assistències a cursos de formació	Dona	720	642
	Home	1.198	973
	Total	1.918	1.615
Accions formatives	Dona	73	191
	Home	155	0
	Total	228	191
Grau de satisfacció (sobre 5)	Home/Dona	4,4	4,5
	Total	4,4	4,5

Totes les formacions s'han portat a terme dins de la jornada laboral i han sigut molt ben valorades.

De les accions de formació que s'han dut a terme l'any 2023 a cadascuna de les empreses del Grup destaquem:



Càrregues i descàrregues ADR, ATEX, treball en espais confinats, auditoria interna de sistemes de gestió de seguretat i salut en el treball (ISO 45001), PRL per a treballs en instal·lacions tipus solars fotovoltaïques o eòliques, procediment en cas d'assetjament psicològic, recurs preventiu, gestió en valors i RSC, treballs en altura, equips de protecció individual i arnesos de seguretat, conducció de carretons, PEMP, ponts grua i polispasts.



Càrregues i descàrregues ADR, agents químics a la planta de voluminosos, ATEX, prevenció de riscos laborals, seguretat viària i conducció segura, equips de protecció individual i arnesos de seguretat, ergonomia, estrès tèrmic, PRL en extinció d'incendis, funcionament del nou sistema PCI, atenció al client, manual per a l'operari de la carregadora amb rodes ZW 150 PL-6, pla d'emergències, primers auxilis, recursos preventius, procediment en cas d'assetjament psicològic i treballs en altura.



Equips de protecció individual i manipulació manual de càrregues (MMC), educació postural, estrès tèrmic, manteniment i desinfecció d'hidrants i manipulació manual de càrregues, PRL en la campanya de platges, PRL en la campanya de soroll, procediment en cas d'assetjament psicològic i una xerrada de sensibilització sobre la conducció segura.

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

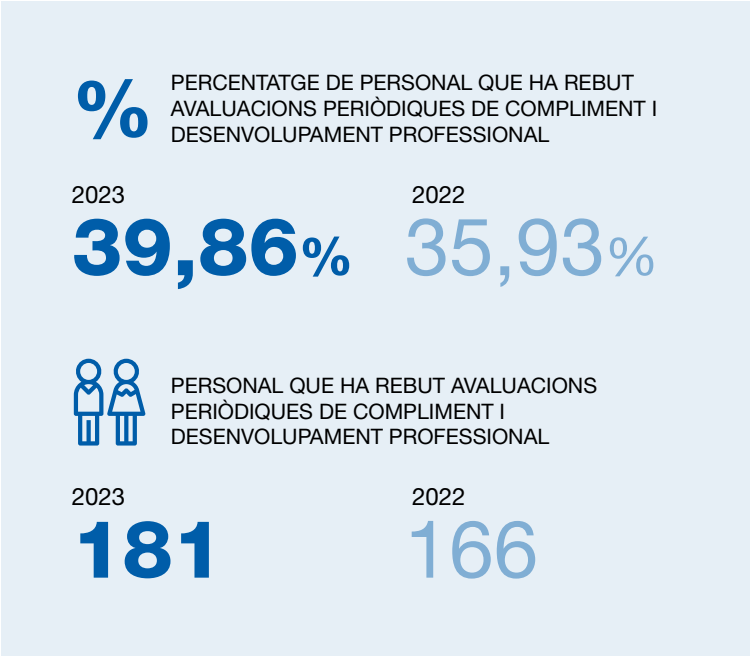
Annexos

Sistema d'avaluació del compliment

Respecte al **sistema d'avaluació del compliment**, a continuació mostrem el nombre de persones que han rebut avaluacions de compliment i desenvolupament professional i la seva evolució respecte a l'any 2022:

Persones avaluades:

	Grup TERSA		
	Gènere	2023	2022
Persones avaluades (administració)	Dona	16	14
	Home	3	3
Persones avaluades (comandaments)	Dona	9	12
	Home	26	27
Persones avaluades (operacions)	Dona	0	0
	Home	10	5
Persones avaluades (responsables)	Dona	10	7
	Home	12	13
Persones avaluades (tècnics i tècniques)	Dona	57	51
	Home	40	34



Durant l'any 2023 s'ha aprovat la **política de desvinculació laboral** vinculada al Pla de RSC amb la finalitat de gestionar la sortida d'una persona empleada de l'organització de la manera més eficient i incorporar bones pràctiques.

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Seguretat, salut i benestar

El Grup TERSA du a terme les seves activitats considerant els riscos laborals, la minimització del seu impacte i el compliment normatiu, i procurant un entorn de treball segur i saludable mitjançant la implantació d'un sistema integrat de gestió certificat que incorpora els procediments amb tots els requeriments de la norma internacional ISO 45001. El compliment del sistema de gestió se segueix periòdicament mitjançant els indicadors clau, les inspeccions de seguretat programades, les reunions del comitè de seguretat i salut, la revisió de la direcció i les auditories internes i externes anuals.

El Grup té un **servei de prevenció aliè i un equip humà de prevenció propi amb personal tècnic assignat a cada activitat** que assegura el compliment de la normativa de seguretat i salut i treballa perquè les condicions del personal millorin de forma contínua.

ENTRE LES SEVES FUNCIONS CAL DESTACAR

L'elaboració del Pla de Prevenció de Riscos Laborals com a eina clau del sistema de gestió implantat en el Grup.

L'avaluació periòdica dels llocs de treball.

La coordinació d'activitats preventives amb externs.

La formació en matèria de seguretat i salut.

La investigació d'accidents i incidents.

La Planta de Valorització Energètica ha implantat la **metodologia LOTO** (lockout tagout), que permetrà optimitzar encara més la protecció del personal (intern i extern) de la instal·lació i garantir les millors condicions de seguretat. Aquest sistema té com a objectiu principal evitar que un equip o sistema es posi en funcionament durant l'execució d'activitats de manteniment i pugui provocar un accident.

El Grup TERSA, amb el seu compromís amb les persones, té implantat un programa de **cultura preventiva**. L'any 2023 destaquem **activitats per afavorir l'aprenentatge** a través de la pròpia experiència i per **fomentar la cohesió**, com ara la celebració del **Dia Mundial de la Seguretat i Salut en el Treball**, amb l'objectiu de promoure un entorn de treball segur i saludable, amb les activitats següents:

Simulador de conducció i ulleres d'alteració visual.

Xerrada participativa amb els Mossos d'Esquadra per conèixer i prevenir els perills de la conducció.

Joc de taula en equips per profunditzar en la **gestió d'emergències**.

Grup TERSA Safety Challenge, una **competició virtual** per posar a prova les destreses i coneixements de la plantilla en matèria de prevenció i seguretat.

Jornada esportiva.

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos



Accidents laborals i malalties professionals

Durant el 2023, s'ha produït una disminució dels accidents laborals amb baixa i sense baixa respecte a l'any 2022. No hi ha hagut cap accident greu, ni molt greu ni mortal a les nostres instal·lacions. Tampoc hi ha hagut cap malaltia professional en cap dels centres de treball.

Accidents laborals:

	Grup TERSA		
	Gènere	2023	2022
Accidents sense baixa	Dona	6	6
	Home	11	15
	Total	17	21
Accidents amb baixa	Dona	3	4
	Home	10	14
	Total	13	18
Accidents in itinere amb baixa	Dona	2	0
	Home	4	7
	Total	6	7
Accidents greus	Dona	0	0
	Home	0	0
	Total	0	0
Accidents molt greus	Dona	0	0
	Home	0	0
	Total	0	0
Accidents mortals	Dona	0	0
	Home	0	0
	Total	0	0
Malalties professionals	Dona	0	0
	Home	0	0
	Total	0	0

D'acord amb l'accidentalitat, es calculen els índexs de freqüència i gravetat:

Índex d'accidentalitat del Grup TERSA:

	2023		2022	
	Dona	Home	Dona	Home
Índex de freqüència ¹²	11,18	19,62	16,25	29,52
Índex de gravetat ¹³	0,86	2,55	1,05	0,92
Índex d'incidència ¹⁴	19,15	33,58	26,70	50,56

¹² Índex de freqüència = accidents de treball amb baixa x 1000000 / hores treballades.
¹³ Índex de gravetat = dies de baixa x 1000 / hores treballades.
¹⁴ Índex d'incidència = accidents de treball amb baixa x 1000 / persones a la plantilla.

L'absentisme corresponent a l'any 2023 ha estat de 57.809,10 hores respecte a les 48.701,06 hores de l'any 2022.

1

Carta de la presidenta

2

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3

Coneix el Grup TERSA

4

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5

Compromís amb el bon govern i la transparència

6

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7

Compromís amb les nostres persones

8

Compromís amb el medi ambient

9

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

Annexos

De conformitat amb la legislació vigent i els convenis col·lectius, el Grup TERSA vetlla pels drets laborals. Aquests convenis inclouen, entre d'altres, els aspectes relacionats amb la seguretat i la salut en el treball, amb èmfasi en la implementació de mesures preventives, el foment de la relació i el diàleg amb els representants dels treballadors. Les persones empleades del Grup estan en la seva totalitat cobertes pel sistema de salut i seguretat.

Cadascuna de les empreses del Grup disposa del seu comitè de seguretat i salut per vetllar per al compliment de les normatives vigents, i es duen a terme reunions periòdiques per tractar els temes de seguretat i salut; en el cas de SEMESA, a més, s'han fet reunions extraordinàries.



Comitè de seguretat i salut:

		GRUP TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Reunions		13	12	3	5	6	3	4	4
Persones que componen el Comitè de Seguretat i Salut per gènere	Dona	2	5	0	2	1	0	1	3
	Home	15	17	5	6	5	2	5	9

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Promoció de la salut i el benestar en el treball

El Grup TERSA disposa d'un servei de prevenció aliè per al desenvolupament de la vigilància de la salut de les persones empleades. L'objectiu principal és prevenir les malalties professionals, desenvolupar els reconeixements mèdics específics a les nostres instal·lacions, conscienciar totes les persones sobre la importància de la cura de la salut, i promoure una cultura de seguretat i benestar físic, emocional i mental.

Per tal de garantir el compliment legal dels aspectes de la salut en el lloc de treball, gestionem la salut des d'un enfocament integral i la incorporem en totes les polítiques del Grup.

Respecte als riscos psicosocials durant el 2023:

- S'ha desplegat el **pla d'acció** derivat de l'**avaluació de riscos psicosocials** aprovat l'any 2022 a TERSA. En destaquem l'estudi de càrregues de treball i l'anàlisi organitzativa a l'àrea de finances.
- S'ha elaborat l'avaluació de riscos psicosocials de SIRESA i s'ha planificat fer-la a SEMESA els propers mesos.

Amb relació al benestar del personal, el 2023 s'ha constituït un grup de treball per dur a terme el **programa de benestar** de la salut física, emocional i mental de tota la plantilla, i s'ha finalitzat el procés de la licitació i adjudicació de l'empresa contractista per implementar-lo al Grup TERSA. El 2024 es començarà el diagnòstic per identificar les accions a portar a terme.

Anualment, fem els reconeixements mèdics establerts per la legislació vigent, en funció de l'avaluació de riscos de cada lloc de treball.

Reconeixements mèdics:

	Grup TERSA		
	Gènere	2023	2022
Reconeixements mèdics inicials	Dona	28	24
	Home	91	70
Reconeixements periòdics	Dona	117	96
	Home	277	255
Reconeixements mèdics addicionals	Dona	6	0
	Home	15	1



1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels
indicadors clau i
fets rellevants del
2023

3 Coneix el
Grup TERSA

4 La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

5 Compromís amb
el bon govern i la
transparència

6 Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

7 Compromís amb les
nostres persones

8 Compromís amb
el medi ambient

9 Compromís amb la
comunitat

10 Sobre aquesta
Memòria

Annexos

8

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT



COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Responsabilitat en la gestió ambiental

El Grup TERSA mostra el seu compromís amb el medi ambient, la preservació i la cura de l'entorn a través de la **política i del Sistema Integrat de Gestió** implementat a tot el Grup, auditat internament i externament amb periodicitat anual.

L'activitat del Grup es desenvolupa de manera responsable amb un estricte compliment normatiu i un enfocament de gestió basat en el risc, minimitzant els impactes ambientals i utilitzant les millors pràctiques i tecnologies disponibles per optimitzar els recursos i la prevenció de la contaminació.

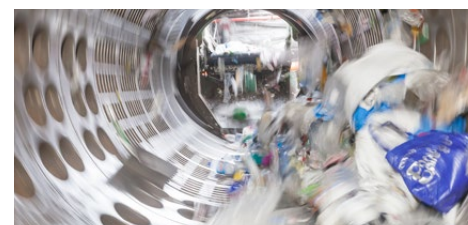
Els impactes en els diferents vectors ambientals per activitat són:



TERSA: Els impactes negatius més significatius són l'abocament d'aigua sense tractar al mar, les emissions a l'atmosfera derivades d'aturades i arrencades extraordinàries, la generació total de residus perillosos i no perillosos, i el consum de matèries primeres. Té un impacte positiu gràcies a la reducció del volum de residus i l'aprofitament energètic per produir electricitat i energia tèrmica que se subministra respectivament a la xarxa elèctrica i a la xarxa de fred i calor, gestionada per Districlima.



PLANTA D'APROFITAMENT ENERGÈTIC DE BIOGÀS: L'impacte negatiu més significatiu són les emissions de biogàs (metà, CH₄). Té un impacte positiu gràcies a la captació del metà, que transformem en energia, reduint així les emissions amb efecte d'hivernacle.



SEMESA: Els impactes negatius més significatius són el consum d'aigua, gasoil, acetilè i oxigen, el rebuig de la planta d'envasos i les emissions de CO₂ (derivades del consum de gasoil). L'activitat té un impacte positiu en l'economia circular amb la selecció d'envasos lleugers i el tractament de voluminosos.



SIRESA: Els impactes negatius més significatius són el consum d'energia elèctrica i aigua, la generació de residus de rebuig per part de la ciutadania i els fluorescents com a residu propi. L'activitat té un impacte positiu en l'economia circular i la promoció de la sostenibilitat, amb la gestió de punts verds i deixalleries, campanyes de formació i comunicació, serveis d'Ecogestió, i el programa Barcelona + Sostenible.

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

En aquest sentit, per tal de minimitzar tots els possibles impactes ambientals negatius, disposem de protocols de seguiment i control de tots els aspectes ambientals, a través dels mecanismes establerts a les certificacions UNE-EN 14001 i EMAS.

Estem adherits al Sistema Europeu de Gestió i Auditoria Ambiental (**EMAS**), que es va integrar fa anys, d'acord amb la norma **ISO 14001**, al sistema de gestió ambiental. Anualment publiquem a la pàgina web les declaracions ambientals de TERSA, SIRESA, SEMESA i la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs com a eina d'informació i comunicació amb els grups d'interès. TERSA té des del 2018 la certificació **ISO 50001** d'eficiència energètica.

A més, el Grup TERSA, per fomentar la participació i la millora ambiental, disposa d'un pla d'ambientalització de les oficines.

D'altra banda, en els plecs de contractació s'incorporen consideracions i criteris ambientals que recullen aspectes com la valoració de la qualitat ambiental relacionada amb l'antiguitat i les emissions dels vehicles destinats al compliment de l'objecte del contracte, les certificacions ambientals, l'elaboració de plans de vigilància ambiental i la documentació acreditativa que justifica la implementació d'un sistema de gestió ambiental.

A més, dins del nostre compromís amb la sostenibilitat l'any 2023 hem desplegat el Pla contra l'Emergència Climàtica, que es divideix en cinc eixos d'acció: descarbonització de l'activitat, mobilitat sostenible, eficiència energètica, recursos hídrics i biodiversitat.

L'increment de períodes de sequera, amb tots els impactes negatius que suposa, és una realitat. I no canviarà aviat, tenint en compte les conseqüències de la crisi climàtica. Per això, la gestió eficient de l'aigua és central, i hem decidit incloure-la com a tema material a la revisió de la materialitat del 2023.

L'any 2023 s'han incrementat considerablement les **inversions que reverteixen en millores ambientals**, ja que han passat d'un valor d'1.170.687 € l'any 2022 a 2.105.434 € l'any 2023.

Els riscos eventuais que podrien derivar-se de l'activitat del Grup estan coberts amb la **pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil mediambiental** que la societat té subscripta.



A CONTINUACIÓ, DETALLEM LES PRINCIPALS INVERSIONS DEL 2023

Projecte de millora de recollida de llixiviats de la planta d'envasos de SEMESA

153.484 €

Implantació del projecte IA a la PVE

50.000 €

Adequació de l'espai per a les noves oficines de manteniment de la PVE

168.000 €

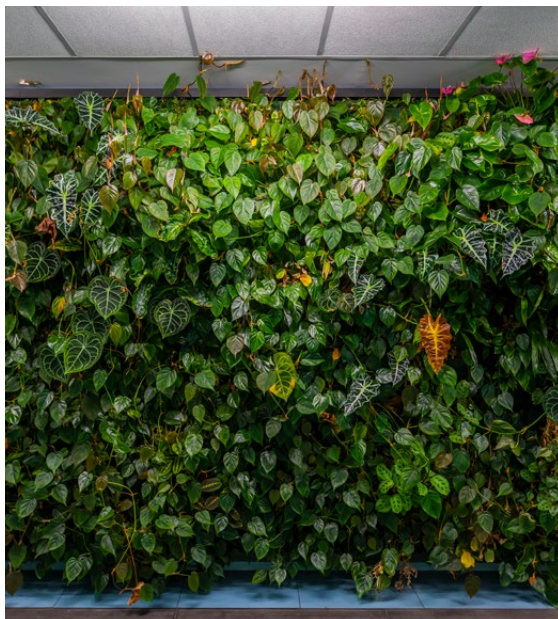
Projecte d'optimització de la línia d'envasos de SEMESA

1.733.950 €

Mesures per afrontar l'emergència climàtica

El compromís del Grup TERSA amb la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH) per lluitar contra el canvi climàtic està implícit en la manera de dur a terme les operacions i activitats del Grup.

L'any 2023, hem desplegat el **Pla d'Acció** contra l'**Emergència Climàtica** no només des del vessant de mitigació, sinó també d'adaptació, que recull un eix d'acció dirigit a la descarbonització de l'activitat. Aquest pla està alineat amb les polítiques de l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona i la Unió Europea.



El 2023 n'hem començat el desplegament amb les accions següents:



Descarbonització de l'activitat

S'ha elaborat un estudi de tecnologies disponibles en el mercat per a la captació de CO₂ i la seva possible implementació a la Planta de Valorització Energètica. El 2024, s'iniciaran vies de diàleg i col·laboració amb altres plantes i empreses del sector per veure un full de ruta de cara a futur.



Mobilitat sostenible

S'inicia un sondeig del mercat per conèixer empreses proveïdores i pressupostos per elaborar un pla de mobilitat sostenible per al Grup que es definirà el 2024.

S'amplia la flota de vehicles elèctrics de la companyia amb una nova furgoneta elèctrica.

S'adjudica el projecte d'instal·lació de punts de recàrrega elèctrics a la PVE.



Eficiència energètica

S'ha fet la valoració de la instal·lació de cobertes fotovoltaïques a diferents instal·lacions. A SEMESA ja està en marxa un projecte d'ampliació de la coberta actual pilotat per l'AMB. El 2024, es valorarà la viabilitat de la incorporació de panells fotovoltaïcs als punts verds de Barcelona.

Aquest Pla d'acció 2023-2025 forma part del nou **Pla Estratègic 2022-2025**, que incorpora la signatura del **nou Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat i accions de transició energètica** mitjançant l'evolució en el desenvolupament de serveis vinculats a les energies renovables, l'impuls de la generació renovable a Barcelona i l'àrea metropolitana, i el creixement de les persones usuàries de Barcelona Energia.

1

Carta de la presidenta

2

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3

Coneix el Grup TERSA

4

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5

Compromís amb el bon govern i la transparència

6

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7

Compromís amb les nostres persones

8

Compromís amb el medi ambient

9

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

Annexos

Anualment, monitorem les emissions de CO₂ procedents de la nostra activitat per avaluar i conèixer quins avenços s'estan duent a terme en matèria d'emissions, així com per establir les millors mesures per reduir la petjada de carboni del Grup:

- Emissions d'abast 1:

Les emissions d'abast 1 són principalment les generades per la valorització energètica de residus i pel consum de combustibles fòssils.
- Emissions d'abast 2:

Són les relacionades amb el consum d'energia elèctrica. Les emissions d'abast 2 són inexistents, ja que tota la compra d'energia és renovable, i també se'n produeix a través de plaques fotovoltaïques.
- Emissions d'abast 3:

Inclou les emissions derivades del transport de matèries primeres i els desplaçaments in *labore* i in *itinere* del personal, gestió de residus en petites quantitats, i aigua.

A continuació, es detallen els resultats de la petjada de carboni del Grup TERSA i de cadascuna de les empreses per a l'any 2023 i la seva evolució respecte a l'any 2022, calculada amb les eines de l'Oficina de Canvi Climàtic de Catalunya (OCCC):¹⁵

Resultats de la petjada de carboni (tCO₂ eq):

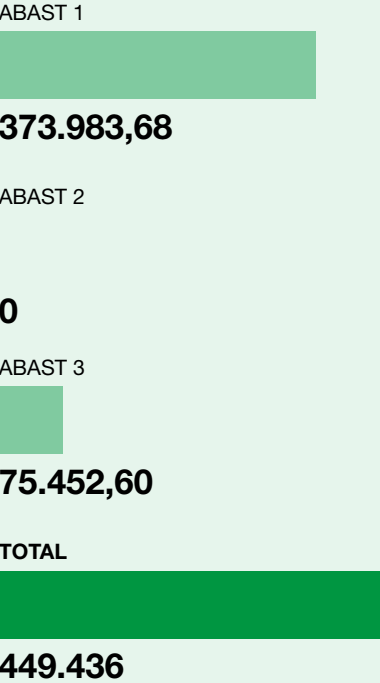
	Grup TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Abast 1	373.983,68	287.341,65	373.254,11	286.641,91	636,02	629,55	93,55	70,19
Abast 2	0	0	0	0	0	0	0	0
Abast 3	75.452,60	2.415,75	30.069,43	1.018,39	14.790,63	652,64	30.592,56	744,71
Total	449.436	289.757,40	403.323,26	287.660,31	15.426,63	1282,19	30.686,11	814,90

El Grup TERSA ha considerat el 2023 com l'any base pel càlcul de les emissions de GEH. Aquest any no s'ha registrat una reducció de les emissions respecte a anys anteriors. Pel que fa a les emissions d'abast 1, l'increment està causat per l'augment de tones tractades en l'activitat de valorització energètica. Pel que fa a les emissions d'abast 3, hi ha un increment respecte a anys anteriors, ja que s'ha incorporat en el càlcul la comptabilització dels desplaçaments in itinere a les tres empreses del Grup.

¹⁵ Mètode de càlcul utilitzat: Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH), versió del 2022.



RESULTATS DE LA PETJADA DE CARBONI GRUP TERSA 2023



1

Carta de la presidenta

2

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3

Coneix el Grup TERSA

4

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5

Compromís amb el bon govern i la transparència

6

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7

Compromís amb les nostres persones

8

Compromís amb el medi ambient

9

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

Annexos



Seguim treballant per estimar les emissions indirectes a SIRESA i SEMESA, derivades del transport de residus que es gestiona externament.

Pel que fa a la **intensitat d'emissions de GEH**, detallem la informació del 2023 respecte a l'any 2022:

Intensitat de les emissions de GEH:

	unitat	2023	2022
TERSA ¹⁶ (PVE)	tCO ₂ eq / t tractades	1,176424286	0,907857193
TERSA (biogàs)	tCO ₂ eq / Nm ³ de biogàs captat	0,000000641	0,000000558
SEMESA ¹⁷	tCO ₂ eq / t tractades	0,1812	0,0147
SIRESA ¹⁸	tCO ₂ eq / t tractades	0,3517	0,0589

¹⁶ El càlcul d'intensitat de les emissions de TERSA separa la PVE i el biogàs perquè la PVE tracta tones de residus i la PAEB tracta Nm³ de biogàs captat al dipòsit. Per al càlcul, s'ha dividit el consum total d'energia entre el total de tones tractades a la PVE (no inclou l'aprofitament de biogàs).

¹⁷ Per al càlcul, s'ha dividit el consum total d'energia entre el total de tones tractades d'envasos lleugers, voluminosos i fusta.

¹⁸ Per al càlcul, s'han considerat les tones tractades als punts verds de zona.



Emissions industrials

El Grup TERSA compleix amb els requisits legals aplicables en matèria d'emissions. Treballem contínuament en la integració de les millors tècniques disponibles, garantim i millorem el compliment dels límits legals i la màxima eficiència en totes les seves activitats. Un dels propòsits del Grup és reduir les emissions atmosfèriques de qualsevol tipus de contaminant, incloent-hi la contaminació lluminosa i acústica, no únicament tenint en compte en els límits ambientals d'emissió, sinó com a objectiu de millora contínua amb relació a l'impacte ambiental de la mateixa organització.

La mateixa activitat del Grup TERSA està relacionada amb una bona gestió ambiental, per la qual cosa gran part de la nostra inversió global està orientada a l'optimització dels processos i a la gestió ambiental.

Pel que fa a les **emissions principals de gasos contaminants** associades a les operacions industrials, es fan els controls reglamentaris de les autoritzacions ambientals corresponents i els autocontrols establerts en el Sistema Integrat de Gestió ambiental. Els resultats en tots els casos han estat satisfactoris.

Les dades d'emissions **es reporten a nivell europeu al Registre PRTR** (European Pollutant Release and Transfer Register).

Disposem dels protocols de seguiment i control per garantir que en tot moment els valors d'emissions siguin sempre inferiors als límits establerts per la legislació vigent.

Periòdicament, es fan mesuraments acústics, mitjançant sonometries en l'ambient exterior i controls de la contaminació lluminosa. Els resultats en ambdós casos estan dins dels marges establerts per la regulació local.

La **Planta de Valorització Energètica (PVE)** disposa de l'última tecnologia per al correcte control i vigilància de la seguretat ambiental i de la salut. La instal·lació té un **sistema de control i monitoratge de les dades per garantir** que els valors d'emissions siguin sempre inferiors als límits establerts per la legislació vigent.



DESTAQUEM LES ACCIONS SEGÜENTS PER AL CONTROL D'EMISSIONS DE LA PVE:



Sistema de control i monitoratge de dades.

Control trimestral a través de l'Entitat Ambiental de Control.

Sistema catalític de depuració de gasos d'última generació.

Rentadors de gasos.

Compra d'energia elèctrica provinent de fonts d'energia 100% renovables

La Planta de Valorització Energètica (PVE) disposa des de l'any 2021 d'un sistema catalític amb l'objectiu de guanyar eficiència i reduir l'impacte sobre l'entorn. Gràcies a la implementació d'aquesta tecnologia puntera, l'any 2022 es van reduir un 50% les emissions de NOx, una tendència que s'ha mantingut el 2023.

La planta de TERSA du a terme periòdicament els controls de les emissions. L'any 2023 tots els paràmetres són inferiors als límits legals i als establerts en l'autorització ambiental de la planta.

1

Carta de la presidenta

2

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3

Coneix el Grup TERSA

4

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5

Compromís amb el bon govern i la transparència

6

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7

Compromís amb les nostres persones

8

Compromís amb el medi ambient

9

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

Annexos



Indicadors d'emissions de la PVE amb relació als límits legals (tones/any)¹⁹:

	2023	2022
CO (monòxid de carboni)	35.834,4	36.232,62
SO ₂ (òxid de sofre)	43.180,17	43.283,6
NH ₃	2.242,29	1.704,07
HF (àcid fluorhídric)	73,88	179,19
NOx (òxid de nitrogen)	177.711,81	176.049,33
COT (carboni orgànic total)	3.801,4	3.474,63
COVDM (compostos orgànics volàtils)	3.611,4	3.300,9
CH ₄ (metà)	190,1	173,73
Hg (mercuri)	2,46	2,85
Partícules	1.470,16	307,82
HCl (àcid clorhídric)	20.297,35	14.333,83
PCDD/PCDF (dioxines i furans)	0,00001	0,000006

¹⁹ Les dades de les partícules, CO, SO₂, HCl, NH₃, COT, NOx, Hg i HF s'obtenen en continu amb un sistema automàtic de mesura (SAM) que compleix els requisits establerts a la norma UNE-EN 14181:2015. Aquestes dades es tracten conforme als requisits que s'estableixen a la IT-AT-18, gestió i tractament de dades generades per un sistema automàtic de mesures de la Generalitat de Catalunya.

Per la presa de mostres en continu de dioxines i furans es disposa d'un sistema de monitoratge de dioxines (DMS, per les sigles en anglès), un equip que dona compliment a la norma CEN/TS 1948-5. Un laboratori acreditat analitza la mostra obtinguda mensualment. Les dades reportades són la mitjana de les mesures mensuals fetes per una entitat de control acreditada.

En tot moment, les emissions registrades estan per sota dels límits legals d'emissions establerts, alguns dels quals s'han vist reduïts, a partir del dia 3 de desembre del 2023, en l'autorització ambiental.

Les emissions equivalents associades a l'ús dels gasos i equips de refrigeració o climatització de substàncies que afecten la capa d'ozó (R410 i HFC32) sumen 31,760 kg de CO₂ equivalents, i es consideren molt poc significatives.

Es poden produir **episodis puntuals d'olors** que poden tenir un cert impacte de confort a l'entorn, però no de contaminació. Seguim un protocol específic per informar i atendre a la ciutadania sobre aquestes situacions i actuar de manera coordinada amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Pel que fa a la **contaminació acústica**, apliquem mesures per minimitzar-la, com sortides de vapor amb silenciadors, mesures físiques per evitar el soroll (murs) i vàlvules de seguretat de vapor amb silenciadors. Les bombes d'aigua de mar estan en una cabina per esmorteir el soroll i les turbines estan insonoritzades, entre d'altres. Mai hem rebut queixes per motius de contaminació acústica. Cada dos anys tenint programats controls, els resultats dels quals són satisfactoris.

Pel que fa a la **contaminació lumínica**, cap de les bombetes sobrepassa l'horitzontal per evitar llum difusa i es manté la il·luminació nocturna interior exclusivament per qüestions de seguretat. Cada cinc anys, tenim programades inspeccions de la contaminació lumínica. S'ha fet un control sectorial de la contaminació lumínica amb resultat satisfactori a l'exercici anterior.

A la **planta de biogàs** es duen a terme mesuraments periòdics del focus emissor i es fan servir filtres de carbó actiu per absorbir els contaminants i les olors, i disposa dels procediments per establert de controls i mesuraments periòdics del focus emissor.

La **planta de tractament de voluminosos i fusta del CTRM** se situa dins d'una nau on hi ha instal·lat un sistema d'extracció de pols en suspensió, també s'hi fan mesuraments periòdics del focus emissor.

Optimització en l'ús de recursos

L'optimització dels recursos, el seu ús eficient i la seva gestió responsable és un dels compromisos ambientals principals del Grup TERSA. L'any 2023 ha estat un any d'incertesa econòmica marcat, principalment, per l'escassetat de determinades matèries primeres i la volatilitat dels preus de les energies.

Els consums de recursos són un aspecte clau dins de la gestió del Grup TERSA, que aplica mesures per a més control i reducció, i que aposta per les millors tecnologies disponibles, la promoció de l'energia renovable i la sensibilització de totes les persones que hi estan implicades.

Consums de recursos:

	Grup TERSA		TERSA ²⁰		SEMESA		SIRESA	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Consum d'electricitat (GJ)	117.715,06	111.692,12	107.692,30	103.014,71	9.607,00	7.254,07	415,76	395,61
Consum de gasoil (GJ)	15.990,03	25.278,08	52,32	53,66	8.580,04	9.204,02	7.357,67	16.020,39
Consum de gas natural (GJ)	46.762,22	28.843,24	45.929,38	28.412,63	0	0	832,84	430,61
Consum TOTAL d'energia (GJ)	180.467,31	165.813,44	153.673,99	131.481,00	18.187,04	17.168,79	8.606,27	17.164,10
Consum TOTAL ²¹ d'aigua (m³)	128.133,29	109.663,40	112.810,25	96.090,42	11.987,00	10.748	3.336,04	2.824,98

L'augment del consum d'aigua respecte al 2022 és a causa de l'activitat de la Planta de Valorització Energètica i, en concret, a una avaria a la planta dessalinitzadora i a problemes d'estanquitat de les refrigeracions de graelles, els quals està previst que es resolguin en l'aturada anual de manteniment del 2024. Aquest augment del consum d'aigua no ha impedit aconseguir el percentatge de reducció que ens aplicava pel Pla Especial de la Sequera. El total d'aigua consumida ha estat en un 83,12% del subministrament de xarxa municipal i un 9,50% d'aigües subterrànies. El 16,78% és d'aigua tractada.

L'any 2023 no s'ha registrat una reducció del consum energètic. El Grup TERSA va consumir 180.467,31 GJ d'energia, un 9% més que el que va consumir l'any 2022, que va ser de 165.813,44 GJ a causa de l'augment de l'activitat de la Planta de Valorització Energètica i de SEMESA.

²⁰ El consum energètic total de TERSA inclou la PVE i la PAEB (no inclou el consum ni la generació d'energia procedent d'energia fotovoltaica).

²¹ El consum d'aigua total inclou el de la xarxa pública de subministrament, l'aigua tractada i l'aigua freàtica.



CONSUMS DE RECURSOS GRUP TERSA 2023

CONSUM D'ELECTRICITAT (GJ)

117.715,06

CONSUM DE GASOIL (GJ)

15.990,03

CONSUM DE GAS NATURAL (GJ)

46.762,22

CONSUM TOTAL D'ENERGIA (GJ)

180.467,31

CONSUM TOTAL ²¹ D'AIGUA (M³)

128.133,29

1

Carta de la presidenta

2

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3

Coneix el Grup TERSA

4

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5

Compromís amb el bon govern i la transparència

6

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7

Compromís amb les nostres persones

8

Compromís amb el medi ambient

9

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

Annexos

A continuació, detallem l'evolució de la flota respecte al 2022.

Vehicles Tipus i consum:

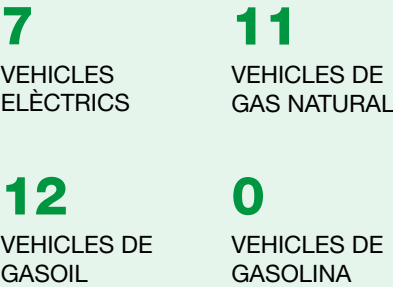
	Grup TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Vehicles elèctrics	7	6	3	0	0	0	4	4
Vehicles de gas natural	11	11	0	0	0	0	11	11
Vehicles de gasoil	12	12	3	3	0	0	9	9
Vehicles de gasolina	0	0	0	0	0	0	0	0
Consum d'electricitat (kW)	5.331,29	4.797,76	0	0	0	0	5.331,29	4.797,76
Consum de gasoil/gasolina (litres)	17.979,41	29.097,68	0	1.137,74	0	0	17.979,74	27.959,94

Destaquem de l'any 2023 la reducció de consum de gasoil a totes les empreses del Grup, i sobretot a SIRESA. El consum de gasoil i gasolina correspon a la flota de vehicles de les empreses del Grup. El Grup està substituint gradualment els vehicles de combustible per elèctrics o de gas natural.

El Grup TERSA ha enfortit el compromís amb la sostenibilitat ampliant la flota de vehicles elèctrics amb l'adquisició d'una nova furgoneta elèctrica. Aquesta iniciativa forma part de l'estratègia de l'empresa per reduir la petjada de carboni i promoure l'ús d'energies renovables en les operacions diàries. Així, l'any 2023 el Grup TERSA té un total de set vehicles elèctrics a la flota, dels quals quatre pertanyen a SIRESA i tres, a TERSA. A més, l'empresa ha optat per renovar vehicles per opcions menys contaminants, i actualment disposa d'onze vehicles de gas natural a SIRESA.



TIPUS DE VEHICLES GRUP TERSA 2023



CONSUM DE COMBUSTIBLE GRUP TERSA 2023



1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

El consum de les **matèries primeres principals** és el que es detalla a continuació, així com l'evolució respecte a l'any 2022:

Consum de materials del Grup TERSA (tones):

	2023	2022
Òxid de calci	2.450,68	2.540,04
Carbó actiu	223,48	171,70
Urea	0	71,52
Hidròxid amònic	543,06	536,12
Fulls de paper	178.000	158.500
Hipoclorit de sodi 13%	59,925	74,14
Oli lubricant ²²	22,38	28,57
Consum TOTAL	2.674,16	2.783,26

²² L'oli lubricant es consumeix a la planta de biogàs.

L'augment del consum de carbó actiu respon a la nova estratègia de control en la dosificació d'aquest reactiu per mantenir una ràtio constant de 0,5 kg/t i també com a conseqüència de l'increment del nombre de posades en marxa i aturades de forns durant l'any a la Planta de Valorització Energètica.

Energia eficient i renovable

El Grup TERSA té com a objectiu implantar les millors tècniques disponibles per minimitzar el consum energètic i aposta per les energies 100% renovables.

El consum d'electricitat procedeix de fonts d'origen renovable i incorpora l'energia generada a través de les plaques fotovoltaïques, 102.136,78 GJ per a l'autoconsum al centre de TERSA, i 1.293,04 al centre de SEMESA.

A continuació, detallem la intensitat energètica com l'energia consumida per tones tractades:

Intensitat energètica:

	Unitat	2023	2022
TERSA (PVE)	GJ consumits / t tractades	0,439826	0,405489
TERSA (biogàs)	GJ consumits / Nm³ de biogàs captat	0,000146	0,000142
SEMESA	GJ consumits / t tractades	0,214	0,197
SIRESA	GJ consumits / t tractades	0,099	0,195



1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Economia circular i gestió de residus

L'economia circular forma part de l'activitat i de la gestió ambiental del Grup TERSA, i integra l'ús sostenible dels recursos, incrementa la vida dels seus actius i redueix l'ús de matèries primeres i la generació de residus.

Totes les nostres activitats giren al voltant de l'economia circular: la valorització energètica de residus, el tractament de residus voluminosos i fusta, la selecció d'envasos lleugers, la gestió dels punts verds i deixalleries, la generació i la comercialització d'energia renovable i la promoció de la sostenibilitat.

A més, el Grup TERSA promou l'aplicació de bones pràctiques ambientals entre les persones treballadores i entre els seus proveïdors i subcontractistes i la ciutadania.

Gestió de residus

El nostre objectiu és generar la mínima quantitat de residus durant el procés. La gestió dels residus que generem es du a terme a través de gestors autoritzats, cosa que garanteix que la destinació final sigui la reutilització, el reciclatge o la recuperació, i evitar en la mesura del possible l'abocament a dipòsit controlat.

La minimització en origen dels residus generats és una prioritat per al Grup TERSA, i es posa el focus a optimitzar la gestió, millorar la segregació, la reutilització (sempre que sigui tècnicament possible) i el reciclatge en origen.

Pel que fa als residus no especials, el Grup TERSA fomenta la recollida selectiva de tots els materials valoritzables que generi durant el desenvolupament de la seva activitat, com ara paper, cartró, i plàstic, principalment.

Els residus generats es gestionen tenint-ne en compte la tipologia i el tractament. A les licitacions per la gestió dels residus generats a les nostres instal·lacions prioritzem els tractaments de reutilització i reciclatge sobre el tractament finalista (dipòsit controlat i valorització). Actualment, a totes les oficines corporatives del Grup TERSA disposem de contenidors per a la recollida selectiva de residus.



Anualment, presentem la **Declaració Anual de Residus Industrials (DARI)** a l'Agència de Residus de Catalunya. A més, les auditories de l'ISO 14001 i EMAS es verifiquen i garanteixen la gestió correcta dels residus. L'Agència de Residus de Catalunya fa inspeccions aleatòries al llarg de l'any. A la PVE se'n van fer dues, i a SEMESA una, totes tres amb resultats favorables.

1

Carta de la presidenta

2

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3

Coneix el Grup TERSA

4

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5

Compromís amb el bon govern i la transparència

6

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7

Compromís amb les nostres persones

8

Compromís amb el medi ambient

9

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

Annexos



A continuació, es mostra el resum de les dades del 2023 del Grup TERSA i la seva evolució respecte a l'exercici anterior pel que fa a la tipologia:

Total de residus segons composició (tones):

	2023	2022
Residus no destinats a l'eliminació segons la composició	67.845,67	65.590,75
Residus no peril·losos	67.833,99	65.556,56
Residus peril·losos	11,68	34,18
Residus destinats a l'eliminació segons la composició	11.902,05	11.116,26
Residus no peril·losos	191,35	188,22
Residus peril·losos	11.800,70	10.928,04
Volum total de residus	79.837,72	76.707,01

El Grup TERSA genera un total de 79.837,72 tones de residus, entre els quals n'hi ha d'assimilables a residus municipals com paper, cartró, plàstic i banals, i altres residus derivats de les accions de manteniment (ferralla, draps absorbents, RAEE, etc.) que es declaren i tracten degudament a través de transportistes i gestors autoritzats. Els residus més significatius per quantitat i rellevància del Grup TERSA són el resultants del procés de valorització energètica, les escòries i les cendres. Les escòries, un residu no perillós, l'any 2023 han representat el 84,84% del total. Són materials valoritzables que s'aprofiten, per exemple, per a la producció de formigó ecològic. Pel que fa a les cendres, un residu perillós, l'any 2023 han representat el 14,77% del total i es destinen a un dipòsit controlat.

A continuació, destaquem el tractament dels residus més significatius:

Residus significatius generats pel Grup TERSA (tones):

	Classificació	2023	2022	Tractament
Escòries	No perillós	67.732,6	65.484,89	Reutilització
Cendres	Perillós	11.795,68	10.918,26	Dipòsit controlat
Lixiviats	No perillós	53,98	4,16	Reciclatge
Oli lubricant	No perillós	20,64	21,61	Reutilització

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Totes les oficines corporatives de Grup TERSA disposen de contenidors per a la recollida selectiva de residus.

Per a la selecció d'altres proveïdors, es tenen en compte criteris ambientals com la certificació ISO 14001, la utilització de materials sostenibles en l'embalatge i medis de transport amb motorització de baixa emissió de CO₂.

Treballem per segregar més els residus i trobar vies més eficients per gestionar-los.
En aquest sentit, hem implantat les mesures següents:

Compra verda del Grup, apostant per materials reutilitzables i compostables.

Optimització del consum de matèries primeres.

Implantació de plans de minimització de residus a totes les unitats de negoci.

Millora de la segregació de residus industrials. Duem a terme controls periòdics dels abocaments de les plantes industrials del Grup amb l'objectiu de verificar els paràmetres indicats a les autoritzacions i llicències ambientals.

Sistema de contenció de possibles vessaments.



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Gestió d’efluents

Els centres d’activitat industrial del Grup TERSA disposen de procediments incorporats en el Sistema Integrat de Gestió que incorporen els controls necessaris per gestionar aquest paràmetre ambiental i garantir que s’està complint amb els paràmetres establerts a les autoritzacions ambientals corresponents, així com amb el que estableix la legislació vigent.



ABOCAMENT D’AIGÜES A:

TERSA

VOLUM D’AIGUA ABOCADA (m³)



VOLUM D’AIGUA AUTORITZADA A L’AUTORIZACIÓ AMBIENTAL (m³)



SEMESA

VOLUM D’AIGUA AUTORITZADA A L’AUTORIZACIÓ AMBIENTAL (m³)



En relació amb la **qualitat d’aigua d’abocament**, tenim establerts, dins dels procediments del Sistema Integrat de Gestió, els controls analítics i la seva periodicitat per als diferents tipus d’aigües d’abocament. Tots els resultats van ser satisfactoris.

Durant l’any 2023 no ha tingut lloc cap vessament o abocament significatiu que pogués haver afectat la qualitat de l’aigua. Tota l’aigua s’aboca al sistema públic de l’àrea on s’opera.



1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels
indicadors clau i
fets rellevants del
2023

3 Coneix el
Grup TERSA

4 La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

5 Compromís amb
el bon govern i la
transparència

6 Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

7 Compromís amb les
nostres persones

8 Compromís amb
el medi ambient

9 Compromís amb la
comunitat

10 Sobre aquesta
Memòria

Annexos

9 COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT



1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT

El compromís del Grup TERSA és mantenir un diàleg permanent que generi confiança als nostres grups d'interès. El nostre full de ruta està alineat i integra els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), una sèrie de metes comunes que necessiten la implicació activa de les empreses, les administracions i la societat civil de tot el món per protegir el planeta i garantir el benestar de tothom.

Disposem d'un Sistema Integrat de Gestió que incorpora procediments per a l'avaluació de la qualitat dels serveis d'acord amb els requisits de la norma ISO 90001. La seguretat i salut de les persones usuàries que fan ús dels nostres centres es garanteix segons els requisits de la norma ISO 45001.

L'activitat del Grup TERSA permet conscienciar i sensibilitzar sobre aspectes vinculats a la sostenibilitat ambiental mitjançant activitats de comunicació i educació ambiental. Les instal·lacions gestionades pel Grup formen part del circuit pedagògic de dos programes educatius: el **Programa Metropolità d'Educació per a la Sostenibilitat "Compartim un futur"**, impulsat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que s'adreça a escoles, alumnat universitari, personal tècnic d'empreses públiques i privades i delegacions d'àmbit nacional i internacional, i el **programa educatiu "Com funciona Barcelona?"**, impulsat per l'Ajuntament de Barcelona i adreçat a tots els nivells educatius dels centres d'ensenyament.



Respecte al **desenvolupament mitjançant el suport a l'educació i la cultura local**, l'any 2023 s'ha incrementat el nombre de visitants a les nostres instal·lacions respecte a l'any 2022:

1.525 visitants al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans respecte als 432 de l'any 2022.

1.299 visitants a la Planta Integral de Valorització de Residus i la PVE de Sant Adrià de Besòs respecte als 1.113 de l'any 2022.

1.301 visitants a les deixalleries, respecte als 666 de l'any 2022.



Al servei de la ciutadania i els clients

Al servei de la ciutadania

Al Grup TERSA cooperem amb diferents organitzacions en l'àmbit social per contribuir a millorar les comunitats locals on operem. Els nostres eixos d'acció social són la inserció laboral i el desenvolupament mitjançant el suport a l'educació i la cultura local.

Respecte a la **inserció laboral**, la política del Grup TERSA és afavorir la contractació, a través de centres especials de treball, d'aquelles persones en risc d'exclusió social que tenen més dificultats per accedir al mercat laboral. A més, s'inclouen criteris socials en les compres i contractacions de treballs de pintura, jardineria i neteja, entre d'altres. Els **contractes de reserva social** l'any 2023 es tradueixen en l'adjudicació d'1.066.085,83 € (IVA no inclòs).

El Grup TERSA disposa d'un **conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs** per establir una transferència de capital amb finalitat subvencional de 165.000 per destinar donacions a diferents entitats. L'Ajuntament de Sant Adrià és el responsable d'establir les bases de repartiment (a través de convocatòria pública) dels imports a cadascuna de les fundacions o associacions beneficiades.

Durant el 2023, hem fet donacions per valor de 173.000 €, del mateix ordre que les del 2022, de les quals 8.000 corresponen a l'aportació al Banc dels Aliments.



Els projectes d'acció social destacats del 2023 són:

Campanya solidària de recollida de roba i joguines, en col·laboració amb la Fundació Formació i Treball, per proporcionar material a persones en situació d'exclusió social.

Aportació de 8.000 € al **Banc dels Aliments**.



Els contractes de reserva social l'any 2023 es tradueixen en l'adjudicació

1.066.085,83

euros (IVA no inclòs)

Al servei dels clients



Els **clients** i les **persones usuàries** dels serveis que prestem són un grup d'interès prioritari per al Grup TERSA:

Els **clients principals del Grup TERSA** són l'Ajuntament de Barcelona, l'AMB i els ajuntaments metropolitans, ja que són els organismes que fan els encàrrecs de gestió que fonamenten l'activitat del Grup.

Les **persones usuàries** són les que fan ús dels punts verds i deixalleries, les persones formades i informades a través dels serveis d'Ecogestió, els participants en alguns dels programes de Barcelona + Sostenible i les persones usuàries de Barcelona Energia.

Treballem amb vocació de servei públic per a la ciutadania, i garantim la satisfacció de les persones usuàries dels nostres serveis a través de l'**avaluació de la qualitat dels serveis** segons els requisits de la norma ISO 90001 i a través del procediment intern de satisfacció de parts interessades.

Al Grup TERSA tenim clients privats com Districlima, Ecoembes o les empreses compradores d'estelles.

Efectuem **enquestes de satisfacció** de forma anual dirigides als nostres clients, l'Ajuntament, l'AMB, l'Agència d'Energia de Barcelona i els ajuntaments metropolitans. Barcelona Energia elabora una enquesta de satisfacció anual per avaluar la qualitat del servei i la satisfacció de les persones usuàries.

Avaluem la qualitat dels serveis segons els requisits de la norma ISO 9001 i a través del procediment intern de satisfacció de parts interessades. Es determina que el públic de consumidors i consumidoros i persones usuàries només es dona en el cas dels serveis de SIRESA i Barcelona Energia.



1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos



S'han enviat quatre enquestes als clients principals (l'AMB, l'Ajuntament de Barcelona, i l'Agència d'Energia de Barcelona), de les quals hem rebut resposta de dues. Els resultats de les enquestes han estat molt satisfactoris: l'AMB, un 4,4 sobre 5; l'Agència d'Energia de Barcelona, un 3,6 sobre 5, i Activitat Biogàs, un 4,54 sobre 5).



Anualment es fa arribar l'enquesta de satisfacció del client a 3 agents: Ecoembes, l'AMB i els clients d'estelles. Hem obtingut resposta d'Ecoembes (puntuació de 5 sobre 5) i l'AMB (puntuació de 4 sobre 5). En el cas dels clients d'estella, la valoració del servei ha estat satisfactòria, amb una puntuació mitjana de 4 sobre 5.



Per a **Barcelona Energia**, s'han enviat 2.858 enquestes de satisfacció a pimes i persones usuàries, de les quals hem rebut 302 respostes. Els resultats han estat molt satisfactoris, un 9,15 sobre 10. També, per al client públic, s'han fet arribar 60 enquestes de satisfacció, de les quals s'han obtingut 5 respostes. Els resultats també han estat molt satisfactoris, un 6,4 sobre 7 al servei de facturació; un 6,4 sobre 7 de satisfacció del servei d'ATR, i un 6,8 sobre 7 en l'agilitat en el temps de resposta del departament d'ATR.



S'envia als dos clients principals, l'Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana. S'han elaborat enquestes per a cadascun dels serveis prestats, en aquest sentit, s'han enviat un total de 30 enquestes, de les quals hem rebut 21 respostes. Els resultats han estat molt satisfactoris (un 4,56 sobre 5). Tant l'Ajuntament de Barcelona com l'AMB valoren molt positivament la gestió desenvolupada per la companyia.

En el cas d'avaluació de la satisfacció de les persones usuàries, pel servei de punts verds i deixalleries, es duen a terme inspeccions internes per avaluar la qualitat del servei prestat. No es fan enquestes de satisfacció del servei de forma directa a les persones usuàries. En canvi, pels serveis d'Ecogestió sí que se'n fan, els resultats de les quals són:

- OTTD: 3,51 sobre 4.
- Central de Reserves: 3,86 sobre 4.
- Formació i Comunicació: 3,96 sobre 4.
- TRD Barcelona: en procés d'implantació.

Disposem d'un servei extern que actua com a delegat de protecció de dades per donar compliment a la normativa i gestionar qualsevol possible situació de violacions o pèrdua de dades. En el transcurs de l'any 2023 no vam registrar reclamacions de protecció de dades, i es van notificar dues violacions de seguretat de dades personals.

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Transparència i proximitat de la informació

Al Grup TERSA compartim informació veraç sobre l'activitat exercida amb total transparència amb la comunitat local i mantenim una relació continuada amb els actors de l'entorn. El Grup publica de forma actualitzada tota la informació relativa a la seva activitat a la secció de transparència del seu lloc web: <https://www.terse.cat/ca-es/grup-terse/transparencia/>.

Disposen d'un procediment en el Sistema Integrat de Gestió per atendre queixes i reclamacions del servei de punts verds de Barcelona i alguns dels serveis d'Ecogestió urbana (SIRESA), que s'estructura en les fases següents:

1. Canal: sistema IRIS de l'Ajuntament de Barcelona.
2. Registre.
3. Anàlisi i diagnòstic intern.
4. Resposta.

Per al negoci de Barcelona Energia, els canals de reclamació que es posen a disposició són aquells marcats per la legislació: telèfon gratuït, adreça de correu electrònic i adreça postal.

A escala de Grup TERSA, també disposem d'un formulari de contacte a la pàgina web per fer-hi arribar queixes i suggeriments, i d'un protocol intern per donar-hi resposta.

Aquest 2023, pel que fa a queixes i reclamacions, n'hem rebut un total de 73, de les quals 65 són a SIRESA; 6, a Barcelona Energia; 0, a SEMESA, i 2, a TERSA. Cap d'aquestes està relacionada amb la seguretat i la salut. Totes estan resoltes i tancades.



1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels
indicadors clau i
fets rellevants del
2023

3 Coneix el
Grup TERSA

4 La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

5 Compromís amb
el bon govern i la
transparència

6 Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

7 Compromís amb les
nostres persones

8 Compromís amb
el medi ambient

9 Compromís amb la
comunitat

10 Sobre aquesta
Memòria

Annexos

10

SOBRE AQUESTA MEMÒRIA

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3 Coneix el Grup TERSA

4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5 Compromís amb el bon govern i la transparència

6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7 Compromís amb les nostres persones

8 Compromís amb el medi ambient

9 Compromís amb la comunitat

10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

SOBRE AQUESTA MEMÒRIA

La Memòria de Sostenibilitat del Grup TERSA es refereix al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre del 2023 i inclou informació evolutiva del període 2022-2023.

La memòria s'ha elaborat a partir de les conclusions principals de l'estudi de materialitat contextual efectuat l'any 2023, que ens ha permès definir amb precisió els aspectes més rellevants i sobre els quals s'ha d'informar.

L'abast s'ha establert en funció de la rellevància de les activitats de la companyia, tenint en compte la diversitat de les àrees d'activitat del grup TERSA i valorant també la diferència d'impactes existent entre les plantes de producció i les xarxes de distribució i comercialització.

El perímetre de la informació d'aquest informe inclou totes les societats del Grup, el mateix que segueix la informació financera. La memòria conté informació transparent, fiable i equilibrada sobre el compliment social, econòmic i ambiental de l'organització, i reflecteix tant els aspectes positius com els negatius perquè els grups d'interès puguin obtenir una valoració raonable de l'exercici de l'organització de les tres societats del Grup TERSA:

1. Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA).
2. Selectives Metropolitanes, SA (SEMESA).
3. Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA).

L'objectiu d'aquesta memòria és transmetre una imatge equilibrada i raonable de la sostenibilitat del Grup TERSA, tenint en compte la conjuntura econòmica i el context en el qual ha operat el Grup durant l'exercici de l'any 2023.

Per aprofundir en la informació sobre Sostenibilitat del Grup TERSA, el lector té a la seva disposició més contingut a la web i el portal de transparència. Tota la plantilla pot accedir a la memòria a través de la intranet de la companyia.

La Memòria de Sostenibilitat 2023 s'ha elaborat gràcies a la col·laboració d'un gran nombre de professionals de les diferents àrees de la companyia.

Aquest informe de sostenibilitat s'ha elaborat **amb conformitat als estàndards GRI**, seguint els criteris establerts per Global Reporting Initiative en la seva versió vigent, els quals es poden consultar a la pàgina www.globalreporting.org.

Aquesta memòria ha estat verificada per l'empresa externa independent TUV RHEINLAND en la seva condició de prestador independent de serveis de verificació.

Per a l'atenció a tots els grups d'interès sobre temes relacionats amb la sostenibilitat i amb el contingut d'aquesta Memòria 2023, podeu contactar amb:



L'adreça de correu electrònic tersa@tersa.cat.



La seu central del Grup: avinguda d'Eduard Maristany, 44, 08930, Sant Adrià de Besòs, Barcelona (Espanya).

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels
indicadors clau i
fets rellevants del
2023

3 Coneix el
Grup TERSA

4 La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

5 Compromís amb
el bon govern i la
transparència

6 Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

7 Compromís amb les
nostres persones

8 Compromís amb
el medi ambient

9 Compromís amb la
comunitat

10 Sobre aquesta
Memòria

ANNEXOS

Annexos

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

I. MATRIU DE MATERIALITAT

Per elaborar la Memòria de Sostenibilitat 2023 el Grup TERSA ha dut a terme una anàlisi de materialitat contextual.

Aquesta anàlisi té l'objectiu d'identificar els aspectes rellevants en el sector del medi ambient, partint dels resultats de l'estudi de materialitat del 2021 i de la comparació amb altres empreses del sector.

A continuació, es presenten els resultats de l'anàlisi de materialitat mitjançant el llistat de temes materials:

GRI	TEMA MATERIAL	ODS
GRI 302-1 i GRI 305-4	Emergència climàtica	ODS 13
GRI 307	Compliment ambiental	ODS 11
GRI 306	Economia circular	ODS 12
GRI 403	Salut i seguretat en el treball	ODS 8
GRI 401	Ocupació	ODS 8
GRI 205	Lluita contra la corrupció	ODS 16
GRI 419	Compliment socioeconòmic	ODS 16
GRI 405	Diversitat i igualtat d'oportunitats	ODS 5
GRI 305	Emissions	ODS 13
GRI 302	Transició energètica	ODS 7
GRI 404	Formació i educació	ODS 8
GRI 402	Relacions treballadors-empresa	ODS 8
GRI 413	Comunitats locals	ODS 11
Inversió i despesa en innovació i millora contínua	Innovació i millora contínua	ODS 9
GRI 2-27	Compliment econòmic	ODS 8
GRI 303	Aigua	ODS 6
GRI 204	Pràctiques d'adquisició	ODS 12

1	Carta de la presidenta
2	Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
3	Coneix el Grup TERSA
4	La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
5	Compromís amb el bon govern i la transparència
6	Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
7	Compromís amb les nostres persones
8	Compromís amb el medi ambient
9	Compromís amb la comunitat
10	Sobre aquesta Memòria

Annexos

Els canvis principals quant a la materialitat 2021 són l'aigua i les pràctiques d'adquisició:

- **Aigua:** Les reserves d'aigua de Catalunya a finals de l'any 2023 es troben al 17% de la seva capacitat. L'increment de períodes de sequera, amb tots els impactes negatius que suposa, és una realitat. I no canviarà aviat, tenint en compte les conseqüències de la crisi climàtica. Per això, la gestió eficient de l'aigua és vital.
- **Pràctiques d'adquisició:** La relació amb les empreses proveïdores és molt important per al Grup TERSA, i més tenint en compte el pes de les locals, que l'any 2022 van suposar el 77,32% del total, un impacte positiu a la comunitat.
- **Relació amb els grups d'interès**

El Grup TERSA té definit un model de relació amb els grups d'interès que es va revisar el 2020. La gestió de les parts interessades se situa com a element fonamental en el desenvolupament de l'estratègia de responsabilitat social corporativa del Grup TERSA. En aquest marc, s'ha analitzat, recollit i estructurat la informació relacionada amb els grups d'interès del Grup TERSA.

La identificació dels grups d'interès del Grup TERSA s'ha efectuat a partir de la informació detallada a l'apartat anterior i de la consideració dels aspectes següents:

- **Responsabilitat:** Persones o col·lectius amb què el Grup TERSA té responsabilitats legals, financeres i operatives segons reglaments, contractes o pràctiques vigents.
- **Influència:** Persones o col·lectius que poden influir en la capacitat del Grup TERSA per assolir els seus objectius.
- **Afectació:** Persones o col·lectius afectats per les activitats que desenvolupa el Grup TERSA.

La classificació dels grups d'interès s'ha fet a partir de l'elaboració de la matriu de poder i interès, considerant el poder d'influència del grup d'interès en la capacitat del Grup TERSA per implementar la seva estratègia i l'interès que té cada grup en la gestió que impulsa el Grup TERSA.

La identificació de les expectatives dels grups d'interès és un aspecte clau per avançar en la gestió de la responsabilitat social que forma part del procés de l'anàlisi de materialitat.

El **Grupo TERSA** identifica les seves prioritats estratègiques considerant les preocupacions i expectatives dels seus grups d'interès, obtingudes a través del diàleg per diferents canals, en funció de la part. Els principals grups d'interès interns i externs identificats són:

Grups d'interès INTERNS	Grups d'interès EXTERNS
Accionistes	Administracions, autoritats i organismes reguladors
Empreses participades	Clientis i persones usuàries
Equip professional: equip directiu	Ciutadania
Equip professional: comandaments intermedis	Veïns empresarials
Equip professional: personal	Sector
Equip professional: representants del personal (Comitè d'Empresa i Comitè de Seguretat i Salut)	Universitats i centres científics
	Mitjans de comunicació

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

Així mateix, disposem de diferents canals per al diàleg i la comunicació amb els diferents grups d'interès del Grup TERSA, entre els quals destaquem: reunions a diferents nivells de responsabilitat, comitès, grups de treball, comunicats, notes de premsa, butlletí de notícies intern, lloc web, intranet corporativa, portal de transparència, Memòria de Sostenibilitat, declaracions ambientals, informes de resultats de les àrees, sistemes de gestió, Bústia Ètica, xarxes socials, canals informatius, visites guiades i formació, entre d'altres.

El **model de relació** del Grup TERSA amb els grups d'interès s'ha definit a partir de la identificació i classificació de les parts interessades amb què es relaciona l'organització, les expectatives i la seva integració en la gestió de la responsabilitat social i un sistema de gestió èticament i socialment responsable.



Grups d'interès interns

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Accionistes	• Consell d'Administració • Butlletí de notícies intern • Lloc web • Portal de transparència • Memòria de sostenibilitat • Declaracions ambientals • Informe de producció • Bústia Ètica
Empreses participades	• Consell d'Administració • Lloc web • Portal de transparència • Memòria de sostenibilitat • Bústia Ètica
Equip professional: equip directiu	• Butlletí de notícies intern • Memòria de sostenibilitat • Declaracions ambientals • Informe de producció • Informe de revisió de la direcció • Recull de premsa • Comunicats interns • Jornades internes • Intranet corporativa • Bústia de suggeriments • Bústia Ètica
Equip professional: representants del personal (Comitè d'Empresa i Comitè de Seguretat i Salut)	• Intranet corporativa • Bústia de suggeriments • Bústia Ètica • Butlletí de notícies intern • Recull de premsa • Comunicats interns • Jornades internes • LinkedIn corporatiu • Taulers d'anuncis • Comitè de Direcció • Comitès d'empresa • Comitès de seguretat i salut • Comitè de Medi Ambient • Grups de treball multidisciplinaris

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Equip professional: comandaments intermedis	• Intranet corporativa • Portal del Treballador • Bústia de suggeriments • Bústia Ètica • Butlletí de notícies intern • Recull de premsa • Comunicats interns • Jornades internes • Taulers d'anuncis • Comitè de Direcció • Reunions amb l'equip professional • Comitès de seguretat i salut • Comitè de Medi Ambient • Comitès tècnics • Grups de treball multidisciplinaris
Equip professional: personal	• Intranet corporativa • Portal del Treballador • Bústia de suggeriments • Bústia Ètica • Butlletí de notícies intern • Recull de premsa • Comunicats interns • Jornades internes • LinkedIn corporatiu • Taulers d'anuncis • Comitè de Direcció • Reunions amb l'equip professional • Comitès de seguretat i salut • Comitè de Medi Ambient • Comitès tècnics • Grup de treball del Pla d'Ambientaltització • Comitès d'empresa

1

Carta de la presidenta

2

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3

Coneix el Grup TERSA

4

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5

Compromís amb el bon govern i la transparència

6

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7

Compromís amb les nostres persones

8

Compromís amb el medi ambient

9

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

1	Carta de la presidenta
2	Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
3	Coneix el Grup TERSA
4	La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
5	Compromís amb el bon govern i la transparència
6	Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
7	Compromís amb les nostres persones
8	Compromís amb el medi ambient
9	Compromís amb la comunitat
10	Sobre aquesta Memòria

Annexos

Grups d'interès externs

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Veïns empresarials	• Acords de col·laboració • Lloc web • Portal de transparència • Xarxes socials corporatives
Sector	• Jornades i seminaris • Acords de col·laboració • Lloc web • Portal de transparència • Xarxes socials corporatives • Presència en mitjans de comunicació especialitzats del sector • Memòria de sostenibilitat • Reunions dels grups de treball
Universitats i centres científics	• Acords de col·laboració • Convenis d'estudiants • Participació en el Fòrum d'Empreses EEBE (UPC)
Mitjans de comunicació	• Gestió de peticions d'informació • Notes de premsa sobre fets rellevants de l'activitat del Grup • Rodes de premsa, trobades amb mitjans, entrevistes... • Campanyes publicitàries de Barcelona Energia
Administracions, autoritats i organismes reguladors	• Portal de transparència • Memòria de sostenibilitat • Declaracions ambientals • Informe de producció • Reunions • Participació en el grup de treball sobre compliment normatiu en el sector públic

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Clients i persones usuàries	• Reunions tècniques • Lloc web • Portal de transparència • Bústia Ètica • Xarxes socials corporatives (LinkedIn i Twitter) • Informe de producció • Memòria de sostenibilitat • Declaracions ambientals • Lloc web de Barcelona Energia • Lloc web del Consell de Persones Usuàries de Barcelona Energia • Telèfon, correu electrònic i adreça postal per als clients de Barcelona Energia • Facebook, Twitter i LinkedIn de Barcelona Energia • Grup de treball del Consell de Persones Usuàries de Barcelona Energia • Campanyes publicitàries de Barcelona Energia • Lloc web de Barcelona + Sostenible • Butlletí d'actualitat de Barcelona +Sostenible • Oficina d'atenció ciutadana de la Taxa Metropolitàna de Tractament de Residus • Central de reserves del programa «Compartim un futur» • Canal IRIS

1

Carta de la presidenta

2

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023

3

Coneix el Grup TERSA

4

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

5

Compromís amb el bon govern i la transparència

6

Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic

7

Compromís amb les nostres persones

8

Compromís amb el medi ambient

9

Compromís amb la comunitat

10

Sobre aquesta Memòria

Annexos

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Empreses proveïdores	• Gestió d’ofertes • Perfil del contractant • LinkedIn corporatiu • Bústia Ètica • Elaboració de requeriments tècnics • Reunions amb empreses proveïdores • Exploració de projectes d’innovació
Ciutadania	• Lloc web • Portal de transparència • Xarxes socials corporatives (LinkedIn i Twitter) • Memòria de sostenibilitat • Secretaria de Barcelona + Sostenible • Participació en la Mesa per l’Emergència Climàtica a través de Barcelona + Sostenible • Projectes «Compartim un futur» i «Com funciona Barcelona?» de visites guiades per a la ciutadania i les escoles • Visites guiades tècniques a la instal·lació de la PVE • Convenis amb universitats i centres d’estudis per a alumnes de pràctiques • Consell de Medi Ambient de l’Ajuntament de Sant Adrià de Besòs • Reunions informatives amb associacions de veïns de Sant Adrià de Besòs • Participació en la feina de l’Observatori del Besòs • Participació en el grup de treball de les Tres Xemeneies • Participació en la Fira de Medi Ambient de Sant Adrià de Besòs per part de Barcelona Energia • Formació sobre energia als PAES de L’Hospitalet de Llobregat per part de Barcelona Energia • Col·laboració amb Innobaix per donar suport a una empresa emergent sobre instal·lacions fotovoltaiques

1 Carta de la presidenta

2 Evolució dels
indicadors clau i
fets rellevants del
2023

3 Coneix el
Grup TERSA

4 La nostra activitat:
negoci responsable
de valor sostenible

5 Compromís amb
el bon govern i la
transparència

6 Compromís amb
la innovació i el
desenvolupament
econòmic

7 Compromís amb les
nostres persones

8 Compromís amb
el medi ambient

9 Compromís amb la
comunitat

10 Sobre aquesta
Memòria

Annexos

Qüestions clau identificades com a molt rellevants per als grups d'interès durant l'elaboració de l'anàlisi de materialitat.

Grup d'interès	Tema rellevant
Equip professional	• Compliment ambiental • Emissions • Salut i seguretat a la feina • Igualtat d'oportunitats • Ocupació i atracció del talent
Accionistes	• Lluita contra la corrupció • Compliment ambiental • Transició energètica • Emissions • Aigua • Impactes ecològics • Ocupació i atracció del talent • Igualtat d'oportunitats • Salut i seguretat a la feina • Compliment socioeconòmic
Empreses participades	• Compliment ambiental • Emergència climàtica • Impactes ecològics • Innovació i millora contínua • Emissions • Aigua • Ocupació i atracció del talent • Salut i seguretat a la feina
Clients i persones usuàries	• Emergència climàtica • Sensibilització ambiental • Aliances estratègiques • Economia circular • Compliment ambiental • Compliment socioeconòmic
Empreses proveïdores	• Compliment ambiental • Emissions • Salut i seguretat a la feina • Lluita contra la corrupció • Economia circular

Grup d'interès	Tema rellevant
Administracions, autoritats i organismes reguladors	• Compliment ambiental • Salut i seguretat a la feina • Emissions • Aigua • Compliment socioeconòmic
Ciutadania	• Lluita contra la corrupció • Compliment ambiental • Materials • Impactes ecològics • Relacions personal-empresa • Salut i seguretat a la feina • Compliment socioeconòmic
Sector	• Compliment ambiental • Transició energètica • Emergència climàtica • Emissions • Salut i seguretat a la feina
Universitats i centres científics	• Emergència climàtica • Sensibilització ambiental • Compliment ambiental • Emissions • Impactes ecològics • Salut i seguretat a la feina

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

II. ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

DECLARACIÓ D'ÚS	El Grup TERSA ha elaborat aquest informe de sostenibilitat conforme als estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2023.	
GRI 1	Fonaments 2021	
INDICADORS GRI		Apartat memòria
GRI 2: CONTINGUTS GENERALS		
1. L'organització i les seves pràctiques de presentació d'informes		
2-1 (2021) Detalls organitzacionals		3
2-2 (2021) Entitats incloses en la presentació de l'informe de sostenibilitat		3/10.1
2-3 (2021) Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte		10.1
2-4 (2021) Actualització de la informació		6.2 (nota al peu núm. 4) 7.3 (nota a peu núm. 7)
2-5 (2021) Verificació externa		Annex III
2. Activitats i treballadors		
2-6 (2021) Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials		3/6
2-7 (2021) Empleats		3/7
2-8 (2021) Treballadors que no són empleats		7.1
3. Governança		
2-9 (2021) Estructura de la governança i composició		5.2
2-10 (2021) Nominació i selecció del màxim òrgan de govern		5.2
2-11 (2021) President del màxim òrgan de govern		5.2
2-12 (2021) Funció del màxim òrgan de govern sobre la gestió d'impactes		5.2
2-13 (2021) Delegació de la responsabilitat de gestió dels impactes		5.3
2-14 (2021) Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat		5.2
2-15 (2021) Conflictes d'interès		5.2
2-16 (2021) Comunicació d'inquietuds crítiques		5.2

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

DECLARACIÓ D'ÚS	El Grup TERSA ha elaborat aquest informe de sostenibilitat conforme als estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2023.	
GRI 1	Fonaments 2021	
INDICADORS GRI		Apartat memòria
2-17 (2021) Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern		5.2
2-18 (2021) Avaluació del compliment del màxim òrgan de govern		5.2/7.3
2-19 (2021) Polítiques de remuneració		7.3
2-20 (2021) Procés per determinar la remuneració		7.3
2-21 (2021) Ràtio de compensació total anual		7.3
4. Estratègia, polítiques i pràctiques		
2-22 (2021) Declaració de l'estratègia de desenvolupament sostenible		5.1/5.5
2-23 (2021) Compromisos i polítiques		5.3
2-24 (2021) Incorporació dels compromisos i les polítiques		Tots els apartats de la memòria
2-25 (2021) Processos per remeiar els impactes negatius		5.3
2-26 (2021) Mecanismes per demanar assessorament i plantejar inquietuds		5.4
2-27(2021) Compliment de la legislació i les normatives		5.4
2-28 (2021) Afiliació a associacions		6.4
5. Participació dels grups d'interès		
2-29 (2021) Enfocament de la participació dels grups d'interès		5.5.1 / Annex I
2-30 (2021) Convenis col·lectius		7.2
GRI 3: CONTINGUTS TEMES MATERIALS		
Orientacions per determinar els temes materials i els continguts sobre els temes materials		
3-1 (2021) Procés de determinació dels temes materials		Annex I
3-2 (2021) Llista de temes materials		Annex I
GRI TEMÀTICS: CONTINGUTS MATERIALS		
TEMES ECONÒMICS		
Tema material: Compliment econòmic		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		6
201-1 (2016) Valor econòmic directe generat i distribuït		6.3

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

DECLARACIÓ D'ÚS	El Grup TERSA ha elaborat aquest informe de sostenibilitat conforme als estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2023.	
GRI 1	Fonaments 2021	
INDICADORS GRI		Apartat memòria
201-3 (2016) Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilació		7.1
201-4 (2016) Assistència financera rebuda del govern		No n'hem rebut
203-1 (2016) Inversions en infraestructures i serveis amb suport		4/6/8/9
203-2 (2016) Impactes econòmics indirectes significatius		6.2
Tema material: Lluita contra la corrupció		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		5/5.3
205-1 (2016) Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció		5.3
205-2 (2016) Comunicació i formació sobre polítiques i procediments d'anticorrupció		5.4
205-3 (2016) Casos de corrupció confirmats i mesures preses		5.4
TEMES AMBIENTALS		
Tema material: Transició energètica		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		8/8.4
302-1 (2016) Consum energètic dins de l'organització		8.4
302-3 (2016) Intensitat energètica		8.4
302-4 (2016) Reducció del consum energètic		8.4
Tema material: Emergència climàtica		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		5.1/5.5/8/8.2
302-1 (2016) Energia		8.4
305-4 (2016) Emissions		8.2
Tema material: Emissions i petjada de carboni		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		5.1 /5.5/8/ 8.2
305-1 (2016) Emissions directes de GEH (abast 1)		8.2
305-2 (2016) Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)		8.2
305-3 (2016) Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)		8.2
305-4 (2016) GHG Intensitat de les emissions de GEH		8.2
305-5 (2016) Reducció de les emissions de GEH		8.2

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

DECLARACIÓ D'ÚS	El Grup TERSA ha elaborat aquest informe de sostenibilitat conforme als estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2023.	
GRI 1	Fonaments 2021	
INDICADORS GRI		Apartat memòria
305-6 (2016) Emissions de substàncies que esgoten la capa d'ozó (SAO)		8.3
305-7 (2016) Òxids de nitrogen (NOx), òxids de sofre (SOx) i altres emissions significatives a l'aire		8.3
Tema material: Economia Circular		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		4/5.1/8.5
306-1 (2020) Generació de residus i impactes significatius relacionats amb els residus		4/8.5
306-2 (2020) Gestió dels impactes significatius relacionats amb els residus		4/5.1/8.5
306-3 (2020) Residus generats		8.5
306-4 (2020) Residus no destinats a eliminació		8.5
306-5 (2020) Residus destinats a eliminació		8.5
Tema material: Compliment ambiental		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		8
2-27 (2021) Compliment de la legislació i les normatives		5.2
TEMES SOCIALS		
Tema material: Ocupació		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		5.1/7
401-1 (2016) Noves contractacions d'empleats i rotació de personal		7.1
401-2 (2016) Beneficis per al personal a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporals		7.1
401-3 (2016) Permís parental		7.2
Tema material: Relació treballador-empresa		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		7.2
402-1 (2016) Terminis de preavis mínim sobre canvis operacionals		7.2
Tema material: Salut i seguretat en el treball		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		7.5
403-1 (2018) Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball		7.5
403-2 (2018) Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents		7.5
403-3 (2018) Serveis de salut a la feina		7.5

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2023
- 3 Coneix el Grup TERSA
- 4 La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible
- 5 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 6 Compromís amb la innovació i el desenvolupament econòmic
- 7 Compromís amb les nostres persones
- 8 Compromís amb el medi ambient
- 9 Compromís amb la comunitat
- 10 Sobre aquesta Memòria

Annexos

DECLARACIÓ D'ÚS	El Grup TERSA ha elaborat aquest informe de sostenibilitat conforme als estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2023.	
GRI 1	Fonaments 2021	
INDICADORS GRI		Apartat memòria
403-4 (2018) Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball		7.5
403-5 (2018) Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball		7.4
403-6 (2018) Foment de la salut del personal		7.5
403-7 (2018) Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat del personal directament vinculats mitjançant relacions comercials		5.4/6.2/7.5
403-8 (2018) Personal cobert pel sistema de gestió de seguretat i salut laboral		7.5
403-9 (2018) Lesions per accident laboral		7.5
403-10 (2018) Malalties laborals		7.5
Tema material: Formació i educació		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		7.4
404-1 (2016) Hores de formació anuals per treballador de mitjana		7.4
404-2 (2016) Programes per millorar les aptituds del personal i programes d'ajuda a la transició		7.4
404-3 (2016) Percentatge de personal que rep avaluacions del compliment i desenvolupament professional		7.4
Tema material: Diversitat i igualtat d'oportunitats		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		7.3
405-1 (2016) Diversitat en els òrgans de govern i la plantilla		5.2/7.3
405-2 (2016) Ràtio del salari base i de la remuneració de les dones davant els homes		7.3
Tema material: Comunitats locals		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		5.1/9
413-1 (2016) Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament		4/ 5.5/8.2/9
Tema material: Compliment socioeconòmic		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		5.1/5.4/6.3
2-27 (2021) Compliment de la legislació i les normatives		5.4
Tema material: Innovació i millora contínua		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		6
Inversió i despesa en innovació i millora contínua		6.3

III. Informe d'auditoria



TÜVRheinland®
Precisely Right.

TÜV Rheinland Inspection, Certification & Testing, S.A.

declara que:

Se ha efectuado la verificación de la

Memoria de Sostenibilidad 2023

de **GRUPO TERSA**

en lo que respecta a su estructura, contenido y fiabilidad de la información

Como resultado de este proceso de verificación TÜV Rheinland expresa que:

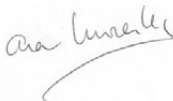
- El contenido de la información está basado y soportado por datos y registros comprobados como ciertos. Asimismo, la información, su tratamiento, los cálculos, gráficos, etc., han sido oportunamente comprobados y verificados.
- La trazabilidad y relevancia entre información de base y contenido de la memoria es adecuada.
- Es conforme con los requisitos y principios establecidos en la Guía para elaboración de Memorias de Sostenibilidad en su versión GRI STANDARDS 2021, opción "en conformidad", elaborada por Global Reporting Initiative (GRI) para un nivel de aseguramiento limitado según ISO 17029:2019

Conforme a esto TÜV Rheinland establece para la Memoria de Sostenibilidad

2023 de Grupo TERSA

la calificación de conforme a GRI STANDARDS

Fecha de emisión 5/8/2024



Fdo: Ara E. Morales López

Revisado por:

Verificador Jefe

TÜV Rheinland Iberica ICT, S.A..

Almudena

Bouza Martínez

Firmado digitalmente por
Almudena Bouza Martínez
Fecha: 2024.08.06 08:46:48
+02'00'

Responsable técnico de Sostenibilidad

TÜV Rheinland Iberica ICT, S.A.



Av. Eduard Maristany, 44
08930 Sant Adrià de Besòs
Tel. 93 462 78 70
www.terasa.cat

