

2024

Memòria de
Sostenibilitat





2024 **Memòria de
Sostenibilitat**



Sumari

01	Carta de la presidenta	6
----	-------------------------------	---

02	Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024	8
	Indicadors clau	9
	Fets rellevants 2024	12

03	Coneix el Grup TERSA	14
	Estructura societària del Grup TERSA	18

04	Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera	20
	Doble materialitat: les dimensions d'impacte i financera	21
	El procés d'avaluació de la doble materialitat	22
	Resultats de la doble materialitat	23

05	La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible	24
	Valorització de residus	26
	Energia renovable	32
	Promoció de la sostenibilitat	36

06	Compromís amb el bon govern i la transparència	40
	Estratègia	41
	Model de govern	43
	Gestió de riscos	48
	Ètica, drets humans i compliment	49
	El nostre compromís amb la sostenibilitat	52

Sumari

07	Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic	58
	Compromís amb el desenvolupament econòmic	59
	Cadena de valor responsable	61
	Innovació, excel·lència i millora contínua	65

10	Sobre aquesta Memòria	102
	Informe d'auditoria	104

08	Compromís amb les persones	66
	Ocupació de qualitat	68
	Organització del treball i relacions socials	74
	Diversitat, igualtat i inclusió	76
	Formació, desenvolupament professional i talent	82
	Seguretat, salut i benestar	85

11	Annexos	106
	Annex I. Relació amb els grups d'interès	107
	Annex II. Índex de continguts GRI	111

09	Compromís amb el medi ambient	88
	Responsabilitat en la gestió ambiental	89
	Mesures per afrontar l'emergència climàtica	91
	Emissions industrials	94
	Optimització en l'ús de recursos	96
	Economia circular i gestió de residus	100

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors
clau i fets rellevants del
2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera

05
La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible

06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència

07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic

08
Compromís amb
les persones

09.
Compromís amb el
medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

01

Carta de la presidenta

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Carta de la presidenta

És un plaer presentar-vos la **Memòria de sostenibilitat 2024** del Grup TERSA, un informe que reflecteix el nostre compromís i els objectius assolits en matèria de sostenibilitat i creació de valor compartit amb tots els nostres grups d'interès.

Al Grup TERSA integrem la **sostenibilitat com un eix transversal** del nostre **Pla estratègic 2022-2025**, el full de ruta que ens permet treballar per fer front als reptes de present i futur, i posicionar-nos com una empresa experta i referent en l'àmbit de la valorització de residus, les energies renovables i la promoció de la sostenibilitat.

Com a empresa de servei públic, seguim treballant per aprofundir en el compromís amb l'Agenda 2030 i el desenvolupament sostenible. Amb aquest objectiu, enguany hem portat a terme una avaluació dels nostres impactes, riscos i oportunitats, **la doble materialitat**, per tal d'identificar els temes més significatius amb relació a aspectes mediambientals, socials i de governança, un exercici que serà la base per establir les línies estratègiques de futur. A més, l'organització ha continuat desplegant el **Pla de responsabilitat social corporativa**, amb iniciatives rellevants com l'adhesió al Clúster de Residus de Catalunya i Innobaix, per tal d'enfortir la nostra **estratègia de col·laboració** amb els actors principals del sector.

Com a novetat rellevant, aquest any 2024, hem **ampliat l'accionariat del Grup** amb l'entrada de tres nous ajuntaments metropo-

litans: **Pallejà, Santa Coloma de Cervelló i Torrelles de Llobregat**. Aquesta ampliació ha permès als consistoris adherir-se al subministrament d'energia 100% renovable de Barcelona Energia i gaudir dels serveis d'assessorament energètic de TERSA. Un fet que consolida l'aposta de la companyia pels **serveis relacionats amb les energies renovables** com un dels eixos principals de desenvolupament de negoci. En aquest sentit, cal destacar dos projectes significatius: d'una banda, el creixement de l'activitat de **gestió d'instal·lacions solars fotovoltaïques** amb la internalització dels equips de manteniment i operacions i, d'altra banda, la posada en marxa de tres **nous serveis de Barcelona Energia** per afavorir l'eficiència energètica a les llars.

Des del Grup TERSA seguim apostant per **la innovació i la millora contínua**. Aquest any hem consolidat el projecte d'optimització de la planta de selecció d'envasos de **SE-MESA**, que ha permès incrementar les ràtios de productivitat de la instal·lació per afrontar els nous reptes en la gestió de residus municipals. Així mateix, ha finalitzat l'adaptació de la **Planta de Valorització Energètica de TERSA** al nou BREF (documents de referència sobre les millors tècniques disponibles), amb l'objectiu d'optimitzar les nostres instal·lacions i disposar de l'última tecnologia del sector.

Relacionat amb el nostre compromís amb la sostenibilitat, vaig tenir l'honor de presidir el plenari del Consell Ciutadà per la Soste-

nibilitat, en el qual es va iniciar el procés de renovació del **Compromís Ciutadà per una Barcelona + Sostenible 2024-2034**, un document de caràcter estratègic que plasma la voluntat i les aspiracions de la Xarxa Barcelona + Sostenible i que posiciona Barcelona com a líder en acció climàtica. Grup TERSA va adherir-se al nou Compromís al novembre d'enguany.

Amb tot, abordem els nous projectes amb confiança i comptant amb la implicació i professionalitat de totes les persones que formen part de Grup TERSA. Junts treballarem per continuar fomentant i incrementant **entorns de treball igualitaris, segurs i saludables**.

Agraïm la vostra confiança i continuem avançant cap a un futur més sostenible.

Laia Bonet Rull
Presidenta del Consell d'Administració



És un plaer presentar-vos la **Memòria de sostenibilitat 2024** del Grup TERSA, un informe que reflecteix el nostre compromís i els objectius assolits en matèria de sostenibilitat i creació de valor compartit amb tots els nostres grups d'interès



- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolució dels
indicadors clau i fets
rellevants del 2024**
- 03
Coneix el Grup TERSA
- 04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera
- 05
La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible
- 06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència
- 07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic
- 08
Compromís amb
les persones
- 09.
Compromís amb el
medi ambient
- 10.
Sobre aquesta Memòria
- Annexos**

02

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants de 2024

01

Carta de la presidenta

02

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03

Coneix el Grup TERSA

04

Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05

La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06

Compromís amb el bon govern i la transparència

07

Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08

Compromís amb les persones

09.

Compromís amb el medi ambient

10.

Sobre aquesta Memòria

Annexos

Indicadors clau



Equip humà

Persones a la plantilla

2024	2023
515	454

Percentatge de dones a la plantilla

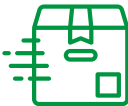
2024	2023
36,28%	34,5%

Percentatge de plantilla amb contracte indefinit

2024	2023
87,52%	88,72%

Hores de formació

2024	2023
10.949	8.856



Empreses proveïdores

Empreses proveïdores

2024	2023
576	541

Percentatge d'empreses locals

2024	2023
71,35%	75,05%



Economia

Xifra de negoci del Grup TERSA

2024	2023
98,306 M€	133,629 M€



Medi ambient

Percentatge d'energia elèctrica consumida d'origen renovable

2024	2023
100%	100%



01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels
indicadors clau i fets
rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera

05
La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible

06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència

07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic

08
Compromís amb
les persones

09.
Compromís amb el
medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

ACTIVITAT



Planta de Valorització Energètica

Tones de residus valoritzats energèticament

2024	2023
319.374	342.828

Tones de vapor subministrat a la xarxa urbana de fred i calor

2024	2023
154.589	125.239



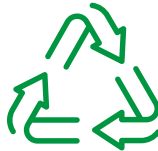
Tractament d'envasos lleugers i voluminosos

Tones d'envasos lleugers tractats

2024	2023
33.185	26.800

Tones de residus voluminosos i fusta tractats

2024	2023
60.290	58.347



Punts verds i deixalleries

Tones de residus recollits als punts verds de Barcelona

2024	2023
20.640	19.833

Tones de residus recollits a les deixalleries metropolitanes

2024	2023
72.746	67.699

Persones usuàries de punts verds

2024	2023
1.126.003	1.119.524

Persones usuàries de deixalleries metropolitanes

2024	2023
484.240	466.992



Barcelona Energia

Punts de subministrament (domèstics, municipals i d'empresa i comerços)

2024	2023
13.779	12.484

MW h d'energia comercialitzada

2024	2023
273.714	256.303

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels
indicadors clau i fets
rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera

05
La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible

06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència

07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic

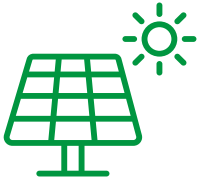
08
Compromís amb
les persones

09.
Compromís amb el
medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

ACTIVITAT



Instal·lacions
fotovoltaïques

kW h de producció total

2024	2023
4.921.882	4.633.224

Nre. total d'instal·lacions

2024	2023
302	202



Planta d'Aprofitament
Energètic de Biogàs

Nm³ de biogàs captat

2024	2023
16.372.590	19.588.572

MW h d'energia elèctrica generada

2024	2023
21.917	24.523



Ecogestió

Persones informades en les
campanyes de sensibilització

2024	2023
161.467	200.235

Inspeccions practicades

2024	2023
8.043	8.440

Reserves gestionades del
programa "Compartim un futur"

2024	2023
1.825	2.818



BARCELONA
+SOSTENIBLE

Barcelona + Sostenible

Percentatge de centres educatius
adherits a Escoles + Sostenibles

2024	2023
55%	55%

Organitzacions membres de
Barcelona + Sostenible

2024	2023
302 ¹	1.902

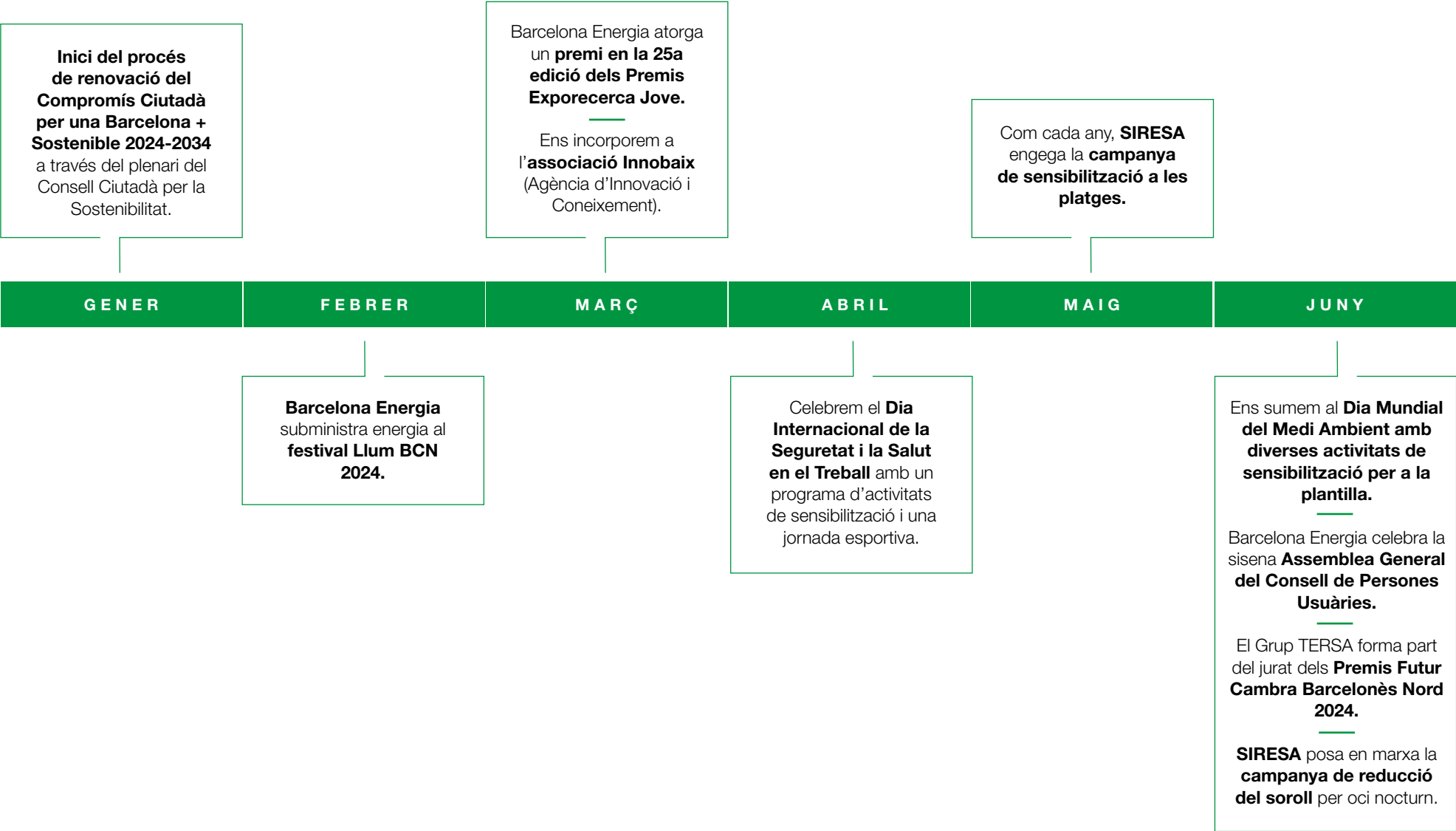
1. La disminució és deguda al nou Compromís Ciutadà per una Barcelona + Sostenible 2024-2034, que implica renovar les signatures per ser organitzacions membres.



Fets rellevants del 2024

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolució dels
indicadors clau i fets
rellevants del 2024
- 03
Coneix el Grup TERSA
- 04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera
- 05
La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible
- 06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència
- 07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic
- 08
Compromís amb
les persones
09.
Compromís amb el
medi ambient
10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos



01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels
indicadors clau i fets
rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera

05
La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible

06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència

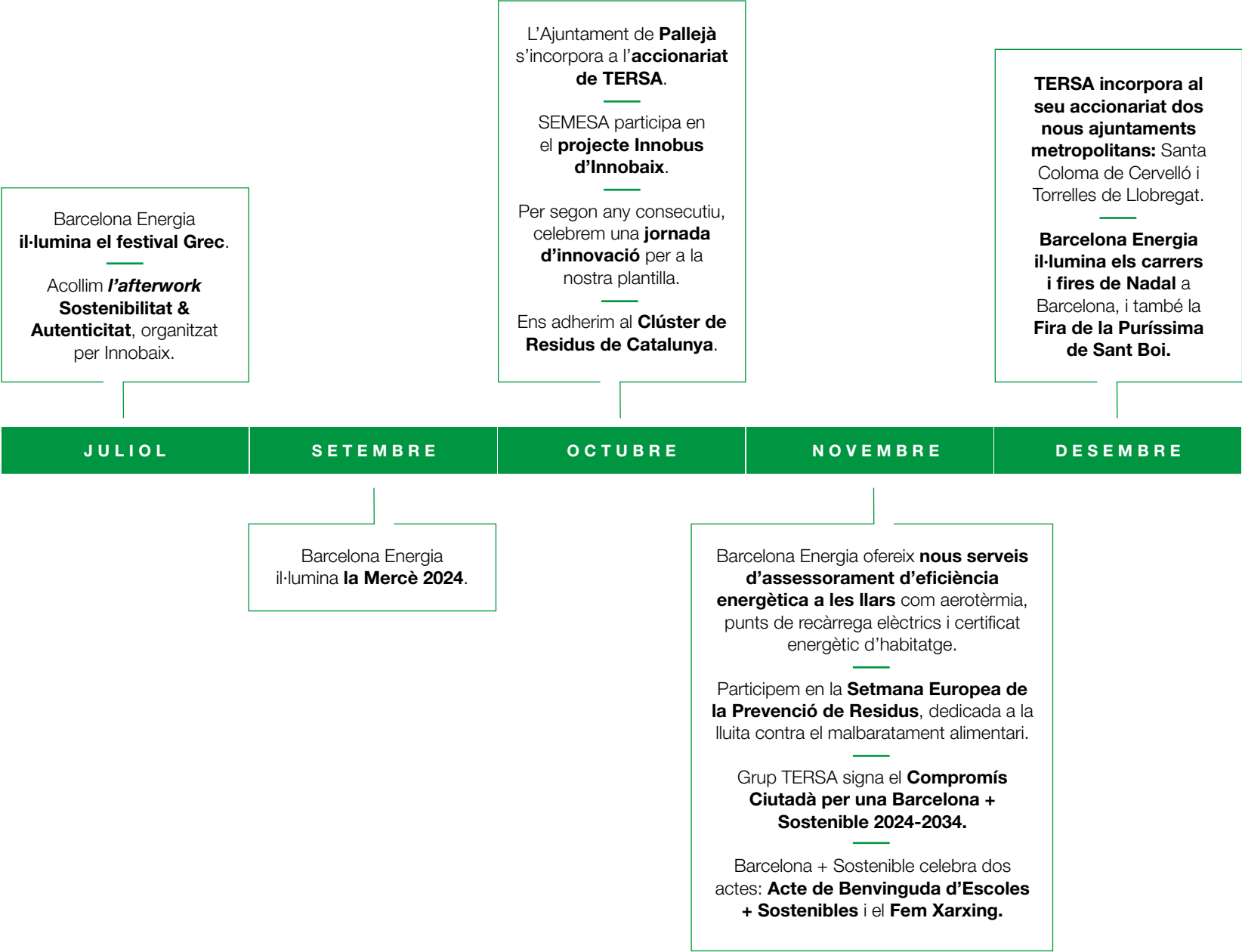
07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic

08
Compromís amb
les persones

09.
Compromís amb el
medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos



01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors
clau i fets rellevants del
2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera

05
La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible

06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència

07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic

08
Compromís amb
les persones

09.
Compromís amb el
medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

03

Coneix el Grup TERSA

Coneix el Grup TERSA

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03 Coneix el Grup TERSA
- 04 Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05 La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07 Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08 Compromís amb les persones
- 09. Compromís amb el medi ambient
- 10. Sobre aquesta Memòria

Annexos

El Grup TERSA és una empresa pública especialitzada en serveis ambientals relacionats amb l'economia circular, i en concret, en l'àmbit de:

-  Valorització de residus
-  Energia renovable
-  Promoció de la sostenibilitat

A través de l'activitat, es proporcionen solucions al repte que suposen la gestió dels residus i la generació, la comercialització i altres serveis relacionats amb les energies renovables, i es promou el compromís de la ciutadania amb el seu entorn.

Les **tres societats** que formen el Grup TERSA són:



Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)

- Barcelona Energia.
- Instal·lacions fotovoltaïques.
- Aprofitament energètic de biogàs.
- Valorització energètica de residus municipals.



Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA)

- Selecció d'envasos lleugers.
- Tractament de residus voluminosos i fusta.



Soluciones Integrales per als Residus, SA (SIRESA)

- Punts verds i deixalleries.
- Recollida i transport de residus de punts verds i deixalleries.
- Ecogestió: serveis d'inspecció, formació i projectes ambientals.
- Secretaria tècnica de Barcelona + Sostenible.

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Àmbit d'actuació i instal·lacions del Grup TERSA

El Grup opera a l'àrea metropolitana de Barcelona, on contribueix de manera activa a combatre l'emergència climàtica a través de la generació i la comercialització d'energia renovable. A més, ofereix solucions per als grans reptes ambientals a què s'enfronta la societat actualment, com la gestió correcta i adequada dels residus generats. Cal destacar que també es promou el compromís de la ciutadania amb l'entorn a través de diferents vies, com ara les campanyes de sensibilització, actuacions de comunicació i educació ambiental, i el programa Barcelona + Sostenible.

El Grup TERSA considera a totes les ubicacions on es duen a terme les activitats de les tres societats com a significatives. La seu del Grup TERSA està ubicada a les instal·lacions de TERSA, a l'avinguda d'Eduard Maristany, 44, 08930, Sant Adrià de Besòs, a Barcelona.

Clientela del Grup TERSA:



Clients principals:

- Ajuntament de Barcelona
- Àrea Metropolitana de Barcelona
- Ajuntaments metropolitans



Ciutadania, a través de:

- Punts verds, les deixalleries metropolitanes i els serveis d'Ecogestió
- Barcelona + Sostenible
- Barcelona Energia



Altres clients privats, com:

- Comerços i empreses, a través de Barcelona Energia
- Districlima
- Ecoembes
- Empreses compradores d'estella



01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

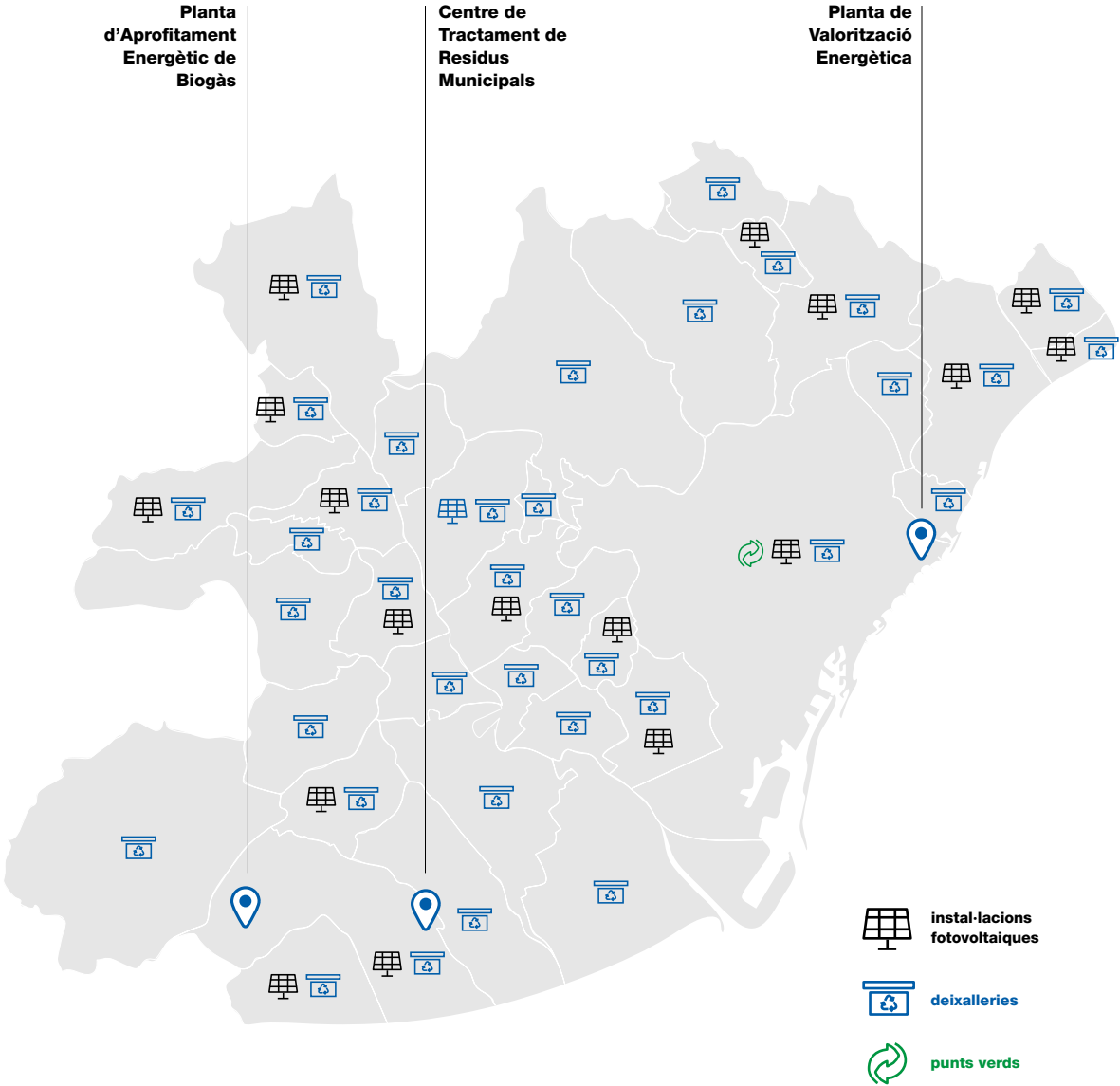
10.
Sobre aquesta Memòria

Actualment, es presta servei als trenta-sis municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA							
Deixalleries (gestió integral)		Deixalleries i punt verds (gestió logística)		Deixalleries mòbils		Instal·lacions fotovoltaïques	
2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
5	5	73	73	4	4	302	202

BARCELONA					
Punts verds de zona		Punts verds mòbils		Punts verds de barri	
2024	2023	2024	2023	2024	2023
7	7	10	10	28	28

Taula 1. Instal·lacions del Grup per zona geogràfica



Estructura societària del Grup TERSA

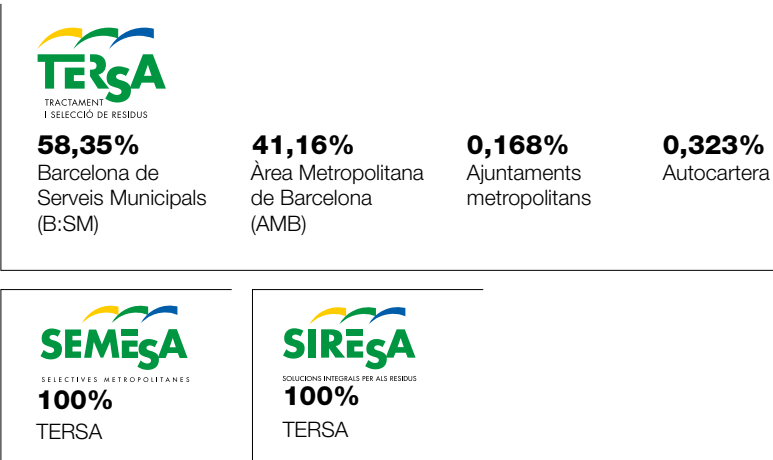
- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03
Coneix el Grup TERSA
- 04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06
Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08
Compromís amb les persones
09.
Compromís amb el medi ambient
10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

L'estructura societària del Grup està formada per TERSA, participada per Barcelona de Serveis Municipals (B:SM) en un 58,35%, per l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) en un 41,16%, pels ajuntaments metropolitans en un 0,168%, i disposa d'una autocartera d'un 0,323%.

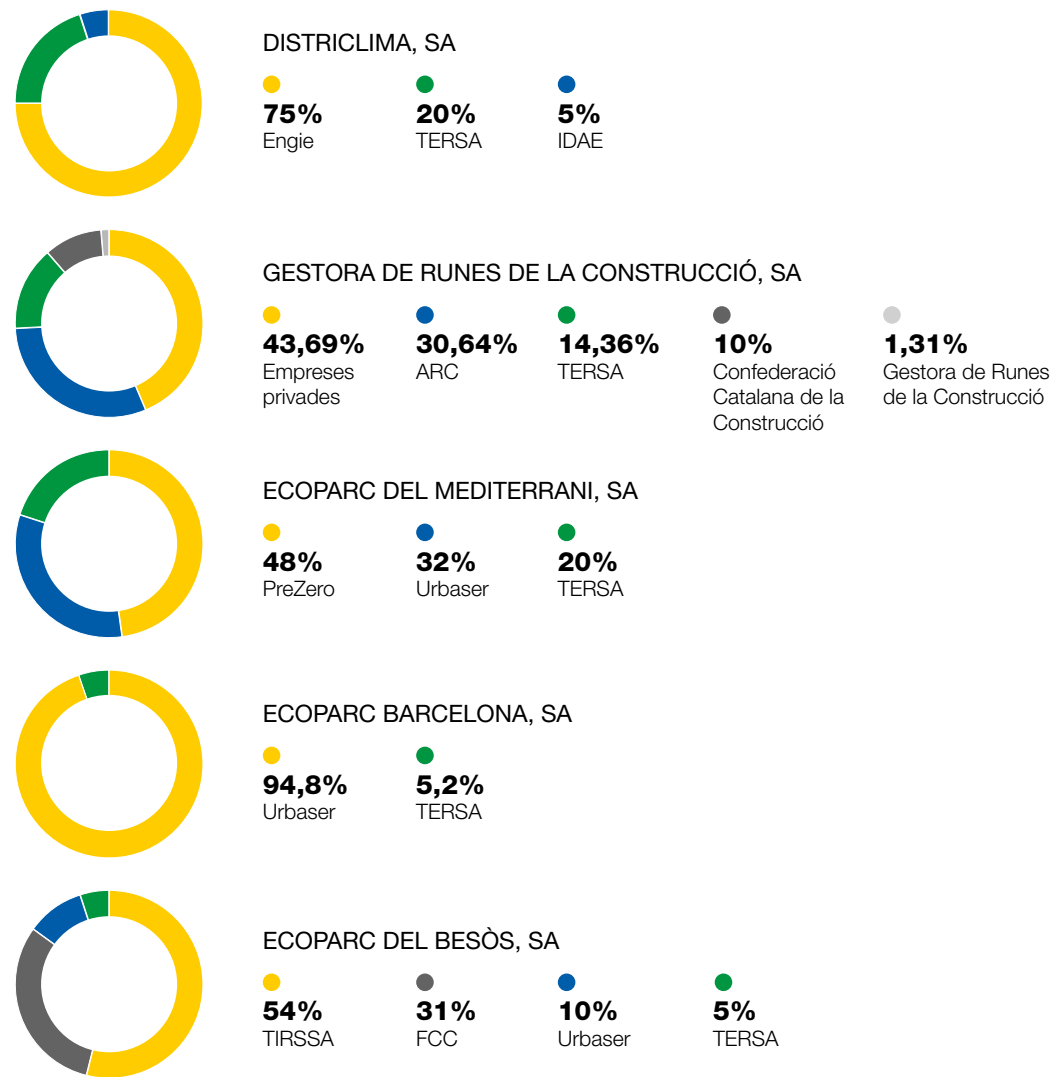
A més, hi ha dues filials 100% participades per TERSA: SEMESA i SIRESA.

Estructura organitzativa del Grup TERSA:



Com a fet rellevant de l'any 2024, TERSA ha incorporat al seu accionariat els ajuntaments de **Pallejà, Santa Coloma de Cervelló i Torrelles de Llobregat.**

Les empreses participades pel Grup són les següents:





01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors
clau i fets rellevants del
2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
**Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera**

05
La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible

06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència

07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic

08
Compromís amb
les persones

09.
Compromís amb el
medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

04

Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors
clau i fets rellevants del
2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
**Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera**

05
La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible

06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència

07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic

08
Compromís amb
les persones

09.
Compromís amb el
medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

L'any 2024, el Grup TERSA ha dut a terme per primera vegada un exercici d'avaluació de doble materialitat (DM), o doble importància relativa, amb **l'objectiu d'identificar els temes materials del Grup, amb relació a aspectes mediambientals, socials i de governança (ASG) a les seves operacions pròpies i al llarg de la cadena de valor.**

Aquest exercici s'ha elaborat tenint en compte uns criteris d'avaluació, que s'indicaran més endavant, seguint les indicacions del Reglament delegat 2023/2772 (...) pel que fa a les normes de presentació d'informació sobre sostenibilitat.

L'elaboració i els resultats obtinguts de la doble materialitat **van més enllà d'un mer compliment normatiu o de report d'informació.** Els temes materials identificats serviran de base per a l'**elaboració del Pla estratègic l'any 2026, que s'alinearan amb el Sistema Integrat de Gestió del Grup.**

Doble materialitat: les dimensions d'impacte i financera

Es tenen en **compte dues dimensions i els seus criteris d'avaluació:**



DIMENSÍO D'IMPACTE

- **Impactes negatius** (reals o potencials):
 - » **Gravetat**, tenint en consideració la seva magnitud, abast i caràcter irremediable de la incidència².
 - » **Probabilitat**, en cas que sigui un impacte potencial (podria succeir o no se sap si ocorre).
- **Impactes positius** (reals o potencials):
 - » **Magnitud**.
 - » **Abast**.
 - » **Probabilitat**, en cas que sigui un impacte potencial.



DIMENSÍO FINANCERA: riscos i oportunitats financers

- **Probabilitat d'ocurrència dels efectes financers:** quanta probabilitat hi ha que els efectes financers, siguin positius o negatius, succeeixin.
- **Magnitud potencial dels efectes financers:** quina importància tenen els efectes financers, siguin positius o negatius.

2. Qualsevol d'aquestes tres característiques pot fer que un impacte sigui negativament significatiu.

El procés d'avaluació de la doble materialitat

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

El **procés** per determinar els temes materials s'indica a continuació:

1 Identificació inicial de possibles temes, a través de la contextualització (diàleg intern amb Grup TERSA, anàlisi de documentació interna i externa, identificació de les cadenes de valor del Grup, entre d'altres). Com a punt de partida, es van considerar els temes ASG que recull el Reglament delegat indicat anteriorment.

2 Avaluació dels temes (de 0 a 3), tenint en compte els criteris indicats anteriorment, a partir de tres fonts d'avaluació:

- **Sessions participatives internes (workshops)** amb l'objectiu d'avaluar els temes per part de persones treballadores de Grup TERSA amb un alt coneixement de les seves àrees.
- **Enquestes**, amb l'objectiu de rebre també una avaluació per part dels **grups d'interès**³, els quals van tenir la possibilitat d'aportar nous temes. Tots hi van poder participar, a excepció de Competència i Mitjans de comunicació.
- **Fonts externes**, com prescriptors, premsa o informes d'organismes internacionals, per tal d'aportar informació de context.

Els criteris d'avaluació es van quantificar, de manera equilibrada entre ells; i les tres fonts d'avaluació es van ponderar entre elles, i es va donar un pes més rellevant de manera general als *workshops* interns, primerament, i als grups d'interès.

3 Una vegada es tenen els **resultats quantitatius de l'avaluació, Grup TERSA els va analitzar i va decidir afegir temes que consideraven rellevants i que no havien sortit materials (els que havien quedat per sota del llindar de 2,5), sense eliminar-ne cap**. Els resultats finals van ser validats pel Comitè de Direcció, el dia 9 de desembre de 2024, i pel Consell d'Administració de TERSA del dia 11 de desembre de 2024.

3. Més enllà del contacte durant el procés de DM, el Grup TERSA disposa de canals de comunicació amb els grups d'interès. Més informació sobre els grups a l'annex I.



Resultats de la doble materialitat

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

A continuació, s'indiquen **els temes materials finals per àmbit ASG**⁴:

Àmbit	DIMENSIÓ D'IMPACTE
	TEMA MATERIAL
Impactes negatius reals	
A	Contaminació atmosfèrica
Impactes positius reals	
A	Valorització de residus
	Contribució a la transició energètica a través de la generació, comercialització i autoconsum d'energia renovable
	Disminució del consum d'aigua de xarxa a través de la dessalinització d'aigua de mar
	Promoció de la sostenibilitat a través dels serveis d'Ecogestió i Barcelona +Sostenible
S	Generació d'ocupació de qualitat
	Foment del talent i formació interna
	Foment d'entorns de treball igualitaris
Impactes positius potencials	
A	Increment de la contribució a la transició energètica per nous encàrrecs de gestió, augment de l'activitat de Barcelona Energia i fotovoltaïques

A més dels temes materials identificats anteriorment, **Grup TERSA ha mantingut el compliment socioeconòmic com a tema a tenir en compte a la seva Memòria de sostenibilitat**. Tot amb l'objectiu de mantenir un fil conductor amb la Memòria de l'any 2023, i continuar reportant de manera transparent sobre aquest tema rellevant.

4. Mediambientals, socials i de governança.

Àmbit	DIMENSIÓ FINANCERA
	TEMA MATERIAL
Riscos financers	
A	Delicte contra els recursos naturals i del medi ambient
	Restriccions d'accés a l'aigua de xarxa per sequera
	Volatilitat de preu de l'energia
G	Corrupció i malversació
	Procés judicial en relació amb la Planta de Valorització Energètica
	Risc reputacional
Oportunitats financeres	
A	Creixement de la demanda de serveis vinculats a la promoció de la sostenibilitat
	Creixement de la demanda de serveis vinculats a les energies renovables
	Volatilitat del preu de l'energia (en positiu)
G	Integració de la responsabilitat social corporativa per a una gestió responsable de la companyia

El procés de doble materialitat serveix al Grup TERSA per identificar aquells temes materials ASG, tenint en compte les seves operacions pròpies i la cadena de valor. Els resultats són centrals de cara a l'elaboració del futur Pla estratègic.

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors
clau i fets rellevants del
2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera

05
**La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible**

06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència

07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic

08
Compromís amb
les persones

09.
Compromís amb el
medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

05

La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible



La nostra activitat: negoci responsable de valor sostenible

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolució dels indicadors
clau i fets rellevants del
2024
- 03
Coneix el Grup TERSA
- 04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera
- 05
**La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible**
- 06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència
- 07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic
- 08
Compromís amb
les persones
- 09.
Compromís amb el
medi ambient
- 10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Com a empresa pública, a través de TERSA i de les societats filials SEMESA i SIRESA, s'ofereix un conjunt de serveis ambientals relacionats amb l'economia circular, la gestió dels residus, la generació i la comercialització d'energia i altres serveis energètics, i la promoció de la sostenibilitat.

El Grup TERSA treballa amb vocació de servei públic per a les administracions amb el convenciment que el destinatari final és la ciutadania, i amb l'objectiu de millorar la societat i l'entorn mitjançant la seva actuació.

La vocació d'empresa pública i l'aposta decidida per la sostenibilitat, així com la gran importància que es dona a la innovació i la millora contínua dels seus processos i serveis, són una constant en l'exercici de les seves activitats i uns objectius irrenunciables per al futur que integren la cultura i la manera d'operar del Grup TERSA.



01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Valorització de residus

La valorització de residus té per objectiu que els residus tornin a utilitzar-se totalment o parcialment, seguint els principis de l'**economia circular**. En aquest àmbit, el Grup TERSA disposa d'instal·lacions per a la valorització energètica, la selecció d'envasos lleugers i el tractament de voluminosos i fusta, i la xarxa de punts verds i deixalleries.

Valorització energètica

La valorització energètica és un procés que minimitza el volum dels residus mitjançant la seva combustió i que aprofita l'energia que genera per produir vapor i electricitat. Una part de l'electricitat produïda a la Planta de Valorització Energètica (PVE) es destina a l'autoconsum de la instal·lació i la resta es ven a la xarxa elèctrica. El vapor se subministra a la xarxa urbana de calor i fred del Fòrum i del districte 22@, un servei per a les empreses i la ciutadania d'aquesta zona de Barcelona.

La Planta de Valorització Energètica, gestionada per TERSA, forma part de la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs, que també acull la planta de tractament mecànic biològic, gestionada per l'Ecoparc del Mediterrani.

LA PVE ÉS UNA INSTAL·LACIÓ PUNTERA QUE DISPOSA:

- De l'última tecnologia disponible per al correcte control i vigilància de la seguretat ambiental i de la salut.
- D'un sistema de mesura i monitoratge de les dades per garantir en tot moment el compliment legal.
- De les autoritzacions que estableixen les administracions competents d'acord amb la legislació vigent i del seu compliment.
- D'un sistema integrat de gestió amb els estàndards més alts per desenvolupar les seves operacions.



01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors
clau i fets rellevants del
2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera

05
**La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible**

06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència

07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic

08
Compromís amb
les persones

09.
Compromís amb el
medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

A continuació, es mostren els resultats principals de l'activitat de la PVE de l'any 2024 i la seva evolució respecte a l'any 2023:

INDICADORS CLAU DE LA PVE

Tones de residus
valoritzats



2024	2023
319.374	342.828

Producció de vapor i
rendiment



Tones de vapor subministrat a la xarxa
urbana de calor i fred

2024	2023
154.589	125.239

Tones de vapor / tona valoritzada

2024	2023
0,5	0,4

Rendiment de l'electricitat
produïda per valorització



MW h de producció d'energia

2024	2023
169.436	198.437

kW h / tona valoritzada

2024	2023
531	579

Distribució d'energia
elèctrica produïda



MW h d'autoconsum

2024	2023
26.866	29.113

MW h venut a la xarxa elèctrica

2024	2023
142.577	169.324



Del total d'energia produïda a la PVE el 2024, el 84,14% s'ha destinat a la venda a la xarxa elèctrica, i el 15,86%, a l'autoconsum.

El rendiment energètic de la planta ha estat de 531 kW h per tona valoritzada, lleugerament inferior al rendiment aconseguit el 2023, que va ser de 579 kW h per tona valoritzada. Això és degut a les aturades de planta programades per manteniment preventiu realitzades l'any 2024.

El volum de vapor venut a Districlima ha crescut respecte a l'any 2023, i ha passat de les 125.239 tones a les 154.589 tones.

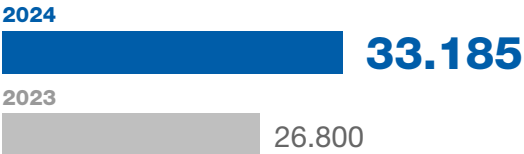
- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03 Coneix el Grup TERSA
- 04 Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05 **La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible**
- 06 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07 Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08 Compromís amb les persones
- 09. Compromís amb el medi ambient
- 10. Sobre aquesta Memòria

Selecció d'envasos lleugers

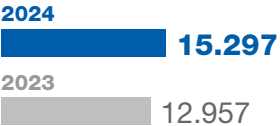
SEMESA du a terme, al Centre de Tractament de Residus Municipals (CTRM) de Gavà-Vila-decans, l'activitat de selecció d'envasos lleugers. Els envasos lleugers que se seleccionen provenen de la recollida selectiva que fa la ciutadania a través dels contenidors grocs del carrer. La selecció permet recuperar-los per valoritzar-los i reciclar-los, i així reduir-ne l'impacte ambiental.

INDICADORS CLAU DELS RESIDUS D'ENVASOS LLEUGERS

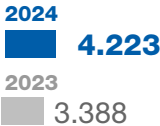
Tones tractades



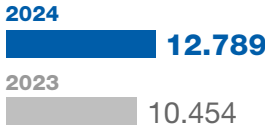
Envasos de plàstic recuperats



Altres envasos recuperats



Envasos no recuperats



L'any 2024 s'han incrementat les tones tractades fins a les 33.185, un 23,8% més respecte al 2023.

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03
Coneix el Grup TERSA
- 04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06
Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08
Compromís amb les persones
09.
Compromís amb el medi ambient
10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Tractament de voluminosos

Aquesta activitat la du a terme SEMESA al Centre de Tractament de Residus Municipals (CTRM) de Gavà-Viladecans. Els residus que seleccionem procedeixen de deixalleries o de serveis municipals de recollida.

La planta efectua la selecció de diferents tipus de residus: fusta, ferralla, bateries, recipients a pressió i matalassos.

La fusta rep un tractament específic a la planta, ja que es tritura per obtenir-ne estella, que posteriorment es comercialitza per fabricar taulers conglomerats o utilitzar-se com a combustible alternatiu, entre d'altres.

L'any 2024 es van tractar 60.290 tones de residus voluminosos, un 3,3% més respecte al 2023. La resta de residus seleccionats, una vegada separats, es gestionen a través d'empreses autoritzades.

A continuació, es mostren els resultats de la gestió de l'any 2024:

INDICADORS CLAU DELS RESIDUS VOLUMINOSOS

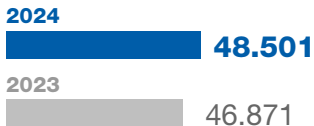
Tones tractades



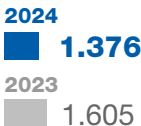
El percentatge de recuperació s'ha mantingut al voltant del 90%.



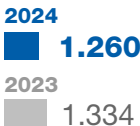
Tones de fusta



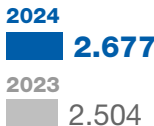
Tones de tàblex



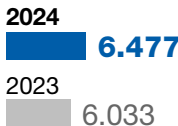
Tones de ferralla i alumini



Tones d'altres voluminosos recuperats



Tones de rebuig



- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03
Coneix el Grup TERSA
- 04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05
La nostra activitat:
Negoci responsable de valor sostenible
- 06
Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08
Compromís amb les persones
09.
Compromís amb el medi ambient
10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Punts verds i deixalleries

A SIRESA es gestionen la xarxa de punts verds de la ciutat de Barcelona i les deixalleries de l'àrea metropolitana, i es coordina la gestió i el transport dels residus no valoritzables d'aquestes instal·lacions als diferents gestors autoritzats. Actualment, la ciutat de Barcelona disposa de punts verds de zona, punts verds de barri i punts verds mòbils. A més, les escoles, els instituts, les entitats cíviques i les associacions poden sol·licitar punts verds mòbils com a eina d'educació ambiental.

La gestió en aquestes instal·lacions pot ser:

1. Gestió integral

Gestió integral del manteniment del recinte i de les instal·lacions dels punts verds de zona, de barri i mòbils de la ciutat de Barcelona, així com l'atenció a les persones usuàries.

SIRESA s'encarrega de l'atenció a les persones usuàries i el manteniment del recinte d'algunes deixalleries de poblacions metropolitanes i de les deixalleries mòbils.

Aquesta xarxa facilita que la ciutadania dipositi en un lloc adequat els residus municipals per als quals no hi ha contenidors específics al carrer ni sistema de recollida domiciliària.

Als punts verds i les deixalleries es poden recollir **residus especials** com ara pintures, bateries, piles, olis de cuina, radiografies, roba, calçat, cartutxos de tinta, tòners o aparells elèctrics i electrònics, entre d'altres.



La xarxa de punts verds i deixalleries, gestionada per SIRESA, és un model d'èxit de recollida i gestió de residus.

NOMBRE D'INSTAL·LACIONS

Punts verds de zona		Punts verds de barri		Punts verds mòbils (inclou punt verd mòbil escolar)	
2024	2023 ⁵	2024	2023 ⁵	2024	2023 ⁵
7	7	28	28	10	10
Deixalleries		Deixalleries mòbils			
2024	2023 ⁵	2024	2023 ⁵		
5	5	4	4		

5. Les dades de 2023 de punts verds de barri i punts verds mòbils (inclou el punt verd mòbil escolar) s'han actualitzat.

L'evolució respecte a l'any 2024 ha sigut molt semblant quant al nombre de punts verds i deixalleries.

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

2. Gestió logística

La gestió logística consisteix en la recollida i el transport dels residus del conjunt de les deixalleries metropolitanes i els punts verds de Barcelona.

El nombre d'instal·lacions s'ha mantingut respecte a l'exercici anterior.

A continuació, es detalla la informació més rellevant de la recollida selectiva i les persones usuàries als punts verds de Barcelona i a les deixalleries metropolitanes, i la seva evolució respecte a l'exercici anterior:

NOMBRE D'INSTAL·LACIONS ON ES FA LA GESTIÓ LOGÍSTICA

Deixalleries i punts verds



2024	2023
73	73

INDICADORS CLAU DELS PUNTS VERDS I DEIXALLERIES

Tones recollides de punts verds a Barcelona



2024	2023 ⁶
20.640	19.833

Persones usuàries de punts verds



2024	2023 ⁶
1.126.003	1.119.524

Tones recollides a les deixalleries metropolitanes



2024	2023 ⁶
72.746	67.699

Persones usuàries de deixalleries



2024	2023 ⁶
484.240	466.992

6. Les dades de 2023 s'han actualitzat.



01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
**La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible**

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Energia renovable

Barcelona Energia

Barcelona Energia, gestionada per TERSA, és la comercialitzadora pública de l'àrea metropolitana de Barcelona que té com a objectiu impulsar un nou model energètic més sostenible, basat en l'eficiència, la generació d'energies renovables i la participació ciutadana.

Barcelona Energia subministra energia d'origen 100% renovable als edificis i als equipaments de l'Ajuntament de Barcelona i a la ciutadania de l'àrea metropolitana, així com a empreses, pimes i autònoms.

A més, **Barcelona Energia ha començat a oferir nous serveis en eficiència energètica** durant l'any 2024:

- **Aerotèrmia:** servei integral per a la instal·lació d'aquesta **tecnologia avançada que aprofita l'energia de l'aire exterior per generar calefacció, refrigeració i aigua calenta** amb molta eficiència. Té una gran capacitat d'estalvi energètic, comparat amb els sistemes tradicionals de combustible fòssil, de fins al 50%.
- **Punts de recàrrega elèctrics:** servei d'assessorament per a la **instal·lació de punts de recàrrega, tant individuals com comunitaris**. Engloba l'assessorament tècnic, la supervisió de la instal·lació i la tramitació de les ajudes disponibles.
- **Certificat energètic d'habitatge:** el procés per a la certificació inclou una **visita tècnica a l'habitatge, l'elaboració de l'informe energètic i l'obtenció de la certificació necessària**, a més de recomanacions de millora.



Barcelona Energia amplia els seus serveis d'eficiència energètica per promoure l'ús d'energia 100% renovable i consolidar la seva posició com a referent en la transició energètica.

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors
clau i fets rellevants del
2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera

05
**La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible**

06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència

07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic

08
Compromís amb
les persones

09.
Compromís amb el
medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

L'any 2024 s'ha incrementat el subministrament elèctric a més ajuntaments metropolitans i també s'ha subministrat energia renovable al festival Llum BCN, el festival Grec, La Mercè, les fires de Nadal de Barcelona i la Puríssima de Sant Boi de Llobregat.

Per afavorir la **participació ciutadana**, Barcelona Energia té constituït el **Consell de Persones Usuàries**, un òrgan assessor que permet a les persones usuàries de la comercialitzadora participar en la presa de decisions i impulsar noves propostes i projectes.

L'**Acadèmia Barcelona Energia** té l'objectiu d'apropar la ciutadania al món de l'energia mitjançant la difusió de continguts de qualitat per difondre hàbits d'estalvi i consum responsable.

INDICADORS CLAU DE BARCELONA
ENERGIA

Punts de subministrament
(domèstics, municipals i
d'empresa i comerços)



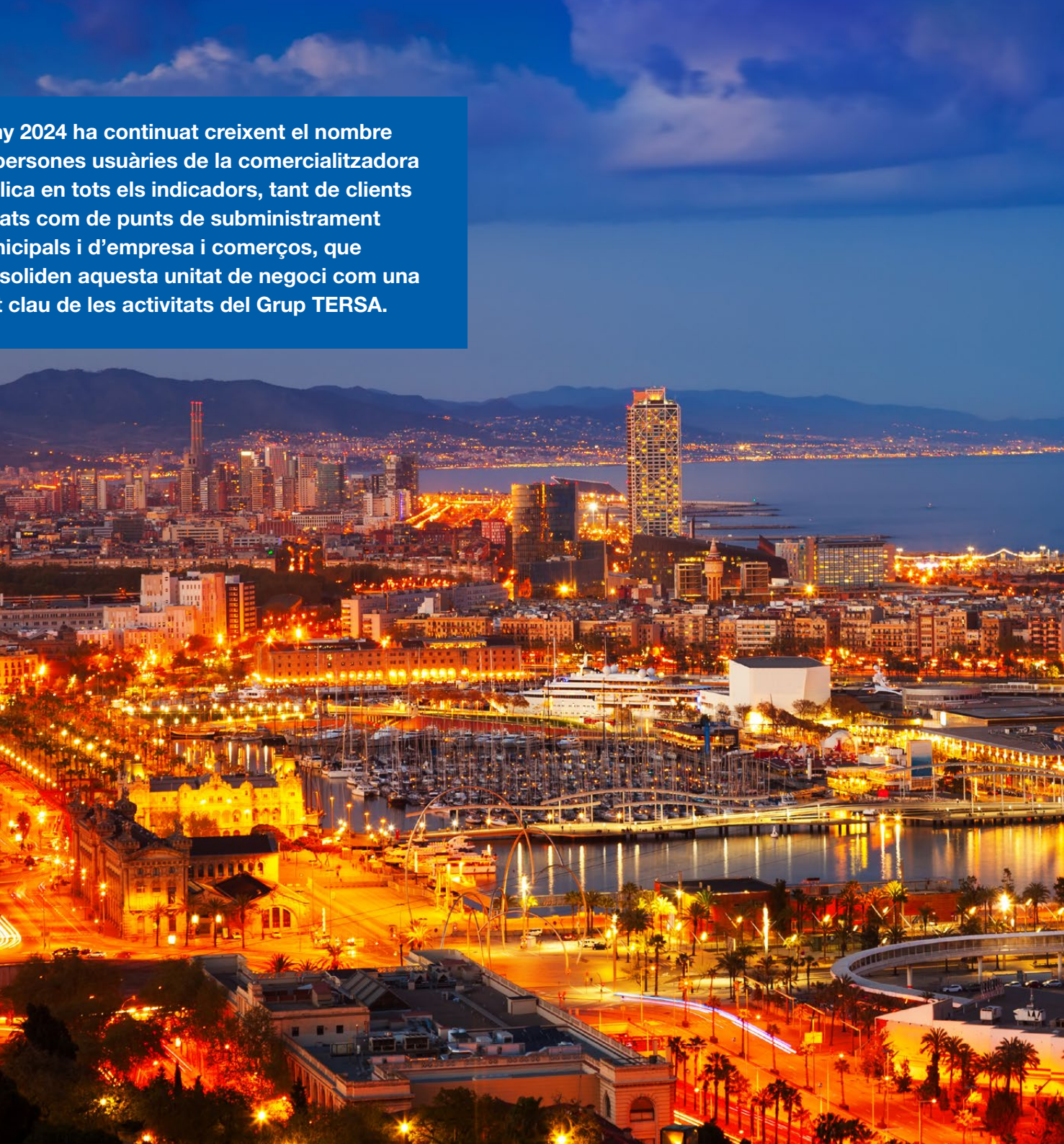
2024	2023
13.779	12.484

MW h d'energia
comercialitzada



2024	2023
273.714	256.303

L'any 2024 ha continuat creixent el nombre de persones usuàries de la comercialitzadora pública en tots els indicadors, tant de clients privats com de punts de subministrament municipals i d'empresa i comerços, que consoliden aquesta unitat de negoci com una part clau de les activitats del Grup TERSA.



- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03
Coneix el Grup TERSA
- 04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06
Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08
Compromís amb les persones
09.
Compromís amb el medi ambient
10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Instal·lacions fotovoltaïques

TERSA du a terme la gestió integral d'instal·lacions fotovoltaïques d'edificis i equipaments municipals de la ciutat de Barcelona i la seva àrea metropolitana. Aquestes instal·lacions són tant de subministrament d'energia solar fotovoltaica com d'electrolineres solars, estacions per recarregar vehicles elèctrics.

Hi ha dos models de gestió, per una banda, d'explotació d'instal·lacions fotovoltaïques amb connexió a la xarxa elèctrica per a la venda d'energia i, per una altra, d'explotació d'instal·lacions fotovoltaïques d'autogeneració per a l'autoconsum.

L'augment de la demanda d'energia renovable per part de la ciutadania és una realitat, i és paral·lel a l'increment d'instal·lacions fotovoltaïques gestionades a Barcelona i l'àrea metropolitana.

Aquest 2024, el nombre d'instal·lacions fotovoltaïques gestionades respecte a l'any 2023 s'ha incrementat un 49,50%.

L'any 2024 s'han generat un total de 4.921.882 KW h. Si comparem aquesta dada amb la dada del 2023, quan es van generar un total de 4.633.224 kW h, suposa un increment del 6%.

7. Dada de 2023 actualitzada.

INDICADORS CLAU DE LES INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES

Instal·lacions fotovoltaïques gestionades		kW h pèrgola del Fòrum	
2024	2023	2024	2023
302	202 ⁷	408.942	436.752
kW h per a autoconsum		kW h resta de les instal·lacions	
2024	2023	2024	2023
3.503.467	3.119.168	1.009.473	1.077.304
kW h producció total			
2024	2023		
4.921.882	4.633.224		

El percentatge majoritari de l'energia produïda s'ha destinat a l'autoconsum.

La Teulada, servei incorporat l'any 2023, és un servei metropolità d'assessorament a la ciutadania i pimes en matèria d'autoconsum fotovoltaic. El seu objectiu és guiar les persones interessades perquè generin la seva pròpia electricitat renovable i consumir-la a casa, a la comunitat de veïns o al seu negoci o empresa. L'atenció és personalitzada i s'ofereix a través de diferents canals per facilitar l'experiència de la persona usuària.

Aprofitament energètic de biogàs

A la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs de TERSA es porta a terme la recuperació del biogàs dels residus del dipòsit controlat de la Vall d'en Joan, l'antic abocador del Garraf, i la seva transformació en energia elèctrica.

La Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs està certificada amb l'ISO 50001:2018, una norma que té com a objectiu millorar els sistemes de gestió energètica amb la finalitat d'aconseguir que els seus processos siguin més eficients.



INDICADORS CLAU DE L'ENERGIA GENERADA PER BIOGÀS

Nm³ de biogàs captat



2024	2023
16.372.590	19.588.572

Energia elèctrica generada⁸



MW h d'energia elèctrica generada

2024	2023
21.917	24.523

Percentatge d'autoconsum

2024	2023
3,16%	3,23%

Percentatge de venda a la xarxa elèctrica

2024	2023
96,84%	96,77%

Amb l'activitat d'aquesta planta estem fent una gran contribució per minimitzar l'efecte d'hivernacle i contribuir a la lluita contra el canvi climàtic, ja que s'evita alliberar emissions a l'atmosfera, però a més tota l'energia obtinguda és d'origen renovable i local.

8. Generació d'energia 100% d'origen renovable.

Promoció de la sostenibilitat

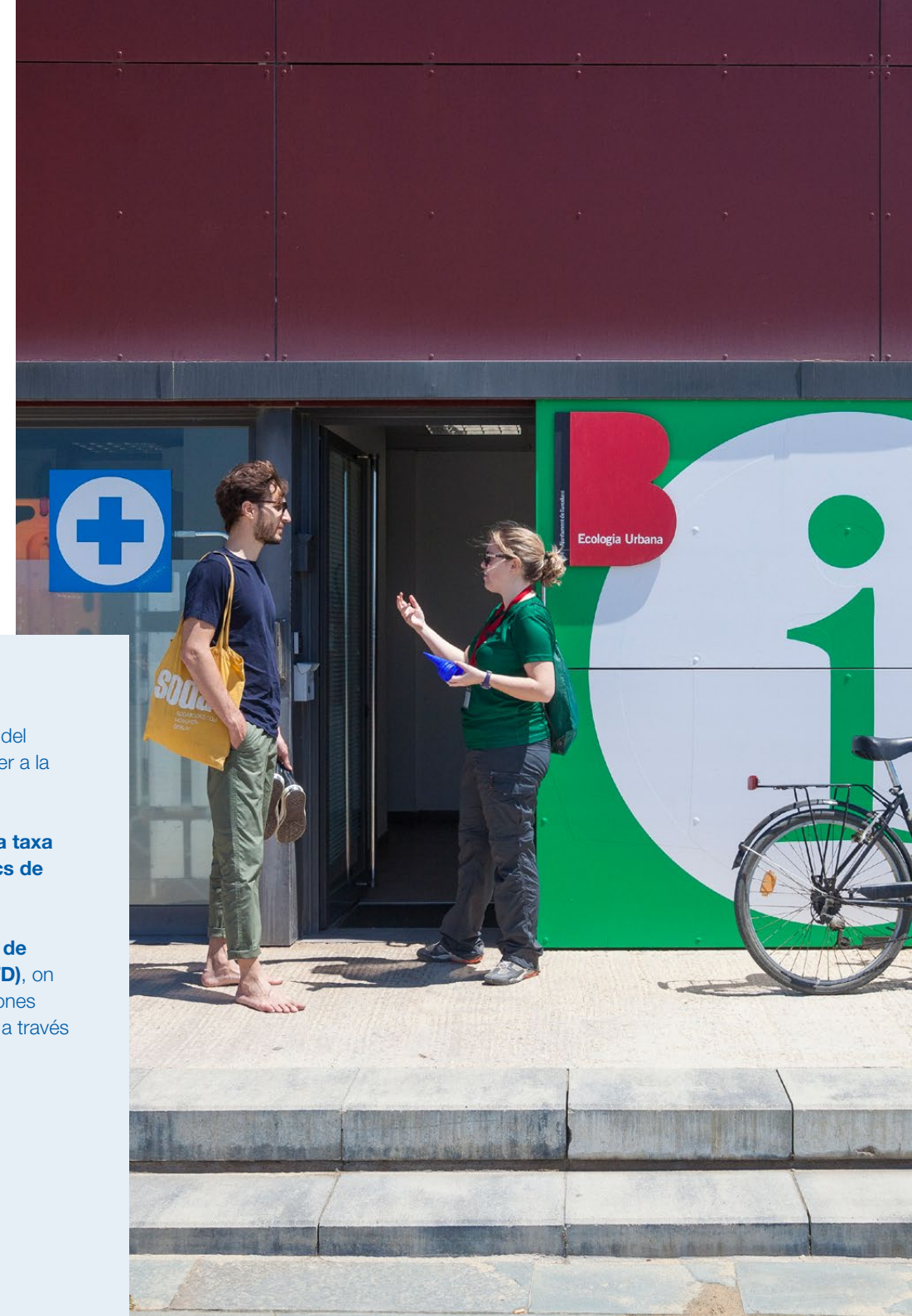
SIRESA es dedica a dur a terme un ampli ventall de serveis relacionats amb la promoció del compromís de la ciutadania per la sostenibilitat i la gestió dels residus municipals.

Ecogestió

Ecogestió ofereix serveis de consultoria ambiental i actuacions de comunicació i educació ambiental a entitats públiques i privades. S'aporten solucions en els àmbits relacionats amb la sostenibilitat i el respecte del medi ambient, especialment en la gestió dels residus municipals.

Els serveis:

- **Projectes d'assessorament ambiental.** Suport tècnic als encàrrecs efectuats per l'Ajuntament de Barcelona vinculats a projectes de la recollida selectiva municipal.
- **Serveis d'inspecció i control de la gestió dels residus comercials.** Es duen a terme les inspeccions de la gestió dels residus de les activitats econòmiques de la ciutat de Barcelona.
- **Àrea de formació i comunicació.** Es fan accions formatives i informatives als establiments comercials de Barcelona i les campanyes de comunicació sol·licitades per l'Ajuntament, com la campanya de platges i de reducció del soroll per oci nocturn.
- **Gestió de la central de reserves** del programa metropolità d'educació per a la sostenibilitat «Compartim un futur».
- **Oficina d'atenció ciutadana de la taxa de recollida de residus domèstics de Barcelona.**
- **Gestió de l'oficina de tramitació de les targetes de deixalleries (OTTD),** on tramitem totes les targetes de persones usuàries de deixalleries sol·licitades a través del formulari de l'AMB.



01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

01	Carta de la presidenta
02	Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
03	Coneix el Grup TERSA
04	Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
05	La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
06	Compromís amb el bon govern i la transparència
07	Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
08	Compromís amb les persones
09.	Compromís amb el medi ambient
10.	Sobre aquesta Memòria

Els resultats principals dels serveis l'any 2024 i la seva evolució respecte a l'any 2023 són:

INDICADORS CLAU DE LES ACTIVITATS D'ECOGESTIÓ

Inspecció i control		Projectes ambientals	
Inspeccions		Caracteritzacions	
2024	2023	2024	2023
8.043	8.440	384	504
		Consultes ateses a l'Oficina d'Informació de la Taxa de Recollida de Residus Domèstics de Barcelona	
		2024	2023
		2.215	1.451
Formació i comunicació		Reserves gestionades per visitar les instal·lacions	
Activitats formatives		2024	2023
2024	2023	1.825	2.818
409	777		
		Persones informades en les campanyes de sensibilització (platges, soroll i Moment Solar)	
2024	2023		
161.467	200.235		

Amb relació a les **campanyes de sensibilització**, l'any 2024 s'ha dut a terme:

- Tasca informativa i de sensibilització a la ciutadania, turistes i establiments amb relació a la **campanya de reducció del soroll de l'oci nocturn**. Tot amb l'objectiu de contribuir a un entorn més sostenible i amable.
- **Sensibilització a les platges sobre aspectes ambientals i de serveis**. A més, es van dur a terme les tasques següents:
 - » Control i ordenació dels usos esportius a la sorra.
 - » Informació i control del decret de les “platges sense fum”.
 - » Gestió i col·laboració amb el Punt Lila de Bogatell i rondes informatives sobre la seva existència.



01	Carta de la presidenta
02	Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
03	Coneix el Grup TERSA
04	Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
05	La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
06	Compromís amb el bon govern i la transparència
07	Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
08	Compromís amb les persones
09	Compromís amb el medi ambient
10	Sobre aquesta Memòria

Annexos

Barcelona + Sostenible

Barcelona + Sostenible és una xarxa d'organitzacions compromeses amb la sostenibilitat ambiental, social i econòmica, **signatàries del Compromís Ciutadà per una Barcelona + Sostenible 2024-2034**, en què l'objectiu principal és construir col·lectivament una Barcelona responsable amb les persones i l'entorn.

L'any 2024 la xarxa compta amb un total de 302 entitats ciutadanes, organitzacions empresarials i comercials, centres educatius, universitats, col·legis professionals i administracions.

Els **programes i serveis** que gestionen les secretaries tècniques dels programes per fer arribar la sostenibilitat a la ciutadania a través dels equipaments ambientals de la ciutat són els següents:

- Organitzacions + Sostenibles
- Escoles + Sostenibles
- Comerç + Sostenible
- Persones + Sostenibles
- Ciutadania + Sostenible

A continuació, destaquem els resultats de les accions més rellevants que s'han dut a terme el 2024 i la seva evolució respecte a l'any 2023:



INDICADORS CLAU
BARCELONA + SOSTENIBLE

Organitzacions membres de Barcelona + Sostenible		Percentatge de centres educatius adherits a Escoles + Sostenibles	
2024	2023	2024	2023
302 ⁹	1.902	55%	55%
Consultes de l'SDEA ¹⁰		Recursos en préstec	
2024	2023	2024	2023
830	447	1.028	1.038

9. La disminució es deu al nou Compromís Ciutadà, que implica renovar les signatures per ser organitzacions membres.
10. El **Servei de Documentació d'Educació Ambiental (SDEA)** és un centre de documentació especialitzat en informació i recursos d'educació ambiental adreçat a persones i institucions interessades en l'educació per a la sostenibilitat, principalment en l'àmbit urbà.

La ciutat de Barcelona ha renovat el Compromís Ciutadà per una Barcelona + Sostenible per als pròxims 10 anys, un document que plasma la voluntat i les aspiracions de la Xarxa Barcelona + Sostenible per aconseguir una ciutat més sostenible i responsable. El mes de novembre de 2024, Grup TERSA signa el nou Compromís.





01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors
clau i fets rellevants del
2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera

05
La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible

06
**Compromís amb
el bon govern i la
transparència**

07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic

08
Compromís amb
les persones

09.
Compromís amb el
medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

06

Compromís amb el bon govern i la transparència



Estratègia

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03 Coneix el Grup TERSA
- 04 Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05 La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06 **Compromís amb el bon govern i la transparència**
- 07 Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08 Compromís amb les persones
- 09. Compromís amb el medi ambient
- 10. Sobre aquesta Memòria

Annexos

El compromís amb el bon govern i la transparència del Grup TERSA és mantenir un diàleg permanent amb els seus grups d'interès que generi confiança. Es prenen decisions en un marc de govern que incorpora la sostenibilitat com a part fonamental de la seva visió a llarg termini. S'actua de manera ètica, responsable i transparent d'acord amb el Codi ètic, i s'estén aquesta manera de treballar a tota la cadena de valor.

Grup TERSA entén la seva gestió responsable i eficaç com el comportament ètic, transparent i responsable amb els grups d'interès, el respecte pels drets humans i la lluita contra tota mena de corrupció com a eix fonamental per assegurar la sostenibilitat del Grup a llarg termini. La companyia disposa de polítiques i procediments econòmics, ètics, socials i ambientals, recollits dins del

Sistema Integrat de Gestió, que estableixen els estàndards, principis i mecanismes de control del Grup per garantir aquesta gestió responsable.

El Grup TERSA incorpora la sostenibilitat en l'estratègia de negoci com un pilar fonamental per contribuir, amb visió a llarg termini, al desenvolupament de les activitats del Grup TERSA i al desenvolupament sostenible, integrant en la presa de decisions, a més de variables econòmiques, criteris mediambientals, socials, de governança i ètics.

Aquests criteris estan integrats en el Pla estratègic (en el programa Valors/RSC) i les accions a desenvolupar, en el Pla de responsabilitat social corporativa del Grup. Els resultats de la doble materialitat són essencials de cara al futur nou Pla estratègic.

El Pla estratègic 2022-2025 de TERSA té com a objectiu principal el creixement significatiu i sostenible del Grup i el seu posicionament com a referent en els sectors de la seva activitat.

És el Comitè de Direcció el que vetlla pel compliment del Pla estratègic i de tots aquests procediments i polítiques implementats.

L'estratègia de la companyia es basa en la seva missió, visió i valors:



MISSIÓ
 Gestionar serveis mediambientals a l'àrea metropolitana de Barcelona relacionats amb l'economia circular, la valorització de residus municipals, la generació, la comercialització i altres serveis relacionats amb les energies renovables i la promoció del compromís de la ciutadania per la sostenibilitat. Treballar amb vocació de servei públic per les administracions amb el convenciment que el destinatari final és la ciutadania i amb l'objecte de millorar, mitjançant la seva actuació, la societat i l'entorn.



VISIÓ
 Aspirem a ser un grup d'empreses expert i referent en economia circular (residus, energia renovable i altres àmbits de la sostenibilitat), amb un model de direcció compromès amb els criteris de responsabilitat social corporativa (RSC). Aquest sistema ens permet prendre les millors decisions vers els nostres grups d'interès, assegurar la sostenibilitat de l'organització a partir de la gestió eficient i transparent de les nostres operacions, i promoure el desenvolupament professional de les persones que en formem part. Integrem la gestió del coneixement i la innovació per disposar de les millors tecnologies i sistemes de gestió.



- VALORS**
- Sostenibilitat
 - Transparència
 - Innovació

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

El Pla estratègic 2022-2025 gira al voltant de set **factors crítics d'èxit** (persones, expertesa, client, grup, qualitat, infraestructures i valors/RSC) i sis **programes** (valors/RSC, cohesió, coneixement, clients, indústria i marca) per assolir la visió del Grup.

Cadascun d'aquests programes recull les accions definides per assolir els objectius que estableix el Pla estratègic.

La majoria de les accions planificades l'any 2024 s'han dut a terme. A continuació, s'indica el resum de **les accions més rellevants del Pla estratègic** efectuades l'any 2024 i el seu % d'assoliment:

Àmbit	Balanç de les accions del 2024	% Assoliment	Per a l'any 2025 està previst
RSC/Valors	Desplegament del programa de formació i les accions corresponents al tercer any del Pla RSC	Formació realitzada 100% - 69 % desplegament del Pla RSC	- Desplegament del programa de formació i les accions corresponents al quart any del Pla RSC - Desplegament del Pla contra l'emergència climàtica - Desplegament del programa d'activitats i formació per reforçar valors - Desplegament pla d'accions del programa de benestar
	Desplegament del programa d'activitats i formació per reforçar valors	100%	
	Realització i presentació de l'informe de diagnòstic del programa de benestar organitzacional i pla d'accions	100%	
Cohesió	Consolidació de nous canals de comunicació interna i exploració de l'eina de missatgeria interna	100%	- Consolidació de canals de comunicació interna existents i exploració de nous canals per a personal operatiu - Consolidació del programa d'activitats per reforçar la cohesió - Implantació d'accions derivades de l'estudi de riscos psicosocials de TERSA i realització i presentació de l'estudi de riscos psicosocials de SIRESA i SEMESA - Millora del SIG com a eina d'integració
	Consolidació del programa d'activitats per reforçar la cohesió	100%	
	Implantació d'accions derivades de l'estudi de riscos psicosocials de TERSA i realització i presentació de l'estudi de riscos psicosocials de SIRESA i SEMESA	100%	
	Millora del SIG com a eina d'integració	75%	
Coneixement	Desplegament de la matriu de polivalència com a eina per identificar i retenir el talent	50%	- Desplegament de la matriu de polivalència com a eina per identificar i retenir el talent - Implantació d'un ERP per al desenvolupament de persones - Desplegament del Pla d'aliances estratègiques
	Disseny i desplegament d'un pla d'aliances estratègiques	100%	
Clients	Creixement de clients públics en serveis energètics	100%	- Creixement de clients públics en serveis energètics - Desenvolupament i desplegament de serveis contractats per clients públics - Ampliació de la cartera de clients i aplicacions d'estella de voluminosos - Desenvolupament de solucions d'economia circular en les activitats de valoració de residus
	Desenvolupament i desplegament de serveis contractats per clients públics	100%	
	Ampliació de cartera de clients i aplicacions d'estella de voluminosos	100%	
	Desenvolupament de solucions d'economia circular en les activitats de valoració de residus	100%	
Indústria	Potenciar el valor de l'assistència tècnica i consultoria en sostenibilitat	100%	- Potenciar el valor de l'assistència tècnica i consultoria en sostenibilitat - Continuar amb la implantació del projecte de millores al Centre de Tractament de Residus Municipals - Internalització de l'equip de manteniment d'instal·lacions solars fotovoltaïques - Actualització del sistema de combustió dels forns de la Planta de Valorització Energètica i adaptació a nous residus - Implantació sistemes de manteniment predictiu a la Planta de Valorització Energètica i Planta de Biogàs - Aplicació de la IA a les plantes industrials - Optimització de la gestió de les instal·lacions i processos amb noves eines i programaris: ERPs / LINX / Power BI i PI / ... - Desplegament d'accions de millora de ciberseguretat
	Continuar amb la implantació del projecte de millores al Centre de Tractament de Residus Municipals	100%	
	Internalització de l'equip de manteniment d'instal·lacions solars fotovoltaïques	100%	
	Actualització del sistema de combustió dels forns de la Planta de Valorització Energètica i adaptació a nous residus	100%	
	Implantació sistemes de manteniment predictiu a la Planta de Valorització Energètica i Planta de Biogàs	100%	
	Aplicació de la IA a les plantes industrials	100%	
	Optimització de la gestió de les instal·lacions i processos amb noves eines i programaris: ERPs / LINX / Power BI i PI / ...	60%	
	Desplegament d'accions de millora de ciberseguretat	90%	
Marca	Definició del Pla reputacional del Grup	100%	Desplegament del Pla reputacional del Grup

Model de govern

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03 Coneix el Grup TERSA
- 04 Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05 La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07 Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08 Compromís amb les persones
- 09. Compromís amb el medi ambient
- 10. Sobre aquesta Memòria

Annexos

El màxim òrgan de govern és la Junta d'Accionistes, la qual ha tingut canvis per l'accés de nous ajuntaments metropolitans. Està formada per representants de la societat Barcelona Serveis Municipals (B:SM), l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i els ajuntaments metropolitans que formen part de l'accionariat de TERSA: Sant Boi de Llobregat, Sant Just Desvern, el Papiol, Sant Feliu de Llobregat, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Gramenet, Esplugues de Llobregat, Castellbisbal, Barberà del Vallès i Pallegà¹¹. La designació de les persones representants de la Junta està regulada i es fa a través del plenari de cada un dels ajuntaments i l'AMB¹². Les persones representants de la Junta estan informades de les polítiques i els compromisos del Grup TERSA mitjançant els consells d'administració de TERSA, SEMESA i SIRESA.

11. Pendent la incorporació dels representants de la Junta dels ajuntaments de Santa Coloma de Cervelló i Torrelles de Llobregat, que es formalitzaran el 2025.
12. Per a la designació no es tenen en compte criteris com les opinions dels grups d'interès, entre d'altres.

Les persones que formen part del Consell d'Administració són proposades per la Junta d'Accionistes. El Consell d'Administració, la composició del qual es va aprovar l'any 2023, porta a terme funcions no executives com l'aprovació de la missió, la visió i els valors, així com les línies estratègiques, les polítiques i els objectius de l'organització. També supervisa l'activitat del Grup i se l'informa periòdicament de l'evolució i el compliment en matèria econòmica, social i ambiental. Tal com estableix el marc normatiu d'aplicació, el Consell d'Administració es reuneix una vegada al trimestre.

Composició dels consells d'administració de les empreses del Grup TERSA

Els **membres dels consells d'administració** no reben retribució econòmica i no es troben en situació de participació en el capital, d'exercici de càrrecs o funcions en altres societats fora del Grup o de desenvolupament, per compte propi o d'altri, del mateix tipus d'activitat, o anàleg o complementari, que el que constitueix l'objecte social de TERSA, tal com defineix l'article 229.2 del Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de societats de capital.

En referència als deures de lleialtat, cada any les persones dels consells d'administració signen la declaració d'incompatibilitats, que inclou aspectes relacionats amb els conflictes d'interès. Fins al moment, no s'ha hagut d'informar els grups d'interès sobre cap conflicte d'interès.

La presidenta del Consell d'Administració de la societat TERSA no ocupa cap càrrec executiu.



- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03
Coneix el Grup TERSA
- 04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06
Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08
Compromís amb les persones
09.
Compromís amb el medi ambient
10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos



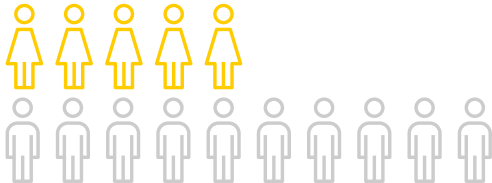
TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, SA (TERSA)

PARTICIPACIÓ

58,35%	BSM,SA
41,16%	AMB
0,323%	Autocartera
0,168%	Ajuntaments metropolitans

El Consell d'Administració de TERSA està format per 15 membres, dels quals 5 són dones

(no es comptabilitza el secretari no conseller)



Conseller/a	Càrrec	Representació
Laia Bonet Rull	Presidenta	B:SM
Sonia Frias Rollón	Consellera delegada	B:SM
Cristina Castells Guíu	Consellera	B:SM
Guillermo López Ginés	Conseller	BSM
Eduard Cuscó Puigdemívol	Conseller	B:SM
Francina Vila Valls	Consellera	B:SM
Manuel Conde García	Conseller	B:SM
Xavier Patón Morales	Conseller	B:SM
Andreu Absil Solà	Conseller	AMB
Filo Cañete Carrillo	Vicepresidenta	AMB
José Luis Martínez Cardoso	Conseller	AMB
Frederic Ximeno Roca	Conseller	AMB
Bartolomé Egea Sabaté	Conseller	AMB
Joan Miquel Trullols Casas	Conseller	AMB
Álvaro Rodilla García	Conseller (representant dels ajuntaments metropolitans)	Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
Enric Lambies Ortín	Secretari no conseller	Ajuntament de Barcelona

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors
clau i fets rellevants del
2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera

05
La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible

06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència

07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic

08
Compromís amb
les persones

09.
Compromís amb el
medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos



SELECTIVES METROPOLITANES, SA
(SEMESA)

PARTICIPACIÓ

100% TERSA

Conseller/a	Càrrec	Representació
Sonia Frias Rollón	Presidenta	TERSA
Joan Miquel Trullols Casas	Vicepresident	TERSA
Carles Vázquez González-Román	Conseller	TERSA
Oriol Vall-Ilovera Calmet	Conseller delegat	TERSA
Gemma Gargallo Guil	Consellera	TERSA
Sonia Corominas Soler	Secretària no consellera	

**El Consell d'Administració
de SEMESA està format per
5 membres, dels quals 2 són
dones**

(no es comptabilitza la secretària no
consellera)



SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS
RESIDUS, SA (SIRESA)

PARTICIPACIÓ

100% TERSA

Conseller/a	Càrrec	Representació
Sonia Frias Rollón	Presidenta	TERSA
Joan Miquel Trullols Casas	Vicepresident	TERSA
Carles Vázquez González-Román	Conseller	TERSA
Oriol Vall-Ilovera Calmet	Conseller delegat	TERSA
Gemma Gargallo Guil	Consellera	TERSA
Sonia Corominas Soler	Secretària no consellera	

**El Consell d'Administració
de SIRESA està format per
5 membres, dels quals 2
són dones**

(no es comptabilitza la secretària no
consellera)



01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Composició del Comitè de Direcció

La **direcció executiva** del Grup està encomanada a un comitè de direcció que s'encarrega de la gestió executiva. És l'òrgan superior que revisa i aprova la Memòria de sostenibilitat i s'assegura que tots els aspectes materials hi quedin reflectits. També avalua els possibles riscos d'incompliment i estableix les accions correctores i de defensa pertinents. El gerent signa la política del Sistema Integrat de Gestió, on hi ha el compromís envers la sostenibilitat.



El Comitè de Direcció està format per 10 integrants, 3 dones i 7 homes, de les direccions del Grup, entre ells el gerent de TERSA:

- Oriol Vall-Ilovera Calmet,**
gerent de TERSA
- Ubaldo Castellà Benseny,**
director de Gestió Econòmica
- Sonia Corominas Soler,**
directora Jurídica i de Contractació
- Iu Gallart Méndez,**
director de Barcelona Energia
- Gemma Gargallo Guil,**
directora de Desenvolupament Corporatiu i Sostenibilitat
- Daniel Menéndez Rodríguez,**
director de SIRESA
- David Prous Juvé,**
director de Transició Energètica
- Joan Josep Roig Arnés,**
director de SEMESA
- Francesc Rosa Gutiérrez,**
director de Generació d'Energia
- Meritxell Ruf Canillo,**
directora de Persones

En l'àmbit organitzatiu, durant l'any 2024, la Direcció de Desenvolupament Corporatiu i Sostenibilitat ha assumit noves funcions de coordinació dels departaments corporatius. D'altra banda, la Direcció d'Assessoria Jurídica i Contractació i la Direcció de Logística, i els seus respectius equips, s'han integrat en una única direcció (Assessoria Jurídica i Contractació). Per acabar, Francesc Rosa ha assumit la Direcció de Generació d'Energia, després de la jubilació de l'antic director.

Els canals principals per facilitar la informació i millorar el coneixement col·lectiu de l'òrgan superior de govern en relació amb els assumptes econòmics, ambientals i socials

són, entre altres documents, els informes de gerència presentats davant del Consell d'Administració, la Memòria de sostenibilitat, els informes mensuals de producció i la Memòria anual de *Compliance*.

Els processos d'avaluació de l'exercici del Consell d'Administració en relació amb el govern dels assumptes econòmics, ambientals i socials són els propis d'una societat mercantil, incloent-hi la celebració d'auditories, tant internes com de terceres parts independents, i la formulació i l'aprovació de comptes. No es porta a terme una avaluació de l'acompliment dels membres del Consell amb relació als temes ASG.

Entre altres mecanismes, destaquen:

- L'auditoria externa de comptes anuals.
- El control de la gestió econòmica que fa l'Ajuntament de Barcelona i els mecanismes propis de la Llei de contractes del sector públic i el Registre públic de contractes.
- La verificació de l'EINF per un organisme independent acreditat, incorporat a l'informe de gestió de B:SM.
- La Memòria de sostenibilitat, verificada per un organisme independent acreditat conforme als estàndards GRI de la Global Reporting Initiative.
- Les auditories externes per certificar els estàndards ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 i EMAS.

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03
Coneix el Grup TERSA
- 04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06
Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08
Compromís amb les persones
- 09.
Compromís amb el medi ambient
- 10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

De manera trimestral, a les reunions del Consell d'Administració es reporta informació d'inquietuds crítiques, pel que fa a la gestió i el desenvolupament del negoci, de l'àmbit de la sostenibilitat, econòmic, etc.

Durant l'any 2024, les més significatives han estat les següents:

- ✓ Les inversions estratègiques.
- ✓ El seguiment econòmic del pressupost i tancament de l'exercici.
- ✓ El seguiment del Pla estratègic.
- ✓ La incorporació de nous ajuntaments metropolitans a l'accionariat de TERSA.
- ✓ Presentació de la Memòria de la Unitat de Compliment Normatiu i l'anàlisi de riscos penals de Compliance.
- ✓ Actualització del procediment judicial en relació amb l'activitat de la Planta de Valorització Energètica.
- ✓ El seguiment de les novetats relacionades amb l'àrea de Transició Energètica i Barcelona Energia, i l'estratègia de venda d'energia generada per a l'exercici 2025.
- ✓ L'adaptació de la Planta de Valorització Energètica al nou BREF (documents de referència sobre les millors tècniques disponibles).
- ✓ S'informa de l'Acord de Govern 102/2024, de 30 d'abril, pel qual s'aprova el Pla de tancament i desmantellament de les incineradores existents, que estableix que el tancament d'instal·lacions ha d'estar condicionat al compliment dels objectius de la UE en matèria de gestió de residus.
- ✓ El preacord de l'Administració amb Ecoembes per a l'inici del nou conveni per a les plantes de selecció d'envasos.
- ✓ El canvi de tipologia de residu que entra a la planta d'envasos lleugers.

Altres comitès a desembre del 2024

- El Grup TERSA disposa d'altres òrgans de gestió, a banda dels ja esmentats amb anterioritat:
- Comitès tècnics per a l'àmbit operatiu.
- Comitès SIG relacionats amb els diferents sistemes de gestió implantats.
- Comitès d'empresa de TERSA, SIRESA i SEMESA, que es reuneixen trimestralment per facilitar la gestió entre el màxim òrgan de govern i la plantilla.
- Comitès de seguretat i salut que tracten trimestralment tot el que té relació amb qüestions de seguretat i salut del personal en qualsevol punt de treball.
- Comissions d'igualtat de TERSA, SIRESA i SEMESA.
- Comissió de RSC.
- Unitats de compliment normatiu de TERSA, SIRESA i SEMESA.

La responsabilitat de la gestió de la **sostenibilitat** recau en la **Direcció de Desenvolupament Corporatiu i Sostenibilitat**, que trasllada als membres del Comitè de Direcció les fites i els objectius establerts, i que els reporta periòdicament al Consell d'Administració.

Aquest any 2024, totes les persones del Consell d'Administració han rebut formació en *Compliance* durant la celebració del Consell del mes de març. El Comitè de Direcció ha rebut formació en estratègia ASG, i alguns dels directors i directores també han rebut formació en la nova normativa CSRD (legislació en matèria d'informació de sostenibilitat).

Gestió de riscos

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

El Grup TERSA fa una gestió proactiva dels riscos, la qual cosa permet identificar-los, mesurar-los i gestionar-los, per evitar-los o remeiar-los en la mesura que pugui, per tal d'assegurar la consecució dels objectius empresarials; la minimització d'impactes; la protecció dels actius, les persones i el medi ambient, i la vetlla per la sostenibilitat de la companyia a llarg termini.

Tots els riscos que poden impactar de forma rellevant en la consecució dels objectius de la companyia són objecte d'avaluació periòdica. Entre els factors de risc als quals està sotmès el Grup figuren:

- **Riscos econòmics**, per la possibilitat que una contrapart no compleixi amb les seves obligacions contractuals i produeixi una pèrdua econòmica o financera per a la companyia. Tots els riscos identificats a curt, mitjà o llarg termini estan controlats i se'n fa un control i seguiment amb el procés de comptes anuals.
- **Riscos de compliment i legals**, derivats de canvis normatius establerts pels diferents reguladors o modificacions en la normativa social, mediambiental o legal. Tots els riscos identificats a curt, mitjà o llarg termini estan controlats i se'n fa un seguiment dins del programa de *Compliance*.

El **risc identificat com a més rellevant** a curt termini, per la seva vessant estratègica, és el procés en curs respecte d'una denúncia per a un presumpte delictes contra els recursos naturals i medi ambient, relacionada amb l'activitat de la Planta de Valorització Energètica. La causa va ser arxivada provisionalment pel Jutjat d'Instrucció núm. 5 de Badalona el mes de maig de 2024. El mes d'octubre de 2024, l'Audiència Provincial va acceptar el recurs d'apel·lació, interposat per la Fiscalia de Barcelona i les parts contràries, i va revocar la interlocutòria d'arxivament provisional. Aquesta decisió implica que el cas es resoldrà, finalment, en seu judicial. En el moment de tancament d'aquesta Memòria, el Jutjat d'Instrucció ha sol·licitat a Fiscalia la formulació de l'escrit d'acusació.

- **Riscos operacionals**, els més significatius detectats en les diferents empreses del Grup són, pel que fa a TERSA, la falta de subministrament d'aigua de xarxa, la falta de definició i/o recursos per portar a terme nous projectes de renovables i la recepció d'instal·lacions fotovoltaiques pendents d'adequació de mesures de seguretat, entre d'altres. Pel que fa a SEMESA, la pèrdua de certificacions per a l'adequació del Pla contra incendis. De SIRESA, Biogàs i Barcelona Energia no s'ha identificat cap risc operatiu alt.



- **Riscos reputacionals**, que inclouen el potencial impacte negatiu en relació amb els grups d'interès i amb els mitjans de comunicació. El Grup TERSA disposa d'un protocol d'actuació definit al Manual de comunicació de crisi i contingències, que s'actualitza i es revisa segons les necessitats de cada moment.

El Comitè de Direcció és el responsable d'avaluar els aspectes més significatius per al desenvolupament de l'activitat, per tal de determinar quins són els riscos i els impactes associats a aquests aspectes; de la bona gestió i supervisió de l'eficàcia dels sistemes de gestió implantats, i d'identificar i discutir les debilitats detectades.

La Gerència informa el Consell d'Administració dels riscos més rellevants.

Actualment, **tots els riscos identificats estan controlats i se'n fa seguiment a través del Pla estratègic, del Sistema Integrat de Gestió i del programa del Compliance.**

Ètica, drets humans i compliment

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Al Grup TERSA estem compromesos amb una gestió transparent basada en una informació veraç i que es comparteix en tots els àmbits de l'organització per transmetre confiança i promoure la corresponsabilitat.

Fomentem i desenvolupem constantment una cultura ètica i de compliment. Disposem d'un programa de prevenció de delictes (*Compliance*), actualitzat el 2024, i que comprèn la documentació següent:

- **El Codi ètic**, que estableix el model de conducta i desenvolupament de l'activitat del Grup TERSA. Reflecteix els principis i valors corporatius que guien l'empresa en les seves operacions, com la responsabilitat ambiental, el foment del creixement professional i personal de la plantilla, la gestió eficaç, el servei a la societat i la innovació.
- **La política anticorrupció**, que té com a objectiu prevenir els riscos de comissió d'alguna de les formes de corrupció. Es regulen diferents pautes d'actuació, especialment en relació amb la contractació i les relacions amb tercers, la gestió dels regals i les invitacions, la celebració d'esdeveniments, hospitalitats, patrocinis i donatius.
- **La política d'ús de la Bústia ètica**, que serveix per configurar la Bústia ètica del Grup TERSA i compleix amb els requisits de la llei de protecció a l'informant (Llei 2/2023). En particular, es concreta com es pot dur a terme una comunicació i què es pot comunicar, així com altres drets i garanties que apliquen a les persones que facin una comunicació. El responsable de la Bústia ètica és la persona interna encarregada de gestionar les comunicacions rebudes a través de la bústia i d'impulsar amb diligència la tramitació de les eventuais investigacions internes.
- **La política de compliance**, que plasma els objectius del sistema de *compliance* i el compromís del Grup TERSA amb el compliment ètic i normatiu. Detalla drets i deures de les persones empleades en relació amb el sistema de *compliance*, així com les mesures de vigilància i control que pot adoptar l'empresa per garantir el compliment de les obligacions laborals.

Aquesta documentació ha estat comunicada a totes les persones treballadores i de govern, les quals han de llegir, comprendre i acceptar mitjançant la signatura d'una declaració de lectura i acceptació. Si hi ha dubtes amb l'aplicació, es pot consultar a través de la Bústia ètica.

Es disposa del **Manual de Compliance**, que constitueix el document vertebrador del sistema de *compliance* i defineix les principals pautes orgàniques, procedimentals i de reacció en aquesta matèria.



La Bústia ètica del Grup TERSA és un mecanisme de comunicació consistent en una plataforma especialitzada que permet a qualsevol persona empleada, o tercer amb qui el Grup es relaciona o vincula, posar en coneixement, fins i tot anònimament, qualsevol infracció del Codi ètic o, en general, de qualsevol incompliment normatiu. Aquesta plataforma s'adapta als requeriments que estableix la Llei 2/2023 de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives.

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

A l'organització hi ha una **unitat de compliment normatiu** per a cadascuna de les empreses (TERSA, SEMESA i SIRESA). La Unitat de Compliment Normatiu és l'òrgan que gestiona la Bústia ètica, a més de fer el seguiment de la seva eficàcia, i està format per la direcció del Departament de Persones, la direcció del Departament Jurídic, un representant del Comitè d'Empresa i un advocat extern (que gestiona el canal de denúncies). Les unitats de compliment es reuneixen trimestralment. Es poden tenir en compte els missatges rebuts dels grups d'interès, a través dels diversos canals, en el procés de millora contínua intern de la Bústia ètica.

També es disposa d'un **Codi de conducta** que s'envia a totes les empreses proveïdores del Grup TERSA que tenen una relació contractual amb el Grup¹³.

Es disposa d'un **portal de transparència** (www.teresa.cat/ca-es/grup-teresa/transparencia/) on es pot consultar la informació actualitzada de rellevància jurídica, econòmi-

ca, administrativa i institucional que des del Grup posem a disposició dels nostres grups d'interès, així com les polítiques i compromisos de la companyia, com la política del Sistema Integrat de Gestió, que recull el nostre compromís amb el desenvolupament sostenible¹⁴. Aquest portal dona compliment a la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Tota persona o entitat interessada pot formular preguntes a la bústia destinada a tal efecte.

Així mateix, tota la contractació es publica a la **Plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya** i a la **Plataforma de contractacions de l'Ajuntament de Barcelona**. Altres contractacions de caràcter harmonitzat tenen publicitat en l'àmbit europeu.

Tots els expedients de licitacions es reporten al **Registre públic de contractes**, així com al **portal de transparència del nostre web i de l'Ajuntament de Barcelona**.



Mesures contra el blanqueig:

- **Programa de Compliance** implantat a tot el Grup TERSA, que incorpora la política anticorrupció, la qual inclou mesures específiques contra el blanqueig de capitals.
- En el marc de la Llei de contractació pública, totes les empreses licitadores han d'omplir i presentar, com a documentació imprescindible per concursar, el **DEUC (document europeu únic de contractació)** o una declaració responsable, en el cas de procediments oberts simplificats sumaris. Aquí es pregunten específicament aspectes relacionats amb condemnes penals, corrupció i frau, delictes contra el terrorisme, blanqueig de capitals o finançament del terrorisme.
- Respecte de l'homologació d'empreses proveïdores, tot contractista que hagi d'escometre un servei o realitzar un subministrament o obra haurà d'omplir igualment un formulari d'integritat amb aspectes relacionats amb el *Compliance*. Així mateix, es fa entrega del **Codi de conducta de proveïdors** per a la seva lectura i acceptació.
- La **Bústia ètica** canalitza la gestió de les consultes, queixes i denúncies que puguin sorgir derivades d'incompliments del Codi ètic.

13. Més informació a l'apartat 7.1.

14. Accés a la política del SIG (https://www.teresa.cat/media/3474/grup-teresa_pol%C3%ADtica-integrada-2024_cat.pdf)

i Codi ètic (<https://www.teresa.cat/media/3469/codi-etica-catal%C3%A0-feb-24.pdf>).

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

A més, recollim el nostre compromís amb la gestió ètica i el respecte dels drets humans en la **política del Sistema Integrat de Gestió**, sota el paraigua de la responsabilitat social corporativa i el compromís amb els objectius de desenvolupament sostenible i l'Agenda 2030.

Entrades a la Bústia ètica del Grup TERSA:



15. Es consideren sancions significatives aquelles relacionades amb incompliments tipificats legislatius com a molt greus en l'àmbit social, mediambiental i fiscal.

Totes les comunicacions s'han tramitat de manera diligent de conformitat amb la normativa interna i la legislació aplicable en matèria de protecció a informants. El Consell d'Administració està informat de les denúncies a través de la Memòria anual de Compliance, amb número i importància.

A més, un total de 457 persones treballadores han rebut formació sobre el sistema de Compliance i sobre els protocols d'assetjament sexual i laboral. El Consell d'Administració de TERSA, SEMESA i SIRESA ha rebut formació en Compliance.

Disposem d'un servei extern que actua com a delegat de protecció de dades per donar compliment a la normativa i gestionar qualsevol possible situació de violació o pèrdua de dades. En el transcurs de l'any 2024 no vam registrar reclamacions de protecció de dades, i es va notificar una violació de seguretat per furt d'un mòbil.

L'any 2024 no s'ha detectat cap cas de corrupció ni s'ha produït cap resolució judicial relacionada amb casos de corrupció a les societats del Grup TERSA. Els riscos de corrupció s'han valorat de manera transversal a tot el Grup TERSA. Tampoc hi ha incompliments, multes ni sancions significatives¹⁵ relacionats amb altres incidències per incompliment de codis voluntaris, codis sectorials, drets humans o legislatius, incloent-hi, entre d'altres, els àmbits econòmics, laborals, socials i ambientals.



El nostre compromís amb la sostenibilitat

El Grup TERSA té incorporada la sostenibilitat en la seva estratègia de negoci com un pilar fonamental per contribuir, amb visió a llarg termini, al desenvolupament dels negocis del Grup i al creixement sostenible, i integrar en la seva presa de decisions, a més de variables econòmiques, criteris mediam-bientals, socials i ètics.

Aquests criteris estan integrats en el Pla estratègic 2022-2025, i les accions desenvolupades, en el Pla de responsabilitat social corporativa del Grup. La Comissió RSC (formada per diverses persones dels departaments corporatius del Grup), que es reuneix bimensualment, s'encarrega d'assegurar que es du a terme el Pla de RSC.

El **Pla de RSC 2023-2026** té cinc eixos d'actuació:



Bon govern



**Innovació,
excel·lència i
cadena de valor
responsable**



Persones



Comunitat



**Sostenibilitat
ambiental**



01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Durant l'any 2024 s'ha continuat treballant en la implementació de les accions del Pla de RSC, i s'ha assolit prop d'un 70% del seu desplegament. Les accions més destacades dutes a terme l'any 2024 són:

Àmbit	BALANÇ DE LES ACCIONS DEL 2024	LES ACCIONS PLANIFICADES PER A L'ANY 2025
01 Carta de la presidenta 02 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024 03 Coneix el Grup TERSA 04 Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera 05 La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible 06 Compromís amb el bon govern i la transparència 07 Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic 08 Compromís amb les persones 09. Compromís amb el medi ambient 10. Sobre aquesta Memòria Annexos	BON GOVERN Acol·lida dels primers seminaris sobre propòsit empresarial, dins del compromís «Empreses amb propòsit» de Respon.cat. Adhesió al Clúster de Residus de Catalunya i a Innobaix, l'Agència d'Innovació i Coneixement del Baix Llobregat. Anàlisi de doble materialitat per avaluar els impactes, riscos i oportunitats de la companyia. Elaboració del Codi de bon govern i seguiment del sistema de Compliance. Publicació del procediment de consulta i satisfacció de les parts interessades. Formació en RSC en tendències i estratègia ASG, nova normativa sobre informes per a la sostenibilitat i integració de la sostenibilitat en la gestió empresarial. COMUNITAT Campanya de recollida de joguines i roba amb Formació i Treball. PERSONES Realització de la fase de diagnòstic per a l'elaboració d'un pla LGTBI+ i d'un pla de gestió de la diversitat. Presentació del pla d'accions del Programa de benestar organitzacional. Presentació dels resultats i Pla d'acció de l'estudi psicosocial a SIRESA i SEMESA. Desplegament del Pla de millora de canals de comunicació interns amb l'exploració de noves eines de missatgeria corporativa. Celebració de la Setmana de la Prevenció Riscos Laborals amb una jornada esportiva per fomentar hàbits saludables. EXCEL·LÈNCIA, INNOVACIÓ I CADENA DE VALOR RESPONSABLE Exploració de mecanismes interns de control de l'aplicació de criteris socials i ambientals en l'execució dels contractes. Fi de l'elaboració del Pla d'aliances estratègiques. Celebració de la segona edició de la Jornada d'Innovació. SOSTENIBILITAT AMBIENTAL Signatura del Compromís Ciutadà per una Barcelona + Sostenible 2024-2034. Desplegament del Pla contra l'emergència climàtica del Grup TERSA. Celebració del Dia Mundial del Medi Ambient i la Setmana Europea de la Prevenció de Residus.	- Aprovació del Codi de bon govern i seguiment del sistema de <i>Compliance</i>. - Actualització i millora del Portal de transparència. - Formació en RSC en gestió del risc, propòsit i <i>Compliance</i>. - Auditoria de seguiment d'acord amb la norma SGE21. - Campanya de recollida de joguines i roba amb Formació i Treball. - Definició dels nous plans d'igualtat. - Definició d'un pla LGTBI+ i d'un pla de gestió de la diversitat. - Desplegament del Programa de benestar organitzacional. - Desplegament dels plans d'acció dels estudis psicosocials. - Implementació d'una eina de control de l'aplicació de criteris socials i ambientals en l'execució dels contractes. - Desplegament del Pla d'aliances estratègiques. - Celebració de la tercera edició de la Jornada d'Innovació. - Desplegament del Pla contra l'emergència climàtica del Grup TERSA. - Celebració del Dia Mundial del Medi Ambient i la Setmana Europea de la Prevenció de Residus.

En aquest context de sostenibilitat, el Grup té integrats els ODS en els seus compromisos com a part de la seva responsabilitat social corporativa, en contribueix a la consecució i s'alinea amb l'agenda internacional de sostenibilitat.

Les activitats del Grup TERSA contribueixen directament a assolir els ODS següents, que s'han identificat i diferenciat com a estratègics i prioritaris, i que responen de manera indirecta a la resta dels objectius.

ODS estratègics
i prioritaris per a
l'organització i activitats
del Grup TERSA



- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03 Coneix el Grup TERSA
- 04 Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05 La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07 Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08 Compromís amb les persones
- 09. Compromís amb el medi ambient
- 10. Sobre aquesta Memòria

Annexos

Comunitat

El compromís del Grup TERSA és mantenir un diàleg permanent que generi confiança als grups d'interès. El full de ruta del Grup està alineat i integra els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), una sèrie de metes comunes que necessiten la implicació activa de les empreses, les administracions i la societat civil d'arreu del món per protegir el planeta i garantir el benestar de tothom.

L'activitat del Grup TERSA permet conscienciar i sensibilitzar sobre aspectes vinculats a la sostenibilitat ambiental mitjançant activitats de comunicació i educació ambiental.

Les instal·lacions gestionades pel Grup formen part del circuit pedagògic de dos programes educatius: el **Programa metropolitana d'educació per a la sostenibilitat «Compartim un futur»**, impulsat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que s'adreça a escoles, estudiants universitaris, personal tècnic d'empreses públiques i privades i delegacions d'àmbit nacional i internacional, i el **programa educatiu «Com funciona Barcelona?»**, impulsat per l'Ajuntament de Barcelona i adreçat a tots els nivells educatius dels centres d'ensenyament.

Respecte al **desenvolupament mitjançant el suport a l'educació i la cultura local**, l'any 2024 el nombre de visitants a les nostres instal·lacions ha estat de:



El Grup TERSA coopera amb diferents organitzacions en l'àmbit social per contribuir a millorar les comunitats locals on operem. Els nostres eixos d'acció social són la inserció laboral i el desenvolupament mitjançant el suport a l'educació i la cultura local.

Respecte a la **inserció laboral**, la política del Grup TERSA té com a objectiu afavorir l'ocupació de persones amb dificultat d'accés al món laboral i facilitar-los la inserció social. És important la **col·laboració amb centres de treball especial i altres organismes**, com per exemple amb el programa de la Creu Roja o Barcelona Activa, que promouen la inserció laboral mitjançant la contractació de personal en risc d'exclusió social.

Es designen una quantitat important dels recursos econòmics a fomentar la contractació social mitjançant contractes de **reserva social** amb empreses d'inclusió social o centres especials d'iniciativa social. A més, s'inclouen criteris socials en les compres i contractacions de treballs de pintura, jardineria i neteja, entre d'altres.

L'any 2024, els contractes de reserva social es tradueixen en l'adjudicació d'1.040.597,76 euros.

El Grup TERSA disposa d'un **conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs** per establir una transferència de capital amb finalitat subvencional de 165.000 € per destinar donacions a diferents entitats. L'Ajuntament de Sant Adrià és el responsable d'establir les bases de repartiment (a través de convocatòria pública) dels imports a cadascuna de les fundacions o associacions beneficiades. D'altra banda, el 2024 es va fer una **donació directa de 8.000 euros al Banc d'Aliments**.

A més, durant l'any 2024 hem dut a terme una **campanya solidària de recollida de joguines i roba** en col·laboració amb la Fundació Formació i Treball per proporcionar material a persones en situació d'exclusió social.

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Al servei dels clients i la ciutadania

Els **clients** i les **persones usuàries** dels serveis que es presten són un grup d'interès prioritari per al Grup TERSA:

- Els **clients principals del Grup TERSA** són l'Ajuntament de Barcelona, l'AMB i els ajuntaments metropolitans, ja que són els organismes que fan els encàrrecs de gestió que fonamenten l'activitat del Grup. Al Grup TERSA tenim clients privats com Districlima, Ecoembes o les empreses compradores d'estelles.
- Les **persones usuàries** són les que fan ús dels punts verds i deixalleries, les persones formades i informades a través dels serveis d'Ecogestió, els participants en alguns dels programes de Barcelona + Sostenible i les persones usuàries de Barcelona Energia.

Treballem amb vocació de servei públic per a la ciutadania, i garantim la satisfacció de les persones usuàries dels nostres serveis a través de **l'avaluació de la qualitat dels serveis** segons els requisits de la norma ISO 90001 i a través del procediment intern de satisfacció de parts interessades.

Efectuem **enquestes de satisfacció** de manera anual dirigides als nostres clients, l'Ajuntament, l'AMB, l'Agència d'Energia de Barcelona i els ajuntaments metropolitans. Barcelona Energia elabora una enquesta de satisfacció anual per avaluar la qualitat del servei i la satisfacció de les persones usuàries. En el cas d'avaluació de la satisfacció de les persones usuàries, per al servei de punts verds i deixalleries, es realitzen inspeccions internes per avaluar la qualitat del servei prestat. Per als serveis d'Ecogestió de SI-RESA es realitzen enquestes de satisfacció a les persones usuàries.

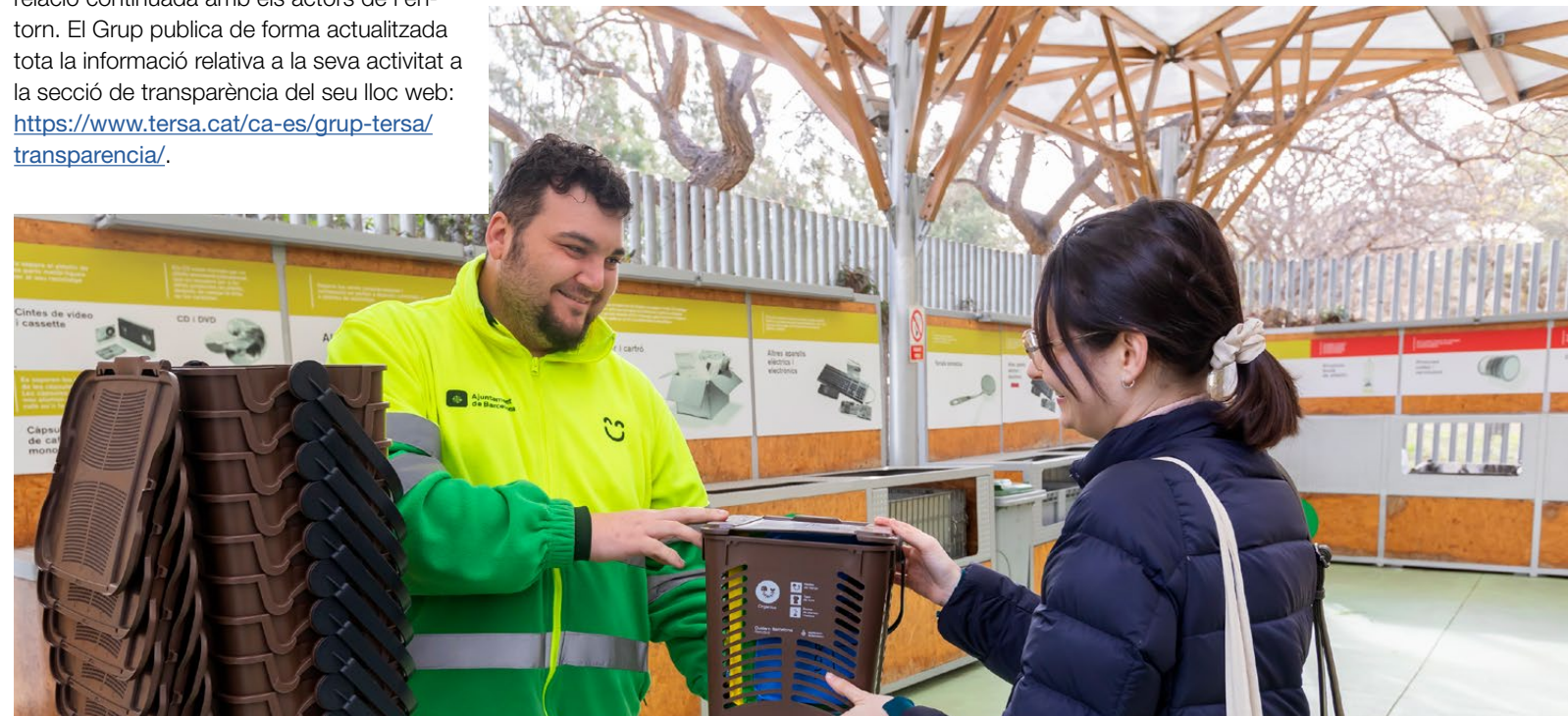
El Grup TERSA comparteix informació veraç sobre l'activitat exercida amb total transparència amb la comunitat local i manté una relació continuada amb els actors de l'entorn. El Grup publica de forma actualitzada tota la informació relativa a la seva activitat a la secció de transparència del seu lloc web: <https://www.teresa.cat/ca-es/grup-teresa/transparencia/>.

Disposem d'un procediment en el Sistema Integrat de Gestió per atendre queixes i reclamacions del servei de punts verds de Barcelona i alguns dels serveis d'Ecogestió urbana (SIRESA), que s'estructura en les fases següents:

1. **Canal: sistema IRIS de l'Ajuntament de Barcelona**
2. **Registre**
3. **Anàlisi i diagnòstic intern**
4. **Resposta**

Per al negoci de Barcelona Energia, els canals de reclamació que es posen a disposició són aquells marcats per la legislació: telèfon gratuït, adreça electrònica i adreça postal. Per a Grup TERSA, també disposem d'un formulari de contacte a la pàgina web per fer-hi arribar queixes i suggeriments.

Tot està integrat dins del SIG, fet que assegura un bon funcionament i seguiment de l'eficàcia dels diferents canals.



01	Carta de la presidenta
02	Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
03	Conèix el Grup TERSA
04	Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
05	La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
06	Compromís amb el bon govern i la transparència
07	Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
08	Compromís amb les persones
09.	Compromís amb el medi ambient
10.	Sobre aquesta Memòria

Aliances amb organitzacions del sector

A continuació, s'indiquen totes les aliances del Grup amb organitzacions del sector:

 Associació d'Empreses de Valorització Energètica de Residus (Aeversu)	 Associació Espanyola de Manteniment (AEM)	 Associació Espanyola de Professionals de Compres, Contractació i Aprovisionaments (AERCE)	 Associació de Plantes de Recuperació i Selecció d'Envasos Municipals (Asplarsem)	 Associació per al Progrés de la Direcció (APD)	 Club EMAS
 Clúster Bioenergia Catalunya	 Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya (CEEC)	 Clúster de Residus de Catalunya	 Compromís Ciutadà per una Barcelona + Sostenible 2024-2034	 Confederació Europea de Plantes de Valorització Energètica de Residus (CEWEP)	 Engineers Industrials de Catalunya (EIC)
 Innobaix	 PIMEC	 Red Elige (Empreses Locals d'Interès General)	 Respon.cat	 Unió Espanyola Fotovoltaica (UNEF)	L'any 2024, el Grup TERSA s'ha adherit a Innobaix i al Clúster de Residus de Catalunya.

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors
clau i fets rellevants del
2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera

05
La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible

06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència

07
**Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic**

08
Compromís amb
les persones

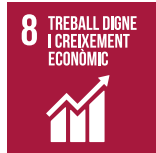
09.
Compromís amb el
medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

07

Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic



Compromís amb el desenvolupament econòmic

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03 Coneix el Grup TERSA
- 04 Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05 La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07 **Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic**
- 08 Compromís amb les persones
- 09. Compromís amb el medi ambient
- 10. Sobre aquesta Memòria

Annexos

Respectar i complir la legislació vigent i reforçar el compromís amb el bon govern i la transparència són els nostres objectius en relació amb el compliment econòmic.

Com a entitat, tenim l'objectiu de crear valor de manera sostenible, responsable i transparent. El principi de transparència és un pilar fonamental en el desenvolupament de l'activitat de la companyia i en l'aspiració d'establir una relació de confiança amb els seus grups d'interès.

Com a poder adjudicador de l'Ajuntament i l'AMB, i d'altres ajuntaments metropolitans, executem els encàrrecs de gestió que ens encomanen els nostres accionistes de manera que siguin serveis i activitats econòmicament sostenibles. Els beneficis que se'n deriven s'inverteixen per a la millora contínua de l'activitat.

El Grup TERSA compleix amb els compromisos en matèria de pagament de tributs i transparència. El compliment del que estableix l'estratègia fiscal està supervisat pels òrgans de govern del Grup TERSA i es reporta en els comptes anuals consolidats.

Pel que fa a les dades econòmiques, hi ha una variació significativa respecte a l'any

2023, degut a un canvi de criteri en el mètode de càlcul: el 2024 es reporten dades consolidades, a diferència de l'any 2023, que són agregades de les tres empreses. La xifra de negoci de l'exercici 2024 és de 98.306 milers d'euros. El benefici total del Grup ha sigut inferior a l'any 2024, ja que ha passat de 3.824,46 a 1.702,76 milers d'euros.

Dins de les pràctiques de bon govern s'estableixen polítiques, principis i valors que regeixen el comportament ètic de la companyia i que afecten totes les persones que formen part del Grup. Totes les polítiques del Grup persegueixen, així mateix, mantenir la integritat dels registres comptables i estats financers. El Comitè de Direcció és l'òrgan de la companyia encarregat de la gestió executiva d'aquests aspectes. El Consell d'Administració és l'encarregat de supervisar i controlar els processos d'elaboració i presentació de la informació financera en l'informe de gestió del Grup, així com de la independència de l'auditor de comptes i de l'eficàcia dels sistemes interns de control i de gestió de riscos. Al llarg dels anys, el Grup TERSA ha distribuït el seu valor econòmic generat a la societat en forma de sous, prestacions, despeses operatives, pagaments a proveïdors, impostos i tributs, i inversions a la comunitat.



01	Carta de la presidenta
02	Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
03	Coneix el Grup TERSA
04	Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
05	La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
06	Compromís amb el bon govern i la transparència
07	Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
08	Compromís amb les persones
09	Compromís amb el medi ambient
10	Sobre aquesta Memòria

Annexos

A continuació, es detallen les xifres principals de l'exercici 2024 del valor econòmic i distribuït, i la comparació respecte a l'any 2023:

Valor econòmic directe generat i distribuït pel Grup en milers d'€

	Grupo TERSA	
	2024 ¹⁶	2023
VALOR ECONÒMIC GENERAT	112.810,18	151.731,65
Xifra de negoci	98.306,14	133.629,00
Ingressos financers	2.310,48	2.081,30
Altres ingressos	12.193,56	16.021,35
VALOR ECONÒMIC DISTRIBUÏT	105.693,16	142.741,69
Costos d'explotació	82.422,53	120.645,98
Despeses salarials	23.245,88	21.499,35
Impostos sobre beneficis	23,01	575,04
Despeses financeres	1,74	21,32
VALOR ECONÒMIC RETINGUT	7.117,02	8.989,96

L'any 2024 no hem tingut cap subvenció per part del govern. Tampoc hi ha inversions en infraestructures de suport.



La informació econòmica de TERSA, SIRESA i SEMESA es pot consultar en els comptes anuals publicats en l'apartat de transparència de la pàgina web (www.terse.cat).



Xifra de negoci de l'exercici 2024
98,306 M€

16. Les dades econòmiques de 2024 són consolidades, a diferència de les de 2023, que són agregades de les tres empreses.



Cadena de valor responsable

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03 Coneix el Grup TERSA
- 04 Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05 La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07 **Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic**
- 08 Compromís amb les persones
- 09. Compromís amb el medi ambient
- 10. Sobre aquesta Memòria

Annexos

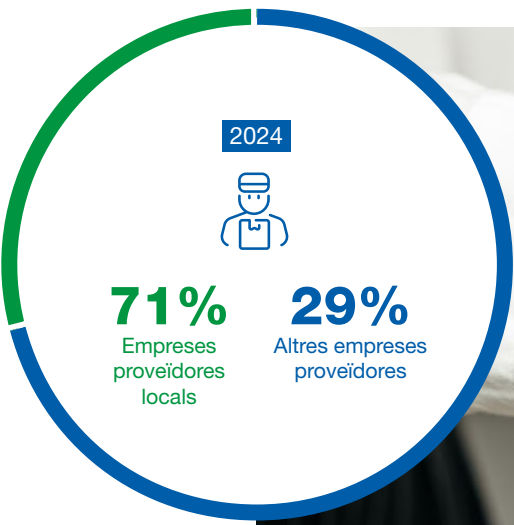
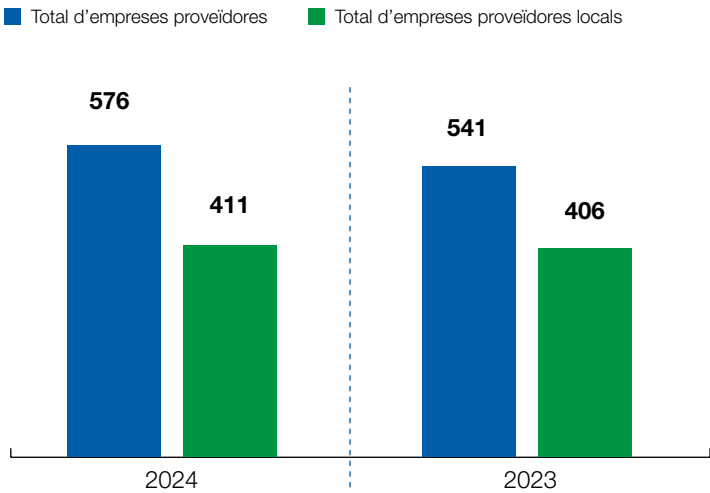
Grup TERSA considera les empreses proveïdores com la part principal d'una gestió sostenible i responsable. La gestió de la cadena de subministrament es basa en principis socials, ambientals i ètics, sense deixar de banda la garantia d'un servei de qualitat dins del Sistema Integrat de Gestió del Grup.

Es traslladen els principis del Grup TERSA a la cadena de subministrament i serveis, amb l'enviament del **Codi de conducta per a empreses proveïdores** que exigeix el respecte i el compliment d'un conjunt de pautes i estàndards mínims de conducta relacionats amb el compliment de la normativa aplicable, respecte dels drets humans i laborals, la lluita contra la corrupció, el respecte del medi ambient i la protecció de la seguretat i la salut a la feina, entre d'altres. També es comparteix la **política del Sistema Integrat de Gestió i el formulari d'anàlisi d'integritat** a totes aquelles noves adjudicatàries de contractes forma-

litzats l'any 2024. **Es fa una avaluació del compliment a les empreses proveïdores** de manera trimestral, a més d'una avaluació anual quan acaba l'any. Es fa un seguiment de les incidències i de les no conformitats dins d'aquesta avaluació.

Tota l'activitat del Grup TERSA es duu a terme a Catalunya, concretament a l'àrea metropolitana de Barcelona. S'afavoreix, en la mesura que es pugui, **el suport a les comunitats locals**. La proximitat és un criteri fonamental en la política de compres. Es considera empresa proveïdora local aquella ubicada a Barcelona o la província de Barcelona. El 71% de les empreses proveïdor l'any 2024 són locals.

Nombre d'empreses proveïdores totals respecte de les locals



Tipologia de contractes

	Grup TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Contractes de serveis	1.564	1.551	895	862	202	232	467	457
Contractes de subministraments	1.785	1.874	1.177	1.111	361	530	247	233
Contractes d'obres	10	48	10	36	0	9	0	3

A continuació, es detallen les despeses en empreses proveïdores locals durant l'any 2024 i la seva evolució respecte a l'any 2023:

Facturació per ubicació de les empreses proveïdores (euros)

	Grup TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Facturació a la província de Barcelona	10.962.913,57	22.463.690,34 ¹⁷	7.006.347,86	9.330.159,45	1.990.061,94	5.879.527,65	1.966.503,77	7.254.003,24
Facturació a Catalunya i Espanya	5.724.421,49	6.591.420,59	4.596.134,09	6.233.789,90	866.486,86	92.186,26	261.800,54	265.444,43
Facturació internacional	3.636.738,70 ¹⁸	76.559,75	3.632.503,49	71.564,88	4.235,21	4.994,87	0	0

17. El canvi significatiu és degut al fet que, l'any 2023, totes les empreses del Grup van tenir adjudicacions de contractes amb imports significatius.

18. L'increment significatiu respecte a l'any 2023 és degut a la formalització de tres contractes per import elevat a TERSA.



2024
FACTURACIÓ

Província de Barcelona

10.962.913,57 €

Catalunya i Espanya

5.724.421,49 €

Internacional

3.636.738,70¹⁸ €



01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Grup TERSA compta amb una guia de compra i contractació responsable, que incorpora criteris socials i ambientals els quals s'apliquen en les **licitacions i contractació menor** en funció de l'objecte del contracte.

Pel que fa als **criteris ambientals** en la compra i contractació de productes i serveis, es tenen en compte l'ecoetiquetatge, la disposició de certificats ambientals, el foment dels productes reciclats o reutilitzables i la utilització de vehicles de baixes emissions, entre d'altres. Pel que fa a criteris socials, es tenen en compte aspectes com la contractació indefinida o la igualtat de gènere.

A més, es demanen la signatura del formulari d'anàlisi d'integritat, la política del Sistema Integrat de Gestió i la plena acceptació del Codi de conducta de proveïdors a tots

aquells nous proveïdors que han resultat adjudicataris de contractes formalitzats l'any 2024, per declarar el compliment dels criteris d'igualtat d'oportunitats, condicions laborals justes i basades en el respecte que no afectin la discriminació per qualsevol motiu i en relació amb el conflicte d'interessos.

Cal remarcar que tots els processos de contractació efectuats per les societats del Grup TERSA es regeixen per la Llei de contractes del sector públic i la compleixen.

Aquest any 2024, el nombre **d'empreses proveïdores avaluades** amb clàusules socials i ambientals va ser lleugerament inferior a l'any 2023. Totes les avaluacions han sigut satisfactòries.

Empreses proveïdores amb criteris socials i ambientals

	Grupo TERSA			
	2024		2023	
	Socials	Ambientals	Socials	Ambientals
Contractes amb clàusules socials i ambientals	1.212	804	1.077	1.083
Empreses proveïdores homologades i avaluades amb criteris ambientals i socials	90	90	109	109



01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Es designa una quantitat important dels recursos econòmics a fomentar la contractació social mitjançant **contractes de reserva social** amb empreses d'inclusió social o centres especials d'iniciativa social. Els contractes de reserva social són de serveis i, l'any 2024, es tradueix en l'adjudicació per part del Grup TERSA d'**1.040.597,76 €** (IVA no inclòs).

Contractes de reserva social	Grupo TERSA	
	2024	2023
Quantitat adjudicada en reserva social	1.040.597,76 €	1.066.085,83 €
% contractes de serveis	100	95,32
% contractes de subministrament	0	4,68
% contractes d'obres	0	0

En aquells casos que l'empresa proveïdora requereix desenvolupar la seva activitat en les nostres instal·lacions, el Servei de Prevenció de Riscos Laborals disposa d'un procediment de coordinació d'activitats per garantir la seguretat i salut.

A continuació, reflectim les accions de coordinació preventiva amb els proveïdors:

Accions de Coordinació d'Activitats Empresariales (CAE)	Grupo TERSA	
	2024	2023
Coordinació d'activitats	2	2
Coordinació d'obres	15	9
Coordinació d'empreses concurrents	221 ¹⁹	19

19. L'any 2024, s'han comptabilitzat totes les empreses que fan qualsevol tipus de treball, en canvi, el 2023 es van tenir en compte només les empreses estratègiques.



Innovació, excel·lència i millora contínua

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

El Sistema Integrat de Gestió (SIG) cobreix tots els processos de negoci que poden afectar el servei del Grup TERSA i el compliment de les normatives i compromisos vigents. Està certificat segons les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 i EMAS (aquest darrer està pendent de resolució prevista per l'octubre de 2025), relatives a la gestió de la qualitat, la salut i la seguretat a la feina, el medi ambient i l'eficiència energètica.

També hi ha diferents mecanismes de control per revisar el compliment dels procediments establerts, així com per recopilar i reportar informació dels diferents grups d'interès. El resultat es revisa anualment en les auditories internes i externes corresponents.

Certificació ISO 14001	✓	✓	✓
Certificació ISO 9001	✓	✓	✓
Certificació ISO 45001	✓	✓	✓
Certificació ISO 50001	✓		
Declaració Ambiental (EMAS)	✓	✓	✓

La política del SIG l'aprova la direcció, i es comunica i s'entén a tots els nivells del Grup.

Inversions en innovació i millora contínua

En el marc del seu compromís amb la innovació i la millora contínua, el Grup TERSA impulsa inversions orientades a millorar l'eficiència dels processos i reduir l'impacte de la seva activitat.

A continuació, s'indiquen les inversions del 2024:

- Compra d'una separadora centrífuga per depurar l'oli lubricant de la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs: 17.072,86 €
- Instal·lació de carregadors per a vehicles elèctrics a TERSA: 105.899,98 €
- Implantació del projecte de IA a la Planta de Valorització Energètica: 83.460,43 €
- Projecte d'optimització de la línia d'envasos de SEMESA: 163.065,77 €

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors
clau i fets rellevants del
2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera

05
La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible

06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència

07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic

08
**Compromís amb
les persones**

09.
Compromís amb el
medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

08

Compromís amb les persones



Compromís amb les persones

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

El Grup TERSA està fermament compromès amb les persones i amb la creació d'ocupació de qualitat. Es desenvolupa un entorn de treball segur, saludable i igualitari, amb conciliació de la vida personal i laboral més enllà del que estableix la legislació vigent. També està compromès amb el desenvolupament professional de les persones, i potencia l'aprenentatge, el talent i el lideratge en un marc d'innovació, en què la digitalització té un paper fonamental en la transformació cap a noves formes d'organització i de treball.

L'equip humà es troba al centre de l'estratègia del Grup, i es consideren un eix crític dins del Pla estratègic 2022-2025.

El Grup TERSA dona suport a la creació d'ocupació de qualitat a través de la contractació indefinida, i presta una atenció especial a les relacions laborals. El Grup fomenta un entorn de treball sa, segur i saludable mitjançant la implementació de la norma internacional ISO 45001, que incorpora el Sistema Integrat de Gestió i que s'audita internament i externament amb periodicitat anual.

El foment de la igualtat i la diversitat forma part de la cultura organitzativa del Grup, i estan presents en tots els processos de gestió de recursos humans. La igualtat d'oportunitats i el respecte per la diversitat formen part dels valors del Grup i dels principis que recull el Codi ètic.



L'any 2024, amb relació a la gestió de persones, es destaquen:

- Els resultats dels estudis psicosocials, i els seus plans d'acció corresponents a mitjà i curt termini, s'han presentat a SIRESA i SEMESA.
- Amb relació al Programa de benestar del Grup TERSA, el 2024 s'ha finalitzat la fase de diagnòstic en què les persones treballadores han participat a través de diversos focus grup i una enquesta. S'han presentat els resultats a la direcció i plantilla, així com els corresponents plans d'acció (un per cada empresa). S'ha creat un grup de treball que serà l'encarregat de desplegar les accions durant el 2025 i 2026.
- S'ha continuat desplegant el Pla de millora de la comunicació interna, integrat dins del Pla estratègic i el Pla d'RSC, i s'han consolidat accions com «Gerència Informa», el «Cafè de Gerència», la celebració de *team buildings* o reunions interdepartamentals. A més, s'ha dut a terme una prova de concepte d'un nou canal de missatgeria corporativa per avaluar la seva implementació en els centres operatius.
- S'han organitzat jornades internes per fomentar el sentiment de pertinença i els valors del Grup: Setmana de la Prevenció de Riscos Laborals i jornada esportiva, celebració del Dia Mundial del Medi Ambient, Setmana Europea de la Prevenció de Residus, Jornada d'Innovació i brindis de Nadal.
- S'ha implementat una jornada de visites a tots els centres de treball per a les noves incorporacions, dins del Pla d'acollida.
- S'ha iniciat el procés de diagnòstic d'un pla LGTBI i un pla de diversitat. Els resultats dels diagnòstics s'obtindran el 2025 i es dissenyarà el Pla d'accions per al seu desenvolupament a mitjà i llarg termini. Les persones treballadores hi han pogut participar a través d'una enquesta.

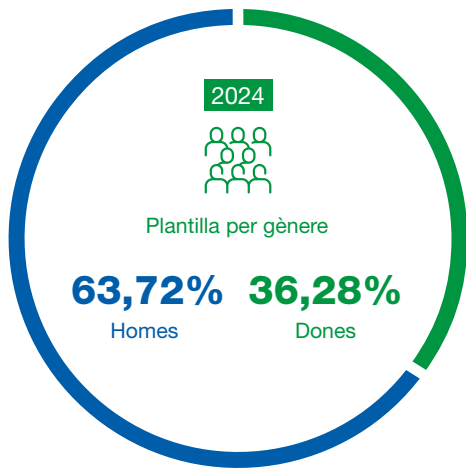
- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03 Coneix el Grup TERSA
- 04 Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05 La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07 Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08 **Compromís amb les persones**
- 09. Compromís amb el medi ambient
- 10. Sobre aquesta Memòria

Annexos

Ocupació de qualitat

El Grup TERSA, en el marc del seu compromís amb les persones, vetlla per una **ocupació de qualitat** i per la promoció de la igualtat d'oportunitats. Al Grup hi ha un ventall d'edat del personal molt divers, i es combina el talent júnior, en contínua formació, amb el talent sènior, posseïdor d'una àmplia experiència professional.

La **plantilla mitjana** de l'exercici 2024 del Grup TERSA va ser de 515,05 persones empleades, de les quals el **36,28% són dones**. La plantilla general s'ha incrementat un 12% respecte a l'any 2023.



La totalitat de les persones treballadores del Grup desenvolupen la seva activitat a Espanya, als centres de Catalunya, concretament a l'Àrea Metropolitana.

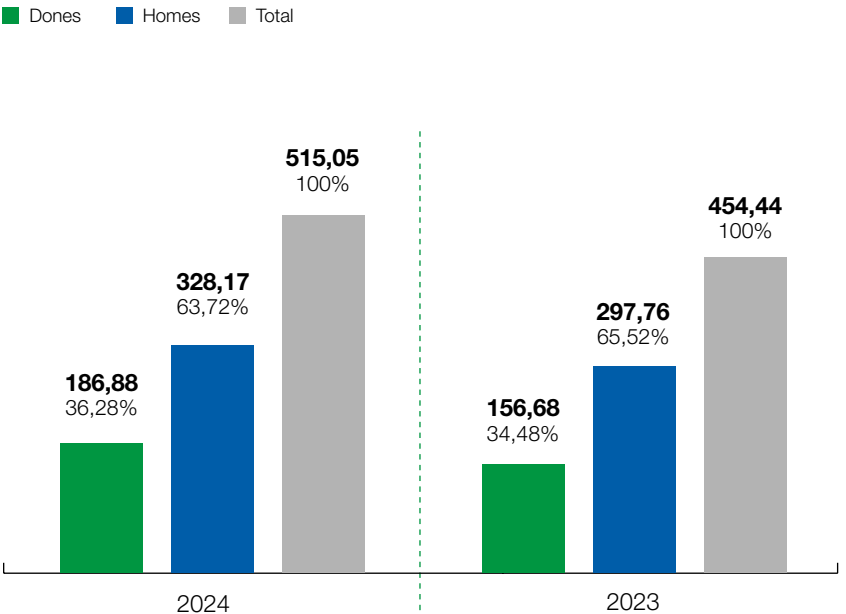
La plantilla general s'ha incrementat un 12% respecte a l'any 2023.

Equip de Grup TERSA

Distribució de la plantilla per gènere, edat i categoria professional

A continuació, es detalla la informació de la totalitat del personal²⁰, comptabilitzats com a plantilla mitjana de l'any 2024, per gènere, edat i categoria professional:

Distribució de la plantilla per gènere

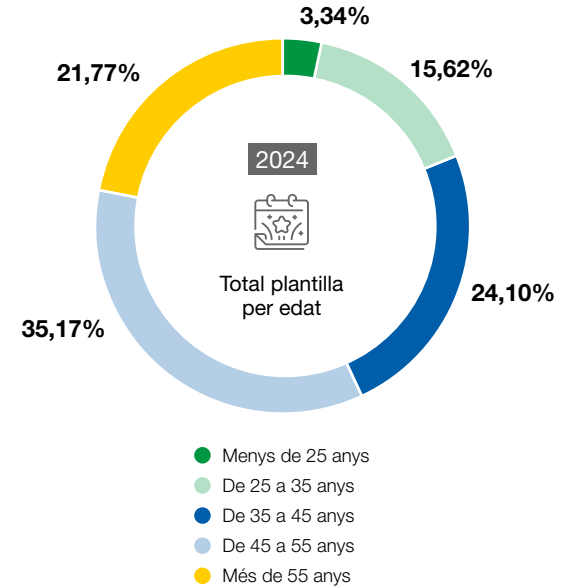


20. Grup TERSA no té persones treballadores "per hores no garantides".



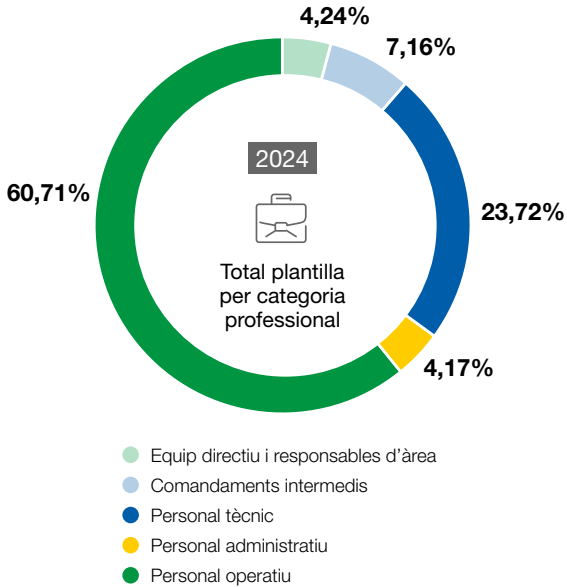
Distribució de la plantilla per gènere i edat

	2024			2023		
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
Menys de 25 anys	7,59	9,64	17,23	3,48	6,13	9,61
	1,47%	1,87%	3,34%	0,77%	1,35%	2,11%
De 25 a 35 anys	27,83	52,61	80,44	19,86	45,83	65,69
	5,40%	10,22%	15,62%	4,37%	10,08%	14,46%
De 35 a 45 anys	50,49	73,65	124,14	41,54	71,40	112,94
	9,80%	14,30%	24,10%	9,14%	15,71%	24,85%
De 45 a 55 anys	64,63	116,51	181,13	64,05	109,73	173,78
	12,55%	22,62%	35,17%	14,09%	24,15%	38,24%
Més de 55 anys	36,35	75,76	112,11	27,75	64,67	92,43
	7,06%	14,71%	21,77%	6,11%	14,23%	20,34%
Total	186,88	328,17	515,05	156,68	297,76	454,44
	36,28%	63,72%	100%	34,48%	65,52%	100%



Distribució de la plantilla per gènere i categoria professional

	2024			2023		
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
Equip directiu i responsables d'àrea	9,00	12,83	21,83	8,85	13,7	22,55
	1,75%	2,49%	4,24%	1,95%	3,01%	4,96%
Comandaments intermedis	13,18	23,69	36,88	10,36	25,64	36
	2,56%	4,60%	7,16%	2,28%	5,64%	7,92%
Personal tècnic	71,39	50,78	122,18	65,28	42,53	107,81
	13,86%	9,86%	23,72%	14,37%	9,36%	23,72%
Personal administratiu	17,78	3,71	21,49	16,71	4,83	21,55
	3,45%	0,72%	4,17%	3,68%	1,06%	4,74%
Personal operatiu	75,53	237,15	312,68	55,48	212,06	266,54
	14,66%	46,04%	60,71%	12,21%	46,44%	58,65%
Total	186,88	328,17	515,05	156,68	297,76	454,44
	36,28%	63,72%	100%	34,48%	65,52%	100%



Distribució de la plantilla per tipologia de contracte i de jornada, i per gènere

Les persones que treballen a temps parcial o amb contractes temporals tenen els mateixos beneficis que la resta de la plantilla, excepte les que tenen el pla de pensions de TERSA, atès que un dels requisits per ser-ne beneficiari és tenir contracte indefinit.

Distribució de la plantilla per gènere i contracte

	2024			2023		
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
Contracte indefinit	169,40	281,36	450,76 87,52%	142,39	260,81	403,20 88,72%
Contracte temporal	17,48	46,81	64,29 12,48%	14,29	36,95	51,24 11,27%
Total	186,88 36,28%	328,17 63,72%	515,05 100%	156,68 34,48%	297,76 65,52%	454,44 100%

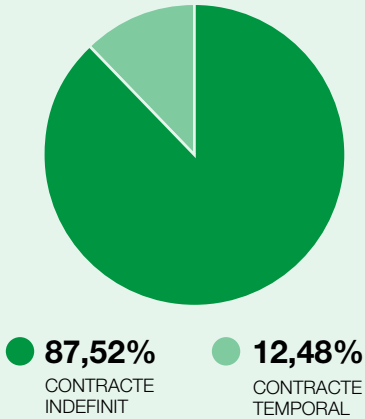
Distribució de la plantilla per gènere i jornada

	2024			2023		
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
Jornada completa	126,99	257,80	384,79 74,71%	121,77	252,48	374,24 82,35%
Jornada parcial	59,89	70,37	130,26 25,29%	34,92	45,28	80,19 17,65%
Total	186,88 36,28%	328,17 63,72%	515,05 100%	156,68 34,48%	297,76 65,52%	454,44 100%

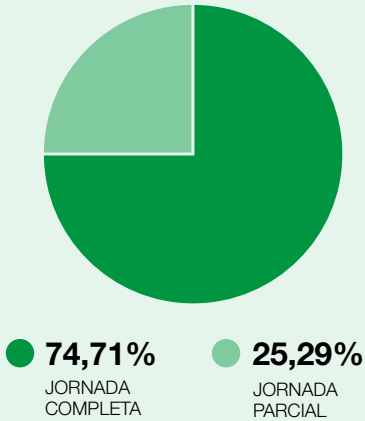
El 87,52% de la plantilla té contracte indefinit i el 74,71% té jornada completa.

2024

PERSONAL SEGONS CONTRACTE



PERSONAL SEGONS LA JORNADA



01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors
clau i fets rellevants del
2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera

05
La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible

06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència

07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic

08
Compromís amb
les persones

09.
Compromís amb el
medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Noves contractacions

A continuació, reflectim les noves contractacions per empresa, edat, categoria professional i gènere:

Noves contractacions de personal propi i taxa de contractacions²²

		2024			2023		
		TERSA	SEMESA	SIRESA	TERSA	SEMESA	SIRESA
Taxa de noves contractacions ²³		27,97%	246,90%	199,10%	17,18%	95,77%	64,34%
Menys de 25 anys	Dona	1	10	21	2	0	14
	Home	2	26	53	3	23	19
	Total	3	36	74	5	23	33
De 25 a 35 anys	Dona	3	7	50	2	5	47
	Home	2	62	58	16	44	67
	Total	5	69	108	18	49	114
De 35 a 45 anys	Dona	3	13	48	5	5	55
	Home	17	48	56	3	34	59
	Total	20	61	104	8	39	114
De 45 a 55 anys	Dona	9	39	37	7	35	48
	Home	2	46	54	9	52	41
	Total	11	85	91	16	87	89
Més de 55 anys	Dona	0	0	21	2	2	20
	Home	1	28	46	0	33	27
	Total	1	28	67	2	35	47
Total		40	279	444	49	233	397
Equip directiu i resp. d'àrea		0	0	4	1	0	1
Comandaments intermedis		3	0	5	7	0	4
Personal tècnic		26	2	82	31	0	59
Personal administratiu		3	0	9	4	0	4
Personal operatiu		8	277	344	6	233	329
Total		40	279	444	49	233	397

L'any 2024 s'han produït
763²¹ contractacions
noves, el 34,34% de
dones.

Aquestes dades inclouen totes les persones contractades per a les campanyes de sensibilització de SIRESA, així com les suplències de vacances de SIRESA i SEMESA, fet que provoca una taxa de contractació aparentment elevada.

21. Aquest 2024 hi ha hagut un canvi de criteri en la comptabilització de les altes. S'ha recalculat l'any 2023 amb aquest nou criteri. Com a noves contractacions, es comptabilitzen totes les altes de contractes efectuades durant l'any, independentment de si la persona treballadora ja ha tingut relació contractual amb l'empresa.

22. Per tal d'homogeneïtzar la informació, els rangs d'edat s'han adaptat als intervals utilitzats en la resta de taules.

23. La **taxa de noves contractacions** és un indicador que mesura la proporció de nous contractes laborals respecte al total de treballadors.

Taxa de noves contractacions = nombre de nous contractes \ nombre total de treballadors · 100.

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors
clau i fets rellevants del
2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera

05
La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible

06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència

07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic

08
Compromís amb
les persones

09.
Compromís amb el
medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Baixes del personal

Respecte a les baixes²⁴ del personal propi, a continuació reflectim les dades del 2024 i la seva evolució respecte a l'any 2023:

Baixa del personal propi i taxa de rotació²⁵

		2024			2023		
		TERSA	SEMESA	SIRESA	TERSA	SEMESA	SIRESA
Taxa de rotació ²⁶		23,78%	258,41%	160,54%	15,34%	41,27%	41,51%
Menys de 25 anys	Dona	2	10	17	2	0	15
	Home	2	28	44	4	25	21
	Total	4	38	61	6	25	36
De 25 a 35 anys	Dona	4	7	51	3	5	41
	Home	3	58	50	13	46	73
	Total	7	65	101	16	51	114
De 35 a 45 anys	Dona	4	16	37	5	3	55
	Home	12	48	44	5	31	66
	Total	16	64	81	10	34	121
De 45 a 55 anys	Dona	9	44	18	6	32	41
	Home	2	51	37	6	50	37
	Total	11	95	55	12	82	78
Més de 55 anys	Dona	0	0	23	1	4	20
	Home	2	31	39	0	31	22
	Total	2	31	62	1	35	42
Total		40	293	360	45	227	391
Equip directiu i resp. d'àrea		1	0	0	1	1	1
Comandaments intermedis		4	0	3	11	0	3
Personal tècnic		25	1	64	23	0	53
Personal administratiu		5	0	5	5	0	2
Personal operatiu		5	292	288	5	226	332
Total		40	293	360	45	227	391

Com hem vist a la taula de noves contractacions, aquestes dades inclouen totes les persones contractades per a les campanyes de sensibilització de SIRESA, així com les suplències de vacances de SIRESA i SEMESA, fet que també provoca una taxa de rotació aparentment elevada.

La taxa de rotació del personal indefinit és molt baixa, i és un dels punts més ben valorats per la plantilla.

24. Aquest 2024 hi ha hagut un canvi de criteri en la comptabilització de les baixes, es comptabilitzen totes les baixes de contractes efectuades durant l'any, independentment de si la persona treballadora ha tingut una relació contractual posterior amb l'empresa. S'ha recalculat l'any 2023 amb aquest nou criteri.

25. Per tal d'homogeneïtzar la informació, els rangs d'edat s'han adaptat als intervals utilitzats en la resta de taules.

26. **Taxa de rotació** = nombre de sortides de treballadors en un període determinat / nombre total de treballadors durant el mateix període · 100.

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03 Coneix el Grup TERSA
- 04 Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05 La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07 Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08 **Compromís amb les persones**
- 09. Compromís amb el medi ambient
- 10. Sobre aquesta Memòria

Annexos

El Grup TERSA, per identificar les **persones treballadores que no són empleades**, ha considerat les persones externes, tenint en compte el personal adscrit pels adjudicataris de contractes signats amb TERSA, SEMESA i SIRESA, i que en virtut del contracte duguin a terme una activitat, un servei o una obra amb caràcter permanent. A TERSA i SEMESA les persones treballadores que no són empleades cobreixen el servei de neteja i de control d'accessos. A SIRESA, aquestes persones treballadores que no són empleades donen servei d'atenció als punts verds de zona.

Persones no empleades

	2024	2023
TERSA	18	16
SEMESA	22	17
SIRESA	33	33



Organització del treball i relacions socials

Relacions socials

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03
Coneix el Grup TERSA
- 04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06
Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08
Compromís amb les persones
09.
Compromís amb el medi ambient
10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

El Grup TERSA respecta i garanteix els drets bàsics d'associació i negociació col·lectiva de totes les persones treballadores, conforme a la legislació i al conveni col·lectiu vigents, un principi que a més recull el Codi ètic del Grup. En les eleccions sindicals, es determina la composició del comitè d'empresa i els delegats de personal. El comitè d'empresa és l'òrgan interlocutor amb la representació de l'empresa i els agents presents en les negociacions col·lectives. Els representants elegits disposen d'un crèdit horari sindical per poder exercir les seves funcions.

El Grup respecta el dret a la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva. Així mateix, defensa el dret de totes les persones treballadores quant a la lliure associació, l'afiliació a sindicats, i promulga eleccions sindicals per buscar representació sense temor a la intimidació, la represàlia o l'assetjament.

El comitè d'empresa dels centres operatius està representat per diferents membres

de diferents sindicats que representen la totalitat de la plantilla. La comunicació entre l'empresa i les persones membres del comitè és a través de reunions periòdiques establertes. Mantenim un diàleg permanent amb els representants legals de les persones treballadores, tant en matèria laboral, medi ambient i seguretat i salut a la feina.

Al llarg de l'any, es duen a terme quatre reunions, com a mínim, per fer seguiment. Així mateix, si és necessari, es convoca la Comissió Paritària (formada pels negociadors del conveni i assessors laborals) si sorgeix algun conflicte d'interpretació d'algun article dels convenis col·lectius. Durant el 2024, s'han fet reunions extraordinàries, dues a SIRESA i una a SEMESA. A part, a SIRESA, s'han realitzat sis reunions de negociació del nou conveni col·lectiu.

Durant el 2024, no hi ha hagut eleccions sindicals al Grup.

Participació a la negociació col·lectiva

		2024	2023
Persones cobertes pel conveni col·lectiu	Dona	182,88	153,68
	Home	318,01	287,75
Persones que componen el comitè d'empresa	Dona	7	7
	Home	23	24

El 100% del personal està cobert per algun dels tres convenis col·lectius d'aplicació a les societats del Grup (TERSA, SEMESA i SIRESA), excepte el Comitè de Direcció i Gerència. Els convenis col·lectius s'han pactat i acordat amb la representació legal del personal, i estan emparats per la legislació en matèria laboral i per les directrius del Codi ètic del Grup. En els convenis s'estableixen les bases de la relació contractual de les persones treballadores amb les empreses, i es pren l'Estatut dels treballadors com a base d'algunes condicions, com per exemple el temps mínim de quinze dies per avisar de canvis operacionals que puguin afectar les persones treballadores.

Amb relació als convenis col·lectius:



Vigent fins a 2024. S'ha creat una comissió formada per sis membres (tres del comitè i tres de l'empresa) per avaluar l'estudi de valoració dels llocs de treball. El 2025 s'iniciarà la negociació del nou conveni.



La vigència del seu conveni és fins a 2025.



El juny de 2024, s'ha iniciat la negociació del nou conveni col·lectiu.



01

Carta de la presidenta

02

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03

Coneix el Grup TERSA

04

Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05

La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06

Compromís amb el bon govern i la transparència

07

Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08

Compromís amb les persones

09.

Compromís amb el medi ambient

10.

Sobre aquesta Memòria

Polítiques d'organització del temps de treball

L'organització del **temps de treball** s'organitza en tres torns (matí, tarda i nit) per a aquells col·laboradors i col·laboradores de l'entorn d'operacions, i en horari partit per a la resta.

El Grup TERSA disposa d'un **calendari laboral** amb els dies laborals i els festius establert per la legislació. Addicionalment, l'organització compta amb mesures regulades pels convenis col·lectius i garanteix el compliment amb la legislació laboral en matèria de relacions socials.

El Grup té implantades **mesures de conciliació** de la vida personal, familiar i professional, segons cada conveni laboral, que permeten flexibilitat al personal conforme a les seves circumstàncies personals per assegurar la igualtat d'oportunitats, com poden ser la maternitat i paternitat, l'atenció a familiars, la cura de menors, permisos retribuïts, etc. Entre les mesures destaquen:

- Política de teletreball per al personal d'oficina
- Política de desconnexió digital
- Flexibilitat horària i jornada intensiva a l'estiu per al personal d'oficina
- Ajudes econòmiques per a famílies

A més, es destaquen les següents mesures de millora, dins dels convenis col·lectius de cada empresa aplicats en curs:

- Per a totes les empreses, un dia per defunció de familiar de tercer grau de consanguinitat.
- Per a SEMESA, un dia per a naixement de nets i 10 hores per a l'acompanyament de menors de 16 anys a la consulta mèdica.
- A TERSA es disposen de tres dies de lliure disposició.
- A SIRESA, es disposa d'un permís retribuït de 12 hores per acompanyar al metge els descendents menors de 16 anys i ascendents fins a primer grau de consanguinitat.

A més, disposem d'un **procediment de desvinculació laboral** amb la finalitat de gestionar la sortida d'una persona empleada de l'organització de la manera més eficient i incorporar bones pràctiques.

Aquest 2024, hi ha hagut un total de 12 persones treballadores que s'han acollit al permís de naixement o adopció d'un fill o filla. El 100% d'aquestes persones han retornat al lloc de treball i segueixen a l'organització 12 mesos després.

Permisos d'excedència per naixement o adopció d'un fill o filla

	2024			2023		
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
Persones que tenen dret a acollir-se al permís de naixement o adopció d'un fill o filla	2	10	12	2	10	12
Persones que s'han acollit al permís de naixement o adopció d'un fill o filla	2	10	12	2	10	12
Persones que han tornat a ocupar el mateix lloc de treball després del permís de naixement o adopció d'un fill o filla	2	10	12	2	10	12
Persones que continuen a l'organització 12 mesos després	2	10	12	2	10	12

MESURES DE CONCILIACIÓ



Teletreball



Desconnexió digital



Flexibilitat horària



Ajudes econòmiques

Diversitat, igualtat i inclusió

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03 Coneix el Grup TERSA
- 04 Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05 La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07 Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08 **Compromís amb les persones**
- 09. Compromís amb el medi ambient
- 10. Sobre aquesta Memòria

Annexos

El Grup TERSA està compromès amb la diversitat, la reducció de desigualtats i la inclusió social, i rebutja qualsevol mena de discriminació, sigui per raó de raça, sexe, cultura, religió, edat, opinió o qualsevol altra condició personal o social; pren les decisions en matèria de selecció, promoció i remuneració d'acord amb dades objectives de qualificació, assoliments i compliment, i impulsa aquests valors des de la direcció a totes les persones treballadores.

La totalitat de l'activitat del Grup TERSA es desenvolupa a Catalunya (Espanya), per la qual cosa la majoria de les persones de la plantilla són de nacionalitat espanyola, encara que també té personal de diferents nacionalitats, i aposta per la **diversitat cultural** com a font d'enriquiment de les relacions entre els seus professionals.

L'any 2024 s'ha dut a terme la diagnosi per elaborar, l'any 2025, el Pla de gestió de la diversitat i Pla LGTBI+, que es recull dins del Pla de RSC.

Pla d'igualtat

El Grup TERSA disposa d'un **pla d'igualtat** per a cadascuna de les empreses, TERSA, SEMESA i SIRESA, aprovats l'any 2021, amb una vigència de 4 anys. Es recull el compromís ferm amb la igualtat de tracte i oportunitats, de conformitat amb els requeriments del Reial decret 901/2020. Durant el 2024 s'ha licitat el servei de consultoria per fer el diagnòstic i plans d'acció per al 2025.

Cadascuna de les empreses del Grup també té comissions d'igualtat, que s'encarreguen de dur a terme les sessions de seguiment de manera recurrent durant la vigència del pla i com a mínim dos cops a l'any. Anualment, s'elabora l'informe d'avaluació de cadascun dels plans, per conèixer el grau d'assoliment dels resultats previstos, diagnosticar l'impacte de les mesures i prendre decisions de futur. En acabar la implementació del Pla, es fa un informe final d'avaluació, els resultats del qual seran la base del nou Pla d'igualtat.



Mesures del Pla d'igualtat que s'han dut a terme durant el 2024:

- Elaborar una campanya informativa externa sobre el compromís amb la igualtat.
- Elaborar un document d'adhesió per la igualtat per signar amb les empreses col·laboradores.
- Realitzar un seguiment de la composició de la plantilla desagregat per sexe en les diferents àrees de l'empresa.
- Incorporar la tècnica per competències i de CV cecs.
- Implementar accions positives per incorporar el sexe infrarepresentat davant de dues candidatures de mèrits i capacitats iguals.
- Formar les persones responsables dels processos de selecció i promoció per evitar biaixos inconscients.
- Garantir les formacions d'igualtat en el Pla de formació anual.
- Formar i/o sensibilitzar en igualtat i prevenció de l'assetjament laboral o per raó de sexe la plantilla i les noves incorporacions.
- Realitzar un seguiment estandarditzat de les promocions anuals, segons el sexe i lloc de treball d'origen i destí.
- Ampliar a la plantilla el seguiment de l'itinerari professional en perspectiva de gènere a través del programa Avalutic.
- Elaborar un registre salarial anual que permeti tenir un control de la bretxa salarial.
- Revisar la documentació interna i externa en relació amb el llenguatge inclusiu i comunicació no sexista.
- Incloure informació o píndola de sensibilització sobre el llenguatge inclusiu i comunicació no sexista.
- Modificar el protocol d'assetjament.

L'any 2024 s'han complert sobre el 93% de les accions planificades del Pla d'igualtat. Al llarg dels quatre anys de vigència, s'ha **treballat en el 100% de les accions de tots els plans**.

01	Carta de la presidenta
02	Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
03	Coneix el Grup TERSA
04	Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
05	La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
06	Compromís amb el bon govern i la transparència
07	Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
08	Compromís amb les persones
09.	Compromís amb el medi ambient
10.	Sobre aquesta Memòria

Annexos

El Grup TERSA té regulada la **promoció interna** per conveni. A continuació, es mostra l'evolució en la promoció interna de l'any 2024 respecte a l'any 2023:

Nombre de persones promocionades internament		2024	2023
Personal presentat a promoció interna	Dona	39	24
	Home	43	50
Personal promocionat internament	Dona	15	13
	Home	14	8
Personal amb mobilitat interna	Dona	0	0
	Home	0	0

Protocol d'assetjament sexual

Al Grup TERSA, **no es toleren pràctiques d'assetjament de cap mena**, ni accions que puguin ser causa de discriminació o vexació. L'incompliment del Codi ètic pot donar lloc a l'aplicació de mesures disciplinàries. Disposem de **procediments específics** per prevenir, detectar i, si escau, actuar davant **assetjaments d'indole laboral, sexual i/o per raó de gènere i psicològic**.

Totes les noves incorporacions reben informació sobre el Pla d'igualtat i el Protocol d'assetjament sexual en el manual de benvinguda. D'aquesta manera, assegurem que disposen del coneixement i les nocions necessàries per actuar si es dona qualsevol cas d'assetjament sexual o per raó de sexe.

La **Comissió d'Igualtat** es reuneix un cop a l'any per fer l'avaluació i el seguiment del Protocol d'Assetjament Sexual i per raó de sexe, per assegurar la seva eficàcia, funcionalitat i modificar-lo si es considera necessari. S'informa dels resultats a la representació legal de les persones treballadores.

A partir de l'any 2023, les denúncies per assetjament es recullen i centralitzen a través de la nova plataforma de la Bústia ètica, la qual es va posar en marxa en compliment de la nova Llei 2/2023, de protecció de les persones informants. L'any 2024:

- Durant el 2024, a SIRESA s'han registrat un total de sis denúncies relacionades amb assetjament sexual o per raó de sexe al lloc de treball. D'aquestes sis denúncies, tres estan vinculades a un mateix cas. Després dels pertinents processos d'investigació, en tots els casos s'ha conclòs que no hi havia evidències clares i contundents per afirmar categòricament una situació d'assetjament sexual.
- Amb relació a l'assetjament psicològic, s'han rebut quatre denúncies. Tres de les quals pertanyen a SEMESA (i dues d'elles corresponen a un mateix cas), i una a SIRESA. Totes elles han finalitzat el procés d'investigació i s'ha conclòs que no existia evidències clares i contundents que permetin afirmar categòricament que va existir una situació d'assetjament psicològic.

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Diversitat i inclusió

El compromís del Grup TERSA també és amb les **persones amb diversitat funcional**. El Grup col·labora en la seva inserció en el món laboral a través de la contractació de serveis a centres especials de treball (CET), que exerceixen com a empreses proveïdores en diferents serveis que el Grup té externalitzats. Internament, també s'aposta per un equip de col·laboradors i col·laboradores divers, i en la mesura del possible, es treballa per incorporar persones amb diversitat funcional a la plantilla.

L'any 2024, s'ha dut a terme un procés de diagnòstic, per a l'elaboració l'any 2025, d'un pla de diversitat.

A continuació, s'indiquen les persones amb diversitat funcional de l'any 2024 i la seva evolució respecte a l'any 2023:



Amb la finalitat d'impulsar la integració laboral de persones en risc d'exclusió social, fomentem la contractació de centres especials de treball i empreses d'inserció. El Grup TERSA també ha inclòs criteris socials en compres i contractacions en treballs de pintura, jardineria i neteja, entre d'altres, col·laborem amb entitats com **Barcelona Activa, la Creu Roja, Insercoop i Intermediació d'Ocupació Ajuntament de Ripolllet**. A través d'aquestes col·laboracions, l'any 2024 s'han contractat 32 persones, 3 persones més respecte de les 29 que es van contractar el 2023.

Els centres de treball de SIRESA i SEMESA disposen de mesures d'accessibilitat per facilitar l'accés, la mobilitat i l'evacuació en cas d'emergència de les persones amb mobilitat reduïda.

La pàgina web de Barcelona Energia és accessible per a gent gran i persones amb diversitat funcional, amb opcions d'ajudes com el comando per veu, la navegació a través de sons i de textos grans.



Política retributiva

El Grup promou un tracte igualitari entre homes i dones. El seu model retributiu recompensa el nivell de responsabilitat i la trajectòria professional de cada persona treballadora, i vetlla per l'equitat interna i la competitivitat externa.

El Pla d'igualtat permet detectar qualsevol desigualtat o bretxa salarial i, si escau, prendre mesures correctives, monitorar l'evolució salarial i evitar qualsevol desviació en matèria d'igualtat salarial.

Els convenis col·lectius són la base per al sistema retributiu de cadascun dels grups professionals. Per al personal exclòs de conveni, Comitè de Direcció i Gerència, les condicions laborals i els termes de l'ocupació es determinen segons el mercat. El sistema de classificació professional i salarial es pot consultar al **portal de transparència** de TERSA, on es troba la **política retributiva completa**.

La taula següent mostra, per a cadascuna de les empreses del Grup TERSA, les remuneracions mitjaneres per categoria i gènere:

Remuneracions ²⁷ mitjaneres dels salaris prorratejats per gènere i categoria professional		TERSA		SEMESA		SIRESA	
		2024	2023	2024	2023	2024	2023
Equip directiu i resp. d'àrea	Dona	77.643,55	72.814,38	***	***	43.282,74	41.473,23
	Home	68.939,35	75.178,22	61.375,84	54.093,13	57.390,59	55.270,93
Comandaments intermedis	Dona	44.404,90	45.521,06	-	-	29.423,25	28.452,45
	Home	53.878,52	52.748,17	41.991,19	42.913,03	33.951,38	30.920,78
Personal tècnic	Dona	32.676,86	36.985,32	32.382,64	***	24.264,80	24.358,79
	Home	35.590,10	36.069,71	42.578,70	-	23.601,51	25.252,09
Personal administratiu	Dona	29.012,14	26.021,33	-	-	22.729,17	23.486,22
	Home	37.334,26	37.721,13	-	-	21.624,21	21.981,58
Personal operatiu	Dona	***28	***	18.557,80	22.310,82	22.000,18	21.657,44
	Home	50.025,04	48.113,93	19.411,68	20.947,20	23.519,86	23.907,42

27. Remuneració total que inclou conceptes fixos, variables, plusos i antiguitat.

28. *** No es facilita la dada perquè correspon a una única persona.

01	Carta de la presidenta
02	Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
03	Coneix el Grup TERSA
04	Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
05	La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
06	Compromís amb el bon govern i la transparència
07	Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
08	Compromís amb les persones
09.	Compromís amb el medi ambient
10.	Sobre aquesta Memòria

Annexos

Bretxes salarials²⁹ per categoria professional

	TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Equip directiu i resp. d'àrea	-13%	3%	***	***	25%	25%
Comandaments intermedis	18%	14%	-	-	13%	8%
Personal tècnic	8%	-2%	24%	-	-3%	4%
Personal administratiu	22%	31%	-	-	-5%	-6%
Personal operatiu	***	***	4%	-6%	6%	9%

L'any 2024 es mantenen algunes diferències en determinades categories professionals. A SEMESA, la bretxa salarial en el personal tècnic i, a TERSA, en el personal administratiu són significatives, tot i que, en aquest darrer cas, s'ha reduït considerablement respecte a l'any anterior com a conseqüència de la jubilació d'una persona treballadora amb molta antiguitat a l'empresa. També es dona un canvi rellevant en l'equip directiu i responsables d'àrea de TERSA.

Aquestes variacions responen a la composició actual de les plantilles i a factors com l'antiguitat o l'agrupació de funcions dins una mateixa categoria. El Grup continua treballant per garantir una estructura retributiva justa i equilibrada.



29. Fórmula aplicada per a la bretxa salarial = (retribució homes – retribució dones) / retribució homes.

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors
clau i fets rellevants del
2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera

05
La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible

06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència

07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic

08
Compromís amb
les persones

09.
Compromís amb el
medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Per altra banda, les **ràtios de compensació anual** permeten fer el seguiment de l'evolució de les remuneracions del Grup.

Entre els resultats de 2024 es veuen alguns canvis significatius respecte de l'any 2023 degut a la variació de la plantilla. A TERSA, per exemple, la mediana del sou de la plantilla no ha incrementat degut a la incorporació de persones treballadores. A més, aquesta no variació afecta la ràtio d'increment percentual de compensació anual, fent que aquesta doni com a resultat un valor molt elevat.

Ràtios de compensació total anual

	2024	2023
TERSA		
Increment de la persona més ben pagada ³⁰	2,48%	3,75%
Increment de la mediana de la plantilla ³¹	0,01%	3,39%
Ràtio de compensació total anual ³²	2,72	2,65
Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual ³³	255,45	0,04
SEMESA		
Increment de la persona més ben pagada	2,77%	13,03%
Increment de la mediana de la plantilla	6,97%	9%
Ràtio de compensació total anual	2,50	2,6
Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	0,40	0,11
SIRESA		
Increment de la persona més ben pagada	2,55%	3,52%
Increment de la mediana de la plantilla	-22,46%	10,65%
Ràtio de compensació total anual	16,54	12,51
Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	-0,11	0,58

30. **Increment de la persona més ben pagada** = (salari base i extres de la persona millor pagada de l'any avaluat / salari base i extres de la persona millor pagada de l'any anterior) – 1.

31. **Increment de la mitjana total de la plantilla** = salari base i extres de la mediana de la plantilla de l'any avaluat, excloent el salari més alt / salari base i extres de la mediana de la plantilla de l'any anterior, excloent el salari més alt) – 1.

32. **Ràtio de compensació total anual** = compensació total anual de la persona millor pagada de l'organització / mediana de la compensació total anual de tots els treballadors, sense incloure la persona millor pagada de l'organització.

33. **Ràtio de l'increment percentual de la compensació total** = percentatge d'increment de la compensació total anual de la persona millor pagada de l'organització / mediana del percentatge d'increment de la compensació anual de tots els treballadors de l'organització, sense incloure la persona millor pagada.

Les aportacions al pla de pensions l'any 2024 han estat les següents:

APORTACIONS ALS PLANS DE BENEFICIS I ALTRES PLANS DE JUBILACIÓ

Pla de beneficis definits i altres plans de jubilació

2024

329.633,85 €

2023

295.897,02 €



- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03
Coneix el Grup TERSA
- 04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06
Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08
Compromís amb les persones
09.
Compromís amb el medi ambient
10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Formació, desenvolupament professional i talent

Al Grup TERSA fomentem el desenvolupament continu de les capacitats i competències del personal oferint formació que millora la qualificació tècnica que necessiten les persones en l'exercici de les seves funcions, a més de contribuir a afavorir el creixement d'actituds i aptituds per al desenvolupament personal i professional.

El Grup TERSA disposa d'un **procediment** en què es detalla com es fa la detecció de necessitats de formació, tant de caràcter tècnic i operatiu com d'habilitats i creixement personal i professional. La formació es fa en horari laboral, sempre que sigui possible.

El **Pla de formació** es dissenya anualment, i recull totes les accions formatives que hi haurà durant l'any, tenint en compte les necessitats de les diferents empreses i àrees de gestió. Prèviament, les persones responsables dels equips de treball, juntament amb Direcció i la responsable de Formació, han participat en la identificació i definició de les necessitats formatives dels diferents departaments. A més, trimestralment es fa seguiment del percentatge d'assoliment del Pla. La gestió de la Formació dins del Grup està integrada dins del Sistema Integrat de Gestió.

Aquest any 2024, s'han realitzat un total de **10.948,52 hores de formació per part de les persones treballadores, incrementant el total respecte el 2023, que va ser de 8.856,25 hores.**

Mitjana d'hores de formació per gènere i categoria professional

		2024	2023
Equip directiu i responsables d'àrea	Dona	42,99	45,83
	Home	36,47	12,92
	Total	39,15	25,83
Comandaments intermedis	Dona	60,61	42,69
	Home	113,15	34,86
	Total	94,37	37,11
Personal tècnic	Dona	26,20	21,51
	Home	24,05	31,09
	Total	25,35	25,29
Personal administratiu	Dona	15,73	21,79
	Home	14,07	19,46
	Total	15,44	21,27
Personal operatiu	Dona	11,70	12,17
	Home	9,70	14,58
	Total	10,18	14,08

Indicadors de formació

		2024	2023
Persones que han rebut formació	Dona	168	164
	Home	264	294
	Total	432	458
Assistències a cursos de formació	Dona	681	720
	Home	981	1.198
	Total	1.662	1.918
Accions formatives	Dona	98	73
	Home	189	155
	Total	287	228
Grau de satisfacció (sobre 5)	Dona	4,34	4,4
	Home	4,34	4,4
	Total	4,34	4,4

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

De les accions de formació que s'han dut a terme l'any 2024 a cadascuna de les empreses del Grup, es destaquen:



Lideratge i gestió d'equips, presa de decisions, Sistemes Integrats de Gestió, seguretat industrial, primers auxilis, eficiència energètica, instal·lacions fotovoltaiques d'autoconsum, Empreses saludables, selecció i promoció en perspectiva de gènere, nova directiva en informes de sostenibilitat i polítiques ASG, Power BI, anàlisis de vibracions, vectors ambientals.



Lideratge i gestió d'equips, sensibilització en igualtat i perspectiva de gènere, vectors ambientals, Sistemes Integrats de Gestió, primers auxilis, RSC.



Gestió d'equips, atenció al client, gestió de conflictes, selecció i promoció en perspectiva de gènere, educació ambiental inclusiva, Power BI, gestió emocional, certificat d'aptitud professional, sensibilització en igualtat i llenguatge inclusiu, DEA, Contractació pública, Sistemes Integrats de Gestió, RSC.

Un cop feta la formació, s'envia un qüestionari de satisfacció a les persones participants per avaluar aspectes concrets de la formació. Així mateix, s'envia una avaluació de l'eficàcia de la formació (per determinar si les necessitats formatives inicials, un cop feta la formació, s'han assolit o no) a la persona responsable superior.

Totes les formacions s'han portat a terme dins de la jornada laboral i han sigut molt ben valorades.



Grup TERSA té establert un procediment de formació i un sistema d'avaluació del compliment, cosa que permet una gestió adequada i eficaç per retenir el talent i fomentar el desenvolupament professional.

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03
Coneix el Grup TERSA
- 04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06
Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08
Compromís amb les persones
09.
Compromís amb el medi ambient
10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Desenvolupament professional

Respecte al **sistema d'avaluació del compliment**, a continuació mostrem el nombre de persones que han rebut avaluacions de compliment i desenvolupament professional i la seva evolució respecte a l'any 2023:

Persones avaluades per gènere i categoria professional		2024	2023
Equip directiu i responsables d'àrea	Dona	8	10
	Home	14	12
	Total	22	22
Comandaments intermedis	Dona	12	9
	Home	25	26
	Total	37	35
Personal tècnic	Dona	59	57
	Home	47	40
	Total	106	97
Personal administratiu	Dona	16	16
	Home	2	3
	Total	18	19
Personal operatiu	Dona	1	0
	Home	11	10
	Total	12	10



Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques de compliment i desenvolupament professional

2024
37,86 %
2022
39,86 %



Personal que ha rebut avaluacions periòdiques de compliment i desenvolupament professional

2024
195
2022
181



Seguretat, salut i benestar

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03 Coneix el Grup TERSA
- 04 Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05 La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07 Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08 **Compromís amb les persones**
- 09. Compromís amb el medi ambient
- 10. Sobre aquesta Memòria

Annexos

El Grup TERSA disposa d'un sistema integrat de gestió certificat que dona resposta a tots els requeriments de l'estàndard **ISO 45001**, amb el qual es procura un entorn de treball segur i saludable. El desenvolupament del sistema de gestió se segueix periòdicament mitjançant els indicadors clau, les inspeccions de seguretat programades, les reunions del comitè de seguretat i salut, la revisió de la direcció, el seguiment del compliment normatiu i les auditories internes i externes anuals.

El Grup té un **servei de prevenció aliè**. A més, es disposa d'un **Departament amb equip humà de prevenció propi amb personal tècnic assignat a cada activitat** que assegura el compliment de la normativa de seguretat i salut i treballa perquè les condicions del personal millorin de forma contínua.

En el transcurs de l'any 2024 destaquem la posada en marxa del Pla d'acció de l'estudi psicosocial per les empreses SIRESA I SEMESA.

En l'àmbit comunicatiu, s'ha realitzat la campanya «12 mesos 12EPIS» sobre la utilització dels equips de protecció individual i la implantació de les Lliçons Apreses, on es comunica a tot el personal els accidents ocorreguts.

El Grup TERSA, en el marc del seu compromís amb les persones i la **cultura preventiva**, impulsa accions per fomentar un entorn laboral segur i saludable, així com per reforçar la cohesió dels equips.

Entre les funcions del Departament cal destacar:

- L'elaboració del Pla de prevenció de riscos laborals com a eina clau del sistema de gestió implantat en el Grup.
- L'avaluació periòdica dels llocs de treball.
- La coordinació d'activitats preventives amb externs.
- La formació en matèria de seguretat i salut.
- La investigació d'accidents i incidents.

L'any 2024, s'ha commemorat el **Dia Internacional de la Seguretat i la Salut en el Treball**, mitjançant un programa d'activitats participatives centrades en **la sensibilització i l'aprenentatge experiencial**, com:



Escape Van, una activitat gamificada per equips per superar situacions d'accidents simulats.



Xerrada amb els Mossos d'Esquadra sobre conducció defensiva i riscos associats al consum d'alcohol al volant.



Joc de realitat virtual, per practicar l'actuació davant una situació d'incendi.



Jornada esportiva amb diferents activitats.

01	Carta de la presidenta
02	Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
03	Coneix el Grup TERSA
04	Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
05	La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
06	Compromís amb el bon govern i la transparència
07	Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
08	Compromís amb les persones
09.	Compromís amb el medi ambient
10.	Sobre aquesta Memòria

Annexos

Accidents laborals i malalties professionals

Durant el 2024, s'ha produït un augment dels accidents laborals amb baixa i sense baixa respecte a l'any 2023. Tant el 2024 com el 2023, **no hi ha hagut cap accident greu, ni molt greu ni mortal a les nostres instal·lacions**. Tampoc hi ha hagut cap malaltia professional en cap dels centres de treball.

Les lesions per accident laboral més comunes són: ferides, cops, sobreesforços i projecció de partícules.

Les mesures desenvolupades per eliminar els riscos laborals mitjançant la jerarquia de control, es fonamenten en tres eixos:

- **Eix formatiu:** vector en el qual es fa recordatori al personal per evitar les causes de l'accident, principalment s'ha fet reforç en temes de mobilitat
- **Eix correctiu:** s'eliminen les causes materials que han portat a la realització de l'accident com poden ésser la implementació de proteccions, senyalització etc.
- **Eix sistema:** vector en el qual s'implementen o revisen procediments i/o instruccions per evitar les causes del Sistema Intern de Gestió de l'empresa.

Nombre d'accidents laborals i malalties professionals per gènere

		2024	2023
Accidents sense baixa	Dona	12	6
	Home	10	11
	Total	22	17
Accidents amb baixa	Dona	6	3
	Home	19	10
	Total	25	13
Accidents in itinere amb baixa	Dona	4	2
	Home	2	4
	Total	6	6

34. **Índex de freqüència** = (accidents de treball amb baixa · 10.000.00) / hores treballades.
35. **Índex de gravetat** = (dies de baixa · 1.000) / hores treballades.
36. **Índex d'incidència** = (accidents de treball amb baixa · 1.000) / persones a la plantilla.

Tant el 2024 com el 2023, no hi ha hagut cap accident greu, ni molt greu ni mortal a les nostres instal·lacions.

Índex d'accidentalitat per gènere del Grup TERSA

		2024	2023
Índex de freqüència ³⁴	Dona	6,84	11,18
	Home	21,65	19,62
Índex de gravetat ³⁵	Dona	0,09	0,86
	Home	0,76	2,55
Índex d'incidència ³⁶	Dona	11,65	19,15
	Home	36,89	33,58

L'**absentisme** corresponent a l'**any 2024** ha estat de 76.044,70 hores respecte a les 57.809,10 hores de l'any 2023. Aquest increment és degut principalment a un augment de les baixes mèdiques per malaltia comuna.

De conformitat amb la legislació vigent i els convenis col·lectius, el Grup TERSA vetlla pels drets laborals. Aquests convenis inclouen, entre d'altres, els aspectes relacionats amb la seguretat i la salut en el treball, amb èmfasi en la implementació de mesures preventives, el foment de la relació i el diàleg amb els representants dels treballadors. Les persones empleades del Grup estan totalment cobertes pel sistema de salut i seguretat.

Cadascuna de les empreses del Grup disposa del seu comitè de seguretat i salut per vetllar per al compliment de les normatives vigents, i es duen a terme reunions periòdiques per tractar els temes de seguretat i salut.

Comitè de seguretat i salut

		Grup TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
		2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Reunions		14	13	5	3	5	6	4	4
Persones que componen el Comitè de Seguretat i Salut per gènere	Dona	4	2	2	0	1	1	1	1
	Home	14	15	4	5	5	5	5	5



01

Carta de la presidenta

02

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03

Coneix el Grup TERSA

04

Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05

La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06

Compromís amb el bon govern i la transparència

07

Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08

Compromís amb les persones

09.

Compromís amb el medi ambient

10.

Sobre aquesta Memòria

Promoció de la salut i el benestar en el treball

El Grup TERSA disposa d'un servei de prevenció aliè per al desenvolupament de la vigilància de la salut de les persones empleades. L'objectiu principal és prevenir les malalties professionals, desenvolupar els reconeixements mèdics específics a les instal·lacions pròpies, conscienciar totes les persones sobre la importància de la cura de la salut, i promoure una cultura de seguretat i benestar físic, emocional i mental.

Per tal de garantir el compliment legal dels aspectes de la salut en el lloc de treball, es gestiona la salut des d'un enfocament integral i s'incorpora en totes les polítiques del Grup.

Amb relació al benestar del personal, el 2024 s'ha impulsat un programa de benestar organitzacional, el qual durant el 2024 s'ha fet el diagnòstic i presentació de resultats i plans d'acció a la plantilla.

També es duen a terme cursos de formació relacionats amb la salut i seguretat en el treball, a continuació s'indiquen els que s'han realitzat l'any 2024:

- Formacions inicials PRL lloc de treball
- Explicació procediment alcohol i drogues
- Treballs en alçades
- Designació Recurs Preventiu (obligacions i deures RP)
- Risc elèctric
- Seguretat en treballs elèctrics (maniobres, teòric-pràctic)
- Pla d'emergències
- Primers Auxilis
- Educació Postural (PVD)
- Utilització DEA
- Utilització PEMP
- Estrès tèrmic

A més, el Grup TERSA posa a disposició de tota la plantilla la **plataforma Benestarum**, un recurs confidencial i gratuït que ofereix **suport professional en diferents àmbits**: salut emocional, amb atenció psicològica i acompanyament en situacions complexes; salut física, amb serveis com fisioteràpia, entrenament personal i meditació; nutrició, amb assessorament en alimentació i planificació de menús; i benestar econòmic, amb suport en la gestió financera domèstica i l'accés a ajudes públiques.

Anualment, fem els reconeixements mèdics establerts per la legislació vigent, en funció de l'avaluació de riscos de cada lloc de treball.

Els treballadors poden notificar possibles situacions de risc o perill a través dels comitès, de la bústia de suggeriments i dels tècnics de prevenció, sense possibilitat de rebre represàlies.

Reconeixements mèdics per gènere

		2024	2023
Reconeixements mèdics inicials	Dona	33	28
	Home	86	91
Reconeixements mèdics periòdics	Dona	102	117
	Home	257	277
Reconeixements mèdics addicionals	Dona	13	6
	Home	8	15

Respecte als riscos psicosocials durant el 2024, s'han presentat els resultats dels **estudis de riscos psicosocials** a SIRESA i SEMESA i els plans d'acció corresponents a mitjà i curt termini.

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors
clau i fets rellevants del
2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera

05
La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible

06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència

07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic

08
Compromís amb
les persones

09.
**Compromís amb el
medi ambient**

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

09

Compromís amb el medi ambient



Responsabilitat en la gestió ambiental

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

El Grup TERSA mostra el seu compromís amb el medi ambient, la preservació i la cura de l'entorn a través de **la política i del Sistema Integrat de Gestió** implementat a tot el Grup, auditat internament i externament amb periodicitat anual.

L'activitat del Grup es desenvolupa de manera responsable amb un enfocament de gestió basat en el risc, minimitzant els impactes ambientals i utilitzant les millors pràctiques i tecnologies disponibles per optimitzar els recursos i la prevenció de la contaminació.

Els impactes en els diferents vectors ambientals per activitat són:



TERSA

Els impactes negatius més significatius són l'abocament controlat d'aigua de procés, les emissions a l'atmosfera derivades d'aturades i arrancades extraordinàries, la generació total de residus perillosos i no perillosos i el consum de matèries primeres. L'activitat té un impacte positiu gràcies a la reducció del volum de residus, i l'aprofitament energètic per produir electricitat i energia tèrmica que se subministra, en el primer cas a la xarxa elèctrica o per a autoconsum, i en el segon cas, a la xarxa de fred i calor gestionada per Districlima.



SEMESA

Els impactes negatius més significatius són el consum d'aigua, gasoil, acetilè i oxigen, el rebuig de la planta d'envasos, i les emissions de CO₂ (derivades del consum de gasoil). L'activitat té un impacte positiu en l'economia circular amb la selecció d'envasos lleugers i el tractament de voluminosos.



Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs

L'impacte negatiu més significatiu són les emissions de biogàs (metà, CH₄). L'activitat té un impacte positiu gràcies a la captació del metà que es transforma en energia, reduint així les emissions amb efecte d'hivernacle.



SIRESA

Els impactes negatius més significatius són el consum d'energia elèctrica i aigua, la generació de residus de rebuig per part de la ciutadania, i els fluorescents com a residu propi. L'activitat té un impacte positiu en l'economia circular i la promoció de la sostenibilitat, amb la gestió de punts verds i deixalleries, campanyes de formació i comunicació, serveis d'Ecogestió, i el programa Barcelona + Sostenible.

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

En aquest sentit, per tal de minimitzar tots els possibles impactes ambientals negatius, disposem de protocols de seguiment i control de tots els aspectes ambientals, a través dels mecanismes establerts en el nostre Sistema Integrat de Gestió, acreditat d'acord amb les normes de referència UNE-EN 14001 i EMAS (aquest darrer està pendent de resolució prevista per l'octubre de 2025).

El grup està adherit al Sistema Europeu de Gestió i Auditoria Ambiental (**EMAS**), que es va integrar fa anys, d'acord amb la norma **ISO 14001**, al sistema de gestió ambiental. Anualment es publica a la pàgina web les declaracions ambientals de TERSA, SIRESA, SEMESA i la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs com a eina d'informació i comunicació amb els grups d'interès. TERSA té des del 2018 la certificació **ISO 50001** d'eficiència energètica.

D'altra banda, en els plecs de contractació s'incorporen consideracions i criteris ambientals que recullen aspectes com la valoració de la qualitat ambiental relacionada amb l'antiguitat i les emissions dels vehicles destinats al compliment de l'objecte del contracte, les certificacions ambientals, l'elaboració de plans de vigilància ambiental i la documentació acreditativa que justifica la implementació d'un sistema de gestió ambiental.

L'increment de períodes de sequera, amb tots els impactes negatius que suposa, és una realitat. Per això, la gestió eficient de l'aigua és central, i s'ha identificat com a tema material a l'anàlisi de doble materialitat de 2024.

Els eventuais riscos que podrien derivar-se estan adequadament coberts amb la **pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil mediambiental** que la societat té subscrita.

Dins del compromís amb la sostenibilitat, aquest any 2024 hem continuat desplegant el Pla contra l'emergència climàtica, que es divideix en cinc eixos d'acció: descarbonització de l'activitat, mobilitat sostenible, eficiència energètica, recursos hídrics i biodiversitat. A més, aquest any 2024, hem signat el Compromís Ciutadà per una Barcelona + Sostenible 2024-2034.



Mesures per afrontar l'emergència climàtica

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03 Coneix el Grup TERSA
- 04 Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05 La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07 Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08 Compromís amb les persones
- 09. **Compromís amb el medi ambient**
- 10. Sobre aquesta Memòria

Annexos

El compromís del Grup TERSA amb la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH) per lluitar contra el canvi climàtic està implícit en la manera de dur a terme les operacions i activitats del Grup.

Dins del nostre compromís amb la responsabilitat social corporativa i la sostenibilitat, hem continuat treballant per desplegar el Pla contra l'emergència climàtica. Aquest 2024, s'han portat a terme les accions següents:



Descarbonització de l'activitat

S'han iniciat contactes amb dues empreses privades per valorar projectes de col·laboració d'aprofitament del CO₂ de la Planta de Valorització Energètica per a la seva transformació en combustible sostenible.



Mobilitat sostenible

- ✓ Exploració d'ofertes per a l'elaboració d'un Pla de mobilitat sostenible.
- ✓ S'ha ampliat la flota de vehicles elèctrics amb tres noves adquisicions.
- ✓ S'ha finalitzat la instal·lació de punts de recàrrega elèctrics a TERSA.



Eficiència energètica

A SEMESA està en marxa un projecte d'ampliació de la coberta actual pilotat per l'AMB.

A la Planta de Valorització Energètica s'ha treballat conjuntament amb AEVERSU en la metodologia de càlcul de les emissions de CO₂ en l'EU ETS, destinat a les instal·lacions d'incineració de residus sòlids urbans. Aquest estudi és per donar compliment a la Directiva (UE) 2023/959 del Parlament Europeu i del Consell, que modifica la Directiva 2003/87/CE, pel seguiment, notificació i verificació de les emissions de CO₂. Durant l'any 2024, s'ha notificat el Pla de seguiment d'emissions, el qual ha estat validat per l'autoritat competent. S'ha presentat també l'Informe anual d'emissions GEH, que ja ha estat verificat per una entitat acreditada i es troba actualment pendent d'avaluació per part de l'autoritat competent.



01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Anualment, monitorem les emissions de CO₂ procedents de la nostra activitat per avaluar i conèixer quins avenços s'estan duent a terme en matèria d'emissions, així com per establir les millors mesures per reduir la petjada de carboni del Grup:

Emissions d'abast 1:

Inclou les emissions directes de GEH de fonts controlades per l'empresa, provenen principalment de la valorització energètica de residus i del consum de combustibles fòssils. Les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle associades a la valorització energètica de residus municipals poden tenir origen biogènic (degudes bàsicament a la matèria orgànica que conté el residu) o antropogènic (altres materials presents als residus municipals).

Emissions d'abast 2:

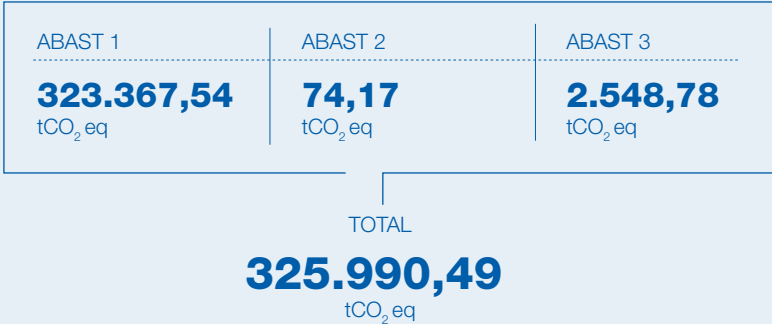
Inclou les emissions que es generen en la producció de l'energia adquirida i consumida per l'organització. Les emissions d'abast 2 són pràcticament inexistent, ja que s'adquireix i consumeix energia derivada de fonts renovables.

Emissions d'abast 3:

Inclou les emissions derivades del transport de matèries primeres i els desplaçaments in labore i in itinere del personal, gestió de residus en petites quantitats, i aigua.



Resultats de la petjada de carboni Grup TERSA 2024:



A continuació, es detallen els resultats de la petjada de carboni del Grup TERSA i de cadascuna de les empreses per a l'any 2024 i la seva evolució respecte a l'any 2023, calculada amb les eines de l'Oficina de Canvi Climàtic de Catalunya (OCCC):³⁷

Petjada de carboni en tones de CO₂ equivalent

	Grup TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Abast 1 ³⁸	323.367,54	373.983,40	322.690,24	373.253,83	585,64	636,02	91,66	93,55
Abast 2	74,17	0	1,79	0	71,05	0	1,33	0
Abast 3 ³⁹	2.548,78	2.834,80	1.232,01	1.314,12	655,74	691,32	661,03	829,36
Total	325.990,49	376.818,20	323.924,04	374.568	1.312,43	1.327,34	754,02	922,91

37. Mètode de càlcul utilitzat: Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH), versió del 2023. Pel que fa al càlcul de les tones equivalents de CO₂ de les emissions directes, s'inclou CO₂, N₂O, CH₄, SF₆ i NF₃, i pel que fa a les indirectes, CO₂, N₂O, CH₄. L'enfocament de consolidació és d'acord amb el control operacional.

38. Com a novetat aquest 2024, pel que fa a la metodologia de càlcul de l'abast 1 de la Planta de Valorització Energètica, es calcula d'acord amb la metodologia establerta en el procediment de gestió i control de les emissions d'efecte d'hivernacle, segons els requisits establerts en el Reglament UE 2018/2066.

39. Les dades de l'any 2023 s'han modificat a la present Memòria, a causa de la detecció i correcció d'un error de càlcul.

El Grup TERSA ha considerat el 2023 com l'any base pel càlcul de les emissions de GEH. Aquest any 2024 s'ha registrat una reducció de les emissions respecte a l'any anterior. Pel que fa a les emissions d'abast 1, la reducció del 14% és causada per la disminució de les tones tractades a la Planta de Valorització Energètica per l'aturada planificada per a manteniment preventiu de la instal·lació, i la reduc-

ció del consum de combustibles. Pel que fa a les emissions d'abast 2, es reporten emissions a diferència de l'any 2023 degut a un canvi en la Calculadora d'emissions de GEH, ja que el 2024 es comença a controlar les emissions derivades de la compra d'energia renovable. En les emissions d'abast 3, hi ha una petita disminució del 10% gràcies a la descarbonització de la flota de vehicles del Grup TERSA.



Pel que fa a la intensitat d'emissions de GEH, es detalla la informació del 2024 respecte a l'any 2023:

TERSA⁴¹ (PVE)

2024

1,014161734

tCO₂eq / t tractades

2023⁴⁰

1,092547403

tCO₂eq / t tractades

TERSA (biogàs)

2024

0,000000752

tCO₂eq / Nm³ de biogàs captat

2023⁴⁰

0,000000641

tCO₂eq / Nm³ de biogàs captat

SEMESA⁴²

2024

0,014

tCO₂eq / t tractades

2023⁴⁰

0,0156

tCO₂eq / t tractades

SIRESA⁴³

2024

0,0081

tCO₂eq / t tractades

2023⁴⁰

0,0106

tCO₂eq / t tractades

40. Les dades de l'any 2023 s'han modificat a la present Memòria, a causa de la detecció i correcció d'un error de càlcul.

41. El càlcul d'intensitat de les emissions de TERSA separa la PVE i el biogàs perquè la PVE tracta tones de residus i la PAEB tracta Nm3 de biogàs captat al dipòsit. Per al càlcul, s'ha dividit el consum total d'emissions de TERSA entre el total de tones tractades a la PVE (no inclou l'aprofitament de biogàs).

42. Per al càlcul, s'ha dividit el consum total d'emissions de SEMESA entre el total de tones tractades d'envasos lleugers, voluminosos i fusta.

43. Per al càlcul, s'ha dividit el consum total d'emissions de SIRESA entre el total de tones tractades als punts verds de zona.

Emissions industrials

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03 Coneix el Grup TERSA
- 04 Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05 La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07 Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08 Compromís amb les persones
- 09. **Compromís amb el medi ambient**
- 10. Sobre aquesta Memòria

Annexos

El Grup TERSA vetlla pel compliment dels requisits legals aplicables en matèria d'emissions. Treballem contínuament en la integració de les millors tècniques disponibles i la màxima eficiència en totes les nostres activitats. Un dels propòsits del Grup és reduir les emissions atmosfèriques de qualsevol tipus de contaminant, incloent-hi la contaminació lluminosa i acústica, no únicament tenint en compte els límits ambientals d'emissió, sinó com a objectiu de millora contínua amb relació a l'impacte ambiental de la mateixa organització.

La mateixa activitat del Grup TERSA està relacionada amb una bona gestió ambiental, per la qual cosa gran part de la nostra inversió global està orientada a l'optimització dels processos i a la gestió ambiental.

Pel que fa a les **emissions principals de gasos contaminants** associades a les operacions industrials, es fan els controls reglamentaris de les autoritzacions ambientals corresponents i els autocontrols establerts en el Sistema Integrat de Gestió ambiental.

Les dades **d'emissions es reporten en l'àmbit europeu al Registre PRTR** (European Pollutant Release and Transfer Register).

Periòdicament, es fan mesuraments acústics, mitjançant sonometries en l'ambient exterior i controls de la contaminació lluminosa. Els resultats en ambdós casos estan dins dels marges establerts per la regulació local.

La **Planta de Valorització Energètica (PVE)** disposa de l'última tecnologia per al correcte control i vigilància de la seguretat ambiental i de la salut. La instal·lació té un **sistema de control i monitoratge de les dades per vetllar** que els valors d'emissions siguin sempre inferiors als límits establerts per la legislació vigent.

La planta de TERSA du a terme periòdicament els controls de les emissions.

Destaquen les accions següents per al control d'emissions de la PVE:

- ✓ Sistema de control i monitoratge de dades.
- ✓ Control trimestral a través de l'Entitat Ambiental de Control.
- ✓ Sistema catalític de depuració de gasos d'última generació.
- ✓ Rentadors de gasos.
- ✓ Compra d'energia elèctrica provinent de fonts d'energia 100% renovables.

La Planta de Valorització Energètica (PVE) disposa des de l'any 2021 d'un sistema catalític amb l'objectiu de guanyar eficiència i reduir l'impacte sobre l'entorn.



01	Carta de la presidenta
02	Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
03	Coneix el Grup TERSA
04	Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
05	La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
06	Compromís amb el bon govern i la transparència
07	Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
08	Compromís amb les persones
09.	Compromís amb el medi ambient
10.	Sobre aquesta Memòria

Annexos

Indicadors d'emissions de la PVE (quilograms/any)⁴⁴

	2024	2023
CO (monòxid de carboni)	37.422,14	35.834,4
SO ₂ (òxid de sofre)	31.005,60	43.180,17
NH ₃	1.985,18	2.242,29
HF (àcid fluorhídric)	36,54	73,88
NOx (òxid de nitrogen)	162.006,93	177.711,81
COT (carboni orgànic total)	2.898,53	3.801,4
COVDM (compostos orgànics volàtils)	2.753,61	3.611,4
CH ₄ (metà)	144,93	190,1
Hg (mercuri)	4,69	2,46
Partícules	6.253,92	1.470,16
HCl (àcid clorhídric)	12.751,80	20.297,35
PCDD/PCDF (dioxines i furans)	0,0000119	0,00001

44. Les dades de les partícules, CO, SO2, HCl, NH3, COT, NOx, Hg i HF s'obtenen en continu amb un sistema automàtic de mesura (SAM) que compleix els requisits establerts a la norma UNE-EN 14181:2015. Aquestes dades es tracten conforme als requisits que s'estableixen a la IT-AT-18, gestió i tractament de dades generades per un sistema automàtic de mesures de la Generalitat de Catalunya.

Per la presa de mostres en continu de dioxines i furans es disposa d'un sistema de monitoratge de dioxines (DMS, per les sigles en anglès), un equip que dona compliment a la norma CEN/TS 1948-5. Un laboratori acreditat analitza la mostra obtinguda mensualment. Les dades reportades són la mitjana de les mesures mensuals fetes per una entitat de control acreditada.

Les emissions equivalents associades a l'ús dels gasos i equips de refrigeració o climatització de substàncies que afecten la capa d'ozó (R410 i HFC32) sumen 18,46 tones mètriques de CFC-11 equivalent, i es consideren molt poc significatives.

Es poden produir **episodis puntuals d'olors** que poden tenir un cert impacte de confort a l'entorn, però no de contaminació. Se segueix un protocol específic per informar i atendre a la ciutadania sobre aquestes situacions i actuar de manera coordinada amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Pel que fa a la **contaminació acústica**, s'apliquen mesures per minimitzar-la, com sortides de vapor amb silenciadors, mesures físiques per evitar el soroll (murs) i vàlvules de seguretat de vapor amb silenciadors. Les bombes d'aigua de mar estan en una cabina per esmorteir el soroll i les turbines estan insonoritzades, entre d'altres. Cada dos anys, es practiquen controls amb una entitat de control, que sempre resulten satisfactoris. No hem rebut queixes per motius de contaminació acústica.

Pel que fa a la **contaminació lumínica**, cap de les bombetes sobrepassa l'horitzontal per evitar llum difusa i es manté la il·luminació nocturna interior exclusivament per qüestions de seguretat. Cada cinc anys, hi ha programades inspeccions de la contaminació lumínica.

Gràcies a l'activitat de la **planta de biogàs**, s'evita alliberar emissions a l'atmosfera. El biogàs (metà) és un gas combustible que es genera de forma espontània per la biodegradació de la matèria orgànica. La planta compta amb controls periòdics dels focus emissors. A més, d'un sistema de mesura en continu de les emissions atmosfèriques que es reporten a l'organisme competent per vetllar pel compliment de la legislació vigent.

La **planta de tractament de voluminosos i fusta del CTRM** se situa dins d'una nau on hi ha instal·lat un sistema d'extracció de pols en suspensió, també s'hi fan mesuraments periòdics del focus emissor.

Optimització en l'ús de recursos

01

Carta de la presidenta

02

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03

Coneix el Grup TERSA

04

Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05

La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06

Compromís amb el bon govern i la transparència

07

Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08

Compromís amb les persones

09.

Compromís amb el medi ambient

10.

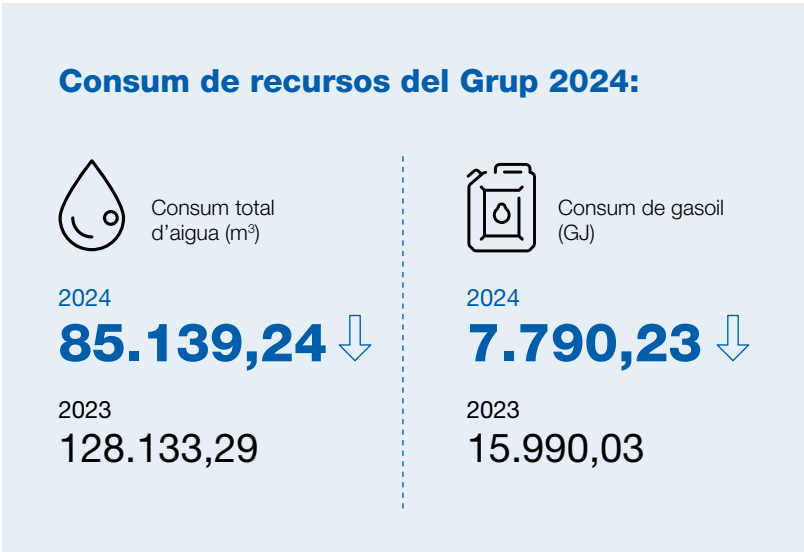
Sobre aquesta Memòria

L'optimització dels recursos, el seu ús eficient i la seva gestió responsable és un dels compromisos ambientals principals del Grup TERSA.

Els consums de recursos són un aspecte clau dins de la gestió del Grup TERSA, que aplica mesures per a més control i reducció, i que aposta per les millors tecnologies disponibles, la promoció de l'energia renovable i la sensibilització de totes les persones que hi estan implicades. Al llarg de l'activitat, es fa un seguiment periòdic del consum de matèries primeres per valorar l'optimització del seu ús.

Per tal d'assegurar la minimització del consum de recursos, s'han establert mecanismes i protocols d'actuació, tant pel que fa als processos industrials com en l'àmbit de gestió, i de criteris ambientals en la contractació pública.

Consum de recursos del Grup ⁴⁵	Grup TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Consum d'electricitat (GJ)	111.556,61	117.715,06	99.476,90	107.692,30	11.601,37	9.607,00	478,34	415,76
Consum de gasoil (GJ)	7.790,23	15.990,03	62,18	52,32	767,14	8.580,04	6.960,91	7.357,67
Consum de gas natural (GJ)	56.255,60	46.762,22	55.172,82	45.929,38	0	0	1.082,78	832,84
Consum total d'energia (GJ)	175.584,29	180.467,31	154.693,75	153.673,99	12.368,51	18.187,04	8.522,03	8.606,28
Consum total d'aigua (m³)	85.139,24	128.133,29	75.198,64	112.810,25	6.785,00	11.987,00	3.155,60	3.336,04



La disminució significativa del consum de l'aigua respecte al 2023 és degut a l'augment del rendiment de la des-salinitzadora de la Planta de Valorització Energètica, i de les mesures de restricció del consum d'aigua establertes pel Pla especial d'actuació en situació d'alerta eventual sequera (PES). L'any 2024 s'ha registrat una lleugera reducció del consum energètic d'un 3%, principalment del consum de gasoil. Pel que fa al gas natural, el consum ha augmentat lleugerament degut a l'aturada planificada per a manteniment preventiu de la Planta de Valorització Energètica.

Destaca de l'any 2024 la reducció de consum de gasoil a SIRESA i sobretot a SEMESA. El consum de gasoil i gasolina correspon a la flota de vehicles de les empreses del Grup. El Grup està substituint gradualment els vehicles de combustible per elèctrics o de gas natural.

45. El consum total de combustibles són no renovables, sumant un total de 64.045,83 GJ.

01

Carta de la presidenta

02

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03

Coneix el Grup TERSA

04

Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05

La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06

Compromís amb el bon govern i la transparència

07

Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08

Compromís amb les persones

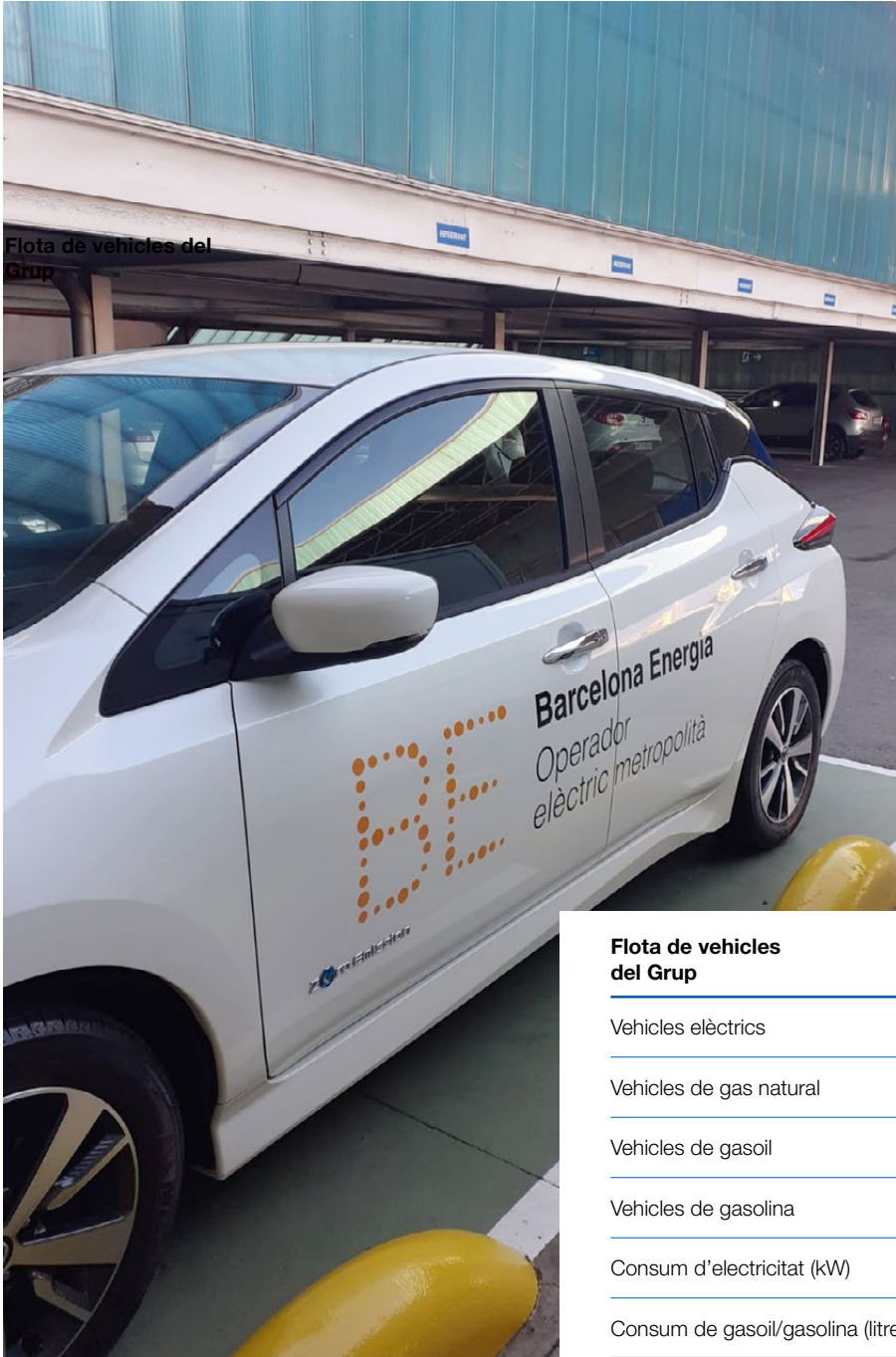
09.

Compromís amb el medi ambient

10.

Sobre aquesta Memòria

Annexos



El Grup TERSA segueix enfortint el compromís amb la sostenibilitat ampliant la flota de vehicles elèctrics amb l'adquisició d'una furgoneta elèctrica per a SIRESA, i un vehicle i una furgoneta elèctrica per a TERSA. Aquesta iniciativa forma part de l'estratègia de l'empresa per reduir la petjada de carboni i promoure l'ús d'energies renovables en les operacions diàries.

Flota de vehicles del Grup 2024:



Així, l'any 2024 el Grup TERSA té un total de deu vehicles elèctrics a la flota, dels quals cinc pertanyen a SIRESA i cinc, a TERSA. A més, l'empresa ha optat per renovar vehicles per opcions menys contaminants, i actualment disposa d'onze vehicles de gas natural a SIRESA.

A continuació, detallem l'evolució de descarbonització de la flota respecte al 2023:

Flota de vehicles del Grup	Grup TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Vehicles elèctrics	10	7	5	3	0	0	5	4
Vehicles de gas natural	13	11	0	0	0	0	13	11
Vehicles de gasoil	11	12	3	3	0	0	8	9
Vehicles de gasolina	0	0	0	0	0	0	0	0
Consum d'electricitat (kW)	5.114,6	5.331,29	0	0	0	0	5.114,6	5.331,29
Consum de gasoil/gasolina (litres)	226.584,63	17.979,4	1.341,95	0	213.094	0	12.148,6	17.979,7

Energia eficient i renovable

El Grup TERSA té com a objectiu implantar les millors tècniques disponibles per minimitzar el consum energètic i aposta per les energies 100% renovables.

El consum d'electricitat procedeix de fonts d'origen renovable i incorpora l'energia generada a través de les plaques fotovoltaïques, 99.201,86 GJ per a l'autoconsum al centre de TERSA, i 1.374,29 GJ al centre de SEMESA.

A continuació, detallem la intensitat energètica com l'energia consumida per tones tractades:



Intensitat energètica

TERSA (PVE)

2024
0,476420
GJ consumits / t tractades

2023
0,439826
GJ consumits / t tractades

TERSA (biogàs)

2024
0,000155
GJ consumits / Nm³ de biogàs captat

2023
0,000146
GJ consumits / Nm³ de biogàs captat

SEMESA

2024
0,124112
GJ consumits / t tractades

2023
0,112828
GJ consumits / t tractades

SIRESA

2024
0,092108
GJ consumits / t tractades

2023
0,098627
GJ consumits / t tractades



Energia renovable 2024

PLAQUES FOTOVOLTAIQUES:
99.201,86 GJ
autoconsum al centre de TERSA

1.374,29 GJ
centre de SEMESA

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Gestió de l'aigua

L'aigua és un recurs material per al Grup TERSA, especialment per garantir el correcte funcionament de la Planta de Valorització Energètica. Amb la voluntat de reduir-ne el consum i la dependència de l'aigua de xarxa, el Grup disposa d'una dessalinitzadora d'aigua de mar a la Planta de Valorització Energètica, que permet utilitzar aigua marina per a processos industrials. Aquesta acció ha estat identificada com un impacte positiu dins de l'anàlisi de doble materialitat realitzada l'any 2024.

D'altra banda, l'anàlisi de doble materialitat ha identificat com a risc material l'accés a l'aigua de xarxa, en un context de sequera estructural com el que viu Catalunya, el recurs hídric s'ha incorporat com a eix d'actuació dins del Pla contra l'emergència climàtica del Grup TERSA.

Dins del Pla contra l'emergència climàtica, durant l'any 2024 s'ha començat a treballar en les següents accions:

- S'han iniciat els contactes per conèixer els tràmits administratius a realitzar per a la connexió a una canalització d'aigua regenerada pròxima al Centre de Tractament de Residus Municipals de SEMESA.
- S'inicien contactes amb la UPC per a la connexió de la Planta de Valorització Energètica a un punt d'aigua freàtica.

La disminució significativa del consum de l'aigua respecte al 2023 és degut a l'augment del rendiment de la dessalinitzadora de la Planta de Valorització Energètica i de les mesures de restricció del consum d'aigua establertes per la situació de sequera.

L'any 2024, el Grup TERSA ha realitzat una extracció total d'aigua marina de 26.746,51 megalitres per cobrir les necessitats dels seus processos industrials. Una part d'aquesta aigua s'ha destinat directament a sistemes de refrigeració, mentre que una altra part ha estat tractada a la dessalinitzadora ubicada a la Planta de Valorització Energètica. Aquesta instal·lació ha produït un total de 21.228 m³ d'aigua dessalada, que s'han aprofitat principalment per a processos industrials.

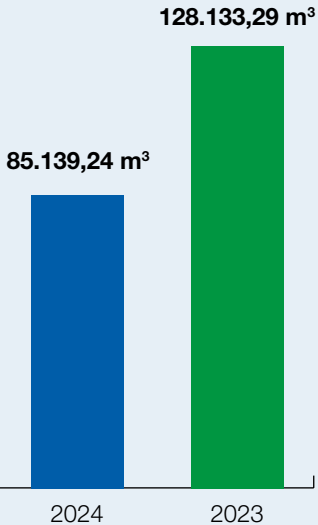
No s'ha realitzat cap extracció directa d'aigües superficials ni subterrànies, la resta d'aigua utilitzada pel Grup prové de fonts gestionades per tercers. Per tant, la totalitat de l'aigua extreta prové de fonts marines i no es considera extreta de zones amb estrès hídric, amb una concentració de sòlids dissolts totals superior als 1.000 mg/l.

Consum d'aigua en m³

	Grup TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Consum d'aigua tractada	21.228	21.188	21.228	21.188	0	0	0	0
Consum d'aigua de la xarxa de subministrament	63.866,24	106.775,29	53.970,64	91.622,25	6.785	11.987	3.110,04	3.166,04
Consum aigua freàtica	45,00	170,00	0,00	0,00	0	0	45	170
Consum d'aigua total	85.139,24	128.133,29	75.198,64	112.810,25	6.785	11.987	3.155,60	3.336,04



Consum d'aigua total del Grup TERSA



Economia circular i gestió de residus

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

L'economia circular forma part de l'activitat i de la gestió ambiental del Grup TERSA, i integra l'ús sostenible dels recursos, incrementa la vida dels seus actius i redueix l'ús de matèries primeres i la generació de residus.

Totes les activitats giren al voltant de l'economia circular: la valorització energètica de residus, el tractament de residus voluminosos i fusta, la selecció d'envasos lleugers, la gestió dels punts verds i deixalleries, la generació i la comercialització d'energia renovable i la promoció de la sostenibilitat.

Gestió de residus

L'objectiu del Grup és generar la mínima quantitat de residus durant el procés. La gestió dels residus que es generen durant l'activitat es du a terme a través de gestors autoritzats, cosa que garanteix que la destinació final sigui la reutilització, el reciclatge o la recuperació, i evitar en la mesura que es pugui l'abocament a dipòsit controlat.

La minimització en origen dels residus generats és una prioritat per al Grup TERSA, i es posa el focus a optimitzar la gestió, millorar la segregació, la reutilització (sempre que sigui tècnicament possible) i el reciclatge en origen.

És per això que en l'anàlisi de doble materialitat que s'ha dut a terme aquest 2024, s'ha determinat com a tema material la valorització de residus, entenent totes les activitats que es porten a terme: la valorització energètica de residus, la selecció d'envasos lleugers, el tractament de residus voluminosos i fusta, la gestió dels punts verds i deixalleries.

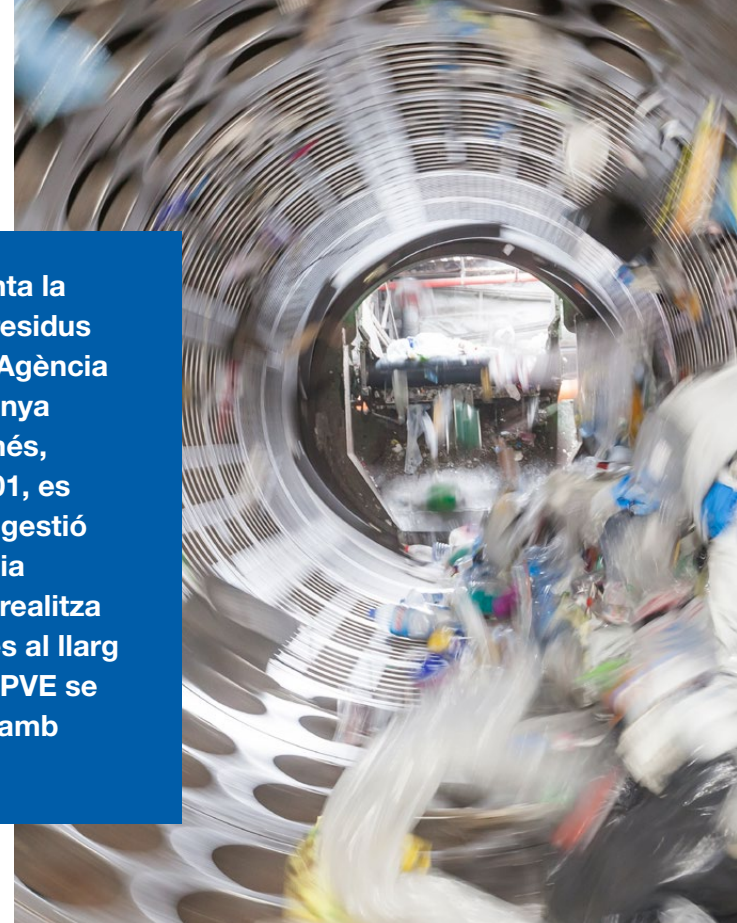
A més, el Grup TERSA promou l'aplicació de bones pràctiques ambientals entre les persones treballadores, els seus proveïdors i subcontractistes, i la ciutadania.

Pel que fa als residus no especials, el Grup TERSA fomenta la recollida selectiva de tots els materials valoritzables que generi durant el desenvolupament de la seva activitat, com ara paper, cartró, i plàstic, principalment.

Els residus generats es gestionen tenint en compte la tipologia i el tractament. A les licitacions establim criteris ambientals tal com certificacions ISO 14001, la utilització de materials sostenibles en l'emalatge i mitjans de transport amb motorització de baixa emissió de CO₂.

Anualment, es presenta la Declaració anual de residus industrials (DARI) a l'Agència de Residus de Catalunya a través del SDR. A més, a través de l'ISO 14001, es garanteix la correcta gestió dels residus. L'Agència Catalana de Residus realitza inspeccions aleatòries al llarg de l'any. El 2024, a la PVE se n'han fet dues, totes amb resultats favorables.

Actualment, a totes les oficines corporatives del Grup TERSA disposem de contenidors per a la recollida selectiva de residus.



01	Carta de la presidenta
02	Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
03	Coneix el Grup TERSA
04	Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
05	La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
06	Compromís amb el bon govern i la transparència
07	Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
08	Compromís amb les persones
09.	Compromís amb el medi ambient
10.	Sobre aquesta Memòria

Annexos

Treballem per segregar més i per trobar vies de gestió més eficients per als residus. En aquest sentit, hem implantat les mesures següents:

- Compra verda del Grup, apostant per materials reutilitzables i compostables.
- Optimització del consum de matèries primeres.
- Implantació de plans de minimització de residus a totes les unitats de negoci.
- Millora de la segregació de residus industrials, a través de controls periòdics als abocaments de les plantes industrials del Grup amb l'objectiu de verificar els paràmetres indicats a les autoritzacions i llicències ambientals.
- Sistema de contenció de possibles vessaments.
- Organització de jornades de formació internes de forma recurrent, i anualment organitzem activitats de sensibilització per a la nostra plantilla.

Aquest any 2024 hem celebrat la Setmana Europea de la Prevenció de Residus amb dues accions internes: una visita a Mercabarna per conèixer el seu projecte contra el malbaratament alimentari, el Foodback; i un showcooking de receptes d'aprofitament alimentari.

Residus generats pel Grup segons tipologia en tones

	2024	2023
Residus no destinats a l'eliminació segons la composició	63.283,18	67.845,67
Residus no perillosos	63.256,12	67.833,99
Residus perillosos	27,05	11,68
Residus destinats a l'eliminació segons la composició	10.982,72	11.902,05
Residus no perillosos	88,02	191,35
Residus perillosos	10.894,70	11.800,70
Volum total de residus	74.265,90	79.837,72

El Grup TERSA genera un total de **74.265,90 tones de residus**, entre els quals n'hi ha d'assimilables a residus municipals com paper, cartró, plàstic i banals, i altres residus derivats de les accions de manteniment (ferralla, draps absorbents, RAEE, etc.) que es declaren i tracten degudament a través de transportistes i gestors autoritzats. Els residus més significatius i de més impacte per quantitat i rellevància del Grup TERSA són els

resultants del procés de valorització energètica, les escòries i les cendres. Les escòries, un residu no perillós, l'any 2024 han representat el 85% del total. Són materials valoritzables que s'aprofiten, per exemple, per a la producció de material àrid o productes de formigó amb material reciclat. Pel que fa a les cendres, un residu perillós, l'any 2024 han representat el 14,66% del total i es destinen a un dipòsit controlat.

A continuació, es destaquen el tractament dels residus més significatius:

Classificació de residus per tractament i ubicació en tones

	Classificació	2024	2023	Tractament	Ubicació del tractament
Escòries	No perillós	63.128,62	67.732,6	Reutilització	Fora de les instal·lacions
Cendres	Perillós	10.893,72	11.795,68	Dipòsit controlat	Fora de les instal·lacions
Lixiviats	No perillós	15,70	53,98	Reciclatge	Fora de les instal·lacions
Oli lubricant	Perillós	14,73	20,64	Reutilització	Fora de les instal·lacions
Total	-	74.037,07	79.548,92	-	-

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors
clau i fets rellevants del
2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera

05
La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible

06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència

07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic

08
Compromís amb
les persones

09.
Compromís amb el
medi ambient

**10.
Sobre aquesta Memòria**

Annexos

10

Sobre aquesta Memòria

Sobre aquesta Memòria

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03 Coneix el Grup TERSA
- 04 Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05 La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07 Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08 Compromís amb les persones
- 09. Compromís amb el medi ambient
- 10. Sobre aquesta Memòria

Annexos

La Memòria de sostenibilitat del Grup TERSA abasta el període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre del 2024 i inclou informació evolutiva del període 2023-2024. El període comprès és el mateix que pels estats financers i s'elaboren, tant l'informe financer com el de sostenibilitat, anualment.

L'abast per la consolidació d'informació s'ha establert en funció de la rellevància de les activitats, tenint en compte la diversitat de les àrees d'activitat del Grup TERSA i valorant també la diferència d'impactes existent entre les plantes de producció i les xarxes de distribució i comercialització. No hi ha hagut canvis en la consolidació respecte de l'informe anterior.

El perímetre de la informació d'aquest informe no inclou totes les empreses dels informes financers⁴⁶. Inclou:

- 1. Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)
- 2. Selectives Metropolitanes, SA (SEMESA)
- 3. Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA)

La Memòria conté informació transparent, fiable i equilibrada sobre el compliment social, econòmic i ambiental de l'organització, i reflecteix tant els aspectes positius com els negatius perquè els grups d'interès puguin obtenir una valoració raonable de l'exercici de l'organització de les tres societats del Grup TERSA.

S'ha elaborat a partir de:

- Resultats de la doble materialitat, s'ha reportat informació relacionada amb els impactes, riscos i oportunitats materials identificats l'any 2024.
- Informació d'interès.

Amb relació a les **dades de l'any 2023, n'hi ha algunes d'activitat, econòmiques, laborals i de medi ambient que s'han modificat respecte al que es va mostrar a la Memòria del 2023** per recàlculs o correccions d'errors. Aquesta informació es detalla en les respectives notes de peu de pàgina als capítols 5, 7, 8 i 9.

El Grup TERSA reporta l'estat d'informació no financera de forma consolidada a través de Barcelona Serveis Municipals SAU. En aquesta Memòria hi ha **informació que es tracta o es presenta de forma diferent respecte de l'EINF**.

- Respecte dades de proveïdors, es detallen més dades sobre el nombre de proveïdors homologats i avaluats segons criteris socials i ambientals, així com els contractes de reserva social.
- Pel que fa a la distribució de plantilla, la presentació de les dades és diferent. A diferència de l'EINF, les remuneracions mitjanes es calculen d'acord amb els salaris prorratejats. Per acabar, les hores de formació també es presenten diferent (mitjana d'hores).
- Algunes de les dades de medi ambient s'actualitzen perquè en data del tancament de l'EINF no es disposa de les dades definitives de tancament de l'any.

L'objectiu d'aquesta Memòria és transmetre una imatge equilibrada i raonable de la sostenibilitat del Grup TERSA, tenint en compte la conjuntura econòmica i el context en el qual ha operat el Grup durant l'exercici de l'any 2024.

Per aprofundir en la informació sobre sostenibilitat del Grup TERSA, el lector té a la seva disposició més contingut a la web i el [portal de transparència](#). Tota la plantilla pot accedir a la Memòria a través de la intranet de la companyia, la qual també està disponible través de la pàgina web. La Memòria s'ha publicat el juliol de 2025.

La Memòria de sostenibilitat 2024 s'ha elaborat gràcies a la col·laboració d'un gran nombre de professionals de les diferents àrees de la companyia.

Aquest informe de sostenibilitat s'ha elaborat **amb conformitat als estàndards GRI**, seguint els criteris que estableix la Global Reporting Initiative (GRI) en la seva versió vigent, els quals es poden consultar a la pàgina www.globalreporting.org.

Aquesta Memòria ha estat verificada per l'empresa externa independent TÜV RHEINLAND en la seva condició de prestador independent de serveis de verificació. S'ha verificat la informació aportada en aquesta Memòria de l'any 2024 d'acord amb els estàndards GRI. Persones del Comitè de Direcció participen durant la verificació, i validen les dades necessàries.

Per a l'atenció a tots els grups d'interès sobre temes relacionats amb la sostenibilitat i amb el contingut d'aquesta Memòria 2024, podeu contactar amb nosaltres a través dels següents canals:

-  **L'adreça de correu electrònic:** tersa@tersa.cat.
-  **La pàgina web:** <https://www.tersa.cat/ca-es/contacte/>
-  **La seu central del Grup:** Avinguda d'Eduard Maristany, 44, 08930, Sant Adrià de Besòs, Barcelona (Espanya)

46. No es reporta informació d'empreses participades, les quals s'indiquen al capítol 3 de la Memòria.

Informe d'auditoria

01

Carta de la presidenta

02

Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03

Coneix el Grup TERSA

04

Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05

La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06

Compromís amb el bon govern i la transparència

07

Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08

Compromís amb les persones

09.

Compromís amb el medi ambient

10.

Sobre aquesta Memòria

Annexos

Informe de Verificación



Sobre la Autocalificación

TÜV Rheinland Inspection, Certification &Testing, S.A.

declara que:

Se ha efectuado la verificación de la Memoria de Sostenibilidad 2024, en lo que respecta a su estructura, contenido y fiabilidad de la información de

GRUPO TERSA

Como resultado de este proceso de verificación TÜV Rheinland expresa que:

- El contenido de la información está basado y soportado por datos y registros comprobados como ciertos. Asimismo la información, su tratamiento, los cálculos, gráficos, etc., han sido oportunamente comprobados y verificados.
- La trazabilidad y relevancia entre información de base y contenido de la memoria es adecuada.
- Es conforme con los requisitos y principios establecidos en la Guía para elaboración de Memorias de Sostenibilidad en su versión GRI STANDARDS, opción en conformidad, elaborada por Global Reporting Initiative (GRI) para un nivel de aseguramiento limitado según ISO 17029.

Conforme a esto TÜV Rheinland establece para la Memoria de

Sostenibilidad de GRUPO TERSA la calificación de en conformidad

a GRI STANDARDS

Fecha de emisión 27/6/2025

Fdo: Ara Morales López

Verificador Jefe

Responsabilidad Social Corporativa

TÜV Rheinland Group.



- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolució dels indicadors
clau i fets rellevants del
2024
- 03
Coneix el Grup TERSA
- 04
Anàlisi de la materialitat
d'impacte i financera
- 05
La nostra activitat:
Negoci responsable
de valor sostenible
- 06
Compromís amb
el bon govern i la
transparència
- 07
Compromís amb el
desenvolupament
socioeconòmic
- 08
Compromís amb
les persones
- 09.
Compromís amb el
medi ambient
- 10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Annexos

Annex I.

Relació amb els grups d'interès

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03 Coneix el Grup TERSA
- 04 Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05 La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06 Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07 Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08 Compromís amb les persones
- 09. Compromís amb el medi ambient
- 10. Sobre aquesta Memòria

Annexos

El Grup TERSA té definit un model de relació amb els grups d'interès que es va revisar el 2023. La gestió de les parts interessades se situa com a element fonamental en el desenvolupament de l'estratègia de responsabilitat social corporativa del Grup TERSA. En aquest marc, s'ha analitzat, recollit i estructurat la informació relacionada amb els grups d'interès del Grup TERSA.

La identificació dels grups d'interès del Grup TERSA s'ha efectuat a partir de la informació detallada a l'apartat anterior i de la consideració dels aspectes següents:

- **Responsabilitat:** persones o col·lectius amb què el Grup TERSA té responsabilitats legals, financeres i operatives segons reglaments, contractes o pràctiques vigents.
- **Influència:** persones o col·lectius que poden influir en la capacitat del Grup TERSA per assolir els seus objectius.
- **Afectació:** persones o col·lectius afectats per les activitats que desenvolupa el Grup TERSA.

La classificació dels grups d'interès s'ha fet a partir de l'elaboració de la matriu de poder i interès, considerant el poder d'influència del grup d'interès en la capacitat del Grup TERSA per implementar la seva estratègia i l'interès que té cada grup en la gestió que impulsa el Grup TERSA.

La identificació de les expectatives dels grups d'interès és un aspecte clau per avançar en la gestió de la responsabilitat social que forma part, també, del procés de l'anàlisi de doble materialitat.

El model de relació del Grup TERSA amb els grups d'interès s'ha definit, doncs, a partir de la identificació i classificació de les parts interessades amb què es relaciona l'organització, les expectatives i la seva integració en la gestió de la responsabilitat social i un sistema de gestió èticament i socialment responsable. Així mateix, s'han recollit els diferents canals disponibles per fomentar el diàleg i la comunicació amb els grups d'interès del Grup TERSA.

El **Grup TERSA** identifica les seves prioritats estratègiques considerant les preocupacions i expectatives dels seus grups d'interès, obtingudes a través del diàleg per diferents canals, en funció de la part. Els principals grups d'interès interns i externs identificats són:

Grups d'interès interns

- Accionistes
- Empreses participades
- Equip professional:
 - » Equip directiu
 - » Comandaments intermedis
 - » Persones treballadores
 - » Representants dels empleats (Comitè d'empresa i Comitè de Seguretat i Salut)

Grups d'interès externs

- Administracions, autoritats i organismes reguladors
- Clients i persones usuàries
- Ciutadania
- Empreses proveïdores
- Veïns empresarials
- Sector
- Competència
- Universitats i centres científics
- Mitjans de comunicació

Així mateix, es disposa de diferents canals per al diàleg i la comunicació amb els diferents grups d'interès del Grup TERSA, entre els quals es destaquen: reunions a diferents nivells de responsabilitat, comitès, grups de treball, comunicats, notes de premsa, butlletí de notícies intern, lloc web, intranet corporativa, portal de transparència, Memòria de sostenibilitat, declaracions ambientals, informes de resultats de les àrees, sistemes de gestió, Bústia ètica, xarxes socials, canals informatius, visites guiades i formació, entre d'altres.

El model de relació del Grup TERSA amb els grups d'interès s'ha definit a partir de la identificació i classificació de les parts interessades amb què es relaciona l'organització, les expectatives i la seva integració en la gestió de la responsabilitat social i un sistema de gestió èticament i socialment responsable.

01	Carta de la presidenta
02	Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
03	Coneix el Grup TERSA
04	Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
05	La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
06	Compromís amb el bon govern i la transparència
07	Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
08	Compromís amb les persones
09.	Compromís amb el medi ambient
10.	Sobre aquesta Memòria

Annexos

Canals de comunicació amb els grups d'interès principals:

Grups d'interès interns:

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Accionistes	• Consell d'Administració • Butlletí de notícies intern • Pàgina web • Portal de transparència • Memòria de Sostenibilitat • Declaracions ambientals • Informe de producció • Bústia ètica • Memòria de <i>Compliance</i>
Empreses participades	• Consells d'administració • Pàgina web • Portal de transparència • Memòria de Sostenibilitat • Bústia ètica
Equip professional: Equip directiu	• Butlletí de notícies intern • Memòria de Sostenibilitat • Declaracions ambientals • Informe de producció • Informe de revisió per la Direcció • Recull de premsa • Comunicats interns • Jornades internes • Intranet corporativa • Bústia de suggeriments • Bústia Ètica • Enquesta de clima

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Equip professional: Comandaments intermedis	• Intranet corporativa • Portal de l'Empleat • Bústia de suggeriments • Bústia Ètica • Butlletí de notícies intern • Recull de premsa • Comunicats interns • Jornades internes • Taulells d'anuncis • Comitè de Direcció • Reunions amb l'equip professional • Comitès de seguretat i salut • Comitè de Medi Ambient • Comissió RSC • Comissions d'Igualtat • Comitès tècnics • Grup de treball multidisciplinaris • Enquesta clima laboral • Cafè de gerència

01
Carta de la presidenta

02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024

03
Coneix el Grup TERSA

04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera

05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible

06
Compromís amb el bon govern i la transparència

07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic

08
Compromís amb les persones

09.
Compromís amb el medi ambient

10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Equip professional: Persones treballadores	• Intranet corporativa • Portal de l'empleat • Bústia de suggeriments • Bústia Ètica • Butlletí de notícies intern • Recull de premsa • Comunicats interns • Jornades internes • LinkedIn, Twitter i Youtube corporatiu • Taulells d'anuncis • Comitè de Direcció • Reunions amb l'equip professional • Comitès de seguretat i salut • Comitè de Medi Ambient • Comitès tècnics • Comissió RSC • Comissions d'Igualtat • Comitès d'empresa • Cafè de Gerència
Equip professional: Representant dels empleats (Comitè d'Empresa i Comitè de Seguretat i Salut)	• Intranet Corporativa • Bústia de suggeriments • Bústia Ètica • Butlletí de notícies intern • Recull de premsa • Comunicats interns • Jornades internes • LinkedIn, Youtube i Twitter corporatiu • Taulells d'anuncis • Comitè de Direcció • Comitès d'empresa • Comitès de seguretat i salut • Comitè de Medi Ambient • Comissions d'Igualtat • Grup de treball multidisciplinaris

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Administracions, autoritats i organismes reguladors	• Portal de transparència • Memòria de Sostenibilitat • Declaracions ambientals • Informe de producció • Reunions
Empreses proveïdores	• Gestió d'ofertes • Perfil del contractant • LinkedIn, Twitter i Youtube corporatiu • Bústia Ètica • Elaboració de requeriments tècnics • Reunions amb empreses proveïdores • Exploració de projectes d'innovació
Clients i persones usuàries	• Reunions tècniques • Pàgina web Grup TERSA • Portal de transparència • Bústia ètica • Xarxes socials corporatives (LinkedIn, Twitter, Youtube) • Informe de producció • Memòria de Sostenibilitat/ Declaracions ambientals • Pàgina web Barcelona Energia • Pàgina web Consell de Persones Usuàries de Barcelona Energia • Telèfon, correu electrònic i adreça postal per als clients de Barcelona Energia • Facebook, Tiwtter, LinkedIn i Youtube de Barcelona Energia • Grup de treball del Consell de persones usuàries de Barcelona Energia • Campanyes publicitàries de Barcelona Energia • Pàgina web Barcelona + Sostenible • Butlletí actualitat Barcelona +Sostenible • Central de reserves del programa "Compartim un futur" • Canal IRIS • Enquestes de satisfacció



01	Carta de la presidenta
02	Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
03	Coneix el Grup TERSA
04	Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
05	La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
06	Compromís amb el bon govern i la transparència
07	Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
08	Compromís amb les persones
09.	Compromís amb el medi ambient
10.	Sobre aquesta Memòria

Annexos

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Ciutadania	• Pàgina web • Portal de transparència • Xarxes socials corporatives (Linkedin, Twitter i Youtube) • Memòria de Sostenibilitat • Secretaria de Barcelona + Sostenible • Participació a la Taula per l’Emergència Climàtica a través de Barcelona + Sostenible • Projecte “Compartim un futur” i “Com funciona Barcelona?” de visites guiades per a la ciutadania / escoles • Visites guiades tècniques a les instal·lacions del Grup TERSA • Convenis amb universitats i centres d’estudis per a la realització de pràctiques • Consell de Medi Ambient de l’Ajuntament de Sant Adrià de Besòs • Reunions informatives amb associacions de veïns de Sant Adrià de Besòs • Participació en el treball de l’Observatori del Besòs
Veïns empresarials	• Acords de col·laboració • Pàgina web • Portal de transparència • Xarxes socials corporatives

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Sector	• Jornades i seminaris • Acords de col·laboració • Pàgina web • Portal de Transparència • Xarxes socials corporatives • Presència en mitjans de comunicació especialitzats del sector • Memòria de Sostenibilitat • Reunions dels grups de treball • Adhesió a Clústers sectorials
Competència (Barcelona Energia)	• Pàgina web Barcelona Energia • Xarxes socials de Barcelona Energia • Clúster de l’Eficiència Energètica i UNEF
Universitats i centres científics	• Acords de col·laboració • Convenis d’estudiants • Participació en el Fòrum d’Empreses EEBE (UPC)
Mitjans de comunicació	• Gestió de peticions d’informació • Enviament notes de premsa sobre fets rellevants de l’activitat del Grup • Realització de rodes de premsa, trobades amb mitjans, entrevistes etc. • Realització de rodes de premsa, trobades amb mitjans, entrevistes, etc. • Campanyes publicitàries de Barcelona Energia

Annex II.

Índex de continguts GRI

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03
Coneix el Grup TERSA
- 04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06
Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08
Compromís amb les persones
09.
Compromís amb el medi ambient
10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

DECLARACIÓ D'ÚS		El Grup TERSA ha elaborat aquest informe de sostenibilitat conforme als estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2024.
GRI 1		Fonaments 2021
INDICADORS GRI		Apartat Memòria
GRI 2: CONTINGUTS GENERALS		
1. L'organització i les seves pràctiques de presentació d'informes		
2-1 (2021) Detalls organitzacionals		3/10
2-2 (2021) Entitats incloses en la presentació de l'informe de sostenibilitat		3/10
2-3 (2021) Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte		10
2-4 (2021) Actualització de la informació		10
2-5 (2021) Verificació externa		10
2. Activitats i treballadors		
2-6 (2021) Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials		3/5/7
2-7 (2021) Empleats		8.1
2-8 (2021) Treballadors que no són empleats		8.1.1
3. Governança		
2-9 (2021) Estructura de la governança i composició		6.2
2-10 (2021) Nominació i selecció del màxim òrgan de govern		6.2
2-11 (2021) President del màxim òrgan de govern		6.2
2-12 (2021) Funció del màxim òrgan de govern sobre la gestió d'impactes		4.2/6.2/6.3/6.4
2-13 (2021) Delegació de la responsabilitat de gestió dels impactes		6.3
2-14 (2021) Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat		4.2/6.2
2-15 (2021) Conflictes d'interès		6.2
2-16 (2021) Comunicació d'inquietuds crítiques		6.2
2-17 (2021) Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern		6.2
2-18 (2021) Avaluació del compliment del màxim òrgan de govern		6.2
2-19 (2021) Polítiques de remuneració		8.3.4
2-20 (2021) Procés per determinar la remuneració		8.3.4
2-21 (2021) Ràtio de compensació total anual		8.3.4



01	Carta de la presidenta
02	Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
03	Coneix el Grup TERSA
04	Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
05	La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
06	Compromís amb el bon govern i la transparència
07	Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
08	Compromís amb les persones
09.	Compromís amb el medi ambient
10.	Sobre aquesta Memòria

Annexos

DECLARACIÓ D'ÚS		El Grup TERSA ha elaborat aquest informe de sostenibilitat conforme als estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2024.
GRI 1	Fonaments 2021	
INDICADORS GRI		Apartat Memòria
4. Estratègia, polítiques i pràctiques		
2-22 (2021) Declaració de l'estratègia de desenvolupament sostenible		1/6.3
2-23 (2021) Compromisos i polítiques		6.2/6.4/7.1/10
2-24 (2021) Incorporació dels compromisos i les polítiques		1/6/7/8/9
2-25 (2021) Processos per remeiar els impactes negatius		6.2/6.3/6.4
2-26 (2021) Mecanismes per demanar assessorament i plantejar inquietuds		6.4
2-27(2021) Compliment de la legislació i les normatives		6.4 ⁴⁷
2-28 (2021) Afiliació a associacions		6.5.2
5. Participació dels grups d'interès		
2-29 (2021) Enfocament de la participació dels grups d'interès		4 / Annex I
2-30 (2021) Convenis col·lectius		8.2.1
GRI 3: CONTINGUTS TEMES MATERIALS		
Orientacions per determinar els temes materials i els continguts sobre els temes materials		
3-1 2021) Procés de determinació dels temes materials		4
		4 / Amb relació a la Memòria 2023, els temes materials identificats que ja no es troben contemplats en els nous temes materials són els següents:
3-2 (2021) Llista de temes materials		• Acompliment econòmic • Pràctiques d'adquisició • Comunitats locals • Innovació i millora contínua

47. Hi ha un total de 48 sancions de caràcter administratiu per valor de 9.668,90 €.

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03
Coneix el Grup TERSA
- 04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06
Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08
Compromís amb les persones
09.
Compromís amb el medi ambient
10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

GRI TEMÀTICS: CONTINGUTS MATERIALS

TEMES ECONÒMICS ⁴⁸		
INDICADORS GRI		Apartat Memòria
Tema material: Integració de la responsabilitat social corporativa per a una gestió responsable de la companyia (oportunitat financera)		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		6
2-23 (2021) Compromisos i polítiques		6.2/6.4/7.1/10
2-24 (2021) Incorporació dels compromisos i les polítiques		6
Indicador propi: % assoliment del Pla RSC		6.5
Tema material: Creixement de la demanda de serveis vinculats a les energies renovables (oportunitat financera)		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		5.2/6/9.2
2-6 (2021) Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials		5.2
Indicador propi: nombre instal·lacions gestionades; punts de subministrament de Barcelona Energia		5.2
Tema material: Volatilitat de preu de l'energia (risc i oportunitat financera)		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		5.2
Indicador propi: variació del consum dels clients amb preus fixos de Barcelona Energia		49
Tema material: Creixement de la demanda de serveis vinculats a la promoció de la sostenibilitat (oportunitat financera)		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		5.3/6
2-6 (2021) Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials		5.2
Indicadors propis: persones informades a les campanyes de sensibilització; reserves gestionades del programa «Compartim un Futur»; percentatge de centres educatius adherits a Escoles + Sostenibles; organitzacions membres de Barcelona + Sostenible		5.3
Tema material: Restriccions d'accés a l'aigua de xarxa per sequera (risc financer)		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		6/9.4.2
303-5 (2018) Consum d'aigua		9.4.2
Tema material: Delicte contra els recursos naturals i del medi ambient (risc financer)		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		6
2-27 (2021) Compliment de la legislació i les normatives		6.4
Tema material: Procés judicial en relació amb la Planta de Valorització Energètica (risc financer)		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		6.2/6.3 /6.4
Indicador propi: estat del procés judicial		6.3

48. En fer la DM, la part financera té un enfocament diferent del que demana els indicadors GRI. Per aquest motiu, part dels temes materials financers que té relació amb la d'impactes es contesta amb la mateixa informació qualitativa. Grup TERSA aprofundirà més en la dimensió financera durant el segon semestre de 2025, amb l'objectiu de tenir més informació.

49. Durant l'any 2024, la variació del consum dels clients amb preus fixos de Barcelona Energia ha estat inferior al 5%.

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03
Coneix el Grup TERSA
- 04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06
Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08
Compromís amb les persones
09.
Compromís amb el medi ambient
10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

GRI TEMÀTICS: CONTINGUTS MATERIALS	
INDICADORS GRI	Apartat Memòria
Tema material: Risc reputacional (risc financer)	
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	6.3
2-27 (2021) Compliment de la legislació i les normatives	6.4
Indicador propi: 70% de les notícies del Grup TERSA siguin positives i neutres	50
Tema material: Corrupció i malversació (risc financer)	
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	6/6.4
205-1 (2016) Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció	6.3/6.4
205-2 (2016) Comunicació i formació sobre polítiques i procediments d'anticorrupció	6.2/6.4
205-3(2016) Casos de corrupció confirmats i mesures preses	6.4
TEMES AMBIENTALS	
Tema material: Contribució a la transició energètica a través de la generació, comercialització i autoconsum d'energia renovable (impacte positiu real)	
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	5/5.2/6.1/6.5/
302-1 (2016) Consum energètic dintre de l'organització	5.1/5.2/9.4
302-3 (2016) Intensitat energètica	9.4
302-4 (2016) Reducció del consum energètic	9.4
Tema material: Contaminació atmosfèrica (impacte negatiu real)	
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	6.3/6.5/9
305-1 (2016) Emissions directes de GEH (abast 1)	9.2
305-2 (2016) Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)	9.2
305-3 (2016) Altres emissions indirectes de GEI (abast 3)	9.2
305-4 (2016) GHG Intensitat de les emissions GE	9.2
305-5 (2016) Reducció de les emissions de GEI	9.2
305-6 (2016) Emissions de substàncies que esgotant la capa d'ozó (SAO)	9.3
305-7(2016) Òxids de nitrogen (NOX), òxids de sofre (SOX) i altres emissions significatives a l'aire	9.3
Tema material: Valorització de residus (impacte positiu real)	
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	5.1/6.5/9.1/9.5
306-1 (2020) Generació de residus i impactes significatius relacionats amb els residus	5/9.5
306-2 (2020) Gestió dels impactes significatius relacionats amb els residus	5/6.1/9.5
306-3 (2020) Residus generats	9.5
306-4 (2020) Residus no destinats a eliminació	9.5
306-5 (2020) Residus destinats a eliminació	9.5

50. Durant l'any 2024, s'han registrat un 68% de notícies positives i neutres.

01	Carta de la presidenta
02	Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
03	Coneix el Grup TERSA
04	Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
05	La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
06	Compromís amb el bon govern i la transparència
07	Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
08	Compromís amb les persones
09.	Compromís amb el medi ambient
10.	Sobre aquesta Memòria

Annexos

GRI TEMÀTICS: CONTINGUTS MATERIALS	
INDICADORS GRI	Apartat Memòria
Tema material: Disminució del consum d'aigua de xarxa a través de la dessalinització d'aigua de mar (impacte positiu real)	
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	6.5/9.4
303-3 Extracció d'aigua	9.4.2
Tema material: Promoció de la sostenibilitat a través dels serveis d'Ecogestió i Barcelona + Sostenible (impacte positiu real)	
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	5/5.3
Indicadors propis: persones informades a les campanyes de sensibilització; reserves gestionades del programa «Compartim un Futur»; percentatge de centres educatius adherits a Escoles + Sostenibles; organitzacions membres de Barcelona + Sostenible	5.3
Tema material: Increment de la contribució a la transició energètica per nous encàrrecs de gestió, augment activitat de BE i fotovoltaïques (impacte positiu potencial)	
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	5/5.2
Indicadors propis: nombre de nous ajuntaments metropolitans que entren a l'accionariat de TERSA; gestió d'instal·lacions fotovoltaïques i punts de subministrament de Barcelona Energia	1/5
TEMES SOCIALS	
Tema material: Generació d'ocupació de qualitat (impacte positiu real)	
3-3 (2021) Gestió dels temes materials	8
401-1 (2016) Noves contractacions d'empleats i rotació de personal	8.1
401-2 (2016) Beneficis per al personal a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporal	8.3/3
401-3 (2016) Permis parental	8.2
402-1 (2016) Terminis de preavis mínim sobre canvis operacionals	8.2
403-1 (2018) Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	8.5
403-2 (2018) Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	8.5
403-3 (2018) Serveis de salut a la feina	8.5
403-4 (2018) Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	8.5
403-5 (2018) Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	8.5
403-6 (2018) Foment de la salut del personal	8.5
403-7 (2018) Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat del personal directament vinculats mitjançant relacions comercials	8.5
403-8 (2018) Personal coberts pel sistema de gestió de seguretat i salut laboral	8.5 ⁵¹
403-9 (2018) Lesions per accident laboral	8.5 ⁵²
403-10 (2018) Danys i malalties laborals	8.5

51. Actualment, no es disposa de les dades relacionades amb les persones treballadores no empleades.

52. Actualment, no es disposa de les dades relacionades amb les persones treballadores no empleades.



- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolució dels indicadors clau i fets rellevants del 2024
- 03
Coneix el Grup TERSA
- 04
Anàlisi de la materialitat d'impacte i financera
- 05
La nostra activitat: Negoci responsable de valor sostenible
- 06
Compromís amb el bon govern i la transparència
- 07
Compromís amb el desenvolupament socioeconòmic
- 08
Compromís amb les persones
09.
Compromís amb el medi ambient
10.
Sobre aquesta Memòria

Annexos

GRI TEMÀTICS: CONTINGUTS MATERIALS		
INDICADORS GRI		Apartat Memòria
Tema material: Foment del talent i formació interna (impacte positiu real)		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		8/8.4
404-1 (2016) Hores de formació anuals per treballador de mitjana		8.4
404-2 (2016) Programes per millorar les aptituds del personal i programes d’ajuda a la transició		8.4 ⁵¹
404-3 (2016) Percentatge de personal que rep avaluacions de l’acompliment i desenvolupament professional		8.4
Tema material: Foment d’entorn de treball igualitaris (impacte positiu real)		
3-3 (2021) Gestió dels temes materials		8/8.3
405-1 (2016) Diversitat en òrgans de govern i a la plantilla		6.2/8.1.1
405-2 (2016) Ràtio del salari base i de la remuneració de les dones davant els homes		8.3

51. Actualment, no es disposa d'un pla d'acompanyament a la jubilació.



Av. Eduard Maristany, 44
08930 Sant Adrià de Besòs
Tel. 93 462 78 70
www.teresa.cat

