

2024

Memoria de
Sostenibilidad





2024 Memoria de
Sostenibilidad



Contenido

01 **Carta de la presidenta** _____ 6

02 **Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024** _____ 8

Indicadores clave	9
Hechos relevantes de 2024	12

03 **Conoce el Grupo TERSA** _____ 14

Estructura societaria del Grupo TERSA	18
---------------------------------------	----

04 **Análisis de la materialidad de impacto y financiera** _____ 20

Doble materialidad: las dimensiones de impacto y financiera	21
El proceso de evaluación de la doble materialidad	22
Resultados de la doble materialidad	23

05 **Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible** _____ 24

Valorización de residuos	26
Energía renovable	32
Promoción de la sostenibilidad	36

06 **Compromiso con el buen gobierno y la transparencia** _____ 40

Estrategia	41
Modelo de gobierno	43
Gestión de riesgos	48
Ética, derechos humanos y cumplimiento	49
Nuestro compromiso con la sostenibilidad	52

Contenido

07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico 58

Compromiso con el desarrollo económico	59
Cadena de valor responsable	61
Innovación, excelencia y mejora continua	65

08 Compromiso con las personas 66

Ocupación de calidad	68
Organización del trabajo y relaciones sociales	74
Diversidad, igualdad e inclusión	76
Formación, desarrollo profesional y talento	82
Seguridad, salud y bienestar	85

09 Compromiso con el medio ambiente 88

Responsabilidad en la gestión ambiental	89
Medidas para afrontar la emergencia climática	91
Emisiones industriales	94
Optimización en el uso de recursos	96
Economía circular y gestión de residuos	100

10 Sobre esta Memoria 102

Informe de auditoría	104
----------------------	-----

11 Anexos 106

Anexo I. Relación con los grupos de interés	107
Anexo II. Índice de contenidos GRI	111

01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los
indicadores clave y
hechos relevantes de
2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad
de impacto y financiera

05
Nuestra actividad:
negocio responsable
de valor sostenible

06
Compromiso con
el buen gobierno y
la transparencia

07
Compromiso
con el desarrollo
socioeconómico

08
Compromiso con
las personas

09.
Compromiso con el
medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

Anexos

01

Carta de la presidenta

Carta de la presidenta

01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08
Compromiso con las personas

09.
Compromiso con el medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

Anexos

Es un placer presentar la **Memoria de sostenibilidad 2024** del Grupo TERSA, un informe que refleja nuestro compromiso y objetivos alcanzados en materia de sostenibilidad y creación de valor compartido con todos nuestros grupos de interés.

En el Grupo TERSA **integramos la sostenibilidad como un eje transversal** de nuestro **Plan estratégico 2022-2025**, la hoja de ruta que nos permite trabajar para hacer frente a los retos de presente y futuro, y posicionarnos como empresa experta y referente en el ámbito de la valorización de residuos, las energías renovables y la promoción de la sostenibilidad.

Como empresa de servicio público, seguimos trabajando para profundizar en el compromiso con la Agenda 2030 y el desarrollo sostenible. Con este objetivo, este año hemos llevado a cabo una evaluación de nuestros impactos, riesgos y oportunidades, la **doble materialidad**, para identificar los temas más significativos en relación con aspectos medioambientales, sociales y de gobernanza, un ejercicio que será la base para establecer las líneas estratégicas de futuro. Además, la organización ha continuado desplegando el **Plan de responsabilidad social corporativa**, con iniciativas relevantes como la adhesión al Clúster de Residuos de Cataluña e Innobaix, para fortalecer nuestra **estrategia de colaboración** con los principales actores del sector.

Como novedad relevante, este año 2024, hemos **ampliado el accionariado del**

Grupo con la entrada de tres nuevos ayuntamientos metropolitanos: **Pallejà, Santa Coloma de Cervelló y Torrelles de Llobregat**. Esta ampliación ha permitido a los consistorios adherirse al suministro de energía 100 % renovable de Barcelona Energía y disfrutar de los servicios de asesoramiento energético de TERSA. Un hecho que consolida la apuesta de la compañía por los **servicios relacionados con las energías renovables** como uno de los ejes principales de desarrollo de negocio. En este sentido, cabe destacar dos proyectos significativos: por un lado, el crecimiento de la actividad de **gestión de instalaciones solares fotovoltaicas** con la internalización de los equipos de mantenimiento y operaciones y, por otro lado, la puesta en marcha de tres **nuevos servicios de Barcelona Energía** para favorecer la eficiencia energética en los hogares.

Desde el Grupo TERSA seguimos apostando por **la innovación y la mejora continua**. Este año hemos consolidado el proyecto de optimización de la planta de selección de envases de **SEMESA**, que ha permitido incrementar las ratios de productividad de la instalación para afrontar los nuevos retos en la gestión de residuos municipales. Asimismo, ha finalizado la adaptación de la **Planta de Valorización Energética de TERSA** en el nuevo BREF (documentos de referencia sobre las mejores técnicas disponibles), con el objetivo de optimizar nuestras instalaciones y disponer de la última tecnología del sector.

Relacionado con nuestro compromiso con la sostenibilidad, tuve el honor de presidir el plenario del Consejo Ciudadano para la Sostenibilidad, en el que se inició el proceso de renovación del **Compromiso Ciudadano para una Barcelona + Sostenible 2024-2034**, un documento de carácter estratégico que plasma la voluntad y las aspiraciones de Barcelona + Sostenible y que posiciona a Barcelona como líder en acción climática. Grupo TERSA se adhirió al nuevo Compromiso en noviembre de este año.

Así pues, abordamos los nuevos proyectos con confianza y contando con la implicación y la profesionalidad de todas las personas que forman parte de Grupo TERSA. Juntos trabajamos para seguir fomentando e incrementando entornos de trabajo igualitarios, seguros y saludables.

Agradecemos vuestra confianza y seguimos avanzando hacia un futuro más sostenible.

Laia Bonet Rull
Presidenta del Consejo de Administración

Es un placer presentar la **Memoria de sostenibilidad 2024 del Grupo TERSA**, un informe que refleja nuestro compromiso y objetivos alcanzados en materia de sostenibilidad y creación de valor compartido con todos nuestros grupos de interés.



01
Carta de la presidenta

02
**Evolución de los
indicadores clave y
hechos relevantes de
2024**

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad
de impacto y financiera

05
Nuestra actividad:
negocio responsable
de valor sostenible

06
Compromiso con
el buen gobierno y
la transparencia

07
Compromiso
con el desarrollo
socioeconómico

08
Compromiso con
las personas

09.
Compromiso con el
medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

Anexos

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

Indicadores clave



Equipo humano

Personas en plantilla

2024	2023
515	454

Porcentaje de mujeres en plantilla

2024	2023
36,28%	34,5%

Porcentaje de plantilla con contrato indefinido

2024	2023
87,52%	88,72%

Horas de formación

2024	2023
10.949	8.856



Empresas proveedoras

Empresas proveedoras

2024	2023
576	541

Porcentaje de empresas locales

2024	2023
71,35%	75,05%



Finanzas

Cifra de negocio del Grupo TERSA

2024	2023
98,306 M€	133,629 M€



Medio ambiente

Porcentaje de energía eléctrica consumida de origen renovable

2024	2023
100%	100%



01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08
Compromiso con las personas

09.
Compromiso con el medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

ACTIVIDAD



Planta de Valorización Energética

Toneladas de residuos valorizados energéticamente

2024	2023
319.374	342.828

Toneladas de vapor suministrado a la red urbana de frío y calor

2024	2023
154.589	125.239



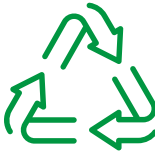
Tratamiento de envases ligeros y voluminosos

Toneladas de envases ligeros tratados

2024	2023
33.185	26.800

Toneladas de residuos voluminosos y madera tratados

2024	2023
60.290	58.347



Puntos verdes y puntos limpios

Toneladas de residuos recogidos en los puntos verdes de Barcelona

2024	2023
20.640	19.833

Toneladas de residuos recogidos en los puntos limpios metropolitanos

2024	2023
72.746	67.699

Personas usuarias de puntos verdes

2024	2023
1.126.003	1.119.524

Personas usuarias de puntos limpios metropolitanos

2024	2023
484.240	466.992



Barcelona Energía

Puntos de suministro (domésticos, municipales y de empresa y comercios)

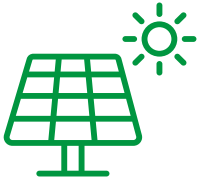
2024	2023
13.779	12.484

MWh de energía comercializada

2024	2023
273.714	256.303

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

ACTIVIDAD



Instalaciones fotovoltaicas

kWh de producción total

2024	2023
4.921.882	4.633.224

Núm. total de instalaciones

2024	2023
302	202



Planta de Aprovechamiento Energético de Biogás

Nm³ de biogás captado

2024	2023
16.372.590	19.588.572

MWh de energía eléctrica generada

2024	2023
21.917	24.523



Ecogestión

Personas informadas en las campañas de sensibilización

2024	2023
161.467	200.235

Inspecciones practicadas

2024	2023
8.043	8.440

Reservas gestionadas del programa «Compartim un futur»

2024	2023
1.825	2.818



BARCELONA +SOSTENIBLE

Barcelona + Sostenible

Porcentaje de centros educativos adheridos a Escoles + Sostenibles

2024	2023
55%	55%

Organizaciones miembros de Barcelona + Sostenible

2024	2023
302 ¹	1.902

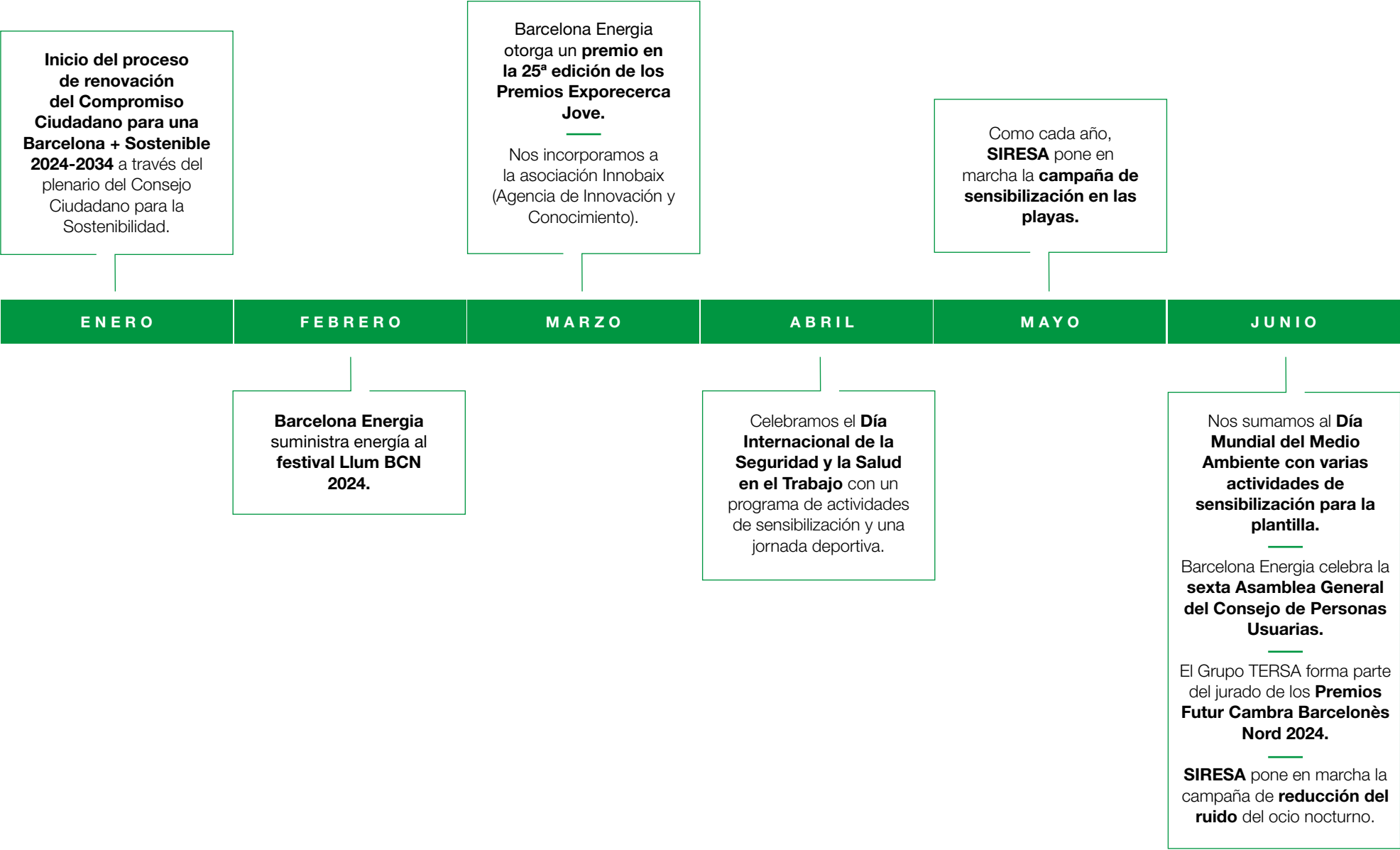
1. La disminución se debe al nuevo Compromiso Ciudadano para una Barcelona + Sostenible 2024-2034, que implica renovar las firmas para ser organizaciones miembros.



Hechos relevantes de 2024

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03
Conoce el Grupo TERSA
- 04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08
Compromiso con las personas
09.
Compromiso con el medio ambiente
10.
Sobre esta Memoria

Anexos



01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

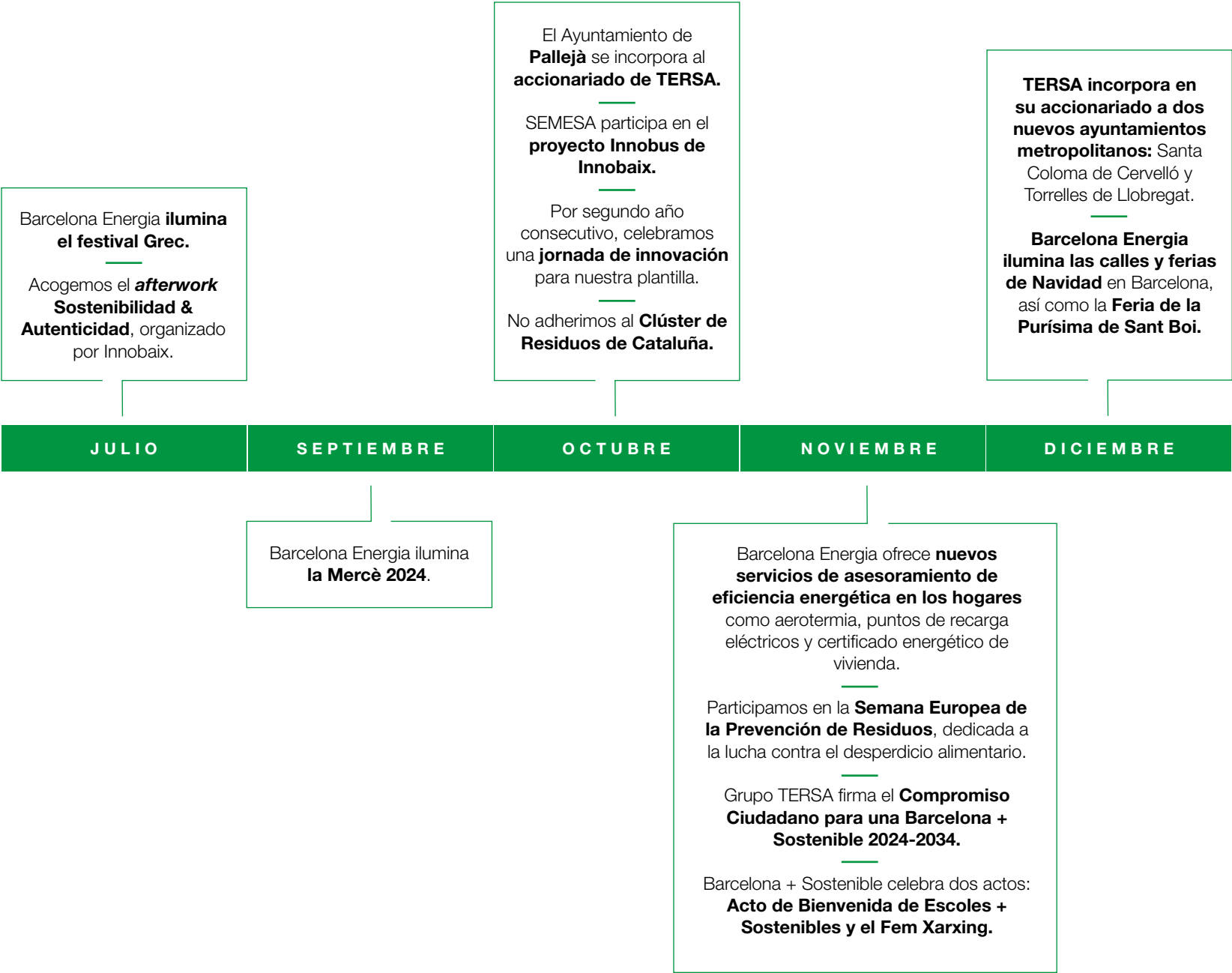
07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08
Compromiso con las personas

09.
Compromiso con el medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

Anexos



01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los
indicadores clave y
hechos relevantes de
2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad
de impacto y financiera

05
Nuestra actividad:
negocio responsable
de valor sostenible

06
Compromiso con
el buen gobierno y
la transparencia

07
Compromiso
con el desarrollo
socioeconómico

08
Compromiso con
las personas

09.
Compromiso con el
medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

Anexos

03

Conoce el Grupo TERSA

Conoce el Grupo TERSA

01

Carta de la presidenta

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08

Compromiso con las personas

09.

Compromiso con el medio ambiente

10.

Sobre esta Memoria

El Grupo TERSA es una empresa pública especializada en servicios ambientales relacionados con la economía circular y, en concreto, con los ámbitos de:

- 

Valorización de residuos
- 

Energía renovable
- 

Promoción de la sostenibilidad

A través de la actividad, se proporcionan soluciones al reto que supone la gestión de los residuos y la generación, comercialización y otros servicios relacionados con las energías renovables, promoviendo el compromiso de la ciudadanía con su entorno.

Las **tres sociedades** que forman el Grupo TERSA son:



Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)

- Barcelona Energia
- Instalaciones fotovoltaicas
- Aprovechamiento energético de biogás
- Valorización energética de residuos municipales



Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA)

- Selección de envases ligeros
- Tratamiento de residuos voluminosos y madera



Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA)

- Puntos verdes y puntos limpios
- Recogida y transporte de residuos de puntos verdes y puntos limpios
- Ecogestión: servicios de inspección, formación y proyectos ambientales
- Secretaría técnica de Barcelona + Sostenible

Ámbito de actuación e instalaciones del Grupo TERSA

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 **Conoce el Grupo TERSA**
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

El Grupo opera en el área metropolitana de Barcelona, donde contribuye de forma activa a combatir la emergencia climática a través de la generación y la comercialización de energía renovable. Además, ofrece soluciones para los grandes retos ambientales a los que se enfrenta la sociedad actualmente, como la correcta y adecuada gestión de los residuos generados. Cabe destacar que también se promueve el compromiso de la ciudadanía con el entorno a través de diferentes vías, como por ejemplo las campañas de sensibilización, actuaciones de comunicación y educación ambiental, y el programa Barcelona + Sostenible.

El Grupo TERSA considera todas las ubicaciones donde se llevan a cabo las actividades de las tres sociedades como significativas. La sede del Grupo TERSA está ubicada en las instalaciones de TERSA, en la avenida de Eduard Maristany, 44, 08930, Sant Adrià de Besòs, en Barcelona.

Cientela del Grupo TERSA:



Clientes principales:

- Ayuntamiento de Barcelona
- Área Metropolitana de Barcelona
- Ayuntamientos metropolitanos



Ciudadanía, a través de:

- Puntos verdes, los puntos limpios metropolitanos y los servicios de Ecogestión
- Barcelona + Sostenible
- Barcelona Energía



Otros clientes privados, como:

- Comercios y empresas, a través de Barcelona Energía
- Districlima
- Ecoembes
- Empresas compradoras de astilla



01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los
indicadores clave y
hechos relevantes de
2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad
de impacto y financiera

05
Nuestra actividad:
negocio responsable
de valor sostenible

06
Compromiso con
el buen gobierno y
la transparencia

07
Compromiso
con el desarrollo
socioeconómico

08
Compromiso con
las personas

09.
Compromiso con el
medio ambiente

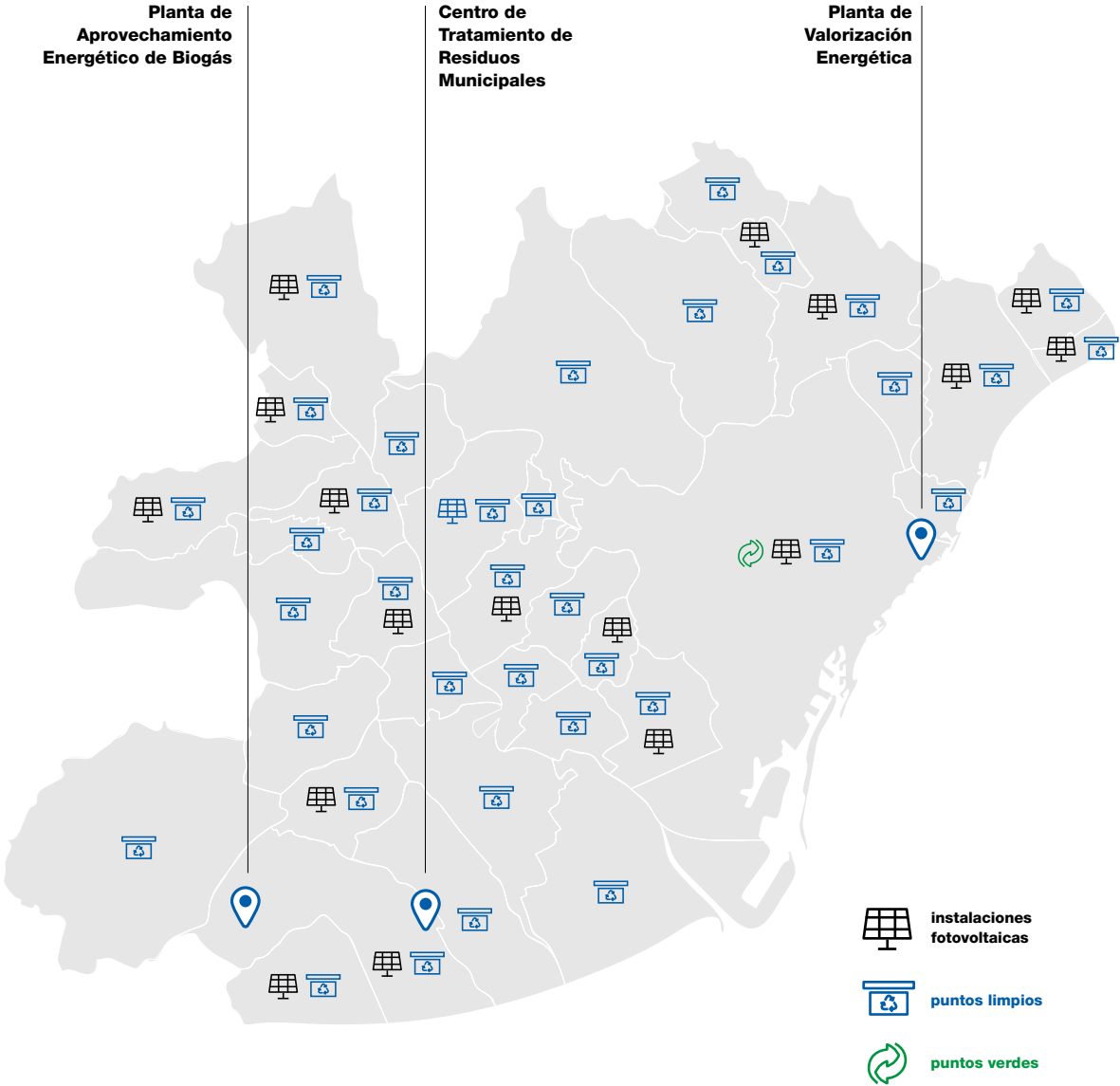
10.
Sobre esta Memoria

Actualmente, se presta servicio a los treinta y seis municipios del área metropolitana de Barcelona.

ÁREA METROPOLITANA DE BARCELONA							
Puntos limpios (gestión integral)		Puntos limpios y puntos verdes (gestión logística)		Puntos limpios móviles		Instalaciones fotovoltaicas	
2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
5	5	73	73	4	4	302	202

BARCELONA					
Puntos verdes de zona		Puntos verdes móviles		Puntos verdes de barrio	
2024	2023	2024	2023	2024	2023
7	7	10	10	28	28

Tabla 1. Instalaciones del Grupo por zona geográfica



Estructura societaria del Grupo TERSA

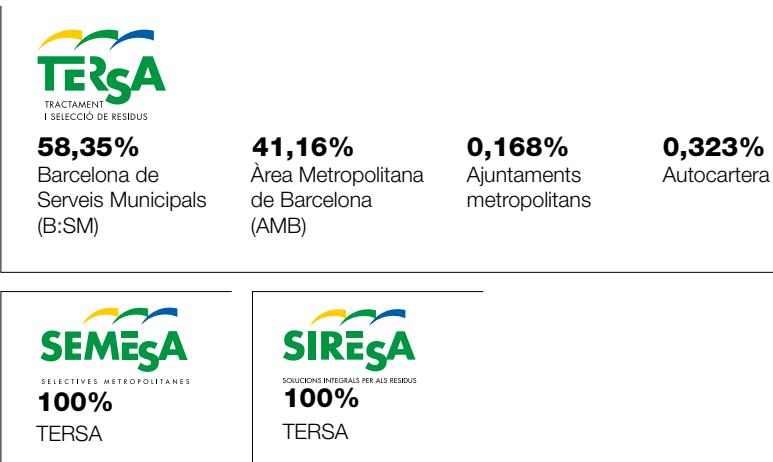
- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

La estructura societaria del Grupo está formada por TERSA, participada por Barcelona de Serveis Municipals (B:SM) en un 58,35 %, por el Área Metropolitana de Barcelona (AMB) en un 41,16 %, por los ayuntamientos metropolitanos en un 0,168 %, y dispone de una autocartera de un 0,323 %.

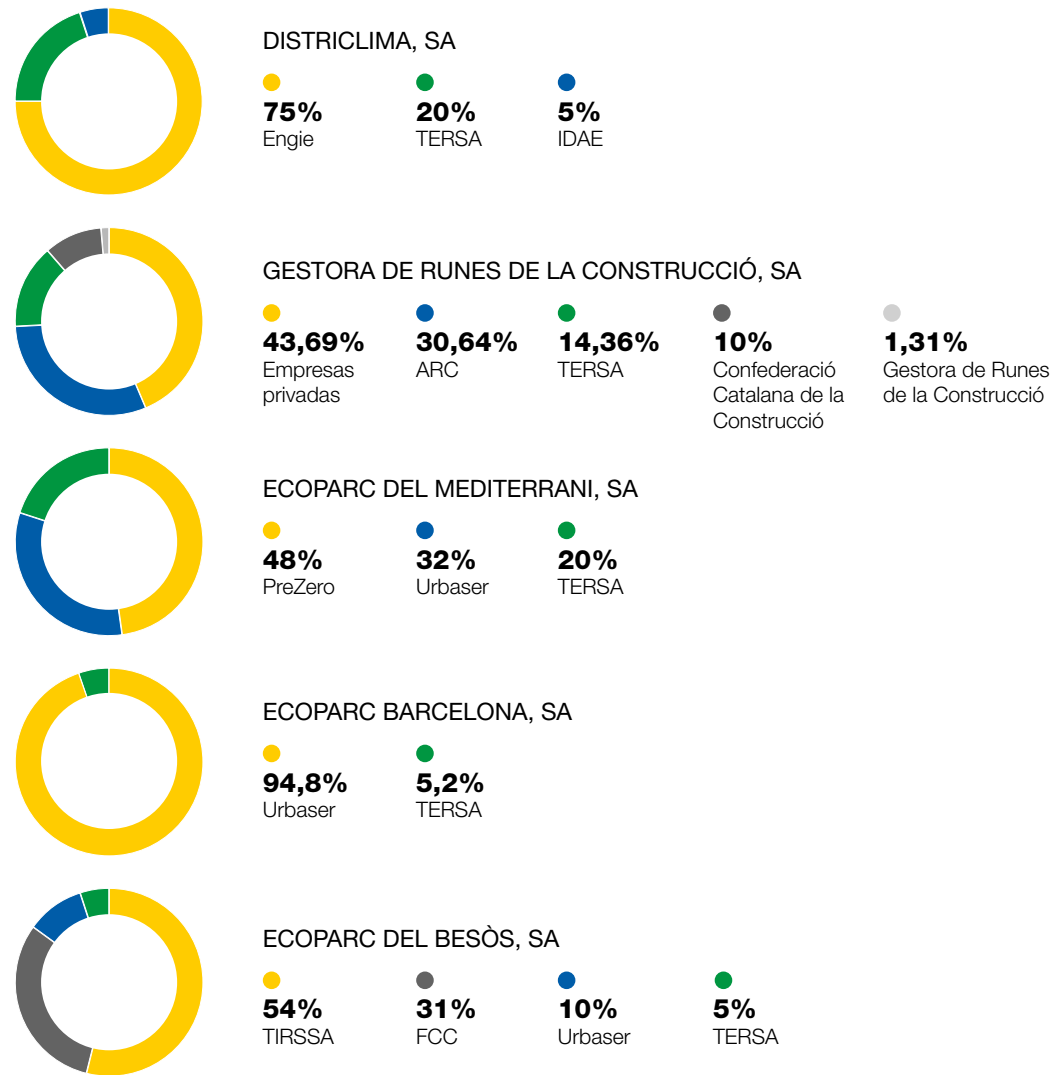
Además, existen dos filiales 100 % participadas por TERSA: SEMESA y SIRESA.

Estructura organizativa del Grupo TERSA:



Como hecho relevante del 2024, TERSA ha incorporado en su accionariado a los ayuntamientos de Pallejà, Santa Coloma de Cervelló y Torrelles de Llobregat.

Las empresas participadas por el Grupo son las siguientes:





01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los
indicadores clave y
hechos relevantes de
2024

03
Conoce el Grupo TERSA

**04
Análisis de la materialidad
de impacto y financiera**

05
Nuestra actividad:
negocio responsable
de valor sostenible

06
Compromiso con
el buen gobierno y
la transparencia

07
Compromiso
con el desarrollo
socioeconómico

08
Compromiso con
las personas

09.
Compromiso con el
medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

Anexos

04

Análisis de la materialidad de impacto y financiera

Análisis de la materialidad de impacto y financiera

En 2024, el Grupo TERSA ha llevado a cabo por primera vez un ejercicio de evaluación de doble materialidad (DM), o doble importancia relativa, con el **objetivo de identificar los temas materiales del Grupo, en relación con aspectos medioambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en sus operaciones propias y a lo largo de la cadena de valor.**

Este ejercicio se ha elaborado teniendo en cuenta unos criterios de evaluación, que se indicarán más adelante, siguiendo las indicaciones del Reglamento delegado 2023/2772 (...) en lo que respecta a las normas de presentación de información sobre sostenibilidad.

La elaboración y los resultados obtenidos de la doble materialidad **van más allá de un mero cumplimiento normativo o de transmitir información.** Los temas materiales identificados servirán de base para la **elaboración del Plan estratégico en el año 2026, que se alinearán con el Sistema Integrado de Gestión del Grupo.**

Doble materialidad: las dimensiones de impacto y financiera

Se tienen en cuenta **dos dimensiones** y sus **criterios de evaluación**:



DIMENSIÓN DE IMPACTO

- **Impactos negativos (reales o potenciales)**
 - » **Gravedad**, teniendo en consideración su magnitud, alcance y carácter irremediable de la incidencia².
 - » **Probabilidad**, en caso de que sea un impacto potencial (podría suceder o no se sabe si ocurre).
- **Impactos positivos (reales o potenciales)**
 - » **Magnitud.**
 - » **Alcance.**
 - » **Probabilidad**, en caso de que sea un impacto potencial.



DIMENSIÓN FINANCIERA: riesgos y oportunidades financieras

- **Probabilidad de ocurrencia de los efectos financieros:** la probabilidad que hay de que los efectos financieros, sean positivos o negativos, sucedan.
- **Magnitud potencial de los efectos financieros:** la importancia que tienen los efectos financieros, sean positivos o negativos.

2. Cualquiera de estas tres características puede provocar que un impacto sea negativamente significativo.

El proceso de evaluación de la doble materialidad

01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08
Compromiso con las personas

09.
Compromiso con el medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

Anexos

El proceso para determinar los temas materiales se indica a continuación:

1 Identificación inicial de posibles temas, a través de la contextualización (diálogo interno con el Grupo TERSA, análisis de documentación interna y externa, identificación de las cadenas de valor del Grupo, entre otros). Como punto de partida, se consideraron los temas ASG recogidos en el Reglamento delegado mencionado anteriormente.

2 Evaluación de los temas (de 0 a 3), teniendo en cuenta los criterios mencionados anteriormente, a partir de tres fuentes de evaluación:

- **Sesiones participativas internas (workshops)** con el objetivo de evaluar los temas por parte de personas trabajadoras del Grupo TERSA con un alto conocimiento de sus áreas.
- **Encuestas**, con el objetivo de recibir también una evaluación por parte de los **grupos de interés**³, quienes tuvieron la posibilidad de proponer nuevos temas. Todos pudieron participar, a excepción de Competencia y Medios de comunicación.
- **Fuentes externas**, como prescriptores, prensa o informes de organismos internacionales, a fin de aportar información de contexto.

Los criterios de evaluación se cuantificaron, de forma equilibrada entre ellos; y las tres fuentes de evaluación se ponderaron entre ellas, y se dio un peso más relevante de forma general a los **workshops** internos, en primer lugar, y a los grupos de interés.

3 Una vez se tienen los **resultados cuantitativos de la evaluación**, **Grupo TERSA los analizó y decidió añadir temas que consideraban relevantes y que no habían salido materiales (los que habían quedado por debajo del umbral de 2,5), sin eliminar ninguno**. Los resultados finales fueron validados por el Comité de Dirección, el día 9 de diciembre de 2024 y por el Consejo de Administración de TERSA del día 11 de diciembre de 2024.

3. Más allá del contacto durante el proceso de DM, el Grupo TERSA dispone de canales de comunicación con los grupos de interés. Más información sobre los grupos en el anexo I.



Resultados de la doble materialidad

01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08
Compromiso con las personas

09.
Compromiso con el medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

Anexos

A continuación, se indican los temas materiales finales por ámbito ASG⁴ :

Ámbito	DIMENSIÓN DE IMPACTO
	TEMA MATERIAL
Impactos negativos reales	
A	Contaminación atmosférica
Impactos positivos reales	
A	Valorización de residuos
	Contribución a la transición energética a través de la generación, comercialización y autoconsumo de energía renovable
	Disminución del consumo de agua de red a través de la desalinización de agua de mar
	Promoción de la sostenibilidad a través de los servicios de Ecogestión y Barcelona + Sostenible
S	Generación de empleo de calidad
	Fomento del talento y formación interna
	Fomento de entornos de trabajo igualitarios
Impactos positivos potenciales	
A	Incremento de la contribución a la transición energética para nuevos encargos de gestión, aumento de la actividad de Barcelona Energía y fotovoltaicas

Además de los temas materiales identificados anteriormente, **el Grupo TERSA ha mantenido el cumplimiento socioeconómico como tema a tener en cuenta en su Memoria de sostenibilidad.** Todo con el objetivo de mantener un hilo conductor con la Memoria del año 2023 y seguir informando de forma transparente sobre este tema relevante.

4. Medioambientales, sociales y de gobernanza.

Ámbito	DIMENSIÓN FINANCIERA
	TEMA MATERIAL
Riesgos financieros	
A	Delito contra los recursos naturales y del medio ambiente
	Restricciones de acceso al agua de red por sequía
	Volatilidad de precio de la energía
G	Corrupción y malversación
	Proceso judicial en relación con la Planta de Valorización Energética
	Riesgo reputacional
Oportunidades financieras	
A	Crecimiento de la demanda de servicios vinculados a la promoción de la sostenibilidad
	Crecimiento de la demanda de servicios vinculados a las energías renovables
	Volatilidad del precio de la energía (en positivo)
G	Integración de la responsabilidad social corporativa para una gestión responsable de la compañía

El proceso de doble materialidad le sirve a Grupo TERSA para identificar aquellos temas materiales ASG, teniendo en cuenta sus propias operaciones y la cadena de valor. Los resultados son centrales de cara a la elaboración del futuro Plan estratégico.

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolución de los
indicadores clave y
hechos relevantes de
2024
- 03
Conoce el Grupo TERSA
- 04
Análisis de la materialidad
de impacto y financiera
- 05
**Nuestra actividad:
negocio responsable
de valor sostenible**
- 06
Compromiso con
el buen gobierno y
la transparencia
- 07
Compromiso
con el desarrollo
socioeconómico
- 08
Compromiso con
las personas
- 09.
Compromiso con el
medio ambiente
- 10.
Sobre esta Memoria

Anexos

05

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible



Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 **Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible**
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

Como empresa pública, a través de TERSA y de las sociedades filiales SEMESA y SIRESA, se ofrece un conjunto de servicios ambientales relacionados con la economía circular, la gestión de los residuos, la generación y comercialización de energía y otros servicios energéticos, así como la promoción de la sostenibilidad.

El Grupo TERSA trabaja con vocación de servicio público para las administraciones, con el convencimiento de que el destinatario final es la ciudadanía y con el objetivo de mejorar, mediante su actuación, la sociedad y el entorno.

La vocación de empresa pública y la apuesta decidida por la sostenibilidad, así como la gran importancia que se da a la innovación y la mejora continua de sus procesos y servicios, son una constante en el ejercicio de sus actividades y unos objetivos irrenunciables para el futuro que integran la cultura y el modo de operar del Grupo TERSA.



01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los
indicadores clave y
hechos relevantes de
2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad
de impacto y financiera

05
**Nuestra actividad:
negocio responsable
de valor sostenible**

06
Compromiso con
el buen gobierno y
la transparencia

07
Compromiso
con el desarrollo
socioeconómico

08
Compromiso con
las personas

09.
Compromiso con el
medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

Anexos

Valorización de residuos

La valorización de residuos tiene por objetivo que los residuos vuelvan a utilizarse total o parcialmente, siguiendo los principios de la **economía circular**. En este ámbito, el Grupo TERSA dispone de instalaciones para la valorización energética, la selección de envases ligeros y el tratamiento de voluminosos y madera, y la red de puntos verdes y puntos limpios.

Valorización energética

La valorización energética es un proceso que minimiza el volumen de los residuos mediante su combustión y que aprovecha la energía que genera para producir vapor y electricidad. Una parte de la electricidad producida en la Planta de Valorización Energética (PVE) se destina al autoconsumo de la instalación y el resto se vende a la red eléctrica. El vapor se suministra a la red urbana de calor y frío del Fòrum y del distrito 22@, un servicio para las empresas y la ciudadanía de esta zona de Barcelona.

La Planta de Valorización Energética, gestionada por TERSA, forma parte de la Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besòs, que también acoge la planta de tratamiento mecánico biológico, gestionada por el Ecoparc del Mediterrani.

LA PVE ES UNA INSTALACIÓN PUNTERA QUE DISPONE DE:

- La última tecnología disponible para el correcto control y vigilancia de la seguridad ambiental y de la salud.
- Un sistema de medición y monitorización de los datos para garantizar en todo momento el cumplimiento legal.
- Las autorizaciones establecidas por las administraciones competentes de acuerdo con la legislación vigente y de su cumplimiento.
- Un sistema integrado de gestión con los más altos estándares para desarrollar sus operaciones.



01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los
indicadores clave y
hechos relevantes de
2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad
de impacto y financiera

05
**Nuestra actividad:
negocio responsable
de valor sostenible**

06
Compromiso con
el buen gobierno y
la transparencia

07
Compromiso
con el desarrollo
socioeconómico

08
Compromiso con
las personas

09.
Compromiso con el
medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

A continuación, se muestran los resultados principales de la actividad de la PVE de 2024 y su evolución respecto al año 2023:

INDICADORES CLAVE DE LA PVE

Toneladas de residuos valorizados en la PVE



2024	2023
319.374	342.828

Producción de vapor y rendimiento en la PVE



Toneladas de vapor suministrado a la red urbana de calor y frío

2024	2023
154.589	125.239

Toneladas de vapor / Tonelada valorizada

2024	2023
0,5	0,4

Rendimiento de la electricidad producida por valorización en la PVE



MWh de producción de energía

2024	2023
169.436	198.437

kWh / Tonelada valorizada

2024	2023
531	579

Distribución de energía eléctrica producida en la PVE



MWh de autoconsumo

2024	2023
26.866	29.113

MWh vendido a la red eléctrica

2024	2023
142.577	169.324



Del total de energía producida en la PVE en 2024, el 84,14 % se destinó a la venta a la red eléctrica y el 15,86 %, al autoconsumo.

El rendimiento energético de la planta ha sido de 531 kWh por tonelada valorizada, ligeramente inferior al rendimiento alcanzado en 2023, que fue de 579 kWh por tonelada valorizada. Esto se debe a las paradas de planta programadas por mantenimiento preventivo realizados en 2024.

El volumen de vapor vendido en Districlima ha crecido respecto al 2023, pasando de las 125.239 toneladas a las 154.589 toneladas.

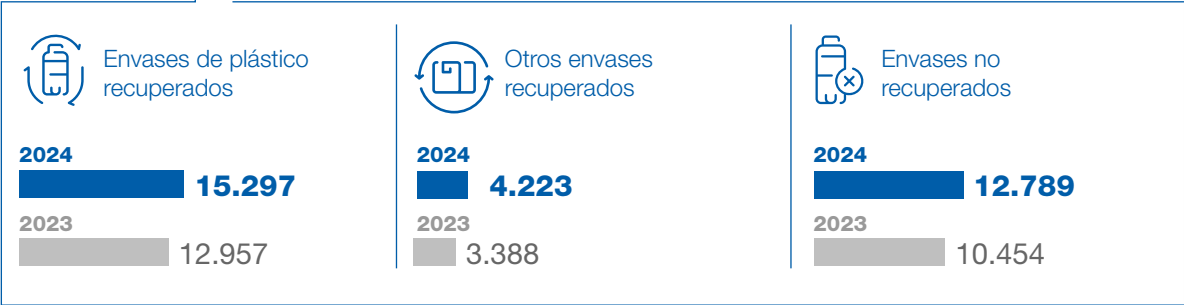
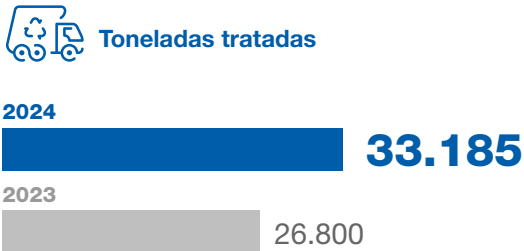
- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 **Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible**
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

Selección de envases ligeros

SEMESA lleva a cabo, en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales (CTRM) de Gavà-Viladecans, la actividad de selección de envases ligeros. Los envases ligeros que se seleccionan provienen de la recogida selectiva que efectúa la ciudadanía a través de los contenedores amarillos de la calle. La selección permite recuperarlos para valorizarlos y reciclarlos, reduciendo así su impacto ambiental.

INDICADORES CLAVE DE LOS RESIDUOS DE ENVASES LIGEROS



En 2024 se han incrementado las toneladas tratadas hasta las 33.185, un 23,8% más respecto a 2023.



- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

Tratamiento de voluminosos

Esta actividad la lleva a cabo SEMESA en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales (CTRM) de Gavà-Viladecans. Los residuos que seleccionamos proceden de puntos limpios o de servicios municipales de recogida.

La planta efectúa la selección de diferentes tipos de residuos: madera, chatarra, baterías, recipientes a presión y colchones.

La madera recibe un tratamiento específico en la planta, ya que se tritura para obtener astilla, que posteriormente se comercializa para fabricar tableros aglomerados o utilizarse como combustible alternativo, entre otros.

En 2024 se trataron 60.290 toneladas de residuos, un 3,3 % más respecto a 2023. El resto de residuos seleccionados, una vez separados, se gestionan a través de empresas autorizadas.

A continuación, se muestran los resultados de la gestión del año 2024:

INDICADORES CLAVE DE LOS RESIDUOS VOLUMINOSOS

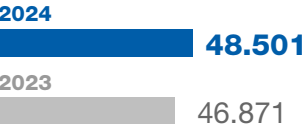
Toneladas tratadas



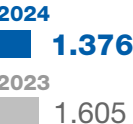
El porcentaje de recuperación se ha mantenido en torno al 90 %



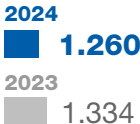
Toneladas de madera



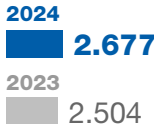
Toneladas de tableros de fibra de alta densidad



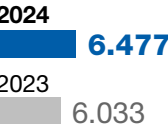
Toneladas de chatarra y aluminio



Toneladas de otros voluminosos recuperados



Toneladas de rechazo



01

Carta de la presidenta

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08

Compromiso con las personas

09.

Compromiso con el medio ambiente

10.

Sobre esta Memoria

Puntos verdes y puntos limpios

En SIRESA se gestionan la red de puntos verdes de la ciudad de Barcelona y los puntos limpios del área metropolitana, y se coordina la gestión y el transporte de los residuos no valorizables de estas instalaciones a los diferentes gestores autorizados. Actualmente, la ciudad de Barcelona dispone de puntos verdes de zona, puntos verdes de barrio y puntos verdes móviles. Además, las escuelas, institutos, entidades cívicas y asociaciones pueden solicitar puntos verdes móviles como herramienta de educación ambiental.

La gestión en estas instalaciones puede ser:

1. Gestión integral

Gestión integral del mantenimiento del recinto y de las instalaciones de los puntos verdes de zona, de barrio y móviles de la ciudad de Barcelona, así como la atención a las personas usuarias.

SIRESA se encarga de la atención a las personas usuarias y el mantenimiento del recinto de algunos puntos limpios de poblaciones metropolitanas y de los puntos limpios móviles.

Esta red facilita que la ciudadanía deposite en un lugar adecuado los residuos municipales para los que no existen contenedores específicos en la calle ni sistema de recogida domiciliaria.

En los puntos verdes y los puntos limpios se pueden recoger **residuos especiales** como pinturas, baterías, pilas, aceites de cocina, radiografías, ropa, calzado, cartuchos de tinta, tóneros o aparatos eléctricos y electrónicos, entre otros.

La red de puntos verdes y puntos limpios, gestionada por SIRESA, es un modelo de éxito de recogida y gestión de residuos.



NÚMERO DE INSTALACIONES

Puntos verdes de zona		Puntos verdes de barrio		Puntos verdes móviles (incluye punto verde móvil escolar)	
2024	2023 ⁵	2024	2023 ⁵	2024	2023 ⁵
7	7	28	28	10	10
Puntos limpios		Puntos limpios móviles			
2024	2023 ⁵	2024	2023 ⁵		
5	5	4	4		

5. Los datos de 2023 de puntos verdes de barrio y puntos verdes móviles (incluye el punto verde móvil escolar) se han actualizado.

La evolución respecto al año 2024 ha sido muy similar en cuanto al número de puntos verdes y puntos limpios.

01

Carta de la presidenta

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08

Compromiso con las personas

09.

Compromiso con el medio ambiente

10.

Sobre esta Memoria

2. Gestión logística

La gestión logística consiste en la recogida y el transporte de los residuos del conjunto de los puntos limpios metropolitanos y los puntos verdes de Barcelona.

El número de instalaciones se ha mantenido respecto al ejercicio anterior.

NÚMERO DE INSTALACIONES DONDE SE LLEVA A CABO LA GESTIÓN LOGÍSTICA

Puntos limpios y puntos verdes	
2024	2023
73	73

A continuación, se detalla la información más relevante de la recogida selectiva y las personas usuarias en los puntos verdes de Barcelona y en los puntos limpios metropolitanos, y su evolución respecto al ejercicio anterior:

INDICADORES CLAVE DE PUNTOS VERDES Y PUNTOS LIMPIOS

Toneladas recogidas de puntos verdes en Barcelona	
2024	2023 ⁶
20.640	19.833

Toneladas recogidas en los puntos limpios metropolitanos	
2024	2023 ⁶
72.746	67.699

Personas usuarias de puntos verdes	
2024	2023 ⁶
1.126.003	1.119.524

Personas usuarias de puntos limpios	
2024	2023 ⁶
484.240	466.992

6. Los datos de 2023 se han actualizado.



- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 **Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible**
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

Energía renovable

Barcelona Energia

Barcelona Energia, gestionada por TERSA, es la comercializadora pública del área metropolitana de Barcelona que tiene como objetivo impulsar un nuevo modelo energético más sostenible, basado en la eficiencia, la generación de energías renovables y la participación ciudadana.

Barcelona Energia suministra energía de origen 100 % renovable a los edificios y equipamientos del Ayuntamiento de Barcelona y a la ciudadanía del área metropolitana, así como a empresas, pymes y autónomos.

Además, **Barcelona Energia ha empezado a ofrecer nuevos servicios en eficiencia energética** durante el año 2024:

- **Aerothermia:** servicio integral para la instalación de esta **tecnología avanzada que aprovecha la energía del aire exterior para generar calefacción, refrigeración y agua caliente** con mucha eficiencia. Tiene una gran capacidad de ahorro energético comparado con los sistemas tradicionales de combustible fósil de hasta el 50 %.
- **Puntos de recarga eléctricos:** servicio de asesoramiento para la **instalación de puntos de recarga, tanto individuales como comunitarios**. Engloba el asesoramiento técnico, la supervisión de la instalación y la tramitación de las ayudas disponibles.
- **Certificado energético de vivienda:** el proceso para la certificación incluye una **visita técnica a la vivienda, la elaboración del informe energético y la obtención de la certificación necesaria**, además de recomendaciones de mejora.



Barcelona Energía amplía sus servicios de eficiencia energética para promover el uso de energía 100 % renovable y consolidar su posición como referente en la transición energética.

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

En 2024 se ha incrementado el suministro eléctrico a más ayuntamientos metropolitanos y también se ha suministrado energía renovable al festival Llum BCN, el festival Grec, La Mercè, las ferias de Navidad de Barcelona y la Purísima de Sant Boi de Llobregat.

Para favorecer la **participación ciudadana**, Barcelona Energía ha constituido el **Consejo de Personas Usuarias**, un órgano asesor que permite a las personas usuarias de la comercializadora participar en la toma de decisiones e impulsar nuevas propuestas y proyectos.

La Academia Barcelona Energía tiene el objetivo de acercar a la ciudadanía el mundo de la energía mediante la difusión de contenidos de calidad para fomentar hábitos de ahorro y consumo responsable.

INDICADORES CLAVE DE BARCELONA ENERGIA

Puntos de suministro
(domésticos, municipales y de empresa y comercios)



2024	2023
13.779	12.484

MWh de energía
comercializada



2024	2023
273.714	256.303

En 2024 ha continuado creciendo el número de personas usuarias de la comercializadora pública en todos los indicadores, tanto de clientes privados como de puntos de suministro municipales y de empresa y comercios, que consolidan esta unidad de negocio como parte clave de las actividades del Grupo TERSA.



- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

Instalaciones fotovoltaicas

TERSA efectúa la gestión integral de instalaciones fotovoltaicas de edificios y equipamientos municipales de la ciudad de Barcelona y su área metropolitana. Estas instalaciones son tanto de suministro de energía solar fotovoltaica como electrolineras solares, estaciones para recargar vehículos eléctricos.

Existen dos modelos de gestión, por un lado, de explotación de instalaciones fotovoltaicas con conexión a la red eléctrica para la venta de energía y, por el otro, de explotación de instalaciones fotovoltaicas de autogeneración para el autoconsumo.

El aumento de la demanda de energía renovable por parte de la ciudadanía es una realidad, y es paralelo al incremento de instalaciones fotovoltaicas gestionadas en Barcelona y el área metropolitana.

En 2024, el número de instalaciones fotovoltaicas gestionadas respecto al año 2023 se incrementó un 49,50 %



INDICADORES CLAVE DE LAS INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS

Instalaciones fotovoltaicas gestionadas		kWh pérgola del Fòrum	
2024	2023	2024	2023
302	202 ⁷	408.942	436.752
kWh por autoconsumo		kWh resto de las instalaciones	
2024	2023	2024	2023
3.503.467	3.119.168	1.009.473	1.077.304
kW h producción total			
2024	2023		
4.921.882	4.633.224		

El porcentaje mayoritario de la energía producida se ha destinado al autoconsumo.

La Teulada, servicio incorporado en 2023, es un servicio metropolitano de asesoramiento a la ciudadanía y pymes en materia de autoconsumo fotovoltaico. Su objetivo es guiar a las personas interesadas para que generen su propia electricidad renovable y consumirla en su hogar, comunidad de vecinos, negocio o empresa. La atención es personalizada y se ofrece a través de distintos canales para facilitar la experiencia de la persona usuaria.

7. Dato de 2023 actualizado.

01	Carta de la presidenta
02	Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
03	Conoce el Grupo TERSA
04	Análisis de la materialidad de impacto y financiera
05	Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
06	Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
07	Compromiso con el desarrollo socioeconómico
08	Compromiso con las personas
09.	Compromiso con el medio ambiente
10.	Sobre esta Memoria

Aprovechamiento energético de biogàs

En la Planta de Aprovechamiento Energético de Biogàs de TERSA se lleva a cabo la recuperación del biogàs de los residuos del depósito controlado de La Vall d'en Joan, el antiguo vertedero del Garraf, y su transformación en energía eléctrica.

La Planta de Aprovechamiento Energético de Biogàs está certificada con la ISO 50001:2018, una norma que tiene como objetivo mejorar los sistemas de gestión energética con el fin de conseguir que sus procesos sean más eficientes.



INDICADORES CLAVE DE LA ENERGÍA GENERADA POR BIOGÁS

Nm³ de biogàs captado		Energía eléctrica generada ⁸	
			
2024	2023	MWh de energía eléctrica generada	
16.372.590	19.588.572	2024	2023
		21.917	24.523
		Porcentaje de autoconsumo	
		2024	2023
		3,16%	3,23%
		Porcentaje de venta a la red eléctrica	
		2024	2023
		96,84%	96,77%

Con la actividad de esta planta estamos efectuando una gran contribución para minimizar el efecto invernadero y contribuir a la lucha contra el cambio climático, ya que se evita liberar gases a la atmósfera, pero además toda la energía obtenida es de origen renovable y local.

8. Generación de energía 100 % de origen renovable.

Promoción de la sostenibilidad

SIRESA se dedica a llevar a cabo un amplio abanico de servicios relacionados con la promoción del compromiso de la ciudadanía con la sostenibilidad y la gestión de los residuos municipales.

Ecogestión

Ecogestión ofrece servicios de consultoría ambiental y actuaciones de comunicación y educación ambiental a entidades públicas y privadas. Se aportan soluciones en los ámbitos relacionados con la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente, especialmente en la gestión de residuos municipales.

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 **Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible**
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos



Los servicios:

- **Proyectos de asesoramiento ambiental.** Soporte técnico a los encargos efectuados por el Ayuntamiento de Barcelona vinculados a proyectos de recogida selectiva municipal.
- **Servicios de inspección y control de la gestión de los residuos comerciales.** Se realizan las inspecciones de la gestión de residuos de las actividades económicas de la ciudad de Barcelona.
- **Área de formación y comunicación.** Se realizan acciones formativas e informativas a los establecimientos comerciales de Barcelona y las campañas de comunicación solicitadas por el Ayuntamiento, como la campaña de playas y de reducción del ruido por ocio nocturno.
- **Gestión de la central de reservas** del programa metropolitano de educación para la sostenibilidad «Compartim un futur».
- **Oficina de atención ciudadana** de la tasa de recogida de residuos domésticos de Barcelona.
- **Gestión de la Oficina de Tramitación de las Tarjetas de Puntos Limpios** (OTTD, según la sigla en catalán), donde tramitamos todas las tarjetas de personas usuarias de puntos limpios solicitadas a través del formulario de la AMB.

01	Carta de la presidenta
02	Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
03	Conoce el Grupo TERSA
04	Análisis de la materialidad de impacto y financiera
05	Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
06	Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
07	Compromiso con el desarrollo socioeconómico
08	Compromiso con las personas
09.	Compromiso con el medio ambiente
10.	Sobre esta Memoria

Los principales resultados de los servicios en el año 2024 y su evolución respecto al año 2023 son:

INDICADORES CLAVE DE LAS ACTIVIDADES DE ECOGESTIÓN

Inspección y control		Proyectos ambientales	
Inspecciones		Caracterizaciones	
2024	2023	2024	2023
8.043	8.440	384	504
Formación y comunicación		Consultas atendidas en la Oficina de Información de la Tasa de Recogida de Residuos Domésticos de Barcelona	
Actividades formativas		2024	2023
		2.215	1.451
Personas informadas en las campañas de sensibilización (playas, ruido y Moment Solar)		2024	2023
		1.825	2.818
2024	2023		
161.467	200.235		

Con relación a las **campañas de sensibilización**, en 2024 se ha llevado a cabo:

- Tarea informativa y de sensibilización a la ciudadanía, turistas y establecimientos en relación con la **campaña de reducción del ruido del ocio nocturno**. Todo con el objetivo de contribuir a un entorno más sostenible y amable.
- **Sensibilización en las playas sobre aspectos ambientales y de servicios**. Además, se llevaron a cabo las siguientes tareas:
 - » Control y ordenación de los usos deportivos en la arena.
 - » Información y control del decreto de las «playas sin humo».
 - » Gestión y colaboración con el Punto Lila de Bogatell y rondas informativas sobre su existencia.



01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los
indicadores clave y
hechos relevantes de
2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad
de impacto y financiera

05
Nuestra actividad:
negocio responsable
de valor sostenible

06
Compromiso con
el buen gobierno y
la transparencia

07
Compromiso
con el desarrollo
socioeconómico

08
Compromiso con
las personas

09.
Compromiso con el
medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

Barcelona + Sostenible

Barcelona + Sostenible es una red de organizaciones comprometidas con la sostenibilidad ambiental, social y económica, **signatarias del Compromiso Ciudadano para una Barcelona + Sostenible 2024-2034**, cuyo objetivo principal es construir colectivamente una Barcelona responsable con las personas y el entorno.

En 2024 la red cuenta con un total de 302 entidades ciudadanas, organizaciones empresariales y comerciales, centros educativos, universidades, colegios profesionales y administraciones.

Los programas y servicios que gestionan las secretarías técnicas de los programas para hacer llegar la sostenibilidad a la ciudadanía a través de los equipamientos ambientales de la ciudad son los siguientes:

- Organitzacions + Sostenibles
- Escoles + Sostenibles
- Comerç + Sostenible
- Barris + Sostenibles
- Ciutadania + Sostenible

A continuación, destacamos los resultados de las acciones más relevantes que se llevaron a cabo en 2024 y su evolución respecto al año 2023:



INDICADORES CLAVE DE BARCELONA + SOSTENIBLE

Organizaciones miembros de Barcelona + Sostenible		Porcentaje de centros educativos adheridos a Escoles + Sostenibles	
2024		2024	
302 ⁹		55%	
2023		2023	
1.902		55%	
Consultas del SDEA ¹⁰		Recursos en préstamo	
2024		2024	
830		1.028	
2023		2023	
447		1.038	

9. La disminución se debe al nuevo Compromiso Ciudadano, que implica renovar las firmas para ser organizaciones miembros.

10. El **Servicio de Documentación de Educación Ambiental (SDEA)** es un centro de documentación especializado en información y recursos de educación ambiental dirigido a personas e instituciones interesadas en la educación para la sostenibilidad, principalmente en el ámbito urbano.

La ciudad de Barcelona ha renovado el Compromiso Ciudadano para una Barcelona + Sostenible para los próximos 10 años, un documento que plasma la voluntad y las aspiraciones de Barcelona + Sostenible para conseguir una ciudad más sostenible y responsable. En noviembre de 2024, Grupo TERSA firma el nuevo Compromiso.





- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 **Compromiso con el buen gobierno y la transparencia**
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

06

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia



Estrategia

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 **Compromiso con el buen gobierno y la transparencia**
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

El compromiso con el buen gobierno y la transparencia del Grupo TERSA consiste en mantener un permanente diálogo con sus grupos de interés que genere confianza. Se toman decisiones en un marco de gobierno que incorpora la sostenibilidad como parte fundamental de su visión a largo plazo. Se actúa de forma ética, responsable y transparente de acuerdo con su Código ético y se extiende esta forma de trabajar a toda la cadena de valor.

Grupo TERSA entiende su gestión responsable y eficaz como el comportamiento ético, transparente y responsable con los grupos de interés, el respeto por los derechos humanos y la lucha contra todo tipo de corrupción como eje fundamental para asegurar la sostenibilidad del Grupo a largo plazo. La compañía dispone de políticas y procedimientos económicos, éticos, sociales y ambientales, recogidos en el Sistema

Integrado de Gestión, que establecen los estándares, principios y mecanismos de control del Grupo para garantizar esta gestión responsable.

El Grupo TERSA incorpora la sostenibilidad en su estrategia de negocio como pilar fundamental para contribuir, con visión a largo plazo, al desarrollo de las actividades del Grupo TERSA y al desarrollo sostenible, integrando en su toma de decisiones, además de variables económicas, criterios medioambientales, sociales, de gobernanza y éticos.

Estos criterios están integrados en el Plan estratégico (en el programa Valores/RSC) y las acciones a desarrollar en el Plan de responsabilidad social corporativa del Grupo. Los resultados de la doble materialidad son esenciales de cara al futuro plan estratégico.

El Plan estratégico 2022-2025 de TERSA tiene como objetivo principal el crecimiento significativo y sostenible del Grupo y su posicionamiento como referente en los sectores de su actividad.

Es el Comité de Dirección el que vela por el cumplimiento del Plan estratégico y de todos estos procedimientos y políticas implementadas.

La estrategia de la compañía se basa en su misión, visión y valores:



MISIÓN
 Gestionar servicios medioambientales en el área metropolitana de Barcelona relacionados con la economía circular, la valorización de residuos municipales, la generación, la comercialización y otros servicios relacionados con las energías renovables y la promoción del compromiso de la ciudadanía por la sostenibilidad. Trabajar con vocación de servicio público para las administraciones, con el convencimiento de que el destinatario final es la ciudadanía y con el objetivo de mejorar, mediante nuestra actuación, la sociedad y el entorno.



VISIÓN
 Aspiramos a ser un grupo de empresas experto y referente en economía circular (residuos, energía renovable y otros ámbitos de sostenibilidad), con un modelo de dirección comprometido con los criterios de responsabilidad social corporativa (RSC). Este sistema nos permite tomar las mejores decisiones respecto a nuestros grupos de interés, asegurar la sostenibilidad de la organización a partir de la gestión eficiente y transparente de nuestras operaciones, y promover el desarrollo profesional de las personas que formamos parte de ella. Integramos la gestión del conocimiento y la innovación para disponer de las mejores tecnologías y sistemas de gestión.



- VALORES**
- Sostenibilidad
 - Transparencia
 - Innovación

01	Carta de la presidenta
02	Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
03	Conoce el Grupo TERSA
04	Análisis de la materialidad de impacto y financiera
05	Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
06	Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
07	Compromiso con el desarrollo socioeconómico
08	Compromiso con las personas
09.	Compromiso con el medio ambiente
10.	Sobre esta Memoria

Anexos



El Plan estratégico 2022-2025 gira alrededor de siete **factores críticos de éxito** (personas, experiencia, cliente, grupo, calidad, infraestructuras, y valores/RSC) y seis **programas** (valores/RSC, cohesión, conocimiento, clientes, industria y marca) para alcanzar la visión del Grupo.

Cada uno de estos programas recoge las acciones definidas para conseguir los objetivos establecidos en el Plan estratégico.

La mayoría de las acciones planificadas en 2024 se han llevado a cabo. A continuación, se indica el resumen de las **acciones más relevantes del Plan estratégico** efectuadas en 2024 y su % de consecución:

Ámbito	Balanç de les accions del 2024	% Consecución	Para el año 2025 está previsto
RSC/Valores	Despliegue del programa de formación y las acciones correspondientes al tercer año del Plan RSC	Formación realizada 100 % - 69 % despliegue del Plan RSC	- Despliegue del programa de formación y las acciones correspondientes al cuarto año del Plan RSC - Despliegue del Plan contra la emergencia climática - Despliegue del programa de actividades y formación para reforzar valores - Despliegue plan de acciones del programa de bienestar
	Despliegue del programa de actividades y formación para reforzar valores	100 %	
	Realización y presentación del informe de diagnóstico del programa de bienestar organizacional y plan de acciones	100 %	
Cohesión	Consolidación de nuevos canales de comunicación interna y exploración de la herramienta de mensajería interna	100 %	- Consolidación de canales de comunicación interna existentes y exploración de nuevos canales para el personal operativo - Consolidación del programa de actividades para reforzar la cohesión - Implantación de acciones derivadas del estudio de riesgos psicosociales de TERSA y realización y presentación del estudio de riesgos psicosociales de SIRESA y SEMESA - Mejora del SIG como herramienta de integración
	Consolidación del programa de actividades para reforzar la cohesión	100 %	
	Implantación de acciones derivadas del estudio de riesgos psicosociales de TERSA y realización y presentación del estudio de riesgos psicosociales de SIRESA y SEMESA	100 %	
	Mejora del SIG como herramienta de integración	75 %	
Conocimiento	Despliegue de la matriz de polivalencia como herramienta para identificar y retener el talento	50%	- Despliegue de la matriz de polivalencia como herramienta para identificar y retener el talento - Implantación de un ERP para el desarrollo de personas - Despliegue del Plan de alianzas estratégicas
	Diseño y despliegue de un plan de alianzas estratégicas	100%	
Clientes	Crecimiento de clientes públicos en servicios energéticos	100%	- Crecimiento de clientes públicos en servicios energéticos - Desarrollo y despliegue de servicios contratados por clientes públicos - Ampliación de la cartera de clientes y aplicaciones de astilla de voluminosos - Desarrollo de soluciones de economía circular en las actividades de valoración de residuos
	Desarrollo y despliegue de servicios contratados por clientes públicos	100%	
	Ampliación de la cartera de clientes y aplicaciones de astilla de voluminosos	100%	
	Desarrollo de soluciones de economía circular en las actividades de valoración de residuos	100%	
Industria	Potenciar el valor de la asistencia técnica y consultoría en sostenibilidad	100%	- Potenciar el valor de la asistencia técnica y consultoría en sostenibilidad - Continuar con la implantación del proyecto de mejoras en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales - Implantación de sistemas de mantenimiento predictivo en la Planta de Valorización Energética y Planta de Biogás - Aplicación de la IA en las plantas industriales - Optimización de la gestión de las instalaciones y procesos con nuevas herramientas y software: ERP / LINX / Power BI y PI / ... - Despliegue de acciones de mejora de ciberseguridad
	Continuar con la implantación del proyecto de mejoras en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales	100%	
	Internalización del equipo de mantenimiento de instalaciones solares fotovoltaicas	100%	
	Actualización del sistema de combustión de los hornos de la Planta de Valorización Energética y adaptación a nuevos residuos	100%	
	Implantación de sistemas de mantenimiento predictivo en la Planta de Valorización Energética y Planta de Biogás	100%	
	Aplicación de la IA en las plantas industriales	100%	
	Optimización de la gestión de las instalaciones y procesos con nuevas herramientas y software: ERP / LINX / Power BI y PI / ...	60%	
	Despliegue de acciones de mejora de ciberseguridad	90%	
Marca	Definición del Plan reputacional del Grupo	100%	Despliegue del Plan reputacional del Grupo

Modelo de gobierno

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

El máximo órgano de gobierno es la Junta de Accionistas, que ha tenido cambios por el acceso de nuevos ayuntamientos metropolitanos. Está formada por representantes de la sociedad Barcelona Serveis Municipals (B:SM), el Área Metropolitana de Barcelona (AMB) y los ayuntamientos metropolitanos que forman parte del accionariado de TERSA: Sant Boi de Llobregat, Sant Just Desvern, el Papiol, Sant Feliu de Llobregat, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Gramenet, Esplugues de Llobregat, Castellbisbal, Barberà del Vallès y Pallejà¹¹. La designación de las personas representantes de la Junta está regulada y se realiza a través del plenario de cada uno de los ayuntamientos y el AMB¹². Las personas representantes de la Junta están informadas de las políticas y compromisos del Grupo TERSA mediante los consejos de administración de TERSA, SEMESA y SIRESA.

11. Pendiente de la incorporación de los representantes de la Junta de los ayuntamientos de Santa Coloma de Cervelló y Torrelles de Llobregat, que se formalizará en 2025.
12. Para su designación no se tienen en cuenta criterios como las opiniones de los grupos de interés, entre otros.

Las personas que forman parte del Consejo de Administración son propuestas por la Junta de Accionistas. El Consejo de Administración, cuya composición se aprobó en 2023, lleva a cabo funciones no ejecutivas como la aprobación de la misión, la visión y los valores, así como las líneas estratégicas, las políticas y los objetivos de la organización. También supervisa la actividad del Grupo, y se le informa periódicamente de la evolución y el desempeño en materia económica, social y ambiental. Tal y como establece el marco normativo de aplicación, el Consejo de Administración se reúne una vez al trimestre.

Composición de los consejos de administración de las empresas del Grupo TERSA

Los miembros de los consejos de administración no reciben retribución económica y no se encuentran en situación de participación en el capital, de ejercicio de cargos o funciones en otras sociedades fuera del Grupo o de desarrollo, por cuenta propia o ajena, del mismo tipo de actividad, o análogo o complementario, que lo que constituye el objeto social de TERSA, tal y como se define en el artículo 229.2 del Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

En referencia a los deberes de lealtad, todos los años las personas de los consejos de administración firman la declaración de incompatibilidades, que incluye aspectos relacionados con los conflictos de interés. Hasta el momento, no se ha tenido que informar a los grupos de interés sobre ningún conflicto de interés.

La presidenta del Consejo de Administración de la sociedad TERSA no ocupa ningún cargo ejecutivo.



01	Carta de la presidenta
02	Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
03	Conoce el Grupo TERSA
04	Análisis de la materialidad de impacto y financiera
05	Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
06	Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
07	Compromiso con el desarrollo socioeconómico
08	Compromiso con las personas
09.	Compromiso con el medio ambiente
10.	Sobre esta Memoria

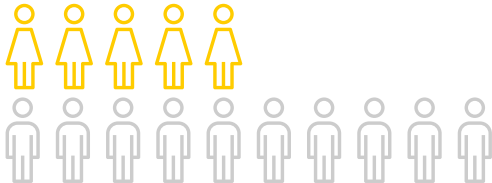


TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, SA (TERSA)

PARTICIPACIÓN

58,35%	BSM,SA
41,16%	AMB
0,323%	Autocartera
0,168%	Ayuntamientos metropolitanos

El Consejo de Administración de TERSA está formado por 15 miembros, de los cuales 5 son mujeres (no se contabiliza el secretario no consejero)



Consejero/a	Cargo	Representación
Laia Bonet Rull	Presidenta	B:SM
Sonia Frias Rollón	Consejera delegada	B:SM
Cristina Castells Guíu	Consejera	B:SM
Guillermo López Ginés	Consejero	BSM
Eduard Cuscó Puigdemívol	Consejero	B:SM
Francina Vila Valls	Consejera	B:SM
Manuel Conde García	Consejero	B:SM
Xavier Patón Morales	Consejero	B:SM
Andreu Absil Solà	Consejero	AMB
Filo Cañete Carrillo	Vicepresidenta	AMB
José Luis Martínez Cardoso	Consejero	AMB
Frederic Ximeno Roca	Consejero	AMB
Bartolomé Egea Sabaté	Consejero	AMB
Joan Miquel Trullols Casas	Consejero	AMB
Álvaro Rodilla García	Consejero (representante de los ayuntamientos metropolitanos)	Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet
Enric Lambies Ortín	Secretario no consejero	Ayuntamiento de Barcelona



- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03
Conoce el Grupo TERSA
- 04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08
Compromiso con las personas
09.
Compromiso con el medio ambiente
10.
Sobre esta Memoria

Anexos



SELECTIVES METROPOLITANES, SA
(SEMESA)

PARTICIPACIÓN

100% TERSA

Consejero/a	Cargo	Representación
Sonia Frias Rollón	Presidenta	TERSA
Joan Miquel Trullols Casas	Vicepresidente	TERSA
Carles Vázquez González-Román	Consejero	TERSA
Oriol Vall-Ilovera Calmet	Consejero delegado	TERSA
Gemma Gargallo Guil	Consejera	TERSA
Sonia Corominas Soler	Secretaria no consejera	

El Consejo de Administración de SEMESA está formado por 5 miembros, de los cuales 2 son mujeres

(no se contabiliza la secretaria no consejera)



SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS
RESIDUS, SA (SIRESA)

PARTICIPACIÓN

100% TERSA

Consejero/a	Cargo	Representación
Sonia Frias Rollón	Presidenta	TERSA
Joan Miquel Trullols Casas	Vicepresidente	TERSA
Carles Vázquez González-Román	Consejero	TERSA
Oriol Vall-Ilovera Calmet	Consejero delegado	TERSA
Gemma Gargallo Guil	Consejera	TERSA
Sonia Corominas Soler	Secretaria no consejera	

El Consejo de Administración de SIRESA está formado por 5 miembros, de los cuales 2 son mujeres

(no se contabiliza la secretaria no consejera)



01 Carta de la presidenta

02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03 Conoce el Grupo TERSA

04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06 **Compromiso con el buen gobierno y la transparencia**

07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08 Compromiso con las personas

09. Compromiso con el medio ambiente

10. Sobre esta Memoria

Anexos

Composición del Comité de Dirección

La **dirección ejecutiva** del Grupo está encomendada a un comité de dirección que se encarga de la gestión ejecutiva. Es el órgano superior que revisa y aprueba la Memoria de sostenibilidad y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados en la misma. También evalúa los posibles riesgos de incumplimiento y establece las acciones correctoras y de defensa pertinentes. El gerente firma la política del Sistema Integrado de Gestión, en la que se expresa el compromiso con la sostenibilidad.



El Comité de Dirección está formado por 10 integrantes, 3 mujeres y 7 hombres, de las direcciones del Grupo, entre ellos el gerente de TERSA:

- Oriol Vall-Ilovera Calmet,**
gerente de TERSA
- Ubaldo Castellà Benseny,**
director de Gestión Económica
- Sonia Corominas Soler,**
directora Jurídica y de Contratación
- Iu Gallart Méndez,**
director de Barcelona Energía
- Gemma Gargallo Guil,**
directora de Desarrollo Corporativo y Sostenibilidad
- Daniel Menéndez Rodríguez,**
director de SIRESA
- David Prous Juvé,**
director de Transición Energética
- Joan Josep Roig Arnés,**
director de SEMESA
- Francesc Rosa Gutiérrez,**
director de Generación de Energía
- Meritxell Ruf Canillo,**
directora de Personas

En el ámbito organizativo, durante 2024, la Dirección de Desarrollo Corporativo y Sostenibilidad ha asumido nuevas funciones de coordinación de los departamentos corporativos. Por otro lado, la Dirección de Asesoría Jurídica y Contratación y la Dirección de Logística, y sus respectivos equipos, se han integrado en una única dirección (Asesoría Jurídica y Contratación). Por último, Francesc Rosa ha asumido la Dirección de Generación de Energía, tras la jubilación del antiguo director.

Los principales canales para facilitar la información y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno en relación con los asuntos económicos, ambientales

y sociales son, entre otros documentos, los informes de gerencia presentados ante el Consejo de Administración, la Memoria de sostenibilidad, los informes mensuales de producción y la Memoria anual de Compliance.

Los procesos de evaluación del ejercicio del Consejo de Administración en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales son los propios de una sociedad mercantil, incluyendo la celebración de auditorías, tanto internas como de terceras partes independientes, y la formulación y aprobación de cuentas. No se lleva a cabo una evaluación del desempeño de los miembros del Consejo en relación con los temas ASG.

Entre otros mecanismos, destacan:

- La auditoría externa de cuentas anuales.
- El control de la gestión económica que lleva a cabo el Ayuntamiento de Barcelona y los mecanismos propios de la Ley de Contratos del Sector Público y el Registro público de contratos.
- La verificación del EINF por un organismo independiente acreditado, incorporado en el informe de gestión de B:SM.
- La Memoria de sostenibilidad, verificada por un organismo independiente acreditado de acuerdo con los estándares GRI de la Global Reporting Initiative.
- Las auditorías externas para certificar los estándares ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 y EMAS.

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

De forma trimestral, en las reuniones del Consejo de Administración se transmite información de inquietudes críticas, en cuanto a la gestión y el desarrollo del negocio, del ámbito de la sostenibilidad, económico, etc.

Durante el año 2024, las más significativas han sido las siguientes:

- ✓ Las inversiones estratégicas.
- ✓ El seguimiento económico del presupuesto y cierre del ejercicio.
- ✓ El seguimiento del Plan estratégico.
- ✓ La incorporación de nuevos ayuntamientos metropolitanos en el accionariado de TERSA.
- ✓ Presentación de la Memoria de la Unidad de Cumplimiento Normativo y el análisis de riesgos penales de *Compliance*.
- ✓ Actualización del proceso judicial en relación con la actividad de la Planta de Valorización Energética
- ✓ El seguimiento de las novedades relacionadas con el área de Transición Energética y Barcelona Energía, y la estrategia de venta de energía generada para el ejercicio 2025.
- ✓ La adaptación de la Planta de Valorización Energética al nuevo BREF (documentos de referencia sobre las mejores técnicas disponibles).
- ✓ Se informa del Acuerdo de Gobierno 102/2024, de 30 de abril, por el que se aprueba el Plan de cierre y desmantelamiento de las incineradoras existentes, que establece que el cierre de instalaciones debe estar condicionado al cumplimiento de los objetivos de la UE en materia de gestión de residuos.
- ✓ El preacuerdo de la Administración con Ecoembes para el inicio del nuevo convenio para las plantas de selección de envases.
- ✓ El cambio de tipología de residuo que entra en la planta de envases ligeros.

Otros comités en diciembre de 2024

El Grupo TERSA dispone de otros órganos de gestión, aparte de los ya citados:

- Comités técnicos para el ámbito operativo.
- Comités SIG relacionados con los distintos sistemas de gestión implantados.
- Comités de empresa de TERSA, SIRESA y SEMESA, que se reúnen trimestralmente para facilitar la gestión entre el máximo órgano de gobierno y la plantilla.
- Comités de seguridad y salud que tratan trimestralmente todo lo relacionado con cuestiones de seguridad y salud del personal en cualquier punto de trabajo.
- Comisiones de igualdad de TERSA, SIRESA y SEMESA.
- Comisión de RSC.
- Unidades de cumplimiento normativo de TERSA, SIRESA y SEMESA.

La responsabilidad de la gestión de la **sostenibilidad** recae en la **Dirección de Desarrollo Corporativo y Sostenibilidad**, que traslada a los miembros del Comité de Dirección las metas y los objetivos establecidos, y que informa periódicamente al Consejo de Administración.

En 2024, todas las personas del Consejo de Administración han recibido formación en *Compliance* durante la celebración del Consejo de marzo. El Comité de Dirección ha recibido formación en estrategia ASG y algunos de los directores y directoras también han recibido formación en la nueva normativa CSRD (legislación en materia de información de sostenibilidad).

Gestión de riesgos

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 **Compromiso con el buen gobierno y la transparencia**
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

El Grupo TERSA efectúa una gestión proactiva de los riesgos, lo que permite identificarlos, medirlos y gestionarlos, para evitarlos o remediarlos en la medida de lo posible, con el fin de asegurar la consecución de los objetivos empresariales; la minimización de impactos; la protección de los activos, las personas y el medio ambiente, y el cuidado por la sostenibilidad de la compañía a largo plazo.

Todos los riesgos que pueden impactar de forma relevante en la consecución de los objetivos de la compañía son objeto de evaluación periódica. Entre los factores de riesgo a los que está sometido el Grupo figuran:

- **Riesgos económicos**, por la posibilidad de que una contraparte no cumpla con sus obligaciones contractuales y produzca una pérdida económica o financiera para la compañía. Todos los riesgos identificados a corto, medio o largo plazo están controlados y se realiza un control y seguimiento con el proceso de cuentas anuales.
- **Riesgos de cumplimiento y legales**, derivados de cambios normativos establecidos por los distintos reguladores o modificaciones en la normativa social, medioambiental o legal. Todos los riesgos identificados a corto, medio o largo plazo están controlados y se hace un seguimiento dentro del programa de Compliance.

El riesgo identificado como más relevante a corto plazo, por su vertiente estratégica, es el proceso en curso respecto a una denuncia para un presunto delito contra los recursos naturales y medio ambiente, relacionada con la actividad de la Planta de Valorización Energética. La causa fue archivada provisionalmente por el Juzgado de Instrucción nº 5 de Badalona en mayo de 2024. En octubre de 2024, la Audiencia Provincial aceptó el recurso de apelación, interpuesto por la Fiscalía de Barcelona y las partes contrarias, y revocó el auto de archivo provisional. Esta decisión implica que el caso se resolverá, por último, en sede judicial. En el momento de cierre de esta Memoria, el Juzgado de Instrucción ha solicitado a Fiscalía la formulación del escrito de acusación.

- **Riesgos operacionales**, los más significativos detectados en las diferentes empresas del Grupo son, en lo que se refiere a TERSA, la falta de suministro de agua de red, la falta de definición o recursos para llevar a cabo nuevos proyectos de renovables y la recepción de instalaciones fotovoltaicas pendientes de adecuación de medidas de seguridad, entre otros.

En cuanto a SEMESA, la pérdida de certificaciones para la adecuación del Plan contra incendios. De SIRESA, Biogás y Barcelona Energía no se ha identificado ningún riesgo operativo alto.



- **Riesgos reputacionales**, que incluyen el potencial impacto negativo en relación con los grupos de interés y con los medios de comunicación. El Grupo TERSA dispone de un protocolo de actuación definido en el Manual de comunicación de crisis y contingencias, que se actualiza y se revisa según las necesidades de cada momento.

El Comité de Dirección es el responsable de evaluar los aspectos más significativos para el desarrollo de la actividad, a fin de determinar cuáles son los riesgos y los impactos asociados a estos aspectos; la buena gestión y supervisión de la eficacia de los sistemas de gestión implantados, y de identificar y discutir las debilidades detectadas.

La Gerencia informa al Consejo de Administración de los riesgos más relevantes.

Actualmente, **todos los riesgos identificados están controlados y se hace seguimiento a través del Plan estratégico, del Sistema Integrado de Gestión y del programa de Compliance.**

Ética, derechos humanos y cumplimiento

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 **Compromiso con el buen gobierno y la transparencia**
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

En el Grupo TERSA estamos comprometidos con una gestión transparente basada en una información veraz y que se comparte en todos los ámbitos de la organización para transmitir confianza y promover la corresponsabilidad.

Fomentamos y desarrollamos constantemente una cultura ética y de cumplimiento. Disponemos de un programa de prevención de delitos (*Compliance*), actualizado en 2024, y que comprende la siguiente documentación:

- El **Código ético**, que establece el modelo de conducta y desarrollo de la actividad del Grupo TERSA. Refleja los principios y valores corporativos que guían a la empresa en sus operaciones, como la responsabilidad ambiental, el fomento del crecimiento profesional y personal de la plantilla, la gestión eficaz, el servicio a la sociedad y la innovación.
- La **política anticorrupción**, que tiene como objetivo prevenir los riesgos de comisión de alguna de las formas de corrupción. Se regulan diferentes pautas de actuación, especialmente en relación con la contratación y las relaciones con terceros, la gestión de los regalos e invitaciones, la celebración de eventos, hospitalidades, patrocinios y donativos.
- La **política de compliance**, que plasma los objetivos del sistema de *compliance* y el compromiso del Grupo TERSA con el cumplimiento ético y normativo. Detalla derechos y deberes de las personas empleadas en relación con el sistema de *compliance*, así como las medidas de vigilancia y control que puede adoptar la empresa para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones laborales.
- La **política de uso del Buzón ético**, que sirve para configurar el Buzón ético del Grupo TERSA, y cumple con los requisitos de la ley de protección al informante (Ley 2/2023). En particular, se concreta cómo se puede llevar a cabo una

Se recoge el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, las directrices de la OCDE, la Declaración de Principios de Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Código ético y de conducta del Ayuntamiento de Barcelona, la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno y la Ley 19/2014, de 29 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno de la Generalitat de Catalunya. No se identifican grupos de interés específicos vulnerables.

comunicación y qué se puede comunicar, así como otros derechos y garantías que aplican a las personas que lleven a cabo una comunicación. La responsable del Buzón ético es la persona interna encargada de gestionar las comunicaciones recibidas a través del buzón y de impulsar con diligencia la tramitación de las eventuales investigaciones internas.

Esta documentación se ha comunicado a todas las personas trabajadoras y de gobierno, que deben leer, compren-

der y aceptar mediante la firma de una declaración de lectura y aceptación. Si hay dudas con la aplicación, se puede consultar a través del Buzón ético.

Se dispone del **Manual de Compliance**, que constituye el documento vertebrador del sistema de *compliance* y define las principales pautas orgánicas, procedimentales y de reacción en esta materia.



La Buzón ético del Grupo TERSA es un mecanismo de comunicación consistente en una plataforma especializada que permite a cualquier persona empleada, o tercero con quien el Grupo se relacione o vincule, poner en conocimiento, incluso anónimamente, cualquier infracción del Código ético o, en general, de cualquier incumplimiento normativo. Esta plataforma se adapta a los requerimientos que establece la Ley 2/2023 de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas.

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 **Compromiso con el buen gobierno y la transparencia**
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

En la organización hay una **unidad de cumplimiento normativo** para cada una de las empresas (TERSA, SEMESA y SIRESA). La Unidad de Cumplimiento Normativo es el órgano que gestiona el Buzón ético, además de realizar el seguimiento de su eficacia, y está formado por la dirección del Departamento de Personas, la dirección del Departamento Jurídico, un representante del comité de empresa y un abogado externo (que gestiona el canal de denuncias). Las unidades de cumplimiento se reúnen trimestralmente. Se pueden tener en cuenta los mensajes recibidos de los grupos de interés, a través de los distintos canales, en el proceso de mejora continua interno del Buzón ético.

Además, se dispone de un **Código de conducta** que se envía a todas las empresas proveedoras del Grupo TERSA que tienen una relación contractual con el Grupo¹³.

Se dispone de un **portal de transparencia** (<https://www.teresa.cat/es-es/grup-teresa/transparencia/>) en el que se puede con-



sultar la información actualizada de relevancia jurídica, económica, administrativa e institucional que desde el Grupo ponemos a disposición de nuestros grupos de interés, además de las políticas y compromisos de la compañía, como la política del Sistema Integrado de Gestión, que recoge nuestro compromiso con el desarrollo sostenible¹⁴. Este portal da cumplimiento a la Ley 19/2014, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Toda persona o entidad interesada puede formular preguntas en el buzón destinado a tal efecto.

Asimismo, toda la contratación se publica en la **Plataforma de contratación de la Generalitat de Catalunya** y en la **Plataforma de contrataciones del Ayuntamiento de Barcelona**. Otras contrataciones de carácter armonizado tienen publicidad a nivel europeo.

Todos los expedientes de licitaciones se transmiten en el **Registro público de contratos**, así como en el **portal de transparencia de nuestra web** y la del **Ayuntamiento de Barcelona**.

Medidas contra el blanqueo:

- **Programa de Compliance** implantado en todo el Grupo TERSA, que incorpora la política anticorrupción, que incluye medidas específicas contra el blanqueo de capitales.
- En el marco de la ley de contratación pública, todas las empresas licitadoras deben cumplimentar y presentar, como documentación imprescindible para concursar, el **DEUC (documento europeo único de contratación)** o una declaración responsable, en el caso de procedimientos abiertos simplificados sumarios. Aquí se preguntan específicamente aspectos relacionados con condenas penales, corrupción y fraude, delitos contra el terrorismo, blanqueo de capitales o financiación del terrorismo.
- Respecto a la homologación de empresas proveedoras, todo contratista que tenga que acometer un servicio o realizar un suministro u obra deberá cumplimentar igualmente un formulario de integridad con aspectos relacionados con el Compliance. Asimismo, se hace entrega del **Código de conducta de proveedores** para su lectura y aceptación.
- El **Buzón ético** canaliza la gestión de las consultas, quejas y denuncias que puedan surgir derivadas de incumplimientos del Código ético.

13. Más información en el apartado 7.1.

14. Acceso a la política del SIG (https://www.teresa.cat/media/3473/gruptersa_politica-integrada-2024_es.pdf) y Código ético (<https://www.teresa.cat/media/3470/codigo-%C3%A9tico-castellano-feb-24.pdf>).

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos



Además, reunimos nuestro compromiso con la gestión ética y el respeto de los derechos humanos en la **política del Sistema Integrado de Gestión**, bajo el paraguas de la responsabilidad social corporativa y el compromiso con los objetivos de desarrollo sostenible y la Agenda 2030.

Entradas en el Buzón ético del Grupo TERSA:



15. Se consideran sanciones significativas aquellas relacionadas con incumplimientos tipificados legislativos como muy graves a nivel social, medioambiental y fiscal.

Todas las comunicaciones se han tramitado de forma diligente de conformidad con la normativa interna y la legislación aplicable en materia de protección a informantes. El Consejo de Administración está informado de las denuncias a través de la Memoria anual de *Compliance*, con número e importancia.

Además, un total de 457 trabajadores han recibido formación sobre el sistema de *Compliance* y sobre los protocolos de acoso sexual y laboral. El Consejo de Administración de TERSA, SEMESA y SIRESA ha recibido formación en *Compliance*.

Disponemos de un servicio externo que actúa como delegado de protección de datos para dar cumplimiento a la normativa y gestionar cualquier situación de violación o pérdida de datos. En el transcurso del año 2024 no registramos reclamaciones de protección de datos, y se notificó una violación de seguridad por hurto de un móvil.

En 2024 no se ha detectado ningún caso de corrupción ni se ha producido ninguna resolución judicial relacionada con casos de corrupción en las sociedades del Grupo TERSA. Los riesgos de corrupción se han valorado de forma transversal en todo el Grupo TERSA. Tampoco existen incumplimientos, multas ni sanciones significativas¹⁵ relacionados con otras incidencias por incumplimiento de códigos voluntarios, códigos sectoriales, derechos humanos o legislativos, incluyendo, entre otros, los ámbitos económicos, laborales, sociales y ambientales.



Nuestro compromiso con la sostenibilidad

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 **Compromiso con el buen gobierno y la transparencia**
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

El Grupo TERSA tiene incorporada la sostenibilidad en su estrategia de negocio como pilar fundamental para contribuir, con visión a largo plazo, al desarrollo de los negocios del Grupo y al crecimiento sostenible, e integrar en su toma de decisiones, además de variables económicas, criterios medioambientales, sociales y éticos.

Estos criterios están integrados en el Plan estratégico 2022-2025 y las acciones desarrolladas en el Plan de responsabilidad social corporativa del Grupo. La Comisión RSC (formada por varias personas de los departamentos corporativos del Grupo), que se reúne bimensualmente, se encarga de asegurar que se lleva a cabo el Plan de RSC.

El **Plan de RSC 2023-2026** tiene cinco ejes de actuación:



Buen gobierno



Innovación, excelencia y cadena de valor responsable



Personas



Comunidad



Sostenibilidad ambiental



Durante el año 2024 se ha continuado trabajando en la implementación de las acciones del Plan de RSC, y se ha alcanzado cerca de un 70 % de su despliegue. Las acciones más destacadas llevadas a cabo en 2024 son:

Ámbito	BALANCE DE LAS ACCIONES DE 2024	PLAN DE ACCIONES PARA 2025
01 Carta de la presidenta 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024 03 Conoce el Grupo TERSA 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico 08 Compromiso con las personas 09. Compromiso con el medio ambiente 10. Sobre esta Memoria Anexos	BUEN GOBIERNO Acogida de los primeros seminarios sobre propósito empresarial, dentro del compromiso «Empresas con propósito» de Respon.cat. Adhesión al Clúster de Residuos de Cataluña y a Innobaix, la Agencia de Innovación y Conocimiento del Baix Llobregat. Análisis de doble materialidad para evaluar los impactos, riesgos y oportunidades de la compañía. Elaboración del Código de buen gobierno y seguimiento del sistema de <i>Compliance</i>. Publicación del procedimiento de consulta y satisfacción de las partes interesadas. Formación en RSC en tendencias y estrategia ASG, nueva normativa sobre informes para la sostenibilidad e integración de la sostenibilidad en la gestión empresarial.	- Aprobación del Código de buen gobierno y seguimiento del sistema de <i>Compliance</i>. - Actualización y mejora del Portal de transparencia. - Formación en RSC en gestión del riesgo, propósito y <i>Compliance</i>. - Auditoría de seguimiento de acuerdo con la norma SGE 21.
	COMUNIDAD Campaña de recogida de juguetes y ropa con Formación y Trabajo.	Campaña de recogida de juguetes y ropa con Formación y Trabajo.
	PERSONAS Realización de la fase de diagnóstico para la elaboración de un plan LGTBI+ y de un plan de gestión de la diversidad. Presentación del plan de acciones del Programa de bienestar organizacional. Presentación de los resultados y Plan de acción del estudio psicosocial en SIRESA y SEMESA. Despliegue del Plan de mejora de canales de comunicación internos con la exploración de nuevas herramientas de mensajería corporativa. Celebración de la Semana de la Prevención de Riesgos Laborales con una jornada deportiva para fomentar hábitos saludables.	- Definición de los nuevos planes de igualdad. - Definición de un plan LGTBI+ y de un plan de gestión de la diversidad. - Despliegue del Programa de bienestar organizacional. - Despliegue de los planes de acción de los estudios psicosociales.
	EXCELENCIA, INNOVACIÓN Y CADENA DE VALOR RESPONSABLE Exploración de mecanismos internos de control de la aplicación de criterios sociales y ambientales en la ejecución de los contratos. Fin de la elaboración del Plan de alianzas estratégicas. Celebración de la segunda edición de la Jornada de Innovación.	- Implementación de una herramienta de control de la aplicación de criterios sociales y ambientales en la ejecución de los contratos. - Despliegue del Plan de alianzas estratégicas. - Celebración de la tercera edición de la Jornada de Innovación.
	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Firma del Compromiso Ciudadano para una Barcelona + Sostenible 2024-2034. Despliegue del Plan contra la emergencia climática del Grupo TERSA. Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente y la Semana Europea de la Prevención de Residuos.	- Despliegue del Plan contra la emergencia climática del Grupo TERSA. - Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente y la Semana Europea de la Prevención de Residuos.

01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los
indicadores clave y
hechos relevantes de
2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad
de impacto y financiera

05
Nuestra actividad:
negocio responsable
de valor sostenible

06
Compromiso con
el buen gobierno y
la transparencia

07
Compromiso
con el desarrollo
socioeconómico

08
Compromiso con
las personas

09.
Compromiso con el
medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

En este contexto de sostenibilidad, el Grupo tiene integrados los ODS en sus compromisos como parte de su responsabilidad social corporativa, contribuye a su consecución y se alinea con la agenda internacional de sostenibilidad.

Las actividades del Grupo TERSA contribuyen directamente a alcanzar los siguientes ODS, que se han identificado y diferenciado como estratégicos y prioritarios, y que responden de forma indirecta al resto de objetivos.

ODS estratégicos
y prioritarios para
la organización y
actividades del
Grupo TERSA

	BUEN GOBIERNO	ÁMBITO ECONÓMICO	ÁMBITO LABORAL	ÁMBITO SOCIAL	ÁMBITO AMBIENTAL
ODS ESTRATÉGICOS Se incluyen aquellos ODS que son transversales a toda la actividad del Grupo TERSA. Por tanto, el Grupo puede contribuir de manera directa a su consecución con un alto grado de relevancia.		9INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	8TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO		7ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 11CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 12PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 13ACCIÓN POR EL CLIMA
ODS PRIORITARIOS Son los ODS en los que el Grupo TERSA puede contribuir de forma activa y significativa a su consecución, aunque con distintos grados de impacto e intensidad según la actividad.	16PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 17ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	3SALUD Y BIENESTAR 4EDUCACIÓN DE CALIDAD 5IGUALDAD DE GÉNERO	10REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	6AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 15VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

Comunidad

El compromiso del Grupo TERSA es mantener un diálogo permanente que genere confianza en los grupos de interés. La hoja de ruta del Grupo está alineada e integra los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), una serie de metas comunes que necesitan la implicación activa de las empresas, las administraciones y la sociedad civil de todo el mundo para proteger el planeta y garantizar el bienestar de todos.

La actividad del Grupo TERSA permite concienciar y sensibilizar sobre aspectos vinculados a la sostenibilidad ambiental mediante

actividades de comunicación y educación ambiental. Las instalaciones gestionadas por el Grupo forman parte del circuito pedagógico de dos programas educativos: el **Programa metropolitano de educación para la sostenibilidad «Compartim un futur»**, impulsado por el Área Metropolitana de Barcelona, que se dirige a escuelas, estudiantes universitarios, personal técnico de empresas públicas y privadas y delegaciones de ámbito nacional e internacional, y el **programa educativo «Com funciona Barcelona?»**, impulsado por el Ayuntamiento de Barcelona y dirigido a todos los niveles educativos de los centros de enseñanza.

Respecto al **desarrollo mediante el apoyo a la educación y la cultura local**, en 2024 el número de visitantes a nuestras instalaciones fue de:



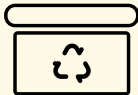
1.585

visitantes en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans



773

visitantes en la Planta Integral de Valorización de Residuos y la PVE de Sant Adrià de Besòs.



176

visitantes en los puntos limpios metropolitanos.

El Grupo TERSA coopera con diferentes organizaciones en el ámbito social para contribuir a mejorar las comunidades locales en las que opera. Nuestros ejes de acción social son la inserción laboral y el desarrollo mediante el apoyo a la educación y la cultura local.

Respecto a la **inserción laboral**, la política del Grupo TERSA tiene como objetivo favorecer el empleo de personas con dificultad de acceso al mundo laboral y facilitarles la inserción social. Es importante la **colaboración con centros de trabajo especial y otros organismos**, como por ejemplo con el programa de la Cruz Roja o Barcelona Activa, que promueven la inserción laboral mediante la contratación de personal en riesgo de exclusión social.

Se designa una cantidad importante de los recursos económicos a fomentar la contratación social mediante contratos de **reserva social** con empresas de inclusión social o centros especiales de iniciativa social. Además, se incluyen criterios sociales en las compras y contrataciones de trabajos de pintura, jardinería y limpieza, entre otros.

En 2024, los contratos de reserva social se traducen en la adjudicación de 1.040.597,76 euros.

El Grupo TERSA dispone de un **convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs** para establecer una transferencia de capital con finalidad subvencional de 165.000 € para destinar donaciones a diferentes entidades. El Ayuntamiento de Sant Adrià es el responsable de sentar las bases del reparto (a través de convocatoria pública) de los importes a cada una de las fundaciones o asociaciones beneficiadas. Por otra parte, en 2024 se hizo una **donación directa de 8.000 euros al Banco de Alimentos**.

Además, durante el año 2024 hemos llevado a cabo una **campaña solidaria de recogida de juguetes y ropa** en colaboración con la Fundació Formació i Treball para proporcionar material a personas en situación de exclusión social.

01	Carta de la presidenta
02	Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
03	Conoce el Grupo TERSA
04	Análisis de la materialidad de impacto y financiera
05	Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
06	Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
07	Compromiso con el desarrollo socioeconómico
08	Compromiso con las personas
09.	Compromiso con el medio ambiente
10.	Sobre esta Memoria

Anexos

Al servicio de los clientes y la ciudadanía

Los **clientes** y las **personas usuarias** de los servicios que se prestan son un grupo de interés prioritario para el Grupo TERSA:

- Los **clientes principales del Grupo TERSA** son el Ayuntamiento de Barcelona, la AMB y los ayuntamientos metropolitanos, ya que son los organismos que llevan a cabo los encargos de gestión que fundamentan actividad del Grupo. En el Grupo TERSA tenemos clientes privados como Districlima, Ecoembes o las empresas compradoras de astilla.
- Las **personas usuarias** son las que hacen uso de los puntos verdes y puntos limpios, las personas formadas e informadas a través de los servicios de Ecogestión, los participantes en algunos de los programas de Barcelona + Sostenible y las personas usuarias de Barcelona Energía.

Trabajamos con vocación de servicio público para la ciudadanía, y garantizamos la satisfacción de las personas usuarias de nuestros servicios a través de la **evaluación de la calidad de los servicios** según requisitos de la norma ISO 90001 y a través del procedimiento interno de satisfacción de partes interesadas.

Efectuamos **encuestas de satisfacción** de forma anual dirigidas a nuestros clientes, el Ayuntamiento, la AMB, la Agencia de Energía de Barcelona y los ayuntamientos metropolitanos. Barcelona Energía elabora una encuesta de satisfacción anual para evaluar la calidad del servicio y la satisfacción de las personas usuarias. En el caso de evaluación de la satisfacción de las personas usuarias, para el servicio de puntos verdes y puntos limpios, se realizan inspecciones internas para evaluar la calidad del servicio prestado. Para los servicios de Ecogestión de SIRESA se realizan encuestas de satisfacción a las personas usuarias.

El Grupo TERSA comparte información veraz sobre la actividad ejercida con total transparencia con la comunidad local y mantiene una relación continuada con los actores del entorno. El Grupo publica de forma actualizada toda la información relativa a su actividad en la sección de transparencia de su página web: [https://www.teresa.cat/es-](https://www.teresa.cat/es-es/grup-teresa/transparencia/)

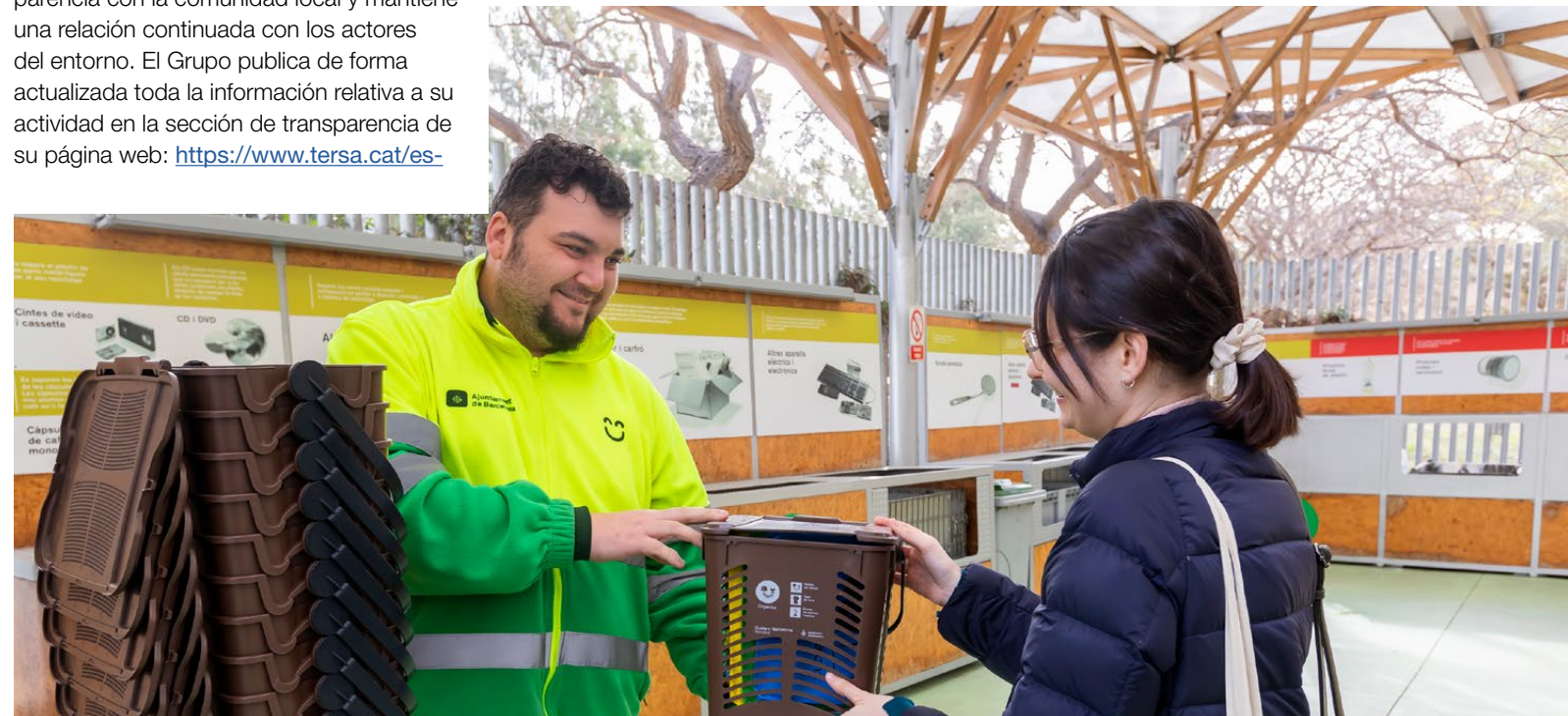
[es/grup-teresa/transparencia/](https://www.teresa.cat/es-es/grup-teresa/transparencia/)

Disponemos de un procedimiento en el Sistema Integrado de Gestión para atender quejas y reclamaciones del servicio de puntos verdes de Barcelona y algunos de los servicios de Ecogestión urbana (SIRESA), que se estructura en las siguientes fases:

1. **Canal: sistema IRIS del Ayuntamiento de Barcelona.**
2. **Registro**
3. **Análisis y diagnóstico interno**
4. **Respuesta**

Per al negoci de Barcelona Energia, els canals de reclamació que es posen a disposició són aquells marcats per la legislació: telèfon gratuït, adreça electrònica i adreça postal. Per a Grup TERSA, també disposem d'un formulari de contacte a la pàgina web per fer-hi arribar queixes i suggeriments.

Todo está integrado dentro del SIG, lo que asegura un buen funcionamiento y seguimiento de la eficacia de los diferentes canales.



01	Carta de la presidenta
02	Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
03	Conoce el Grupo TERSA
04	Análisis de la materialidad de impacto y financiera
05	Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
06	Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
07	Compromiso con el desarrollo socioeconómico
08	Compromiso con las personas
09.	Compromiso con el medio ambiente
10.	Sobre esta Memoria

Alianzas con organizaciones del sector

A continuación, se indican todas las alianzas del Grupo con organizaciones del sector:

 aeversu Convertimos residuos en energía Asociación de Empresas de Valorización Energética de Residuos (AEVERSU)	 aem. ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MANTENIMIENTO DESDE 1977 PARA FOMENTO DEL MANTENIMIENTO Asociación Española de Mantenimiento (AEM)	 AERCE ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PROFESIONALES DE COMPRAS, CONTRATACIÓN Y APROVISIONAMIENTOS Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE)	 ASPLARSEM Asociación de Plantas de Recuperación y Selección de Envases Municipales (ASPLARSEM)	 apd Asociación para el Progreso de la Dirección (APD)	 ClubEMAS associació d'organitzacions registrades EMAS a Catalunya Club EMAS
 CBC Clúster Bioenergía Catalunya Clúster Bioenergía Catalunya	 CEEC Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya (CEEC)	 CREC Clúster de residus de Catalunya Clúster de Residuos de Cataluña	 BARCELONA+SOSTENIBLE Compromiso Ciudadano para una Barcelona + Sostenible 2024-2034	 cewep Confederation of European Waste-to-Energy Plants Confederación Europea de Plantas de Valorización Energética de Residuos (CEWEP)	 Enginyers Industrials de Catalunya Enginyers Industrials de Catalunya (EIC)
 INNObaix XXXX Innobaix	 pimec PIMEC	 Red ELIGE Empreses Locals de Interès General Red Elige (Empreses Locals d'Interès General)	 respon.cat L'organisme empresarial de referència en RSC a Catalunya Respon.cat	 UNEF Unión Española Fotovoltaica Unión Española Fotovoltaica (UNEF)	En 2024, el Grupo TERSA se ha adherido a Innobaix y al Clúster de Residuos de Cataluña.

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03
Conoce el Grupo TERSA
- 04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08
Compromiso con las personas
- 09.
Compromiso con el medio ambiente
- 10.
Sobre esta Memoria

Anexos

07

Compromiso con el desarrollo socioeconómico



Compromiso con el desarrollo económico

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 **Compromiso con el desarrollo socioeconómico**
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

Respetar y cumplir la legislación vigente y reforzar el compromiso con el buen gobierno y la transparencia son nuestros objetivos en relación con el desempeño económico.

Como entidad, tenemos el objetivo de crear valor de forma sostenible, responsable y transparente. El principio de transparencia es un pilar fundamental en el desarrollo de la actividad de la compañía y en la aspiración de establecer una relación de confianza con sus grupos de interés.

Como poder adjudicador del Ayuntamiento y el AMB, y de otros ayuntamientos metropolitanos, ejecutamos los encargos de gestión que nos encomiendan nuestros accionistas de forma que sean servicios y actividades económicamente sostenibles. Los beneficios que se derivan se invierten en la mejora continua de la actividad.

El Grupo TERSA cumple con los compromisos en materia de pago de tributos y transparencia. El cumplimiento de lo establecido en la estrategia fiscal está supervisado por los órganos de gobierno del Grupo TERSA y se transmite en las cuentas anuales consolidadas.

En cuanto a los datos económicos, existe una variación significativa respecto al año 2023, debido a un cambio de criterio en el

método de cálculo: en 2024 se transmiten datos consolidados, a diferencia del año 2023, que son agregados de las tres empresas. La cifra de negocio del ejercicio 2024 asciende a 98.306 miles de euros. El beneficio total del Grupo ha sido inferior al del año 2024, pasando de 3.824,46 a 1.702,76 miles de euros

Dentro de las prácticas de buen gobierno se establecen políticas, principios y valores que rigen el comportamiento ético de la compañía y que afectan a todas las personas que forman parte del Grupo. Todas las políticas del Grupo persiguen, asimismo, mantener la integridad de los registros contables y estados financieros. El Comité de Dirección es el órgano de la compañía encargado de la gestión ejecutiva de estos aspectos. El Consejo de Administración es el encargado de supervisar y controlar los procesos de elaboración y presentación de la información financiera en el informe de gestión del Grupo, así como de la independencia del auditor de cuentas, y de la eficacia de los sistemas internos de control y de gestión de riesgos. A lo largo de los años, el Grupo TERSA ha distribuido su valor económico generado en la sociedad en forma de sueldos, prestaciones, gastos operativos, pagos a proveedores, impuestos y tributos, e inversiones en la comunidad.



01	Carta de la presidenta
02	Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
03	Conoce el Grupo TERSA
04	Análisis de la materialidad de impacto y financiera
05	Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
06	Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
07	Compromiso con el desarrollo socioeconómico
08	Compromiso con las personas
09	Compromiso con el medio ambiente
10	Sobre esta Memoria

Anexos

A continuación, se detallan las principales cifras del ejercicio 2024 del valor económico y distribuido y la comparación respecto al año 2023:

Valor económico directo generado y distribuido por el Grupo en miles de €

	Grupo TERSA	
	2024 ¹⁶	2023
VALOR ECONÓMICO GENERADO	112.810,18	151.731,65
Cifra de negocio	98.306,14	133.629,00
Ingresos financieros	2.310,48	2.081,30
Otros ingresos	12.193,56	16.021,35
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	105.693,16	142.741,69
Costes de explotación	82.422,53	120.645,98
Gastos salariales	23.245,88	21.499,35
Impuestos sobre beneficios	23,01	575,04
Gastos financieros	1,74	21,32
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	7.117,02	8.989,96

En 2024 no recibimos ninguna subvención por parte del gobierno. Tampoco hay inversiones en infraestructuras de apoyo.



La información económica de TERSA, SIRESA y SEMESA se puede consultar en las cuentas anuales publicadas en el apartado de transparencia de la página web (www.terse.cat).



Cifra de negocio del ejercicio 2024
98,306 M€

16. Los datos económicos de 2024 son consolidados, a diferencia de los de 2023, que son agregados de las tres empresas.



Cadena de valor responsable

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 **Compromiso con el desarrollo socioeconómico**
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

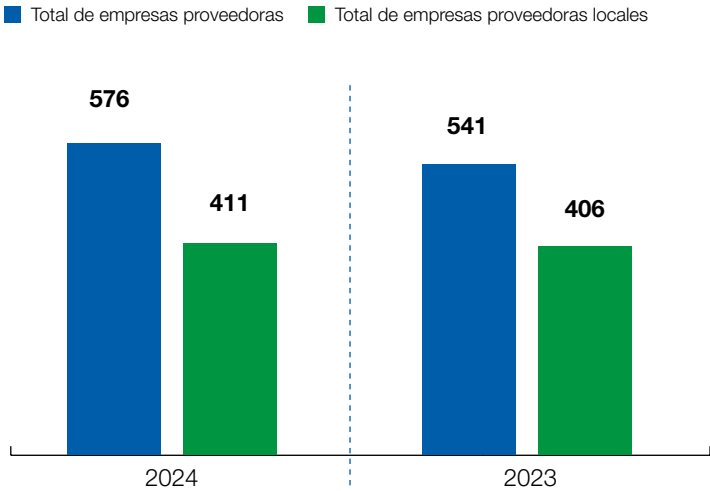
El Grupo TERSA considera a las empresas proveedoras como parte principal de una gestión sostenible y responsable. La gestión de la cadena de suministro se basa en principios sociales, ambientales y éticos, sin dejar de lado la garantía de un servicio de calidad dentro del Sistema Integrado de Gestión del Grupo.

Se trasladan los principios del Grupo TERSA a la cadena de suministro y servicios, con el envío del **Código de conducta para empresas proveedoras** que exige el respeto y cumplimiento de un conjunto de pautas y estándares mínimos de conducta relacionados con el cumplimiento de la normativa aplicable, respeto de los derechos humanos y laborales, la lucha contra la corrupción, el respeto del medio ambiente, la protección de la seguridad y salud en el trabajo, entre otros. También se comparte la **política del Sistema Integrado de Gestión y el formulario de análisis de integridad** a todas

aquellas nuevas adjudicatarias de contratos formalizados en 2024. **Se realiza una evaluación del cumplimiento a las empresas proveedoras** de forma trimestral, además de una evaluación anual cuando termina el año. Se lleva a cabo un seguimiento de las incidencias y de las no conformidades en esta evaluación.

Toda la actividad del Grupo TERSA se realiza en Cataluña, concretamente en el área metropolitana de Barcelona. Se favorece, en la medida de lo posible, el **apoyo a las comunidades locales**. La proximidad es un criterio fundamental en la política de compras. Se considera empresa proveedora local aquella ubicada en Barcelona o provincia de Barcelona. Cerca del 71 % de las empresas proveedoras en 2024 son locales.

Número de empresas proveedoras totales respecto a las locales



Tipología de contratos

	Grupo TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Contratos de servicios	1.564	1.551	895	862	202	232	467	457
Contratos de suministros	1.785	1.874	1.177	1.111	361	530	247	233
Contratos de obras	10	48	10	36	0	9	0	3

A continuación, se detallan los gastos en empresas proveedoras locales durante el año 2024 y su evolución respecto al año 2023:

Facturación por ubicación de las empresas proveedoras (euros)

	Grupo TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Facturación en la provincia de Barcelona	10.962.913,57	22.463.690,34 ¹⁷	7.006.347,86	9.330.159,45	1.990.061,94	5.879.527,65	1.966.503,77	7.254.003,24
Facturación en Cataluña y España	5.724.421,49	6.591.420,59	4.596.134,09	6.233.789,90	866.486,86	92.186,26	261.800,54	265.444,43
Facturación internacional	3.636.738,70 ¹⁸	76.559,75	3.632.503,49	71.564,88	4.235,21	4.994,87	0	0

17. El cambio significativo se debe a que, en 2023, todas las empresas del Grupo tuvieron adjudicaciones de contratos con importes significativos.

18. El incremento significativo respecto al año 2023 se debe a la formalización de tres contratos por importe elevado en TERSA.



2024
FACTURACIÓN

Provincia de Barcelona
10.962.913,57 €

Cataluña y España
5.724.421,49 €

Internacional
3.636.738,70¹⁸ €

01

Carta de la presidenta

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08

Compromiso con las personas

09.

Compromiso con el medio ambiente

10.

Sobre esta Memoria

Grupo TERSA cuenta con una guía de compra y contratación responsable, que incorpora criterios sociales y ambientales que se aplican en las **licitaciones y contratación menor** en función del objeto del contrato.

En cuanto a los **criterios ambientales** en la compra y contratación de productos y servicios, se tienen en cuenta el ecoetiquetado, la disposición de certificados ambientales, el fomento de los productos reciclados o reutilizables y la utilización de vehículos de bajas emisiones, entre otros. Por lo que respecta a los criterios sociales, se tienen en cuenta aspectos como la contratación indefinida o la igualdad de género.

Además, se piden la firma del formulario de análisis de integridad, la política del Sistema Integrado de Gestión y la plena aceptación del Código de conducta de proveedores

a todos aquellos nuevos proveedores que han resultado adjudicatarios de contratos formalizados en 2024, para declarar el cumplimiento de los criterios de igualdad de oportunidades, condiciones laborales justas y basadas en el respeto que no afecten a la discriminación por cualquier motivo y en relación con el conflicto de intereses.

Es necesario remarcar que todos los procesos de contratación efectuados por las sociedades del Grupo TERSA se rigen y cumplen con la Ley de Contratos del Sector Público.

Este 2024, el número de **empresas proveedoras evaluadas** con cláusulas sociales y ambientales fue ligeramente inferior al 2023. Todas las evaluaciones han sido satisfactorias.

Empresas proveedoras con criterios sociales y ambientales

	Grupo TERSA			
	2024		2023	
	Sociales	Ambientales	Sociales	Ambientales
Contratos con cláusulas sociales y ambientales	1.212	804	1.077	1.083
Empresas proveedoras homologadas y evaluadas con criterios ambientales y sociales	90	90	109	109



01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los
indicadores clave y
hechos relevantes de
2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad
de impacto y financiera

05
Nuestra actividad:
negocio responsable
de valor sostenible

06
Compromiso con
el buen gobierno y
la transparencia

07
Compromiso
con el desarrollo
socioeconómico

08
Compromiso con
las personas

09.
Compromiso con el
medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

Se designa una cantidad importante de los recursos económicos a fomentar la contratación social mediante contratos de reserva social con empresas de inclusión social o centros especiales de iniciativa social. Los **contratos de reserva social** son de servicios y, en 2024, se traduce en la adjudicación por parte del Grupo TERSA **de 1.040.597,76 €** (IVA no incluido).

Contratos de reserva social	Grupo TERSA	
	2024	2023
Cantidad adjudicada en reserva social	1.040.597,76 €	1.066.085,83 €
% contratos de servicios	100	95,32
% contratos de suministro	0	4,68
% contratos de obras	0	0

En aquellos casos en los que la empresa proveedora requiera desarrollar su actividad en nuestras instalaciones, el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales dispone de un procedimiento de coordinación de actividades para garantizar la seguridad y salud.

A continuación, reflejamos las acciones de coordinación preventiva con los proveedores:

Acciones de Coordinación de Actividades Empresariales (CAE)	Grupo TERSA	
	2024	2023
Coordinación de actividades	2	2
Coordinación de obras	15	9
Coordinación de empresas concurrentes	221 ¹⁹	19

19. En 2024, se han contabilizado todas las empresas que realizan cualquier tipo de trabajo, en cambio, en 2023 se tuvieron en cuenta solo las empresas estratégicas.



Innovación, excelencia y mejora continua

01

Carta de la presidenta

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08

Compromiso con las personas

09.

Compromiso con el medio ambiente

10.

Sobre esta Memoria

El Sistema Integrado de Gestión (SIG) cubre todos los procesos de negocio que puedan afectar al servicio del Grupo TERSA y al cumplimiento de las normativas y compromisos vigentes. Está certificado según las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 y EMAS (este último está pendiente de resolución prevista para octubre de 2025), relativas a la gestión de la calidad, la salud y la seguridad en el trabajo, el medio ambiente y la eficiencia energética.

Además, existen diferentes mecanismos de control para revisar el cumplimiento de los procedimientos establecidos, así como para recopilar y transmitir información de los distintos grupos de interés. El resultado se revisa anualmente en las correspondientes auditorías internas y externas.

	TERSA	SEMESA	SIRESA
Certificación ISO 14001	✓	✓	✓
Certificación ISO 9001	✓	✓	✓
Certificación ISO 45001	✓	✓	✓
Certificación ISO 50001	✓		
Declaración Ambiental (EMAS)	✓	✓	✓

La política del SIG está aprobada por la dirección, y se comunica y entiende a todos los niveles del Grupo.

Inversiones en innovación y mejora continua

En el marco de su compromiso con la innovación y la mejora continua, el Grupo TERSA impulsa inversiones orientadas a mejorar la eficiencia de los procesos y reducir el impacto de su actividad.

A continuación, se indican las inversiones de 2024:

- Adquisición de un separador centrífugo para purificar el aceite lubricante de la Planta de Aprovechamiento Energético de Biogás: 17.072,86 €
- Instalación de cargadores para vehículos eléctricos en TERSA: 105.899,98 €
- Implantación del proyecto de IA en la Planta de Valorización Energética: 83.460,43 €
- Proyecto de optimización de la línea de envases de SEMESA: 163.065,77 €

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03
Conoce el Grupo TERSA
- 04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08
Compromiso con las personas**
- 09.
Compromiso con el medio ambiente
- 10.
Sobre esta Memoria

Anexos

08

Compromiso con las personas



Compromiso con las personas

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 **Compromiso con las personas**
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

El Grupo TERSA está firmemente comprometido con las personas y con la creación de empleo de calidad. Se desarrolla un entorno de trabajo seguro, saludable e igualitario, con conciliación de la vida personal y laboral más allá de lo que establece la legislación vigente. También está comprometido con el desarrollo profesional de las personas, potenciando el aprendizaje, el talento y el liderazgo en un marco de innovación en el que la digitalización tiene un papel fundamental en la transformación hacia nuevas formas de organización y de trabajo.

El equipo humano se encuentra en el centro de la estrategia del Grupo, y se considera un eje crítico dentro del Plan estratégico 2022-2025.

El Grupo TERSA apoya la creación de empleo de calidad a través de la contratación indefinida y presta especial atención a las relaciones laborales. El Grupo fomenta un entorno de trabajo sano, seguro y saludable mediante la implementación de la norma internacional ISO 45001, que incorpora el Sistema Integrado de Gestión y que se audita interna y externamente con periodicidad anual.

El fomento de la igualdad y la diversidad forma parte de la cultura organizativa del Grupo y está presente en todos los procesos de gestión de recursos humanos. La igualdad de oportunidades y el respeto por la diversidad forman parte de los valores del Grupo y de los principios recogidos en el Código ético.



En 2024, en relación con la gestión de personas, se destacan:

- Los resultados de los estudios psicosociales y sus planes de acción correspondientes a medio y corto plazo se han presentado en SIRESA y SEMESA.
- En relación con el Programa de bienestar del Grupo TERSA, en 2024 se ha finalizado la fase de diagnóstico en la que las personas trabajadoras han participado a través de varios grupos focales y una encuesta. Se han presentado los resultados a la dirección y a la plantilla, así como los correspondientes planes de acción (uno por cada empresa). Se ha creado un grupo de trabajo que será el encargado de desplegar las acciones durante 2025 y 2026.
- Se ha continuado desplegando el Plan de mejora de la comunicación interna, integrado dentro del Plan estratégico y el Plan de RSC, y se han consolidado acciones como «Gerencia Informa», «Café de Gerencia», la celebración de *team buildings* o reuniones interdepartamentales. Asimismo, se ha realizado una prueba de concepto de un nuevo canal de mensajería corporativa para evaluar su implementación en los centros operativos.
- Se han organizado jornadas internas para fomentar el sentimiento de pertenencia y los valores del Grupo: Semana de la Prevención de Riesgos Laborales y jornada deportiva, celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, Semana Europea de la Prevención de Residuos, Jornada de Innovación y brindis de Navidad.
- Se ha implementado una jornada de visitas en todos los centros de trabajo para las nuevas incorporaciones, dentro del Plan de acogida.
- Se ha iniciado el proceso de diagnóstico de un plan LGTBI y un plan de diversidad. Los resultados de los diagnósticos se obtendrán en 2025 y se diseñará el Plan de acciones para su desarrollo a medio y largo plazo. Las personas trabajadoras han podido participar a través de una encuesta.

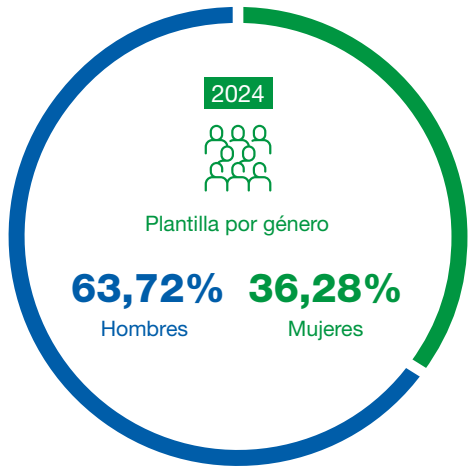
- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 **Compromiso con las personas**
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

Ocupación de calidad

El Grupo TERSA, en el marco de su compromiso con las personas, vela por un **empleo de calidad** y por la promoción de la igualdad de oportunidades. En el Grupo existe un abanico de personal con edades muy diversas, combinando el talento junior, en continua formación, con el talento senior, poseedor de una amplia experiencia profesional.

La **plantilla media** del ejercicio 2024 del Grupo TERSA fue de 515,05 personas empleadas, de las que **el 36,28 % son mujeres**.



La totalidad de las personas trabajadoras del Grupo desarrollan su actividad en España, en los centros de Cataluña, concretamente en el Área Metropolitana.

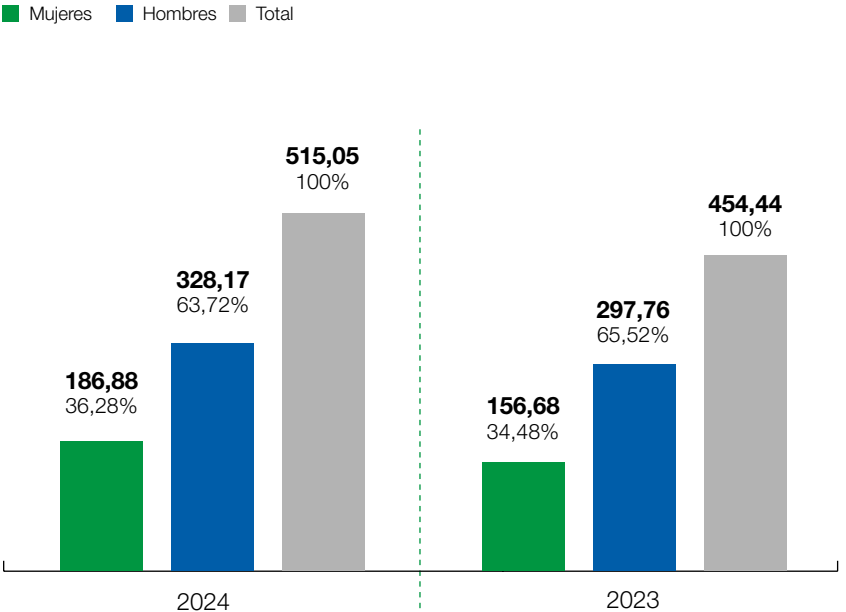
La plantilla general se ha incrementado un 12% respecto al año 2023.

Equipo de Grupo TERSA

Distribución de la plantilla por género, edad y categoría profesional

A continuación, se detalla la información de la totalidad del personal²⁰, contabilizados como plantilla media del año 2024, por género, edad y categoría profesional:

Distribución de la plantilla por género



20. El Grupo TERSA no tiene personas trabajadoras «por horas no garantizadas».

01

Carta de la presidenta

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08

Compromiso con las personas

09.

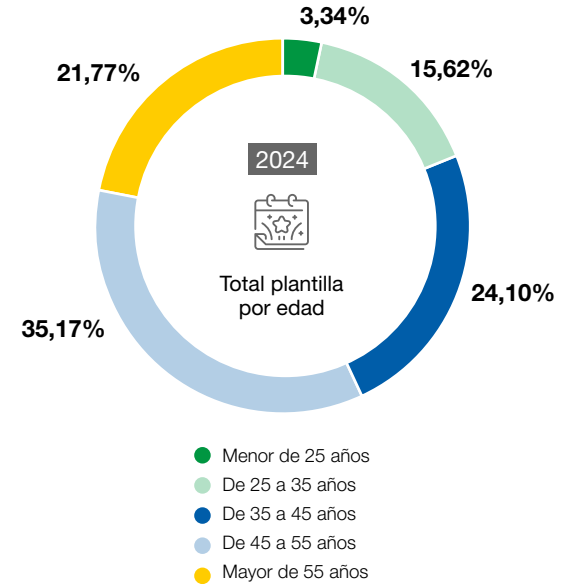
Compromiso con el medio ambiente

10.

Sobre esta Memoria

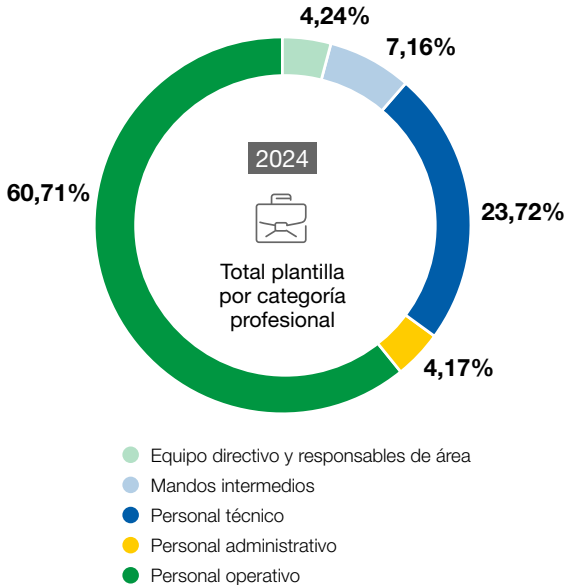
Distribución de la plantilla por género y edad

	2024			2023		
	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Menor de 25 años	7,59	9,64	17,23	3,48	6,13	9,61
	1,47%	1,87%	3,34%	0,77%	1,35%	2,11%
De 25 a 35 años	27,83	52,61	80,44	19,86	45,83	65,69
	5,40%	10,22%	15,62%	4,37%	10,08%	14,46%
De 35 a 45 años	50,49	73,65	124,14	41,54	71,40	112,94
	9,80%	14,30%	24,10%	9,14%	15,71%	24,85%
De 45 a 55 años	64,63	116,51	181,13	64,05	109,73	173,78
	12,55%	22,62%	35,17%	14,09%	24,15%	38,24%
Mayor de 55 años	36,35	75,76	112,11	27,75	64,67	92,43
	7,06%	14,71%	21,77%	6,11%	14,23%	20,34%
Total	186,88	328,17	515,05	156,68	297,76	454,44
	36,28%	63,72%	100%	34,48%	65,52%	100%



Distribución de la plantilla por género y categoría profesional

	2024			2023		
	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Equipo directivo y responsables de área	9,00	12,83	21,83	8,85	13,7	22,55
	1,75%	2,49%	4,24%	1,95%	3,01%	4,96%
Mandos intermedios	13,18	23,69	36,88	10,36	25,64	36
	2,56%	4,60%	7,16%	2,28%	5,64%	7,92%
Personal técnico	71,39	50,78	122,18	65,28	42,53	107,81
	13,86%	9,86%	23,72%	14,37%	9,36%	23,72%
Personal administrativo	17,78	3,71	21,49	16,71	4,83	21,55
	3,45%	0,72%	4,17%	3,68%	1,06%	4,74%
Personal operativo	75,53	237,15	312,68	55,48	212,06	266,54
	14,66%	46,04%	60,71%	12,21%	46,44%	58,65%
Total	186,88	328,17	515,05	156,68	297,76	454,44
	36,28%	63,72%	100%	34,48%	65,52%	100%



Distribución de la plantilla por tipología de contrato y de jornada, y por género

Las personas que trabajan a tiempo parcial o con contratos temporales tienen los mismos beneficios que el resto de la plantilla, excepto las que tienen el plan de pensiones de TERSA, dado que uno de los requisitos para ser beneficiario es tener un contrato indefinido.

Distribución de la plantilla por género y contrato

	2024			2023		
	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Contrato indefinido	169,40	281,36	450,76 87,52%	142,39	260,81	403,20 88,72%
Contrato temporal	17,48	46,81	64,29 12,48%	14,29	36,95	51,24 11,27%
Total	186,88 36,28%	328,17 63,72%	515,05 100%	156,68 34,48%	297,76 65,52%	454,44 100%

Distribución de la plantilla por género y jornada

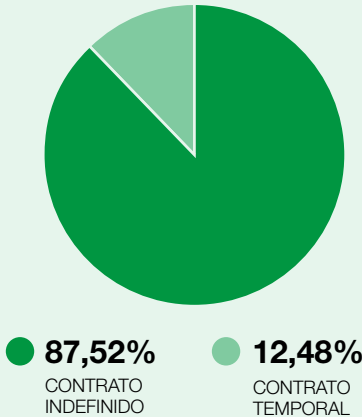
	2024			2023		
	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Jornada completa	126,99	257,80	384,79 74,71%	121,77	252,48	374,24 82,35%
Jornada parcial	59,89	70,37	130,26 25,29%	34,92	45,28	80,19 17,65%
Total	186,88 36,28%	328,17 63,72%	515,05 100%	156,68 34,48%	297,76 65,52%	454,44 100%

El 87,52 % de la plantilla dispone de contrato indefinido y el 74,71 %, de jornada completa

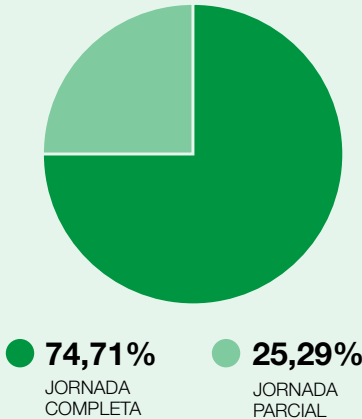
2024



PERSONAL SEGÚN CONTRATO



PERSONAL SEGÚN JORNADA



01	Carta de la presidenta
02	Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
03	Conoce el Grupo TERSA
04	Análisis de la materialidad de impacto y financiera
05	Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
06	Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
07	Compromiso con el desarrollo socioeconómico
08	Compromiso con las personas
09.	Compromiso con el medio ambiente
10.	Sobre esta Memoria

Nuevas contrataciones

A continuación, reflejamos las nuevas contrataciones según la empresa, edad, categoría profesional y género:

Nuevas contrataciones de personal propio y tasa de contrataciones²²

		2024			2023		
		TERSA	SEMESA	SIRESA	TERSA	SEMESA	SIRESA
Tasa de nuevas contrataciones ²³		27,97%	246,90%	199,10%	17,18%	95,77%	64,34%
Menor de 25 años	Mujer	1	10	21	2	0	14
	Hombre	2	26	53	3	23	19
	Total	3	36	74	5	23	33
De 25 a 35 años	Mujer	3	7	50	2	5	47
	Hombre	2	62	58	16	44	67
	Total	5	69	108	18	49	114
De 35 a 45 años	Mujer	3	13	48	5	5	55
	Hombre	17	48	56	3	34	59
	Total	20	61	104	8	39	114
De 45 a 55 años	Mujer	9	39	37	7	35	48
	Hombre	2	46	54	9	52	41
	Total	11	85	91	16	87	89
Mayor de 55 años	Mujer	0	0	21	2	2	20
	Hombre	1	28	46	0	33	27
	Total	1	28	67	2	35	47
Total		40	279	444	49	233	397
Equipo directivo y responsables de área		0	0	4	1	0	1
Mandos intermedios		3	0	5	7	0	4
Personal técnico		26	2	82	31	0	59
Personal administrativo		3	0	9	4	0	4
Personal operativo		8	277	344	6	233	329
Total		40	279	444	49	233	397

En 2024 se produjeron 763²¹ nuevas contrataciones, el 34,34 % de mujeres

Estos datos incluyen a todas las personas contratadas para las campañas de sensibilización de SIRESA, así como las suplencias de vacaciones de SIRESA y SEMESA, lo que provoca una tasa de contratación aparentemente elevada.

21. En 2024 ha habido un cambio de criterio en la contabilización de las altas. Se ha recalculado el año 2023 con este nuevo criterio. Como nuevas contrataciones, se contabilizan todas las altas de contratos efectuadas durante el año, independientemente de si la persona trabajadora ya ha tenido relación contractual con la empresa.

22. Con el fin de homogeneizar la información, los rangos de edad se han adaptado a los intervalos utilizados en el resto de tablas.

23. La **tasa de nuevas contrataciones** es un indicador que mide la proporción de nuevos contratos laborales respecto al total de trabajadores.

Tasa de nuevas contrataciones = número de nuevos contratos \ número total de trabajadores · 100.

01	Carta de la presidenta
02	Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
03	Conoce el Grupo TERSA
04	Análisis de la materialidad de impacto y financiera
05	Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
06	Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
07	Compromiso con el desarrollo socioeconómico
08	Compromiso con las personas
09.	Compromiso con el medio ambiente
10.	Sobre esta Memoria

Anexos

Bajas del personal

Respecto a las bajas²⁴ del personal propio, a continuación reflejamos los datos de 2024 y su evolución respecto al año 2023:

Baja del personal propio y tasa de rotación²⁵

		2024			2023		
		TERSA	SEMESA	SIRESA	TERSA	SEMESA	SIRESA
Tasa de rotación ²⁶		23,78%	258,41%	160,54%	15,34%	41,27%	41,51%
Menor de 25 años	Mujer	2	10	17	2	0	15
	Hombre	2	28	44	4	25	21
	Total	4	38	61	6	25	36
De 25 a 35 años	Mujer	4	7	51	3	5	41
	Hombre	3	58	50	13	46	73
	Total	7	65	101	16	51	114
De 35 a 45 años	Mujer	4	16	37	5	3	55
	Hombre	12	48	44	5	31	66
	Total	16	64	81	10	34	121
De 45 a 55 años	Mujer	9	44	18	6	32	41
	Hombre	2	51	37	6	50	37
	Total	11	95	55	12	82	78
Mayor de 55 años	Mujer	0	0	23	1	4	20
	Hombre	2	31	39	0	31	22
	Total	2	31	62	1	35	42
Total		40	293	360	45	227	391
Equipo directivo y responsables de área		1	0	0	1	1	1
Mandos intermedios		4	0	3	11	0	3
Personal técnico		25	1	64	23	0	53
Personal administrativo		5	0	5	5	0	2
Personal operativo		5	292	288	5	226	332
Total		40	293	360	45	227	391

Como hemos visto en la tabla de nuevas contrataciones, estos datos incluyen a todas las personas contratadas para las campañas de sensibilización de SIRESA, así como a las suplencias de vacaciones de SIRESA y SEMESA, lo que también provoca una tasa de rotación aparentemente elevada.

La tasa de rotación del personal indefinido es muy baja, uno de los puntos mejor valorados por la plantilla.

24. En 2024 ha habido un cambio de criterio en la contabilización de las bajas, se contabilizan todas las bajas de contratos efectuadas durante el año, independientemente de si la persona trabajadora ha tenido una relación contractual posterior con la empresa. Se ha recalculado el año 2023 con este nuevo criterio.

25. Con el fin de homogeneizar la información, los rangos de edad se han adaptado a los intervalos utilizados en el resto de tablas.

26. **Tasa de rotación = número de salidas de trabajadores en un periodo determinado / número total de trabajadores durante el mismo periodo · 100.**



01

Carta de la presidenta

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08

Compromiso con las personas

09.

Compromiso con el medio ambiente

10.

Sobre esta Memoria

El Grupo TERSA, para identificar a las **personas trabajadoras que no son empleadas**, ha considerado a las personas externas, teniendo en cuenta el personal adscrito por los adjudicatarios de contratos firmados con TERSA, SEMESA y SIRESA, y que en virtud del contrato lleven a cabo una actividad, servicio u obra con carácter permanente. En TERSA y SEMESA, las personas trabajadoras que no son empleadas cubren el servicio de limpieza y control de accesos. En SIRESA, estas personas trabajadoras que no son empleadas dan servicio de atención en los puntos verdes de zona.

Personas no empleadas

	2024	2023
TERSA	18	16
SEMESA	22	17
SIRESA	33	33



Organización del trabajo y relaciones sociales

Relaciones sociales

01

Carta de la presidenta

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08

Compromiso con las personas

09.

Compromiso con el medio ambiente

10.

Sobre esta Memoria

Anexos

El Grupo TERSA respeta y garantiza los derechos básicos de asociación y negociación colectiva de todas las personas trabajadoras, conforme a la legislación y convenio colectivo vigentes, un principio que además recoge el Código ético del Grupo. En las elecciones sindicales, se determina la composición del comité de empresa y delegados de personal. El comité de empresa es el órgano interlocutor con la representación de la empresa y los agentes presentes en las negociaciones colectivas. Los representantes elegidos disponen de un crédito horario sindical para poder desempeñar sus funciones.

El Grupo respeta el derecho a la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Asimismo, defiende el derecho de todas las personas trabajadoras en cuanto a la libre asociación, la afiliación a sindicatos, y promulga elecciones sindicales para buscar representación sin temor a la intimidación, represalia o acoso.

El comité de empresa de los centros operativos está representado por diferentes miembros de distintos sindicatos que representan a la totalidad de la plantilla. La comunicación entre la empresa y las personas miembros del comité es a través de reuniones periódicas establecidas. Mantenemos un diálogo permanente con los representantes legales de las personas trabajadoras, tanto en materia laboral, como en materia de medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.

A lo largo del año, se llevan a cabo cuatro reuniones, como mínimo, para realizar seguimiento. Asimismo, si es necesario, se convoca a la Comisión Paritaria (formada por los negociadores del convenio y asesores laborales) si surge algún conflicto de interpretación de algún artículo de los convenios colectivos. Durante el año 2024 se celebraron reuniones extraordinarias, dos en SIRESA y una en SEMESA. Aparte, en SIRESA, se han realizado seis reuniones de negociación del nuevo convenio colectivo.

Durante 2024, no ha habido elecciones sindicales en el Grupo.

Participación en la negociación colectiva

		2024	2023
Personas cubiertas por el convenio colectivo	Mujer	182,88	153,68
	Hombre	318,01	287,75
Personas que componen el comité de empresa	Mujer	7	7
	Hombre	23	24

El 100 % del personal está cubierto por alguno de los tres convenios colectivos de aplicación en las sociedades del Grupo (TERSA, SEMESA y SIRESA), excepto el Comité de Dirección y Gerencia. Los convenios colectivos se han pactado y acordado con la representación legal del personal, estando amparados por la legislación en materia laboral y por las directrices del Código ético del Grupo. En los convenios se establecen las bases de la relación contractual de las personas trabajadoras con las empresas y se toma el Estatuto de los trabajadores como base de algunas condiciones, como por ejemplo el tiempo mínimo de quince días para avisar de cambios operacionales que puedan afectar a las personas trabajadoras.

Con relación a los convenios colectivos:



Vigente hasta 2024. Se ha creado una comisión formada por seis miembros (tres del comité y tres de la empresa) para evaluar el estudio de valoración de los puestos de trabajo. En 2025 se iniciará la negociación del nuevo convenio.



La vigencia de su convenio es hasta 2025.



En junio de 2024, se inició la negociación del nuevo convenio colectivo.



01

Carta de la presidenta

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08

Compromiso con las personas

09.

Compromiso con el medio ambiente

10.

Sobre esta Memoria

Políticas de organización del tiempo de trabajo

La organización **del tiempo de trabajo** se organiza en tres turnos (mañana, tarde y noche) para aquellos colaboradores y colaboradoras del entorno de operaciones, y en horario partido para el resto.

El Grupo TERSA dispone de un **calendario laboral** con los días laborales y festivos establecido por la legislación. Además, la organización cuenta con medidas reguladas por los convenios colectivos y garantiza su cumplimiento con la legislación laboral en materia de relaciones sociales.

El Grupo tiene implantadas **medidas de conciliación** de la vida personal, familiar y profesional, según cada convenio laboral, que permiten flexibilidad a los trabajadores y trabajadoras conforme a sus circunstancias personales para asegurar la igualdad de oportunidades, como pueden ser la maternidad y paternidad, atención a familiares, cuidado de menores, permisos retribuidos, etc. Entre las medidas destacan:

- Política de teletrabajo para el personal de oficina
- Política de desconexión digital
- Flexibilidad horaria y jornada intensiva en verano para el personal de oficina
- Ayudas económicas para familias

Además, se destacan las siguientes medidas de mejora, dentro de los convenios colectivos de cada empresa aplicados en curso:

- Para todas las empresas, un día por fallecimiento de familiar de tercer grado de consanguinidad.
- Para SEMESA, un día para nacimiento de nietos y 10 horas para el acompañamiento de menores de 16 años en la consulta médica.
- En TERSA se disponen de tres días de libre disposición.
- En SIRESA, se dispone de un permiso retribuido de 12 horas para acompañar al médico a los descendientes menores de 16 años y ascendientes hasta primer grado de consanguinidad.

Asimismo, disponemos de un **procedimiento de desvinculación laboral** con el fin de gestionar la salida de una persona empleada de la organización de la forma más eficiente e incorporar buenas prácticas.

Este 2024 ha habido un total de 12 personas trabajadoras que se han acogido al permiso de nacimiento o adopción de un hijo o hija. El 100 % de estas personas han regresado al puesto de trabajo y siguen en la organización 12 meses después.

Permisos de excedencia por nacimiento o adopción de un hijo o hija

	2024			2023		
	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Personas que tienen derecho a acogerse al permiso de nacimiento o adopción de un hijo o hija	2	10	12	2	10	12
Personas que se han acogido al permiso de nacimiento o adopción de un hijo o hija	2	10	12	2	10	12
Personas que han vuelto a ocupar el mismo puesto de trabajo después del permiso de nacimiento o adopción de un hijo o hija	2	10	12	2	10	12
Personas que continúan en la organización 12 meses después	2	10	12	2	10	12

MEDIDAS DE CONCILIACIÓN



Teletrabajo



Desconexión digital



Flexibilidad horaria



Ayudas económicas

Diversidad, igualdad e inclusión

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 **Compromiso con las personas**
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

El Grupo TERSA está comprometido con la diversidad, la reducción de desigualdades y la inclusión social, y rechaza cualquier tipo de discriminación, ya sea por razón de raza, sexo, cultura, religión, edad, opinión o cualquier otra condición personal o social; toma las decisiones en materia de selección, promoción y remuneración de acuerdo con datos objetivos de calificación, logros y desempeño, e impulsa estos valores desde la dirección a todas las personas trabajadoras.

La totalidad de la actividad del Grupo TERSA se desarrolla en Cataluña (España), por lo que la mayoría de las personas de la plantilla son de nacionalidad española, aunque también dispone de personal de diferentes nacionalidades, y apuesta por la **diversidad cultural** como fuente de enriquecimiento de las relaciones entre sus profesionales.

En 2024 se ha llevado a cabo la diagnosis para elaborar, en 2025, el Plan de gestión de la diversidad y el Plan LGTBI+, que se recoge dentro del Plan de RSC.

Plan de igualdad

El Grupo TERSA dispone de un **plan de igualdad** aprobado en 2021 para cada una de las empresas, TERSA, SEMESA y SIRESA, con una vigencia de 4 años. Se recoge el firme compromiso con la igualdad de trato y oportunidades, de conformidad con los requerimientos del Real Decreto 901/2020. Durante 2024 se ha licitado el servicio de consultoría para realizar el diagnóstico y planes de acción para 2025.

Cada una de las empresas del Grupo también tiene comisiones de igualdad, que se encargan de llevar a cabo las sesiones de seguimiento de forma recurrente durante la vigencia del plan y al menos dos veces al año. Anualmente, se elabora el informe de evaluación de cada uno de los planes, para conocer el grado de consecución de los resultados previstos, diagnosticar el impacto de las medidas y tomar decisiones de futuro. Al finalizar la implementación del Plan, se realiza un informe final de evaluación, cuyos resultados serán la base del nuevo Plan de igualdad.



Medidas del Plan de igualdad que se llevaron a cabo en 2024:

- Elaborar una campaña informativa externa sobre el compromiso con la igualdad.
- Elaborar un documento de adhesión para la igualdad para firmar con las empresas colaboradoras.
- Realizar un seguimiento de la composición de la plantilla desagregado por sexos en las diferentes áreas de la empresa.
- Incorporar la técnica por competencias y de CV ciegos.
- Implementar acciones positivas para incorporar el sexo infrarrepresentado frente a dos candidaturas de méritos y capacidades iguales.
- Formar a las personas responsables de los procesos de selección y promoción para evitar sesgos inconscientes.
- Garantizar las formaciones de igualdad en el Plan de formación anual.
- Formar o sensibilizar en igualdad y prevención del acoso laboral o por razón de sexo a la plantilla y las nuevas incorporaciones.
- Realizar un seguimiento estandarizado de las promociones anuales, según sexo y puesto de trabajo de origen y destino.
- Ampliar en la plantilla el seguimiento del itinerario profesional en perspectiva de género a través del programa Avalutic.
- Elaborar un registro salarial anual que permita tener un control de la brecha salarial.
- Revisar la documentación interna y externa en relación con el lenguaje inclusivo y comunicación no sexista.
- Incluir información o píldora de sensibilización sobre el lenguaje inclusivo y comunicación no sexista.
- Modificar el protocolo de acoso.

En 2024, se ha cumplido alrededor del 93 % de las acciones planificadas en el Plan de igualdad. A lo largo de los cuatro años de vigencia, se ha **trabajado en el 100 % de las acciones de todos los planes.**

01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08
Compromiso con las personas

09.
Compromiso con el medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

La **promoción interna** del Grupo TERSA está regulada por convenio. A continuación, se muestra la evolución en la promoción interna del año 2024 respecto al año 2023:

Número de personas promocionadas internamente		2024	2023
Personal presentado a promoción interna	Mujer	39	24
	Hombre	43	50
Personal promocionado internamente	Mujer	15	13
	Hombre	14	8
Personal con movilidad interna	Mujer	0	0
	Hombre	0	0



Protocolo de acoso sexual

En el Grupo TERSA, **no se toleran prácticas de acoso de ningún tipo**, ni acciones que puedan ser causa de discriminación o vejación. El incumplimiento del Código ético puede dar lugar a la aplicación de medidas disciplinarias. Disponemos de **procedimientos específicos** para prevenir, detectar y, en su caso, actuar ante los **acosos de índole laboral, sexual o por razón de género y psicológico**.

Todas las nuevas incorporaciones reciben información sobre el Plan de igualdad y el Protocolo de acoso sexual en el manual de bienvenida. De esta forma, nos aseguramos de que disponen del conocimiento y las nociones necesarias para actuar si se produce cualquier caso de acoso sexual o por razón de sexo.

La **Comisión de Igualdad** se reúne una vez al año para realizar la evaluación y el seguimiento del Protocolo de Acoso Sexual y por razón de sexo, para asegurar su eficacia, funcionalidad y modificarlo si se considera necesario. Se informa de los resultados en la representación legal de las personas trabajadoras.

A partir del 2023, las denuncias por acoso se recogen y centralizan a través de la nueva plataforma del Buzón ético, que se puso en marcha en cumplimiento de la nueva Ley 2/2023, de protección de las personas informantes. En 2024:

- Durante 2024, en SIRESA se han registrado un total de seis denuncias relacionadas con el acoso sexual o por razón de sexo en el puesto de trabajo. De estas seis denuncias, tres están vinculadas a un mismo caso. Tras los pertinentes procesos de investigación, en todos los casos se ha concluido que no existían evidencias claras y contundentes para afirmar categóricamente una situación de acoso sexual.
- En relación con el acoso psicológico, se han recibido cuatro denuncias. Tres de las cuales pertenecen a SEMESA (y dos de ellas corresponden a un mismo caso), y una a SIRESA. Todas ellas han finalizado el proceso de investigación y se ha concluido que no existía evidencias claras y contundentes que permitan afirmar categóricamente que existió una situación de acoso psicológico.

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 **Compromiso con las personas**
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

Diversidad e inclusión

El compromiso del Grupo TERSA también es con las **personas con diversidad funcional**. El Grupo colabora en su inserción en el mundo laboral a través de la contratación de servicios en centros especiales de trabajo (CET), que ejercen como empresas proveedoras en distintos servicios que el Grupo tiene externalizados. Internamente, también se apuesta por un equipo de colaboradores y colaboradoras diverso, y en la medida de lo posible, se trabaja para incorporar a personas con diversidad funcional a la plantilla.

En 2024, se ha llevado a cabo un proceso de diagnóstico, para la elaboración en 2025, de un plan de diversidad.

A continuación, se indican las personas con diversidad funcional del año 2024 y su evolución respecto al año 2023:



Con el fin de impulsar la integración laboral de personas en riesgo de exclusión social, fomentamos la contratación de centros especiales de trabajo y empresas de inserción. El Grupo TERSA también ha incluido criterios sociales en compras y contrataciones en trabajos de pintura, jardinería y limpieza, entre otros, y colaboramos con entidades como **Barcelona Activa, Cruz Roja, Insercoop e Intermediación de Empleo del Ayuntamiento de Ripollet**. A través de estas colaboraciones, en 2024 se han contratado 32 personas, 3 personas más respecto a las 29 que se contrataron en 2023.

Los centros de trabajo de SIRESA y SEMESA disponen de medidas de accesibilidad para facilitar el acceso, la movilidad y la evacuación en caso de emergencia de las personas con movilidad reducida.

La página web de Barcelona Energía es accesible para personas mayores y personas con diversidad funcional, con opciones de ayudas como el comando por voz, la navegación a través de sonidos y de textos grandes.



01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08
Compromiso con las personas

09.
Compromiso con el medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

Anexos



Política retributiva

El Grupo promueve un trato igualitario entre hombres y mujeres. Su modelo retributivo recompensa el nivel de responsabilidad y la trayectoria profesional de cada persona trabajadora, y vela por la equidad interna y la competitividad externa.

El Plan de igualdad permite detectar cualquier desigualdad o brecha salarial y, en su caso, tomar medidas correctivas, monitorizar la evolución salarial y evitar cualquier desviación en materia de igualdad salarial.

Los convenios colectivos son la base para el sistema retributivo de cada uno de los grupos profesionales. Para el personal excluido de convenio, Comité de Dirección y Gerencia, las condiciones laborales y los términos del empleo se determinarán según el mercado. El sistema de clasificación profesional y salarial puede consultarse en el **portal de transparencia** de TERSA, donde se encuentra la **política retributiva completa**.

La siguiente tabla muestra, para cada una de las empresas del Grupo TERSA, las remuneraciones medias por categoría y género:

Remuneraciones ²⁷ medias de los salarios prorrateados por género y categoría profesional		TERSA		SEMESA		SIRESA	
		2024	2023	2024	2023	2024	2023
Equipo directivo y responsables de área	Mujer	77.643,55	72.814,38	***	***	43.282,74	41.473,23
	Hombre	68.939,35	75.178,22	61.375,84	54.093,13	57.390,59	55.270,93
Mandos intermedios	Mujer	44.404,90	45.521,06	-	-	29.423,25	28.452,45
	Hombre	53.878,52	52.748,17	41.991,19	42.913,03	33.951,38	30.920,78
Personal técnico	Mujer	32.676,86	36.985,32	32.382,64	***	24.264,80	24.358,79
	Hombre	35.590,10	36.069,71	42.578,70	-	23.601,51	25.252,09
Personal administrativo	Mujer	29.012,14	26.021,33	-	-	22.729,17	23.486,22
	Hombre	37.334,26	37.721,13	-	-	21.624,21	21.981,58
Personal operativo	Mujer	***28	***	18.557,80	22.310,82	22.000,18	21.657,44
	Hombre	50.025,04	48.113,93	19.411,68	20.947,20	23.519,86	23.907,42

27. Remuneración total que incluye conceptos fijos, variables, pluses y antigüedad.
28. *** No se facilita el dato porque corresponde a una única persona.

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03
Conoce el Grupo TERSA
- 04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08
Compromiso con las personas
09.
Compromiso con el medio ambiente
10.
Sobre esta Memoria

Anexos

Brechas salariales²⁹ por categoría profesional

	TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Equipo directivo y responsables de área	-13%	3%	***	***	25%	25%
Mandos intermedios	18%	14%	-	-	13%	8%
Personal técnico	8%	-2%	24%	-	-3%	4%
Personal administrativo	22%	31%	-	-	-5%	-6%
Personal operativo	***	***	4%	-6%	6%	9%

En 2024 se mantienen algunas diferencias en determinadas categorías profesionales. En SEMESA, la brecha salarial en el personal técnico y, en TERSA, en el personal administrativo son significativas, aunque, en este último caso, se ha reducido considerablemente respecto al año anterior como consecuencia de la jubilación de una persona trabajadora con mucha antigüedad en la empresa. También se da un cambio relevante en el equipo directivo y responsables de área de TERSA.

Estas variaciones responden a la composición actual de las plantillas y factores como la antigüedad o la agrupación de funciones dentro de una misma categoría. El Grupo sigue trabajando para garantizar una estructura retributiva justa y equilibrada.



29. Fórmula aplicada para la brecha salarial = (retribución hombres - retribución mujeres) / retribución hombres.

01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los
indicadores clave y
hechos relevantes de
2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad
de impacto y financiera

05
Nuestra actividad:
negocio responsable
de valor sostenible

06
Compromiso con
el buen gobierno y
la transparencia

07
Compromiso
con el desarrollo
socioeconómico

08
Compromiso con
las personas

09.
Compromiso con el
medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

Por otra parte, las **ratios de compensación anual** permiten realizar el seguimiento de la evolución de las remuneraciones del Grupo.

Entre los resultados de 2024 se ven algunos cambios significativos respecto al año 2023 debido a la variación de la plantilla. En TERSA, por ejemplo, la mediana del sueldo de la plantilla no ha aumentado debido a la incorporación de personas trabajadoras. Además, esta no variación afecta a la ratio de incremento porcentual de compensación anual, haciendo que esta dé como resultado un valor muy elevado.

Ratios de compensación total anual

	2024	2023
TERSA		
Incremento de la persona mejor pagada ³⁰	2,48%	3,75%
Incremento de la mediana de la plantilla ³¹	0,01%	3,39%
Ratio de compensación total anual ³²	2,72	2,65
Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual ³³	255,45	0,04
SEMESA		
Incremento de la persona mejor pagada	2,77%	13,03%
Incremento de la mediana de la plantilla	6,97%	9%
Ratio de compensación total anual	2,50	2,6
Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	0,40	0,11
SIRESA		
Incremento de la persona mejor pagada	2,55%	3,52%
Incremento de la mediana de la plantilla	-22,46%	10,65%
Ratio de compensación total anual	16,54	12,51
Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	-0,11	0,58

30. **Incremento de la persona mejor pagada** = (salario base y extras de la persona mejor pagada del año evaluado / salario base y extras de la persona mejor pagada del año anterior) – 1.

31. **Incremento de la media total de la plantilla** = salario base y extras de la mediana de la plantilla del año evaluado, excluyendo el salario más alto / salario base y extras de la mediana de la plantilla del año anterior, excluyendo el salario más alto) – 1.

32. **Ratio de compensación total anual** = compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización / mediana de la compensación total anual de todos los trabajadores, sin incluir a la persona mejor pagada de la organización.

33. **Ratio del incremento porcentual de la compensación total** = porcentaje de incremento de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización / mediana del porcentaje de incremento de la compensación anual de todas las personas trabajadoras de la organización, sin incluir a la persona mejor pagada.

Las aportaciones al plan de pensiones en 2024 han sido las siguientes:

APORTACIONES A LOS PLANES DE BENEFICIOS Y OTROS PLANES DE JUBILACIÓN

Plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

2024

329.633,85 €

2023

295.897,02 €



01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08
Compromiso con las personas

09.
Compromiso con el medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

Anexos

Formación, desarrollo profesional y talento

En el Grupo TERSA fomentamos el continuo desarrollo de las capacidades y competencias del personal ofreciendo formación que mejora la cualificación técnica que necesitan las personas en el ejercicio de sus funciones, además de contribuir a favorecer el crecimiento de actitudes y aptitudes para el desarrollo personal y profesional.

El Grupo TERSA dispone de un **procedimiento** en el que se detalla cómo se hace la detección de necesidades de formación, tanto de carácter técnico y operativo como de habilidades y crecimiento personal y profesional. La formación se lleva a cabo en horario laboral, siempre que sea posible.

El **Plan de formación** se diseña anualmente y recoge todas las acciones formativas que habrá durante el año, teniendo en cuenta las necesidades de las diferentes empresas y áreas de gestión. Previamente, las personas responsables de los equipos de trabajo, junto con la Dirección y la responsable de Formación, han participado en la identificación y definición de las necesidades formativas de los diferentes departamentos. Asimismo, trimestralmente se hace seguimiento del porcentaje de consecución del Plan. La gestión de la formación dentro del Grupo está integrada dentro del Sistema Integrado de Gestión.

En 2024, las personas trabajadoras realizaron un total de 10.948,52 horas de formación, incrementando el total respecto a 2023, que fue de 8.856,25 horas.

Media de horas de formación por género y categoría profesional

		2024	2023
Equipo directivo y responsables de área	Mujer	42,99	45,83
	Hombre	36,47	12,92
	Total	39,15	25,83
Mandos intermedios	Mujer	60,61	42,69
	Hombre	113,15	34,86
	Total	94,37	37,11
Personal técnico	Mujer	26,20	21,51
	Hombre	24,05	31,09
	Total	25,35	25,29
Personal administrativo	Mujer	15,73	21,79
	Hombre	14,07	19,46
	Total	15,44	21,27
Personal operativo	Mujer	11,70	12,17
	Hombre	9,70	14,58
	Total	10,18	14,08

Indicadores de formación

		2024	2023
Personas que han recibido formación	Mujer	168	164
	Hombre	264	294
	Total	432	458
Asistencias a cursos de formación	Mujer	681	720
	Hombre	981	1.198
	Total	1.662	1.918
Acciones formativas	Mujer	98	73
	Hombre	189	155
	Total	287	228
Grado de satisfacción (sobre 5)	Mujer	4,34	4,4
	Hombre	4,34	4,4
	Total	4,34	4,4

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 **Compromiso con las personas**
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

De las acciones de formación que se han llevado a cabo en 2024 en cada una de las empresas del Grupo, se destacan:



Liderazgo y gestión de equipos, toma de decisiones, Sistemas Integrados de Gestión, seguridad industrial, primeros auxilios, eficiencia energética, instalaciones fotovoltaicas de autoconsumo, Empresas saludables, selección y promoción en perspectiva de género, nueva directiva en informes de sostenibilidad y políticas ASG, Power BI, análisis de vibraciones, vectores ambientales.



Liderazgo y gestión de equipos, sensibilización en igualdad y perspectiva de género, vectores ambientales, Sistemas Integrados de Gestión, primeros auxilios, RSC.



Gestión de equipos, atención al cliente, gestión de conflictos, selección y promoción en perspectiva de género, educación ambiental inclusiva, Power BI, gestión emocional, certificado de aptitud profesional, sensibilización en igualdad y lenguaje inclusivo, DEA, Contratación pública, Sistemas Integrados de Gestión, RSC.

Una vez realizada la formación, se envía un cuestionario de satisfacción a las personas participantes para evaluar aspectos concretos de la formación. Asimismo, se envía una evaluación de la eficacia de la formación (para determinar si las necesidades formativas iniciales, una vez realizada la formación, se han alcanzado o no) a la persona responsable superior.

Todas las formaciones se han llevado a cabo dentro de la jornada laboral y han sido muy bien valoradas.



El Grupo TERSA tiene establecido un procedimiento de formación y un sistema de evaluación del cumplimiento, lo que permite una gestión adecuada y eficaz para retener el talento y fomentar el desarrollo profesional

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 **Compromiso con las personas**
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Desarrollo profesional

Respecto al **sistema de evaluación del desempeño**, a continuación mostramos el número de personas que han recibido evaluaciones del desempeño y desarrollo profesional y su evolución respecto al año 2023:

Personas evaluadas por género y categoría profesional

		2024	2023
Equipo directivo y responsables de área	Mujer	8	10
	Hombre	14	12
	Total	22	22
Mandos intermedios	Mujer	12	9
	Hombre	25	26
	Total	37	35
Personal técnico	Mujer	59	57
	Hombre	47	40
	Total	106	97
Personal administrativo	Mujer	16	16
	Hombre	2	3
	Total	18	19
Personal operativo	Mujer	1	0
	Hombre	11	10
	Total	12	10



Porcentaje de personal que ha recibido evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

2024
37,86 %
2022
39,86 %



Personal que ha recibido evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

2024
195
2022
181



Seguridad, salud y bienestar

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 **Compromiso con las personas**
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

El Grupo TERSA dispone de un sistema integrado de gestión certificado que da respuesta a todos los requerimientos del estándar ISO **45001**, con el que se procura un entorno de trabajo seguro y saludable. El desarrollo del sistema de gestión se sigue periódicamente mediante los indicadores clave, las inspecciones de seguridad programadas, las reuniones del comité de seguridad y salud, la revisión de la dirección, el seguimiento del cumplimiento normativo y las auditorías internas y externas anuales.

El Grupo tiene un **servicio de prevención ajeno**. Además, se dispone de un **departamento con un equipo humano de prevención propio que tiene personal técnico asignado a cada actividad**. Dicho equipo asegura el cumplimiento de la normativa de seguridad y salud y trabaja para que las condiciones del personal mejoren de forma continua.

En el transcurso del año 2024 destacamos la puesta en marcha del Plan de acción del estudio psicosocial por las empresas SIRESA Y SEMESA.

En el ámbito comunicativo, se ha realizado la campaña «12 meses, 12 EPIS» sobre la utilización de los equipos de protección individual y la implantación de las Lecciones Aprendidas, en las que se comunica a todo el personal los accidentes ocurridos.

El Grupo TERSA, en el marco de su compromiso con las personas y la **cultura preventiva**, impulsa acciones para fomentar un entorno laboral seguro y saludable, así como para reforzar la cohesión de los equipos.

Entre las funciones del Departamento destacan:

- La elaboración del Plan de prevención de riesgos laborales como herramienta clave del sistema de gestión implantado en el Grupo.
- La evaluación periódica de los puestos de trabajo.
- La coordinación de actividades preventivas con externos.
- La formación en materia de seguridad y salud.
- La investigación de accidentes e incidentes.

En 2024, se ha conmemorado el **Día Internacional de la Seguridad y la Salud en el Trabajo**, mediante un programa de actividades participativas centradas en la **sensibilización y el aprendizaje experiencial**, como:



Escape Van, una actividad gamificada por equipos para superar situaciones de accidentes simulados.



Charla con los Mossos d'Esquadra sobre conducción defensiva y riesgos asociados al consumo de alcohol al volante.



Juego de realidad virtual, para practicar la actuación frente a una situación de incendio.



Jornada deportiva con diferentes actividades.

01	Carta de la presidenta
02	Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
03	Conoce el Grupo TERSA
04	Análisis de la materialidad de impacto y financiera
05	Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
06	Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
07	Compromiso con el desarrollo socioeconómico
08	Compromiso con las personas
09.	Compromiso con el medio ambiente
10.	Sobre esta Memoria

Accidentes laborales y enfermedades profesionales

Durante 2024, se produjo un aumento de los accidentes laborales con baja y sin baja respecto al año 2023. Tanto en 2024 como en 2023, **no se ha producido ningún accidente grave, ni muy grave ni mortal en nuestras instalaciones**. Tampoco ha habido enfermedades profesionales en ninguno de los centros de trabajo.

Las lesiones por accidente laboral más comunes son: heridas, golpes, sobreesfuerzos y proyección de partículas.

Las medidas desarrolladas para eliminar los riesgos laborales mediante la jerarquía de control, se fundamentan en tres ejes:

- **Eje formativo:** vector en el que se hace recordatorio al personal para evitar las causas del accidente, principalmente se ha reforzado en temas de movilidad.
- **Eje correctivo:** se eliminan las causas materiales que han provocado el accidente como pueden ser la implementación de protecciones, señalización, etc.
- **Eje sistema:** vector en el que se implementan o revisan procedimientos y/o instrucciones para evitar las causas del Sistema Interno de Gestión de la empresa.

Número de accidentes laborales y enfermedades profesionales por género

		2024	2023
Accidentes sin baja	Mujer	12	6
	Hombre	10	11
	Total	22	17
Accidentes con baja	Mujer	6	3
	Hombre	19	10
	Total	25	13
Accidentes <i>in itinere</i> con baja	Mujer	4	2
	Hombre	2	4
	Total	6	6

34. **Índice de frecuencia** = (accidentes de trabajo con baja · 1000000) / horas trabajadas.
35. **Índice de gravedad** = (días de baja · 1000) / horas trabajadas.
36. **Índice de incidencia** = (accidentes de trabajo con baja · 1000) / personas en plantilla.

Tanto en 2024 como en 2023, no ha habido ningún accidente grave, muy grave ni mortal en nuestras instalaciones.

Índice de accidentabilidad por género del Grupo TERSA

		2024	2023
Índice de frecuencia ³⁴	Mujer	6,84	11,18
	Hombre	21,65	19,62
Índice de gravedad ³⁵	Mujer	0,09	0,86
	Hombre	0,76	2,55
Índice de incidencia ³⁶	Mujer	11,65	19,15
	Hombre	36,89	33,58

El **absentismo** correspondiente al **año 2024** fue de 76.044,70 horas respecto a las 57.809,10 horas del año 2023. Este incremento se debe principalmente a un aumento de las bajas médicas por enfermedad común.

De conformidad con la legislación vigente y los convenios colectivos, el Grupo TERSA vela por los derechos laborales. Estos convenios incluyen, entre otros, los aspectos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo, con énfasis en la implementación de medidas preventivas, el fomento de la relación y el diálogo con los representantes de los trabajadores. Las personas empleadas del Grupo están totalmente cubiertas por el sistema de salud y seguridad.

Cada una de las empresas del Grupo dispone de su comité de seguridad y salud para velar por el cumplimiento de las normativas vigentes, y se llevan a cabo reuniones periódicas para tratar los temas de seguridad y salud.

Comité de seguridad y salud		Grupo TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
		2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Reuniones		14	13	5	3	5	6	4	4
Personas que componen el Comité de Seguridad y Salud por género	Mujer	4	2	2	0	1	1	1	1
	Hombre	14	15	4	5	5	5	5	5

01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08
Compromiso con las personas

09.
Compromiso con el medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

Promoción de la salud y el bienestar en el trabajo

El Grupo TERSA dispone de un servicio de prevención ajeno para velar por la salud de las personas empleadas. El objetivo principal es prevenir enfermedades profesionales, efectuar reconocimientos médicos específicos en instalaciones propias, concienciar a todo el personal sobre la importancia del cuidado de la salud, y promover una cultura de seguridad y bienestar físico, emocional y mental.

Para garantizar el cumplimiento legal de los aspectos de la salud en el puesto de trabajo, se gestiona la salud desde un enfoque integral y se incorpora a todas las políticas del Grupo.

También se llevan a cabo cursos de formación relacionados con la salud y seguridad en el trabajo, a continuación se indican los que se han realizado en 2024:

- Formaciones iniciales PRL puesto de trabajo
- Explicación procedimiento alcohol y drogas
- Trabajos en altura
- Designación Recurso Preventivo (obligaciones y deberes RP)
- Riesgo eléctrico
- Seguridad en trabajos eléctricos (maniobras, teórico-práctico)
- Plan de emergencias
- Primeros Auxilios
- Educación Postural (PVD)
- Utilización DEA
- Utilización PEMP
- Estrés térmico

Respecto a los riesgos psicosociales durante 2024, se han presentado los resultados de los **estudios de riesgos psicosociales** a SIRESA y SEMESA y los planes de acción correspondientes a medio y corto plazo.

En 2024, en relación con el bienestar del personal, se ha impulsado un programa de bienestar organizacional. Durante el año, se ha realizado el diagnóstico y se han presentado tanto los resultados como los planes de acción del programa a la plantilla.

Además, el Grupo TERSA pone a disposición de toda la plantilla la **plataforma Benestarum**, un recurso confidencial y gratuito que ofrece **apoyo profesional en diferentes ámbitos**: salud emocional, con atención psicológica y acompañamiento en situaciones complejas; salud física, con servicios como fisioterapia, entrenamiento personal y meditación; nutrición, con asesoramiento en alimentación y planificación de menús; y bienestar económico, con apoyo en la gestión financiera doméstica y el acceso a ayudas públicas.

Anualmente, efectuamos los reconocimientos médicos establecidos por la legislación vigente, en función de la evaluación de riesgos de cada puesto de trabajo.

Los trabajadores pueden notificar posibles situaciones de riesgo o peligro a través de los comités, del buzón de sugerencias y de los técnicos de prevención, sin posibilidad de recibir represalias.

Reconocimientos médicos por género

		2024	2023
Reconocimientos médicos iniciales	Mujer	33	28
	Hombre	86	91
Reconocimientos médicos periódicos	Mujer	102	117
	Hombre	257	277
Reconocimientos médicos adicionales	Mujer	13	6
	Hombre	8	15

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03
Conoce el Grupo TERSA
- 04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08
Compromiso con las personas
- 09.
Compromiso con el medio ambiente
- 10.
Sobre esta Memoria

Anexos

09

Compromiso con el medio ambiente

7
ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE


11
CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES


12
PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES


13
ACCIÓN
POR EL CLIMA


Responsabilidad en la gestión ambiental

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. **Compromiso con el medio ambiente**
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

El Grupo TERSA muestra su compromiso con el medio ambiente, la preservación y el cuidado del entorno a través de la **política** y del **Sistema Integrado de Gestión** implementado en todo el Grupo, auditado interna y externamente con periodicidad anual.

La actividad del Grupo se desarrolla de forma responsable con un enfoque de gestión basado en el riesgo, minimizando los impactos ambientales y utilizando las mejores prácticas y tecnologías disponibles para optimizar los recursos y la prevención de la contaminación.

Los impactos en los distintos vectores ambientales por actividad son:

 TERSA Los impactos negativos más significativos son el vertido controlado de las aguas de proceso, las emisiones a la atmósfera derivadas de paradas y arranques extraordinarios, la generación total de residuos peligrosos y no peligrosos, y el consumo de materias primas. La actividad tiene un impacto positivo gracias a la reducción del volumen de residuos, y el aprovechamiento energético para producir electricidad y energía térmica que se suministra, en el primer caso a la red eléctrica o para autoconsumo, y en el segundo caso, a la red de frío y calor gestionada por Districlima.	 SEMESA Los impactos negativos más significativos son el consumo de agua, gasóleo, acetileno y oxígeno, los desechos de la planta de envases y las emisiones de CO2 (derivadas del consumo de gasoil). La actividad tiene un impacto positivo en la economía circular al efectuar la selección de envases ligeros y el tratamiento de voluminosos.	 Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs El impacto negativo más significativo son las emisiones de biogás (metano, CH4). La actividad tiene un impacto positivo gracias a la captación del metano que se transforma en energía, reduciendo así las emisiones de efecto invernadero.	 SIRESA Los impactos negativos más significativos son el consumo de energía eléctrica y agua, la generación de residuos de rechazo por parte de la ciudadanía y los fluorescentes como residuo propio. La actividad tiene un impacto positivo en la economía circular y la promoción de la sostenibilidad, con la gestión de puntos verdes y puntos limpios, campañas de formación y comunicación, servicios de Ecogestión y el programa Barcelona + Sostenible.
--	--	--	--

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03
Conoce el Grupo TERSA
- 04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08
Compromiso con las personas
- 09.
Compromiso con el medio ambiente
- 10.
Sobre esta Memoria

Anexos

En este sentido, para minimizar todos los posibles impactos ambientales negativos, disponemos de protocolos de seguimiento y control de todos los aspectos ambientales a través de los mecanismos establecidos en nuestro Sistema Integrado de Gestión, acreditado de acuerdo con las normas de referencia UNE-EN 14001 y EMAS (este último está pendiente de resolución prevista para octubre de 2025).

El grupo está adherido al Sistema Europeo de Gestión y Auditoría Medioambientales (**EMAS**), que se integró hace años, de acuerdo con la norma **ISO 14001**, en el sistema de gestión ambiental. Anualmente se publica en la página web las declaraciones ambientales de TERSA, SIRESA, SEMESA y la Planta de Aprovechamiento Energético de Biogás como herramienta de información y comunicación con los grupos de interés. TERSA tiene desde 2018 la certificación **ISO 50001** de eficiencia energética.

Por otra parte, en los pliegos de contratación se incorporan consideraciones y criterios ambientales que recogen aspectos como la valoración de la calidad ambiental relacionada con la antigüedad y las emisiones de los vehículos destinados al cumplimiento del objeto del contrato, las certificaciones ambientales, la elaboración de planes de vigilancia ambiental y la documentación acreditativa que justifica la implementación de un sistema de gestión ambiental.

El incremento de períodos de sequía, con todos los impactos negativos que esto supone, es una realidad. Por eso, la gestión eficiente del agua es central, y se ha identificado como tema material en el análisis de la doble materialidad de 2024.

Los riesgos eventuales que podrían derivarse están cubiertos adecuadamente con la **póliza de seguro de responsabilidad civil medioambiental** que la sociedad tiene suscrita.

Dentro del compromiso con la sostenibilidad, en 2024 hemos continuado desplegando el Plan contra la emergencia climática, que se divide en cinco ejes de acción: descarbonización de la actividad, movilidad sostenible, eficiencia energética, recursos hídricos y biodiversidad. Además, este 2024, hemos firmado el Compromiso Ciudadano para una Barcelona + Sostenible 2024-2034.



Medidas para afrontar la emergencia climática

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. **Compromiso con el medio ambiente**
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

El compromiso del Grupo TERSA con la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para luchar contra el cambio climático está implícito en la forma en la que se llevan a cabo las operaciones y actividades del Grupo.

Dentro de nuestro compromiso con la responsabilidad social corporativa y la sostenibilidad, hemos continuado trabajando para desarrollar el Plan contra la emergencia climática. En 2024, se han llevado a cabo las siguientes acciones:

Descarbonización de la actividad

Se han iniciado contactos con dos empresas privadas para valorar proyectos de colaboración de aprovechamiento del CO₂ de la Planta de Valorización Energética para su transformación en combustible sostenible.

Movilidad sostenible

- ✓ Se han explorado ofertas para la elaboración de un Plan de movilidad sostenible.
- ✓ Se ha ampliado la flota de vehículos eléctricos con tres nuevas adquisiciones.
- ✓ Se ha finalizado la instalación de puntos de recarga eléctricos en TERSA.

Eficiencia energética

En SEMESA está en marcha un proyecto de ampliación de la cubierta actual pilotado por la AMB.

En la Planta de Valorización Energética se ha trabajado conjuntamente con AEVERSU en la metodología de cálculo de las emisiones de CO₂ en el RCDE UE, destinado a las instalaciones de incineración de residuos sólidos urbanos. Este estudio es para dar cumplimiento a la Directiva (UE) 2023/959 del Parlamento Europeo y del Consejo, que modifica la Directiva 2003/87/CE, para el seguimiento, notificación y verificación de las emisiones de CO₂. Durante el año 2024, se ha notificado el Plan de seguimiento de emisiones, que ha sido validado por la autoridad competente. Se ha presentado también el Informe anual de emisiones GEI, que ya ha sido verificado por una entidad acreditada y actualmente se encuentra pendiente de evaluación por parte de la autoridad competente.



01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08
Compromiso con las personas

09.
Compromiso con el medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria



Aualmente, monitorizamos las emisiones de CO₂ procedentes de nuestra actividad para evaluar y conocer qué avances se están llevando a cabo en materia de emisiones, así como para establecer las mejores medidas para reducir la huella de carbono del Grupo:

Emisiones de alcance 1:

Incluye las emisiones directas de GEI de fuentes controladas por la empresa, provienen principalmente de la valorización energética de residuos y del consumo de combustibles fósiles. Las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a la valorización energética de residuos municipales pueden tener origen biogénico (se debe básicamente a la materia orgánica que contiene el residuo) o antropogénico (otros materiales presentes en los residuos municipales).

Emisiones de alcance 2:

Incluye las emisiones que se generan en la producción de energía adquirida y consumida por la organización. Las emisiones de alcance 2 son prácticamente inexistentes, puesto que se adquiere y consume energía derivada de fuentes renovables.

Emisiones de alcance 3:

Incluye las emisiones derivadas del transporte de materias primas y los desplazamientos *in labore e in itinere* del personal, gestión de residuos en pequeñas cantidades y agua.

A continuación, se detallan los resultados de la huella de carbono del Grupo TERSA y de cada una de las empresas para el año 2024 y su evolución respecto al año 2023, calculada con las herramientas de la Oficina de Cambio Climático de Cataluña (OCCC)³⁷:

Huella de carbono en toneladas de CO₂ equivalente

	Grupo TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Alcance 1 ³⁸	323.367,54	373.983,40	322.690,24	373.253,83	585,64	636,02	91,66	93,55
Alcance 2	74,17	0	1,79	0	71,05	0	1,33	0
Alcance 3 ³⁹	2.548,78	2.834,80	1.232,01	1.314,12	655,74	691,32	661,03	829,36
Total	325.990,49	376.818,20	323.924,04	374.568	1.312,43	1.327,34	754,02	922,91

37. Método de cálculo utilizado: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), versión de 2023. Por lo que respecta al cálculo de las toneladas equivalentes de CO₂ de las emisiones directas, se incluye CO₂, N₂O, CH₄, SF₆ y NF₃, y en cuanto a las indirectas, CO₂, N₂O, CH₄. El enfoque de consolidación es acorde con el control operacional.

38. Como novedad este 2024, en lo que se refiere a la metodología de cálculo del alcance 1 de la Planta de Valorización Energética, se calcula de acuerdo con la metodología establecida en el procedimiento de gestión y control de las emisiones de efecto invernadero, según los requisitos establecidos en el Reglamento UE 2018/2066.

39. Los datos del año 2023 se han modificado en la presente Memoria debido a la detección y corrección de un error de cálculo.



Resultados de la huella de carbono del Grupo TERSA 2024:



01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los
indicadores clave y
hechos relevantes de
2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad
de impacto y financiera

05
Nuestra actividad:
negocio responsable
de valor sostenible

06
Compromiso con
el buen gobierno y
la transparencia

07
Compromiso
con el desarrollo
socioeconómico

08
Compromiso con
las personas

09.
Compromiso con el
medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

El Grupo TERSA ha considerado 2023 como el año base para el cálculo de las emisiones de GEI. En 2024 se ha registrado una reducción de las emisiones con respecto al año anterior. En cuanto a las emisiones de alcance 1, la reducción del 14 % se debe a la disminución de las toneladas tratadas en la Planta de Valorización Energética por la parada planificada para el mantenimiento preventivo de la instalación, y la reducción del consumo de combustibles. En cuanto

a las emisiones de alcance 2, las emisiones se registran de forma diferente a partir de 2023 debido a un cambio en la Calculadora de Emisiones de GEI, ya que a partir de 2024 se empiezan a controlar las emisiones provenientes de la compra de energía renovable. En las emisiones de alcance 3, hay una pequeña disminución del 10 % gracias a la descarbonización de la flota de vehículos del Grupo TERSA.



En cuanto a la intensidad de emisiones de GEI, se detalla la información de 2024 respecto al año 2023:

TERSA⁴¹ (PVE)

2024
1,014161734
tCO₂eq / t tratadas

2023⁴⁰
1,092547403
tCO₂eq / t tratadas

TERSA (biogás)

2024
0,000000752
tCO₂eq / Nm³ de biogás captado

2023⁴⁰
0,000000641
tCO₂eq / Nm³ de biogás captado

SEMESA⁴²

2024
0,014
tCO₂eq / t tratadas

2023⁴⁰
0,0156
tCO₂eq / t tratadas

SIRESA⁴³

2024
0,0081
tCO₂eq / t tratadas

2023⁴⁰
0,0106
tCO₂eq / t tratadas

40. Los datos del año 2023 se han modificado en la presente Memoria debido a la detección y corrección de un error de cálculo.

41. El cálculo de intensidad de las emisiones de TERSA separa la PVE y el biogás porque la PVE trata de toneladas de residuos y la PAEB trata de Nm3 de biogás captado en el depósito. Para el cálculo, se ha dividido el consumo total de emisiones de TERSA entre el total de toneladas tratadas en la PVE (no incluye el aprovechamiento de biogás).

42. Para el cálculo se dividió el consumo total de emisiones de SEMESA entre el total de toneladas procesadas de envases ligeros, voluminosos y madera.

43. Para el cálculo se dividió el consumo total de emisiones de SIRESA entre el total de toneladas tratadas en los puntos verdes de zona.

Emisiones industriales

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. **Compromiso con el medio ambiente**
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

El Grupo TERSA vela por el cumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de emisiones. Trabajamos continuamente en la integración de las mejores técnicas disponibles y la máxima eficiencia en todas nuestras actividades. Uno de los propósitos del Grupo es reducir las emisiones atmosféricas de cualquier tipo de contaminante, incluida la contaminación luminosa y acústica, no solo teniendo en cuenta los límites ambientales de emisión, sino como objetivo de mejora continua en relación con el impacto ambiental de la propia organización.

La actividad del Grupo TERSA está relacionada con una buena gestión ambiental, por lo que gran parte de nuestra inversión global está orientada a la optimización de los procesos y a la gestión ambiental.

En cuanto a las **emisiones principales de gases contaminantes** asociadas a las operaciones industriales, se realizan los controles reglamentarios de las autorizaciones ambientales correspondientes y los autocontroles establecidos en el Sistema Integrado de Gestión ambiental.

Los datos de emisiones **se notifican a nivel europeo en el Registro PRTR** (European Pollutant Release and Transfer Register).

Períodicamente, se realizan mediciones acústicas con sonometrías en el ambiente exterior y controles de la contaminación luminosa. Los resultados en ambos casos se encuentran dentro de los márgenes establecidos por la regulación local.

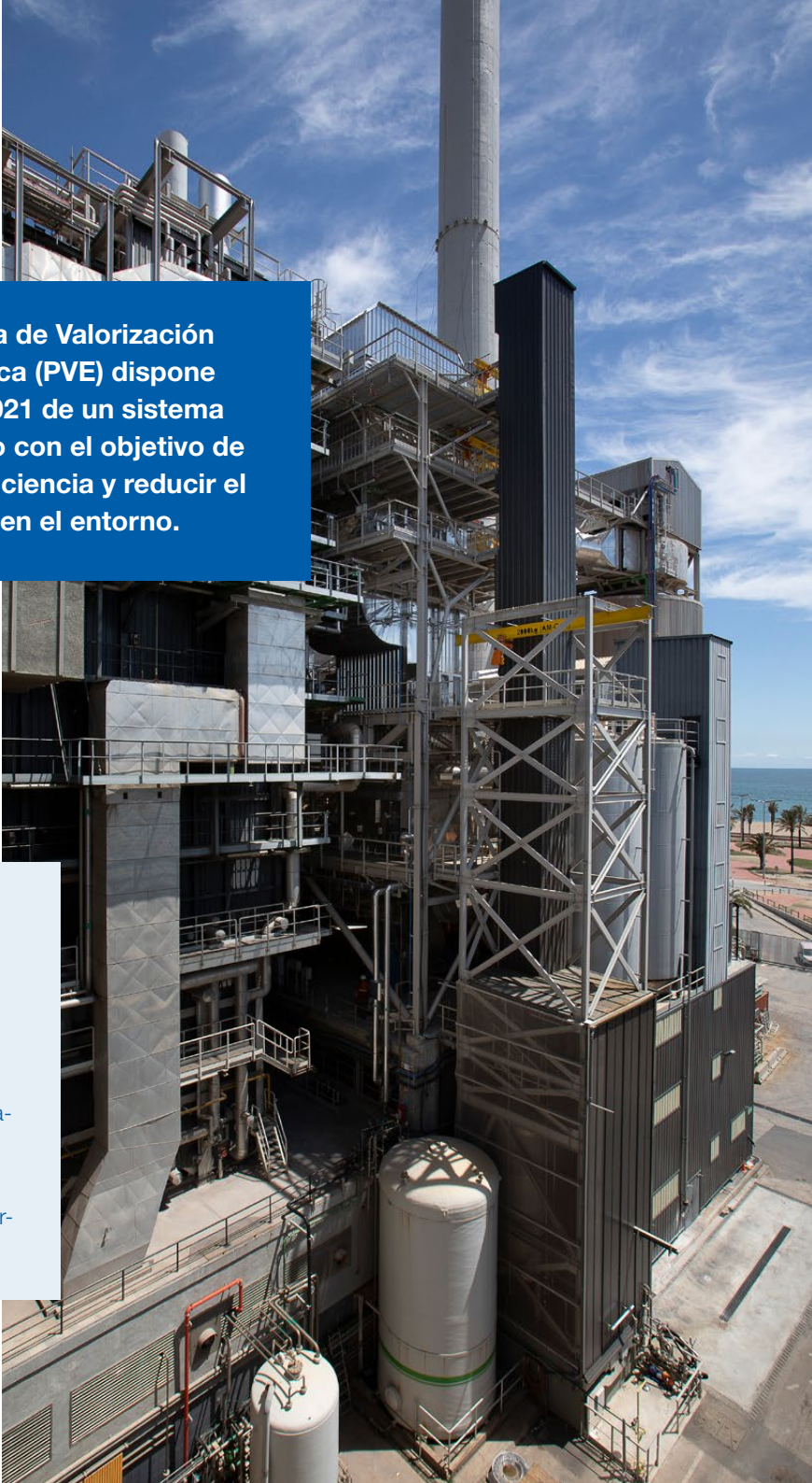
La **Planta de Valorización Energética (PVE)** dispone de la última tecnología para el correcto control y vigilancia de la seguridad ambiental y de la salud. La instalación tiene un **sistema de control y monitorización de los datos para velar** que los valores de emisiones sean siempre inferiores a los límites establecidos por la legislación vigente.

La planta de TERSA realiza controles de emisiones periódicamente.

La Planta de Valorización Energética (PVE) dispone desde 2021 de un sistema catalítico con el objetivo de ganar eficiencia y reducir el impacto en el entorno.

Se destacan las siguientes acciones para el control de emisiones de la PVE:

- ✓ Sistema de control y monitorización de datos.
- ✓ Control trimestral a través de la Entidad Ambiental de Control.
- ✓ Sistema catalítico de depuración de gases de última generación.
- ✓ Lavadores de gases.
- ✓ Compra de energía eléctrica proveniente de fuentes de energía 100 % renovables.



01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los
indicadores clave y
hechos relevantes de
2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad
de impacto y financiera

05
Nuestra actividad:
negocio responsable
de valor sostenible

06
Compromiso con
el buen gobierno y
la transparencia

07
Compromiso
con el desarrollo
socioeconómico

08
Compromiso con
las personas

09.
Compromiso con el
medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

Indicadores de emisiones de la PVE
(kilogramos/año)⁴⁴

	2024	2023
CO (monóxido de carbono)	37.422,14	35.834,4
SO ₂ (óxido de azufre)	31.005,60	43.180,17
NH ₃	1.985,18	2.242,29
HF (ácido fluorhídrico)	36,54	73,88
NOX (óxido de nitrógeno)	162.006,93	177.711,81
COT (carbono orgánico total)	2.898,53	3.801,4
COVDM (compuestos orgánicos volátiles)	2.753,61	3.611,4
CH ₄ (metano)	144,93	190,1
Hg (mercurio)	4,69	2,46
Partículas	6.253,92	1.470,16
HCl (ácido clorhídrico)	12.751,80	20.297,35
PCDD/PCDF (dioxinas y furanos)	0,0000119	0,00001

44. Los datos de las partículas, CO, SO₂, HCl, NH₃, COT, NOX, Hg y HF se obtienen en continuo con un sistema automático de medida (SAM) que cumple con los requisitos establecidos en la norma UNE-EN 14181:2015. Estos datos se tratan conforme a los requisitos que se establecen en la IT-AT-18, gestión y tratamiento de datos generados por un sistema automático de medidas de la Generalitat de Catalunya. Para la toma de muestras en continuo de dioxinas y furanos se dispone de un sistema de monitorización de dioxinas (DMS, por sus siglas en inglés), un equipo que da cumplimiento a la norma CEN/TS 1948-5. Un laboratorio acreditado analiza la muestra obtenida mensualmente. Los datos transmitidos son la media de las medidas mensuales realizadas por una entidad de control acreditada.

Las emisiones equivalentes asociadas al uso de los gases y equipos de refrigeración o climatización de sustancias que afectan a la capa de ozono (R410 y HFC32) suman 18,46 toneladas métricas de CFC-11 equivalente, y se consideran muy poco significativas.

Se pueden producir **episodios puntuales de olores** que pueden tener un cierto impacto de confort en el entorno, pero no de contaminación. Se sigue un protocolo específico para informar y atender a la ciudadanía sobre estas situaciones y actuar de forma coordinada con el Área Metropolitana de Barcelona.

En cuanto a la **contaminación acústica**, se aplican medidas para minimizarla, como salidas de vapor con silenciadores, medidas físicas para evitar el ruido (muros) y válvulas de seguridad de vapor con silenciadores. Las bombas de agua de mar están en una cabina para amortiguar el ruido y las turbinas están insonorizadas, entre otros. Cada dos años, se realizan controles con una entidad de control, que siempre resultan satisfactorios. No hemos recibido quejas por motivos de contaminación acústica.

En cuanto a la **contaminación lumínica**, ninguna de las bombillas rebasa el horizontal para evitar luz difusa y se mantiene la iluminación nocturna interior exclusivamente por cuestiones de seguridad. Cada cinco años, hay inspecciones de contaminación lumínica programadas.

Gracias a la actividad de la **planta de biogás**, se evita liberar emisiones a la atmósfera. El biogás (metano) es un gas combustible que se genera de forma espontánea por la biodegradación de la materia orgánica. La planta cuenta con controles periódicos de los focos emisores. Además, de un sistema de medida en continuo de las emisiones atmosféricas que se notifican al organismo competente para velar por el cumplimiento de la legislación vigente.

La **planta de tratamiento de voluminosos y madera del CTRM** se ubica dentro de una nave donde se ha instalado un sistema de extracción de polvo en suspensión, y también se efectúan mediciones periódicas del foco emisor.

Optimización en el uso de recursos

01

Carta de la presidenta

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08

Compromiso con las personas

09.

Compromiso con el medio ambiente

10.

Sobre esta Memoria

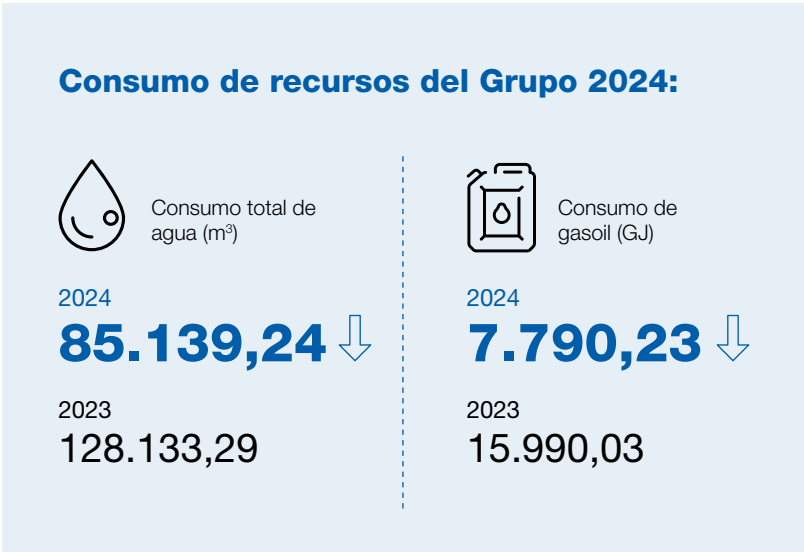
La optimización de los recursos, su uso eficiente y su gestión responsable es uno de los principales compromisos ambientales del Grupo TERSA.

Los consumos de recursos son un aspecto clave dentro de la gestión del Grupo TERSA, que aplica medidas para su mayor control y reducción, y que apuesta por las mejores tecnologías disponibles, la promoción de la energía renovable y la sensibilización de todas las personas implicadas. A lo largo de la actividad, se realiza un seguimiento periódico del consumo de materias primas para valorar la optimización de su uso.

Con el fin de asegurar la minimización del consumo de recursos, se han establecido mecanismos y protocolos de actuación, tanto en lo que se refiere a los procesos industriales como en el ámbito de gestión, y de criterios ambientales en la contratación pública.

Consumo de recursos del Grupo⁴⁵

	Grupo TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Consumo de electricidad (GJ)	111.556,61	117.715,06	99.476,90	107.692,30	11.601,37	9.607,00	478,34	415,76
Consumo de gasoil (GJ)	7.790,23	15.990,03	62,18	52,32	767,14	8.580,04	6.960,91	7.357,67
Consumo de gas natural (GJ)	56.255,60	46.762,22	55.172,82	45.929,38	0	0	1.082,78	832,84
Consumo total de energía (GJ)	175.584,29	180.467,31	154.693,75	153.673,99	12.368,51	18.187,04	8.522,03	8.606,28
Consumo total de agua (m³)	85.139,24	128.133,29	75.198,64	112.810,25	6.785,00	11.987,00	3.155,60	3.336,04



La disminución significativa del consumo del agua respecto a 2023 se debe al aumento del rendimiento de la desalinizadora de la Planta de Valorización Energética, y de las medidas de restricción del consumo de agua establecidas por el Plan especial de actuación en situación de alerta y eventual sequía (PES). En 2024 se ha registrado una ligera reducción del consumo energético de un 3 %, principalmente del consumo de gasoil. En cuanto al gas natural, el consumo ha aumentado ligeramente debido al paro planificado para mantenimiento preventivo de la Planta de Valorización Energética.

Destaca del año 2024 la reducción de consumo de gasoil en SIRESA y sobre todo en SEMESA. El consumo de gasoil y gasolina corresponde a la flota de vehículos de las empresas del Grupo. El Grupo está sustituyendo paulatinamente los vehículos de combustible por eléctricos o de gas natural.

45. El consumo total de combustibles no renovables, sumando un total de 64.045,83 GJ.

01

Carta de la presidenta

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08

Compromiso con las personas

09

Compromiso con el medio ambiente

10

Sobre esta Memoria



El Grupo TERSA sigue fortaleciendo el compromiso con la sostenibilidad ampliando la flota de vehículos eléctricos con la adquisición de una furgoneta eléctrica para SIRESA, y un vehículo y una furgoneta eléctrica para TERSA. Esta iniciativa forma parte de la estrategia de la empresa para reducir la huella de carbono y promover el uso de energías renovables en sus operaciones diarias.

Flota de vehículos del Grupo 2024:



Por consiguiente, en 2024, el Grupo TERSA tiene un total de diez vehículos eléctricos en su flota, de los cuales cinco pertenecen a SIRESA y cinco a TERSA. Además, la empresa ha optado por renovar vehículos por opciones menos contaminantes y actualmente dispone de once vehículos de gas natural en SIRESA.

A continuación, detallamos la evolución de descarbonización de la flota respecto a 2023:

Flota de vehículos del Grupo	Grupo TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Vehículos eléctricos	10	7	5	3	0	0	5	4
Vehículos de gas natural	13	11	0	0	0	0	13	11
Vehículos de gasoil	11	12	3	3	0	0	8	9
Vehículos de gasolina	0	0	0	0	0	0	0	0
Consumo de electricidad (kW)	5.114,6	5.331,29	0	0	0	0	5.114,6	5.331,29
Consumo de gasoil/gasolina (litros)	226.584,63	17.979,4	1.341,95	0	213.094	0	12.148,6	17.979,7

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. **Compromiso con el medio ambiente**
- 10. Sobre esta Memoria

Energía eficiente y renovable

El Grupo TERSA tiene como objetivo implantar las mejores técnicas disponibles para minimizar el consumo energético y apuesta por las energías 100 % renovables.

El consumo de electricidad procede de fuentes renovables e incluye la energía generada mediante paneles fotovoltaicos, 99.201,86 GJ para autoconsumo en el centro de TERSA y 1.374,29 GJ en el centro de SEMESA.

A continuación, detallamos la intensidad energética como la energía consumida por toneladas tratadas:



Intensidad energética

TERSA (PVE)	TERSA (biogàs)	SEMESA	SIRESA
2024 0,476420 GJ consumidos / t tratadas	2024 0,000155 GJ consumidos / Nm³ de biogás captado	2024 0,124112 GJ consumidos / t tratadas	2024 0,092108 GJ consumidos / t tratadas
2023 0,439826 GJ consumidos / t tratadas	2023 0,000146 GJ consumidos / Nm³ de biogás captado	2023 0,112828 GJ consumidos / t tratadas	2023 0,098627 GJ consumidos / t tratadas



Energía renovable 2024

PLACAS FOTOVOLTAICAS

99.201,86 GJ

autoconsumo en el centro de TERSA

1.374,29 GJ

centro de SEMESA



01
Carta de la presidenta

02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03
Conoce el Grupo TERSA

04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08
Compromiso con las personas

09.
Compromiso con el medio ambiente

10.
Sobre esta Memoria

Gestión del agua

El agua es un recurso material para el Grupo TERSA, especialmente para garantizar el correcto funcionamiento de la Planta de Valoración Energética. Con la voluntad de reducir su consumo y la dependencia del agua de red, el Grupo dispone de una desalinizadora de agua de mar en la Planta de Valorización Energética, que permite utilizar agua marina para procesos industriales. Esta acción ha sido identificada como un impacto positivo dentro del análisis de doble materialidad realizado en 2024.

Por su parte, el análisis de doble materialidad ha identificado como riesgo material el acceso al agua de red, en un contexto de sequía estructural como el que vive Cataluña, el recurso hídrico se ha incorporado como eje de actuación dentro del Plan contra la emergencia climática del Grupo TERSA.

Dentro del Plan contra la emergencia climática, durante el año 2024 se ha empezado a trabajar en las siguientes acciones:

- Se han iniciado los contactos para conocer los trámites administrativos a realizar para la conexión a una canalización de agua regenerada próxima al Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de SEMESA.
- Se inician contactos con la UPC para la conexión de la Planta de Valorización Energética a un punto de agua freática.

La disminución significativa del consumo del agua respecto a 2023 se debe al aumento del rendimiento de la desalinizadora de la Planta de Valorización Energética y de las medidas de restricción del consumo de agua establecidas por la situación de sequía.

En 2024, el Grupo TERSA ha realizado una extracción total de agua marina de 26.746,51 megalitros para cubrir las necesidades de sus procesos industriales. Una parte de esta agua se ha destinado directamente a sistemas de refrigeración, mientras que otra parte ha sido tratada en la desalinizadora ubicada en la Planta de Valorización Energética. Esta instalación ha producido un total de 21.228 m3 de agua desalinizada, que se han aprovechado principalmente para procesos industriales.

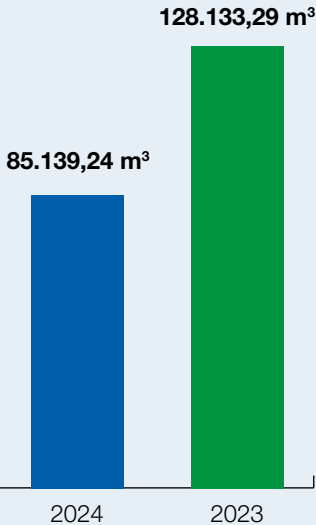
No se ha realizado ninguna extracción directa de aguas superficiales ni subterráneas, el resto de agua utilizada por el Grupo procede de fuentes gestionadas por terceros. Por tanto, la totalidad del agua extraída proviene de fuentes marinas y no se considera extraída de zonas con estrés hídrico, con una concentración de sólidos disueltos totales superior a los 1.000 mg/l.

Consumo de agua en m³

	Grupo TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Consumo de agua tratada	21.228	21.188	21.228	21.188	0	0	0	0
Consumo de agua de la red de suministro	63.866,24	106.775,29	53.970,64	91.622,25	6.785	11.987	3.110,04	3.166,04
Consumo agua freática	45,00	170,00	0,00	0,00	0	0	45	170
Consumo total de agua	85.139,24	128.133,29	75.198,64	112.810,25	6.785	11.987	3.155,60	3.336,04



Consumo de agua total del Grupo TERSA



Economía circular y gestión de residuos

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. **Compromiso con el medio ambiente**
- 10. Sobre esta Memoria

Anexos

La economía circular forma parte de la actividad y gestión ambiental del Grupo TERSA, e integra el uso sostenible de los recursos, incrementa la vida de sus activos y reduce el uso de materias primas y la generación de residuos.

Todas las actividades giran en torno a la economía circular: la valorización energética de residuos, el tratamiento de residuos voluminosos y madera, la selección de envases ligeros, la gestión de los puntos verdes y puntos limpios, la generación y la comercialización de energía renovable, y la promoción de la sostenibilidad.

Gestión de residuos

El objetivo del grupo es generar la cantidad mínima de residuos durante el proceso. La gestión de los residuos que se generan durante la actividad se lleva a cabo a través de gestores autorizados, lo que garantiza que el destino final sea la reutilización, reciclaje o recuperación, evitando en la medida de lo posible el vertido a depósito controlado.

La minimización en origen de los residuos generados es una prioridad para el Grupo TERSA, que pone el foco en optimizar la gestión, mejorar la segregación, la reutilización (siempre que sea técnicamente posible) y el reciclaje en origen.

Por ello, en el análisis de doble materialidad realizado en 2024, se ha determinado como tema material la valorización de residuos, entendiendo todas las actividades que se llevan a cabo: la valorización energética de residuos, la selección de envases ligeros, el tratamiento de residuos voluminosos y madera, la gestión de los puntos verdes y puntos limpios.

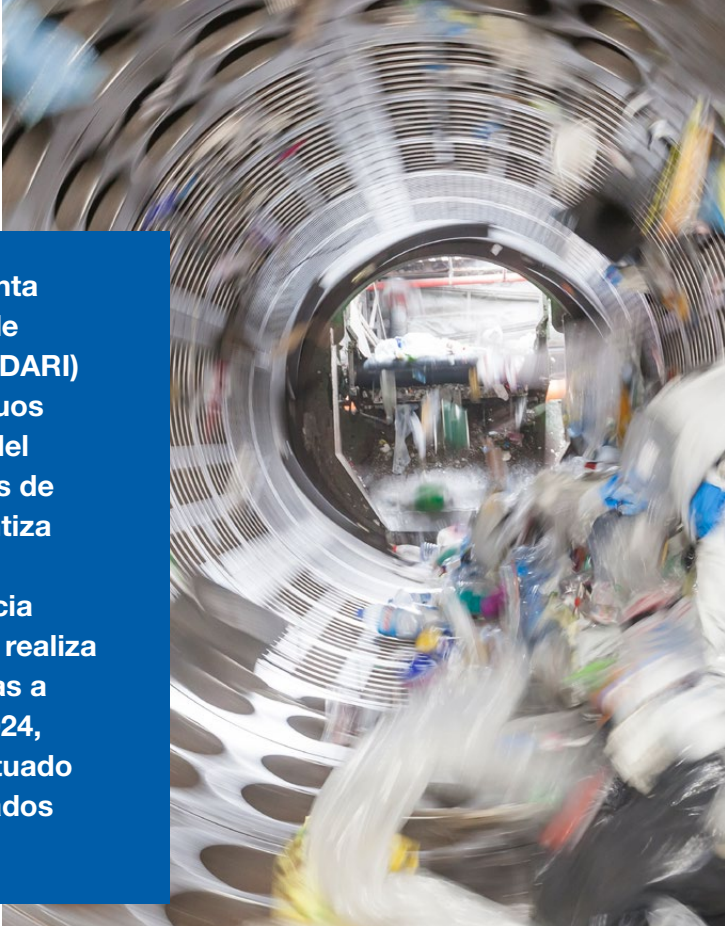
Además, el Grupo TERSA promueve la aplicación de buenas prácticas ambientales entre las personas trabajadoras, los proveedores, los subcontratistas y la ciudadanía.

Por lo que respecta a los residuos no especiales, el Grupo TERSA fomenta la recogida selectiva de todos los materiales valorizables que genere durante el desarrollo de su actividad, como papel, cartón y plástico, principalmente.

Los residuos generados se gestionan teniendo en cuenta la tipología y el tratamiento. En las licitaciones establecemos criterios ambientales tales como la certificación ISO 14001, la utilización de materiales sostenibles en el embalaje y medios de transporte con motorización de baja emisión de CO₂.

Anualmente, se presenta la **Declaración anual de residuos industriales (DARI)** a la **Agencia de Residuos de Cataluña** a través del **SDR**. Además, a través de la **ISO 14001**, se garantiza la correcta gestión de los residuos. La **Agencia Catalana de Residuos** realiza inspecciones aleatorias a lo largo del año. En 2024, en la **PVE** se han efectuado todos, todas con resultados favorables.

Actualmente, en todas las oficinas corporativas del Grupo TERSA disponemos de contenedores para la recogida selectiva de residuos.



01

Carta de la presidenta

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08

Compromiso con las personas

09

Compromiso con el medio ambiente

10

Sobre esta Memoria

Trabajamos para segregar más y encontrar vías de gestión más eficientes para los residuos. En este sentido, hemos implantado las siguientes medidas:

- Compra verde del Grupo, apostando por materiales reutilizables y compostables.
- Optimización del consumo de materias primas.
- Implantación de planes de minimización de residuos en todas las unidades de negocio.
- Mejora de la segregación de residuos industriales, a través de controles periódicos en los vertidos de las plantas industriales del Grupo con el objetivo de verificar los parámetros indicados en las autorizaciones y licencias ambientales.
- Sistema de contención de posibles vertidos.
- Organización de jornadas de formación internas de forma recurrente. Además, se organizan actividades de sensibilización para nuestra plantilla anualmente.

En 2024 hemos celebrado la Semana Europea de la Prevención de Residuos con dos acciones internas: una visita a Mercabarna para conocer su proyecto contra el desperdicio alimentario, el Foodback; y un showcooking de recetas de aprovechamiento alimenticio.

Residuos generados por el Grupo según la tipología en toneladas

	2024	2023
Residuos no destinados a la eliminación según la composición	63.283,18	67.845,67
Residuos no peligrosos	63.256,12	67.833,99
Residuos peligrosos	27,05	11,68
Residuos destinados a la eliminación según la composición	10.982,72	11.902,05
Residuos no peligrosos	88,02	191,35
Residuos peligrosos	10.894,70	11.800,70
Volumen total de residuos	74.265,90	79.837,72

El Grupo TERSA genera un total de **74.265,90 toneladas de residuos**, entre los cuales hay asimilables a residuos municipales como el papel, cartón, plástico y banales, y otros residuos derivados de las acciones de mantenimiento (chatarra, paños absorbentes, RAEE, etc.) que se declaran y tratan debidamente a través de transportistas y gestores autorizados. Los residuos más significativos y de mayor impacto por cantidad y

relevancia del Grupo TERSA son los resultantes del proceso de valorización energética, escorias y cenizas. Las escorias, un residuo no peligroso, en 2024 representaron el 85 % del total. Son materiales valorizables que se aprovechan, por ejemplo para la producción de material árido o productos de hormigón con material reciclado. En cuanto a las cenizas, un residuo peligroso, en 2024 representaron el 14,66 % del total y se destinan a un depósito controlado.

A continuación, se destacan el tratamiento de los residuos más significativos:

Clasificación de residuos por tratamiento y ubicación en toneladas

	Clasificación	2024	2023	Tratamiento	Ubicación del tratamiento
Escorias	No peligroso	63.128,62	67.732,6	Reutilización	Fuera de las instalaciones
Cenizas	Peligroso	10.893,72	11.795,68	Depósito controlado	Fuera de las instalaciones
Lixiviados	No peligroso	15,70	53,98	Reciclaje	Fuera de las instalaciones
Aceite lubricante	Peligroso	14,73	20,64	Reutilización	Fuera de las instalaciones
Total	-	74.037,07	79.548,92	-	-

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolución de los
indicadores clave y
hechos relevantes de
2024
- 03
Conoce el Grupo TERSA
- 04
Análisis de la materialidad
de impacto y financiera
- 05
Nuestra actividad:
negocio responsable
de valor sostenible
- 06
Compromiso con
el buen gobierno y
la transparencia
- 07
Compromiso
con el desarrollo
socioeconómico
- 08
Compromiso con
las personas
- 09.
Compromiso con el
medio ambiente
- 10.
Sobre esta Memoria

Anexos

10

Sobre esta Memoria

Sobre esta Memoria

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. **Sobre esta Memoria**

Anexos

La Memoria de sostenibilidad del Grupo TERSA abarca el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 e incluye información evolutiva del periodo 2023-2024. El periodo comprendido es el mismo que para los estados financieros y se elaboran, tanto el informe financiero como el de sostenibilidad, anualmente.

El alcance para la consolidación de información se ha establecido en función de la relevancia de las actividades de la compañía, teniendo en cuenta la diversidad de las áreas de actividad del Grupo TERSA y valorando también la diferencia de impactos existente entre las plantas de producción y las redes de distribución y comercialización. No ha habido cambios en la consolidación respecto al informe anterior.

El perímetro de la información de este informe no incluye a todas las empresas de los informes financieros⁴⁶. Incluye:

- 1. **Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)**
- 2. **Selectives Metropolitanes, SA (SEMESA)**
- 3. **Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA)**

La Memoria contiene información transparente, fiable y equilibrada sobre el cumplimiento social, económico y ambiental de la organización, reflejando tanto los aspectos positivos como los negativos para que los grupos de interés puedan obtener una valoración razonable del ejercicio de la organización de las tres sociedades del Grupo TERSA:

Se ha elaborado a partir de:

- Resultados de la doble materialidad, se ha transmitido información relacionada con los impactos, riesgos y oportunidades materializadas que se han identificado en 2024.
- Información de interés.

Con relación a los **datos del año 2023, hay algunos datos de actividad, económicos, laborales y de medio ambiente**

que se han modificado respecto a lo que se mostró en la Memoria de 2023 debido a recálculos o correcciones de errores. Esta información se detalla en las respectivas notas a pie de página en los capítulos 5, 7, 8 y 9.

El Grupo TERSA notifica el estado de información no financiera de forma consolidada a través de Barcelona Serveis Municipals SAU. En esta Memoria hay **información que se trata o se presenta de forma diferente respecto al EINF.**

- Respecto a datos de proveedores, se detallan más datos sobre el número de proveedores homologados y evaluados según criterios sociales y ambientales, así como los contratos de reserva social.
- En cuanto a la distribución de plantilla, la presentación de los datos es diferente. A diferencia del EINF, las remuneraciones medias se calculan de acuerdo con los salarios prorrateados. Por último, las horas de formación también se presentan de forma diferente (media de horas).
- Algunos de los datos de medio ambiente se actualizan porque a fecha de cierre del EINF no se dispone de los datos definitivos de cierre del año.

El objetivo de esta Memoria es transmitir una imagen equilibrada y razonable de la sostenibilidad del Grupo TERSA, teniendo en cuenta la coyuntura económica y el contexto en el que ha operado el Grupo durante el ejercicio 2024.

Para profundizar en la información sobre sostenibilidad del Grupo TERSA, el lector tiene a su disposición más contenido en la web y el [portal de transparencia](#). Toda la plantilla puede acceder a la Memoria a través de la intranet de la compañía. Además, está disponible a través de la página web. La Memoria se ha publicado en julio de 2025.

La Memoria de sostenibilidad 2024 se ha elaborado gracias a la colaboración de un gran número de profesionales de las distintas áreas de la compañía.

Este informe de sostenibilidad se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI, siguiendo los criterios establecidos por Global Reporting Initiative (GRI) en su versión vigente, los cuales pueden consultarse en la página www.globalreporting.org.

Esta Memoria ha sido verificada por la empresa externa independiente TÜV RHEINLAND en su condición de prestador independiente de servicios de verificación. Se ha verificado la información aportada en esta Memoria del año 2024 de acuerdo con los estándares GRI. Personas del Comité de Dirección participan durante la verificación y validan los datos necesarios.

Para la atención a todos los grupos de interés sobre temas relacionados con la sostenibilidad y con el contenido de esta Memoria 2024, es posible contactar con nosotros a través de los siguientes canales:

 **La dirección de correo electrónico:** tersa@tersa.cat.

 **La página web:** <https://www.tersa.cat/es-es/contacte/>

 **La sede central del Grupo:** Avinguda d'Eduard Maristany, 44, 08930, Sant Adrià de Besòs, Barcelona (Espanya)

46. No se transmite información de las empresas participadas que aparecen en el capítulo 3 de la Memoria.

Informe de auditoría

01

Carta de la presidenta

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08

Compromiso con las personas

09.

Compromiso con el medio ambiente

10.

Sobre esta Memoria

Anexos

Informe de Verificación



Sobre la Autocalificación

TÜV Rheinland Inspection, Certification & Testing, S.A.
declara que:

Se ha efectuado la verificación de la Memoria de Sostenibilidad 2024, en lo que respecta a su estructura, contenido y fiabilidad de la información de

GRUPO TERSA

Como resultado de este proceso de verificación TÜV Rheinland expresa que:

- El contenido de la información está basado y soportado por datos y registros comprobados como ciertos. Asimismo la información, su tratamiento, los cálculos, gráficos, etc., han sido oportunamente comprobados y verificados.
- La trazabilidad y relevancia entre información de base y contenido de la memoria es adecuada.
- Es conforme con los requisitos y principios establecidos en la Guía para elaboración de Memorias de Sostenibilidad en su versión GRI STANDARDS, opción en conformidad, elaborada por Global Reporting Initiative (GRI) para un nivel de aseguramiento limitado según ISO 17029.

Conforme a esto TÜV Rheinland establece para la Memoria de Sostenibilidad de GRUPO TERSA la calificación de en conformidad a GRI STANDARDS

Fecha de emisión 27/6/2025

Fdo: Ara Morales López

Verificador Jefe
Responsabilidad Social Corporativa
TÜV Rheinland Group.





- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolución de los
indicadores clave y
hechos relevantes de
2024
- 03
Conoce el Grupo TERSA
- 04
Análisis de la materialidad
de impacto y financiera
- 05
Nuestra actividad:
negocio responsable
de valor sostenible
- 06
Compromiso con
el buen gobierno y
la transparencia
- 07
Compromiso
con el desarrollo
socioeconómico
- 08
Compromiso con
las personas
- 09.
Compromiso con el
medio ambiente
- 10.
Sobre esta Memoria

Anexos

Anexos

- 01 Carta de la presidenta
- 02 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03 Conoce el Grupo TERSA
- 04 Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05 Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07 Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08 Compromiso con las personas
- 09. Compromiso con el medio ambiente
- 10. Sobre esta Memoria

Anexo I. Relación con los grupos de interés

El Grupo TERSA tiene definido un modelo de relación con los grupos de interés que se revisó en 2023. La gestión de las partes interesadas se sitúa como un elemento fundamental en el desarrollo de la estrategia de responsabilidad social corporativa del Grupo TERSA. En este marco, se ha analizado, recogido y estructurado la información relacionada con los grupos de interés del grupo TERSA.

La identificación de los grupos de interés del Grupo TERSA se ha efectuado a partir de la información detallada en el apartado anterior y de la consideración de los siguientes aspectos:

- Responsabilidad: personas o colectivos con los que el Grupo TERSA tiene responsabilidades legales, financieras y operativas según reglamentos, contratos o prácticas vigentes.
- Influencia: personas o colectivos que pueden influir en la capacidad del Grupo TERSA para conseguir sus objetivos.
- Afectación: personas o colectivos afectados por las actividades desarrolladas por el Grupo TERSA.

La clasificación de los grupos de interés se ha efectuado a partir de la elaboración de la matriz de poder e interés, considerando el poder de influencia del grupo de interés en la capacidad del Grupo TERSA para implementar su estrategia y el interés que tiene cada grupo en la gestión que impulsa el Grupo TERSA.

La identificación de las expectativas de los grupos de interés es un aspecto clave para avanzar en la gestión de la responsabilidad social que también forma parte del proceso del análisis de doble materialidad.

El modelo de relación del Grupo TERSA con los grupos de interés se ha definido, pues, a partir de la identificación y clasificación de las partes interesadas con las que se relaciona la organización, las expectativas y su integración en la gestión de la responsabilidad social y un sistema de gestión ética y socialmente responsable. Asimismo, se han recogido los distintos canales disponibles para fomentar el diálogo y la comunicación con los grupos de interés del Grupo TERSA.

El **Grupo TERSA** identifica sus prioridades estratégicas considerando las preocupaciones y expectativas de sus grupos de interés, obtenidas a través del diálogo por diferentes canales, en función de la parte. Los principales grupos de interés internos y externos identificados son:

Grupos de interés internos

- Accionistas
- Empresas participadas
- Equipo profesional:
 - » Equipo directivo
 - » Mandos intermedios
 - » Personas trabajadoras
 - » Representantes del personal (comité de empresa y Comité de Seguridad y Salud)

Grupos de interés externos

- Administraciones, autoridades y organismos reguladores
- Clientes y personas usuarias
- Ciudadanía
- Empresas proveedoras
- Vecinos empresariales
- Sector
- Competencia
- Universidades y centros científicos
- Medios de comunicación

Asimismo, se dispone de diferentes canales para el diálogo y la comunicación con los distintos grupos de interés del Grupo TERSA, entre los que destacan: reuniones a diferentes niveles de responsabilidad, comités, grupos de trabajo, comunicados, notas de prensa, boletín de noticias interno, sitio web, intranet corporativa, portal de transparencia, Memoria de sostenibilidad, declaraciones ambientales, informes de resultados de las áreas, sistemas de gestión, Buzón ético, redes sociales, canales informativos, visitas guiadas y formación, entre otros.

El modelo de relación del Grupo TERSA con los grupos de interés se ha definido a partir de la identificación y clasificación de las partes interesadas con las que se relaciona la organización, las expectativas y su integración en la gestión de la responsabilidad social y un sistema de gestión ética y socialmente responsable.

01	Carta de la presidenta
02	Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
03	Conoce el Grupo TERSA
04	Análisis de la materialidad de impacto y financiera
05	Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
06	Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
07	Compromiso con el desarrollo socioeconómico
08	Compromiso con las personas
09.	Compromiso con el medio ambiente
10.	Sobre esta Memoria

Anexos

Canales de comunicación con los principales grupos de interés:

Grupos de interés internos:

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Accionistas	• Consejo de Administración • Boletín de noticias interno • Página web • Portal de transparencia • Memoria de Sostenibilidad • Declaraciones ambientales • Informe de producción • Buzón ético • Memoria de Compliance
Empresas participadas	• Consejos de Administración • Página web • Portal de transparencia • Memoria de Sostenibilidad • Buzón ético
Equipo profesional: Equipo directivo	• Boletín de noticias interno • Memoria de Sostenibilidad • Declaraciones ambientales • Informe de producción • Informe de revisión por la Dirección • Recopilación de prensa • Comunicados internos • Jornadas internas • Intranet corporativa • Buzón de sugerencias • Buzón Ético • Encuesta de clima laboral

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Equipo profesional: Mandos intermedios	• Intranet corporativa • Portal del Empleado • Buzón de sugerencias • Buzón Ético • Boletín de noticias interno • Recopilación de prensa • Comunicados internos • Jornadas internas • Tablones de anuncios • Comité de Dirección • Reuniones con el equipo profesional • Comités de seguridad y salud • Comité de Medio Ambiente • Comisión de RSC • Comisiones de Igualdad • Comités técnicos • Grupos de trabajo multidisciplinares • Encuesta de clima laboral • Café con gerencia

01

Carta de la presidenta

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Análisis de la materialidad de impacto y financiera

05

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

06

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

07

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

08

Compromiso con las personas

09.

Compromiso con el medio ambiente

10.

Sobre esta Memoria

Anexos

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Equipo profesional: Personas trabajadoras	• Intranet corporativa • Portal del empleado • Buzón de sugerencias • Buzón Ético • Boletín de noticias interno • Recopilación de prensa • Comunicados internos • Jornadas internas • LinkedIn, Twitter y YouTube corporativos • Tablones de anuncios • Comité de Dirección • Reuniones con el equipo profesional • Comités de seguridad y salud • Comité de Medio Ambiente • Comités técnicos • Comisión de RSC • Comisiones de Igualdad • Comités de empresa • Café con Gerencia
Equipo profesional: Representación de las personas trabajadoras (Comité de Empresa y Comité de Seguridad y Salud)	• Intranet Corporativa • Buzón de sugerencias • Buzón Ético • Boletín de noticias interno • Recopilación de prensa • Comunicados internos • Jornadas internas • LinkedIn, YouTube y Twitter corporativos • Tablones de anuncios • Comité de Dirección • Comités de empresa • Comités de seguridad y salud • Comité de Medio Ambiente • Comisiones de Igualdad • Grupos de trabajo multidisciplinarios

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Administraciones, autoridades y organismos reguladores	• Portal de transparencia • Memoria de Sostenibilidad • Declaraciones ambientales • Informe de producción • Reuniones
Empresas proveedoras	• Gestión de ofertas • Perfil del contratante • LinkedIn, Twitter y YouTube corporativos • Buzón Ético • Elaboración de requerimientos técnicos • Reuniones con empresas proveedoras • Exploración de proyectos de innovación
Clientes y personas usuarias	• Reuniones técnicas • Página web del Grupo TERSA • Portal de transparencia • Buzón Ético • Redes sociales corporativas (LinkedIn, Twitter, YouTube) • Informe de producción • Memoria de Sostenibilidad / Declaraciones ambientales • Página web de Barcelona Energía • Página web del Consejo de Personas Usuarias de Barcelona Energía • Teléfono, correo electrónico y dirección postal para los clientes de Barcelona Energía • Facebook, Twitter, LinkedIn y YouTube de Barcelona Energía • Grupo de trabajo del Consejo de Personas Usuarias de Barcelona Energía • Campañas publicitarias de Barcelona Energía • Página web Barcelona + Sostenible • Boletín de actualidad Barcelona + Sostenible • Central de reservas del programa “Compartimos un futuro” • Canal IRIS • Encuestas de satisfacción

01	Carta de la presidenta
02	Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
03	Conoce el Grupo TERSA
04	Análisis de la materialidad de impacto y financiera
05	Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
06	Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
07	Compromiso con el desarrollo socioeconómico
08	Compromiso con las personas
09.	Compromiso con el medio ambiente
10.	Sobre esta Memoria

Anexos

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Ciudadanía	• Página web • Portal de transparencia • Redes sociales corporativas (LinkedIn, Twitter y YouTube) • Memoria de Sostenibilidad • Secretaría de Barcelona + Sostenible • Participación en la Mesa por la Emergencia Climática a través de Barcelona + Sostenible • Proyecto “Compartimos un futuro” y “¿Cómo funciona Barcelona?” de visitas guiadas para la ciudadanía / escuelas • Visitas guiadas técnicas a las instalaciones del Grupo TERSA • Convenios con universidades y centros de estudios para la realización de prácticas • Consejo de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs • Reuniones informativas con asociaciones de vecinos de Sant Adrià de Besòs • Participación en el trabajo del Observatorio del Besòs
Vecindario empresarial	• Acuerdos de colaboración • Página web • Portal de transparencia • Redes sociales corporativas

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Sector	• Jornadas y seminarios • Acuerdos de colaboración • Página web • Portal de Transparencia • Redes sociales corporativas • Presencia en medios de comunicación especializados del sector • Memoria de Sostenibilidad • Reuniones de los grupos de trabajo • Adhesión a clústeres sectoriales
Competencia (Barcelona Energía)	• Página web de Barcelona Energía • Redes sociales de Barcelona Energía • Clúster de la Eficiencia Energética y UNEF
Universidades y centros científicos	• Acuerdos de colaboración • Convenios de estudiantes • Participación en el Foro de Empresas EEBE (UPC)
Medios de comunicación	• Gestión de solicitudes de información • Envío de notas de prensa sobre hechos relevantes de la actividad del Grupo • Realización de ruedas de prensa, encuentros con medios, entrevistas, etc. • Campañas publicitarias de Barcelona Energía



Anexo II.

Índice de contenidos GRI

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03
Conoce el Grupo TERSA
- 04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08
Compromiso con las personas
09.
Compromiso con el medio ambiente
10.
Sobre esta Memoria

Anexos

El Grupo TERSA ha elaborado este informe de sostenibilidad conforme a los estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.

DECLARACIÓN DE USO

GRI 1	Fundamentos 2021
INDICADORES GRI	
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES	
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes	
2-1 (2021) Detalles organizacionales	3/10
2-2 (2021) Entidades incluidas en la presentación del informe de sostenibilidad	3/10
2-3 (2021) Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	10
2-4 (2021) Actualización de la información	10
2-5 (2021) Verificación externa	10
2. Actividades y trabajadores	
2-6 (2021) Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	3/5/7
2-7(2021) Empleados	8.1
2-8 (2021) Trabajadores que no son empleados	8.1.1
3. Gobernanza	
2-9 (2021) Estructura de la gobernanza y composición	6.2
2-10 (2021) Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	6.2
2-11 (2021) Presidente del máximo órgano de gobierno	6.2
2-12 (2021) Función del máximo órgano de gobierno sobre la gestión de impactos	4.2/6.2/6.3/6.4
2-13 (2021) Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	6.3
2-14 (2021) Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	4.2/6.2
2-15 (2021) Conflictos de interés	6.2
2-16 (2021) Comunicación de inquietudes críticas	6.2
2-17 (2021) Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	6.2
2-18 (2021) Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	6.2
2-19 (2021) Políticas de remuneración	8.3.4
2-20 (2021) Proceso para determinar la remuneración	8.3.4
2-21 (2021) Ratio de compensación total anual	8.3.4

01	Carta de la presidenta
02	Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
03	Conoce el Grupo TERSA
04	Análisis de la materialidad de impacto y financiera
05	Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
06	Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
07	Compromiso con el desarrollo socioeconómico
08	Compromiso con las personas
09.	Compromiso con el medio ambiente
10.	Sobre esta Memoria

Anexos

DECLARACIÓN DE USO		El Grupo TERSA ha elaborado este informe de sostenibilidad conforme a los estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.
GRI 1		Fonaments 2021
INDICADORES GRI		Apartado Memoria
4. Estrategia, políticas y prácticas		
2-22 (2021) Declaración de la estrategia de desarrollo sostenible		1/6.3
2-23 (2021) Compromisos y políticas		6.2/6.4/7.1/10
2-24 (2021) Incorporación de los compromisos y las políticas		1/6/7/8/9
2-25 (2021) Procesos para remediar los impactos negativos		6.2/6.3/6.4
2-26 (2021) Mecanismos para pedir asesoramiento y plantear inquietudes		6.4
2-27 (2021) Cumplimiento de la legislación y las normativas		6.4 ⁴⁷
2-28 (2021) Afiliación a asociaciones		6.5.2
5. Participación de los grupos de interés		
2-29 (2021) Enfoque de la participación de los grupos de interés		4 / Annex I
2-30 (2021) Convenios colectivos		8.2.1
GRI 3: CONTENIDOS TEMAS MATERIALES		
Orientaciones para determinar los temas materiales y contenidos sobre los temas materiales		
3-1 (2021) Proceso de determinación de los temas materiales		4
		4 / En relación con la Memoria 2023, los temas materiales identificados que ya no se encuentran contemplados en los nuevos temas materiales son los siguientes:
		• Desempeño económico • Prácticas de adquisición • Comunidades locales • Innovación y mejora continua
3-2 (2021) Lista de temas materiales		

47. En total hay 48 sanciones administrativas por valor de 9.668,90 €.

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03
Conoce el Grupo TERSA
- 04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08
Compromiso con las personas
09.
Compromiso con el medio ambiente
10.
Sobre esta Memoria

Anexos

GRI TEMÁTICOS: CONTENIDOS MATERIALES		
TEMAS ECONÓMICOS ⁴⁸		
INDICADORES GRI	Apartado Memoria	
Tema material: Integración de la responsabilidad social corporativa para una gestión responsable de la compañía (oportunidad financiera)		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales		6
2-23 (2021) Compromisos y políticas	6.2/6.4/7.1/10	
2-24 (2021) Incorporación de los compromisos y las políticas		6
Indicador propio: % de consecución del Plan RSC		6.5
Tema material: Crecimiento de la demanda de servicios vinculados a las energías renovables (oportunidad financiera)		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	5.2/6/9.2	
2-6 (2021) Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		5.2
Indicador propio: número de instalaciones gestionadas; puntos de suministro de Barcelona Energía		5.2
Tema material: Volatilidad de precio de la energía (riesgo y oportunidad financiera)		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales		5.2
Indicador propio: variación del consumo de los clientes con precios fijos de Barcelona Energía		⁴⁹
Tema material: Crecimiento de la demanda de servicios vinculados a la promoción de la sostenibilidad (oportunidad financiera)		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	5.3/6	
2-6 (2021) Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		5.2
Indicadores propios: personas informadas en las campañas de sensibilización; reservas gestionadas del programa «Compartimos un Futuro»; porcentaje de centros educativos adheridos a Escolles + Sostenibles; organizaciones miembros de Barcelona + Sostenible		5.3
Tema material: Restricciones de acceso al agua de red por sequía (riesgo financiero)		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	6/9.4.2	
303-5 (2018) Consumo de agua		9.4.2
Tema material: Delito contra los recursos naturales y del medio ambiente (riesgo financiero)		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales		6
2-27 (2021) Cumplimiento de la legislación y las normativas		6.4
Tema material: Proceso judicial en relación con la Planta de Valorización Energética (riesgo financiero)		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	6.2/6.3 /6.4	
Indicador propio: situación del proceso judicial		6.3

48. Al realizar la DM, la parte financiera tiene un enfoque distinto del que los indicadores GRI pide. Por este motivo, parte de los temas materiales financieros que tienen relación con los impactos se contesta con la misma información cualitativa. El Grupo TERSA profundizará más en la dimensión financiera en el segundo semestre de 2025, con el objetivo de tener más información.

49. Durante 2024, la variación del consumo de los clientes con precios fijos de Barcelona Energía fue inferior al 5 %.

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03
Conoce el Grupo TERSA
- 04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08
Compromiso con las personas
09.
Compromiso con el medio ambiente
10.
Sobre esta Memoria

Anexos

GRI TEMÁTICOS: CONTENIDOS MATERIALES	
INDICADORES GRI	Apartado Memoria
Tema material: Riesgo reputacional (riesgo financiero)	
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	6.3
2-27 (2021) Cumplimiento de la legislación y las normativas	6.4
Indicador propio: El 70 % de las noticias del Grupo TERSA son positivas y neutras	50
Tema material: Corrupción y malversación (riesgo financiero)	
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	6/6.4
205-1 (2016) Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	6.3/6.4
205-2 (2016) Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	6.2/6.4
205-3(2016) Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	6.4
TEMAS AMBIENTALES	
Tema material: Contribución a la transición energética a través de la generación, comercialización y autoconsumo de energía renovable (impacto positivo real)	
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	5/5.2/6.1/6.5/
302-1 (2016) Consumo energético dentro de la organización	5.1/5.2/9.4
302-3 (2016) Intensidad energética	9.4
302-4 (2016) Reducción del consumo energético	9.4
Tema material: Contaminación atmosférica (impacto negativo real)	
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	6.3/6.5/9
305-1 (2016) Emisiones directas de GEI (alcance 1)	9.2
305-2 (2016) Emisiones indirectas de GEI en la generación de energía (alcance 2)	9.2
305-3 (2016) Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	9.2
305-4 (2016) GHG Intensitat de les emissions GE	9.2
305-5 (2016) Reducció de les emissions de GEI	9.2
305-6 (2016) Emissions de substàncies que esgotant la capa d'ozó (SAO)	9.3
305-7(2016) Òxids de nitrogen (NOX), òxids de sofre (SOX) i altres emissions significatives a l'aire	9.3
Tema material: Valorización de residuos (impacto positivo real)	
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	5.1/6.5/9.1/9.5
306-1 (2020) Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	5/9.5
306-2 (2020) Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos	5/6.1/9.5
306-3 (2020) Residuos generados	9.5
306-4 (2020) Residuos no destinados a eliminación	9.5
306-5 (2020) Residuos destinados a eliminación	9.5

50. Durante 2024, se registraron un 68 % de noticias positivas y neutras.

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03
Conoce el Grupo TERSA
- 04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08
Compromiso con las personas
09.
Compromiso con el medio ambiente
10.
Sobre esta Memoria

Anexos

GRI TEMÁTICOS: CONTENIDOS MATERIALES	
INDICADORS GRI	Apartado Memoria
Tema material: Disminución del consumo de agua de red a través de la desalinización de agua de mar (impacto positivo real)	
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	6.5/9.4
303-3 Extracción de agua	9.4.2
Tema material: Promoción de la sostenibilidad a través de los servicios de Ecogestión y Barcelona + Sostenible (impacto positivo real)	
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	5/5.3
Indicadores propios: personas informadas en las campañas de sensibilización; reservas gestionadas del programa «Compartimos un Futuro»; porcentaje de centros educativos adheridos a Escoles + Sostenibles; organizaciones miembros de Barcelona + Sostenible	5.3
Tema material: Incremento de la contribución a la transición energética para nuevos encargos de gestión, aumento actividad de BE y fotovoltaicas (impacto positivo potencial)	
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	5/5.2
Indicadores propios: número de nuevos ayuntamientos metropolitanos que entran en el accionariado de TERSA; gestión de instalaciones fotovoltaicas y puntos de suministro de Barcelona Energía	1/5
TEMAS SOCIALES	
Tema material: Generación de empleo de calidad (impacto positivo real)	
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	8
401-1 (2016) Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	8.1
401-2 (2016) Beneficios para el personal a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporal	8.3/3
401-3 (2016) Permiso parental	8.2
402-1 (2016) Plazos de preaviso mínimo sobre cambios operacionales	8.2
403-1 (2018) Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	8.5
403-2 (2018) Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	8.5
403-3 (2018) Serveis de salut a la feina	8.5
403-4 (2018) Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	8.5
403-5 (2018) Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	8.5
403-6 (2018) Foment de la salut del personal	8.5
403-7 (2018) Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat del personal directament vinculats mitjançant relacions comercials	8.5
403-8 (2018) Personal coberts pel sistema de gestió de seguretat i salut laboral	8.5 ⁵¹
403-9 (2018) Lesions per accident laboral	8.5 ⁵²
403-10 (2018) Daños y enfermedades laborales	8.5

51. Actualmente, no se dispone de los datos relacionados con las personas trabajadoras no empleadas.

52. Actualmente, no se dispone de los datos relacionados con las personas trabajadoras no empleadas.

- 01
Carta de la presidenta
- 02
Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2024
- 03
Conoce el Grupo TERSA
- 04
Análisis de la materialidad de impacto y financiera
- 05
Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible
- 06
Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 07
Compromiso con el desarrollo socioeconómico
- 08
Compromiso con las personas
09.
Compromiso con el medio ambiente
10.
Sobre esta Memoria

Anexos

GRI TEMÁTICOS: CONTENIDOS MATERIALES	
INDICADORES GRI	Apartado Memoria
Tema material: Fomento del talento y formación interna (impacto positivo real)	
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	8/8.4
404-1 (2016) Horas de formación anuales por trabajador de media	8.4
404-2 (2016) Programas para mejorar las aptitudes del personal y programas de ayuda a la transición	8.4 ⁵¹
404-3 (2016) Porcentaje de personal que recibe evaluaciones del desempeño y desarrollo profesional	8.4
Tema material: Fomento de entorno de trabajo igualitarios (impacto positivo real)	
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	8/8.3
405-1 (2016) Diversidad en órganos de gobierno y en la plantilla	6.2/8.1.1
405-2 (2016) Ratio del salario base y de la remuneración de las mujeres en comparación con la de los hombres	8.3

51. Actualmente, no se dispone de un plan de acompañamiento en la jubilación.



Av. Eduard Maristany, 44
08930 Sant Adrià de Besòs
Tel. 93 462 78 70
www.teresa.cat

