



TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A.



DECLARACIÓ AMBIENTAL 2017

Registre EMAS: ES-CAT-000454



Objecte

L'objecte de la present Declaració és la de donar compliment al que s'estableix al REGLAMENTO (CE) No 1221/2009 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 25 de noviembre de 2009 relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS), y por el que se derogan el Reglamento (CE) no 761/2001 y las Decisiones 2001/681/CE y 2006/193/CE de la Comisión y al REGLAMENTO (UE) 2017/1505 DE LA COMISIÓN de 28 de agosto de 2017 por el que se modifican los anexos I, II y III del Reglamento (CE) n.o 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS)

Raó social

Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)			
NIF:	A08800880	Codi NACE II:	38.21
Direcció Seu Central:	Avinguda Eduard Maristany, 44		
Població:	Sant Adrià del Besòs	Comarca:	Barcelonès
Contacte:	Gemma Gargallo	Codi Postal:	08930
Telèfon:	93.462.78.70	Mail:	tersa@tersa.cat
Número de registre EMAS:	ES-CAT-000454		

L'empresa i el context

Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA) es va constituir el 21 de febrer de 1983 amb el nom de Tractament i Eliminació de Residus, SA, i segons escriptura pública de data 20 de maig de 1999, va canviar la denominació per l'actual Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA). TERSA és una societat anònima, el capital social de la qual es distribueix entre Barcelona Serveis Municipals (B:SM) i Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

És una companyia pública especialitzada en seleccionar, tractar, controlar, gestionar i valoritzar els residus municipals dins l'àrea metropolitana, amb el compromís i garantia de la millora contínua en la gestió ambiental de les nostres activitats. Aquestes tasques es realitzen mitjançant diferents empreses, unes propietat de TERSA (Siresa i Semesa) i d'altres amb diferents nivells de participació.

Les instal·lacions que són objecte de la present declaració ambiental són la Planta de valorització energètica (PVE) situada a Sant Adrià del Besòs i la gestió de les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica (IESFV) municipals del Ajuntament de Barcelona.

La Planta de Valorització Energètica (PVE) de Sant Adrià de Besòs és una instal·lació que realitza el procés de minimitzar el volum dels residus mitjançant la combustió i que aprofita l'energia que genera aquest procés, per produir vapor i electricitat.





Les instal·lacions no han sofert cap canvi en 2015 pel que fa a la superfície construïda de 9.256,4 m² dins la parcel·la de 10.044 m².

L'anàlisi del context de l'organització inclou un anàlisi extern, per tal d'identificar els esdeveniments externs a l'organització i l'anàlisi intern que ha de permetre conèixer els principals recursos i potencialitats amb que compta l'organització.

Aquest anàlisi s'ha realitzat amb l'eina DAFO (Debilitats, Amenaces, Fortaleses i Oportunitats).

A nivell extern:

S'ha identificat com a principals oportunitats:

- L'augment de la consciència ambiental per part de les parts interessades.
- L'oportunitat d'operar com a operador energètic.
- La possibilitat de desenvolupar aliances estratègiques amb universitats i centres tecnològics, de col·laborar a grups de treball tècnics.
- El fet de ser una empresa pública.
- La imatge de marca (reputació).

Les principals amenaces identificades son:

- La sensibilitat als canvis polítics.
- La incidència de l'opinió pública de l'entorn.
- Els canvis regulatoris (especialment en aspectes ambientals i energètics).
- La rigidesa derivada de l'operació com a sector públic.
- La competència.

A nivell intern:

Les principals fortaleses identificades son:

- Gestió de la informació i transparència.
- Solvència i capacitat de reinversió.
- Equip humà experimentat i amb gran know how.
- Instal·lacions pròpies (Hard)
- Diversificació de les línies de negoci ambiental.

Les principals debilitats identificades son:

- Poca flexibilitat i agilitat a la gestió d'operacions.
- Capacitat negociadora amb proveïdors estratègics limitada.
- Direcció estratègica.
- Comunicació interna i externa
- Estils de Direcció.



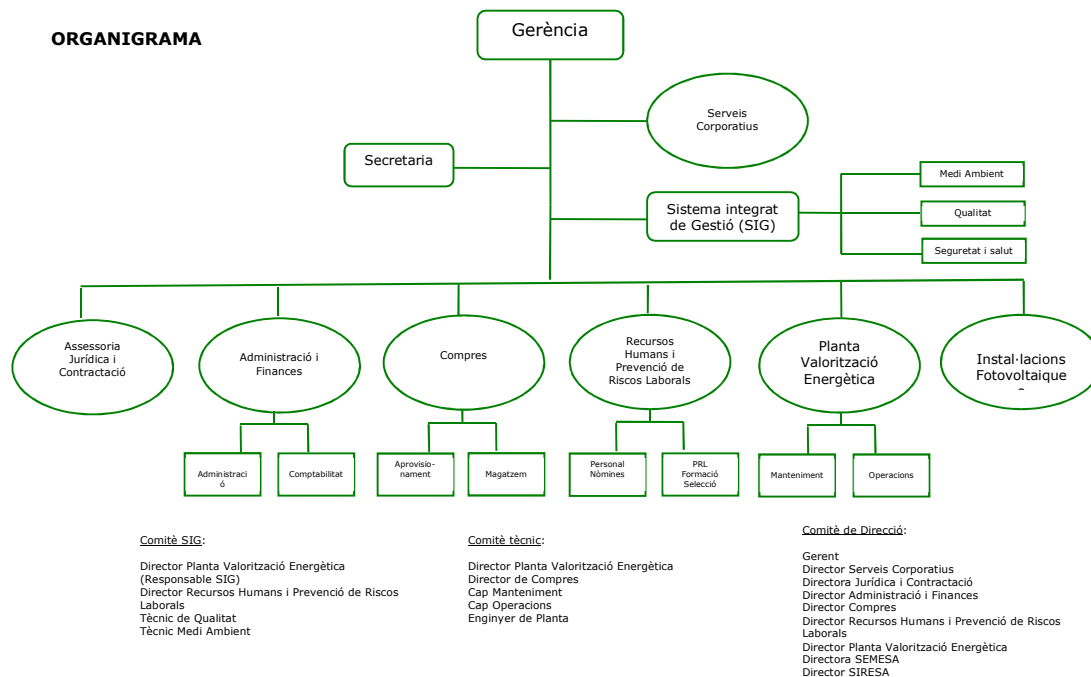
Parts interessades

L'organització ha identificat les parts interessades i els seus requisits, i ha determinat quines son les demandes i aportacions de cada una de elles.

PART INTERESSADA	I/E	QUE DEMANA	QUE APORTA
Ciutadania	E	Transparència, confiança, responsabilitat, eficiència, servei de qualitat, amabilitat	Posicionament a xarxes socials, satisfacció a enquestes, base de negoci
Veí empresarial	E	Una bona convivència, col·laboració	Opinió
Veí ciutadà	E	Una bona convivència sense molèsties. Seguridad	Opinió, recursos
Accionistes	E	Eficàcia, rendibilitat, transparència, lleialtat professional, resultat i excel·lència	Base del negoci, consells, línies estratègiques, capital
Partits polítics	E	eficiència, transparència i compliment legal	Instrumentalitzar políticament
Universitats o centres formatius	E	Col·laboració	Coneixement, innovació i prestigi
Organismes ecologistes	E	Disminució de l'impacte ambiental	Visió diferencial, valor afegit
Org. regulador mercat energètic	E	Compliment de la normativa	Coneixement, seguretat
Signats CCS (compromís ciutadà per a la sostenibilitat)	E	Transparència, confiança, responsabilitat, compromís	Compartir valors, sinergies xarxa
Organismes oficials	E	Compliment normatiu, transparència i sostenibilitat	Marc regulador i oportunitat de negoci
Auditors	E	Compliment normatiu i autoexigència	Actualització, diagnòstic i eficiència
Associacions empresarials	E	Participació i informació	Compartir coneixement i contactes
Proveïdors	E	Oportunitat de negoci, compliment de compromisos	Coneixement, seguretat, oportunitat de negoci
Treballadors	I	Compliment acords condicions laborals (salari,...). Qualitat i seguretat del lloc de treball. Seguridad a nivell de PRL. Integritat i respecte. Desenvolupament Professional.	Implicació. Responsabilitat. Respecte. Treball. Coneixements. Esforç. Productivitat.
Equip directiu	I	Consecució objectius. Ser eficients. Compliment normes.	Lideratge. Coordinació. Recursos. Alineació de totes las àrees con consecució d'objectius.
Comitè d'empresa	I	Compliment normativa. Millores econòmiques i socials. Transparència de la Direcció. Informació. Que es compleixin les normes de seguretat.	Representativitat. Equilibri de les decisions d'empresa. Visió alternativa.
Comandaments intermitjos	I	Instruccions clares. Informació. Objectius. Personal qualificat.	Implicació. Coordinació. Responsabilitat.



Tot seguit us presentem l'organigrama de l'organització:



Planta de valorització energètica

Els residus de rebuig del Ecoparc del Mediterrani provenen a través d'una cinta que descarrega directament al fossar i la resta de instal·lacions i la recollida municipal ho fan mitjançant camions tots ells pesats abans d'accedir a les instal·lacions. Un cop al fossar, i mitjançant un pont grua, s'alimenten els forns de tractament de residus.

La combustió es realitza de forma controlada, en tres forns de graelles d'una capacitat nominal de 15 t RSU/h per forn. Les restes de la combustió (escòries) són emmagatzemades en un fossar per posteriorment ser gestionades externament.

L'energia produïda en la combustió s'utilitza per generar vapor en una caldera en cada forn que treballa a uns 40 bar i 400°C. El vapor generat acciona dues turbines que produeixen un màxim de 31 MW d'energia elèctrica. Entre un 10 i un 15% de l'energia generada es consumeix en la pròpia planta, la resta es ven a la xarxa de distribució.

Part del vapor produït es enviat a una central de generació tèrmica (externa) per la producció d'aigua calenta i freda, que subministra calefacció, aigua calenta i refrigeració als edificis del entorn. Posteriorment, el condensat es retornat a TERSA per la seva reutilització en el procés de valorització energètica.

Els gasos procedents de cada línia d'incineració són depurats mitjançant un filtre electrostàtic, un reactor amb atomitzador rotatiu de lletada de cal, una injecció de carbó actiu i finalment un filtre de mànigues, per finalment unir-se en una única xemeneia. Per altre banda es disposa d'un sistema d'injecció d'urea en la càmera de combustió de cada forn per tal de reduir les emissions d'òxids de nitrogen.

Tot el procés es realitza de forma controlada, fent-ne un seguiment constant amb l'objectiu de verificar que es compleix la normativa vigent i els nivells de qualitat establerts.

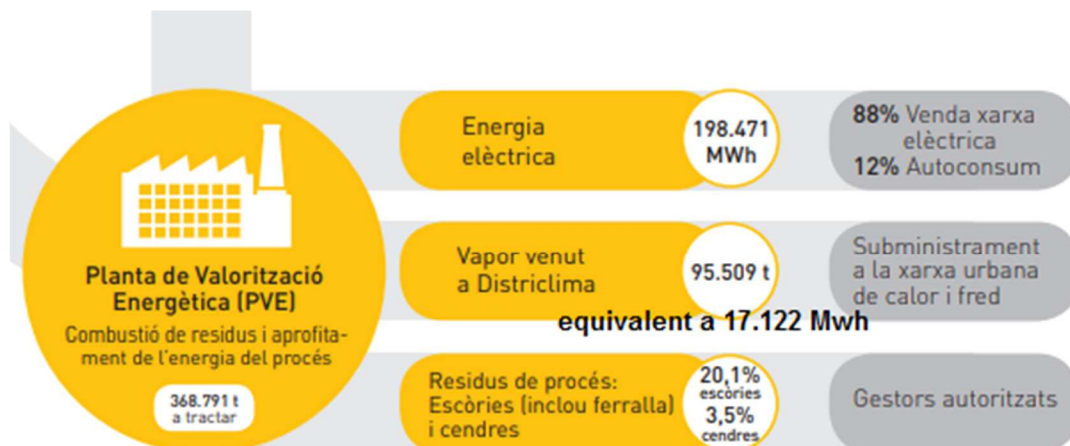


Tot seguit us mostrem un esquema de la nostra planta amb els punts més rellevants:



- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. Zona plataforma de descàrrega | 2. Traspàs de rebuig del Ecoparc 3 |
| 3. Fossar d'escombraries | 4. Zona grues escombraries |
| 5. Tova d'alimentació | 6. Empenyedor d'escombraries a graelles |
| 7. Sala de Control i comandament | 8. Injectors d'urea a la cambra combustió |
| 9. Cremadors a gas natural | 10. Graelles de combustió |
| 11. Zona de forn - caldera | 12. Filtre de partícules electrostàtic |
| 13. Atomitzador de dissolució de calç | 14. Absorbidor de gasos àcids |
| 15. Injecció de carbó actiu | 16. Filtre de mànigues |
| 17. Ventilador de tir | 18. Canals de cendres i escòries |
| 19. Evacuació de escòries | 20. Separació de terres |
| 21. Receptor de les cendres volants | 22. Aigua de mar per a refrigeració |
| 23. Condensadors | 24. Turbina KKK |
| 25. Turbina Alstom | 26. Control de les emissions atmosfèriques |
| 27. Xemeneia | |

Les dades de 2017 referents a la gestió de la PVE es presenten tot seguit en un gràfic:



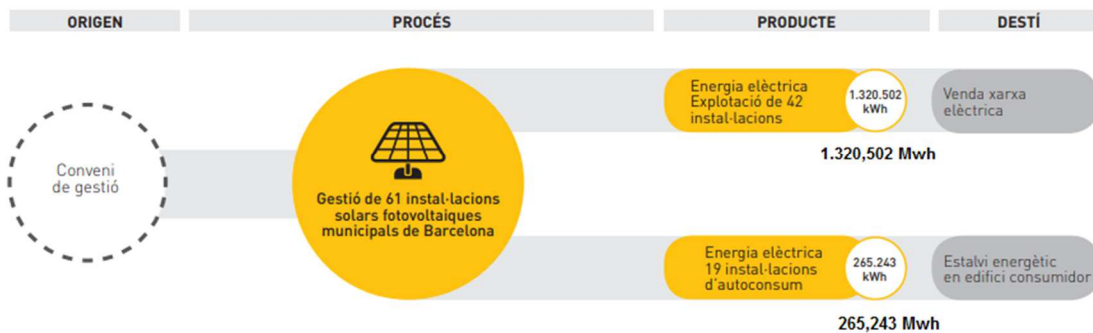


Instal·lacions d'energia solar fotovoltaica (IESFV)

La gestió integral sobre les IESFV, es defineix com les accions, contractacions, treballs i actuacions necessàries per el normal funcionament de les IESFV per garantir la màxima producció elèctrica possible segons les característiques tècniques de cada IESFV.

Realitzem la gestió integral de les Instal·lacions d'Energia Solar Fotovoltaïques municipals (IESFV) situades en edificis de l'Ajuntament de Barcelona i a la Pèrgola del Fòrum, que en total representen una superfície de captació de gairebé 10.000 m². Aquestes instal·lacions es gestionen en dues modalitats, l'explotació i venda d'energia a la xarxa (42 instal·lacions, igual que l'any anterior) i la d'autoconsum (19 instal·lacions, tres més que l'any anterior).

INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES



Abast del Sistema

És **la valorització energètica de residus sòlids urbans i la gestió de plaques fotovoltaïques municipals**, en les instal·lacions de TERSA ubicades al carrer Eduard Maristany 44, 08930 de Sant Adrià del Besòs.



Principis de la Política del sistema integrat de gestió de qualitat, medi ambient, prevenció de riscos laborals i gestió de l'energia

TERSA és una empresa pública que opera a l'àrea metropolitana de Barcelona, la missió de la qual és la valorització de residus municipals, la generació d'energies renovables tèrmica i fotovoltaica, contribuint a l'economia circular i mantenint el màxim respecte pel medi ambient i les persones, emprant les millores tècniques existents, sempre que sigui possible i econòmicament viable, complint amb els requisits legals aplicables i altres subscrits voluntàriament.

Reconeixent les nostres responsabilitats mediambientals i socials, dotarem dels recursos necessaris per assolir els objectius. Buscarem contínuament nous camins i estratègies per millorar els efectes dels nostres processos, millorant contínuament l'eficàcia del sistema integrat de gestió, establint amb els nostres grups d'interès els canals de comunicació i informació necessaris per determinar els seus requisits, informant de les repercussions de la nostra activitat i establint les mesures necessàries per augmentar la seva satisfacció.

Concretant:

- **Organismes Públics:**
 - Col·laborar amb ells amb l'objectiu de coordinar les actuacions necessàries per minimitzar l'impacte sobre el medi ambient i la salut de les persones i millorar l'eficiència energètica de les instal·lacions i processos.
- **Medi ambient i Ciutadania:**
 - Treballar per aconseguir i assegurar una alta i eficaç protecció al medi tenint en compte la naturalesa dels nostres aspectes ambientals, per prevenir la contaminació i col·laborar en el desenvolupament sostenible.
 - Col·laborar en els plans de reducció de residus, fomentar el reciclatge i cercar el màxim rendiment energètic.
 - Establir els elements necessaris per evitar tots aquells successos que podrien tenir una repercussió negativa sobre el medi o sobre la salut de les persones.
- **Treballadors:**
 - Garantir la seguretat dels nostres empleats, amb l'objectiu de prevenir els danys a la seva salut, mitjançant la millora continua d'equipaments i processos i els plans d'actuació necessaris.
 - Fomentar la formació, informació i participació continuada de tots els nostres empleats en els temes relatius a qualitat, seguretat i salut i medi ambient, i en relació als treballs que desenvolupen.
- **Clients:**
 - Complir amb els requisits dels nostres clients per augmentar la seva satisfacció.
- **Subministradors:**
 - Avaluar i seleccionar els nostres subministradors en funció de la seva capacitat per subministrar productes i serveis d'acord amb els principis generals de la nostra política, en particular amb el subministrament d'equips, productes i serveis energèticament eficients.
 - Garantir la seguretat i salut dels subministradors que treballin a les nostres instal·lacions.
 - Compartir el coneixement amb els nostres contractistes, per tal de preservar el medi ambient i la salut de les persones, gaudint de les mateixes proteccions i obligacions que els nostres treballadors.

Aquesta política proporciona el marc de referència per establir i revisar els objectius del sistema integrat de gestió, és periòdicament revisada i comunicada a tots els treballadors i a totes les persones que treballen en el nostre nom i publicada per al coneixement de tots els nostres grups d'interès.

Sant Adrià de Besòs, octubre de 2017

Miguel Ángel Clavero
Gerent



El nostre Sistema Integrat de Gestió

El Sistema Integrat de Gestió (SIG) és d'aplicació a totes les activitats desenvolupades en les nostres instal·lacions i inclou, a més dels requisits EMAS (**Registre EMAS: ES-CAT-000454**), els requisits de qualitat de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, els ambientals de la norma UNE-EN ISO 14001:2015, energètics de la norma ISO-50001:2011 i els de seguretat laboral de la norma OHSAS 18001:2007. És per tant l'eina escollida per tal de garantir una qualitat en el servei vinculada amb la màxima protecció ambiental i tenint en compte en tot moment la seguretat dels nostres treballadors.

En la línia de gestió ambiental, l'empresa basa la seva actuació en:

- Valorar els aspectes ambientals generats per la seva activitat i els seus impactes, identificant-ne els significatius.
- Identificar i avaluar els requisits legals aplicables i voluntaris de l'empresa.
- Establir objectius, fites i línies d'actuació ambiental.
- Conscienciar i formar els nostres treballadors, així com difondre les bones pràctiques entre els nostres col·laboradors.
- Difondre les nostres dades de comportament ambiental a través del web i la present declaració ambiental a les parts interessades.
- Sistematitzar el control operacional a través dels procediments, els manuals i les instruccions implantades.
- Establir procediments d'actuació pel seguiment i medició de les activitats planificades.
- Establir plans d'emergència ambiental.
- Realitzar comprovacions periòdiques del sistema a través de les auditories internes i externes.
- Realitzar revisions per la Direcció de tots els resultats obtinguts a través dels nostres indicadors, aspectes, registres, etc...





Estructura documental:

El **Manual del SIG** és un document on s'estableixen els principis d'actuació i les pràctiques de l'empresa de tot allò relacionat amb el SIG. Serveix com a referència permanent per la implantació i manteniment del SIG. Inclou la política integrada de l'empresa.

Els **Procediments** són els documents que descriuen els principis d'actuació i pràctiques establertes en el Manual del SIG, així com les funcions i responsabilitats clau per la implantació efectiva del sistema.

Les **Instruccions tècniques** és on s'hi desenvolupen tot allò descrit als Procediments però per a una situació o tema en particular.

Els **Registres** del SIG constitueixen l'evidència de que s'ha implantat, desenvolupat i que es compleixen els requisits del sistema establerts per Tersa.

La difusió d'aquesta documentació es fa bàsicament mitjançant un portal sharepoint dins la intranet de l'empresa.

Aspectes ambientals

La identificació i valoració d'aspectes ambientals es realitza com a mínim anualment en base a un procediment definit en el que es reflexa la metodologia utilitzada. Aquesta metodologia es basa en la aplicació de diversos criteris tenint en compte la generació dels aspectes en condicions normals, anormals i potencials o d'emergència tant directes com indirectes així com els presents, passats i els de planificació (nous projectes i/o instal·lacions). Un cop aplicats els criteris d'avaluació a tots els aspectes ambientals en totes les condicions, obtenim uns resultats que ens permeten diferenciar els aspectes significatius dels que no ho són.

La significança dels aspectes ambientals es determina tenint en compte els criteris descrits a continuació:

- **Condicions normals i anormals:**
 - **Magnitud:** Reflecteix la mesura del augment/disminució de la quantitat en la que es dona un efecte ambiental respecte la mitja històrica o la quantitat en que es dona un efecte ambiental durant l'any..
 - **Freqüència:** Reflecteix la freqüència en que es dona l'aspecte ambiental.
 - **Severitat:** Mesura la repercussió o perillositat.

- **Condicions d'emergència:**
 - **Probabilitat:** Probabilitat de que passi una determinada situació
 - **Capacitat de control:** Mesures de control existents per controlar les conseqüències de les situacions en cas de que passin.
 - **Severitat:** Mesura la repercussió o perillositat.

La valoració del cicle de vida es realitzarà tenint en compte el context de la organització en el moment de l'avaluació.

En la següent taula hem agrupat els aspectes ambientals significatius identificats en 2017 i hi relacionem els seus impactes ambientals tot tenint en compte que qualsevol millora en ells la podem interpretar com una reducció del impacte negatiu o bé com un impacte positiu sobre el medi:



ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	PROCESO ASOCIADO	Normal / Anormal/Emergencia	Directo/Indirecto	Futur/Passat
emissions a l'atmosfera Particules (PM)	Contaminació atmosfèrica	Valorització energètica	N	D	P
emissions a l'atmosfera NOx	Contaminació atmosfèrica	Valorització energètica	N	D	P
Generació d'olors (Queixes externes)	Contaminació olors	Valorització energètica	A	D	P
Generació Total de Residus Perillosos	Contaminació ambiental i de sòls	Gestió Ambiental	N	D	P
Consum Urea	Exhauriment de recursos naturals	Rentat de gassos	N	D	P
Consum Hipoclorito NA	Exhauriment de recursos naturals	Tractament de l'aigua	N	D	P
Consum Bisulfito Sodico	Exhauriment de recursos naturals	tractament de l'aigua	N	D	P
Consum Àcid sulfúric	Exhauriment de recursos naturals	tractament de l'aigua	N	D	P
Consum desincrustant calderes (A-1610/6200)	Exhauriment de recursos naturals	Valorització energètica	N	D	P

Respecte als aspectes significatius:

- Emissions de partícules: La significancia d'aquest aspecte esta ocasionada per l'increment de les emissions d'aquest contaminant, malgrat trobar-se molt allunyat dels límits legals establerts. Aquest increment podria ser ocasionat per la deriva als sistemes de mesura de partícules, que es s'han licitat a finals de 2017 i instal·lar-los l'any 2018.
- Emissions de NOx: Hi ha un objectiu de reducció a l'horitzó 2018-2019 per substitució de l'actual sistema SNCR (no catalític) per un sistema SCR (catalític) que te una major eficàcia.



- Olors a la planta: La pràctica totalitat de queixes externes rebudes, son degudes a problemes d'olors a l'entorn, i malgrat al seguiment efectuat no s'ha detectat cap anomalia, incidència o presència d'olors imputable a la planta de valorització energètica, es seguirà posant el focus sobre aquest problema.
- Consum d'urea: La significancia esta ocasionada per l'increment de consums ocasionats amb motiu de la reducció de les emissions de NOx durant l'exercici 2017.
- Consums d'hipoclorit, bisulfit sòdic i àcid sulfúric: tots aquest increments de consums estan associats al funcionament de la planta dessaladora, que ha permès reduir significativament el consum d'aigua de xarxa a la planta.

Els principals aspectes indirectes obtinguts a l'avaluació, malgrat no ser significatius, es troben descrits a la taula següent:

ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	PROCESO ASOCIADO	Normal / Anormal/Emergencia	Directo/Indirecto	Futur/Passat
Suministrament d'aigua a districlima	Exhauriment de recursos naturals	Tractament de l'aigua	N	I	P
Inundació: Abocament d' aigües residuals degut a temporal o averia sistemes d'aigua	Contaminació de les aigües	Gestió Ambiental	E	I	F
Emissions CO2 per transit vehicles proveïdors i subcontractistes	Contaminació atmosfèrica	proveïdors, subcontractistes i recepció de RSU	N	I	P
Soroll dels tràfic de vehicles associat a la planta	Contaminació acústica	Valorització energètica	N	I	P
Incendi / inundació: Residus de material malmès en l'emergència	Contaminació ambiental i de sòls	Gestió Ambiental	E	I	F
Aspectes associats a empreses proveïdores de serveis i productes (Consum aigua, energia, abocaments i emissions, generació de residus, afectació del medi, consum de productes, etc.)	Exhauriment de recursos naturals	Logística i compres	N	I	P
Aspectes associats a Obres i remodelacions (Consum aigua, energia, abocaments i emissions, generació de residus, afectació del medi, etc.)	Exhauriment de recursos naturals	Planificació estratègica	A	I	F
Pèrdua de biodiversitat (afectació a espècies protegides, espais protegits, etc)	Contaminació ambiental i de sòls	Gestió ambiental	E	I	F
Número de queixes per plomall	Visual	Gestió ambiental	A	I	F



Respecte a la gestió de les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica, malgrat no ser significatius, s'ha identificat i avaluat els aspectes detallats a la taula següent:

ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	PROCESO ASOCIADO	Normal / Anormal/Emergencia	Directo/Indirecto	Futur/Passat
Hores equivalents - Grup A	Energia	Gestió de les IESFV	N	D	P
Hores equivalents - Grup B	Energia	Gestió de les IESFV	N	D	P
Hores equivalents - Grup C	Energia	Gestió de les IESFV	N	D	P
Hores equivalents - Grup D	Energia	Gestió de les IESFV	N	D	P
Hores equivalents - Grup E	Energia	Gestió de les IESFV	N	D	P

Comportament ambiental

EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

El consum total d'energia de la planta es troba a la taula següent:

Energia consumida	2017			2016	2015
	MWh	t valoritzades	MWh/t val.	MWh/t val	MWh/t val.
Energia consumida total	34.728,021	368.791	0,0942	0,0989	0,974
- Consum electricitat	23.369,8		0,0634	0,0652	0,0676
- Consum gas natural	11.346,421		0,0308	0,0337	0,0298
- Consum gasoil	11,8		$3,19 \times 10^{-5}$	$3,24 \times 10^{-5}$	$3,91 \times 10^{-5}$

Font: GN: Factures de gener a desembre. Gasoil: Factors de conversió: Densitat gasoil: 0,833 Kg/Lt i Energia Gasoil: 11,78 kWh/Kg (Oficina Catalana del Canvi Climàtic)

L'energia elèctrica s'utilitza principalment pel funcionament de la planta. Aquesta energia prové habitualment del autoconsum menys en els períodes d'aturada per manteniment o avaria en els quals s'utilitza electricitat de la xarxa.

En el nostre centre utilitzem el gas natural com a combustible auxiliar de la combustió alhora que com a combustible dels motors d'emergència i les instal·lacions d'ACS.



El gasoil és consumeix en els carretons, un vehicle comercial així com també en els grups electrògens i bombes contra incendis.

El detall de consum i generació d'energia elèctrica està distribuït de la següent manera:

Energia elèctrica	2017			2016	2015
	MWh	t valoritzades	MWh/t val.	MWh/t val	MWh/t val.
Energia consumida total	23.369,8	368.791	0,0634	0,0652	0,0676
- Consum auto produïda	23.144,0		0,0628	0,0631	0,0669
- Consum captada de xarxa	225,8		0,0006	0,0020	0,0007
Energia consumida renovable (*)	15.657,9		0,0425	0,0423	0,0448
Total produïda (elèctrica i vapor)	215.592,6		0,585	0,563	0,591
- Energia elèctrica produïda.	198.471		0,538	0,526	0,551
- Energia vapor a Districlima produïda.	17.121,6		0,0464	0,0373	0,0398
Total energia elèctrica venuda	175.327		0,4754	0,465	0,485

Font: Informe mensual de producció i dades de facturació.

(*) Energia renovable 67% de l'autoconsumida, estimat d'acord amb Inventari GEI 1990-2016 (Edició 2018)

CONSUM D'AIGUA

En el recinte de la PVE s'utilitza l'aigua de xarxa bàsicament per a la obtenció d'aigua desmineralitzada per alimentar les calderes. Altres minoritaris usos són la preparació de lletada de calç, per al rentat de gasos, per al procés d'injecció d'urea (DENO_x), per la neteja de les instal·lacions i per a usos sanitaris (lavabos i dutxes).

Un altre ús de l'aigua és per a les instal·lacions de protecció contra incendis, tot i que en aquest cas només se'n fa ús en manteniments o en cas de situacions d'emergència.

L'origen d'aquesta aigua és la xarxa pública de subministrament.

Tot seguit us presentem les dades del 2017:

Consum	2017			2016	2015
	m ³	t valoritzades	m ³ /t val.	m ³ /t val.	m ³ /t val.
Total aigua xarxa	125.133	368.791	0,339	0,370	0,466
Distribució	m³		%	%	%
Planta de tractament	25.549		23 %	39 %	37 %
Refrigeració de fums	24.551		22 %	17 %	13 %
Preparació de lletada	15.266		14 %	11 %	10 %
DENO _x	7.832		7 %	7 %	5 %
Resta	37.385		34 %	26 %	35 %

Font: Factures AGBAR de gener a desembre. Dades de distribució punts consumidors obtingudes d'informe mensual de producció

Per refrigeració i condensació de vapor es fa ús d'aigua de mar (33.264.000 m³) que son abocats un altre cop a mar.

A partir del segon semestre de 2017 s'ha posat en funcionament la nova planta dessaladora que permet disminuir el consum d'aigua de xarxa. L'any 2018 s'instal·laran comptadors per determinar el consum d'aigua de mar a aquesta planta.



CONSUM DE MATERIALS

Consum de paper

El consum de paper es realitza principalment en les oficines així com a la bàscula (recepció de camions).

Tot seguit us presentem les dades del 2017:

Consum	2017			2016	2015
	Tones	t valoritzades	t/t val.	t/t val.	t/t val.
Total planta:	0,65566	368.791	$1,78 \times 10^{-6}$	$1,62 \times 10^{-6}$	$1,85 \times 10^{-6}$

Font: Registre de consum de paper - Factors de conversió: 2,493 Kg/paquet folis segons dades del fabricant.

Consum de productes químics

En les nostres instal·lacions es consumeixen una gran varietat de productes químics dels que hem realitzat una selecció per la seva rellevància en el procés.

Tot seguit us presentem les dades del 2017 indicant al procés en el que es consumeixen:

Consum	2017			2016	2015
	Tones	t valoritzades	t/t val.	t/t val.	t/t val.
Urea 45% (emissions)	1.198,78	368.791	0,0033	0,0028	0,0021
Òxid càlcic 92% (emissions)	2.325,16		0,0063	0,0062	0,0058
Carbó activat (emissions)	74,54		0,00020	0,00026	0,00022
Hipoclorit sòdic (aigua de mar)	70,67		0,00019	0,00014	0,00015
Hidròxid sòdic (Osmosi)	4,20		0,000011	0,000031	0,000013
Àcid clorhídric (Osmosi)	3,34		0,000009	0,000019	0,000011
DEHA (G-100/DH-115)	1,75		0,000005	0,000007	--
Bisulfit sòdic	2,630		0,0000071	0,0000101	0,0000074
Àcid sulfúric	0,644		0,0000017	0,0000002	--
Desincrustant (A-1610)	0,490		0,0000013	0,0000013	--

Font: Llistats de bàscula i dades de facturació

CONTAMINACIÓ PER SOROLL

La nostra planta està situada en una zona relativament allunyada de la població i/o receptor sensible. Les últimes mesures de soroll realitzades durant la inspecció DEI s'han realitzat en 2016 i el resultat és favorable sense afecció al medi. El proper control es realitzarà l'any 2018.

PERÍODE DIURN									
Punt de mesura	LA, eq (ACTIVITAT)	LA, eq (RESIDUAL)	LA, eq (CORREGIT)	KF	KT	Ki	LAr	VALOR LÍMIT	VALORACIÓ
I	59,3	59,6	59,3	0	0	0	59	60	COMPLEIX
A	64,0	-	-	-	-	-	64	70 + 5	COMPLEIX
B	59,2	-	-	-	-	-	59	70 + 5	COMPLEIX



PERÍODE NOCTURN									
Punt de mesura	LA, eq (ACTIVITAT)	LA, eq (RESIDUAL)	LA, eq (CORREGIT)	Kf	Kt	Ki	LA _r	VALOR LÍMIT	VALORACIÓ
1	48,5	47,1	48,5	0	0	0	49	50	COMPLEIX
A	58,9	-	-	-	-	-	59	60 + 5	COMPLEIX
B	59,2	-	-	-	-	-	59	60 + 5	COMPLEIX



BIODIVERSITAT

La PVE no ha sofert modificacions pel que fa a la superfície construïda durant l'any 2017.

	2017			2016	2015
	m ²	t valoritzada	m ² /t val.	m ² /t val.	m ² /t val.
Total planta:	9.256,4	368.791	0,0251	0,0255	0,0264

RESIDUS

En l'apartat de la descripció de l'empresa ja s'ha comentat l'origen i la quantitat dels residus que es tracten en la PVE. En el desenvolupament de totes les tasques es generen una sèrie de residus que tot seguit detallarem pel que fa al període de 2017:



RESIDUS			2017		2016	2015	
Descripció	Codi	Quantitat (t)	t valoritzades	t/t val.	t/t val.	t/t val.	
Cendres	P	190113	12.809,80		$3,47 \times 10^{-2}$	$3,44 \times 10^{-2}$	$3,60 \times 10^{-2}$
Solucions àcides	P	060106	0,22		$5,97 \times 10^{-7}$	$5,78 \times 10^{-7}$	$3,42 \times 10^{-6}$
Neteja de tancs lletada calç	P	060201	2,00		$5,42 \times 10^{-6}$	--	$2,80 \times 10^{-5}$
Pintures	P	080113	--		--	--	$5,41 \times 10^{-7}$
Dissolvent neteja peces	P	080119	--		--	--	$2,85 \times 10^{-7}$
Tònners	P	080317	0,02		$5,42 \times 10^{-8}$	$5,55 \times 10^{-8}$	$2,85 \times 10^{-8}$
Taladrines	P	120109	3,46		$9,38 \times 10^{-6}$	$6,61 \times 10^{-7}$	$6,55 \times 10^{-7}$
Líquid neteja peces	P	120301	0,54		$1,46 \times 10^{-6}$	$1,95 \times 10^{-6}$	$2,28 \times 10^{-6}$
Olis lubricants	P	130205	5,627		$1,53 \times 10^{-5}$	$5,70 \times 10^{-6}$	$4,67 \times 10^{-6}$
Otros aceites motor	P	130208	0,433		$1,17 \times 10^{-6}$	$9,6 \times 10^{-8}$	--
Olis tèrmics de turbina	P	130307	10,20		$2,77 \times 10^{-5}$	--	--
Dissolvents	P	140603	0,01		$2,71 \times 10^{-8}$	--	--
Envasos contaminats	P	150110	0,94		$2,55 \times 10^{-6}$	$4,40 \times 10^{-6}$	$2,68 \times 10^{-6}$
Aerosols	P	150111	0,02		$5,42 \times 10^{-8}$	$1,65 \times 10^{-7}$	$5,70 \times 10^{-8}$
Draps i absorbents	P	150202	0,93		$2,52 \times 10^{-6}$	$1,38 \times 10^{-7}$	$6,55 \times 10^{-7}$
Anticongelants	P	160114	0,31		$8,41 \times 10^{-7}$	--	--
Aparells elèctrics i electrònics	P	160213	--		--	--	$4,84 \times 10^{-7}$
Residus laboratori	P	160305	0,13		$3,53 \times 10^{-7}$	--	$7,97 \times 10^{-7}$
Productes químics laborat.	P	160506	0,26	368.791	$7,05 \times 10^{-7}$	$2,75 \times 10^{-7}$	--
Bateries de plom	P	160601	0,02		$5,42 \times 10^{-8}$	--	--
Piles botó	P	160603	--		--	$2,75 \times 10^{-9}$	--
Residus liq. Aquosos perill.	P	161001	--		--	$1,65 \times 10^{-7}$	--
Altres mat. aïllament	P	170603	7,64		$2,07 \times 10^{-5}$	$7,32 \times 10^{-6}$	--
Resines saturades	P	190806	--		--	$4,40 \times 10^{-7}$	--
Lluminàries i fluorescents	P	200121	0,16		$4,34 \times 10^{-7}$	$6,06 \times 10^{-7}$	$3,99 \times 10^{-7}$
Greixos manteniment	P	200126	--		--	--	$7,41 \times 10^{-7}$
Escòries	NP	190112	74.177,30		0,201	0,196	0,192
Llots bassa decantació	NP	190814	2,74		$7,43 \times 10^{-6}$	--	$4,54 \times 10^{-4}$
Aïllament de forns	NP	170604	--		--	--	$3,88 \times 10^{-5}$
Voluminosos	NP	200301	--		--	--	$1,77 \times 10^{-6}$
Piles bastó	NP	160604	0,06		$1,63 \times 10^{-7}$	$8,25 \times 10^{-9}$	$2,85 \times 10^{-8}$
Equips elèctrics i electrònics	NP	160214	0,31		$8,41 \times 10^{-7}$	$1,1 \times 10^{-6}$	--
Ferralla	NP	191202	62,94		$1,71 \times 10^{-4}$	$2,72 \times 10^{-4}$	--
Cables mesclats	NP	170411	--		--	$1,32 \times 10^{-6}$	--
Fusta	NP	200138	10,46		$2,84 \times 10^{-5}$	$2,64 \times 10^{-5}$	--
TOTAL Residus Perillosos			12.842,72		0,035	0,034	0,036
TOTAL Residus No perillosos			74.253,81		0,201	0,196	0,193
TOTAL			87.096,53		0,236	0,231	0,229

Font: Declaració de Residus - DARIG



Tots els residus són tractats per gestors autoritzats i es prioritza, per sobre de qualsevol altre tractament, la valorització, sobretot en el cas dels residus majoritaris, cendres i escòries. S'ha presentat Declaració de Residus (DARIG) de 2017 en terminis.

CONTAMINACIÓ DE SOLS

L'organització ha realitzat les avaluacions de contaminació de sols recollides per la legislació vigent, concretament:

- Informe preliminar de situació (IPS) i control d'aigua subterrània d'acord amb informe d'ECA número 08/08/25/1/000567 de data 30 d'agost de 2004.
- Informe base de situació (IBS) i control d'aigua subterrània d'acord amb l'informe d'ECA Bureau Veritas número 08-08-M07-2-000290 de data 19 de juliol de 2015.

L'any 2018 s'ha de realitzar el anàlisi de riscos d'acord amb l'establert al Real Decreto 9/2005.

AUTORITZACIÓ AMBIENTAL

L'organització disposa d'autorització ambiental inicial amb data 18 de setembre de 2007, amb codi d'expedient BA20060270. (rectificada el dia 18/11/2007 amb l'expedient número BA20060270 NOV2007).

A l'esmentada autorització s'hi ha incorporat els canvis substancials següents:

- Adequació de les instal·lacions al tractament del nou residu "rebuig procedent de Plantes de Tractament Mecànic-Biològic" amb data 13 d'agost de 2009, expedient BA20080213.
- Actualització de residus produïts a la planta i dels productes obtinguts i en una osmosi inversa per a la producció d'aigua dessalada, amb data 2 d'octubre de 2017, expedient B1CNS160434.

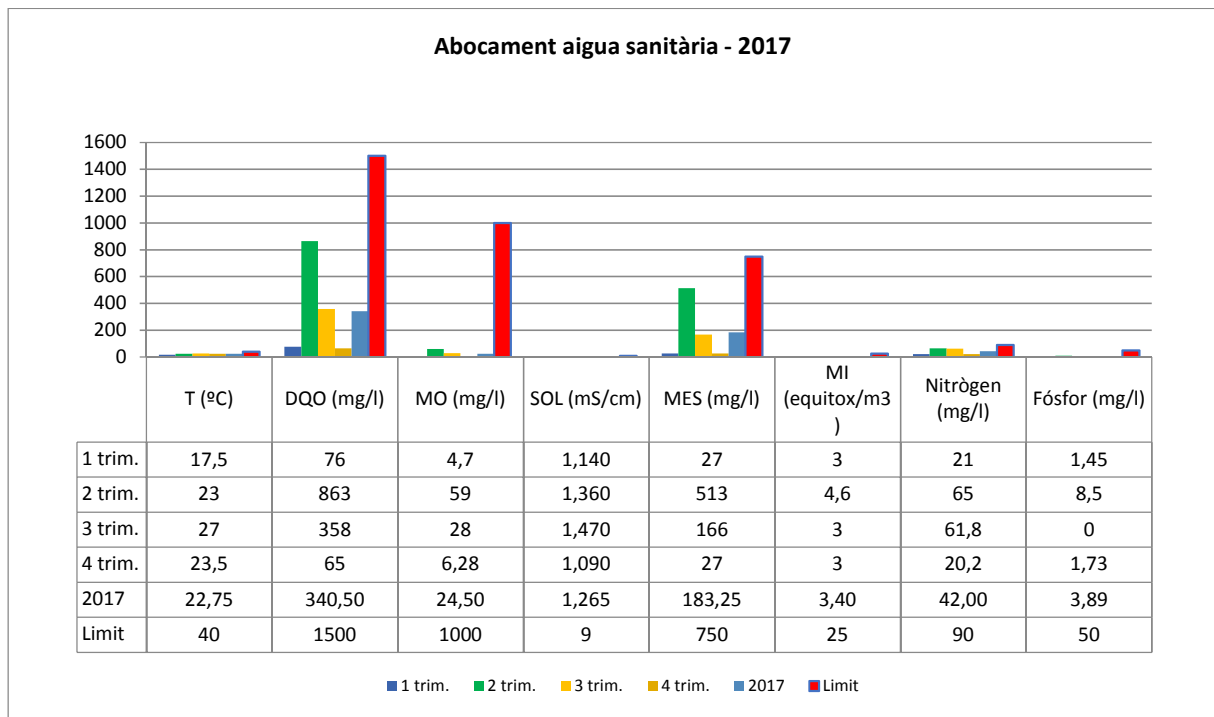
En data 15 de novembre de 2017 l'empresa TERSA sol·licita una modificació no substancial a l'autorització ambiental consistent en la implantació d'un nou Sistema de Reducció Catalítica (SCR) dels NOx en substitució del sistema de reducció no catalítica (SNCR) existent. (Expedient B1CNS170625)

ABOCAMENTS

La PVE realitza dos abocament ben diferenciats. Per una banda les aigües sanitàries i pluvials que no reben cap depuració i s'aboquen directament al clavegueram municipal, i per altre banda les aigües de refrigeració que són captades del mar i que després de passar pel procés s'aboquen altre cop a mar amb l'única variació d'un petit increment de temperatura.

Es realitzen autocontrols trimestralment sobre els dos punts d'abocament i s'analitzen per part d'un laboratori extern acreditat per ENAC. Els resultats obtinguts al controls d'abocament d'aigua de mar no presenten variacions significatives respecte als valors d'entrada.

Els resultats dels controls de 2017 sobre el punt d'abocament d'aigua sanitària són els següents:



Alhora es controla la temperatura del punt d'abocament d'aigua de refrigeració al riu Besòs amb periodicitat trimestral.

CONTAMINACIÓ LLUMINOSA

Respecte a tots els punts de il·luminació exterior, es va dur a terme una actuació l'any 2015 en la que es van ajustar les orientacions i es van substituir tots els punts amb làmpades de vapor de mercuri per d'altres de vapor de sodi o halogenurs metàl·lics donant compliment abans del termini establert en l'article 79 de la llei 3/2015 que modifica la disposició transitòria primera de la llei 6/2011.



La planta es troba ubicada en zona de protecció lumínica E3 – Protecció moderada

EMISSIONS D'OLORS

No existeix legislació general, ni específica que limiti l'emissió d'olors de la planta de valorització energètica. Malgrat això en anys anteriors (2013, 2014, 2015) s'han efectuat controls als perímetre de la instal·lació, i es disposa d'un protocol d'actuació i notificació d'incidències a través d'un portal de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).



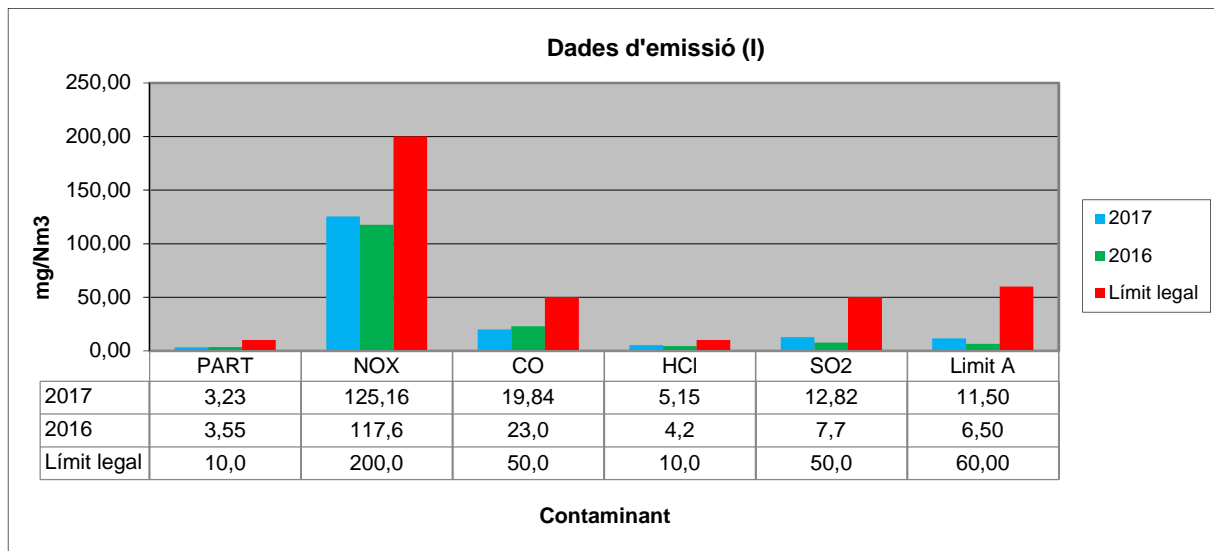
EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES

En la PVE es disposa dels següents focus emissors dels que detallam les seves principals característiques:

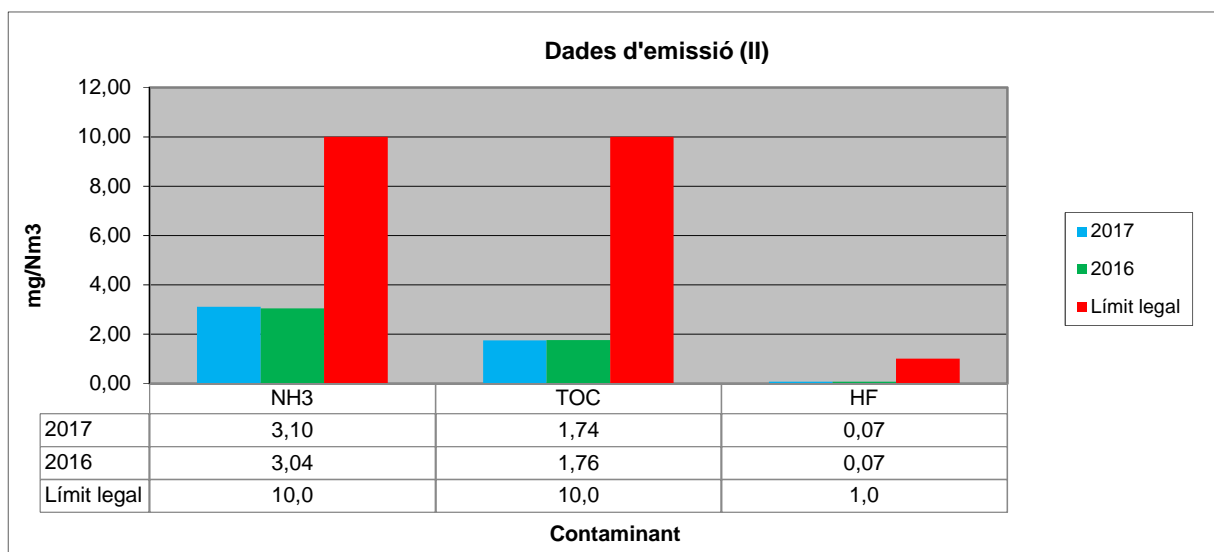
Nº	Denominació	Llibre de registre	Origen	Contam.	Mesures correctores	h/any	Mesures	
							SMEC	EAC
1	Xemeneia ppal.	18818-P	3 forns	Partícules, CO, CO ₂ , NO _x , SO ₂ , HCl, HF, TOC, metalls pesants i PCDD/PCDF	Rentat de gasos àcids, injecció de carbó actiu, filtre de mànigues i DENO _x	8000 h/any	Partícules sòlides, CO, HCl, NOX, TOC, NH ₃ , SO ₂ , HF, Hg, PCDD	4 controls/any de metalls i PCDD
2	Sitja de cendres	nr	Emmagatzematge de residus	Partícules	Filtre de tela	8000 h/any	NO	Difuses
3	Sitja de carbó actiu	nr	Emmagatzematge carbó actiu	Partícules	Filtre de mànigues	8 h/any	NO	Difuses
4	Sitja de calç	nr	Emmagatzematge d'òxid de calç	Partícules	Filtre de mànigues	3 h/any	NO	Difuses
5	Aspirador centralitzat	nr	Recollida de fuites	Partícules	Filtre de mànigues	350 h/any	NO	Difuses
6	Caldera ACS	NR-007265C	Caldera de gas de 48 kW	CO, NO _x	NO	2.500 h/any	NO	Exempt per baixa potencia
7	Motor Emergència 1	NR-007263C	Motor de emergència de gas natural de 2.625 KVA	CO, NO _x	NO	Variabile	No	Exempt per temps
8	Motor Emergència 2	NR-007264C	Motor de emergència de gas natural de 2.000 KVA	CO, NO _x	NO	Variabile	No	Exempt per temps
9	Càrrega de cendres	nr	Aspiració de la cuba de cendres durant la seva càrrega	Partícules	Filtre de mànigues	45 min/dia	NO	Difuses
10	Scrubber HCl	nr	Aspiració dipòsit d'HCl	HCl	Scrubber	10 min/15 dies	NO	Exempt
11	Aspiració general Osmosi	nr	Aspiració general zona de reactius	HCl i SO ₂	NO	10 min/dia	NO	Exempt

nr: No requerit

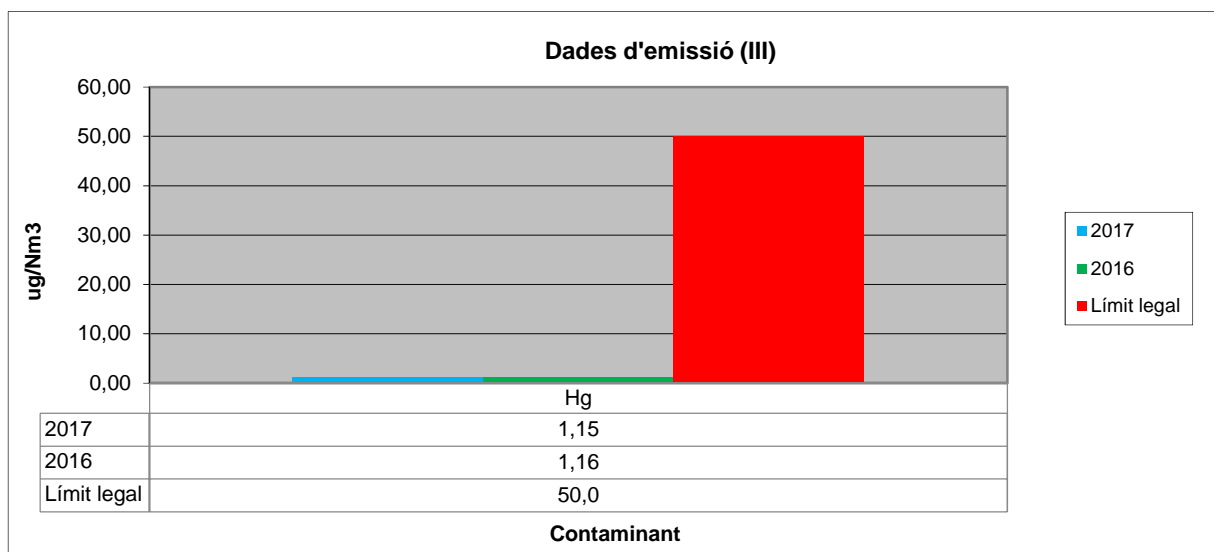
Els resultats dels controls realitzats en 2017 es mostren en els gràfics següents pel que fa a les mesures realitzades en el sistema automàtic de mesures (SMEC):



Font: Mitja valors semihoraris anuals SAM. Limit A expressat en hores

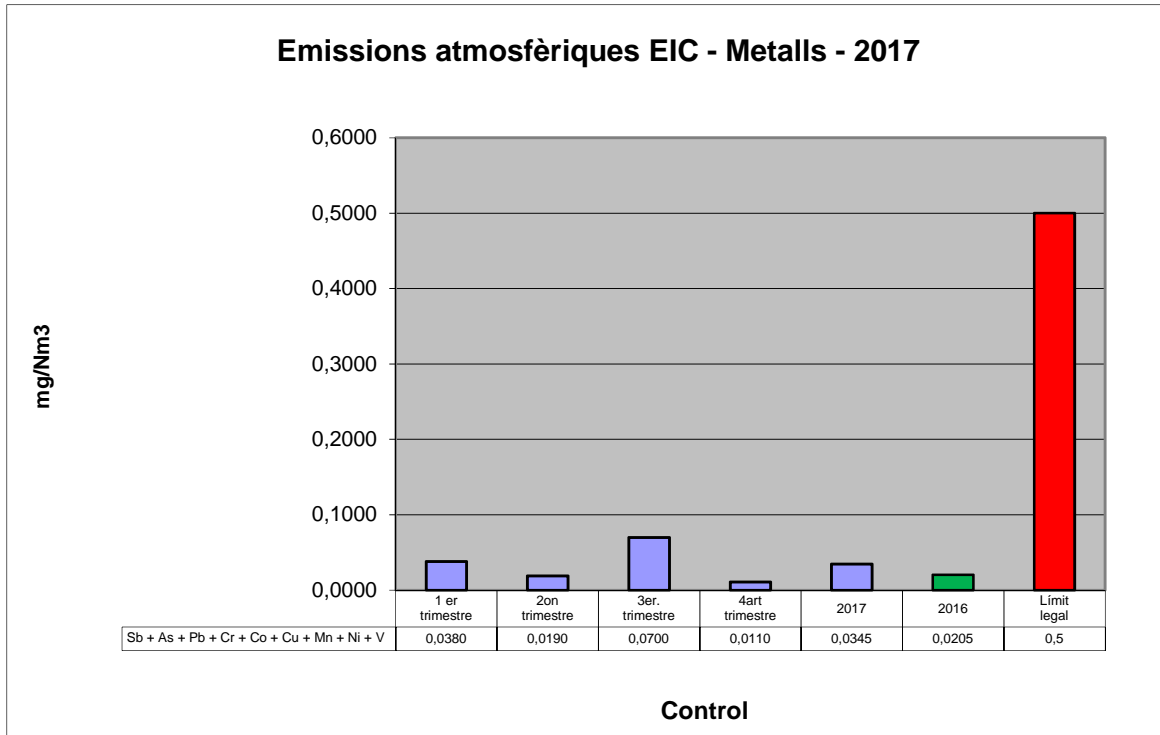


Font: Mitja valors semihoraris anuals SAM (excepte HF obtingut per medicació EIC)

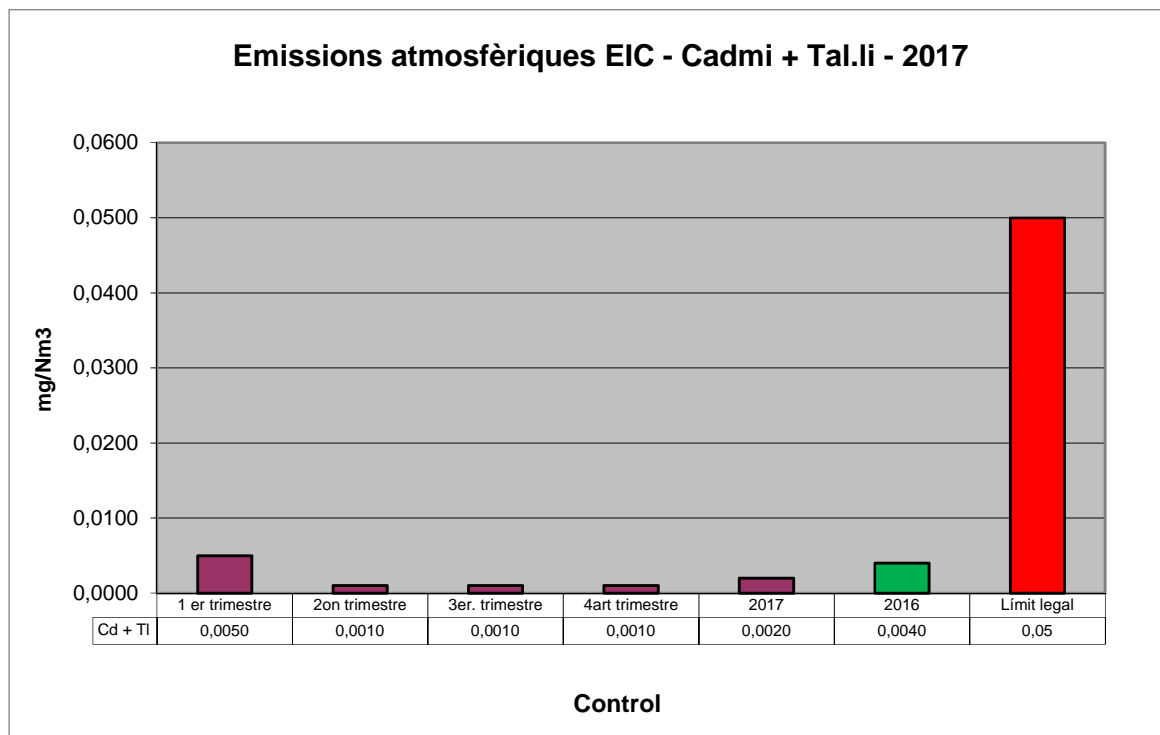


Font: Mitja valors semihoraris anuals SAM

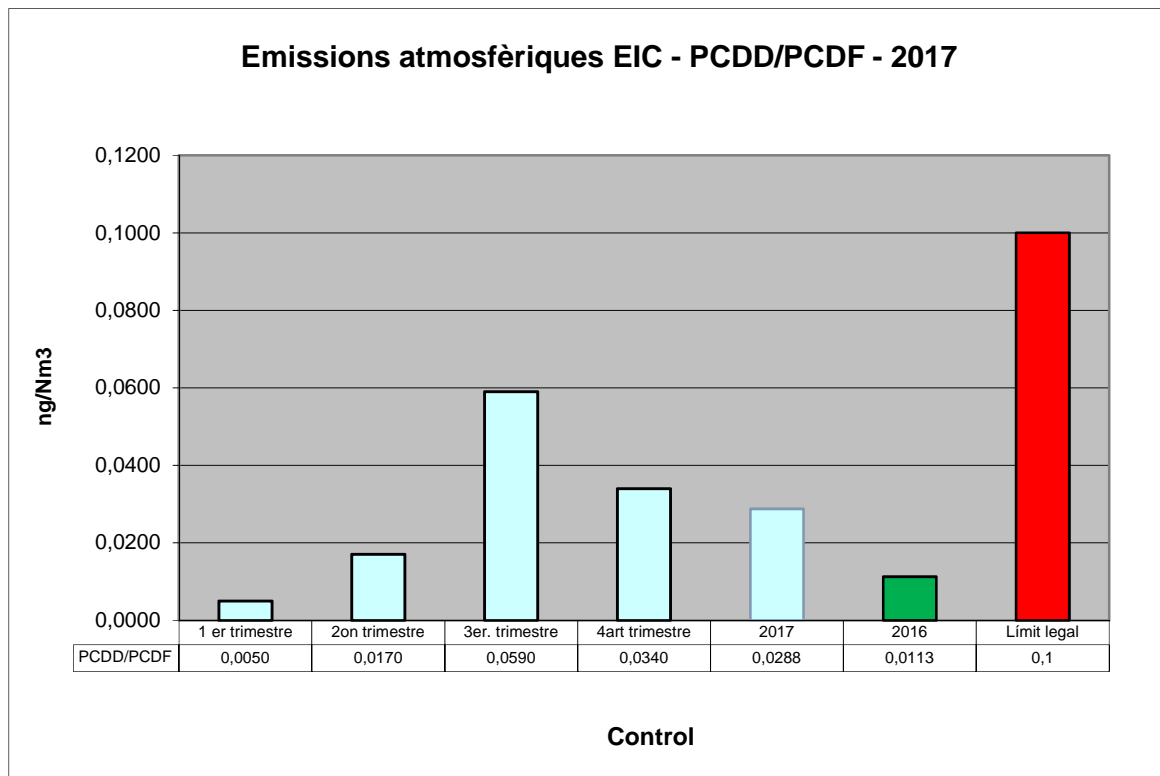
Els resultats dels controls realitzats en 2017 es mostren en els gràfics següents pel que fa a les mesures realitzades per part d'una EAC:



Font : Controls periòdics EIC



Font: Controls periòdics EIC



Font : Controls periòdics EIC

Les càrregues màssiques anuals de les emissions a l'atmosfera son les següents:

EMISSIONS ATM.	2017		2016	2015	
Component	Quantitat (t/any)	t valoritzades	t/t val.	t/t val.	
Pb	0,0275	368.791	$7,45 \times 10^{-8}$	$< 6,48 \times 10^{-8}$	$< 1,20 \times 10^{-7}$
Cr	0,0241		$6,5 \times 10^{-8}$	$< 1,09 \times 10^{-8}$	$< 1,09 \times 10^{-8}$
Cu	0,0060		$1,63 \times 10^{-8}$	$< 1,80 \times 10^{-8}$	$< 1,14 \times 10^{-8}$
Mn	0,0041		$1,10 \times 10^{-8}$	$9,15 \times 10^{-9}$	$3,42 \times 10^{-8}$
Ni	0,0159		$4,31 \times 10^{-8}$	$< 9,94 \times 10^{-9}$	$< 9,58 \times 10^{-9}$
As	$< 0,0011$		$< 2,93 \times 10^{-9}$	$< 1,03 \times 10^{-8}$	$< 8,95 \times 10^{-9}$
Cd	$< 0,0026$		$< 6,93 \times 10^{-9}$	$< 8,50 \times 10^{-9}$	$< 1,94 \times 10^{-8}$
Tl	$< 0,0009$		$< 2,42 \times 10^{-9}$	$< 6,82 \times 10^{-9}$	$< 8,61 \times 10^{-9}$
V	$< 0,0011$		$< 2,99 \times 10^{-9}$	$< 6,81 \times 10^{-9}$	$< 1,13 \times 10^{-8}$
Sb	$< 0,0019$		$< 5,13 \times 10^{-9}$	$< 7,43 \times 10^{-9}$	$< 1,64 \times 10^{-8}$
Co	$< 0,0009$		$< 2,37 \times 10^{-9}$	$< 6,18 \times 10^{-9}$	$< 8,82 \times 10^{-9}$
PCDD	$6,94 \times 10^{-8}$		$1,88 \times 10^{-13}$	$6,58 \times 10^{-14}$	$1,52 \times 10^{-14}$
Partícules sòlides (PM)	10,459		$2,84 \times 10^{-5}$	$3,12 \times 10^{-5}$	$3,19 \times 10^{-5}$
NOX	405,636		$1,10 \times 10^{-3}$	$8,94 \times 10^{-4}$	$9,16 \times 10^{-4}$
CO	64,294		$1,74 \times 10^{-4}$	$1,77 \times 10^{-4}$	$1,81 \times 10^{-4}$
HCl	16,675		$4,52 \times 10^{-5}$	$2,69 \times 10^{-5}$	$2,76 \times 10^{-5}$
SO ₂	41,539		$1,13 \times 10^{-4}$	$3,86 \times 10^{-5}$	$3,95 \times 10^{-5}$
NH ₃	10,050		$2,73 \times 10^{-5}$	$1,46 \times 10^{-5}$	$1,49 \times 10^{-5}$
TOC	5,649		$1,53 \times 10^{-5}$	$1,03 \times 10^{-5}$	$1,05 \times 10^{-5}$
HF	$< 0,078$		$< 2,11 \times 10^{-7}$	$< 8,03 \times 10^{-7}$	$< 6,40 \times 10^{-7}$
Hg	3,721	$1,01 \times 10^{-5}$	$1,21 \times 10^{-8}$	$1,24 \times 10^{-8}$	

Font: Control emissions en continu (SAM) i controls periòdics EIC



Per una altra banda calculem les emissions de CO₂ expressades com la suma entre l'energia i el combustible que es consumeixen (electricitat consumida, gas natural i gasoil). En la següent taula es mostra el nivell d'emissions de CO₂ expressat en Tm eq de CO₂ fent servir la [Calculadora de gasos amb efecte d'hivernacle \(GEH\) de L'Oficina Catalana del Canvi Climàtic](#), i la Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte hivernacle (GEH) 2017

	2017			2016	2015
	Tm eq CO ₂	Tm valoritzada	Tm eq CO ₂ /Tm valoritzada	Tm eq CO ₂ /Tm valoritzada	Tm eq CO ₂ /Tm valoritzada
EMISSIÓ DIRECTA – CO₂	331.911,90	368.791	0,900	0,9000	0,9000
EMISSIÓ DIRECTA – CH₄	7,06		0,0000	0,0000	0,0000
EMISSIÓ DIRECTA – N₂O	20.281,88		0,0550	0,0517	0,0529
ELECTRICITAT CONSUMIDA	88,51		0,0002	0,0006	0,0002
GAS NATURAL	2.087,66		0,0057	0,0061	0,0054
GAS OIL	3,44		0,0000	0,0000	0,0000
Fuites de gasos refrigerants (HFC, PFC, SF₆)	0		0,0000	0,0000	0,0000
TOTAL	354.380,45		0,9609	0,9585	0,9585

Font:

Pel càlcul de les tones referides al procés de valorització energètica de residus s'ha fet servir el factor de conversió de Inventari GEI 1990-2016 (Edició 2018) que té establert un valor d'emissió total de CO₂ (biogènic i antropogènic) de 0,900 tn eq CO₂/tn residu.

Per determinar l'emissió directa de CH₄ es mesura TOC i s'estima el valor de metà com el 5% d'aquest valor. S'aplica un factor de 25 tn eq CO₂/t CH₄ (Inventari GEI 1990-2016 (Edició 2018))

L'emissió directa de N₂O per la valorització de residus municipals és despreciable, però s'estima un valor de 30 mg/Nm³ per la seva generació al sistema SNCR amb urea. (D'acord amb MTD per a incineració de residus 2011). S'aplica un factor de 298 tn eq CO₂/t N₂O

Comunicació i Participació

L'empresa disposa d'una organització interna que permet un flux d'informació ambiental àgil i complet que permet mantenir informats als treballadors permanentment i rebre d'ells, mitjançant les diferents reunions, les propostes, suggeriments o queixes que creguin oportunes.

Així mateix, quan es detecten mancances en aquest flux d'informació o bé en qualsevol requisit del sistema o tema que pugui tenir incidència en la gestió ambiental de l'empresa, s'organitzen formacions o curtes jornades informatives.

Pel que fa referència a les comunicacions externes, el Responsable del SIG i les diferents Direccions de cada àrea, són els responsables de donar resposta a totes les comunicacions (sol·licituds d'informació, queixes, denúncies, etc...) i de valorar la necessitat de realitzar cap altra comunicació cap a terceres parts, a part de la present Declaració Ambiental, en el cas que així és consideri.

Mitjançant el grup de treball de Planificació Estratègica s'han vehiculen totes les necessitats de la planta pel que fa a medi ambient i seguretat. També els diferents comitès que es realitzen periòdicament.



Requisits legals

TERSA disposa d'un servei extern per a la correcta identificació i seguiment del compliment legal de tots els requisits legals aplicables. Aquest servei ens manté informats permanentment de totes les novetats existents i ens permet disposar d'un registre actualitzat periòdicament de seguiment i avaluació de tots aquests requisits.

Aquest registre actualitzat s'alimenta d'una identificació de tots requisis aplicables que es documenten en les fitxes de requisits legals, en presentem una captura tot seguit:



Vertido / Emisión / Legalización de actividades



Cataluña: tramite para el cumplimiento del inventario de emisiones y fuentes contaminantes (E-PRTR)

Código ficha: 50370
Edición: 5
Fecha: 28/03/2016
Ámbito: Cataluña

Trámite


Empresa: **TRACTAMENT I SELECCIO DE RESIDUS, S.A.**
Centro: **TRACTAMENT I SELECCIO DE RESIDUS, S.A.**

Disposiciones legales relacionadas:

- Ley 16/2002, de 1 de julio, de prevención y control integrados de la contaminación
- Real Decreto 508/2007, de 20 de abril, por el que se regula el suministro de información sobre emisiones del Reglamento E-PRTR y de las autorizaciones ambientales integradas.
- Ley 20/2009, de 4 de diciembre, de prevención y control ambiental de las actividades.
- Directiva 2010/75/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de noviembre de 2010, sobre las emisiones industriales (prevención y control integrados de la contaminación)

N.º edición	Fecha edición	Cambios respecto a la edición anterior
5	28/03/2016	Debido a la ampliación del anexo I del Real Decreto 508/2007, esta ficha pasa a ser de aplicación a más tipologías actividades industriales, por lo que será necesaria su revisión y adecuación a la misma, en caso necesario. Además, se indica y actualiza en el apartado 4.2 toda la información que será necesaria notificar. Además, desde enero de 2016, los establecimientos PRTR que también están afectados por la Ley 16/2002, pueden dar cumplimiento al artículo 22.1.i de esta normativa a través de una nueva pantalla de la aplicación PRTR-CAT.

Un cop identificat tots els requisits aplicables es valoren i se'n genera una alerta per tal de poder-ne fer un seguiment acurat dels terminis de compliment, sempre que aquests existeixin. Tot seguit presentem un exemple d'alerta de compliment d'un requisit identificat.



Evidencias Ecoiuris

Estimado Señor/a Manel Tapia,


Le recordamos que la evidencia "Acta de control periódico de los focos de emisión a la atmósfera. [asociada a la ficha 33702]" del centro de trabajo TRACTAMENT I SELECCIO DE RESIDUS, S.A. caduca el próximo **30/6/2016**.

Le recomendamos que realice las acciones oportunas para renovarla.

Atentamente,

Redacción

No responda a este email



Suscríbete gratuitamente a la NEWSLETTER

La Página del Medio Ambiente



S'han presentat en temps i en forma les declaracions i informes requerits per la legislació vigent i es compleixen els requisits de seguretat industrial i medi ambient, passant totes les revisions reglamentaries periòdiques planificades.

Les activitats desenvolupades a TERSA es duen a terme en virtut de la normativa ambiental vigent d'aplicació, de caràcter europeu, nacional, autonòmic i local i de les prescripcions particulars de la instal·lació.

Les principals disposicions particulars d'aplicació, estan recollides a la taula següent:

- Resolució de 18 de novembre de 2007, de rectificació de la Resolució de 18 de setembre de 2007, per la qual es va atorgar a TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS SA l'autorització ambiental per una activitat d'Incineració de residus municipals de més de 3 tones/hora al terme municipal de Sant Adrià del Besòs.
- Expedient BA20060270.
- Resolució de 13 d'agost de 2009 per incorporar un canvi no substancial a l'autorització ambiental de l'empresa TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS SA (TERSA), per una activitat de planta d'incineració de residus municipals en el municipi de Sant Adrià de Besòs
- Resolució de 18 de setembre de 2001, per la qual s'atorga a Tractament i Selecció de Residus, S.A. l'autorització ambiental per a l'activitat de valorització energètica de residus municipals.

Les principals disposicions legals d'aplicació, estan recollides a la taula de l'annex I, essent les actualitzades l'any 2017 les recollides a la taula següent:



Listado de Disposiciones legales

Descripción Disposición Legal	Nombre Ficha	Vector
Ley 16/2017, de 1 de agosto, del cambio climático	La ley de aguas en Cataluña	Aguas
Ley 5/2017, de 28 de marzo, de medidas fiscales, administrativas, financieras y del sector público y de creación y regulación de los impuestos sobre grandes establecimientos comerciales, sobre estancias en establecimientos turísticos, sobre elementos radiotóxicos, sobre bebidas azucaradas envasadas	Inspección, control, régimen sancionador en vertidos de aguas residuales a sistema en Cataluña	Aguas
	Cataluña: información general sobre el canon del agua	Aguas
Orden TES/94/2017, de 22 de mayo, por la que se da publicidad a la relación de las tasas vigentes que gestiona la Agencia Catalana del Agua	La Agencia Catalana del Agua	Aguas
Real Decreto 773/2017, de 28 de julio, por el que se modifican diversos reales decretos en materia de productos y emisiones industriales	Inventario de emisiones y fuentes contaminantes (E-PRTR)	Aguas



Listado de Disposiciones legales

Descripción Disposición Legal	Nombre Ficha	Vector
Corrección de errores del Real Decreto 1042/2017, de 22 de diciembre, sobre la limitación de las emisiones a la atmósfera de determinados agentes contaminantes procedentes de las instalaciones de combustión medianas y por el que se actualiza el anexo IV de la Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de cal	C.A.P.C.A.: Combustión en el sector de producción y transformación de energía.	Atmósfera
Corrección de errores del Real Decreto 773/2017, de 28 de julio, por el que se modifican diversos reales decretos en materia de productos y emisiones industriales.	Normas de Calidad del Aire	Atmósfera
Ley 16/2017, de 1 de agosto, del cambio climático	Ley Catalana de Cambio Climático	Atmósfera
	Impuesto sobre las emisiones de dióxido de carbono de los vehículos de tracción mecánica	Atmósfera
	inventario de emisiones a la atmósfera y de sumideros de CO2 de Cataluña	Atmósfera
	Criterios ambientales y de ecoeficiencia en los edificios en el ámbito territorial de Cataluña	Atmósfera
Real Decreto 1042/2017, de 22 de diciembre, sobre la limitación de las emisiones a la atmósfera de determinados agentes contaminantes procedentes de las instalaciones de combustión medianas y por el que se actualiza el anexo IV de la Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección	Cataluña: certificado de eficiencia energética de los edificios	Atmósfera
	Catálogo de Actividades Potencialmente Contaminadoras de la Atmósfera (C.A.P.C.A.). Descripción	Atmósfera
	Registro, Mediciones y controles periódicos de los focos de emisión a la atmósfera	Atmósfera
Real Decreto 115/2017, de 17 de febrero, por el que se regula la comercialización y manipulación de gases fluorados y equipos basados en los mismos, así como la certificación de los profesionales que los utilizan y por el que se establecen los requisitos técnicos para las instalaciones que desarroll	Catálogo de Actividades Potencialmente Contaminadoras de la Atmósfera (C.A.P.C.A.). Descripción	Atmósfera
	Requisitos y obligaciones relativas a sustancias que agotan la capa de ozono y de gases fluorados de efecto invernadero	Atmósfera
	Exigencias de etiquetado de aparatos que contengan gases fluorados en relación a su contenido	Atmósfera
	Control de fugas de gases fluorados	Atmósfera
	Exigencias de etiquetado de aparatos que contengan sustancias que agotan la capa de ozono en relación a su contenido	Atmósfera



	Directiva 2008/50/CE sobre la calidad del aire ambiente en Europa	Atmósfera
	Medidas aplicables en las zonas en que se superen los valores límites	Atmósfera
Real Decreto 39/2017, de 27 de enero, por el que se modifica el Real Decreto 102/2011, de 28 de enero, relativo a la mejora de la calidad del aire.	Objetivos de calidad de los datos y presentación de los resultados de la evaluación de la calidad del aire para el dióxido de azufre, (NO ₂), (NO _x), monóxido de carbono, benceno, partículas, plomo y ozono	Atmósfera
	Objetivos de calidad de los datos de la evaluación de la calidad del aire para arsénico, cadmio, níquel, mercurio e hidrocarburos aromáticos policíclicos	Atmósfera
Real Decreto 563/2017, de 2 de junio, por el que se regulan las inspecciones técnicas en carretera de vehículos comerciales que circulan en territorio español.	Especificaciones sobre las inspecciones técnicas en carretera de vehículos industriales	Atmósfera
	Información general sobre la certificación de eficiencia energética de edificios	Atmósfera
Real Decreto 678/2014, de 1 de agosto, por el que se modifica el Real Decreto 102/2011, de 28 de enero, relativo a la mejora de la calidad del aire.	Directiva 2008/50/CE sobre la calidad del aire ambiente en Europa	Atmósfera
	Cumplimiento de los límites de emisión	Atmósfera
Real Decreto 773/2017, de 28 de julio, por el que se modifican diversos reales decretos en materia de productos y emisiones industriales	Condiciones alternativas, complementarias y anormales de funcionamiento exigidas en la incineración y coincineración	Atmósfera
	Requisitos en cuanto a las mediciones para las instalaciones de incineración y coincineración	Atmósfera
	Inventario de emisiones y fuentes contaminantes (E-PRTR)	Atmósfera



Listado de Disposiciones legales

Descripción Disposición Legal	Nombre Ficha	Vector
DECRETO 152/2017, de 17 de octubre, sobre la clasificación, la codificación y las vías de gestión de los residuos en Cataluña.	Información sobre el catálogo de residuos de Cataluña	Residuos
	Obligaciones del productor en relación a la admisión de residuos en los depósitos controlados	Residuos
	Designación y comunicación del responsable de residuos de la actividad ante la agencia de residuos de Cataluña	Residuos
	Solicitud y tramitación de la ficha de aceptación de residuos industriales en Cataluña	Residuos
	Solicitud y tramitación de la hoja de seguimiento de residuos industriales en Cataluña	Residuos
	Solicitud y tramitación de la hoja de seguimiento itinerante de residuos industriales en Cataluña	Residuos
	Codificación, clasificación y gestión no prevista en el Decreto 152/2017. Procedimiento Contradictorio	Residuos
Ley 5/2017, de 28 de marzo, de medidas fiscales, administrativas, financieras y del sector público y de creación y regulación de los impuestos sobre grandes establecimientos comerciales, sobre estancias en establecimientos turísticos, sobre elementos radiotóxicos, sobre bebidas azucaradas envasadas	Obligaciones y trámites a realizar por parte de los gestores de residuos en Cataluña	Residuos
	Información general sobre la producción de residuos de la construcción y demolición en Cataluña	Residuos
	Los suelos contaminados en la Comunidad de Cataluña	Residuos
	Comunidad Autónoma de Cataluña: presentación del informe preliminar de situación de un emplazamiento	Residuos
Orden APM/1007/2017, de 10 de octubre, sobre normas generales de valorización de materiales naturales excavados para su utilización en operaciones de relleno y obras distintas a aquéllas en las que se generaron.	Programa de control y seguimiento periódico del suelo alterado	Residuos
	Intervención administrativa de las actividades de gestión de residuos municipales realizadas por las Entidades Locales en Cataluña	Residuos
	Obligaciones del productor o poseedor inicial de los materiales naturales excavados cuyo destino sea valorización	Residuos
	Información sobre las obligaciones del gestor de algunos tipos de residuos	Residuos



Orden PRA/1080/2017, de 2 de noviembre, por la que se modifica el anexo I del Real Decreto 9/2005, de 14 de enero, por el que se establece la relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo y los criterios y estándares para la declaración de suelos contaminados.	Suelos contaminados	Residuos
Orden PRA/329/2017, de 7 de abril, por la que se modifican los anexos II y IV del Real Decreto 219/2013, de 22 de marzo, sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos.	Relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo	Residuos
Real Decreto 20/2017, de 20 de enero, sobre los vehículos al final de su vida útil	Información sobre los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos	Residuos
	Información general sobre vehículos al final de su vida útil	Residuos

Listado de Disposiciones legales

Descripción Disposición Legal	Nombre Ficha	Vector
Ley 16/2017, de 1 de agosto, del cambio climático	Criterios ambientales y de ecoeficiencia en los edificios en el ámbito territorial de Cataluña	Seguridad Industrial
Ley 5/2017, de 28 de marzo, de medidas fiscales, administrativas, financieras y del sector público y de creación y regulación de los impuestos sobre grandes establecimientos comerciales, sobre estancias en establecimientos turísticos, sobre elementos radiotóxicos, sobre bebidas azucaradas envasadas	Prevención y seguridad en materia de incendios en establecimientos, actividades, infraestructuras y edificios en Cataluña	Seguridad Industrial
Orden FOM/588/2017, de 15 de junio, por la que se modifican el Documento Básico DB-HE "Ahorro de energía" y el Documento Básico DB-HS "Salubridad", del Código Técnico de la Edificación, aprobado por Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo.	Información general sobre la certificación de eficiencia energética de edificios	Seguridad Industrial
Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios.	Información general sobre la Reglamentación de protección contra incendios	Seguridad Industrial
	Requisitos, instalación y puesta en servicio de las instalaciones de protección contra incendios	Seguridad Industrial
	Mantenimiento de la instalación de protección contra incendios	Seguridad Industrial
	Inspecciones periódicas de instalaciones de protección activa contra incendios	Seguridad Industrial
Real Decreto 564/2017, de 2 de junio, por el que se modifica el Real Decreto 235/2013, de 5 de abril, por el que se aprueba el procedimiento básico para la certificación de la eficiencia energética de los edificios.	Información general sobre la certificación de eficiencia energética de edificios	Seguridad Industrial



<p>Real Decreto 656/2017, de 23 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Almacenamiento de Productos Químicos y sus Instrucciones Técnicas Complementarias MIE APQ 0 a 10.</p>	<p>Información general de almacenamiento de sustancias químicas peligrosas</p>	<p>Seguridad Industrial</p>
<p>Real Decreto 706/2017, de 7 de julio, por el que se aprueba la instrucción técnica complementaria MI-IP 04 "Instalaciones para suministro a vehículos" y se regulan determinados aspectos de la reglamentación de instalaciones petrolíferas</p>	<p>Información general sobre las clases de productos petrolíferos y tipos de instalaciones</p>	<p>Seguridad Industrial</p>
<p>Reglamento (UE) 2017/1000 de la Comisión, de 13 de junio de 2017, que modifica, por lo que respecta al ácido perfluorooctanoico (PFOA), sus sales y las sustancias afines al PFOA, el anexo XVII del Reglamento (CE) n.º 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo al registro, la evaluación</p>	<p>El Reglamento REACH</p>	<p>Seguridad Industrial</p>
<p>Reglamento (UE) 2017/1510 de la Comisión, de 30 de agosto de 2017, que modifica, por lo que respecta a las sustancias CMR, los apéndices del anexo XVII del Reglamento (CE) n.º 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de la</p>	<p>El Reglamento REACH</p>	<p>Seguridad Industrial</p>
<p>Reglamento (UE) 2017/542 de la Comisión, de 22 de marzo de 2017, por el que se modifica el Reglamento (CE) n.º 1272/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas, mediante la inclusión de un anexo sobre información armonizada relativa a</p>	<p>Clasificación, etiquetado y envasado de sustancias, mezclas: El Reglamento (CE) n.º 1272/2008 (CLP)</p>	<p>Seguridad Industrial</p>
<p>Reglamento (UE) 2017/706 de la Comisión, de 19 de abril de 2017, que modifica el anexo VII del Reglamento (CE) n.º 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y mezclas químicas (REACH), por lo que respecta</p>	<p>El Reglamento REACH</p>	<p>Seguridad Industrial</p>
<p>Reglamento (UE) 2017/735 de la Comisión, de 14 de febrero de 2017, que modifica, con vistas a su adaptación al progreso técnico, el anexo del Reglamento (CE) n.º 440/2008, por el que se establecen métodos de ensayo de acuerdo con el Reglamento (CE) n.º 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo</p>	<p>El Reglamento REACH</p>	<p>Seguridad Industrial</p>
<p>Reglamento (UE) 2017/776 de la Comisión, de 4 de mayo de 2017, que modifica, a efectos de su adaptación al progreso técnico y científico, el Reglamento (CE) n.º 1272/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre</p>	<p>Clasificación, etiquetado y envasado de sustancias, mezclas: El Reglamento (CE) n.º 1272/2008 (CLP)</p>	<p>Seguridad Industrial</p>



clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas

Reglamento (UE) n.º 474/2014 de la Comisión, de 8 de mayo de 2014, que modifica el anexo XVII del Reglamento (CE) n.º 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y preparados químicos (REACH), por lo que res Resolución de 30 de marzo de 2017, de la Secretaría de Estado de Energía, por la que se establece el procedimiento de asignación de capacidad de los almacenamientos subterráneos básicos, así como los derechos de inyección y extracción.

Obligaciones del usuario intermedio frente al REACH

Seguridad Industrial

Obligaciones de mantenimientos de existencias mínimas de seguridad de productos petrolíferos

Seguridad Industrial



Objectius

La millora continua de tots els nostres processos ens porta cada any a plantejar-nos un programa d'objectius i fites.

L'exercici anterior es van establir els objectius i fites que inclouen tots els àmbits del nostre sistema de gestió (qualitat, medi ambient i prevenció de riscos). Tot seguit us mostrem el seu grau de compliment pel que fa als objectius ambientals:

1: Disminució del consum d'aigua de xarxa.

Indicadors

Consum d'aigua de xarxa (m³/t valoritzada.)

Indicador	Unitats	Estat inicial 2016	Objectiu 2017
Consum aigua xarxa	m ³ /t valoritzada	0,370	< 0,300

Accions

Instal·lació d'una planta dessaladora per utilitzar aigua de mar, prèviament tractada, per a l'ús en planta, i així reduir l'ús de consum de recursos hídrics.

Valor obtingut:

Indicador	Unitats	Indicador 2017	Objectiu 2017
Consum aigua xarxa	m ³ /t valoritzada	0,339	< 0,300

Malgrat ha disminuït el consum d'aigua de xarxa, el fet de posar en marxa la planta dessaladora al segon semestre de 2017 ha impedit assolir l'objectiu aquest l'exercici. Es preveu arribar a l'objectiu l'any 2018.

2: Disminució del consum de gasoil.

Indicadors

Consum de gasoil (m³/t valoritzada.)

Indicador	Unitats	Estat inicial 2016	Objectiu 2017
Consum gasoil	m ³ /t valoritzada	3,24 x 10 ⁻⁵	1,62 x 10 ⁻⁵

Accions

Substitució de les carretilles de gasoil per elèctriques. Es preveu la disminució del consum a un 50% durant 2017 i a un 25% a partir de 2018. Es preveu mantenint un consum reduït de gasoil per la seva utilització a les bombes dièsel d'emergència.

Valor obtingut:

Indicador	Unitats	Indicador 2017	Objectiu 2017
Consum gasoil	m ³ /t valoritzada	3,19 x 10 ⁻⁵	1,62 x 10 ⁻⁵

Justificació:

Retard en l'aplicació de les mesures previstes.



3: Reducció de les emissions de NOx

Malgrat es compleixen els valors màxims d'emissió de NOx (200 mg/Nm³ dia i valor semi-horari) degut a les circumstàncies ambientals de la ciutat de Barcelona, es prioritza la reducció de les emissions de NOx. S'executarà un projecte (2018) de substitució del sistema de reducció de les emissions no catalític (SNCR) per un sistema catalític (SCR) amb un rendiment superior.

Indicadors

Valor emissió de NOx (SAM)

Indicador	Unitats	Estat inicial 2016	Objectiu 2018
Emissió NOx	mg/Nm ³	117,70	< 82,4 (-30%)

Valor obtingut:

Indicador	Unitats	Indicador 2017	Objectiu 2018
Emissió NOx	mg/Nm ³	125,16	< 82,4 (-30%)

Justificació:

Objectiu previst per l'any 2018, amb el canvi de sistema de reducció de les emissions de NOx de SNCR a SCR.

4: Reducció d'indisponibilitat del sistema de control d'emissions.

Prorrogat des de 2015 per retard a la licitació. Eliminar qualsevol possibilitat de pèrdua de dades o de comunicació amb la DGQA mitjançant subministrament i instal·lació sistema complet d'analitzadors en xemeneia deixant l'actual com sistema redundant. Es considera un sistema imprescindible per al funcionament de la planta i s'inclou dins de les decisions estratègiques de planta.

Indicadors

Pèrdua dades / any

Indicador	Unitats	Estat inicial	Objectiu (2018)
Indisponibilitat SAM	Dies	3	0

Valor obtingut:

Indicador	Unitats	Indicador 2017	Objectiu (2018)
Indisponibilitat SAM	Dies	5	0

Justificació:

Objectiu inicialment previst per l'any 2018, però que finalment serà implementat a finals de l'exercici 2018, amb el que l'objectiu cal reestablir-lo per l'any 2019.

La companyia ha establert una sèrie d'objectius estratègics per al període 2017-2020, que es descriuen a continuació:



Eix Direcció Estratègica		
Objectiu estratègic	Objectius operatius	Indicadors mestres
Potenciar el sistema de direcció estratègica x objectius i resultats per garantir el desenvolupament sostenible de l'organització i millorar el posicionament i la reputació	Aconseguir la implantació de la direcció estratègica, a través de la DPOR en tots els quadres de comandament i nivells de direcció	% indicadors mestres assolits
	Millorar el sistema de gestió econòmica que faciliti la presa de decisions	Rendibilitat econòmica (sostenibilitat econòmica) – ROI (resultat/ingressos)
	Millorar el posicionament de la marca en el nostre entorn per sensibilitzar la ciutadania sobre les nostres activitats, potenciant valors com la transparència i la confiança	
	Desenvolupar una nova unitat de negoci de comercialització d'energia	
Eix estratègic I+D+I		
Objectiu estratègic	Objectius operatius	Indicadors mestres
Promoure la innovació a totes les àrees i processos de l'organització per a potenciar la nostra adaptabilitat davant nous escenaris i per a la consecució d'un resultat més eficient, aportant valor afegir a través d'un sistema de gestió del coneixement, col·laboracions amb partners clau i millores als processos tècnics	Impulsar un sistema de gestió del coneixement, disponible per a tots els treballadors que permeti recepcionar, divulgar i utilitzar la informació tàcita i explícita de l'organització	% Graue de satisfacció dels treballadors
	Fomentar la participació i els acords de col·laboració amb les institucions externes i altres stakeholders per accedir a les millors tecnologies disponibles i tenir una visió més global en tots els àmbits de l'organització	% de augment de nombre d'acords
	Promoure els processos de participació dels treballadors, a la revisió i millora dels processos tècnics, per incrementar la seva eficiència, a partir de cercles de creativitat	Percentatge d'aportacions de millora transformades en accions concretes
Eix estratègic Logística		
Objectiu estratègic	Objectius operatius	Indicadors mestres
Garantir la satisfacció de les necessitats operatives de les diferents àrees i línies de negoci contribuent a la creació, manteniment i desenvolupament de les avantatges competitives	Impulsar els sistemes d'informació fonamentalment mitjançant eines informàtiques, per facilitar i compartir fites guanyant en unificació i millora operacional	% Compliment d'introducció dels nous requeriments de l'ERP en temps i forma N-1. KPI MASTER
	Perfeccionar els fluxos logístics relatius a processos d'aprovisionament, gestió d'infraestructures, emmagatzematge i serveis	% de compliment de terminis de lliurament KPI MASTER 1
	Optimizar la contratacion publica dando cumplimiento a todos los requerimientos legales.	
Eix estratègic Operacions		
Objectiu estratègic	Objectius operatius	Indicadors mestres
Assegura la sostenibilitat perfeccionant el sistema de gestió d'operacions, a on immediatesa convergeixin a un flux integral tots els processos de l'empresa, degudament procedimentats i protocol·litzats, avaluant-se sistemàticament permetent	Assegurar la sostenibilitat del sistema d'operacions mitjançant una avaluació sistemàtica	% de compliment de la directiva europea d'emissions industrials % millora del rendiment formula R1
	Millorar el sistema de gestió per garantir la qualitat i la satisfacció del client	% grau de satisfacció del client mitjançant enquestes



d'aquesta forma la màxima eficiència, i satisfacció dels clients"	Optimitzar els procediments i protocols interns que aportin valor de les diferents línies de negoci en un únic flux de procés, per millorar l'eficiència de les operacions	Nombre de NC en auditories
Eix estratègic Persones		
Objectiu estratègic	Objectius operatius	Indicadors mestres
Disposar d'un sistema de desenvolupament de persones basat en definir les competències bàsiques necessàries de cada lloc de treball per desenvolupar a les persones en el seu lloc de feina i dotar a l'empresa dels professionals necessaris per assolir la seva missió, visió, valors y els seus objectius estratègics, contribuint a l'hora a tenir un clima laboral salutable i satisfactori	Tenir implementades les funcions de gestió de recursos humans basats en un sistema de gestió per competències amb l'objectiu de dotar dels professionals que necessita l'organització en cada moment, alineant l'estratègia de l'àrea de persones amb l'estratègia corporativa	Nº Descripció llocs de treball actualitzats
	Millorar els sistemes de seguretat i salut laboral amb l'objectiu de disposar d'un entorn de treball segur i salutable	Compliment pla preventiu
	Potenciar i alinear unes dinàmiques de comunicació que permetin gestionar i canalitzar la informació en totes les direccions, difonent-la de forma veraç i efectiva a tots els nivells de l'organització	Valoració comunicació emprada
	Crear un entorn de treball professional a on les persones es sentin motivades, desenvolupades professionalment i alineades amb els valors de l'organització	Sentiment pertinença

Aquesta Declaració Ambiental ha estat realitzada amb les dades de 2017, verificada el 2019 i la propera serà verificada durant el segon semestre de l'any 2019.

Gemma Gargallo
Direcció de Gestió Ambiental

Manel Tàpia
Tècnic de Medi Ambient



ANNEX I.- Principals disposicions legals d'aplicació.



Listado de Disposiciones legales

Descripción Disposición Legal	Nombre Ficha	Vector
DECRETO 130/2003, de 13 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de los servicios públicos de saneamiento.	Permisos y valores límite de vertidos de aguas residuales a sistema en Cataluña	Aguas
Decreto 47/2005, de 22 de marzo, de modificación del Decreto 103/2000, de 6 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de los tributos gestionados por la Agencia Catalana del Agua.	Cataluña: información general sobre el canon del agua	Aguas
Decreto 176/2009, de 10 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 16/2002, de 28 de junio, de protección contra la contaminación acústica, y se adaptan sus anexos.	La contaminación acústica y por vibraciones en Cataluña	Atmósfera
Decreto 178/2015, de 4 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento del impuesto sobre la emisión de óxidos de nitrógeno a la atmósfera producida por la aviación comercial, el impuesto sobre la emisión de gases y partículas a la atmósfera producida por la industria y el impuesto sobre la producci	Impuesto sobre la emisión de óxidos de nitrógeno y de gases y partículas producidas por la industria	Atmósfera
Decreto 190/2015, de 25 de agosto, de desarrollo de la Ley 6/2001, de 31 de mayo, de ordenación ambiental del alumbrado para la protección del medio nocturno.	Reglamentación para instalaciones de alumbrado, para la protección del medio nocturno en Cataluña	Atmósfera
Decreto 226/2006, de 23 de mayo, por el que se declaran zonas de protección especial del ambiente atmosférico diversos municipios de las comarcas de El Barcelonès, El Vallès Oriental, El Vallès Occidental y El Baix Llobregat para el contaminante dióxido de nitrógeno y para las partículas.	El control de la contaminación atmosférica en Cataluña	Atmósfera
Ley 16/2002, de 28 de junio, de protección contra la contaminación acústica.	La contaminación acústica y por vibraciones en Cataluña	Atmósfera
Ley 16/2015, de 21 de julio, de simplificación de la actividad administrativa de la Administración de la Generalidad y de los gobiernos locales de Cataluña y de impulso de la actividad económica.	Régimen de legalización de actividades potencialmente contaminadoras a la atmósfera en Cataluña	Atmósfera
Ley 20/2009, de 4 de diciembre, de prevención y control ambiental de las actividades.	Régimen de legalización de actividades potencialmente contaminadoras a la atmósfera en Cataluña	Atmósfera
Real Decreto 1038/2012, de 6 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1367/2007, de 19 de octubre, por el que se desarrolla la Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del ruido, en lo referente a zonificación acústica, objetivos de calidad y emisiones acústicas	Calidad acústica	Atmósfera



Decreto 136/1999, de 18 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento general de desarrollo de la Ley 3/1998, de 27 de febrero, de la intervención integral de la administración ambiental, y se adaptan sus anexos.	Información ambiental. Las bases de datos ambientales del órgano ambiental competente	General y trámites
DECRETO 143/2003, de 10 de junio, de modificación del Decreto 136/1999, de 18 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento general de despliegue de la Ley 3/1998, de 27 de febrero, de la intervención integral de la administración ambiental, y se adaptan sus anexos.	Información ambiental. Las bases de datos ambientales del órgano ambiental competente	General y trámites
DECRETO 143/2003, de 10 de junio, de modificación del Decreto 136/1999, de 18 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento general de despliegue de la Ley 3/1998, de 27 de febrero, de la intervención integral de la administración ambiental, y se adaptan sus anexos.	La autorización ambiental. Actividades sometidas al régimen de Autorización Ambiental	General y trámites
Decreto 147/2009, de 22 de septiembre, por el que se regulan los procedimientos administrativos aplicables para la implantación de parques eólicos e instalaciones fotovoltaicas en Cataluña.	Cataluña: Instalaciones fotovoltaicas ubicadas sobre el terreno	General y trámites
Decreto 170/1999, de 29 de junio, por el que se aprueba el Reglamento provisional regulador de las entidades ambientales de control.	Definiciones	General y trámites
Decreto 170/1999, de 29 de junio, por el que se aprueba el Reglamento provisional regulador de las entidades ambientales de control.	Las entidades colaboradoras de la Administración ambiental	General y trámites
Decreto 170/2013, de 28 de mayo, de modificación del Decreto 342/2011, de 17 de mayo, de reestructuración del Departamento de Territorio y Sostenibilidad.	Información ambiental. Las bases de datos ambientales del órgano ambiental competente	General y trámites
Decreto 170/2013, de 28 de mayo, de modificación del Decreto 342/2011, de 17 de mayo, de reestructuración del Departamento de Territorio y Sostenibilidad.	La autorización ambiental. Actividades sometidas al régimen de Autorización Ambiental	General y trámites
Decreto 197/2016, de 23 de febrero, sobre la comunicación previa en materia de residuos y sobre los registros generales de personas productoras y gestoras de residuos de Cataluña.	Obligaciones y trámites a realizar por parte de los gestores de residuos en Cataluña	General y trámites
DECRETO 219/2001, de 1 de agosto, por el que se deroga la disposición adicional tercera del Decreto 93/1999, de 6 de abril, sobre procedimientos de gestión de residuos.	Obligaciones y trámites a realizar por parte de los gestores de residuos en Cataluña	General y trámites
Decreto 291/1991, de 11 de diciembre, sobre la aplicación de la normativa vigente en relación con las instalaciones receptoras de gases combustibles.	Cataluña: Inspección y revisión de las instalaciones receptoras de gases combustibles y GLP's	General y trámites
Decreto 30/2010, de 2 de marzo, por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la Ley 12/2008, de 31 de julio, de seguridad industrial.	Cataluña: Información general del vector de seguridad industrial	General y trámites
Decreto 317/1993, de 9 de noviembre, sobre mantenimiento de las instalaciones receptoras de gases licuados del petróleo.	Cataluña: Inspección y revisión de las instalaciones receptoras de gases combustibles y GLP's	General y trámites
Decreto 352/2004, de 27 de julio, por el que se establecen las condiciones higiénico-sanitarias para la prevención y el control de la legionelosis.	Cataluña: obligaciones relativas al mantenimiento para la prevención y control de la legionelosis	General y trámites



Decreto 88/2010, de 29 de junio, por el que se aprueba el Programa de gestión de residuos industriales de Cataluña (PROGRIC) y se modifica el Decreto 93/1999, de 6 de abril, sobre procedimientos de gestión de residuos.	Obligaciones y trámites a realizar por parte de los gestores de residuos en Cataluña	General y trámites
Decreto 93/1999, de 6 de abril, sobre procedimientos de gestión de residuos.	Información general sobre los trámites y obligaciones a cumplir por los gestores de residuos de Cataluña	General y trámites
Decreto Legislativo 1/2009, de 21 de julio, por el que se aprueba el Texto refundido de la Ley reguladora de los residuos.	Información general sobre los trámites y obligaciones a cumplir por los gestores de residuos de Cataluña	General y trámites
Ley 12/2008, de 31 de julio, de seguridad industrial.	Cataluña: Información general del vector de seguridad industrial	General y trámites
Ley 16/2002, de 1 de julio, de prevención y control integrados de la contaminación	La prevención y el control integrados de la contaminación. El Reglamento de emisiones industriales	General y trámites
Real Decreto 138/2011, de 4 de febrero, por el que se aprueban el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias.	Información general sobre equipos e instalaciones frigoríficas	General y trámites
Real Decreto 1663/2000, de 29 de septiembre, sobre conexión de instalaciones fotovoltaicas a la red de baja tensión.	Instalaciones fotovoltaicas conectadas a la red eléctrica	General y trámites
Real Decreto 1663/2000, de 29 de septiembre, sobre conexión de instalaciones fotovoltaicas a la red de baja tensión.	Solicitud de conexión de las instalaciones fotovoltaicas a red de baja tensión	General y trámites
Real Decreto 183/2015, de 13 de marzo, por el que se modifica el Reglamento de desarrollo parcial de la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental, aprobado por el Real Decreto 2090/2008, de 22 de diciembre.	La Garantía Financiera en la Responsabilidad Ambiental	General y trámites
Real Decreto 2060/2008, de 12 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de equipos a presión y sus instrucciones técnicas complementarias.	Información sobre la obtención del registro y la puesta en servicio de instalaciones de equipos a presión	General y trámites
Real Decreto 2085/1994, de 20 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Petrolíferas.	Información general sobre los Gases Licuados del Petróleo y los Productos Petrolíferos Líquidos	General y trámites
Real Decreto 2090/2008, de 22 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo parcial de la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental.	Ley de Responsabilidad ambiental	General y trámites
Real Decreto 2177/1996, de 4 de octubre, por el que se aprueba la Norma Básica de la Edificación «NBE-CPI/96: Condiciones de Protección contra Incendios de los Edificios».	Protección contra incendios en actividades no industriales existentes antes de la entrada en vigor del CTE (29 de septiembre del 2006)	General y trámites



Real Decreto 2200/1995, de 28 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de la infraestructura para la calidad y la seguridad industrial.	Información general sobre Organismos de Control Autorizados en el ámbito de seguridad industrial	General y trámites
Real Decreto 2267/2004, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de seguridad contra incendios en los establecimientos industriales.	Información general de protección contra incendios en actividades o instalaciones específicas	General y trámites
Real Decreto 2291/1985, de 8 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de aparatos de elevación y manutención de los mismos.	Información general sobre los aparatos de elevación y manutención	General y trámites
Real Decreto 833/1988, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento para la ejecución de la Ley 20/1986, básica de Residuos tóxicos y peligrosos.	Actividades profesionales de gestión de residuos	General y trámites
Real Decreto 836/2003, de 27 de junio, por el que se aprueba una nueva Instrucción técnica complementaria "MIE-AEM-2" del Reglamento de aparatos de elevación y manutención, referente a grúas torre para obras u otras aplicaciones.	Información general sobre los aparatos de elevación y manutención	General y trámites
Real Decreto 842/2002, de 2 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento electrotécnico para baja tensión.	Alcance de lo que se dispone en el reglamento de baja tensión: ámbito de aplicación	General y trámites
Real Decreto 865/2003, de 4 de julio, por el que se establecen los criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de la legionelosis.	Información general sobre el bloque sectorial	General y trámites
Decreto 34/1996, de 9 de enero, por el que se aprueba el Catálogo de residuos de Cataluña.	Información sobre el catálogo de residuos de Cataluña	Residuos
Decreto 92/1999, de 6 de abril, de modificación del Decreto 34/1996, de 9 de enero, por el que se aprueba el Catálogo de residuos de Cataluña.	Información sobre el catálogo de residuos de Cataluña	Residuos
Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados.	Información general sobre el Vector Residuos	Residuos
Orden PRE/174/2007, de 31 de enero, por la que se actualizan las instrucciones técnicas complementarias números 8, 15, 19 y 23 del Reglamento de explosivos, aprobado por Real Decreto 230/1998, de 16 de febrero.	Definición de residuos y alcance	Residuos
Real Decreto 815/2013, de 18 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de emisiones industriales y de desarrollo de la Ley 16/2002, de 1 de julio, de prevención y control integrados de la contaminación.	Información sobre los requisitos que deben cumplir las actividades de eliminación de residuos consistentes en la incineración de residuos	Residuos
Real Decreto 9/2005, de 14 de enero, por el que se establece la relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo y los criterios y estándares para la declaración de suelos contaminados.	Suelos contaminados	Residuos
Decreto 147/2009, de 22 de septiembre, por el que se regulan los procedimientos administrativos aplicables para la implantación de parques eólicos e instalaciones fotovoltaicas en Cataluña.	Cataluña: Instalaciones fotovoltaicas ubicadas sobre el terreno	Seguridad Industrial
Decreto 351/1987, de 23 de noviembre, por el que se determinan los procedimientos administrativos aplicables a las instalaciones eléctricas.	Cataluña: trámites relacionados con las instalaciones de alta tensión	Seguridad Industrial



Orden de 26 de mayo de 1989, por la que se aprueba la Instrucción Técnica Complementaria MIE-AEM-3 del Reglamento de Aparatos de Elevación y Manutención, referente a carretillas automotoras de manutención.	Evidencias referentes a las carretillas automotoras de manutención según la ITC-MIE-AEM-3	Seguridad Industrial
Orden de 6 de julio de 1984, por la que se aprueban las Instrucciones Técnicas complementarias MIE-RAT del Reglamento sobre condiciones técnicas y garantías de seguridad en Centrales eléctricas, subestaciones y Centros de transformación .	Instalaciones eléctricas de alta tensión	Seguridad Industrial
Orden EMO/254/2013, de 10 de octubre, por la que se regula la aplicación en Cataluña del Real decreto 88/2013, de 8 de febrero, por el que se aprueba la Instrucción técnica complementaria AEM 1 "Ascensores" del Reglamento de aparatos de elevación y manutención, aprobado por el Real decreto 2291/198	Cataluña: Puesta en servicio, mantenimiento e inspección de ascensores	Seguridad Industrial
ORDEN ICT/335/2002, de 19 de septiembre, por la que se establece el procedimiento aplicable a Cataluña para mantener el control de las inspecciones y revisiones periódicas de las instalaciones receptoras de gases combustibles.	Cataluña: Inspección y revisión de las instalaciones receptoras de gases combustibles y GLP's	Seguridad Industrial
Orden INT/322/2012, de 11 de octubre, por la que se aprueban las instrucciones técnicas complementarias del Reglamento de seguridad contra incendios en establecimientos industriales (RSCIEI).	Prevención y seguridad en materia de incendios en establecimientos, actividades, infraestructuras y edificios en Cataluña	Seguridad Industrial
Orden IUE/470/2009, de 30 de octubre, que regula la aplicación del Reglamento de equipos a presión en Cataluña.	Cataluña: Disposiciones generales y obligaciones de los titulares de las instalaciones y equipos a presión	Seguridad Industrial
Real Decreto 1644/2008, de 10 de octubre, por el que se establecen las normas para la comercialización y puesta en servicio de las máquinas	Informacion general sobre los aparatos de elevación y manutención	Seguridad Industrial
Real Decreto 223/2008, de 15 de febrero, por el que se aprueban el Reglamento sobre condiciones técnicas y garantías de seguridad en líneas eléctricas de alta tensión y sus instrucciones técnicas complementarias ITC-LAT 01 a 09.	Instalaciones eléctricas de alta tensión	Seguridad Industrial
Real Decreto 238/2013, de 5 de abril, por el que se modifican determinados artículos e instrucciones técnicas del Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, aprobado por Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio	Inspección y revisión de instalaciones térmicas en Cataluña	Seguridad Industrial
Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, por el que se aprueba el Código Técnico de la Edificación	Registro General del Código Técnico de la Edificación	Seguridad Industrial
Real Decreto 88/2013, de 8 de febrero, por el que se aprueba la Instrucción Técnica Complementaria AEM 1 "Ascensores" del Reglamento de aparatos de elevación y manutención, aprobado por Real Decreto 2291/1985, de 8 de noviembre	Informacion general sobre los aparatos de elevación y manutención	Seguridad Industrial
Decisión 2012/119/UE de Ejecución de la Comisión, de 10 de febrero de 2012, por la que se establecen normas en relación con las guías sobre la recogida de datos y las orientaciones sobre la redacción de documentos de referencia MTD y sobre su aseguramiento de la calidad a que se refiere la Directiv	Informativa general sobre mejores técnicas disponibles MTD-BAT	Sistemas de gestión y etiquetado



Decisión 2013/131/UE de la Comisión, de 4 de marzo de 2013, por la que se establece la Guía del usuario en la que figuran los pasos necesarios para participar en el EMAS con arreglo al Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo

Información sobre los indicadores de comportamiento ambiental para las organizaciones adheridas al Registro EMAS

Sistemas de gestión y etiquetado



DECLARACIÓ AMBIENTAL VALIDADA PER

BUREAU VERITAS IBERIA, S.L.

Nº D'ACREDITACIÓ COM A VERIFICADOR AMBIENTAL
EMAS ES-V-0003