

# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



2018

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

1

**CARTA DE LA  
PRESIDENTA**

3

2

**UN VISTAZO  
AL 2018**

5

3

**UN SERVICIO PÚBLICO  
CON GARANTÍA  
PROFESIONAL**

11

4

**NUESTRA  
ACTIVIDAD**

31

5

**CUIDAMOS  
EL MEDIO  
AMBIENTE**

45

6

**AL LADO DE  
NUESTROS  
PROFESIONALES**

59

7

**AL SERVICIO DE  
LA CIUDADANÍA  
Y DEL ENTORNO**

69

8

**SOBRE ESTA  
MEMORIA**

75

9

**INFORME DE  
AUDITORÍA**

81

10

**ÍNDICE DE  
CONTENIDOS GRI**

83

# CARTA DE LA PRESIDENTA

**1**

Carta de la presidenta

**2**

Un vistazo al 2018

**3**

Un servicio público con garantía profesional

**4**

Nuestra actividad

**5**

Cuidamos del medio ambiente

**6**

Al lado de nuestros profesionales

**7**

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

**8**

Sobre esta memoria

**9**

Informe de auditoría

**10**

Índice de contenidos GRI

1



El 2018 ha sido un año intenso para el Grupo TERSA, marcado por la puesta en marcha de nuevas actividades, que se añaden a nuestro catálogo de servicios vinculados a la economía circular, la valorización de residuos, la generación y comercialización de energías renovables, y la promoción del compromiso de la ciudadanía con la sostenibilidad.

Desde el mes de julio, Barcelona Energía, la comercializadora eléctrica pública metropolitana, proporciona energía eléctrica a más de 4.000 puntos de suministro de edificios y equipamientos públicos del Ayuntamiento de Barcelona. Y desde el mes de noviembre, también se prepara para dar el servicio de suministro eléctrico a la ciudadanía de Barcelona y el área metropolitana a partir de enero de 2019.

Este proyecto nace con la vocación de ser un actor público con un papel activo en el sector eléctrico, que contribuya a impulsar un nuevo modelo energético basado en la generación con fuentes renovables, el uso eficiente de la energía y el autoconsumo, la garantía del suministro y la participación ciudadana. El proyecto pretende ofrecer un servicio de calidad, transparente y de proximidad, velando por el acompañamiento y el empoderamiento de los usuarios. Este proyecto, en definitiva, está alineado con los planteamientos de la Unión Europea en materia de energía y clima, ya que contribuye a la transición energética mediante el impulso de las energías renovables y, al mismo tiempo, a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Ese mismo año, desde el mes de enero, también hemos asumido, por encargo del Área Metropolitana de Barcelona, la explotación de la planta de aprovechamiento energético del biogás del antiguo vertedero del Garraf, lo que consolida nuestro bagaje histórico en la gestión de instalaciones de generación de energías renovables.

Ambas actividades las hemos integrado en la organización de acuerdo con la hoja de ruta que nos habíamos trazado antes del Plan Estratégico 2017-2020. Este ejercicio nos ha servido para afrontar los retos de presente y prepararnos para encarar el futuro con las mejores garantías.

En esta línea, hemos incorporado dos nuevos departamentos corporativos en nuestra estructura organizativa: la Dirección de Gestión Ambiental y el Área de Comunicación. Ambas nos deben permitir mejorar nuestro desarrollo, en busca de la excelencia, y dar más visibilidad a dos de los valores que nos identifican como organización y por los que nos gustaría ser reconocidos por parte de la ciudadanía y las administraciones que confían en nosotros: sostenibilidad y transparencia.

Queremos destacar estos dos valores en el diálogo sostenido que mantenemos con los vecinos de las instalaciones que gestionamos, en especial, en el marco de la zona Fòrum. El objetivo es contribuir a dar

una respuesta conjunta, con todos los actores de la zona implicados, a los retos que plantea el nuevo desarrollo de este territorio del área metropolitana de Barcelona.

Junto con la sostenibilidad y la transparencia, el tercer atributo que hemos querido que forme parte de nuestra hoja de ruta es la innovación. En TERSA, innovar significa continuar incorporando las mejores prácticas y tecnologías a nuestros procesos y actividades; establecer alianzas estratégicas con universidades, centros de investigación, asociaciones sectoriales, socios tecnológicos y entidades sociales, y mejorar internamente en la gestión del conocimiento.

En este sentido, vale la pena destacar algunos de los proyectos de inversión más relevantes que tenemos en marcha: el sistema catalítico para la reducción de óxidos de nitrógeno en la Planta de Valorización Energética y la cubierta fotovoltaica para el autoconsumo de las plantas de envases y voluminosos del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans. Asimismo, en el ámbito de la gestión, también hemos obtenido una nueva certificación ISO 50001, que acredita una gestión energética eficiente de las instalaciones, y hemos iniciado los trabajos para la implantación del plan de prevención de delitos (*compliance*) en SIRESA y SEMESA.

Finalmente, todo esto no sería posible sin el equipo de personas que integramos el Grupo TERSA. Las personas marcan la diferencia e imprimen un carácter propio a las organizaciones. Aspiramos a mantener un entorno de trabajo saludable y motivador, que fomente el compromiso, la implicación y el sentimiento de pertenencia de todo el equipo profesional. La manera de conseguirlo es implementar nuevas políticas de desarrollo profesional, velar por la conciliación laboral y familiar, apostar por la formación y capacitación continua, y mejorar la comunicación interna.

### **Janet Sanz Cid**

*Presidenta del Consejo de Administración*

# UN VISTAZO AL 2018

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

2



- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

### ECONOMÍA



**60,29 millones €**  
de cifra de negocio

### MEDIO AMBIENTE



**10,53 millones €**  
en inversión ambiental

### EQUIPO HUMANO



**345**  
personas en plantilla



**6.673 h**  
de formación

### COMUNIDAD



**1.075**  
visitas al Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans

**918**  
visitas a la Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besòs

**333**  
visitas a los puntos limpios

**645**  
visitas a los puntos verdes de zona y de barrio



**60**  
visitas de alumnos a las instalaciones fotovoltaicas municipales

### EMPRESAS PROVEEDORAS



**613**  
proveedores



- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

**ACTIVIDAD**

**PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA**



**358.010 t**  
de residuos valorizados energéticamente



**188.488 MWh**  
de energía eléctrica generada



**111.674 t**  
de vapor suministradas a la red urbana de frío y calor

**TRATAMIENTO DE ENVASES LIGEROS Y VOLUMINOSOS**



**23.272 t**  
de envases ligeros tratadas



**64.327 t**  
de voluminosos y madera tratadas

**PUNTOS VERDES Y PUNTOS LIMPIOS**



**1.274.495**  
usuarios en los puntos limpios y puntos verdes gestionados



**89.179 t**  
de residuos recogidos

**BARCELONA ENERGÍA**



**3.969**  
puntos de suministro municipales

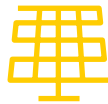


**74.645 MWh**  
energía comercializada



- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

### INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS



**84**  
instalaciones fotovoltaicas



**1.663.577 kWh**  
de energía generada

### PLANTA DE APROVECHAMIENTO ENERGÉTICO DE BIOGÁS



**14.204 MWh**  
de energía eléctrica



**8.475.399 Nm³**  
de biogás captado

### ECOGESTIÓN



**7.521**  
inspecciones realizadas



**3.559**  
consultas atendidas en la Oficina de la Tasa Metropolitana de Tratamiento de Residuos



**2.807**  
reservas gestionadas del programa «Compartim un futur»

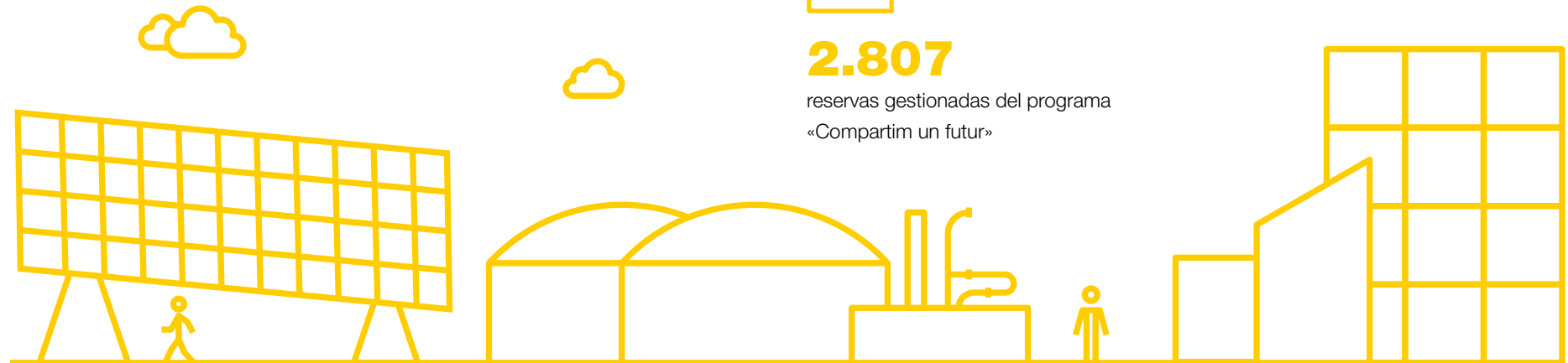
### SECRETARÍA TÉCNICA DE BARCELONA + SOSTENIBLE



**763**  
organizaciones miembros de Barcelona + Sostenible



**353**  
centros educativos adheridos a Escolles + Sostenibles





**1**

Carta de la presidenta

**2**

Un vistazo al 2018

**3**

Un servicio público con garantía profesional

**4**

Nuestra actividad

**5**

Cuidamos del medio ambiente

**6**

Al lado de nuestros profesionales

**7**

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

**8**

Sobre esta memoria

**9**

Informe de auditoría

**10**

Índice de contenidos GRI

## Hechos destacados

### ENERO

TERSA asume, por encargo del Área Metropolitana de Barcelona, la explotación de la planta de aprovechamiento energético del biogás del antiguo vertedero del Garraf.

Convención Barcelona + Sostenible: 5 años del Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad.

### MARZO

Adaptamos el proceso de contratación del Grupo TERSA a la nueva Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.

### MAYO

Inauguramos un nuevo punto verde de barrio en el mercado de Sant Antoni.

### FEBRERO

Barcelona Energía, la comercializadora pública de energía eléctrica, comienza a operar en el mercado eléctrico.

### ABRIL

Obtenemos la certificación ISO 50001 de eficiencia energética para la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs y en las instalaciones solares fotovoltaicas.

### JUNIO

Licitamos el sistema catalítico para la reducción de las emisiones de óxidos de nitrógeno en la Planta de Valorización Energética.

**1**

Carta de la presidenta

**2**

Un vistazo al 2018

**3**

Un servicio público con garantía profesional

**4**

Nuestra actividad

**5**

Cuidamos del medio ambiente

**6**

Al lado de nuestros profesionales

**7**

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

**8**

Sobre esta memoria

**9**

Informe de auditoría

**10**

Índice de contenidos GRI

## JULIO

Barcelona Energía inicia el abastecimiento de energía eléctrica a cerca de 4.000 puntos de suministro de edificios y equipamientos públicos del Ayuntamiento de Barcelona.

## OCTUBRE

Inicio del proyecto de ejecución de la cubierta fotovoltaica para autoconsumo en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales (CTRM).

## DICIEMBRE

Se adjudica el proyecto para mejorar la detección de chispas en la planta de voluminosos del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans.

## SEPTIEMBRE

Se crea la Dirección de Gestión Ambiental.

## NOVIEMBRE

Barcelona Energía abre el proceso de contratación a la ciudadanía.

Fundación Rezero premia la campaña de promoción del uso del vaso reutilizable en las playas de Barcelona, implementada por SIRESA.

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

# UN SERVICIO PÚBLICO CON GARANTÍA PROFESIONAL

3



# El Grupo TERSA

- 1** Carta de la presidenta
- 2** Un vistazo al 2018
- 3** Un servicio público con garantía profesional
- 4** Nuestra actividad
- 5** Cuidamos del medio ambiente
- 6** Al lado de nuestros profesionales
- 7** Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8** Sobre esta memoria
- 9** Informe de auditoría
- 10** Índice de contenidos GRI

Somos una compañía pública que opera en el área metropolitana de Barcelona y que está especializada en la gestión de servicios ambientales relacionados con la economía circular:

- Valorización de residuos
- Generación y comercialización de energía renovable
- Promoción de la sostenibilidad

A través de nuestra actividad, proporcionamos soluciones al reto que supone la gestión de los residuos y la generación y comercialización de energías renovables y, al mismo tiempo, promovemos el compromiso de la ciudadanía con el entorno.

Trabajamos con vocación de servicio público para las administraciones y, como destinatario final, para la ciudadanía. Tenemos el objetivo de mejorar, mediante nuestra actuación, la sociedad y el entorno.

El Grupo TERSA está formado por las siguientes sociedades:

## Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)



## Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA)



## Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA)

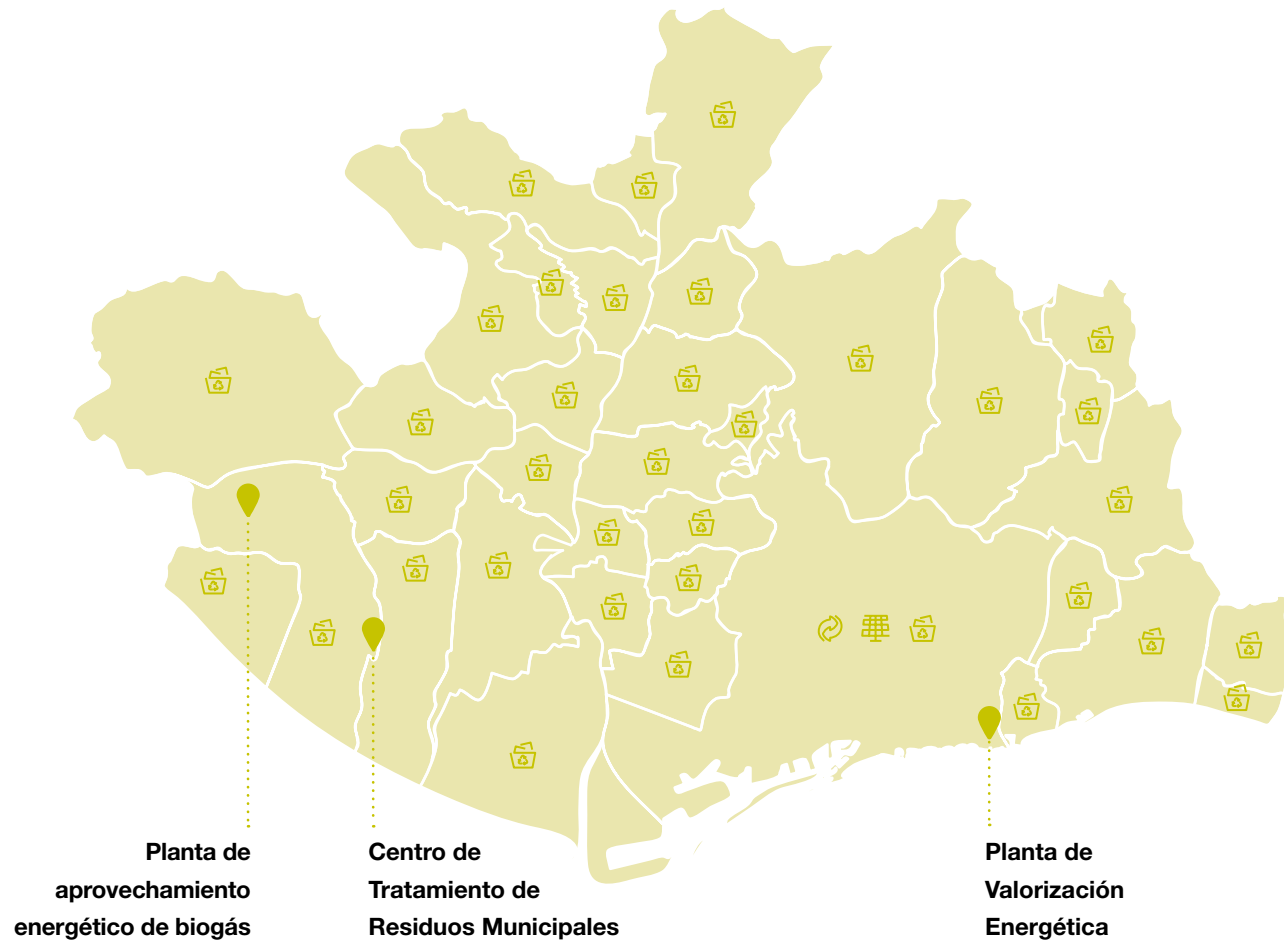


## NUESTRA ACTIVIDAD



- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

## NUESTRAS INSTALACIONES



### Área metropolitana de Barcelona:



- 9** - puntos limpios (gestión integral)
- 35** - puntos limpios (gestión logística)
- 5** - puntos móviles de recogida

### Barcelona:



- 84** - instalaciones fotovoltaicas



- 7** - puntos verdes de zona
- 23** - puntos verdes de barrio
- 12** - puntos verdes móviles
- 1** - punto verde escolar

Los principales clientes del Grupo TERSA son la Administración pública: el Ayuntamiento de Barcelona y el Área Metropolitana de Barcelona, así como los ayuntamientos metropolitanos. La ciudadanía es también objeto de nuestros servicios, especialmente en el caso de Barcelona Energía, los puntos verdes y puntos limpios, los servicios de Ecogestión y Barcelona + Sostenible.

## Estructura organizativa

La estructura principal del Grupo la conforman TERSA (participada por Barcelona Serveis Municipals (B:SM) en un 58,64 % y por AMB en un 41,36 %) y las filiales SEMESA y SIRESA, ambas sociedades participadas en un 100 % por TERSA. El Grupo también integra otras sociedades participadas.

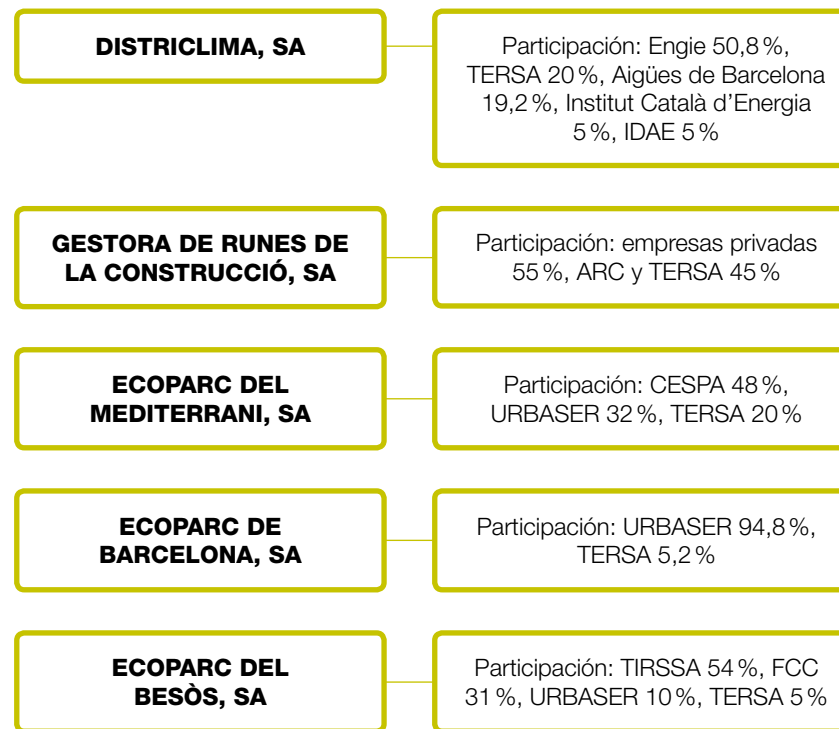
### ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL GRUPO TERSA

**TERSA**  
**58,64 %**  
 B:SM  
**41,36 %**  
 AMB

**SEMESA**  
**100 %**  
 TERSA

**SIRESA**  
**100 %**  
 TERSA

### EMPRESAS PARTICIPADAS



En 2018, se han producido los siguientes cambios organizativos y de estructura en la sociedad TERSA:

- Creación de la Dirección de Gestión Ambiental, que tiene como objetivo reforzar el área de medio ambiente y que asume la responsabilidad del Sistema Integrado de Gestión.
- Creación del Área de Comunicación, para el desarrollo de la estrategia y acciones en materia de comunicación corporativa.
- La Dirección de Planta de Valorización Energética es también Dirección de Generación de Energía, y asume la explotación de la instalación de aprovechamiento energético de biogás.

**Uno de los pasos para materializar nuestro compromiso ambiental ha sido la creación de la Dirección de Gestión Ambiental.**

1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

## Gobierno



### CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN

El gobierno y la administración de las tres sociedades que conforman el Grupo TERSA corresponden a los respectivos consejos de administración.

Los miembros de los consejos de administración no tienen situaciones de participación en el capital, de ejercicio de cargos o funciones en otras sociedades fuera del Grupo, o de realización por cuenta propia o ajena, del mismo tipo de actividad, o análogo o complementario, que constituye el objeto social de TERSA, tal como se define en el artículo 229.2 del Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

Además, de acuerdo con los artículos 229 y 231 de la Ley de Sociedades de Capital, y en referencia a los deberes de lealtad, los administradores están obligados a comunicar a los otros administradores y, en su caso, al Consejo de Administración cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que pueda tener con el interés de la sociedad. En este contexto, los miembros de

los consejos de administración firman de manera anual la declaración de incompatibilidades, que incluye aspectos relacionados con los conflictos de interés. Los cargos de los miembros de los consejos de administración no se retribuyen económicamente.

La presidenta del Consejo de Administración de la sociedad TERSA no ocupa ningún cargo ejecutivo. El resto de miembros del Consejo son propuestos por los accionistas a través de la sociedad Barcelona Servicios Municipales (B:SM) y el Área Metropolitana de Barcelona (AMB).

El Consejo de Administración se reúne una vez al trimestre, tal como establece el marco normativo de aplicación.

El **Consejo de Administración** aprueba la misión, la visión y los valores, así como las líneas estratégicas, las políticas y los objetivos de la organización. También supervisa la actividad de la compañía y es informado periódicamente de la evolución y el desempeño en materia económica, social y ambiental.

El **Comité de Dirección** se encarga de la gestión ejecutiva. Es el órgano superior que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad y asegura que todos los aspectos materiales queden reflejados. Evalúa los posibles riesgos de incumplimiento y establece las acciones correctoras y de defensa pertinentes.

Los principales **canales para facilitar información y mejorar el conocimiento colectivo** del órgano superior de gobierno en relación con los asuntos económicos, ambientales y sociales son los informes de gerencia presentados ante el Consejo de Administración, la memoria de sostenibilidad y los informes mensuales de producción, entre otros documentos.

Los **procesos de evaluación del desempeño** del Consejo de Administración en cuanto al gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales son los propios de una sociedad mercantil: la realización de auditorías, internas y de terceras partes independientes, y la formulación y aprobación de cuentas. Entre

1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

otros mecanismos, destaca la auditoría externa de las cuentas anuales, el control de la gestión económica por parte del Ayuntamiento de Barcelona y los propios mecanismos de control de la Ley de Contratos del Sector Público.

Respecto a las funciones del Consejo de Administración en el ámbito de la **gestión del riesgo**, gerencia pone en conocimiento del Consejo de Administración, para su valoración, los temas significativos más relevantes, considerando el impacto y los riesgos inherentes al desarrollo de la organización en el ámbito económico, social y ambiental. El Consejo de Administración realiza un seguimiento económico y de la gestión de la organización.

Destacan los siguientes aspectos expuestos durante el año 2018 ante el Consejo de Administración para que hiciera su valoración:

- Presupuesto: seguimiento económico y cierre del ejercicio.
- Inversiones estratégicas: suministro y montaje de nuevos analizadores de emisiones, suministro de nuevo sistema catalítico e instalación de la cubierta fotovoltaica del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales.
- Gestión: seguimiento del Plan Estratégico, inicio de la actividad de Barcelona Energía, inicio del encargo de gestión de la planta de aprovechamiento energético de biogás, creación de la Dirección de Gestión Ambiental, creación del Área de Comunicación y seguimiento de las inquietudes vecinales en temas ambientales de la zona Fòrum.



## OTROS COMITÉS

El Grupo TERSA ha configurado otros órganos de gestión que mantienen reuniones periódicas para tratar las cuestiones de su interés relacionadas con aspectos económicos, sociales y ambientales: los comités técnicos para el ámbito operativo y los comités SIG, relacionados con los sistemas de gestión implantados en la organización.

Los comités de empresa de TERSA y SIRESA y los delegados de personal de SEMESA facilitan la comunicación entre la plantilla y el máximo órgano de gobierno, y se reúnen trimestralmente.

La Comisión Paritaria del convenio colectivo de TERSA se reúne según las necesidades.

Los comités de seguridad y salud se reúnen trimestralmente para tratar las cuestiones relacionadas con la seguridad y la salud de los trabajadores en las diferentes plantas e instalaciones.



**1**

Carta de la presidenta

**2**

Un vistazo al 2018

**3**

Un servicio público con garantía profesional

**4**

Nuestra actividad

**5**

Cuidamos del medio ambiente

**6**

Al lado de nuestros profesionales

**7**

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

**8**

Sobre esta memoria

**9**

Informe de auditoría

**10**

Índice de contenidos GRI

## COMPOSICIÓN DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN (DICIEMBRE DE 2018)

### Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)

(Participació: BSM, SA 58,64 %, AMB 41,36 %)

CARGO	CONSEJERO O CONSEJERA	REPRESENTACIÓN
Presidenta	<b>Sra. Janet Sanz Cid</b>	BSM
Vicepresidente	<b>Sr. Joan Callau Bartolí</b>	AMB
Consejero delegado	<b>Sr. Jordi Campillo Gámez</b>	BSM
Consejera	<b>Sra. Imma Bajo de la Fuente</b>	BSM
Consejero	<b>Sr. Jordi Juan Monreal</b>	BSM
Consejero	<b>Sr. Oscar Ramírez Lara</b>	BSM
Consejero	<b>Sr. Joaquim Sangrà Morer</b>	BSM
Consejero	<b>Sr. Pedro Sánchez Álvarez</b>	BSM
Consejera	<b>Sra. Francina Vila Valls</b>	BSM
Consejero	<b>Sr. Eloi Badia Casas</b>	AMB
Consejera	<b>Sra. Laura Campos Ferrer</b>	AMB
Consejera	<b>Sra. Núria Parlón Gil</b>	AMB
Consejero	<b>Sr. Joan Pinyol Ribas</b>	AMB
Consejero	<b>Sr. Frederic Ximeno Roca</b>	AMB
Gerente	<b>Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet</b>	
Secretario no consejero	<b>Sr. Enric Lambies Ortín</b>	

### Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA)

(Participació: 100 % TERSA)

CARGO	CONSEJERO O CONSEJERA	REPRESENTACIÓN
Presidente	<b>Sr. Jordi Ribas Vilanova</b>	TERSA
Vicepresidente	<b>Sr. Joan Miquel Trullols Casas</b>	TERSA
Consejero delegado	<b>Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet</b>	TERSA
Vocal	<b>Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet</b>	TERSA
Vocal	<b>Sr. Carles Vázquez González-Román</b>	TERSA
Secretaria no consejera	<b>Sra. Sonia Corominas Soler</b>	

### Soluciones Integrales per als Residus, SA (SIRESA)

(Participació: 100 % TERSA)

CARGO	CONSEJERO O CONSEJERA	REPRESENTACIÓN
Presidente	<b>Sr. Jordi Ribas Vilanova</b>	TERSA
Vicepresidente	<b>Sr. Joan Miquel Trullols Casas</b>	TERSA
Consejero delegado	<b>Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet</b>	TERSA
Vocal	<b>Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet</b>	TERSA
Vocal	<b>Sr. Carles Vázquez González-Román</b>	TERSA
Secretaria no consejera	<b>Sra. Sonia Corominas Soler</b>	

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Un vistazo al 2018
- 3 Un servicio público con garantía profesional
- 4 Nuestra actividad
- 5 Cuidamos del medio ambiente
- 6 Al lado de nuestros profesionales
- 7 Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

## Participación en organizaciones del sector

### SOMOS MIEMBROS



Asociación de Empresas de Valorización Energética de RSU (AEVERSU)



Confederation of European Waste to Energy Plants (CEWEP)



Asociación de Plantas de Recuperación y Selección de Envasos Municipales (ASPLARSEM)



Red ELIGE (Empresas Locales de Interés General)



Ingenieros Industriales de Cataluña (EIC)



Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad 2012-2022

### SOMOS SOCIOS



Asociación Española de Mantenimiento (AEM)



Patronal PIMEC



Clúster de la Energía Eficiente de Cataluña



Respon.cat



Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE)

### ASISTENCIA A JORNADAS TÉCNICAS Y CONGRESOS

- IX Congreso de la Confederación Europea de Plantas de Valorización Energética (CEWEP), en Bilbao, con el título «De residuos a energía: haciendo posible la economía circular».
- 5.ª edición de Recuwaste, en Mataró, con el título «Transformando la proximidad para cambiar la globalidad».
- Jornada «Comercialización pública de la energía: experiencias municipales e implicación de la ciudadanía», organizada por el Área Metropolitana de Barcelona.
- Jornada participativa de intercambio de buenas prácticas para reducir las emisiones entre empresas del ámbito de la gestión de los residuos del Área Metropolitana de Barcelona.

# La sostenibilidad, eje de nuestra cultura

## Misión y valores



### MISIÓN

TERSA es una empresa pública que opera en el área metropolitana de Barcelona. Su misión es gestionar servicios medioambientales relacionados con la economía circular, la valorización de residuos municipales, la generación y comercialización de energías renovables, y la promoción del compromiso de la ciudadanía con la sostenibilidad.

Trabajamos con vocación de servicio público para las Administraciones con el convencimiento de que el destinatario final es la ciudadanía y con el objetivo de mejorar, mediante nuestra actuación, la sociedad y el entorno.



### VALORES



#### Sostenibilidad

Trabajamos con la vocación de obtener beneficios sociales (influencia positiva en el entorno y potenciación del capital humano), ambientales (minimización del impacto en el medio y mejora de la calidad de vida de las personas) y económicos (eficiencia en el empleo de los recursos).

Fundamentamos este trabajo en la toma de decisiones y comportamientos que se materialicen en procesos respetuosos con el medio ambiente, orientados a la consecución de objetivos sociales, económicos y ambientales alcanzables, que sean objeto de revisión, replanteo y ajuste a la realidad de cada momento y que tengan continuidad en el tiempo.



#### Innovación

Apostamos tanto por la aplicación de las mejores tecnologías disponibles como por la incorporación de nuevas dinámicas de gestión, para anticiparnos al futuro y afrontarlo con las mejores garantías posibles.

Orientamos las personas a la innovación constante en las tareas diarias, aportando ideas, materializándolas en los puestos de trabajo y potenciando la gestión del conocimiento.



#### Transparencia

Estamos comprometidos con una gestión transparente, que se basa en compartir la información veraz en todos los ámbitos internos y externos de la organización para transmitir confianza y promover la corresponsabilidad.

**1**

Carta de la presidenta

**2**

Un vistazo al 2018

**3**

Un servicio público con garantía profesional

**4**

Nuestra actividad

**5**

Cuidamos del medio ambiente

**6**

Al lado de nuestros profesionales

**7**

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

**8**

Sobre esta memoria

**9**

Informe de auditoría

**10**

Índice de contenidos GRI

## **Líneas y actuaciones estratégicas 2017-2020**

El Grupo TERSA trabaja de acuerdo con el Plan Estratégico 2017-2020, que define las líneas estratégicas que se deben seguir y las acciones que hay que desarrollar en función de los ejes de dirección estratégica, operaciones, personas, I+D+i y logística.

De los análisis de contexto de la organización elaborados con un grupo de trabajo interdepartamental, y concretamente de los análisis según las metodologías DAFO y PESTEL, surgen las principales líneas estratégicas de desarrollo de la organización y los correspondientes planes de acción anuales.

**En 2018, en el ámbito de la actividad, destacan la nueva línea de negocio Barcelona Energía, el nuevo operador eléctrico metropolitano y el nuevo encargo del AMB para la explotación de la instalación de recuperación de biogás del Garraf.**

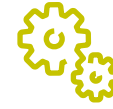
**Las novedades más relevantes respecto a la estructura organizativa han sido la creación de la Dirección de Gestión Ambiental y del Área de Comunicación.**





## DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

Implantar un sistema estratégico de dirección por objetivos y resultados basado en la definición y el seguimiento del Plan Estratégico y los cuadros de mando, en el que la gestión económica facilite la toma de decisiones estratégicas, perfeccionando los sistemas de comunicación interna y externa, para el desarrollo integral y sostenible de toda la organización.



## OPERACIONES

Asegurar la sostenibilidad perfeccionando el sistema de gestión de operaciones, donde converjan en un flujo integral todos los procesos de la empresa, debidamente procedimentados y protocolizados, con una evaluación sistemática que permita la máxima eficiencia.

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI



## PERSONAS

Implantar un sistema de desarrollo humano orientado a potenciar a las personas en su puesto de trabajo y a dotar a la organización de los profesionales que necesita para llevar a cabo su plan estratégico, fomentando la comunicación interna, la integración y el sentimiento de pertenencia dentro del Grupo TERSA.

### HECHOS RELEVANTES 2018

Realización de encuesta de clima laboral a SIRESA.

Inicio de los proyectos de desarrollo profesional de la plantilla.

Reconocimiento a los trabajadores de TERSA y SEMESA con 25 años de antigüedad en la empresa.

### OBJETIVOS 2019

Realización de encuestas de clima laboral a TERSA y SEMESA.

Revisión de las descripciones de puestos de trabajo.

Implantación del sistema de evaluación del desempeño.

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Un vistazo al 2018
- 3 Un servicio público con garantía profesional
- 4 Nuestra actividad
- 5 Cuidamos del medio ambiente
- 6 Al lado de nuestros profesionales
- 7 Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI



### I+D+i

Priorizar un sistema de I+D+i que proporcione y gestione el conocimiento y la tecnología, en el que participen todos los trabajadores para conseguir un resultado más eficiente, y contar con las mejores tecnologías disponibles en nuestras instalaciones. Para ello, será de gran importancia tanto la creación de acuerdos de colaboración con universidades, centros de investigación, asociaciones empresariales y socios tecnológicos, como la protocolización de la gestión del conocimiento.

#### HECHOS RELEVANTES 2018

Ejecución de la cubierta fotovoltaica para autoconsumo en el CTRM.

Implantación de herramientas de *big data* para la gestión del mantenimiento.

Desarrollo de aplicaciones de trabajo en la nube.

Exploración de nuevas alianzas estratégicas para buscar sinergias en I+D+i.

Instalación de filtros de carbón para mejorar la calidad del biogás.

Aplicación piloto de producto con nanotecnología para optimizar el rendimiento de las fotovoltaicas.

#### OBJETIVOS 2019

Implantación de la metodología BIM para la gestión de proyectos.

Proyecto de aprovechamiento del calor de escape de los motores de biogás para el tratamiento de lixiviados.

Construcción de una placa fotovoltaica mediante la fórmula de préstamo colectivo (*crowdfunding*).

Renovación de la flota con vehículos eléctricos.

Implementación de un sistema de medida con tecnología láser para el volumen del foso de la Planta de Valorización Energética.



### LOGÍSTICA

Enfocar la gestión logística y de contratación hacia la máxima eficiencia, alineando todos los flujos a los operacionales, cubriendo todas las necesidades de las diferentes áreas de negocio con total transparencia y modernizando los sistemas de información.

#### HECHOS RELEVANTES 2018

Adecuación de los procedimientos de contratación a la nueva Ley de Contratos del Sector Público.

Adecuación de los procedimientos internos al nuevo reglamento de protección de datos.

#### OBJETIVOS 2019

Implantación del plan de prevención de delitos penales (*compliance*) a las filiales SIRESA y SEMESA.

Renovación de los servicios y equipamientos de comunicaciones del Grupo.

# Ética y transparencia, la esencia de la cultura empresarial

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Un vistazo al 2018
- 3 Un servicio público con garantía profesional
- 4 Nuestra actividad
- 5 Cuidamos del medio ambiente
- 6 Al lado de nuestros profesionales
- 7 Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

El Grupo TERSA pone a disposición de todos los grupos de interés información actualizada de relevancia jurídica, económica, administrativa e institucional a través del **portal de transparencia**. Este portal, habilitado en 2016, da cumplimiento a la Ley 19/2014, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Asimismo, se ha publicado toda la **contratación pública** en la Plataforma de Contratación de la Generalitat de Cataluña, así como en el Registro Público de Contratos.

En 2018 se ha implementado el **Programa de Prevención de Delitos**, conocido también como *compliance*. Mediante este programa, TERSA se dota de herramientas internas para prevenir y detectar delitos que puedan suponer responsabilidad penal para las personas jurídicas. De este modo, profundiza en un modelo de organización y gestión que incluya medidas de vigilancia y control.

## En 2018 se ha implementado en TERSA el Programa de Prevención de Delitos, *compliance*, una herramienta para la prevención y detección de delitos.

Con el objetivo de garantizar la implementación del **Programa de Prevención de Delitos**, se han elaborado las siguientes herramientas:

- **Código de Conducta.** Incluye aspectos relacionados con los derechos sociales y laborales de los trabajadores, la igualdad de oportunidades, la prevención de los conflictos de interés y corrupción, y la relación con terceros. El documento recoge los principios fundamentales de actuación para afrontar los retos legales y éticos del trabajo diario.
- **Guía de Anticorrupción.** Informa de las consecuencias de la corrupción, situaciones en las que puedan darse casos de corrupción, los principios de actuación para evitar prácticas corruptas y las herramientas disponibles para la lucha efectiva contra la corrupción.

- **Buzón Ético.** Canal de denuncia disponible para el equipo humano de TERSA, así como para proveedores y terceros, que permite comunicar cualquier conducta irregular que suponga el incumplimiento del Código de Conducta. Esta comunicación es de carácter confidencial y, si se quiere, anónima. El buzón está formado por la figura del *ombudsman*, dos abogados externos encargados de recibir y estudiar las consultas. Se puede contactar con el *ombudsman* por correo electrónico o por teléfono.

La creación de estas herramientas se ha comunicado formalmente a todos los trabajadores, a las nuevas incorporaciones y al equipo de gobierno a través de una carta formal. En 2018 no se ha llevado a cabo formación en anticorrupción.

TERSA también ha comunicado a todas las empresas proveedoras la implantación del Programa de Prevención de Delitos.

Para evaluar, analizar, implementar y realizar un seguimiento del Programa de Prevención de Delitos, la organización ha creado la Unidad de Cumplimiento, formada por el director de Personas y Prevención de Riesgos Laborales, el director o directora de Asesoría Jurídica y Contratación, y un representante de los trabajadores. En 2018 esta unidad se ha reunido tres veces.

Durante el año 2018 no se ha producido ninguna denuncia, no se ha detectado ningún caso de corrupción, ni se ha producido ninguna resolución judicial relacionada con casos de corrupción en las sociedades del Grupo TERSA. Asimismo, las empresas que conforman el Grupo tampoco han sido sancionadas por incumplimiento de la normativa de aplicación en el ámbito económico y social.

En cuanto al cumplimiento socioeconómico, el Grupo TERSA asegura el cumplimiento de la legislación económica y social vigente en cada momento, así como de la legislación relativa a la contratación pública.



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Un vistazo al 2018
- 3 Un servicio público con garantía profesional
- 4 Nuestra actividad
- 5 Cuidamos del medio ambiente
- 6 Al lado de nuestros profesionales
- 7 Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI



## Mejora continua e innovación

En el marco del **Sistema Integrado de Gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales**, anualmente reportamos y revisamos la actividad a través de mecanismos diversos: encuestas a los usuarios y clientes, seguimiento de quejas y sugerencias, informes de inspecciones e incidencias en los centros, auditorías, etc. La integración de las cuestiones identificadas en estos procedimientos nos permite avanzar en la mejora continua de la organización.

Actualmente estamos trabajando en la integración en un sistema único de los diferentes sistemas integrados de gestión de cada unidad de negocio y en la extensión de su alcance con la inclusión de la planta de biogás y del servicio de Ecogestión.

En 2018, el Grupo TERSA ha renovado las certificaciones en las **normas ISO 9001, ISO 14001 y OH-SAS 18001** para las actividades relacionadas con la valorización energética, la selección de envases ligeros, el tratamiento de voluminosos y la gestión de puntos limpios y puntos verdes. También hemos obtenido la certificación ISO 50001 en la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs y en las instalaciones solares fotovoltaicas.

Las empresas del Grupo TERSA son firmantes del **Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad 2012-2022**, documento de referencia y con el que manifestamos nuestro compromiso con la construcción de una Barcelona más sostenible, justa y próspera.

En cuanto a la **innovación**, trabajamos para establecer **alianzas estratégicas** y explorar sinergias de colaboración con universidades, centros de investigación, asociaciones sectoriales, proveedores de tecnología, entidades sociales, etc. También queremos extender la cultura innovadora a toda la organización. Incorporamos la última tecnología disponible y mejoramos los sistemas de gestión para una optimización continua de nuestros procesos. En 2018 hemos implantado herramientas de **big data** para la gestión del mantenimiento y hemos desarrollado aplicaciones de trabajo en la nube. Para optimizar el rendimiento de las fotovoltaicas, también hemos desarrollado una aplicación piloto de producto con nanotecnología. Asimismo, hemos seguido explorando nuevas alianzas para buscar sinergias en I+D+i, especialmente con centros universitarios.

1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

# Gestión responsable de los recursos económicos

La cifra de negocio del ejercicio 2018, 60,29 millones de euros, registra un incremento del 29,4 % respecto al año anterior, debido al **inicio de actividad de la comercializadora de energía**, que, en este primer año, ha aportado una facturación de 9,87 millones de euros, y por la subida del precio de venta de la energía, que ha pasado de un precio medio anual de 52,52 €/ MWh a 60, 28 €/ MWh.

TERSA también ha asumido desde el 1 de enero de 2018, por encargo del Área Metropolitana de Barcelona, la **gestión de la planta de biogás de Vall d'en Joan**, situada en el término municipal de Gavà.

La facturación de gran parte de las diferentes prestaciones de servicios ha estado por encima de la del año 2017.

El resultado de explotación del ejercicio ha sido de 833.417,38 euros, frente a los 2.445.724,00 euros obtenidos en el ejercicio 2017. Las causas de esta variación son, entre otras, el impacto por la reparación de tres motores para una gestión adecuada del funcionamiento de la planta de biogás, unos gastos más altos de

consumibles en la Planta de Valorización Energética y un diferencial de los ingresos de la comercializadora, que habrá que compensar en el próximo ejercicio.

Por otra parte, la prorrata definitiva de IVA del año 2018 ha sido del 37 %, idéntica a la del año anterior. Ya ha sido aplicada a lo largo del ejercicio actual, circunstancia que no ha supuesto ningún ajuste adicional.

El resultado neto alcanzado en 2018 ha sido de 2.334.191,43 euros.

Respecto al capítulo de inversiones finalizadas significativas, cabe destacar la planta desaladora de aguas, la migración a equipos PCS7 de los sistema de control del lavado de gases, el sistema de monitorización de las vibraciones de las turbinas KKK y Alstom, y la adecuación de un sistema de alimentación de agua en el desgasificador. Respecto al CTRM de Gavà-Viladecans, está prácticamente finalizada la **instalación de placas solares fotovoltaicas para autoconsumo en la cubierta de la nave de la planta de envases**. Para la financiación de estas inversiones, contamos con recursos propios generados por la misma explotación de la actividad.



**60,29** millions €

cifra de negocio

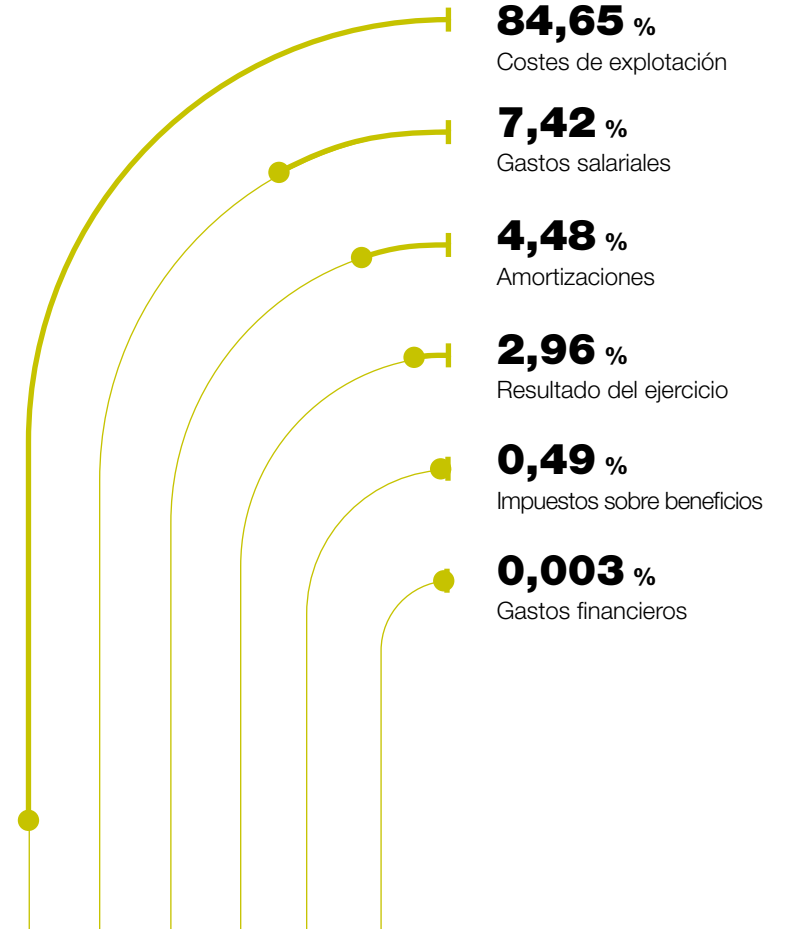
- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

## ESTADO DEL VALOR AÑADIDO



	2017	2018
<b>VALOR ECONÓMICO CREADO</b>	<b>62.731.172,98</b>	<b>78.802.894,41</b>
Cifra de negocio	46.566.223	<b>60.289.404</b>
Ingresos financieros	1.925.084	<b>1.885.117</b>
Otros ingresos	12.616.822	<b>14.887.727</b>
Subvenciones	1.623.044	<b>1.740.647</b>
<b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO</b>	<b>55.645.609,81</b>	<b>72.939.541,76</b>
Costes de explotación	49.730.292	<b>66.705.298</b>
Gastos salariales	5.192.953	<b>5.849.901</b>
Impuestos sobre beneficios	689.652	<b>382.291</b>
Gastos financieros	32.713	<b>2.051</b>
<b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO</b>	<b>7.085.563,17</b>	<b>5.863.352,65</b>
Amortizaciones	3.437.120	<b>3.529.161</b>
Resultado del ejercicio	3.648.444	<b>2.334.191</b>

## ESTADO DEL VALOR AÑADIDO 2018



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Un vistazo al 2018
- 3 Un servicio público con garantía profesional
- 4 Nuestra actividad
- 5 Cuidamos del medio ambiente
- 6 Al lado de nuestros profesionales
- 7 Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (€)

A 31 de diciembre del ejercicio 2017 y 2018

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	EJERCICIO 2018	EJERCICIO 2017
<b>OPERACIONES CONTINUADAS</b>		
<b>Importe neto de la cifra de negocio</b>	<b>60.289.403,99</b>	<b>46.566.223,31</b>
Ventas	22.286.002,67	10.532.247,07
Prestaciones de servicios	38.003.401,32	36.033.976,24
<b>Aprovisionamientos</b>	<b>-49.834.064,03</b>	<b>-34.019.347,03</b>
Consumo de mercancías	-11.826.222,47	0,00
Consumo de materias primas y otros materiales consumibles	-2.576.146,96	-1.796.839,16
Trabajo realizado por otras empresas	-35.431.694,60	-32.222.507,87
<b>Otros ingresos de explotación</b>	<b>14.840.666,55</b>	<b>12.599.695,77</b>
Ingresos accesorios y otra gestión corriente	14.840.666,55	12.599.695,77
<b>Gastos de personal</b>	<b>-5.849.901,41</b>	<b>-5.192.952,77</b>
Sueldos, salarios y asimilados	-4.254.470,12	-3.801.544,33
Cargas sociales	-1.595.431,29	-1.391.408,44
<b>Otros gastos de explotación</b>	<b>-16.871.233,80</b>	<b>-15.710.945,28</b>
Servicios exteriores	-15.633.506,41	-15.007.285,92
Tributos	-1.237.727,39	-703.659,36
<b>Amortizaciones de inmovilizado</b>	<b>-3.529.161,18</b>	<b>-3.437.119,62</b>
<b>Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otros</b>	<b>1.740.646,96</b>	<b>1.623.043,84</b>

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	EJERCICIO 2018	EJERCICIO 2017
<b>Deterioro y resultado por alienaciones de inmovilizado</b>	<b>0,00</b>	<b>950,00</b>
Resultados por alienaciones y otros	0,00	950,00
<b>Otros resultados</b>	<b>47.060,30</b>	<b>16.175,78</b>
<b>RESULTADOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>833.417,38</b>	<b>2.445.724,00</b>
<b>Ingresos financieros</b>	<b>1.885.116,61</b>	<b>1.925.084,28</b>
De participaciones en instrumentos de patrimonio	808.721,28	886.024,10
a.1) En empresas del grupo y asociadas	808.721,28	886.020,10
De valores negociables y otros instrumentos financieros	1.076.395,33	1.039.060,18
b.1) De empresas del grupo y asociadas	17.452,67	18.452,34
b.2) De terceros	1.058.942,66	1.020.607,84
<b>Gastos financieros</b>	<b>-2.051,18</b>	<b>-32.712,68</b>
Por deudas con terceros	-2.051,18	-32.712,68
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>1.883.065,43</b>	<b>1.892.371,60</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>2.716.482,81</b>	<b>4.338.095,60</b>
Impuestos sobre beneficios	-382.291,34	-689.652,05
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>2.334.191,47</b>	<b>3.648.443,55</b>
<b>OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>		
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>2.334.191,47</b>	<b>3.648.443,55</b>

1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

## BALANCE DE SITUACIÓN

A 31 de diciembre del ejercicio 2017 y 2018

ACTIVO	EJERCICIO 2018	EJERCICIO 2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>53.276.484,66</b>	<b>54.050.403,95</b>
<b>Inmovilizado intangible</b>	<b>464.308,44</b>	<b>503.838,00</b>
Concesiones	415.912,28	444.648,84
Aplicaciones informáticas	48.396,16	59.189,16
<b>Inmovilizado material</b>	<b>44.001.162,68</b>	<b>43.998.155,74</b>
Terrenos e inmuebles	4.101.910,42	4.124.182,00
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	36.992.040,66	38.058.629,71
Inmovilizado en curso y avances	2.907.211,60	1.815.344,03
<b>Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b>	<b>7.421.858,95</b>	<b>7.421.858,95</b>
Instrumentos de patrimonio	6.027.322,67	6.027.322,67
Créditos a empresas	1.394.536,28	1.394.536,28
<b>Inversiones financieras a largo plazo</b>	<b>1.253.026,07</b>	<b>1.865.877,17</b>
Créditos a terceros	1.252.027,62	1.865.436,47
Otros activos financieros	998,45	440,70
<b>Activos por impuesto diferido</b>	<b>136.128,52</b>	<b>260.674,09</b>

ACTIVO	EJERCICIO 2018	EJERCICIO 2017
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>43.621.632,45</b>	<b>33.862.985,28</b>
<b>Existencias</b>	<b>2.513.320,59</b>	<b>1.986.334,16</b>
Materias primas y otros aprovisionamientos	2.459.859,73	1.941.014,60
Avances a proveedores	53.460,86	45.319,56
<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar</b>	<b>29.884.679,29</b>	<b>16.034.259,50</b>
Cientes por ventas y prestaciones de servicios	13.563.938,94	10.148.106,16
Cientes, empresas del grupo y asociadas	15.394.616,19	5.207.515,55
Deudores diversos	2.275,22	2.295,22
Personal	17.712,23	14.495,95
Activos por impuesto corriente	321.988,41	661.517,53
Otros créditos con las administraciones públicas	584.148,30	329,09
<b>Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo</b>	<b>17.463,90</b>	<b>18.452,34</b>
Créditos a empresas	17.463,90	18.452,34
<b>Inversiones financieras a corto plazo</b>	<b>10.134.360,96</b>	<b>13.041.717,09</b>
Otros activos financieros	10.134.360,96	13.041.717,09
<b>Periodificaciones a corto plazo</b>	<b>384.475,15</b>	<b>298.555,19</b>
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>687.332,56</b>	<b>2.483.667,00</b>
Tesorería	687.332,56	2.483.667,00
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>96.898.117,11</b>	<b>87.913.389,23</b>

1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	EJERCICIO 2018	EJERCICIO 2017
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>68.336.034,44</b>	<b>66.001.842,97</b>
Fondos propios	68.336.034,44	66.001.842,97
<b>Capital</b>	<b>12.861.839,34</b>	<b>12.861.839,34</b>
Capital escripturado	12.861.839,34	12.861.839,34
<b>Reservas</b>	<b>53.140.003,63</b>	<b>49.491.560,08</b>
Legal y estatutarias	2.572.367,87	2.572.367,87
Otras reservas	50.567.635,76	46.919.192,21
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>2.334.191,47</b>	<b>3.648.443,55</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>5.285.365,37</b>	<b>5.933.775,30</b>
<b>Deuda a largo plazo</b>	<b>13.943,53</b>	<b>377.720,42</b>
Otros pasivos financieros	13.943,53	377.720,42
<b>Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b>	<b>1.252.027,62</b>	<b>1.865.436,47</b>
<b>Periodificaciones a largo plazo</b>	<b>4.019.394,22</b>	<b>3.690.618,41</b>
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>23.276.717,30</b>	<b>15.977.770,96</b>
<b>Provisiones a corto plazo</b>	<b>41.000,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Deudas a corto plazo</b>	<b>327.026,59</b>	<b>1.742.949,98</b>
Deudas con entidades de crédito	0,00	1.089.327,36
Otros pasivos financieros	327.026,59	653.622,62

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	EJERCICIO 2018	EJERCICIO 2017
<b>Creditores comerciales y otras cuentas por pagar</b>	<b>20.813.091,10</b>	<b>12.358.535,70</b>
Proveedores	7.259.721,16	3.476.383,47
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	9.637.922,13	5.900.144,20
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	306.526,95	266.431,95
Pasivos por impuesto corriente	0,00	0,00
Otras deudas con las administraciones públicas	3.602.956,71	2.709.611,93
Avances de clientes	5.964,15	5.964,15
<b>Periodificaciones a corto plazo</b>	<b>2.095.599,61</b>	<b>1.876.285,28</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>96.898.117,11</b>	<b>87.913.389,23</b>

# NUESTRA ACTIVIDAD

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

4

Como empresa pública de gestión de residuos y ambiental, desarrollamos varios grupos de actividades a través de **TERSA** y las sociedades filiales **SEMESA** y **SIRESA**.



# Valorización de residuos

## Valorización energética de los residuos municipales

La Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besòs integra dos plantas: la Planta de Valorización Energética, gestionada por TERSA, y la planta de tratamiento mecánico-biológico, gestionada por la sociedad Ecoparc del Mediterrani.

Los residuos tratados en la Planta de Valorización Energética provienen de los ecoparques 1, 2 y 3, en Barcelona, Badalona y Santa Coloma de Gramenet, y de la planta de trasvase de Gavà.

El total de residuos que se han podido valorizar en la planta han permitido suministrar, a través de la empresa Districlima, un total de **111.674 toneladas de vapor a la red urbana de calor y frío del Fòrum y del Distrito 22@**, dando servicio a las empresas y la ciudadanía de esta zona de Barcelona. Las toneladas de vapor suministradas suponen un crecimiento del 17% respecto a 2017, aumento asociado al incremento orgánico de la demanda.



**358.010 t**

de residuos valorizados

**88,2 %**

de residuos valorizados energéticamente respecto al total de residuos que entran en la Planta Integral de Valorización de Residuos



**111.674 t**

de vapor suministradas a la red urbana de frío y calor

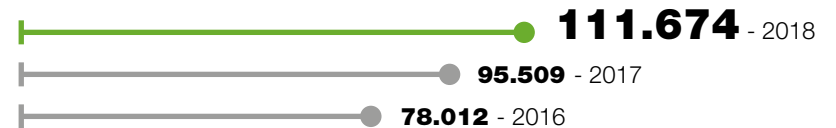
**+17 %** respecto a 2017

### VOLUMEN DE RESIDUOS VALORIZADOS EN LA PVE

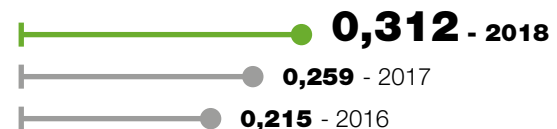


### PRODUCCIÓN DE VAPOR Y DEL RENDIMIENTO EN LA PVE

#### TONELADAS DE VAPOR VENDIDO A DISTRICLIMA



#### TONELADAS DE VAPOR / TONELADA INCINERADA





- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

La valorización energética de 358.010 toneladas de residuos en 2018 también ha permitido producir 188.488 MWh de energía eléctrica, que se ha destinado al autoconsumo (12 %) o se ha vendido a la red eléctrica (88 %). El rendimiento energético de la planta ha sido de 526 kWh por tonelada tratada.

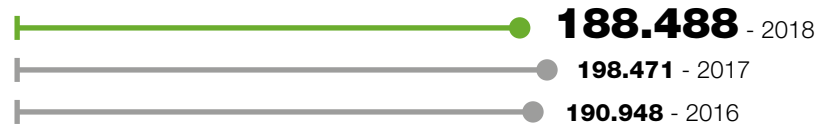
Los residuos que quedan del proceso de valorización son materiales valorizables (escorias), que suponen un 20,5 % del peso inicial, y materiales no valorizables (cenizas), que representan el 3,5 % del peso inicial. Ambos porcentajes se mantienen muy estables en relación con otros años.



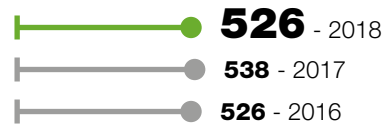
**188.488 MWh**  
de energía eléctrica generada

### RENDIMIENTO DE LA ELECTRICIDAD PRODUCIDA POR VALORIZACIÓN EN LA PVE

#### PRODUCCIÓN DE ENERGÍA - MWh

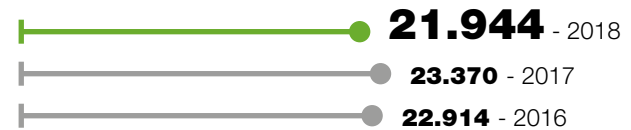


#### kWh / TONELADA VALORIZADA

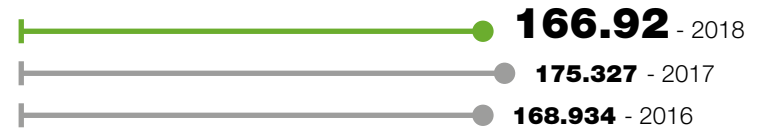


### DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA PRODUCIDA EN LA PVE

#### AUTOCONSUMO - MWh



#### VENTA A LA RED ELÉCTRICA - MWh





## Tratamiento de envases y de voluminosos en Gavà-Viladecans

En el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales (CTRM) se hace una selección de envases ligeros y se tratan los residuos voluminosos y de madera.

Los **envases ligeros** que llegan al centro proceden de la recogida selectiva y se separan según el volumen y la composición. Se seleccionan los diferentes tipos de envases:



**Plástico: PET, PEAD natural/color, FILM, MIX**



**Briks**



**Envases de hierro y aluminio**

En cuanto a los residuos **voluminosos y madera**, proceden mayoritariamente de la recogida municipal y de los puntos limpios y puntos verdes del área metropolitana de Barcelona. Las fracciones que se seleccionan son:



**Madera**



**Baterías**



**Chatarra**



**Recipientes a presión**



**Colchones**



**Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos**

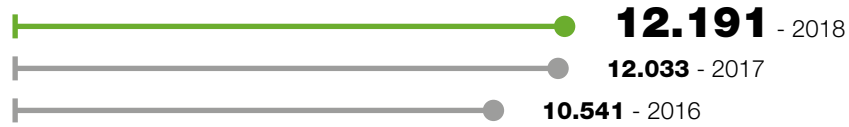
La madera recibe un tratamiento específico en la planta y se transforma en astilla, un recurso que se puede utilizar para la fabricación de conglomerados o como combustible para cementeras. El resto de residuos y los envases ligeros, una vez separados, se gestionan a través de empresas autorizadas. Todos los productos obtenidos en la planta tienen en cuenta las especificaciones técnicas de ECOEMBES y de la Agencia de Residuos de Cataluña.

Las balas de envases llevan una etiqueta con código de barras, donde se indican todos los datos de producción. También se etiquetan todos los productos en los contenedores correspondientes.

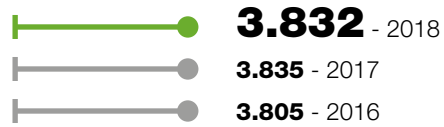
- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

## RECUPERACIÓN DE ENVASES LIGEROS EN EL CTRM

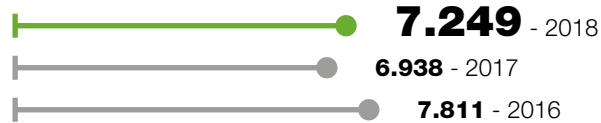
### ENVASES DE PLÁSTICO RECUPERADOS - t



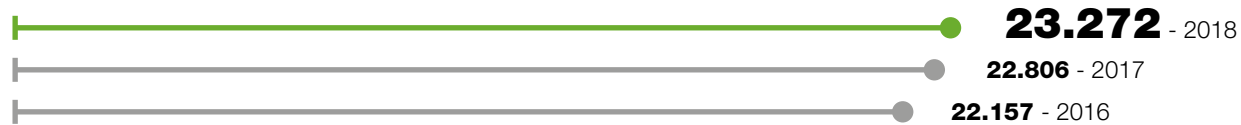
### OTROS ENVASES RECUPERADOS - t



### ENVASES NO RECUPERADOS - t



### TOTAL DE TONELADAS TRATADAS



### PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN



**23.272 t**

de envases ligeros tratadas  
+2% respecto a 2017



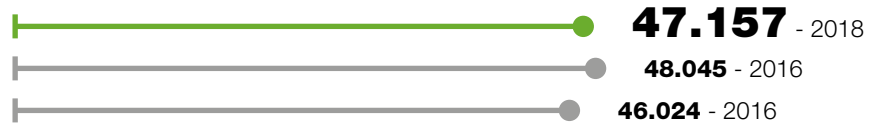
**68,9 %**

de envases recuperados

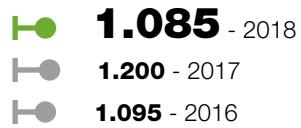
- 1 Carta de la presidenta
- 2 Un vistazo al 2018
- 3 Un servicio público con garantía profesional
- 4 Nuestra actividad
- 5 Cuidamos del medio ambiente
- 6 Al lado de nuestros profesionales
- 7 Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

## RECUPERACIÓN DE VOLUMINOSOS Y MADERA EN EL CTRM

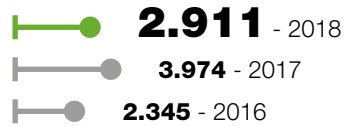
### RECUPERACIONES DE MADERA - t



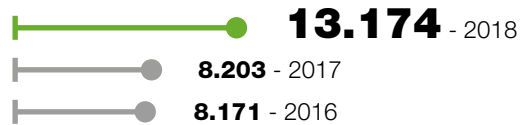
### RECUPERACIONES DE CHATARRA - t



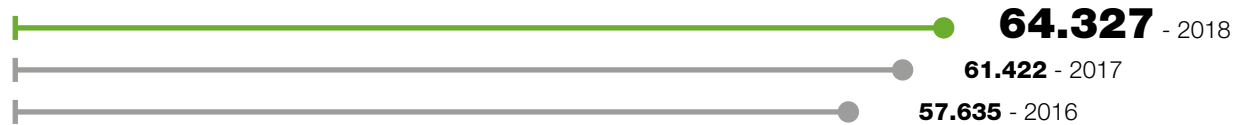
### OTRAS RECUPERACIONES (COLCHONES, RAEE, NEVERAS, ETC.) - t



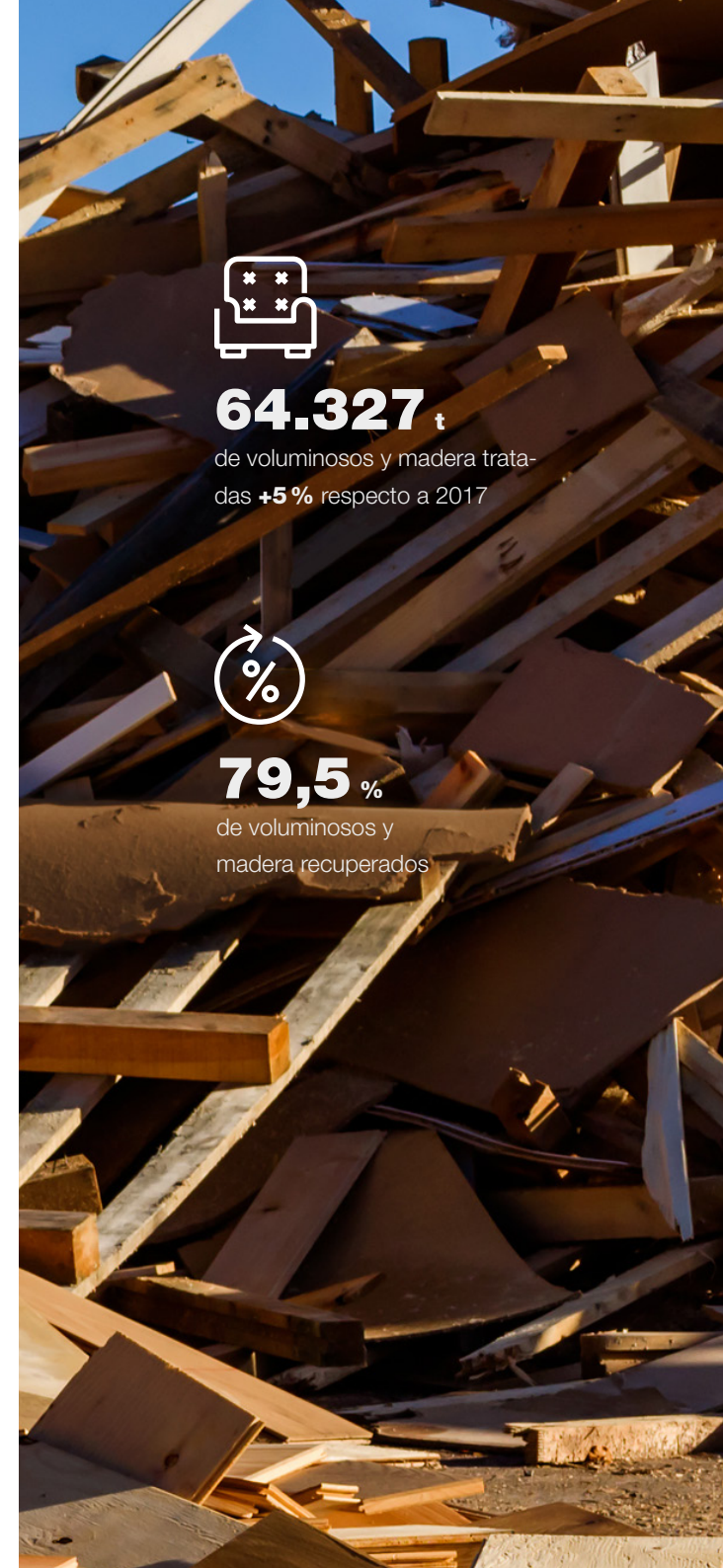
### DESECHO - t



### TOTAL DE TONELADAS TRATADAS



### PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN



**64.327 t**

de voluminosos y madera tratadas **+5 %** respecto a 2017



**79,5 %**

de voluminosos y madera recuperados

## Gestión de los puntos verdes de Barcelona y puntos limpios metropolitanos

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

Llevamos a cabo la recogida selectiva proveniente de instalaciones de dos tipos: los puntos verdes de la ciudad de Barcelona y los puntos limpios metropolitanos. En ambos casos, se trata de instalaciones que permiten la recogida selectiva de las fracciones de residuos municipales para las que no hay un sistema de recogida domiciliaria ni contenedores específicos en la calle.

Algunas de estas instalaciones son singulares, como la recogida móvil metropolitana y el punto verde móvil, vehículos adaptados que visitan diferentes barrios de Barcelona y poblaciones del área metropolitana y facilitan la accesibilidad de la ciudadanía.

La gestión de la red de puntos verdes de Barcelona y de puntos limpios del área metropolitana de Barcelona supone:

- La **gestión integral**, la atención al usuario y el mantenimiento del recinto de los **puntos verdes** de zona, de barrio, móviles y escolares.
- La **gestión integral**, la atención al usuario y el mantenimiento del recinto de los **puntos limpios** de poblaciones metropolitanas y de los puntos limpios móviles, así como la **gestión logística** (recogida y transporte) de los residuos del conjunto de los 35 puntos limpios metropolitanos.



### Puntos verdes

<b>7</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
de zona	de barrio	móviles	escolar



### Puntos limpios

<b>9</b>	<b>35</b>	<b>5</b>
gestión integral	gestión logística	móviles



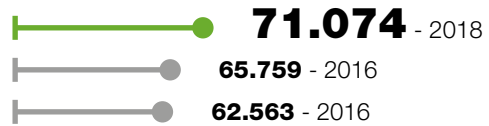
- 1 Carta de la presidenta
- 2 Un vistazo al 2018
- 3 Un servicio público con garantía profesional
- 4 Nuestra actividad
- 5 Cuidamos del medio ambiente
- 6 Al lado de nuestros profesionales
- 7 Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

## RECOGIDA SELECTIVA

### PUNTOS VERDES EN BARCELONA - t

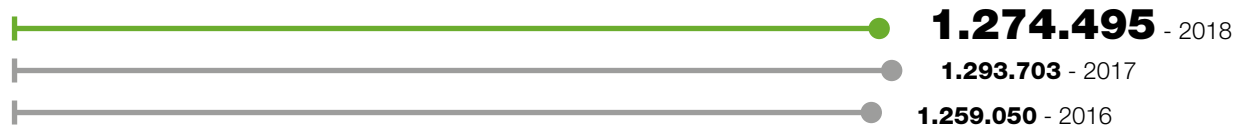


### PUNTOS LIMPIOS METROPOLITANOS - t

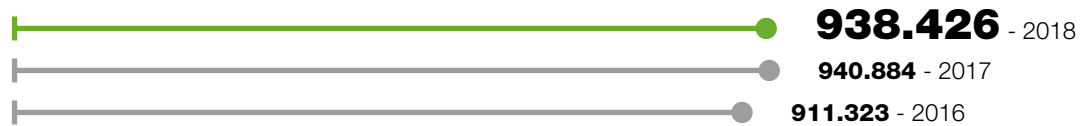


## USUARIOS

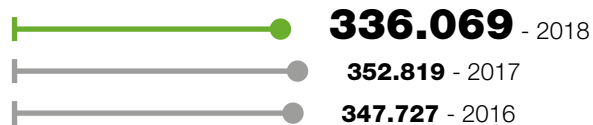
### EVOLUCIÓN DEL TOTAL DE USUARIOS



### USUARIOS DE PUNTOS VERDES



### USUARIOS DE PUNTOS LIMPIOS



**89.179 t**  
de residuos recogidos



**1.274.495**  
usuarios

### NUEVO PUNTO VERDE EN EL MERCADO DE SANT ANTONI

En mayo, aprovechando la inauguración de la remodelación del mercado, abrió las puertas el punto verde de barrio del mercado de Sant Antoni. Antes de la apertura del nuevo centro, el punto verde móvil prestaba el servicio de recogida selectiva en este barrio. Con la nueva instalación, que se encuentra en una zona de acceso para peatones restringida al tráfico, se ha mejorado la experiencia del usuario. Muchos vecinos y vecinas aprovechan que tienen que ir al mercado para utilizarlo.

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Un vistazo al 2018
- 3 Un servicio público con garantía profesional
- 4 Nuestra actividad
- 5 Cuidamos del medio ambiente
- 6 Al lado de nuestros profesionales
- 7 Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

# Energía renovable

## Barcelona Energía

Durante el año 2018, TERSA ha iniciado la actividad de comercialización de energía eléctrica para suministrar electricidad a edificios y equipamientos del Ayuntamiento de Barcelona y la ciudadanía del área metropolitana de Barcelona.

Barcelona Energía, la comercializadora pública de energía eléctrica, comenzó a operar en el mercado eléctrico el 1 de febrero y en julio inició el abastecimiento de energía eléctrica a cerca de 4.000 puntos de suministro de edificios y equipamientos públicos de el Ayuntamiento de Barcelona. En noviembre, la comercializadora abrió el servicio de contratación a la ciudadanía. Se prevé que a partir de 2019 también abra el servicio a los equipamientos del Área Metropolitana de Barcelona y, a partir del 1 de enero, se inicien los primeros suministros domésticos del área metropolitana de Barcelona.

La actividad de Barcelona Energía también incluye el servicio de representación, que supone actuar como agente del mercado eléctrico de las plantas fotovoltaicas instaladas en edificios del Ayuntamiento

de Barcelona, la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs y la planta de aprovechamiento energético del biogás del vertedero del Garraf.

Barcelona Energía, gestionada por TERSA, promueve un **nuevo modelo de transición energética**, fomentando la producción de energía renovable mediante el autoconsumo en espacios privados o comunidades de propietarios. Además, el asesoramiento personalizado ofrece servicios de ahorro y optimización de energía con tarifas y potencias adecuadas a las características de cada hogar, dirigidas a la eficiencia energética y poniendo a la ciudadanía en el centro.

**TERSA ha iniciado en 2018 la actividad de comercialización de energía eléctrica para suministrar electricidad al Ayuntamiento de Barcelona y a la ciudadanía del área metropolitana de Barcelona.**



**74.645** MWh  
de energía comercializada



**3.969**  
puntos de suministro municipales

## Gestión de instalaciones fotovoltaicas

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Un vistazo al 2018
- 3 Un servicio público con garantía profesional
- 4 Nuestra actividad
- 5 Cuidamos del medio ambiente
- 6 Al lado de nuestros profesionales
- 7 Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

TERSA se encarga de la gestión de 84 instalaciones municipales de energía solar fotovoltaica, situadas en edificios del Ayuntamiento de Barcelona, y de la pérgola del Fòrum.



**84**  
instalaciones  
fotovoltaicas

Llevamos a cabo dos modalidades de gestión: la de explotación y venta de energía a la red (44 instalaciones) y la de autoconsumo (40 instalaciones).

TERSA continua trabajando para **consolidar el reto del autoconsumo en la explotación de las instalaciones** y, gracias a la entrada en funcionamiento de nuevas instalaciones, se ha incrementado en un 27 % la generación de energía para autoconsumo.

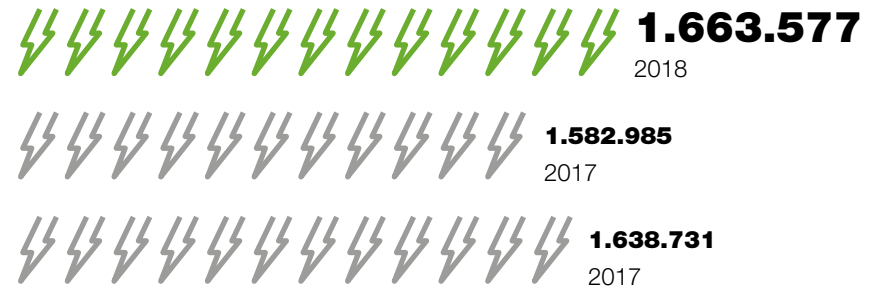


**1.663.577 kWh**  
de energía generada  
**+5 %** respecto a 2017

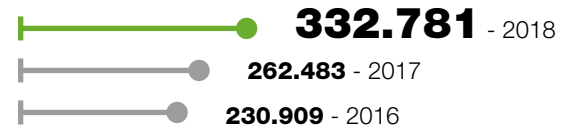


### EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE LAS INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS

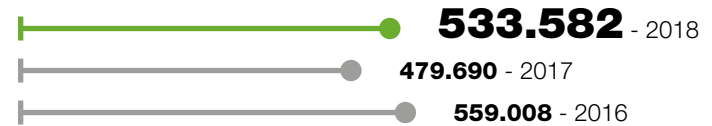
#### PRODUCCIÓN TOTAL - kWh



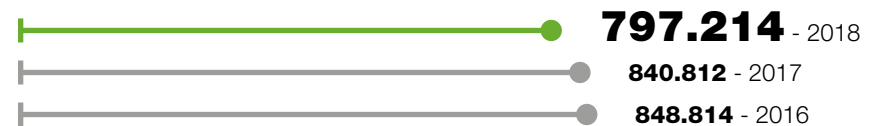
#### AUTOCONSUMO



#### PÉRGOLA DEL FÒRUM



#### RESTO DE INSTALACIONES





1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI



## Gestión de la energía obtenida del biogás del depósito controlado de Vall d'en Joan

A partir de enero de 2018, TERSA asume, por encargo del Área Metropolitana de Barcelona, la explotación de la planta de aprovechamiento energético del biogás del antiguo vertedero del Garraf.

Esta gestión conlleva la desgasificación progresiva del depósito de Vall d'en Joan y la producción y comercialización de la energía eléctrica proveniente del biogás de los residuos del antiguo depósito controlado.

En 2018, la planta generó 14.204 MWh de energía eléctrica, 100% renovable, el 96% de la cual se ha vendido a la red y el resto se ha destinado al autoconsumo de la planta.

**La explotación de la planta de aprovechamiento energético del biogás del antiguo vertedero del Garraf, por encargo del Área Metropolitana de Barcelona, es una actividad nueva de TERSA de 2018.**



**8.475.399 Nm<sup>3</sup>**

de biogás captado



**14.204 MWh**

de energía eléctrica

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Un vistazo al 2018
- 3 Un servicio público con garantía profesional
- 4 Nuestra actividad
- 5 Cuidamos del medio ambiente
- 6 Al lado de nuestros profesionales
- 7 Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

# Promoción de la sostenibilidad

## Ecogestión

El área de Ecogestión ofrece los conocimientos y la experiencia en consultoría ambiental y en actuaciones de comunicación y educación ambiental para entidades públicas y privadas.

Las principales actividades que se llevan a cabo son:

**Inspección y control ambiental:** Información puntual y actualizada de los procesos de gestión de residuos (seguimiento de indicadores, inspección de los incumplimientos de las ordenanzas ambientales, etc.)



**7.521**  
inspecciones realizadas

## Formación y comunicación



**262**  
actividades formativas



**192.557**  
ciudadanos informados en las campañas de sensibilización

## Proyectos ambientales:

Seguimiento de la calidad de la materia orgánica de Barcelona

Oficina de la tasa metropolitana de tratamiento de residuos

Central de reservas del programa «Compartim un futur»



**468**  
caracterizaciones de materia orgánica



**3.559**  
consultas atendidas



**2.807**  
reservas gestionadas



**1**

Carta de la presidenta

**2**

Un vistazo al 2018

**3**

Un servicio público con garantía profesional

**4**

Nuestra actividad

**5**

Cuidamos del medio ambiente

**6**

Al lado de nuestros profesionales

**7**

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

**8**

Sobre esta memoria

**9**

Informe de auditoría

**10**

Índice de contenidos GRI

### EN LAS PLAYAS, RESIDUO CERO

La Fundación Rezero otorgó al Ayuntamiento de Barcelona el premio a la mejor iniciativa de prevención y reducción de residuos, en la categoría de administración local, por la campaña de promoción del uso del vaso reutilizable en las playas de Barcelona.

El equipo de educadores ambientales de SIRESA participó, durante los meses de verano, en la implementación y difusión de esta nueva campaña. Bajo el lema «En las playas, residuo cero», la iniciativa tenía como objetivo la promoción del uso del vaso reutilizable en los chiringuitos de la playa, con el fin de reducir los desechos de plástico y su impacto ecológico.

### CAMPAÑA DE RE- DUCCIÓN DEL RUIDO

Siguiendo el lema «Disfrutar del ocio nocturno pero respetando el descanso de los vecinos», la campaña se llevó a cabo en las zonas de ocio nocturno de la ciudad de Barcelona de junio a octubre. El objetivo era concienciar a la ciudadanía y los visitantes de Barcelona sobre la necesidad de fomentar el respeto por el descanso vecinal y luchar contra el ruido nocturno.

La campaña se extendió por los diez distritos de la ciudad en el horario de mayor incidencia: de 23 h a 2 h (en zonas de bares con terrazas) y de 23 h a 6 h (en áreas de discotecas). En total se sensibilizó a 95.000 personas.

## Secretaría técnica de Barcelona + Sostenible

Por encargo del Ayuntamiento de Barcelona, nos encargamos de la gestión de la secretaría técnica de Barcelona + Sostenible.

Barcelona + Sostenible tiene como objetivos:

**Reforzar la red de actores para la sostenibilidad.**

**Valorar la evolución de la ciudad, detectando necesidades emergentes y nuevas tendencias locales y globales.**

**Acordar líneas prioritarias de actuación y planificar el trabajo futuro.**



- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

De esta área de actividad también se deriva el Servicio de Documentación de Educación Ambiental, un centro de documentación especializado en información y recursos sobre educación ambiental y sostenibilidad.

### SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN

#### CONSULTAS

**1.103** - 2018

#### RECURSOS EN PRÉSTAMO

**969** - 2018

### BARCELONA + SOSTENIBLE

#### ORGANIZACIONES MIEMBROS

**763** - 2018

#### CONSULTAS ATENDIDAS

**3.055** - 2018

### BARCELONA ESCOLES + SOSTENIBLES

#### CENTROS EDUCATIVOS

**353** - 2018

#### CONSULTAS ATENDIDAS

**8.544** - 2018



**763**

organizaciones miembros de Barcelona + Sostenible



**353**

centros educativos en Escolles + Sostenibles

### BARCELONA + SOSTENIBLE CELEBRA LA SEMANA DE LA SOSTENIBILIDAD

El equipo de SIRESA de Barcelona + Sostenible ha participado en la conmemoración de la Semana de la Sostenibilidad con la organización de diferentes iniciativas, como el acto de celebración del Día Mundial del Medio Ambiente y el acto de clausura de Escolles + Sostenibles.

En este contexto, la secretaría técnica de Barcelona + Sostenible organizó un acto de celebración del Día Mundial del Medio Ambiente con representantes de las más de 1.000 organizaciones firmantes del Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad.

También en el marco de la Semana de la Sostenibilidad, la secretaría de Escolles + Sostenibles organizó el acto de clausura del curso 2017-18 de los centros educativos que forman parte del programa. Este se celebró en el centro cívico de Cotxeres de Sants, y asistieron un total de 270 personas, entre alumnos y profesores, de 32 centros de secundaria, bachillerato, adultos y ciclos formativos.

# CUIDAMOS EL MEDIO AMBIENTE

**1**

Carta de la presidenta

**2**

Un vistazo al 2018

**3**

Un servicio público con garantía profesional

**4**

Nuestra actividad

**5**

Cuidamos del medio ambiente

**6**

Al lado de nuestros profesionales

**7**

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

**8**

Sobre esta memoria

**9**

Informe de auditoría

**10**

Índice de contenidos GRI

5

**El Grupo TERSA integra la sostenibilidad ambiental de manera estratégica en su actividad, tanto en las operaciones —gran parte de las cuales están relacionadas con la economía circular, la gestión eficiente de los residuos y la generación y comercialización de energía renovable— como en la gestión de la organización.**



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Un vistazo al 2018
- 3 Un servicio público con garantía profesional
- 4 Nuestra actividad
- 5 Cuidamos del medio ambiente
- 6 Al lado de nuestros profesionales
- 7 Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

# Compromiso ambiental

En línea con nuestro compromiso, seguimos avanzando en el sistema de gestión ambiental y en la implementación de proyectos que mejoran la eficiencia de los procesos y la sostenibilidad ambiental de nuestras instalaciones. Para reforzar este enfoque, se ha creado el Departamento de Gestión Ambiental.

Los costes destinados durante el ejercicio 2018 a la gestión del riesgo o la oportunidad medioambiental han sido: 10.527 miles de euros.

Dado que toda la actividad de la empresa va encaminada a mejorar el medio ambiente, de acuerdo con la resolución del ICAC del 25 de marzo de 2002, se complementa la información contable con todos los activos del inmovilizado de la empresa, así como todos los ingresos y gastos.

No se prevén contingencias, indemnizaciones ni otros riesgos de carácter ambiental, en las que podría incurrir la sociedad, que sean susceptibles de provisión. En este sentido, los eventuales riesgos que podrían derivarse están adecuadamente cubiertos con la póliza de seguro de responsabilidad civil que la sociedad tiene suscrita.

En 2017, TERSA se adhirió al **Sistema Europeo de Gestión y Auditoría Ambiental (EMAS)**, que se integró, de acuerdo con la **norma ISO 14001**, al sistema de gestión ambiental, el cual desde hace años ya está implementado en el organización. Publicamos de manera anual en la página web una **declaración ambiental**, como herramienta de información y comunicación con los grupos de interés. En 2018, TERSA ha obtenido la certificación **ISO 50001 de eficiencia energética**.



**10,5 M€**  
en inversión ambiental

## CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN AMBIENTAL

TERSA crea un departamento de medio ambiente con el objetivo de poner en valor todos los vectores vinculados con el cumplimiento ambiental normativo y voluntario.

El Departamento de Gestión Ambiental quiere contribuir al desarrollo del Grupo TERSA trabajando con un único Sistema Integrado de Gestión, compartido con todas las empresas del Grupo. El objetivo es que sea un sistema robusto que proporcione los elementos pertinentes para satisfacer las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés, y que tenga la mejora continua como herramienta básica para hacer frente a los retos ambientales actuales y futuros.

El nuevo departamento nace con la voluntad de adecuar la estructura organizativa a los objetivos corporativos establecidos en el Plan Estratégico 2018-2020 en materia de sostenibilidad. La finalidad es desarrollar e implantar los procedimientos de todos los ámbitos de gestión, a fin de conseguir el menor impacto ambiental, priorizando la seguridad y el bienestar de las personas.

1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

Durante el año 2018 hemos seguido llevando a cabo diferentes estudios y proyectos para seguir avanzando en la gestión eficiente de las instalaciones y la sostenibilidad de la actividad.

Cabe destacar también que el Grupo TERSA incorpora **consideraciones y criterios ambientales en los pliegos de contratación**, recogiendo aspectos como la valoración de la calidad ambiental relacionada con la antigüedad y las emisiones de los vehículos destinados a la realización del objeto del contrato, la disposición de certificaciones ecológicas, la elaboración de planes de vigilancia ambiental o la disposición de documentación acreditativa que justifique la implementación de un sistema de gestión ambiental.

Siguiendo la línea de los últimos años, durante el 2018 en ninguna de las plantas donde trabaja el Grupo TERSA ha habido ninguna emisión de sustancias que agotan el ozono, ni se han producido vertidos accidentales de sustancias contaminantes, por lo que, en ningún caso la organización ha sido sancionada por incumplimiento de la normativa ambiental.

### **EL GRUPO TERSA SE SUMA A LA CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE**

El Grupo TERSA se ha sumado, por cuarto año consecutivo, a la conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente, el 5 de junio, con la celebración de un acto dirigido a todo el equipo humano. La jornada ha tenido como objetivo dar a conocer una actividad de la compañía relacionada con el medio ambiente.

En concreto, este año se ha presentado Barcelona Energía, la comercializadora pública de electricidad, gestionada por TERSA. Durante el acto, se ha explicado la nueva línea de negocio, que conlleva el suministro de energía eléctrica de origen 100 % renovable en edificios del Ayuntamiento de Barcelona y la ciudadanía.



1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

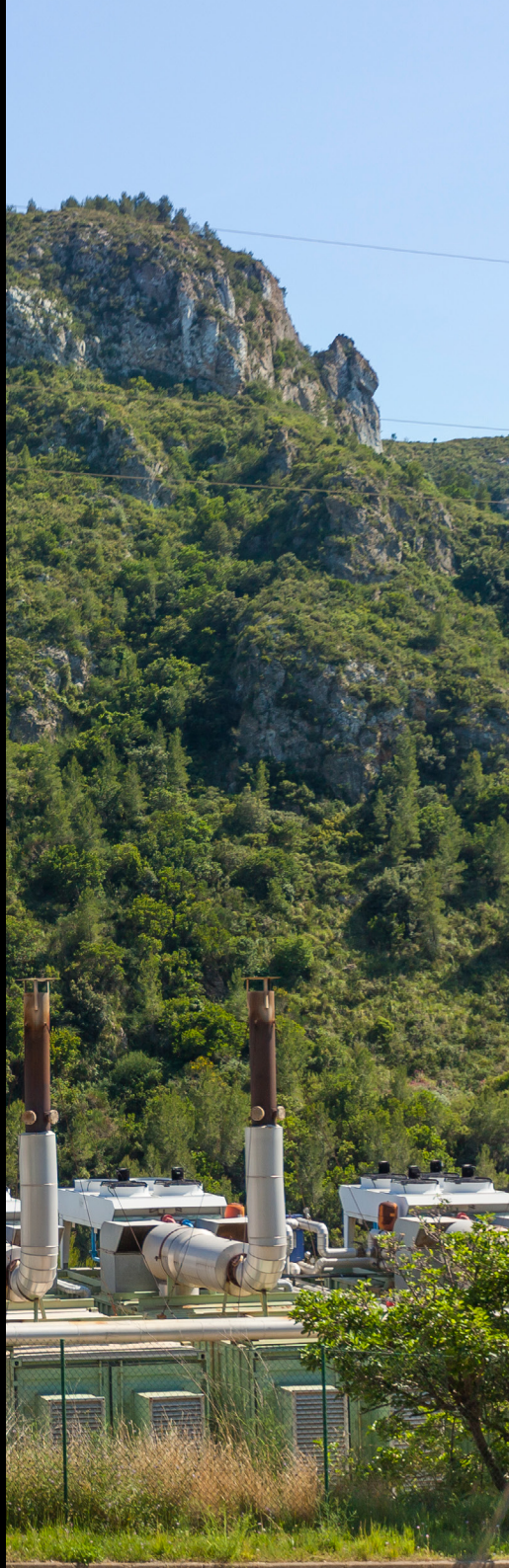
Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI



# Minimización del impacto y lucha contra el cambio climático

Tal como establece la política del Sistema Integrado de Gestión, el Grupo TERSA trabaja de forma permanente en la búsqueda de nuevos caminos y estrategias para reducir los efectos de nuestros procesos y avanzar en el desarrollo sostenible de nuestra actividad.

## Consumo energético

En 2018, la Planta de Valorización Energética y las instalaciones solares fotovoltaicas han obtenido la certificación ISO 50001, que acredita que TERSA dispone de un sistema de gestión de la energía basado en los principios de mejora continua en aspectos como la eficiencia energética, la seguridad energética, y los usos y consumos de la energía. La implementación de este sistema de gestión nos ayuda a identificar nuevas actuaciones para seguir avanzando en la gestión eficiente de nuestras instalaciones. Este año también hemos realizado auditorías internas y externas del sistema EMAS y de la norma ISO 14001.

El Grupo TERSA tiene como objetivo minimizar el consumo eléctrico a través de la implantación de las mejores técnicas disponibles y la apuesta por energía proveniente de fuentes renovables. En este sentido, trabajamos para optimizar los consumos energéticos de las unidades operativas del Grupo. En 2018, hemos ejecutado las acciones para mejorar la eficiencia energética:

- Suministros propios con la comercializadora Barcelona Energía.
- Instalación de placas fotovoltaicas en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales para autoconsumo.
- Implantación de buenas prácticas en todos los puntos limpios y puntos verdes.
- Plan de ambientalización de oficinas de SIRESA.
- Control periódico de los consumos, así como contadores y consumos sectorizados.



### Consumo energético (GJ)

#### TERSA

#### CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL - (GJ)



Combustibles no renovables (GJ) (1)	<b>87.360,45</b>
Energía eléctrica (GJ)	<b>82.598,10</b>
Energía eléctrica de autoconsumo	81.217,23
Energía eléctrica adquirida de red	1.380,87
Energía eléctrica vendida (GJ)	<b>649.850,44</b>
Energía térmica vendida (GJ)	<b>270.097,20</b>

(1) El consumo energético total de TERSA incluye la Planta de Valorización Energética y la planta de aprovechamiento energético de biogás (no incluye el consumo ni la generación de energía procedente de fotovoltaicas).

#### SEMESA

#### CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL - (GJ)



Combustibles no renovables (GJ)	<b>6.231,60</b>
Energía eléctrica (GJ)	<b>9.861,06</b>

#### SIRESA

#### CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL - (GJ)



Combustibles no renovables (GJ)	<b>1.488,75</b>
Energía eléctrica (GJ)	<b>838,87</b>

#### GRUPO TERSA

#### CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL - (GJ)



#### COMBUSTIBLES NO RENOVABLES - (GJ)



#### ENERGÍA ELÉCTRICA - (GJ)



El consumo energético se ha visto incrementado en 2018 a causa del consumo de gas natural en la Planta de Valorización Energética a consecuencia de los siguiente factores:

- Aumento del valor de consigna de la temperatura de encendido de los quemadores automáticos, con criterio de precaución, teniendo en cuenta la operación de desmontaje de los electrofiltros en el marco de la futura instalación del nuevo sistema catalítico.
- Menor poder calorífico de los residuos valorizados.
- Mayor número de operaciones de secado del refractario reparado los hornos.
- Régimen de lluvias.

## TERSA OBTIENE LA CERTIFICACIÓN ISO 50001 DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

La Planta de Valorización Energética y las instalaciones solares fotovoltaicas obtienen la certificación ISO 50001, que acredita que TERSA dispone de un sistema de gestión de la energía basado en los principios de mejora continua en aspectos como la eficiencia energética, la seguridad energética, y los usos y consumos de la energía.

La acreditación es para nuestras instalaciones de generación renovable y local: la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs y las instalaciones solares fotovoltaicas.

Con la obtención de la certificación ISO 50001, culminamos los esfuerzos iniciados para dar cumplimiento al Real Decreto 56/2016, de auditorías energéticas. Con la obtención de esta certificación, superamos el estricto cumplimiento del marco normativo y evidenciamos nuestra apuesta por un método de seguimiento sistemático para la mejora continua en eficiencia energética, costes asociados a la energía y reducción de las emisiones de efecto invernadero.



1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

## Emisiones atmosféricas

Mantenemos un control sistemático, riguroso y exhaustivo de las emisiones atmosféricas, dando cumplimiento a lo establecido en el Real Decreto 815/2013, por el que se aprueba el Reglamento de Emisiones y demás normativa aplicable de referencia.

De acuerdo con nuestros compromisos, el desarrollo de proyectos estratégicos, como la implantación de un sistema catalítico de reducción de NOx en la Planta de Valorización Energética, nos ayuda a seguir avanzando en la reducción de las emisiones, estableciendo umbrales de emisión muy inferiores a los que establece el marco normativo actual y las tendencias legislativas en el ámbito europeo que se prevén en los próximos años en este ámbito.

En este sentido cabe mencionar las acciones llevadas a cabo a raíz de informes de expertos independientes y auditorías externas para confirmar el mantenimiento de la actividad dentro de los límites legales de las emisiones.

Las principales acciones que TERSA ha llevado a cabo en 2018 para reducir las emisiones son:

En relación con el control de las emisiones de la Planta de Valorización Energética, destacan los siguientes aspectos:



**Mejora de la eficiencia de los equipos incorporando filtrado de biogás con carbón activo y optimización de parámetros de proceso en la planta de aprovechamiento energético de biogás.**



**Adquisición de furgonetas eléctricas para los supervisores de puntos verdes de SIRESA.**



**Las emisiones de partículas, controladas con los medidores en continuo, así como el control trimestral a través de la Entidad Ambiental de Control, han estado siempre por debajo de los límites establecidos en la normativa.**



**Los NOx se reducen mediante la inyección controlada de urea en la cámara de combustión.**



**Los gases ácidos, principalmente HCl, HF y SO<sub>2</sub>, se neutralizan en la misma planta con una lechada de cal que se prepara a partir de óxido de calcio.**



**En la planta no se produce ninguna emisión de sustancias que agotan la capa de ozono.**

1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

### INDICADORES DE EMISIONES DE LA PVE EN RELACIÓN CON LOS LÍMITES LEGALES (mg/Nm<sup>3</sup>)

	LÍMITE	MEDIA 2018
Partículas	10,00	3,02
CO (monóxido de carbono)	50,00	29,32
HCl (ácido clorhídrico)	10,00	4,2
SO <sub>2</sub> (óxido de azufre)	50,00	10,20
HF (ácido fluorhídrico)	1,00	0,081
NOx (óxido de nitrógeno)	200,00	100,48
TOC (carbono orgánico total)	10,00	1,90
Hg (mercurio)	0,05	0,0006
Varios (Sb+As+ Pb+Cr+ Co+Cu+Mn+Ni+V)	0,05	0,0465
Cd+Tl (cadmio + talio)	0,05	0,0042
PCDD/PCDF (dioxinas)*	0,10	0,0171

\* Unidades: ng/Nm<sup>3</sup>

En la Planta de Valorización Energética se pueden producir episodios puntuales de olores que pueden tener un cierto impacto en el entorno. Disponemos de un protocolo específico para atender e informar sobre estas situaciones y actuar de manera coordinada con el Área Metropolitana de Barcelona. La mayor parte de las quejas recibidas en este ámbito no se relacionan de manera directa con la actividad que se desarrolla en la planta.

El Grupo TERSA tiene un posicionamiento activo en la lucha contra el cambio climático. En este sentido, mide las emisiones de gases de efecto invernadero que se derivan de la actividad del Grupo TERSA:

– **Emisiones de alcance 1:** generadas por la valorización energética de residuos en la planta y por el consumo de combustibles fósiles. Las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a la valorización energética de residuos municipales pueden tener origen biogénico (debidas básicamente

a la materia orgánica que contiene el residuo) o antropogénico (otros materiales presentes en los residuos municipales). Con la entrada en funcionamiento de la selección previa de los residuos, mediante el Ecoparque del Mediterráneo, y la consiguiente disminución de la materia orgánica que llega a la Planta de Valorización Energética, la tendencia general en los últimos años es que los valores porcentuales de CO<sub>2</sub> biogénico disminuyan, con el consiguiente incremento del CO<sub>2</sub> antropogénico.

– **Emisiones de alcance 2:** relacionadas con el consumo de energía eléctrica.

TERSA hace un seguimiento continuo y en tiempo real de las emisiones de la Planta de Valorización Energética y de biogás. Disponemos de equipos de medición continua calibrados según la norma UNE-EN-14181 para la planta y la planta de biogás.

La ratio de emisiones totales por tonelada tratada se ha mantenido estable durante el año 2018.

Gracias a la actividad de generación de biogás, evitamos liberar emisiones a la atmósfera. El biogás (metano) es un gas combustible que se genera de manera espontánea por la biodegradación de la materia orgánica. Aprovechando el biogás para generar energía eléctrica con motogeneradores, se generan 6.610 toneladas de CO<sub>2</sub>. Pero, si tenemos en cuenta que 1 gramo de metano liberado a la atmósfera es equivalente a 25 gramos de CO<sub>2</sub>, con el aprovechamiento del biogás evitamos la liberación de metano a la atmósfera y, por tanto, evitamos un total de 66.350,26 toneladas de CO<sub>2</sub>.

### Emisiones de gases con efecto invernadero (tCO<sub>2</sub>eq)

#### TERSA

##### EMISIONES TOTALES - (tCO<sub>2</sub>eq)



Emisiones directas de alcance 1 (origen antropogénico)	<b>210.746,86</b>
Emisiones directas de alcance 1 (origen biogénico)	<b>118.094,31</b>
Emisiones indirectas de alcance 2	<b>150,36</b>
Otras emisiones indirectas de alcance 3	<b>101,19</b>

#### SEMESA

##### EMISIONES TOTALES - (tCO<sub>2</sub>eq)



Emisiones directas de alcance 1	<b>461,76</b>
Emisiones indirectas de alcance 2	<b>879,28</b>

#### SIRESA

##### EMISIONES TOTALES - (tCO<sub>2</sub>eq)



Emisiones directas de alcance 1	<b>108,30</b>
Emisiones indirectas de alcance 2	<b>66,11</b>

#### GRUPO TERSA

##### EMISIONES TOTALES - (tCO<sub>2</sub>eq)



##### EMISIONES DIRECTAS DE ALCANCE 1 - (tCO<sub>2</sub>eq)



##### EMISIONES INDIRECTAS DE ALCANCE 2 - (tCO<sub>2</sub>eq)



##### OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE ALCANCE 3 (SOLO INCLUYE TERSA) - (tCO<sub>2</sub>eq)



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Un vistazo al 2018
- 3 Un servicio público con garantía profesional
- 4 Nuestra actividad
- 5 Cuidamos del medio ambiente
- 6 Al lado de nuestros profesionales
- 7 Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI



### LICITACIÓN DEL NUEVO SISTEMA CATALÍTICO DE REDUCCIÓN DE NOx EN LA PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA

En 2018 se ha licitado el proyecto para implementar un nuevo sistema catalítico que reduzca las emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx) en la Planta de Valorización Energética. La implementación del nuevo sistema comprende diversas actuaciones en las tres líneas de combustión: trabajos en el sistema de recuperación de calor de los gases, sustitución de las mangueras de filtro, etc.

Con el objetivo de disponer de las mejores tecnologías posibles, el nuevo sistema catalítico permitirá continuar avanzando en la reducción de las emisiones, estableciendo umbrales muy inferiores al marco normativo actual y las tendencias legislativas europeas que se prevén para los próximos años en este ámbito.

Este proyecto estratégico tiene como finalidad seguir avanzando en el ámbito de la innovación y la gestión eficiente de la planta, en línea con las medidas impulsadas por el Área Metropolitana de Barcelona para reducir el nivel de contaminación atmosférica y mejorar la calidad del aire. Está previsto que las obras se inicien en 2019 y finalicen en 2020.

### ADQUISICIÓN DE NUEVAS FURGONETAS ELÉCTRICAS

SIRESA ha incorporado a su flota dos furgonetas eléctricas, en sustitución de los antiguos vehículos de gasóleo. Las nuevas furgonetas las utilizan los supervisores de los puntos verdes de Barcelona para desplazarse entre las diferentes instalaciones: los puntos verdes de zona, los puntos verdes móviles y los puntos verdes de barrio.

Ambos vehículos disponen de una autonomía de 270 kilómetros, así como un tiempo estimado de recarga completa de 6 horas. Cabe destacar también el bajo impacto ambiental, ya que la emisión de gases contaminantes y de ruido es nula.

La adquisición de los nuevos vehículos responde a la voluntad del Grupo TERSA de promover una movilidad sostenible y renovar progresivamente la flota actual con la incorporación de vehículos más respetuosos con el medio ambiente.

# Gestión sostenible de los recursos

## Consumo de agua

El Grupo TERSA trabaja para un uso responsable y sostenible del agua y tiene implantadas buenas prácticas relativas al consumo de agua en todos los centros. Además, disponemos de contadores de consumos por zonas y procesos, y llevamos a cabo el seguimiento periódico de los indicadores.

### Consumo anual de agua según origen (m³)

#### TERSA

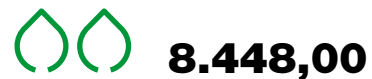
##### CONSUMO DE AGUA TOTAL - (m³)



Consumo de agua tratada	<b>21.076,00</b>
Consumo de agua de la red pública de suministro	<b>81.257,94</b>

#### SEMESA

##### CONSUMO DE AGUA TOTAL - (m³)



Consumo de agua de la red pública de suministro	<b>8.448,00</b>
---	-----------------

En 2017, pusimos en marcha una instalación desaladora de agua de mar en la Planta de Valorización Energética, medida con la que hemos obtenido una reducción muy significativa, cerca de un 40% respecto a 2016, en los consumos de agua de red.

#### SIRESA

##### CONSUMO DE AGUA TOTAL - (m³)



Consumo de agua de la red pública de suministro	<b>2.600,30</b>
---	-----------------

#### GRUPO TERSA

##### CONSUMO DE AGUA TOTAL - (m³)



##### CONSUMO DE AGUA TRATADA - (m³)



##### CONSUMO DE AGUA DE LA RED PÚBLICA DE SUMINISTRO - (m³)



## Efluentes y generación de residuos

Es compromiso del Grupo trabajar para segregar más y para encontrar vías de gestión más eficientes para los residuos. En este sentido, hemos implantado las siguientes medidas:

- Reducción del desecho en la planta de envases de SEMESA mejorando los procesos de selección y segregación de los residuos.
- En relación con la gestión del biogás, mejora en el mantenimiento de los equipos disminuyendo el consumo de materias primas para generar menos residuos.
- Compra verde del Grupo apostando por materiales reutilizables y compostables.
- Implantación de planes de minimización de residuos en todas las unidades de negocio.
- Mejora de la segregación de residuos industriales y recatalogación en TERSA para mejorar su posterior gestión.

En relación con los residuos que se derivan de la actividad de la Planta de Valorización Energética, los más significativos son las escorias y las cenizas volantes. En 2018 se ha reducido ligeramente la cantidad de estos residuos.

Las escorias se consideran un residuo no especial. Las cenizas volantes, consideradas un residuo especial, las tratan gestores autorizados: las inertizan y las depositan en vertederos controlados.

Realizamos controles periódicos de los vertidos de las plantas industriales del Grupo con el objetivo de verificar los parámetros indicados en las autorizaciones y licencias ambientales. Hay establecido un sistema de contención de posibles derrames accidentales, integrado en los planes de emergencia de las unidades de negocio.

En 2018, todos los vertidos de aguas han sido normales y programados.

### Vertido de aguas en función de la calidad y el destino (m³)

**TERSA**

#### VOLUMEN DE AGUA DE VERTIDOS (1) - (m³)



**SEMESA**

#### VOLUMEN DE AGUA DE VERTIDOS (2) - (m³)



(1) EDAR Besòs. Valores estimados.

(2) EDAR Gavà y Viladecans.



### Residuos por tipo y método de eliminación - t

#### TERSA

#### VOLUMEN TOTAL DE RESIDUOS GENERADOS - t



Residuos no peligrosos	<b>73.471,31</b>
Escorias	73.411,76
Residuos peligrosos	<b>12601,81</b>
Cenizas volantes	12.588,44

#### SEMESA

#### VOLUMEN TOTAL DE RESIDUOS GENERADOS - t



Residuos no peligrosos	<b>56,18</b>
Residuos peligrosos*	<b>4,49</b>

\*Aceites de maquinaria, envases sucios, filtros de aceite, pinturas y disolventes, recipientes a presión, absorbentes i fluorescentes.

#### SIRESA

#### VOLUMEN TOTAL DE RESIDUOS GENERADOS - t



Residuos no peligrosos	<b>1,00</b>
Residuos peligrosos*	<b>1,71</b>

\* Sepiolita sucia y fluorescentes.

#### GRUPO TERSA

#### VOLUMEN TOTAL DE RESIDUOS GENERADOS - t



#### RESIDUOS NO PELIGROSOS - t



#### RESIDUOS PELIGROSOS - t



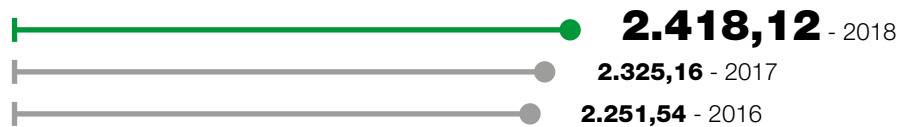
- 1 Carta de la presidenta
- 2 Un vistazo al 2018
- 3 Un servicio público con garantía profesional
- 4 Nuestra actividad
- 5 Cuidamos del medio ambiente
- 6 Al lado de nuestros profesionales
- 7 Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

### Consumo de materiales en la Planta de Valorización Energética - t

Los principales materiales de proceso que se consumen en la Planta de Valorización Energética son el óxido de calcio, el carbón activo y la urea. Durante el año 2018 ha habido un aumento del consumo de óxido de calcio y de carbón activo, así como una disminución del consumo de urea. La relación del consumo de materiales con las toneladas tratadas en la planta se mantiene estable.

#### CONSUMO DE MATERIALES EN LA PVE (TERSA)

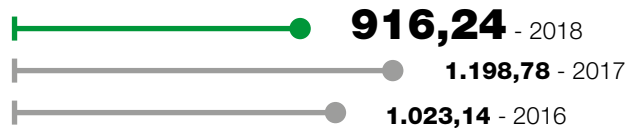
##### ÓXIDO DE CALCIO - t



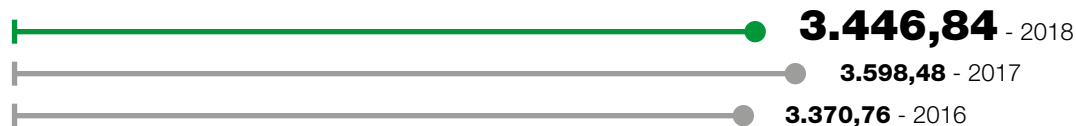
##### CARBÓN ACTIVO - t



##### UREA - t



##### CONSUMO TOTAL DE MATERIALES



#### ESCORIAS QUE SE REUTILIZAN PARA LA PRODUCCIÓN DE HORMIGÓN

En el marco de la conferencia «De la basura al hormigón», la empresa Formigons Montcau presentó la nueva línea de hormigones urbanos ecológicos, hechos a partir de las escorias de residuos sólidos urbanos convenientemente tratados y estabilizados.

Formigons Montcau utiliza las escorias provenientes de la Planta de Valorización Energética que se originan durante el proceso de valorización de los residuos urbanos. En 2018, TERSA generó 73.412 toneladas de escorias, una parte de las cuales Formigons Montcau reaprovechó para la producción de hormigón con menos huella de carbono.

En 2018, la Generalitat de Cataluña concedió a Formigons Montcau el distintivo de garantía de calidad ambiental para productos de hormigón con material reciclado.

Esta iniciativa se enmarca en el proyecto «Simbiosis industrial: revalorizamos los recursos sobrantes», un proyecto de economía circular que cuenta con los ayuntamientos de Sabadell, Barberà del Vallès y Sant Quirze del Vallès, y con el apoyo de la Diputación de Barcelona.

# AL LADO DE NUESTROS PROFESIONALES

1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

6

**El capital humano es una prioridad para el Grupo TERSA. En este sentido, promovemos la contratación estable, la implementación de medidas de conciliación laboral y familiar, la formación y la capacitación del personal, y el fomento de un entorno laboral seguro y saludable.**



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Un vistazo al 2018
- 3 Un servicio público con garantía profesional
- 4 Nuestra actividad
- 5 Cuidamos del medio ambiente
- 6 Al lado de nuestros profesionales
- 7 Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

# Gestión responsable del equipo humano

El Grupo TERSA cerró el año 2018 con una plantilla formada por 345 profesionales (220 hombres y 125 mujeres). El número de nuevas contrataciones ha sido de 43, debido, en parte, al inicio del encargo de gestión de Barcelona Energía y la planta de aprovechamiento energético de biogás, así como a la creación de nuevos departamentos.

## Tamaño y perfil de la plantilla

### GRUPO TERSA

#### TOTAL DE HOMBRES EN EL GRUPO



#### TOTAL DE MUJERES EN EL GRUPO



#### TOTAL EN EL GRUPO

**345**

### TERSA

HOMBRES 75

MUJERES 27

TOTAL **102**

### SEMESA

HOMBRES 27

MUJERES 23

TOTAL **50**

### SIRESA

HOMBRES 118

MUJERES 75

TOTAL **193**

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

## PLANTILLA POR ACTIVIDAD Y GÉNERO

	PLANTILLA	GÉNERO	
		♂	♀
Servicios centrales	49	23	26
Generación de energía (PVE, biogás y fotovoltaicas)	55	53	2
Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans	46	26	20
Gestión de puntos limpios y puntos verdes	143	104	39
Ecogestión y Barcelona + Sostenible	46	11	35
Barcelona Energía	6	3	3
<b>Grupo</b>	<b>345</b>	<b>220</b>	<b>125</b>

## PLANTILLA POR GÉNERO Y TIPO DE CONTRATO

### CONTRATO INDEFINIDO



### CONTRATO TEMPORAL



## PLANTILLA POR GÉNERO Y JORNADA

### JORNADA COMPLETA



### JORNADA PARCIAL



## PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL\*



**36**

Equipo directivo  
(Comité de Dirección + cargos intermedios)



**290**

Personal técnico y operativo



**19**

Personal administrativo

\* Las categorías no corresponden a las categorías profesionales de los diferentes convenios del Grupo TERSA, pero se han escogido para homogeneizar las tres empresas del Grupo y poder mostrar datos agregados.

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

El Grupo TERSA cuenta con un **plan de acogida e integración** para llevar a cabo una gestión adecuada y planificada de la incorporación de nuevos trabajadores, lo que incrementa la satisfacción de las personas que se acaban de incorporar. El doble objetivo del plan es, por un lado, la adaptación profesional de la persona al nuevo puesto de trabajo y los procedimientos que deberá realizar en el menor tiempo posible y, por otro lado, la socialización e integración de la persona en la empresa.



**345**

personas en plantilla



**24**

nuevos puestos de trabajo



**43**

nuevas contrataciones  
**55,81 % mujeres**

## NUEVAS CONTRATACIONES

	TERSA	SEMESA	SIRESA	TOTAL GRUPO
Nuevas contrataciones de personal propio según género y grupo de edad*	26	4	13	<b>43</b>
Tasa de nuevas contrataciones	25 %	8 %	7 %	<b>12 %</b>
♂	12	4	3	<b>19</b>
♀	14	0	10	<b>24</b>

## ROTACIÓN DEL PERSONAL

	TERSA	SEMESA	SIRESA	TOTAL GRUPO
Bajas de personal propio según género y grupo de edad*	8	3	10	<b>21</b>
Tasa de rotación	8 %	6 %	5 %	<b>6 %</b>
♂	4	3	3	<b>10</b>
♀	4	0	7	<b>11</b>

\* No incluye las contrataciones correspondientes a contratos temporales en SIRESA de campañas de sensibilización específicas —playa y ruido— y suplencias de vacaciones del equipo de puntos limpios y puntos verdes, ni las sustituciones de vacaciones e interinidades en SEMESA.

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Un vistazo al 2018
- 3 Un servicio público con garantía profesional
- 4 Nuestra actividad
- 5 Cuidamos del medio ambiente
- 6 Al lado de nuestros profesionales
- 7 Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

El 94 % de la plantilla está cubierta por los tres convenios colectivos aplicables a las sociedades del Grupo, que han sido pactados y acordados con la representación legal de los trabajadores. El 14 de noviembre, el Comité de Trabajadores y la empresa firmaron el convenio colectivo de TERSA, que tendrá una vigencia de tres años (2018, 2019 y 2020).

En cumplimiento de la Ley 19/2014, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, el Grupo TERSA publica los convenios colectivos de aplicación, así como otros acuerdos, en el portal de transparencia. Los cambios organizativos, incluyendo las notificaciones, se pactan en los convenios colectivos y siguen la legislación vigente.



**81,45 %**  
de plantilla con contrato indefinido



**66,09 %**  
de plantilla a jornada completa



**36,23 %**  
de mujeres en plantilla

## SISTEMA RETRIBUTIVO

La clasificación profesional en el Grupo TERSA se configura en grupos profesionales. Para el personal sujeto a convenio colectivo, el sistema retributivo está basado en diferentes conceptos: el salario base del convenio, la antigüedad y los complementos de carácter fijo. Por otra parte, hay otros conceptos y pluses que retribuyen complementos personales o prestaciones de carácter puntual y no continuistas (como primas varias y horas extraordinarias).

El sistema retributivo del personal excluido de convenio está compuesto por una retribución fija, cantidad dineraria bruta percibida por el ocupante de un puesto

de trabajo en el plazo de un año natural. El Consejo de Administración está formado por personal designado por el Ayuntamiento de Barcelona y el Área Metropolitana, que regula también la política retributiva.

La política retributiva completa se puede consultar en el área de gestión económica del portal de transparencia de TERSA.

Las personas que trabajan a tiempo parcial o temporal tienen los mismos beneficios que las que trabajan a tiempo completo, excepto las que gozan del plan de pensiones de TERSA, dado que un requerimiento para ser beneficiario es tener contrato indefinido.

### Ratio de las remuneraciones medias según género y categoría profesional\* (precio/hora bruto)

	TERSA	SEMESA	SIRESA
Equipo directivo	0,15	-	-
Personal técnico	0,07	-	0,09**
Personal operario	-	0,25***	0,03
Mandos intermedios	0,08	-	0,01
Administración	0,01	-	-

\* Método de cálculo: (retribución media hombre – retribución media mujer) / retribución media hombre. En algunos casos, la comparativa no es posible, ya que no hay representación de uno de ambos sexos en la categoría.  
 \*\* Se ha excluido del cálculo a un hombre de esta categoría que no se considera representativo por ser un caso especial.  
 \*\*\* Entre el personal operario de SEMESA existen diferentes grupos profesionales con diferentes retribuciones.

# Compromiso con la igualdad y la diversidad

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

El Grupo TERSA trabaja para fomentar la igualdad de oportunidades de todas las personas del equipo. Las retribuciones salariales se establecen teniendo en cuenta los grupos profesionales de la plantilla independientemente del género. En todos los casos, se encuentran por encima del salario mínimo interprofesional.

Disponemos de protocolos para la prevención del acoso sexual, de acuerdo con la legislación vigente, que incluyen el procedimiento e identifican a las personas de referencia para gestionar las actuaciones en caso de que se active el protocolo.

La representación de las mujeres en el Grupo TERSA varía en función de las actividades del Grupo.

## Empleados por categoría laboral y género

	TERSA	SEMESA	SIRESA	TOTAL GRUPO	
Equipo directivo y responsables	21	5	10	<b>36</b>	
♂	17	4	5	<b>26</b>	<b>72,22 %</b>
♀	4	1	5	<b>10</b>	<b>27,78 %</b>
Personal técnico y operarios	69	43	178	<b>290</b>	
♂	55	23	113	<b>191</b>	<b>65,86 %</b>
♀	14	20	65	<b>99</b>	<b>34,14 %</b>
Personal administrativo	12	2	5	<b>19</b>	
♂	3	0	0	<b>3</b>	<b>15,79 %</b>
♀	9	2	5	<b>16</b>	<b>84,21 %</b>

## Personas en los órganos de gobierno según género\*

	TERSA	SEMESA	SIRESA
Personas en los órganos de gobierno	14	5	5
♂	9	5	5
♀	5	0	0

\* Los cargos no son retributivos. Dos de las personas de los órganos de gobierno están contratadas en plantilla. Los consejos de administración de SEMESA y SIRESA están formados por las mismas personas.



1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

El Grupo TERSA tiene como objetivo favorecer el empleo de personas con dificultad de acceso al mundo laboral y facilitarles la inserción social, por lo que colabora en diferentes programas de prácticas con universidades y centros de estudios, y fomenta la contratación de empresas de la economía social.

En este sentido, hemos firmado **convenios con universidades y centros de formación profesional** para la acogida de estudiantes en prácticas. Gracias a un convenio con la Universidad de Barcelona, se ha contratado una persona estudiante de Psicología para apoyar al Departamento de Personas en el área de selección de personal, formación y desarrollo, y en la implantación de acciones para mejorar el clima laboral. Con un convenio con la Universidad Politécnica de Cataluña, se ha contratado un estudiante del máster en Prevención de Riesgos Laborales para apoyar al Departamento de Prevención y dos estudiantes de ingeniería para apoyar la planta de generación de energía.

Por otra parte, la empresa fomenta la **integración laboral de colectivos en riesgo de exclusión social**. En este sentido, en 2018 el Grupo TERSA ha contado con 8 personas con diversidad funcional en la plantilla. Estas personas representan el 2,32% del total de la plantilla.

El Grupo TERSA también colabora con el **Programa Làbora**, un programa de fomento del empleo que acerca a las personas en situación de vulnerabilidad al mercado laboral. El proyecto facilita que las empresas y las entidades tengan acceso a la bolsa de candidaturas, y promueve la orientación, la formación y el acompañamiento de cada persona siguiendo los criterios de empleo por competencias.

El Grupo TERSA fomenta los **horarios flexibles** mediante el establecimiento de varios tramos horarios y la posibilidad de intensificación horaria en varios grupos de actividad, con el fin de impulsar medidas de conciliación laboral y familiar para los trabajadores y trabajadoras.

El equipo humano del Grupo se beneficia de **permisos de excedencia por paternidad o maternidad y de cuidado de familiares** que requieren dedicación especial por un tiempo determinado. A estos trabajadores se les reserva el puesto de trabajo y el cómputo a efectos de antigüedad de acuerdo con la legislación vigente. Durante el año 2018, el 100% de las personas se han incorporado nuevamente a la organización después de un baja por maternidad o paternidad (3 mujeres y 7 hombres).



# Promoción del talento

- 1** Carta de la presidenta
- 2** Un vistazo al 2018
- 3** Un servicio público con garantía profesional
- 4** Nuestra actividad
- 5** Cuidamos del medio ambiente
- 6** Al lado de nuestros profesionales
- 7** Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8** Sobre esta memoria
- 9** Informe de auditoría
- 10** Índice de contenidos GRI

La formación, la capacitación y el desarrollo profesional del equipo humano es un aspecto clave para mejorar la motivación, la eficacia de nuestra actividad y la calidad de nuestros servicios

El Grupo TERSA dispone, desde 2017, de una metodología de **dirección por objetivos y resultados** para garantizar el desarrollo sostenible de la organización y mejorar nuestro posicionamiento y reputación. La dirección por objetivos y resultados pretende implantar la dirección estratégica a través de todos los cuadros de mando y los niveles de dirección, por lo que se le hace un seguimiento mensual.

En cuanto al **plan de formación** y aprendizaje, tiene como objetivo el desarrollo profesional de todos los empleados del Grupo TERSA. Se diseña anualmente y recoge todas las acciones formativas que habrá durante el año, teniendo en cuenta las necesidades de las diferentes empresas y áreas de gestión. Previamente, los responsables de los equipos de trabajo, junto con Dirección y la responsable de Formación, han participado en la identificación y definición de las necesidades formativas de los diferentes departamentos.

De este modo, el plan de formación incorpora acciones de aprendizaje para que todos los colaboradores estén siempre al día en las competencias y habilidades necesarias para un desempeño eficaz en el puesto de trabajo.

La metodología de las formaciones se basa en los modelos de lo que se llama *aprender haciendo* y del aprendizaje basado en problemas para que estas acciones tengan un contenido práctico, activo y abierto al debate entre los profesionales que las imparten y los empleados.

Cursos destacados del año 2018:

- Habilidades directivas (mandos)
- Idiomas: catalán e inglés
- Ofimática
- Gestión de residuos
- Negociación con proveedores
- Trabajo en altura
- Riesgo químico
- Atención al cliente
- Plan estratégico
- Trabajo en equipo y resolución de conflictos

Formación dirigida al equipo directivo:

- Reflexión estratégica
- Liderazgo directivo
- Actualidad laboral
- Contratación pública
- Habilidades directivas

Aunque no se ha establecido de manera formal un sistema de evaluación del desempeño y desarrollo profesional de la plantilla, sí que se evalúan, después de todas las acciones formativas, la eficacia y el aprovechamiento de la formación.



**6.673**

horas totales de formación

**23,09**

horas de formación por trabajador

## MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN SEGÚN GÉNERO Y CATEGORÍA LABORAL

	TERSA	SEMESA	SIRESA	TOTAL GRUPO
Media de horas de formación por empleado	30,53	15,65	20,69	<b>23,09</b>
♂	31,45	20,13	11,15	<b>19,97</b>
♀	28,31	9,69	32,28	<b>27,81</b>

1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

# Mejora continua de la salud laboral

El aseguramiento de un entorno de trabajo seguro y saludable es un aspecto fundamental para el Grupo TERSA. En este sentido, tenemos implementado y certificado un **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Laboral**, de acuerdo con la norma internacional OHSAS 18001 en las actividades relacionadas con la valorización energética, la selección de envases ligeros, el tratamiento de voluminosos y la gestión de puntos limpios y puntos verdes. En 2018 se han hecho auditorías internas y externas con resultados satisfactorios.

El Departamento de Personas gestiona el sistema de seguridad y salud. Las cuestiones relacionadas con la prevención de riesgos se tratan en los comités de seguridad y salud laboral, uno para cada empresa del Grupo, formados paritariamente por la representación legal de los trabajadores y una representación de la empresa.

En relación con los asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos, los convenios colectivos de aplicación en las diferentes sociedades del Grupo establecen, entre otros,

los principios generales en este ámbito; la elección de delegados de prevención; la constitución y las competencias del Comité de Seguridad y Salud; la vigilancia, prevención y evaluación de los riesgos; la vigilancia de la salud; el establecimiento de programas, presupuestos y controles; la información y la formación de los trabajadores; la organización del trabajo, y la protección de la maternidad, entre otros.

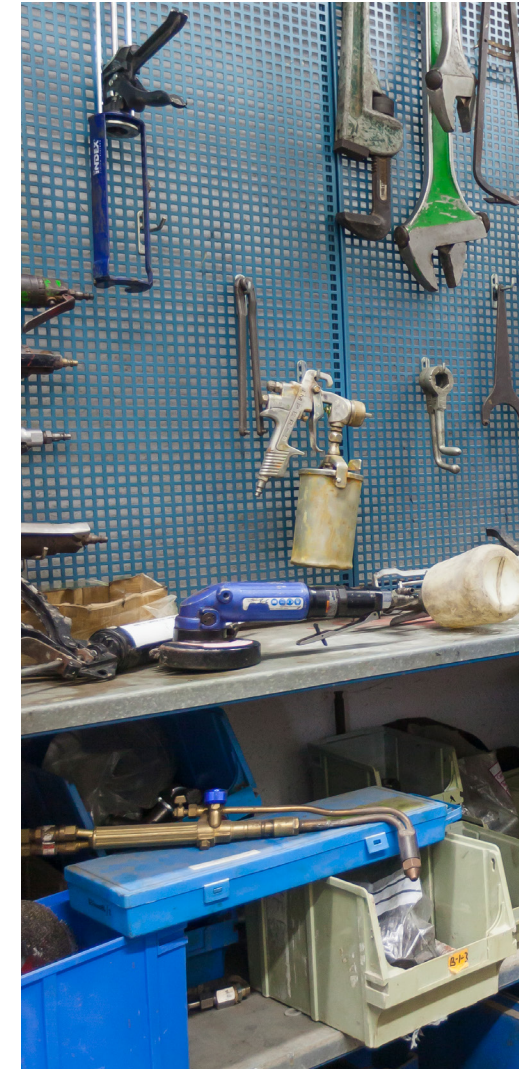
Los riesgos e impactos relativos a la salud y la seguridad en el trabajo se gestionan mediante evaluaciones de los puestos de trabajo con el servicio de prevención ajeno y actuaciones preventivas en procedimientos de seguridad. En 2018 se han efectuado las siguientes acciones:

- Estudios de estrés térmico
- Estudios de exposición a campos electromagnéticos
- Estudios ergonómicos
- Revisión de evaluaciones de riesgos laborales
- Visitas periódicas de inspecciones en los centros de trabajo por parte del servicio de prevención ajeno

En el ámbito de la salud laboral, se han realizado evaluaciones de salud por medio de reconocimiento médico, así como análisis de tabaquismo, sobrepeso, hipertensión arterial, audiometría, visión, patología osteomuscular y espirometría, y analíticas de sangre y orina.

En cuanto a la formación en el ámbito de la prevención de riesgos laborales durante el año 2018, ha sido la siguiente:

- Manipulación manual de cargas
- Trabajos en altura
- Plataformas elevadoras
- Primeros auxilios
- Espacios confinados
- Extinción de incendios



- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI



En cuanto al sistema que se aplica para registrar y comunicar accidentes, disponemos de un procedimiento interno para investigar de accidentes e incidentes de trabajo y enfermedades profesionales. El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Laboral establece este procedimiento con las actuaciones que hay que llevar a cabo, las personas referentes y la información que debe facilitarse en caso de accidente laboral. En este sentido,

de cada accidente, incidente o enfermedad profesional se elabora un informe de investigación, que recoge los datos generales, el análisis que se ha hecho y las medidas preventivas y correctoras para evitar que el caso se repita. No se han identificado de manera específica actividades con una mayor incidencia o riesgo de enfermedad. Por otra lado, no ha habido muertes por accidente laboral ni enfermedad profesional.

### INDICADORES DE ACCIDENTALIDAD DE PERSONAL PROPIO

	TERSA	SEMESA	SIRESA
Índice de frecuencia	50,3	83,93	36,85
Índice de gravedad	1,08	1,39	36,85
Índice de incidencia	54,02	147,46	6,63
Tasa de absentismo	3,12 %	5,96 %	7,72 %

Los principales tipos de accidentes han sido por sobreesfuerzos, choques y golpes.

### JORNADA DE FORMACIÓN EN EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PRIMEROS AUXILIOS EN TERSA

El Departamento de Prevención ha organizado una jornada de formación en extinción de incendios y primeros auxilios dirigido al equipo de primera intervención de TERSA (formado por representantes del personal de mantenimiento y operaciones). El objeto de la formación ha sido aprender a extinguir un conato de incendio, con ejercicios prácticos sobre extintores (tipos, maniobras y manipulación) y el uso de hidrantes y mangueras, así como mejorar el tiempo de respuesta ante una emergencia mientras se espera la llegada de los efectivos médicos.

# AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA Y DEL ENTORNO

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

**La incorporación de criterios sociales y ambientales en la cadena de suministro, la implicación de nuestras actividades con la sociedad y el entorno, y el diálogo permanente con los clientes permiten al Grupo TERSA desarrollarse de manera responsable y sostenible.**



- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

# Cadena de suministro responsable

Las compras del Grupo TERSA son de suministros y de servicios, aunque la mayor parte del volumen corresponde a contratos asociados a servicios, especialmente relacionados con el mantenimiento de las instalaciones productivas.



**613**

proveedores (2018)



El Grupo TERSA facilita a todas las empresas proveedoras el Código de Conducta y la Guía Anticorrupción, y solicita su aceptación. En 2018, estos documentos se han enviado a 166 nuevos proveedores.

Todas las licitaciones y contrataciones realizadas por las sociedades del Grupo TERSA se llevan a cabo en el marco de la **Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público**, así como la Ley de economía sostenible. En este contexto, tenemos establecidos diferentes procedimientos internos para seleccionar, homologar y gestionar las empresas proveedoras que definen las prácticas de adquisición de la organización.

La política de compras favorece el factor de proximidad. Consideramos como empresas proveedoras locales las localizadas en Barcelona y en el área metropolitana.



**85 %**

de empresas proveedoras locales contratadas  
**80 %** de la facturación



**57,22 %**

de compras / cifra de negocio

1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

El Grupo TERSA examina los proveedores mediante un proceso de análisis de integridad, consistente en la recopilación y gestión de información relacionada con los conflictos de interés, las conductas ilícitas y el aseguramiento de condiciones de trabajo justas y no discriminatorias, entre otros.

La homologación y evaluación de empresas proveedoras es una herramienta de gestión para la organización que permite al Grupo plantear requerimientos básicos e indispensables para los proveedores, y llevar un seguimiento sistemático, continuo y global. En este sentido, les hacemos partícipes de los principios establecidos en la política del Sistema Integrado de Gestión, y homologamos y evaluamos todas las empresas proveedoras, de manera que la contratación de servicios o adquisiciones de bienes no se adjudique por concurso público, en función de la disposición de certificaciones ISO 14001, ISO 9001 y OSHAS 18001. Para las empresas adjudicatarias de concursos públicos, la homologación se realiza posteriormente.

En relación con los **aspectos sociales**, todos los proveedores de mantenimiento han suscrito procedimientos estrictos de seguridad y salud antes de iniciar las actividades en las plantas y hemos mantenido reuniones para mejorar las actuaciones (cabe destacar el

sistema de coordinación de actividades empresariales E-Gestiona). También se solicita a todas las empresas proveedoras que estén al corriente de las obligaciones tributarias. En las licitaciones se considera como criterio decisivo, en caso de igualdad de puntuación, la superación del mínimo requerido por el marco normativo vigente en relación con la integración de personas con discapacidad.

En el marco del proceso de homologación y del sistema de contratación y gestión de las empresas proveedoras, no se han identificado impactos negativos significativos en cuanto a las prácticas laborales en la cadena de suministro.

Trabajamos para aplicar **criterios ambientales** en la compra y contratación de productos y servicios, considerando aspectos como el ecoetiquetado, la disposición de certificados ambientales, el fomento de productos reciclados o reutilizables, o la utilización de vehículos de bajas emisiones.

Como medidas relacionadas con las prácticas de adquisición de la organización, el periodo medio de pago a las empresas proveedoras ha sido durante el año 2018 de 16,03 días, cifra muy por debajo del plazo máximo legal establecido en 30 días.



1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

# Cerca de la comunidad

El Grupo TERSA, como empresa pública, está firmemente comprometido con la comunidad y el entorno más cercano. Trabajamos para atenuar los potenciales impactos negativos de nuestra actividad y fomentar los positivos, haciendo compatible e integrando nuestra actividad en el entorno y con la comunidad. Aportamos información transparente sobre el desarrollo de nuestra actividad y tenemos un papel activo en iniciativas de las comunidades locales.

La Dirección de Desarrollo Corporativo publica información de forma continuada en el Portal de Transparencia de la página web del Grupo TERSA y se encarga de la atención a las personas que quieren visitar las instalaciones.

Mantenemos una relación permanente con actores del entorno y ejecutamos acciones de comunicación externa. En 2018, hemos iniciado la elaboración de un plan de comunicación que estructurará todas nuestras acciones en este sentido.

Disponemos de un formulario de contacto en la página web para hacer llegar quejas y sugerencias, y de un protocolo interno para darles respuesta.

En 2018, se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- Creación del Área de Comunicación.
- Creación del grupo de seguimiento del funcionamiento de la Planta de Valorización Energética, conjuntamente con el Ayuntamiento de Sant Adrià (concejalía de Medio Ambiente) y asociaciones de vecinos (La Mina, La Catalana, San Juan Bautista). Hemos recibido visitas de asociaciones de vecinos en la planta.
- En el marco del diálogo que mantenemos con los vecinos de las instalaciones que gestionamos, y en especial en el marco de la zona Fòrum, para contribuir a dar una respuesta conjunta, con todos los actores de la zona implicados, se han realizado los siguientes informes y estudios:

- *Análisis del riesgo de mortalidad asociado a la proximidad de la incineradora de Sant Adrià de Besòs, a cargo de la Agencia de Salud Pública de Barcelona (ASPB).*

- *Estudio del origen de los contaminantes en el aire de Barcelona en la zona limítrofe con Sant Adrià de Besòs, a cargo del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).*

- Participación en el Foro de Empresas de la Escuela de Ingeniería Barcelona Este (EEBE).
- Participación en el grupo de trabajo sobre economía circular del Baix Llobregat.
- Incorporación de estudiantes en prácticas de la EEBE.
- Reactivación del perfil corporativo de LinkedIn para difundir información sobre la actividad del Grupo.
- Participación en el Consejo de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs.



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Un vistazo al 2018
- 3 Un servicio público con garantía profesional
- 4 Nuestra actividad
- 5 Cuidamos del medio ambiente
- 6 Al lado de nuestros profesionales
- 7 Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

## Acciones de comunicación y educación ambiental

El **programa metropolitano de educación para la sostenibilidad «Compartim un futur»**, impulsado por el Área Metropolitana de Barcelona, fomenta visitas guiadas a las instalaciones de TERSA dirigidas a escuelas, estudiantes universitarios, personal técnico de empresas públicas y privadas, y delegaciones de ámbito nacional e internacional. Estas actividades son una parte esencial de nuestra actividad, orientada a concienciar y sensibilizar sobre el impacto que provoca la generación de residuos.



**1.075**

visitantes al Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans

**918**

visitantes a la Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besos

**333**

visitantes a los puntos limpios

El **programa educativo «Com funciona Barcelona?»** está impulsado por el Área de Medio Ambiente y Servicios Urbanos del Ayuntamiento de Barcelona para promover el conocimiento de las instalaciones, los equipamientos y los espacios verdes de la ciudad. Se dirige a todos los niveles educativos de los centros de enseñanza y en el periodo 2017-18 ha generado las siguientes visitas:



**645**

visitas a los puntos verdes de zona y de barrio

**60**

visitas de alumnos a las instalaciones fotovoltaicas municipales

## Fomento del empleo y de la integración sociolaboral

Colaboramos en diferentes programas de prácticas con universidades y centros de estudios, y fomentamos la contratación de empresas de la economía social.

Contamos con acuerdos de colaboración con centros de educación secundaria para desarrollar actividades de tipo práctico en el marco de los proyectos de diversificación curricular, como las estancias de prácticas en instalaciones de TERSA para la adquisición de competencias básicas y conocimiento del entorno profesional.

Con el fin de impulsar la integración laboral de personas en riesgo de exclusión social, fomentamos la contratación de centros especiales de trabajo y empresas de inserción. Durante el año 2018 contratamos empresas de la economía social por valor de 1.056.431 euros. TERSA ha incluido también criterios sociales en compras y contrataciones en trabajos de pintura, jardinería y limpieza, entre otros.

### **TERSA PARTICIPA EN EL FORO DE EMPRESAS DE LA ESCUELA DE INGENIERÍA BARCELONA ESTE (EEBE)**

Por segundo año consecutivo, TERSA participó en el foro de empresas de la EEBE, un espacio de encuentro de empresas, universidad y jóvenes ingenieros. El evento, organizado por los estudiantes, pretende acercar el mundo de la empresa a la universidad. Ofrece un espacio de encuentro a las empresas para explicar su actividad, y a los estudiantes para conocer la realidad empresarial de sectores vinculados al mundo de la ingeniería.

TERSA ofrece a los estudiantes de la EEBE prácticas curriculares en la empresa, trabajos de fin de grado y visitas técnicas a las instalaciones.

# Dialogamos con los clientes

1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

Mantenemos un diálogo continuo, estrecho y eficaz con los clientes. Periódicamente, llevamos a cabo encuestas de satisfacción —que permiten identificar e incorporar oportunidades de mejora para continuar mejorando la gestión—, reuniones de trabajo y reuniones de tipo técnico. La página web de TERSA, el portal de transparencia y la memoria de sostenibilidad anual son también vías de comunicación permanentes.

## En 2018 TERSA ha creado el Área de Comunicación a fin de desarrollar la estrategia y las acciones en materia de comunicación corporativa.

Los principales clientes de TERSA son el Ayuntamiento de Barcelona y el Área Metropolitana de Barcelona, así como los ayuntamientos del área metropolitana de Barcelona y las empresas Districlima, Ecoembes y Endesa.

Entre los acuerdos vigentes con el **Ayuntamiento de Barcelona** durante el año 2018, destacan los siguientes:

- Gestión, explotación y logística de los puntos verdes de zona, puntos verdes de barrio y puntos verdes móviles de la ciudad de Barcelona.
- Desarrollo del programa Barcelona + Sostenible y del Servicio de Documentación de Educación Ambiental.
- Tareas relativas a la gestión del seguimiento y control de actividades económicas relacionadas con la recogida selectiva comercial.
- Convenio de cesión de la titularidad de los derechos de explotación de las instalaciones de energía solar fotovoltaica.

- Campañas de sensibilización a la ciudadanía: campaña informativa en las playas de Barcelona y campaña de reducción de ruido en las zonas de ocio nocturno en la ciudad de Barcelona.
- Comercialización de energía eléctrica para suministrar electricidad al Ayuntamiento de Barcelona y al Área Metropolitana de Barcelona.

En relación con los convenios y encargos con el **Área Metropolitana de Barcelona**, destacan los siguientes:

- Explotación de la Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besòs.
- Explotación de la planta de selección de envases del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans.
- Explotación de la planta de voluminosos del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans.
- Gestión logística de la red metropolitana de puntos limpios.

- Explotación de los puntos limpios móviles del área metropolitana.
- Gestión de la oficina de atención al usuario de la tasa metropolitana de tratamiento de residuos.
- Gestión de la central de reservas del Programa Metropolitano de Educación para la Sostenibilidad.
- Ejecución de los trabajos de desgasificación y aprovechamiento energético del depósito controlado de Vall d'en Joan, en el Garraf.
- Gestión de la energía obtenida del biogás del depósito controlado de Vall d'en Joan.

En cuanto a la gestión local y logística de recogida, se siguen gestionando los puntos limpios de otros ayuntamientos del área metropolitana: Sant Adrià de Besòs, Sant Feliu de Llobregat, Cerdanyola del Vallès, Tiana, Badia del Vallès, Ripollet, Sant Climent de Llobregat, Gavà, Barberà del Vallès, Esplugues de Llobregat y Sant Joan Despí.

**1**

Carta de la  
presidenta

**2**

Un vistazo  
al 2018

**3**

Un servicio público con  
garantía profesional

**4**

Nuestra  
actividad

**5**

Cuidamos del  
medio ambiente

**6**

Al lado de nuestros  
profesionales

**7**

Al servicio de la  
ciudadanía y el entorno

**8**

Sobre esta  
memoria

**9**

Informe de  
auditoría

**10**

Índice de  
contenidos GRI

8

# Relación con los grupos de interés

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

En 2016 se llevó a cabo un proceso interno para revisar el modelo de relación con los grupos de interés, así como los canales de información y comunicación necesarios para mantener un diálogo permanente y poder conocer sus necesidades y expectativas. A raíz del análisis de materialidad elaborado en 2019 para esta memoria, revisamos los grupos de interés y decidimos incluir a los medios de comunicación.

GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE COMUNICACIÓN Y FRECUENCIA
Equipo profesional	Portal corporativo (continua) Tablones de anuncios (continua) Comité de Dirección (periódica) Reuniones con el equipo profesional (periódica) Comités de seguridad y salud (trimestral) Comités técnicos (periódica) Boletín digital (periódica) Comunicados internos (periódica) Clipping de prensa (periódica)
Accionistas	Consejo de Administración (periódica) Boletín digital (periódica) Portal de transparencia (continua) Memoria de sostenibilidad (anual)
Empresas participadas	Consejo de Administración (periódica)

GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE COMUNICACIÓN Y FRECUENCIA
Clientes	Reuniones de trabajo (periódica) Reuniones técnicas (periódica) Encuestas de satisfacción (periódica) Página web (continua) Portal de transparencia (continua) Perfil en LinkedIn (continua) Memoria de sostenibilidad (anual)
Empresas proveedoras	Gestión de ofertas (periódica) Perfil del contratante (continua) Perfil en LinkedIn (continua) Elaboración de requerimientos técnicos (periódica) Reuniones con empresas proveedoras (periódica)
Medio ambiente	Informes normativos: emisiones, residuos, agua, etc. (periódica) Página web (continua) Memoria de sostenibilidad (anual)
Comunidad y entorno	Página web (continua) Portal de transparencia (continua) Consejo de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs (periódica) Visitas PMES (periódica) Convenios con universidades y centros de estudios para la realización de prácticas (periódica) Perfil en LinkedIn (continua) Secretaría de Barcelona + Sostenible (continua)
Sector	Reuniones de los grupos de trabajo (periódica) Jornadas y seminarios (periódica)
Medios de comunicación	Gestión de peticiones (puntual)

1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

Como empresa pública, la rendición de cuentas es un principio no solo de estrategia y de buen gobierno, sino también de transparencia, responsabilidad y compromiso. Consideremos los aspectos relevantes planteados por nuestros grupos de interés como temas clave y, por tanto, se tienen en consideración en el diseño de objetivos y actuaciones del Grupo TERSA.

**QUESTIONES CLAVE (ASPECTOS IDENTIFICADOS COMO MUY RELEVANTES) PLANTEADAS POR LOS GRUPOS DE INTERÉS DURANTE LA ELABORACIÓN DEL ANÁLISIS DE MATERIALIDAD**

GRUPO DE INTERÉS	TEMA RELEVANTE
Equipo profesional	Diversidad e igualdad de oportunidades Cumplimiento ambiental Efluentes i residuos Energía Agua
Accionistas	Lucha contra la corrupción Cumplimiento ambiental Energía Emisiones Agua
Empresas participadas	Cumplimiento ambiental Impactos ecológicos Innovación y mejora continua Emisiones Agua

GRUPO DE INTERÉS	TEMA RELEVANTE
Cientes	Efluentes y residuos Cumplimiento ambiental Cumplimiento socioeconómico Diversidad e igualdad de oportunidades Emisiones
Empresas proveedoras	Cumplimiento ambiental Lucha contra la corrupción Emisiones Efluentes y residuos Salud y seguridad en el trabajo
Medio ambiente	Cumplimiento ambiental Energía Agua Efluentes y residuos Impactos ecológicos
Comunidad y entorno	Cumplimiento ambiental Emisiones Impactos ecológicos Salud y seguridad en el trabajo Comunidades locales
Sector	Cumplimiento ambiental Energía Emisiones Agua Efluentes y residuos

# Análisis de materialidad

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Un vistazo al 2018
- 3 Un servicio público con garantía profesional
- 4 Nuestra actividad
- 5 Cuidamos del medio ambiente
- 6 Al lado de nuestros profesionales
- 7 Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

En el marco de la elaboración de la memoria de sostenibilidad del año 2018, el Grupo TERSA ha elaborado un nuevo análisis de materialidad que ha identificado los temas relevantes para los grupos de interés. Este proceso ha seguido 3 fases:

## Identificación

El primer paso ha sido explorar los temas potencialmente relevantes para la organización y sus grupos de interés. La recopilación de temas ha partido de un análisis interno de la organización y un análisis externo basado en un estudio de *benchmarking* sectorial y en los principales estándares de referencia en sostenibilidad. El listado lo ha validado el equipo directivo.

## Priorización

Para priorizar los temas más relevantes por el grado de importancia desde la perspectiva de la empresa y los grupos de interés, hemos desarrollado un proceso participativo teniendo en cuenta el principio de materialidad y de participación de los grupos de interés. Para la priorización interna, se ha organizado una sesión participativa con gerencia, dirección y técnicos de diferentes áreas; para la priorización externa, se ha con-

sultado directamente a los grupos de interés mediante cuestionario en línea. Por otra parte, para el análisis estadístico del ámbito externo, se han ponderado las respuestas por la importancia que cada grupo de interés tiene para la empresa. Esta aproximación permite dar una visión de conjunto más coherente y de acuerdo con la realidad del Grupo TERSA.

## Validación

Gracias a la revisión y la validación por parte de dirección, se garantiza que la memoria ofrece una representación completa del contexto de sostenibilidad de la organización, incluyendo tanto los impactos positivos como los negativos.

El resultado de la revisión del análisis de materialidad es la siguiente matriz de materialidad, que refleja el grado de importancia de cada aspecto considerado durante el estudio en función de dos factores:

- La importancia en cuanto a los efectos económicos, sociales y ambientales para la organización.
- La importancia en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

Relevancia para los grupos de interés	<b>ALTA</b>	<b>Agua</b> <b>Efluentes y residuos</b>	<b>Energía</b>	<b>Emisiones</b> <b>Salud y seguridad en el trabajo</b> <b>Cumplimiento ambiental</b>
	<b>MEDIA</b>	Biodiversidad	<b>Impactos ecológicos*</b> <b>Igualdad de oportunidades</b> <b>Formación y educación</b> <b>Comunidades locales</b>	<b>Empleo</b> <b>Lucha contra la corrupción</b>
	<b>BAJA</b>	Prácticas de adquisición Materiales Evaluación social de los proveedores	<b>Desempeño económico</b> <b>Innovación y mejora continua*</b> Relación trabajador-empresa Evaluación ambiental de los proveedores	<b>Cumplimiento socioeconómico</b>
		<b>BAJA</b>	<b>MEDIA</b>	<b>ALTA</b>

Relevancia para el Grupo TERSA

Temas económicos

Temas ambientales

Temas sociales

**En negrita los temas materiales**

\*Temas no incluidos en los estándares GRI.

**1**

Carta de la presidenta

**2**

Un vistazo al 2018

**3**

Un servicio público con garantía profesional

**4**

Nuestra actividad

**5**

Cuidamos del medio ambiente

**6**

Al lado de nuestros profesionales

**7**

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

**8**

Sobre esta memoria

**9**

Informe de auditoría

**10**

Índice de contenidos GRI

Paralelamente al análisis de materialidad se ha determinado la cobertura de cada uno de los temas materiales identificados, indicando dónde se produce el impacto en la cadena de valor del Grupo TERSA e identificando la implicación (directa o indirecta) de la organización en estos impactos. Los resultados se han trabajado en la sesión con cargos directivos.

TEMA	IMPACTO EN LA CADENA DE VALOR	IMPLICACIÓN	MOTIVO DE LA IMPORTANCIA
GRI 201 Desempeño económico	Proveedores Negocio Estructura organizativa Clientes/usuarios	Directa	La gestión económica de la organización tiene un gran impacto en los grupos de interés. Afecta a las compras de productos y servicios, a los accionistas, a los puestos de trabajo creados y a la estrategia empresarial, entre muchos otros.
GRI 205 Lucha contra la corrupción	Proveedores Negocio Estructura organizativa Clientes/usuarios	Directa	Como empresa pública, el Grupo TERSA debe garantizar un comportamiento ético y responsable, y evitar cualquier práctica vinculada con la corrupción.
GRI 302 Energía y eficiencia energética	Negocio	Directa	El consumo de combustibles fósiles para la generación de energía supone un importante impacto ambiental derivado de nuestra actividad. El ahorro y la eficiencia energética tienen un efecto directo en nuestros procesos y en el negocio.
GRI 303 Agua	Negocio	Directa	El consumo de agua de la red pública de suministro conlleva un importante impacto ambiental derivado de nuestra actividad. El ahorro en el consumo y la reutilización tienen efecto directo en el negocio.
GRI 305 Emisiones y huella de carbono	Negocio	Directa	El impacto en la salud y en el clima de las emisiones de gases de efecto invernadero es uno de los grandes problemas ambientales. Calcular y mitigar la huella de carbono implica un efecto directo en el negocio.
GRI 306 Efluentes y residuos	Negocio	Directa	Los efluentes y los residuos que generamos son un importante impacto ambiental. La gestión correcta de los residuos es el eje de nuestra actividad.
GRI 307 Cumplimiento ambiental	Proveedores Negocio Estructura organizativa Clientes/usuarios	Directa	El cumplimiento legal en materia ambiental es necesario para garantizar la ausencia de impactos negativos en relación con la sostenibilidad. Como empresa pública, supone un riesgo de reputación y puede implicar importantes sanciones económicas y administrativas.
No GRI Impactos ecológicos	Clientes/usuarios	Directa	Como empresa pública, dado que nuestra actividad está estrechamente vinculada a la sostenibilidad ambiental, el impacto ecológico supone un riesgo de reputación.
GRI 401 Empleo (atracción y retención del talento)	Estructura organizativa	Directa	La retención y atracción del talento en la estructura organizativa es un aspecto prioritario para el Grupo y para el desarrollo de la actividad, que requiere una plantilla estable y profesionales formados.

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

TEMA	IMPACTO EN LA CADENA DE VALOR	IMPLICACIÓN	MOTIVO DE LA IMPORTANCIA
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	Proveedores Negocio Estructura organizativa	Directa	Los trabajadores son uno de nuestros grupos de interés prioritarios, ya que están afectados directamente y a diario por las políticas en materia de salud y seguridad de la organización.
GRI 404 Formación y educación	Estructura organizativa	Directa	La formación de los trabajadores es clave en la organización y en el desarrollo de nuestra actividad.
GRI 405 Igualdad de oportunidades	Estructura organizativa	Directa	La desigualdad de la mujer en el mundo laboral es un problema vital de la sociedad. Hay que garantizar la igualdad de oportunidades y salarios, y evitar cualquier discriminación.
GRI 413 Comunidades locales	Clientes/usuarios	Directa e indirecta	El impacto de nuestra actividad influye directamente en la comunidad local.
GRI 419 Cumplimiento socioeconómico	Proveedores Negocio Estructura organizativa Clientes/usuarios	Directa	El cumplimiento legal en materia socioeconómica es necesario para garantizar la ausencia de impactos negativos en relación con la sostenibilidad. Como empresa pública, lo contrario supone un riesgo de reputación y puede implicar importantes sanciones económicas y administrativas.
No GRI Innovación y mejora continua	Proveedores Negocio Estructura organizativa Clientes/usuarios	Directa e indirecta	La innovación y la mejora continua forman parte de la esencia de la actividad, ya que afectan a la cadena de suministro, la organización y los usuarios.

## Perfil, alcance y cobertura del informe

Esta memoria se refiere al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018, y se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI en la opción exhaustiva.

La memoria cubre la información relativa a los ámbitos económico, social y ambiental de las tres sociedades del Grupo TERSA: TERSA, SEMESA y SIRESA. Contiene información transparente, fiable y equilibrada sobre el desempeño social, económico y ambiental de la organización, y refleja tanto los aspectos positivos como los negativos

para que los grupos de interés puedan obtener una valoración razonable del desempeño de la organización. Para cualquier cuestión relacionada con la memoria, hay que dirigirse a [tersa@tersa.cat](mailto:tersa@tersa.cat) o a la avenida Eduard Maristany, 44, de Sant Adrià de Besòs.



# INFORME DE AUDITORÍA

**1**

Carta de la  
presidenta

**2**

Un vistazo  
al 2018

**3**

Un servicio público con  
garantía profesional

**4**

Nuestra  
actividad

**5**

Cuidamos del  
medio ambiente

**6**

Al lado de nuestros  
profesionales

**7**

Al servicio de la  
ciudadanía y el entorno

**8**

Sobre esta  
memoria

**9**

Informe de  
auditoría

**10**

Índice de  
contenidos GRI

9

**1**

Carta de la presidenta

**2**

Un vistazo al 2018

**3**

Un servicio público con garantía profesional

**4**

Nuestra actividad

**5**

Cuidamos del medio ambiente

**6**

Al lado de nuestros profesionales

**7**

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

**8**

Sobre esta memoria

**9**

Informe de auditoría

**10**

Índice de contenidos GRI

## INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

ECOGESA XXI S.L., ha realizado la verificación independiente de la Memoria de Sostenibilidad 2018 del Grupo TERSA.

El alcance de la información incluye el texto y los datos del 2018 que se presentan en el documento de referencia.

### Metodología:

Se ha realizado una verificación de acuerdo con la Guía ESTÁNDARES GRI del Global Reporting Initiative, de conformidad con la opción exhaustiva, analizando tanto los contenidos básicos generales como los específicos.

De esta manera, se han realizado entrevistas con el personal responsable de cada área encargado de preparar y facilitar los datos, y se han revisado los documentos y registros tanto internos como públicos.

### Conclusiones:

Esta auditoría garantiza a veracidad de la información y certifica que la elaboración de la Memoria se ha realizado siguiendo los principios ESTÁNDARES GRI de participación, sostenibilidad, materialidad y exhaustividad para determinar el contenido de ésta.

También se ajusta a los principios para determinar la calidad de la memoria en relación con el equilibrio, la comparabilidad, la precisión, la puntualidad, la claridad y la fiabilidad.

La presente memoria cumple con la opción exhaustiva de los ESTÁNDARES GRI.

La verificación se ha realizado entre el 3 y el 12 de Julio 2019 y no se ha considerado cualquier otra circunstancia acaecida con posterioridad.

Barcelona, 12 de Julio 2019

Noelia Acosta  
Consultora.

Berta Llobet  
Consultora.

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

10

# Contenidos generales

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>GRI 101 FUNDAMENTOS 2016</b>				
<b>GRI 102 CONTENIDOS GENERALES 2016</b>				
<b>Perfil de la organización</b>				
102-1	Nombre de la organización	3.1. EL GRUPO TERSA		x
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	3.1. EL GRUPO TERSA 4. NUESTRA ACTIVIDAD		x
102-3	Localización de la sede central de la organización	TERSA: avenida Eduard Maristany 44, de Sant Adrià de Besòs. SEMESA: Camino Antiguo de Barcelona a Valencia, km 1 de la carretera B-210 de Gavà. SIRESA: calle de la Pau, 3-5, de Sant Adrià de Besòs.		x
102-4	Localización de las operaciones	3.1. EL GRUPO TERSA		x
102-5	Propiedad y forma jurídica	TERSA, SA SEMESA, SA SIRESA, SA		x
102-6	Mercados servidos	3.1. EL GRUPO TERSA		x
102-7	Dimensión de la organización	2. UN VISTAZO AL 2018 3.5. GESTIÓN RESPONSABLE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS 4.1.1. VALORIZACIÓN ENERGÉTICA DE LOS RESIDUOS MUNICIPALES 4.1.2. TRATAMIENTO DE ENVASES Y DE VOLUMINOSOS EN GAVÀ-VILADECANS 4.1.3. GESTIÓN DE LOS PUNTOS VERDES DE BARCELONA Y PUNTOS LIMPIOS METROPOLITANOS 4.2.2. GESTIÓN DE INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS 6.1. GESTIÓN RESPONSABLE DEL EQUIPO HUMANO		x
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	6.1. GESTIÓN RESPONSABLE DEL EQUIPO HUMANO		x
102-9	Cadena de suministro	7.1. CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE		x
102-10	Cambios significativos en la organización y la cadena de suministro	3.1.1. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA 4.2.1 Barcelona Energía 4.2.3. GESTIÓN DE LA ENERGÍA OBTENIDA DEL BIOGÁS DEL DEPÓSITO CONTROLADO DE VALL D'EN JOAN		x
102-11	Principio o enfoque de precaución	3.3. ÉTICA Y TRANSPARENCIA, LA ESENCIA DE LA CULTURA EMPRESARIAL 5.1. COMPROMISO AMBIENTAL		x
102-12	Iniciativas externas	3.4. MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN		x
102-13	Participación en asociaciones	3.1.3. PARTICIPACIÓN EN ORGANIZACIONES DEL SECTOR		x

**1**

Carta de la presidenta

**2**

Un vistazo al 2018

**3**

Un servicio público con garantía profesional

**4**

Nuestra actividad

**5**

Cuidamos del medio ambiente

**6**

Al lado de nuestros profesionales

**7**

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

**8**

Sobre esta memoria

**9**

Informe de auditoría

**10**

Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>Estrategia</b>				
102-14	Declaración del máximo responsable de la organización	1. CARTA DE LA PRESIDENTA		x
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades	3.2.2. LÍNEAS Y ACTUACIONES ESTRATÉGICAS 2017-2020 8.1. RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS		x
<b>Ética e integridad</b>				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	3.1.2. GOBIERNO 3.2.1. MISIÓN Y VALORES 7.1. CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE		x
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	3.3. ÉTICA Y TRANSPARENCIA, LA ESENCIA DE LA CULTURA EMPRESARIAL 7.1. CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE		x
<b>Gobierno</b>				
102-18	Estructura de gobierno	3.1.2. GOBIERNO		x
102-19	Delegación de la autoridad	3.1.2. GOBIERNO		x
102-20	Responsabilidad ejecutiva de temas económicos, ambientales y sociales	3.1.2. GOBIERNO		x
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	3.1.2. GOBIERNO		x
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	3.1.2. GOBIERNO		x
102-23	Presidente/a del máximo órgano de gobierno	3.1.2. GOBIERNO		x
102-24	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	3.1.2. GOBIERNO		x
102-25	Conflictos de intereses	3.1.2. GOBIERNO		x
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	3.1.2. GOBIERNO		x
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	3.1.2. GOBIERNO		x
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	3.1.2. GOBIERNO		x
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	3.1.2. GOBIERNO		x
102-30	Efectividad de los procesos de gestión del riesgo	3.1.2. GOBIERNO		x
102-31	Evaluación de temas ambientales, económicos y sociales	3.1.2. GOBIERNO		x
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	3.1.2. GOBIERNO		x
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	3.1.2. GOBIERNO		x

**1**  
Carta de la presidenta

**2**  
Un vistazo al 2018

**3**  
Un servicio público con garantía profesional

**4**  
Nuestra actividad

**5**  
Cuidamos del medio ambiente

**6**  
Al lado de nuestros profesionales

**7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno

**8**  
Sobre esta memoria

**9**  
Informe de auditoría

**10**  
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA		
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	3.1.2. GOBIERNO 7.2. CERCA DE LA COMUNIDAD		x		
102-35	Políticas de remuneración	6.1. GESTIÓN RESPONSABLE DEL EQUIPO HUMANO		x		
102-36	Procesos para determinar la remuneración	6.1. GESTIÓN RESPONSABLE DEL EQUIPO HUMANO		x		
102-37	Implicación de los grupos de interés en la remuneración	6.1. GESTIÓN RESPONSABLE DEL EQUIPO HUMANO		x		
		<b>TERSA</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	
		Incremento de la persona mejor pagada	1 %	0,99 %	1,01 %	
		Incremento de la mediana total de la plantilla	1 %	0,99 %	0,99 %	
102-38	Ratio de compensación total anual	Ratio de compensación total anual	2,997	2,999	2,938	x
		Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	0,00 %	0,00 %	0,02 %	
		<b>SEMESA</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	
		Incremento de la persona mejor pagada	1 %	0,99 %	0,98 %	
		Incremento de la mediana total de la plantilla	1 %	0,99 %	0,99 %	
		Ratio de compensación total anual	3,757	3,757	3,775	
		Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	0,00 %	0,00 %	0,00 %	
		<b>SIRESA</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	0,00 %	0,01 %	-0,01 %	x
		Incremento de la persona mejor pagada	1 %	0,99 %	0,99 %	
		Incremento de la mediana total de la plantilla	1 %	0,98 %	0,99 %	
		Ratio de compensación total anual	3,851	3,816	3,841	
		Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	0,00 %	0,01 %	-0,01 %	
<b>Participación de los grupos de interés</b>						
102-40	Listado de grupos de interés	8.1. RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS				x
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	6.1. GESTIÓN RESPONSABLE DEL EQUIPO HUMANO				x
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	8.1. RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS				x
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	8.1. RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS 8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD				x
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	8.1. RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS				x

1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	3.1.1. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA 8.3. PERFIL, ALCANCE Y COBERTURA DEL INFORME		x
102-46	Definición de los contenidos del informe y la cobertura de los temas	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
102-47	Lista de temas materiales	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
102-48	Reexpresiones de la información	No ha habido reexpresiones de la información.		x
102-49	Cambios en la elaboración de informes	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
102-50	Período objeto del informe	8.3. PERFIL, ALCANCE Y COBERTURA DEL INFORME		x
102-51	Fecha del último informe	Año 2017 (de 1 de enero a 31 de diciembre de 2017).		x
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual.		x
102-53	Punto de contacto para cuestiones relacionadas con el informe	8.3. PERFIL, ALCANCE Y COBERTURA DEL INFORME		x
102-54	Declaraciones de la elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	8.3. PERFIL, ALCANCE Y COBERTURA DEL INFORME		x
102-55	Índice de contenidos GRI	10. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI		x
102-56	Verificación externa	9. INFORME DE AUDITORÍA		x

## Temas materiales

### Temas económicos

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>GRI 201: Desempeño económico 2016</b>				
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	3.5. GESTIÓN RESPONSABLE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS		x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	3.5. GESTIÓN RESPONSABLE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS		x

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Un vistazo al 2018
- 3 Un servicio público con garantía profesional
- 4 Nuestra actividad
- 5 Cuidamos del medio ambiente
- 6 Al lado de nuestros profesionales
- 7 Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA		
		3.5. GESTIÓN RESPONSABLE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS				
		(En miles de euros)	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	
		<b>Valor económico creado</b>	<b>56.025,00</b>	<b>62.714,00</b>	<b>78.756,00</b>	
		Cifra de negocio	42.322	46.566	60.289	
		Ingresos financieros	1.906	1.925	1.885	
		Variación de existencias				
		Otros ingresos	10.142	12.600	14.841	
		Subvenciones	1.655	1.623	1.741	
		<b>Valor económico distribuido</b>	<b>49.611,00</b>	<b>55.646,00</b>	<b>72.939,00</b>	
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Costes de explotación	44.100	49.730	66.705	x
		Gastos salariales	4.678	4.935	5.500	
		Impuestos sobre beneficios	484	690	382	
		Gastos financieros	77	33	2	
		Inversión en acción social	272	258	350	
		<b>Valor económico retenido</b>	<b>51.216,00</b>	<b>52.929,00</b>	<b>56.669,00</b>	
		Amortizaciones	4.062	3.437	3.529	
		Reservas	47.154	49.492	53.140	
		<b>Valor económico distribuido + valor económico retenido</b>	<b>100.827,00</b>	<b>108.575,00</b>	<b>129.608,00</b>	
201-2	Actividades derivadas del cambio climático	5.1. COMPROMISO AMBIENTAL				x
201-3	Cobertura de las obligaciones de la organización	5.1. COMPROMISO AMBIENTAL		El plan de pensiones es externo.		x
201-4	Ayudas económicas otorgadas por el Gobierno	El Grupo TERSA no ha recibido ayudas económicas por parte del Gobierno.				x
		<b>GRI 205: Lucha contra la corrupción 2016</b>				
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD				x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	3.3. ÉTICA Y TRANSPARENCIA, LA ESENCIA DE LA CULTURA EMPRESARIAL 7.1. CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE				x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	3.3. ÉTICA Y TRANSPARENCIA, LA ESENCIA DE LA CULTURA EMPRESARIAL				x



1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
205-1	Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	3.3. ÉTICA Y TRANSPARENCIA, LA ESENCIA DE LA CULTURA EMPRESARIAL Se han evaluado el 100% de las operaciones de TERSA por riesgos relacionados con la corrupción. Esta evaluación no se ha realizado a SIRESA ni a SEMESA.		x
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	3.3. ÉTICA Y TRANSPARENCIA, LA ESENCIA DE LA CULTURA EMPRESARIAL		x
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	3.3. ÉTICA Y TRANSPARENCIA, LA ESENCIA DE LA CULTURA EMPRESARIAL		x
<b>No GRI: Innovación y mejora continua</b>				
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	3.4. MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN		x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	3.4. MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN		x

## Temas ambientales

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>GRI 302: Energía 2016</b>				
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	5.2.1. CONSUMO ENERGÉTICO		x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.2.1. CONSUMO ENERGÉTICO		x

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	
		5.2.1. CONSUMO ENERGÉTICO			
		<b>CONSUMO ENERGÉTICO (GJ)</b>			
		<b>TERSA</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
		Combustibles no renovables (GJ)	44.124,00	41.344,00	87.360,45
		Gas natural	44.082,00	41.302,00	87.336,25
		Gasoil	42,00	42,00	24,20
		Energía eléctrica (GJ)	85.220,00	84.944,00	82.598,10
		Energía eléctrica de autoconsumo	82.580,00	84.131,00	81.217,23
		Energía eléctrica adquirida de red	2.640,00	813,00	1.380,87
		<b>Consumo energético total (GJ)</b>	<b>129.344,00</b>	<b>126.288,00</b>	<b>169.934,38</b>
		Energía eléctrica vendida (GJ)		631.175,70	649.850,44
		Energía térmica vendida (GJ)		876,90	270.097,20
		<b>SEMESA</b>			
		Combustibles no renovables (GJ)	6.611,00	6.822,00	6.231,60
		Gasoil	6.611,00	6.822,00	6.231,60
		Energía eléctrica (GJ)	9.908,00	10.225,00	9.861,06
		<b>Consumo energético total (GJ)</b>	<b>16.519,00</b>	<b>17.047,00</b>	<b>16.092,66</b>
		<b>SIRESA</b>			
		Combustibles no renovables (GJ)	1.376,00	1.497,00	1.488,42
		Gasoil	1.376,00	1.497,00	1.488,42
		Energía eléctrica (GJ)	867,00	850,50	838,87
		<b>Consumo energético total (GJ)</b>	<b>2.243,00</b>	<b>2.347,50</b>	<b>2.327,29</b>
		<b>GRUPO</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
		Combustibles no renovables (GJ)	52.111,00	49.663,00	95.080,47
		Gas natural	44.082,00	41.302,00	87.336,25
		Gasoil	8.029,00	8.361,00	7.744,22
		Energía eléctrica (GJ)	95.995,00	96.019,50	93.298,03
		<b>Consumo energético total (GJ)</b>	<b>148.106,00</b>	<b>145.682,50</b>	<b>188.378,50</b>
302-1	Consumo energético interno				x
		Factores de conversión 2018: densidad de gasoil: 0,833 kg/l; energía de gasoil: 11,94 kWh/kg (Oficina Catalana del Cambio Climático).			

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA																
302-2	Consumo energético externo	Estamos en fase de establecer las bases para estimar el consumo de energía que se deriva de nuestra actividad, pero que no se produce de manera directa en nuestras instalaciones. Este consumo energético externo está asociado principalmente al transporte de residuos y al suministro de materiales.		x																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>INTENSIDAD ENERGÉTICA (GJ consumidos / t tratada)</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>TERSA</b></td> <td>0,342</td> <td>0,342</td> <td>0,475</td> </tr> <tr> <td><b>SEMESA</b></td> <td>0,208</td> <td>0,202</td> <td>0,184*</td> </tr> <tr> <td><b>SIRESA</b></td> <td>0,028</td> <td>0,029</td> <td>0,026**</td> </tr> </tbody> </table>	INTENSIDAD ENERGÉTICA (GJ consumidos / t tratada)	2016	2017	2018	<b>TERSA</b>	0,342	0,342	0,475	<b>SEMESA</b>	0,208	0,202	0,184*	<b>SIRESA</b>	0,028	0,029	0,026**		
INTENSIDAD ENERGÉTICA (GJ consumidos / t tratada)	2016	2017	2018																	
<b>TERSA</b>	0,342	0,342	0,475																	
<b>SEMESA</b>	0,208	0,202	0,184*																	
<b>SIRESA</b>	0,028	0,029	0,026**																	
302-3	Intensidad energética			x																
		* Para el cálculo de la ratio se ha dividido el consumo total de energía entre el total de toneladas de envases ligeros, voluminosos y madera tratadas. ** Para el cálculo del ratio se han considerado las toneladas tratadas en los puntos verdes de zona y en los puntos limpios.																		
302-4	Reducción del consumo energético	5.2.1. CONSUMO ENERGÉTICO		x																
302-5	Reducción de los requisitos energéticos de los productos y servicios	5.2.1. CONSUMO ENERGÉTICO		x																
<b>GRI 303: Agua 2016</b>																				
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x																
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	5.3.1. CONSUMO DE AGUA		x																
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.3.1. CONSUMO DE AGUA		x																

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	
		5.3.1. CONSUMO DE AGUA			
		<b>CONSUMO DE AGUA SEGÚN FUENTE (m³)</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
		<b>TERSA</b>			
		Consumo de agua tratada	37.065,00	22.350,00	21.076,00
		Consumo de agua de la red pública de suministro	134.553,00	110.583,00	81.257,94
		<b>Consumo de agua total</b>	<b>171.618,00</b>	<b>132.933,00</b>	<b>102.333,94</b>
		<b>SEMESA</b>			
		Consumo de agua de la red pública de suministro	9.621,00	19.546,00	8.448,00
		<b>Consumo de agua total</b>	<b>9.621,00</b>	<b>19.546,00</b>	<b>8.448,00</b>
		<b>SIRESA</b>			
		Consumo de agua de la red pública de suministro	2.730,00	2.680,00	2.600,25
		<b>Consumo de agua total</b>	<b>2.730,00</b>	<b>2.680,00</b>	<b>2.600,25</b>
		<b>GRUPO</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
		Consumo de agua tratada	37.065	22.350	21.076
		Consumo de agua de la red pública de suministro	146.904	132.809	92.306
		<b>Consumo de agua total (m³)</b>	<b>183.969,00</b>	<b>155.159,00</b>	<b>113.382,19</b>
303-1	Extracción de agua por fuente				
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	5.3.1. CONSUMO DE AGUA Toda el agua que consumimos en nuestras instalaciones proviene de la red pública municipal o del tratamiento de la planta desalinizadora (en el caso de la PVE), por lo que no hay fuentes de agua afectadas por la extracción de agua para nuestra actividad.			x
303-3	Agua reciclada y reutilizada	No se recicla ni se reutiliza agua en nuestras instalaciones.			x
		<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>			
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD			x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	5.2.2. EMISIONES ATMOSFÉRICAS			x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.2.2. EMISIONES ATMOSFÉRICAS			x

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA		
		5.2.2. EMISIONES ATMOSFÉRICAS				
		<b>EMISIONES DE GASES CON EFECTO INVERNADERO (tCO<sub>2</sub>eq)</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	
		<b>TERSA</b>				
305-1	Emisiones directas de GEI	Emisiones directas de alcance 1 (origen antropogénico)	207.604,00	213.187,00	210746,86	x
		Emisiones directas de alcance 1 (origen biogénico)	119.331	120.816	118.094,31	
		Emisiones indirectas de alcance 2	226,00	89,00	150,36	
		Otras emisiones indirectas de alcance 3			101,19	
		<b>Emisiones totales</b>	<b>327.161,00</b>	<b>334.092,00</b>	<b>329.092,72</b>	
		<b>SEMESA</b>				
		Emisiones directas de alcance 1	468,00	489,00	461,76	
		Emisiones indirectas de alcance 2	853,00	1.108,00	879,28	
305-2	Emisiones indirectas de GEI	Otras emisiones indirectas de alcance 3	ND	ND	ND	x
		<b>Emisiones totales</b>	<b>1.321,00</b>	<b>1.597,00</b>	<b>1.341,04</b>	
		<b>SIRESA</b>				
		Emisiones directas de alcance 1	98,44	106,77	108,30	
		Emisiones indirectas de alcance 2	74,85	92,14	66,11	
		Otras emisiones indirectas de alcance 3	ND	ND	ND	
		<b>Emisiones totales</b>	<b>173,29</b>	<b>198,91</b>	<b>174,41</b>	
		<b>GRUPO</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI	Emisiones directas de alcance 1	327.501,44	334.598,77	329.411,23	x
		Emisiones indirectas de alcance 2	1.153,85	1.289,14	1.095,75	
		Otras emisiones indirectas de alcance 3	0,00	0,00	101,19	
		<b>Emisiones totales</b>	<b>328.655,29</b>	<b>335.887,91</b>	<b>330.608,17</b>	
		Método de cálculo utilizado: <i>Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)</i> . Versión 2018.				

Tanto en SIRESA como en SEMESA, las emisiones de alcance 3 son las correspondientes al transporte de residuos, que no está gestionado por la propia organización. En este sentido, estamos trabajando para establecer las bases para estimar las emisiones indirectas que se derivan de nuestra actividad.

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA				
		<b>INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI</b> (tCO <sub>2</sub> eq/t tratada)	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>			
305-4	Intensidad de emisiones de GEI	<b>TERSA</b>	0,9	0,9	0,9		x	
		<b>SEMESA</b>	0,0166	0,0189	0,0153			
		<b>SIRESA</b>	0,0021	0,0025	0,0060			
		5.2.2. EMISIONES ATMOSFÉRICAS						
305-5	Reducción de los GEI	Impulsamos diferentes actuaciones para reducir las emisiones de GEI. Seguimos trabajando para estimar de manera cuantitativa la reducción de emisiones en relación directa con las medidas que hemos implementado en las instalaciones. Por otra parte, hemos sustituido gran parte de las carretillas de gasoil por unas eléctricas, y se prevé hacer lo mismo con las que aún no se han sustituido. También se han sustituido y se siguen sustituyendo gran parte de las bombillas de las oficinas por leds, para reducir el autoconsumo eléctrico y mitigar el impacto en este ámbito.						x
		5.2.2. EMISIONES ATMOSFÉRICAS						
		<b>INDICADORES DE EMISIONES EN RELACIÓN CON LOS LÍMITES LEGALES</b> (mg/Nm <sup>3</sup> )	<b>LÍMITE</b>	<b>MEDIA 2017</b>	<b>MEDIA 2018</b>			
305-6	Emisión de sustancias que agotan el ozono	<b>TERSA</b>					x	
		partículas	10,00	3,23	3,02			
		CO (monóxido de carbono)	50,00	19,84	29,32			
		HCl (ácido clorhídrico)	10,00	5,15	4,2			
		SO <sub>2</sub> (óxido de azufre)	50,00	12,81	10,20			
		HF (ácido fluorhídrico)	1,00	0,07	0,081			
		NOx (óxido de nitrógeno)	200,00	125,16	100,48			
		TOC (carbono orgánico total)	10,00	1,74	1,90			
305-7	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas	Hg (mercurio)	0,05	0,03	0,0006		x	
		Varios (Sb + As + Pb + Cr + Co + Cu + Mn + Ni + V)	0,05	0,00	0,0465			
		Cd + Tl (Cadmio + Talio)	0,05	0,00	0,0042			
		PCDD / PCDF (dioxinas)	0,10	0,03	0,0171			
<b>GRI 306: Efluentes y residuos 2016</b>								
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD						x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	5.3.2. EFLUENTES Y GENERACIÓN DE RESIDUOS						x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.3.2. EFLUENTES Y GENERACIÓN DE RESIDUOS						x

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Un vistazo al 2018
- 3 Un servicio público con garantía profesional
- 4 Nuestra actividad
- 5 Cuidamos del medio ambiente
- 6 Al lado de nuestros profesionales
- 7 Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA																																																
		5.3.2. EFLUENTES Y GENERACIÓN DE RESIDUOS																																																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>TERSA</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Volumen de agua (m<sup>3</sup>) de vertidos (1)</td> <td>3.000</td> <td>3.000</td> <td>3.000(5)</td> </tr> </tbody> </table>	TERSA	2016	2017	2018	Volumen de agua (m <sup>3</sup> ) de vertidos (1)	3.000	3.000	3.000(5)																																										
TERSA	2016	2017	2018																																																	
Volumen de agua (m <sup>3</sup> ) de vertidos (1)	3.000	3.000	3.000(5)																																																	
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Calidad de los vertidos de agua</th> <th>Límite</th> <th>Media 2017</th> <th>Media 2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Temperatura (°C)</td> <td>40</td> <td>22,75</td> <td>20,7</td> </tr> <tr> <td>Demanda química de oxígeno (mg/l)</td> <td>1.500</td> <td>340,5</td> <td>563,8</td> </tr> <tr> <td>Materiales oxidables (mg/l)</td> <td>1.000</td> <td>24,5</td> <td>141,8</td> </tr> <tr> <td>Sales solubles (uS/cm)</td> <td>9.000</td> <td>1.265</td> <td>1.650</td> </tr> <tr> <td>Materia en suspensión (mg/l)</td> <td>750</td> <td>183,25</td> <td>207,3</td> </tr> <tr> <td>Materias inhibidoras (equitox/m<sup>3</sup>)</td> <td>25</td> <td>3,4</td> <td>9,0</td> </tr> <tr> <td>Fósforo total (mg/l)</td> <td>50</td> <td>3,89</td> <td>8,8</td> </tr> </tbody> </table>	Calidad de los vertidos de agua	Límite	Media 2017	Media 2018	Temperatura (°C)	40	22,75	20,7	Demanda química de oxígeno (mg/l)	1.500	340,5	563,8	Materiales oxidables (mg/l)	1.000	24,5	141,8	Sales solubles (uS/cm)	9.000	1.265	1.650	Materia en suspensión (mg/l)	750	183,25	207,3	Materias inhibidoras (equitox/m <sup>3</sup> )	25	3,4	9,0	Fósforo total (mg/l)	50	3,89	8,8																		
Calidad de los vertidos de agua	Límite	Media 2017	Media 2018																																																	
Temperatura (°C)	40	22,75	20,7																																																	
Demanda química de oxígeno (mg/l)	1.500	340,5	563,8																																																	
Materiales oxidables (mg/l)	1.000	24,5	141,8																																																	
Sales solubles (uS/cm)	9.000	1.265	1.650																																																	
Materia en suspensión (mg/l)	750	183,25	207,3																																																	
Materias inhibidoras (equitox/m <sup>3</sup> )	25	3,4	9,0																																																	
Fósforo total (mg/l)	50	3,89	8,8																																																	
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>SEMESA</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Volumen de agua (m<sup>3</sup>) de vertidos (2)</td> <td>6.000</td> <td>4.000</td> <td>4.000(6)</td> </tr> </tbody> </table>	SEMESA	2016	2017	2018	Volumen de agua (m <sup>3</sup> ) de vertidos (2)	6.000	4.000	4.000(6)																																										
SEMESA	2016	2017	2018																																																	
Volumen de agua (m <sup>3</sup> ) de vertidos (2)	6.000	4.000	4.000(6)																																																	
306-1	Vertido de aguas en función de la calidad y el destino	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Calidad de los vertidos de agua</th> <th>Límite (3)</th> <th>2017</th> <th>25/10/2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>pH (UPH)</td> <td>6-10</td> <td>7,90 (+-0,17)</td> <td>8,3</td> </tr> <tr> <td>Materias en suspensión (mg/l)</td> <td>750</td> <td>&lt;4</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>Materias inhibidoras (equitox/m<sup>3</sup>)</td> <td>25</td> <td>&lt;1</td> <td>&lt;1</td> </tr> <tr> <td>Cloruros (mg/l)</td> <td>2.500</td> <td>185 (+-30 %)</td> <td>148</td> </tr> <tr> <td>Conductividad (uS/cm)</td> <td>6.000</td> <td>1.210</td> <td>1.214</td> </tr> <tr> <td>Demanda química de oxígeno total (mgO<sub>2</sub>/l)</td> <td>1.500</td> <td>&lt;30</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>Amonio (mg/l)</td> <td>60</td> <td>&lt;2</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Nitrógeno amoniacal (mg/l)</td> <td>-(4)</td> <td>&lt;2</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Fósforo total (mg/l)</td> <td>50</td> <td>1,4 (+-40 %)</td> <td>1,9</td> </tr> <tr> <td>Tensioactivos aniónicos (mg/l)</td> <td>6</td> <td>&lt;0,2</td> <td>&lt;0,2</td> </tr> <tr> <td>Aceites y grasas (mg/l)</td> <td>250</td> <td>&lt;10</td> <td>&lt;10</td> </tr> </tbody> </table>	Calidad de los vertidos de agua	Límite (3)	2017	25/10/2018	pH (UPH)	6-10	7,90 (+-0,17)	8,3	Materias en suspensión (mg/l)	750	<4	33	Materias inhibidoras (equitox/m <sup>3</sup> )	25	<1	<1	Cloruros (mg/l)	2.500	185 (+-30 %)	148	Conductividad (uS/cm)	6.000	1.210	1.214	Demanda química de oxígeno total (mgO <sub>2</sub> /l)	1.500	<30	72	Amonio (mg/l)	60	<2	7	Nitrógeno amoniacal (mg/l)	-(4)	<2	6	Fósforo total (mg/l)	50	1,4 (+-40 %)	1,9	Tensioactivos aniónicos (mg/l)	6	<0,2	<0,2	Aceites y grasas (mg/l)	250	<10	<10	En el caso de SIRESA, todas las instalaciones están conectadas a la red de alcantarillado, por lo que no se realizan analíticas al verter exclusivamente aguas sanitarias.	x
Calidad de los vertidos de agua	Límite (3)	2017	25/10/2018																																																	
pH (UPH)	6-10	7,90 (+-0,17)	8,3																																																	
Materias en suspensión (mg/l)	750	<4	33																																																	
Materias inhibidoras (equitox/m <sup>3</sup> )	25	<1	<1																																																	
Cloruros (mg/l)	2.500	185 (+-30 %)	148																																																	
Conductividad (uS/cm)	6.000	1.210	1.214																																																	
Demanda química de oxígeno total (mgO <sub>2</sub> /l)	1.500	<30	72																																																	
Amonio (mg/l)	60	<2	7																																																	
Nitrógeno amoniacal (mg/l)	-(4)	<2	6																																																	
Fósforo total (mg/l)	50	1,4 (+-40 %)	1,9																																																	
Tensioactivos aniónicos (mg/l)	6	<0,2	<0,2																																																	
Aceites y grasas (mg/l)	250	<10	<10																																																	
		<p>(1) EDAR Besòs, valores estimados.</p> <p>(2) EDAR Gavà i Viladecans.</p> <p>(3) Licencia ambiental de la instalación.</p> <p>(4) La especificación aplicada no indica valor paramétrico de este parámetro.</p> <p>(5) Este dato es el declarado en la DUCA (Declaración del Uso y la Contaminación del Agua) en 2016.</p> <p>(6) Este dato es el declarado en la DUCA (Declaración del Uso y la Contaminación del Agua) en 2016.</p>																																																		

1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA																																																																																																																													
		5.3.2. EFLUENTES Y GENERACIÓN DE RESIDUOS																																																																																																																															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>VOLUMEN DE RESIDUOS (t)</th> <th>MÉTODO DE ELIMINACIÓN</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5"><b>TERSA</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Residuos no peligrosos (PVE + biogás)</b></td> <td><b>71.188,00</b></td> <td><b>74.177,00</b></td> <td><b>73.471,31</b></td> </tr> <tr> <td>Escorias</td> <td>V41 - Reciclaje y recuperación de metales o compuestos metálicos</td> <td>71.188,00</td> <td>74.177,00</td> <td>73.411,76</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Residuos peligrosos (PVE + biogás)</b></td> <td><b>12.499,00</b></td> <td><b>12.810,00</b></td> <td><b>12.601,81</b></td> </tr> <tr> <td>Cenizas volantes</td> <td>T13 - Deposición de residuos especiales</td> <td>12.499,00</td> <td>12.810,00</td> <td>12.588,44</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Volumen total de residuos generados</b></td> <td><b>83.687,00</b></td> <td><b>86.987,00</b></td> <td><b>86.073,12</b></td> </tr> <tr> <th>VOLUMEN DE RESIDUOS (t)</th> <th>MÉTODO DE ELIMINACIÓN</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> <tr> <td colspan="5"><b>SEMESA</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Residuos no peligrosos</b></td> <td><b>39,54</b></td> <td><b>35,88</b></td> <td><b>56,18</b></td> </tr> <tr> <td>Tóners</td> <td>D0503 - Depósito controlado de residuos peligrosos</td> <td>0,01</td> <td>0,01</td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>Lixiviados de proceso</td> <td>T31 - Tratamiento físico-químico y biológico</td> <td>33,92</td> <td>31,04</td> <td>54,40</td> </tr> <tr> <td>Caucho</td> <td>V52 - Recuperación de neumáticos</td> <td>5,62</td> <td>4,84</td> <td>1,78</td> </tr> <tr> <td>Papel</td> <td>R0305 - Uso de residuos de papel en la obtención de pasta para la fabricación de papel</td> <td>0,42</td> <td>0,53</td> <td>0,46</td> </tr> <tr> <td>Envases</td> <td>R0306 - Tratamiento de otros residuos orgánicos para la posterior fabricación o producción de nuevos productos</td> <td>0,10</td> <td>0,10</td> <td>0,09</td> </tr> <tr> <td>Orgánica</td> <td>R0301 - Tratamiento biológico aerobio de residuos orgánicos (compostaje)</td> <td>0,36</td> <td>0,51</td> <td>0,45</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Residuos peligrosos</b></td> <td><b>3,19</b></td> <td><b>1,78</b></td> <td><b>4,49</b></td> </tr> <tr> <td>Aceites de maquinaria</td> <td></td> <td>0,34</td> <td>-</td> <td>0,14</td> </tr> <tr> <td>Envases sucios</td> <td></td> <td>0,10</td> <td>0,01</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Filtros de aceite</td> <td>R1304 - Almacenamiento de residuos peligrosos en espera de cualquiera de las operaciones enumeradas de R1 a R12 y R14</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>0,05</td> </tr> <tr> <td>Pinturas y disolventes</td> <td></td> <td>0,31</td> <td>0,09</td> <td>0,18</td> </tr> <tr> <td>Recipientes a presión</td> <td></td> <td>1,98</td> <td>0,89</td> <td>1,73</td> </tr> <tr> <td>Absorbentes</td> <td></td> <td>0,41</td> <td>0,79</td> <td>2,14</td> </tr> <tr> <td>Fluorescentes</td> <td>R1301 - Almacenamiento de residuos en el ámbito de la recogida, incluyendo las instalaciones de transferencia</td> <td>0,05</td> <td>-</td> <td>0,25</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Volumen total de residuos generados</b></td> <td><b>42,73</b></td> <td><b>37,66</b></td> <td><b>60,67</b></td> </tr> </tbody> </table>	VOLUMEN DE RESIDUOS (t)	MÉTODO DE ELIMINACIÓN	2016	2017	2018	<b>TERSA</b>					<b>Residuos no peligrosos (PVE + biogás)</b>		<b>71.188,00</b>	<b>74.177,00</b>	<b>73.471,31</b>	Escorias	V41 - Reciclaje y recuperación de metales o compuestos metálicos	71.188,00	74.177,00	73.411,76	<b>Residuos peligrosos (PVE + biogás)</b>		<b>12.499,00</b>	<b>12.810,00</b>	<b>12.601,81</b>	Cenizas volantes	T13 - Deposición de residuos especiales	12.499,00	12.810,00	12.588,44	<b>Volumen total de residuos generados</b>		<b>83.687,00</b>	<b>86.987,00</b>	<b>86.073,12</b>	VOLUMEN DE RESIDUOS (t)	MÉTODO DE ELIMINACIÓN	2016	2017	2018	<b>SEMESA</b>					<b>Residuos no peligrosos</b>		<b>39,54</b>	<b>35,88</b>	<b>56,18</b>	Tóners	D0503 - Depósito controlado de residuos peligrosos	0,01	0,01	0,02	Lixiviados de proceso	T31 - Tratamiento físico-químico y biológico	33,92	31,04	54,40	Caucho	V52 - Recuperación de neumáticos	5,62	4,84	1,78	Papel	R0305 - Uso de residuos de papel en la obtención de pasta para la fabricación de papel	0,42	0,53	0,46	Envases	R0306 - Tratamiento de otros residuos orgánicos para la posterior fabricación o producción de nuevos productos	0,10	0,10	0,09	Orgánica	R0301 - Tratamiento biológico aerobio de residuos orgánicos (compostaje)	0,36	0,51	0,45	<b>Residuos peligrosos</b>		<b>3,19</b>	<b>1,78</b>	<b>4,49</b>	Aceites de maquinaria		0,34	-	0,14	Envases sucios		0,10	0,01	0,00	Filtros de aceite	R1304 - Almacenamiento de residuos peligrosos en espera de cualquiera de las operaciones enumeradas de R1 a R12 y R14	-	-	0,05	Pinturas y disolventes		0,31	0,09	0,18	Recipientes a presión		1,98	0,89	1,73	Absorbentes		0,41	0,79	2,14	Fluorescentes	R1301 - Almacenamiento de residuos en el ámbito de la recogida, incluyendo las instalaciones de transferencia	0,05	-	0,25	<b>Volumen total de residuos generados</b>		<b>42,73</b>	<b>37,66</b>	<b>60,67</b>		
VOLUMEN DE RESIDUOS (t)	MÉTODO DE ELIMINACIÓN	2016	2017	2018																																																																																																																													
<b>TERSA</b>																																																																																																																																	
<b>Residuos no peligrosos (PVE + biogás)</b>		<b>71.188,00</b>	<b>74.177,00</b>	<b>73.471,31</b>																																																																																																																													
Escorias	V41 - Reciclaje y recuperación de metales o compuestos metálicos	71.188,00	74.177,00	73.411,76																																																																																																																													
<b>Residuos peligrosos (PVE + biogás)</b>		<b>12.499,00</b>	<b>12.810,00</b>	<b>12.601,81</b>																																																																																																																													
Cenizas volantes	T13 - Deposición de residuos especiales	12.499,00	12.810,00	12.588,44																																																																																																																													
<b>Volumen total de residuos generados</b>		<b>83.687,00</b>	<b>86.987,00</b>	<b>86.073,12</b>																																																																																																																													
VOLUMEN DE RESIDUOS (t)	MÉTODO DE ELIMINACIÓN	2016	2017	2018																																																																																																																													
<b>SEMESA</b>																																																																																																																																	
<b>Residuos no peligrosos</b>		<b>39,54</b>	<b>35,88</b>	<b>56,18</b>																																																																																																																													
Tóners	D0503 - Depósito controlado de residuos peligrosos	0,01	0,01	0,02																																																																																																																													
Lixiviados de proceso	T31 - Tratamiento físico-químico y biológico	33,92	31,04	54,40																																																																																																																													
Caucho	V52 - Recuperación de neumáticos	5,62	4,84	1,78																																																																																																																													
Papel	R0305 - Uso de residuos de papel en la obtención de pasta para la fabricación de papel	0,42	0,53	0,46																																																																																																																													
Envases	R0306 - Tratamiento de otros residuos orgánicos para la posterior fabricación o producción de nuevos productos	0,10	0,10	0,09																																																																																																																													
Orgánica	R0301 - Tratamiento biológico aerobio de residuos orgánicos (compostaje)	0,36	0,51	0,45																																																																																																																													
<b>Residuos peligrosos</b>		<b>3,19</b>	<b>1,78</b>	<b>4,49</b>																																																																																																																													
Aceites de maquinaria		0,34	-	0,14																																																																																																																													
Envases sucios		0,10	0,01	0,00																																																																																																																													
Filtros de aceite	R1304 - Almacenamiento de residuos peligrosos en espera de cualquiera de las operaciones enumeradas de R1 a R12 y R14	-	-	0,05																																																																																																																													
Pinturas y disolventes		0,31	0,09	0,18																																																																																																																													
Recipientes a presión		1,98	0,89	1,73																																																																																																																													
Absorbentes		0,41	0,79	2,14																																																																																																																													
Fluorescentes	R1301 - Almacenamiento de residuos en el ámbito de la recogida, incluyendo las instalaciones de transferencia	0,05	-	0,25																																																																																																																													
<b>Volumen total de residuos generados</b>		<b>42,73</b>	<b>37,66</b>	<b>60,67</b>																																																																																																																													
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación			x																																																																																																																													



1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA																																																																																																			
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	<table border="1"> <thead> <tr> <th>VOLUMEN DE RESIDUOS (t)</th> <th>MÉTODO DE ELIMINACIÓN</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5"><b>SIRESA</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Residuos no peligrosos</b></td> <td><b>0,61</b></td> <td><b>0,64</b></td> <td><b>1,00</b></td> </tr> <tr> <td>Papel</td> <td>R0305 - Uso de residuos de papel en la obtención de pasta para la fabricación de papel</td> <td>0,22</td> <td>0,23</td> <td>0,63</td> </tr> <tr> <td>Desecho</td> <td>D0502 - Depósito controlado de residuos no peligrosos</td> <td>0,09</td> <td>0,07</td> <td>0,04</td> </tr> <tr> <td>Plástico</td> <td>R0306 - Tratamiento de otros residuos orgánicos para la fabricación o producción de nuevos productos</td> <td>0,07</td> <td>0,06</td> <td>0,05</td> </tr> <tr> <td>Vidrio</td> <td>R0503 - Reciclaje de residuos de vidrio en la fabricación del vidrio</td> <td>0,01</td> <td>0,00</td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>Orgánica</td> <td>R0301 - Tratamiento biológico aerobio de residuos orgánicos (compostaje)</td> <td>0,21</td> <td>0,27</td> <td>0,25</td> </tr> <tr> <td>Tóners</td> <td>D0503 - Depósito controlado de residuos peligrosos</td> <td>0,01</td> <td>0,00</td> <td>0,01</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Residuos peligrosos</b></td> <td><b>1,46</b></td> <td><b>1,56</b></td> <td><b>1,71</b></td> </tr> <tr> <td>Sepiolita sucia</td> <td>R1304 - Almacenamiento de residuos peligrosos en espera de cualquiera de las operaciones enumeradas de R1 a R12 y R14</td> <td>1,46</td> <td>1,55</td> <td>1,71</td> </tr> <tr> <td>Fluorescentes</td> <td>R1301 - Almacenamiento de residuos en el ámbito de la recogida, incluyendo las instalaciones de transferencia</td> <td>0,01</td> <td>0,01</td> <td>0,01</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Volumen total de residuos generados</b></td> <td><b>2,07</b></td> <td><b>2,20</b></td> <td><b>2,71</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Volumen de residuos (t)</b></td> <td><b>2016</b></td> <td><b>2017</b></td> <td><b>2018</b></td> </tr> <tr> <td colspan="5"><b>GRUPO</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Residuos no peligrosos</b></td> <td></td> <td></td> <td><b>73.528,48</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Residuos peligrosos</b></td> <td><b>71.228,15</b></td> <td><b>74.213,52</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Residuos peligrosos</b></td> <td><b>12.503,65</b></td> <td><b>12.813,34</b></td> <td><b>12.608,02</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Volumen total de residuos generados</b></td> <td><b>83.731,80</b></td> <td><b>87.026,86</b></td> <td><b>86.136,50</b></td> </tr> </tbody> </table>			VOLUMEN DE RESIDUOS (t)	MÉTODO DE ELIMINACIÓN	2016	2017	2018	<b>SIRESA</b>					<b>Residuos no peligrosos</b>		<b>0,61</b>	<b>0,64</b>	<b>1,00</b>	Papel	R0305 - Uso de residuos de papel en la obtención de pasta para la fabricación de papel	0,22	0,23	0,63	Desecho	D0502 - Depósito controlado de residuos no peligrosos	0,09	0,07	0,04	Plástico	R0306 - Tratamiento de otros residuos orgánicos para la fabricación o producción de nuevos productos	0,07	0,06	0,05	Vidrio	R0503 - Reciclaje de residuos de vidrio en la fabricación del vidrio	0,01	0,00	0,02	Orgánica	R0301 - Tratamiento biológico aerobio de residuos orgánicos (compostaje)	0,21	0,27	0,25	Tóners	D0503 - Depósito controlado de residuos peligrosos	0,01	0,00	0,01	<b>Residuos peligrosos</b>		<b>1,46</b>	<b>1,56</b>	<b>1,71</b>	Sepiolita sucia	R1304 - Almacenamiento de residuos peligrosos en espera de cualquiera de las operaciones enumeradas de R1 a R12 y R14	1,46	1,55	1,71	Fluorescentes	R1301 - Almacenamiento de residuos en el ámbito de la recogida, incluyendo las instalaciones de transferencia	0,01	0,01	0,01	<b>Volumen total de residuos generados</b>		<b>2,07</b>	<b>2,20</b>	<b>2,71</b>	<b>Volumen de residuos (t)</b>		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>GRUPO</b>					<b>Residuos no peligrosos</b>				<b>73.528,48</b>	<b>Residuos peligrosos</b>		<b>71.228,15</b>	<b>74.213,52</b>		<b>Residuos peligrosos</b>		<b>12.503,65</b>	<b>12.813,34</b>	<b>12.608,02</b>	<b>Volumen total de residuos generados</b>		<b>83.731,80</b>	<b>87.026,86</b>	<b>86.136,50</b>				
		VOLUMEN DE RESIDUOS (t)	MÉTODO DE ELIMINACIÓN	2016	2017	2018																																																																																																	
		<b>SIRESA</b>																																																																																																					
		<b>Residuos no peligrosos</b>		<b>0,61</b>	<b>0,64</b>	<b>1,00</b>																																																																																																	
		Papel	R0305 - Uso de residuos de papel en la obtención de pasta para la fabricación de papel	0,22	0,23	0,63																																																																																																	
		Desecho	D0502 - Depósito controlado de residuos no peligrosos	0,09	0,07	0,04																																																																																																	
		Plástico	R0306 - Tratamiento de otros residuos orgánicos para la fabricación o producción de nuevos productos	0,07	0,06	0,05																																																																																																	
		Vidrio	R0503 - Reciclaje de residuos de vidrio en la fabricación del vidrio	0,01	0,00	0,02																																																																																																	
		Orgánica	R0301 - Tratamiento biológico aerobio de residuos orgánicos (compostaje)	0,21	0,27	0,25																																																																																																	
		Tóners	D0503 - Depósito controlado de residuos peligrosos	0,01	0,00	0,01																																																																																																	
		<b>Residuos peligrosos</b>		<b>1,46</b>	<b>1,56</b>	<b>1,71</b>																																																																																																	
		Sepiolita sucia	R1304 - Almacenamiento de residuos peligrosos en espera de cualquiera de las operaciones enumeradas de R1 a R12 y R14	1,46	1,55	1,71																																																																																																	
		Fluorescentes	R1301 - Almacenamiento de residuos en el ámbito de la recogida, incluyendo las instalaciones de transferencia	0,01	0,01	0,01																																																																																																	
		<b>Volumen total de residuos generados</b>		<b>2,07</b>	<b>2,20</b>	<b>2,71</b>																																																																																																	
<b>Volumen de residuos (t)</b>		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>																																																																																																			
<b>GRUPO</b>																																																																																																							
<b>Residuos no peligrosos</b>				<b>73.528,48</b>																																																																																																			
<b>Residuos peligrosos</b>		<b>71.228,15</b>	<b>74.213,52</b>																																																																																																				
<b>Residuos peligrosos</b>		<b>12.503,65</b>	<b>12.813,34</b>	<b>12.608,02</b>																																																																																																			
<b>Volumen total de residuos generados</b>		<b>83.731,80</b>	<b>87.026,86</b>	<b>86.136,50</b>																																																																																																			
306-3	Vertidos significativos	5.3.2. EFLUENTES Y GENERACIÓN DE RESIDUOS		x																																																																																																			
306-4	Transporte de residuos peligrosos	Todos los residuos peligrosos generados en el Grupo TERSA los transportan agentes especializados que los tratan debidamente. Ninguno de los residuos peligrosos se exporta fuera de Cataluña ni se importan residuos peligrosos.		x																																																																																																			
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o derrames	No ha habido cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o derrames.		x																																																																																																			

**1**  
Carta de la presidenta

**2**  
Un vistazo al 2018

**3**  
Un servicio público con garantía profesional

**4**  
Nuestra actividad

**5**  
Cuidamos del medio ambiente

**6**  
Al lado de nuestros profesionales

**7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno

**8**  
Sobre esta memoria

**9**  
Informe de auditoría

**10**  
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016</b>				
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	5.1. COMPROMISO AMBIENTAL		x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.1. COMPROMISO AMBIENTAL		x
307-1	Valor monetario de multas y sanciones	El Grupo TERSA no ha recibido multas significativas por el incumplimiento de leyes o normativas en materia ambiental durante 2018.		x
<b>NO GRI: Impactos ecológicos</b>				
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	5.1. COMPROMISO AMBIENTAL 5.2. MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO Y LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO		x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.1. COMPROMISO AMBIENTAL 5.2. MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO Y LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO		x

1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

## Temas sociales

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>				
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	6.1. GESTIÓN RESPONSABLE DEL EQUIPO HUMANO 6.2. COMPROMISO CON LA IGUALDAD Y LA DIVERSIDAD 7.2.2. FOMENTO DEL EMPLEO Y DE LA INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL		x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	6.2. COMPROMISO CON LA IGUALDAD Y LA DIVERSIDAD 6.1. GESTIÓN RESPONSABLE DEL EQUIPO HUMANO		x

### NUEVAS CONTRATACIONES 2018

	TERSA	SEMESA	SIRESA	TOTAL GRUPO
<b>Nuevas contrataciones de personal propio según género y grupo de edad*</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>43</b>
<b>Tasa de nuevas contrataciones</b>	<b>25 %</b>	<b>8 %</b>	<b>7 %</b>	<b>12 %</b>
Hombres	12	4	3	19
<30 años	5	0	0	5
30-50 años	7	2	2	11
>50 años		2	1	3
Mujeres	14	0	10	24
<30 años	2	0	2	4
30-50 años	12	0	6	18
>50 años		0	2	2
<b>Nuevas contrataciones de personal propio según categoría profesional*</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>4</b>
<b>Tasa de nuevas contrataciones</b>	<b>25 %</b>	<b>8 %</b>	<b>7 %</b>	<b>12 %</b>
Equipo directivo y responsables	2	1	0	3
Personal técnico y operarios	14	3	11	28
Personal administrativo	10	0	2	12

\* No incluye las contrataciones correspondientes a contratos temporales en SIRESA de campañas de sensibilización específicas —playa y ruido— y suplencias de vacaciones del equipo de puntos limpios y puntos verdes, ni las sustituciones de vacaciones y interinidades a SEMESA.

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA				
		<b>ROTACIÓN DEL PERSONAL 2018</b>						
			<b>TERSA</b>	<b>SEMESA</b>	<b>SIRESA</b>	<b>TOTAL GRUPO</b>		
		<b>Bajas de personal propio según género y grupo de edad*</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>21</b>		
		<b>Tasa de rotación</b>	<b>8 %</b>	<b>6 %</b>	<b>5 %</b>	<b>6 %</b>		
		Hombres	4	3	3	10		
		<30 años	2	0	0	2		
		30-50 años	1	2	2	5		
		>50 años	1	1	1	3		
		Mujeres	4	0	7	11		
		<30 años	1	0	0	1		
		30-50 años	2	0	5	7		x
		>50 años	1	0	2	3		
		<b>Bajas de personal propio según categoría profesional*</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>21</b>		
		<b>Tasa de rotación</b>	<b>8 %</b>	<b>6 %</b>	<b>5 %</b>	<b>6 %</b>		
		Equipo directivo y responsables	0	2	0	2		
		Personal técnico y operarios	4	1	9	14		
		Personal administrativo	4	0	1	5		
		* No incluye las contrataciones correspondientes a contratos temporales en SIRESA de campañas de sensibilización específicas —playa y ruido— y suplencias de vacaciones del equipo de puntos limpios y puntos verdes, ni las sustituciones de vacaciones y interinidades a SEMESA.						

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA																																																																																																																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>TOTAL GRUPO TERSA (EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE)</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Nuevas contrataciones de personal propio según género y grupo de edad</b></td> <td><b>18</b></td> <td><b>20</b></td> <td><b>43</b></td> </tr> <tr> <td><b>Tasa de nuevas contrataciones</b></td> <td><b>6 %</b></td> <td><b>6 %</b></td> <td><b>12 %</b></td> </tr> <tr> <td>Hombres</td> <td>10</td> <td>14</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>    &lt;30 años</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>    30-50 años</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>    &gt;50 años</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>    &lt;30 años</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>    30-50 años</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>    &gt;50 años</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td><b>Nuevas contrataciones de personal propio según categoría profesional</b></td> <td><b>18</b></td> <td><b>20</b></td> <td><b>43</b></td> </tr> <tr> <td><b>Tasa de nuevas contrataciones</b></td> <td><b>6 %</b></td> <td><b>6 %</b></td> <td><b>12 %</b></td> </tr> <tr> <td>Equipo directivo i responsables</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Personal técnico y operarios</td> <td>17</td> <td>17</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Personal administrativo</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td><b>Rotación GRUPO TERSA (empleados a 31 de diciembre)</b></td> <td><b>2016</b></td> <td><b>2017</b></td> <td><b>2018</b></td> </tr> <tr> <td><b>Bajas de personal propio según género y grupo de edad</b></td> <td><b>20</b></td> <td><b>19</b></td> <td><b>21</b></td> </tr> <tr> <td><b>Tasa de rotación</b></td> <td><b>6 %</b></td> <td><b>6 %</b></td> <td><b>6 %</b></td> </tr> <tr> <td>Hombres</td> <td>12</td> <td>14</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>    &lt;30 años</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>    30-50 años</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>    &gt;50 años</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>8</td> <td>5</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>    &lt;30 años</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>    30-50 años</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>    &gt;50 años</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td><b>Bajas de personal propio según categoría profesional</b></td> <td><b>21</b></td> <td><b>19</b></td> <td><b>21</b></td> </tr> <tr> <td><b>Tasa de rotación</b></td> <td><b>7 %</b></td> <td><b>6 %</b></td> <td><b>6 %</b></td> </tr> <tr> <td>Equipo directivo y responsables</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Personal técnico y operarios</td> <td>20</td> <td>13</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Personal administrativo</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	TOTAL GRUPO TERSA (EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE)	2016	2017	2018	<b>Nuevas contrataciones de personal propio según género y grupo de edad</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>43</b>	<b>Tasa de nuevas contrataciones</b>	<b>6 %</b>	<b>6 %</b>	<b>12 %</b>	Hombres	10	14	19	<30 años	1	3	5	30-50 años	8	9	11	>50 años	1	2	3	Mujeres	8	6	24	<30 años	2	3	4	30-50 años	6	1	18	>50 años	0	2	2	<b>Nuevas contrataciones de personal propio según categoría profesional</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>43</b>	<b>Tasa de nuevas contrataciones</b>	<b>6 %</b>	<b>6 %</b>	<b>12 %</b>	Equipo directivo i responsables	1	1	3	Personal técnico y operarios	17	17	28	Personal administrativo	0	2	12	<b>Rotación GRUPO TERSA (empleados a 31 de diciembre)</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>Bajas de personal propio según género y grupo de edad</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>Tasa de rotación</b>	<b>6 %</b>	<b>6 %</b>	<b>6 %</b>	Hombres	12	14	10	<30 años	0	5	2	30-50 años	5	6	5	>50 años	7	3	3	Mujeres	8	5	11	<30 años	2	2	1	30-50 años	6	1	7	>50 años	0	2	3	<b>Bajas de personal propio según categoría profesional</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>Tasa de rotación</b>	<b>7 %</b>	<b>6 %</b>	<b>6 %</b>	Equipo directivo y responsables	1	2	2	Personal técnico y operarios	20	13	14	Personal administrativo	0	4	5		
TOTAL GRUPO TERSA (EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE)	2016	2017	2018																																																																																																																																	
<b>Nuevas contrataciones de personal propio según género y grupo de edad</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>43</b>																																																																																																																																	
<b>Tasa de nuevas contrataciones</b>	<b>6 %</b>	<b>6 %</b>	<b>12 %</b>																																																																																																																																	
Hombres	10	14	19																																																																																																																																	
<30 años	1	3	5																																																																																																																																	
30-50 años	8	9	11																																																																																																																																	
>50 años	1	2	3																																																																																																																																	
Mujeres	8	6	24																																																																																																																																	
<30 años	2	3	4																																																																																																																																	
30-50 años	6	1	18																																																																																																																																	
>50 años	0	2	2																																																																																																																																	
<b>Nuevas contrataciones de personal propio según categoría profesional</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>43</b>																																																																																																																																	
<b>Tasa de nuevas contrataciones</b>	<b>6 %</b>	<b>6 %</b>	<b>12 %</b>																																																																																																																																	
Equipo directivo i responsables	1	1	3																																																																																																																																	
Personal técnico y operarios	17	17	28																																																																																																																																	
Personal administrativo	0	2	12																																																																																																																																	
<b>Rotación GRUPO TERSA (empleados a 31 de diciembre)</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>																																																																																																																																	
<b>Bajas de personal propio según género y grupo de edad</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>21</b>																																																																																																																																	
<b>Tasa de rotación</b>	<b>6 %</b>	<b>6 %</b>	<b>6 %</b>																																																																																																																																	
Hombres	12	14	10																																																																																																																																	
<30 años	0	5	2																																																																																																																																	
30-50 años	5	6	5																																																																																																																																	
>50 años	7	3	3																																																																																																																																	
Mujeres	8	5	11																																																																																																																																	
<30 años	2	2	1																																																																																																																																	
30-50 años	6	1	7																																																																																																																																	
>50 años	0	2	3																																																																																																																																	
<b>Bajas de personal propio según categoría profesional</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>21</b>																																																																																																																																	
<b>Tasa de rotación</b>	<b>7 %</b>	<b>6 %</b>	<b>6 %</b>																																																																																																																																	
Equipo directivo y responsables	1	2	2																																																																																																																																	
Personal técnico y operarios	20	13	14																																																																																																																																	
Personal administrativo	0	4	5																																																																																																																																	
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal			x																																																																																																																																

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA																																																																												
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	6.1. GESTIÓN RESPONSABLE DEL EQUIPO HUMANO		x																																																																												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>TOTAL GRUPO TERSA</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número de empleados que han tenido derecho a permiso parental</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Mujeres</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Hombres</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Número de empleados que se han acogido al permiso parental</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Mujeres</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Hombres</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Número de empleados que han vuelto al trabajo en el período objeto del informe después de terminar el permiso parental</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Mujeres</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Hombres</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Número de empleados que han vuelto al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de volver al trabajo</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Mujeres</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Hombres</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Tasa de retorno al trabajo de empleados que se acogieron al permiso parental</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Mujeres</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Hombres</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Tasa de retención de empleados que se acogieron al permiso parental</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Mujeres</td> <td>100%</td> <td>75%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Hombres</td> <td>85%</td> <td>87%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	TOTAL GRUPO TERSA	2016	2017	2018	Número de empleados que han tenido derecho a permiso parental	11	12	10	Mujeres	4	4	3	Hombres	7	8	7	Número de empleados que se han acogido al permiso parental	11	12	10	Mujeres	4	4	3	Hombres	7	8	7	Número de empleados que han vuelto al trabajo en el período objeto del informe después de terminar el permiso parental	11	12	10	Mujeres	4	4	3	Hombres	7	8	7	Número de empleados que han vuelto al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de volver al trabajo	10	10	10	Mujeres	4	3	3	Hombres	6	7	7	Tasa de retorno al trabajo de empleados que se acogieron al permiso parental				Mujeres	100%	100%	100%	Hombres	100%	100%	100%	Tasa de retención de empleados que se acogieron al permiso parental				Mujeres	100%	75%	100%	Hombres	85%	87%	100%		
TOTAL GRUPO TERSA	2016	2017	2018																																																																													
Número de empleados que han tenido derecho a permiso parental	11	12	10																																																																													
Mujeres	4	4	3																																																																													
Hombres	7	8	7																																																																													
Número de empleados que se han acogido al permiso parental	11	12	10																																																																													
Mujeres	4	4	3																																																																													
Hombres	7	8	7																																																																													
Número de empleados que han vuelto al trabajo en el período objeto del informe después de terminar el permiso parental	11	12	10																																																																													
Mujeres	4	4	3																																																																													
Hombres	7	8	7																																																																													
Número de empleados que han vuelto al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de volver al trabajo	10	10	10																																																																													
Mujeres	4	3	3																																																																													
Hombres	6	7	7																																																																													
Tasa de retorno al trabajo de empleados que se acogieron al permiso parental																																																																																
Mujeres	100%	100%	100%																																																																													
Hombres	100%	100%	100%																																																																													
Tasa de retención de empleados que se acogieron al permiso parental																																																																																
Mujeres	100%	75%	100%																																																																													
Hombres	85%	87%	100%																																																																													
401-3	Permiso parental			x																																																																												
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016</b>																																																																																
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x																																																																												
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	6.4. MEJORA CONTINUA DE LA SALUD LABORAL		x																																																																												
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	6.4. MEJORA CONTINUA DE LA SALUD LABORAL		x																																																																												
403-1	Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos	6.4. MEJORA CONTINUA DE LA SALUD LABORAL El 100% de las personas que trabajan o que tienen un puesto de trabajo objeto de control por parte del Grupo TERSA están representadas por comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad.		x																																																																												

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	
		6.4. MEJORA CONTINUA DE LA SALUD LABORAL			
		<b>INDICADORES DE ACCIDENTALIDAD DE PERSONAL PROPIO</b>			
		<b>TERSA</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
		Índice de frecuencia	32,3	25,54	50,3
		Índice de gravedad	0,78	2,46	1,08
		Índice de incidencia	5,81	4,6	54,02
		Tasa de absentismo	3,04 %	3,59 %	3,12 %
		<b>SEMESA</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
		Índice de frecuencia	132,85	59,1	83,93
		Índice de gravedad	4,01	1,08	1,39
		Índice de incidencia	23,91	10,64	147,46
		Tasa de absentismo	7,35 %	7,78 %	5,96 %
		<b>SIRESA</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
		Índice de frecuencia	36,04	44,33	36,85
		Índice de gravedad	1,71	176,00	36,85
		Índice de incidencia	6,49	7,98	6,63
		Tasa de absentismo	6,33 %	5,89 %	7,72 %
		<b>ÍNDICE DE FRECUENCIA DE PERSONAL EXTERNO</b>			
			<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
		<b>TERSA</b>	32,3	25,54	50,3
		<b>SEMESA</b>	132,85	59,1	83,93
		<b>SIRESA</b>	36,04	44,33	36,85
403-2	Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos y absentismo, y número de defunciones relacionadas				
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	6.4. MEJORA CONTINUA DE LA SALUD LABORAL			x
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	6.4. MEJORA CONTINUA DE LA SALUD LABORAL			x
<b>GRI 404: Formación y educación 2016</b>					
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD			x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	6.3. PROMOCIÓN DEL TALENTO 7.2.1. ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL 7.2.2. FOMENTO DEL EMPLEO Y DE LA INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL			x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	6.3. PROMOCIÓN DEL TALENTO 7.2.1. ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL 7.2.2. FOMENTO DEL EMPLEO Y DE LA INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL			x

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	
		6.3. PROMOCIÓN DEL TALENTO			
		<b>MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN SEGÚN GÉNERO Y CATEGORÍA LABORAL 2018</b>			
			<b>TERSA</b>	<b>SEMESA</b>	<b>SIRESA</b>
		<b>Media de horas de formación por empleado según género y categoría laboral (h/empleado)</b>	<b>30,53</b>	<b>15,65</b>	<b>20,69</b>
		Hombres	31,45	20,13	11,15
		Equipo directivo y responsables	24,68	50,25	72,70
		Personal técnico y operarios	35,97	14,10	7,29
		Personal administrativo	2,00	-	0
		Mujeres	28,31	9,69	32,28
		Equipo directivo y responsables	60,50	52,50	85,30
		Personal técnico y operarios	25,64	3,00	20,08
		Personal administrativo	18,17	38,50	125,60
404-1	Horas medias de formación anuales por empleado				x
		<b>TOTAL GRUPO TERSA</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
		<b>Media de horas de formación por empleado según género y categoría laboral (h/empleado)</b>	<b>16,36</b>	<b>18,03</b>	<b>23,09</b>
		Hombres	18,63	20,03	19,97
		Equipo directivo y responsables	22,32	24,96	37,85
		Personal técnico y operarios	17,42	18,14	17,13
		Personal administrativo	45,50	70,50	2,00
		Mujeres	13,51	15,68	27,81
		Equipo directivo y responsables	34,89	29,33	72,10
		Personal técnico y operarios	11,30	14,76	19,22
		Personal administrativo	19,00	19,67	47,91
404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y de asistencia en la transición	6.3. PROMOCIÓN DEL TALENTO			x
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional	6.3. PROMOCIÓN DEL TALENTO			x
		<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>			
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD			x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	6.2. COMPROMISO CON LA IGUALDAD Y LA DIVERSIDAD			x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	6.2. COMPROMISO CON LA IGUALDAD Y LA DIVERSIDAD			x



- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	
		6.2. COMPROMISO CON LA IGUALDAD Y LA DIVERSIDAD			
		<b>EMPLEADOS POR CATEGORÍA LABORAL SEGÚN EDAD Y GÉNERO 2018</b>			
			<b>TERSA</b>	<b>SEMESA</b>	<b>SIRESA</b>
		<b>Equipo directivo y responsables</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>10</b>
		Hombres	17	4	5
		<30 años	0	0	0
		30-50 años	9	2	4
		>50 años	8	2	1
		Mujeres	4	1	5
		<30 años	0	0	0
		30-50 años	4	1	5
		>50 años	0	0	0
		<b>Personal técnico y operarios</b>	<b>69</b>	<b>43</b>	<b>178</b>
		Hombres	55	23	113
		<30 años	2	1	12
		30-50 años	40	8	63
		>50 años	13	14	38
		Mujeres	14	20	65
		<30 años	1	1	7
		30-50 años	12	10	44
		>50 años	1	9	14
		<b>Personal administrativo</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
		Hombres	3	0	0
		<30 años	1	0	0
		30-50 años	1	0	0
		>50 años	1	0	0
		Mujeres	9	2	5
		<30 años	0	0	0
		30-50 años	6	2	3
		>50 años	3	0	2
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados				x

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA																																																																																																																																												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>TOTAL GRUPO TERSA (EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE)</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personas en los órganos de gobierno según género</td> <td>19</td> <td>19</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>    Hombres</td> <td>14</td> <td>14</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>    Mujeres</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de personas en los órganos de gobierno según edad y género</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>    Hombres</td> <td>73,68 %</td> <td>73,68 %</td> <td>73,68 %</td> </tr> <tr> <td>    Mujeres</td> <td>26,32 %</td> <td>26,32 %</td> <td>26,32 %</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL GRUPO TERSA (EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE)</b></td> <td><b>2016</b></td> <td><b>2017</b></td> <td><b>2018</b></td> </tr> <tr> <td><b>Equipo directivo i responsables</b></td> <td><b>35</b></td> <td><b>32</b></td> <td><b>36</b></td> </tr> <tr> <td>Hombres</td> <td>25</td> <td>25</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>    &lt;30 años</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>    30-50 años</td> <td>17</td> <td>17</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>    &gt;50 años</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>10</td> <td>7</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>    &lt;30 años</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>    30-50 años</td> <td>10</td> <td>7</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>    &gt;50 años</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Personal técnico y operarios</b></td> <td><b>269</b></td> <td><b>227</b></td> <td><b>290</b></td> </tr> <tr> <td>Hombres</td> <td>184</td> <td>154</td> <td>191</td> </tr> <tr> <td>    &lt;30 años</td> <td>16</td> <td>13</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>    30-50 años</td> <td>110</td> <td>91</td> <td>111</td> </tr> <tr> <td>    &gt;50 años</td> <td>58</td> <td>50</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>85</td> <td>73</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>    &lt;30 años</td> <td>9</td> <td>8</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>    30-50 años</td> <td>59</td> <td>47</td> <td>66</td> </tr> <tr> <td>    &gt;50 años</td> <td>17</td> <td>18</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td><b>Personal administrativo</b></td> <td><b>15</b></td> <td><b>16</b></td> <td><b>19</b></td> </tr> <tr> <td>Hombres</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>    &lt;30 años</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>    30-50 años</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>    &gt;50 años</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>    &lt;30 años</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>    30-50 años</td> <td>9</td> <td>9</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>    &gt;50 años</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	TOTAL GRUPO TERSA (EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE)	2016	2017	2018	Personas en los órganos de gobierno según género	19	19	19	Hombres	14	14	14	Mujeres	5	5	5	Porcentaje de personas en los órganos de gobierno según edad y género				Hombres	73,68 %	73,68 %	73,68 %	Mujeres	26,32 %	26,32 %	26,32 %	<b>TOTAL GRUPO TERSA (EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE)</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>Equipo directivo i responsables</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	Hombres	25	25	26	<30 años	0	0	0	30-50 años	17	17	15	>50 años	8	8	11	Mujeres	10	7	10	<30 años	0	0	0	30-50 años	10	7	10	>50 años	0	0	0	<b>Personal técnico y operarios</b>	<b>269</b>	<b>227</b>	<b>290</b>	Hombres	184	154	191	<30 años	16	13	15	30-50 años	110	91	111	>50 años	58	50	65	Mujeres	85	73	99	<30 años	9	8	9	30-50 años	59	47	66	>50 años	17	18	24	<b>Personal administrativo</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	Hombres	2	2	3	<30 años	0	0	1	30-50 años	1	1	1	>50 años	1	1	1	Mujeres	13	14	16	<30 años	0	0	0	30-50 años	9	9	11	>50 años	4	5	5		
TOTAL GRUPO TERSA (EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE)	2016	2017	2018																																																																																																																																													
Personas en los órganos de gobierno según género	19	19	19																																																																																																																																													
Hombres	14	14	14																																																																																																																																													
Mujeres	5	5	5																																																																																																																																													
Porcentaje de personas en los órganos de gobierno según edad y género																																																																																																																																																
Hombres	73,68 %	73,68 %	73,68 %																																																																																																																																													
Mujeres	26,32 %	26,32 %	26,32 %																																																																																																																																													
<b>TOTAL GRUPO TERSA (EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE)</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>																																																																																																																																													
<b>Equipo directivo i responsables</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>36</b>																																																																																																																																													
Hombres	25	25	26																																																																																																																																													
<30 años	0	0	0																																																																																																																																													
30-50 años	17	17	15																																																																																																																																													
>50 años	8	8	11																																																																																																																																													
Mujeres	10	7	10																																																																																																																																													
<30 años	0	0	0																																																																																																																																													
30-50 años	10	7	10																																																																																																																																													
>50 años	0	0	0																																																																																																																																													
<b>Personal técnico y operarios</b>	<b>269</b>	<b>227</b>	<b>290</b>																																																																																																																																													
Hombres	184	154	191																																																																																																																																													
<30 años	16	13	15																																																																																																																																													
30-50 años	110	91	111																																																																																																																																													
>50 años	58	50	65																																																																																																																																													
Mujeres	85	73	99																																																																																																																																													
<30 años	9	8	9																																																																																																																																													
30-50 años	59	47	66																																																																																																																																													
>50 años	17	18	24																																																																																																																																													
<b>Personal administrativo</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>19</b>																																																																																																																																													
Hombres	2	2	3																																																																																																																																													
<30 años	0	0	1																																																																																																																																													
30-50 años	1	1	1																																																																																																																																													
>50 años	1	1	1																																																																																																																																													
Mujeres	13	14	16																																																																																																																																													
<30 años	0	0	0																																																																																																																																													
30-50 años	9	9	11																																																																																																																																													
>50 años	4	5	5																																																																																																																																													
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados			x																																																																																																																																												

- 1**  
Carta de la presidenta
- 2**  
Un vistazo al 2018
- 3**  
Un servicio público con garantía profesional
- 4**  
Nuestra actividad
- 5**  
Cuidamos del medio ambiente
- 6**  
Al lado de nuestros profesionales
- 7**  
Al servicio de la ciudadanía y el entorno
- 8**  
Sobre esta memoria
- 9**  
Informe de auditoría
- 10**  
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	<b>TOTAL GRUPO TERSA (EMPLEADOS A 31 DE DICIEMBRE)</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
		<b>Porcentaje de empleados por categoría laboral, por género y grupo de edad</b>			
		<b>Equipo directivo y responsables</b>			
		Hombres	71,43 %	78,13 %	72,22 %
		<30 años	-	-	-
		30-50 años	62,96 %	70,83 %	60,00 %
		>50 años	100,00 %	100,00 %	100,00 %
		Mujeres	28,57 %	21,88 %	27,78 %
		<30 años	-	-	-
		30-50 años	37,04 %	29,17 %	40,00 %
		>50 años	0,00 %	0,00 %	0,00 %
		<b>Personal técnico y operarios</b>			
		Hombres	68,40 %	67,84 %	65,86 %
		<30 años	64,00 %	61,90 %	62,50 %
		30-50 años	65,09 %	65,94 %	62,71 %
		>50 años	77,33 %	73,53 %	73,03 %
		Mujeres	31,60 %	32,16 %	34,14 %
		<30 años	36,00 %	38,10 %	37,50 %
		30-50 años	34,91 %	34,06 %	37,29 %
		>50 años	22,67 %	26,47 %	26,97 %
		<b>Personal administrativo</b>			
		Hombres	13,33 %	12,50 %	15,79 %
		<30 años	-	-	100,00 %
30-50 años	10,00 %	10,00 %	8,33 %		
>50 años	20,00 %	16,67 %	16,67 %		
Mujeres	86,67 %	87,50 %	84,21 %		
<30 años	-	-	0,00 %		
30-50 años	90,00 %	90,00 %	91,67 %		
>50 años	80,00 %	83,33 %	83,33 %		

x

1

Carta de la presidenta

2

Un vistazo al 2018

3

Un servicio público con garantía profesional

4

Nuestra actividad

5

Cuidamos del medio ambiente

6

Al lado de nuestros profesionales

7

Al servicio de la ciudadanía y el entorno

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA			
		<b>TOTAL GRUPO TERSA</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>		
		<b>Empleados con diversidad funcional</b>					
		Equipo directivo y responsables	0	0	0		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Personal técnico y operarios	10	8	8		x
		Personal administrativo	1	1	0		
		Total	11,0	9,0	8,0		
		<b>Empleados con diversidad funcional en la plantilla</b>	<b>3,45 %</b>	<b>2,80 %</b>	<b>2,32 %</b>		
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	6.1. GESTIÓN RESPONSABLE DEL EQUIPO HUMANO					x
<b>GRI 413: Comunidades locales 2016</b>							
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD					x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	7.2. CERCA DE LA COMUNIDAD					x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7.2. CERCA DE LA COMUNIDAD					x
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	7.2. CERCA DE LA COMUNIDAD					x
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos —reales y potenciales— en las comunidades locales	5.2.2. EMISIONES ATMOSFÉRICAS					x
<b>GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016</b>							
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD					x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	3.3. ÉTICA Y TRANSPARENCIA, LA ESENCIA DE LA CULTURA EMPRESARIAL					x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	3.3. ÉTICA Y TRANSPARENCIA, LA ESENCIA DE LA CULTURA EMPRESARIAL					x
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	El Grupo TERSA no ha recibido multas significativas por el incumplimiento de leyes o normativas en materia social o económica durante 2018.					x

**1**

Carta de la  
presidenta

**2**

Un vistazo  
al 2018

**3**

Un servicio público con  
garantía profesional

**4**

Nuestra  
actividad

**5**

Cuidamos del  
medio ambiente

**6**

Al lado de nuestros  
profesionales

**7**

Al servicio de la  
ciudadanía y el entorno

**8**

Sobre esta  
memoria

**9**

Informe de  
auditoría

**10**

Índice de  
contenidos GRI



Av. Eduard Maristany, 44  
08930 Sant Adrià del Besòs  
Tel. 93 462 78 70  
[www.tersa.cat](http://www.tersa.cat)



