

COMPROMESOS AMB UN MÓN MÉS SOSTENIBLE









Declaració ambiental 2018



SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS



ÍNDEX

| | | |
|---|--|----|
|  | QUI SOM | 03 |
|  | EL NOSTRE COMPROMÍS AMB L'RSC | 04 |
|  | QUÈ FEM? | 04 |
| | A què apliquem l'EMAS? | 06 |
|  | POLÍTICA AMBIENTAL | 08 |
| | El nostre sistema de gestió ambiental | 10 |
| | Estructura documental | 11 |
| | Els aspectes ambientals de la nostra activitat | 12 |
|  | COMPORTAMENT AMBIENTAL | 15 |
| | Energia | 15 |
| | Aigua | 17 |
| | Combustibles | 19 |
| | Paper | 21 |
| | Productes químics | 23 |
| | Ús del sol en relació a la biodiversitat | 25 |
| | Residus | 26 |
| | Abocaments | 27 |
| | Emissions atmosfèriques | 28 |
| | Soroll | 30 |
|  | TOTS PARTICIPEM | 31 |
|  | ELS REQUISITS LEGALS | 32 |
|  | ELS NOSTRES OBJECTIUS AMBIENTALS | 35 |

“

QUI SOM



TERSA és una empresa pública que opera a l'àrea metropolitana de Barcelona, la seva missió és gestionar serveis mediambientals relacionats amb l'economia circular, la valorització de residus municipals, la generació i comercialització d'energies renovables, i la promoció del compromís de la ciutadania per la sostenibilitat.

Treballem amb vocació de servei públic per a les administracions amb el convenciment que el destinatari final és la ciutadania; i amb l'objectiu de millorar mitjançant la nostra actuació la societat i l'entorn.

L'estructura d'empreses principal del grup la conformen TERSA, el capital social de la qual es distribueix entre Barcelona Serveis Municipals (B:SM) i Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), i les filials SEMESA i SIRESA, les dues societats participades en un 100% per TERSA.



SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS

Soluciones Integrals per als Residus, S.A. (SIRESA) és una societat participada al 100% per TERSA que es dedica a la realització d'un ampli ventall de serveis relacionats amb la promoció del compromís de la ciutadania per la sostenibilitat, gestió dels residus municipals.

Ubicació

La seu central de SIRESA al Carrer de la Pau, 3-5 de Sant Adrià del Besòs dins d'un entorn industrial. Les oficines estan a l'edifici de l'Ecoparc del Mediterrani, que juntament amb la Planta de Valorització Energètica, conformen la Planta Integral de Valorització de Sant Adrià del Besòs.

“

EL NOSTRE COMPROMÍS AMB L'RSC

A SIRESA tenim un ferm compromís amb la gestió socialment responsable de la nostra organització, seguint les línies estratègiques del Grup TERSA, del qual formem part.

En aquest sentit, tenim en compte el nostre impacte en les 3 dimensions de la sostenibilitat, l'econòmica, la social i l'ambiental. Atorgant un pes molt important a la dimensió ambiental, donada la naturalesa de la nostra activitat.

En la vessant ambiental, treballem amb la voluntat de tenir un impacte el més positiu possible, sota el criteri de la millora continua. Per això, duem a terme accions en els següents aspectes:

Reducció de l'accidentalitat durant els últims dos anys

- Mesures d'eficiència energètica i foment d'energies renovables.
- Reducció de consum de recursos.
- Foment i contribució a l'economia circular.
- Lluita contra el canvi climàtic.
- Gestió responsable de residus.

“

QUE FÈM?

A SIRESA realitzem serveis ambientals en l'àmbit de la gestió dels residus (gestió d'instal·lacions i transport de residus sòlids urbans) i la promoció de la sostenibilitat (assessorament, formació, comunicació ambiental).

Els serveis que prestem s'estructuren en dos grans àmbits professionals:

Gestió de residus i explotació d'instal·lacions. A SIRESA gestionem la xarxa de Punts Verds de la ciutat de Barcelona, les deixalleries de l'àrea metropolitana i coordinem la gestió i transport dels residus no valoritzables d'aquestes instal·lacions als diferents gestors autoritzats.

Detall de la tipologia d'instal·lacions:

- Els Punts Verds de Zona / Deixalleries. Instal·lacions municipals de gran superfície, ubicades a l'anell de les Rondes en el cas de Barcelona o als polígons industrials dels diferents municipis del Àrea Metropolitana de Barcelona. Estan pensades per accedir-hi amb vehicle i per acceptar pràcticament tots els tipus de residus, tant d'usuaris particulars com d'activitats econòmiques. Col·laborar amb ells amb l'objectiu de coordinar les actuacions necessàries per minimitzar l'impacte sobre el medi i la seguretat i la salut de les persones.
- Els Punts Verds de Barri. Petites instal·lacions municipals ubicades dins l'entramat urbà de la ciutat de Barcelona i que únicament accepten residus municipals d'origen domiciliari de petites dimensions. Treballar per aconseguir i assegurar una alta i eficaç protecció tenint en compte la naturalesa dels nostres aspectes ambientals, per prevenir la contaminació i col·laborar en el desenvolupament sostenible.
- Els Punts Verds Mòbils / Deixalleries Mòbils. Són un servei de recollida selectiva de residus municipals domiciliaris, format per vehicles amb múltiples contenidors que realitzen parades predeterminades pels serveis urbans municipals a dins de la ciutat / municipi del àrea.

Assessoria, consultoria i comunicació ambiental: A SIRESA oferim a les entitats públiques i privades els nostres coneixements i experiència en consultoria ambiental, processos d'inspecció en la gestió dels residus municipals i actuacions de comunicació i educació ambiental.

Els nostres serveis:

- Projectes d'assessorament ambiental. Donem suport tècnic als encàrrecs realitzats per l'Ajuntament de Barcelona vinculats a projectes de la recollida selectiva municipal.
- Serveis d'inspecció i control de la gestió dels residus comercials. Realitzem les inspeccions de la gestió dels residus de les activitats econòmiques de la ciutat de Barcelona.
- Àrea de formació i comunicació. Realitzem accions formatives i informatives als establiments comercials de la ciutat de Barcelona i les campanyes de comunicació sol·licitades per l'Ajuntament de Barcelona, com la campanya de platges i de reducció del soroll per oci nocturn.
- Gestió del servei d'atenció al usuari. de la TMTR (taxa metropolitana del tractament dels residus municipals). Atenem les consultes sobre la quota de la TMTR aplicades a usuaris domèstics i no domèstics dels municipis de l'AMB
- Gestió de la central de reserves del programa "Compartim un Futur" de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB). Gestionem les reserves que es realitzen a través del programa "Compartim un Futur"

A què apliquem l'EMAS?

L'abast de la Declaració Ambiental inclou a les activitats de gestió de punts verds de la ciutat de Barcelona i deixalleries mòbils de l'àrea metropolitana, i als serveis d'assessoria,

onsultoria i comunicació ambiental descrits a l'apartat 'Que fem?' de la present declaració.

Adjuntem a continuació el detall de les instal·lacions incloses dins l'abast del EMAS:

| Tipus | Centre | Adreça | CP |
|-------|--------------------------|--|-------|
| PVZ | Collserola | c/ Collserola, 2 | 08035 |
| PVZ | Sant Andreu | c/ Caracas, 46, | 08030 |
| PVZ | Montjuïc | c/ del Foc, 56 | 08038 |
| PVZ | Les Corts | c/ Gran Capità s/n | 08034 |
| PVZ | Vall d'Hebron | c/ Jorge Manrique, 2 | 08035 |
| PVZ | Vallbona | c/ Castelladrall, 14 | 08033 |
| PVZ | Fòrum | Av Litoral, 115 | 08019 |
| PVB | El Clot | c/ Escultor Claperós amb Coronel Sant Feliu | 08018 |
| PVB | Folch i Torres | Plaça Josep Maria Folch i Torres | 08001 |
| PVB | Fort Pienc | C/Ali Bei cantonada Sicília | 08013 |
| PVB | Gal·la Placídia | Plaça Gal.la Placídia, s/n | 08006 |
| PVB | Horta - Guinardó | Mas Casanovas, s/n | 08025 |
| PVB | Sagrada Família | C/ Lepant, 281-283 | 08013 |
| PVB | Poble sec | Plaça Tres Xemeneies, s/n | 08004 |
| PVB | Sant Andreu | c/ Sant Ildefons cantonada c/ Rovira i Virgili | 08030 |
| PVB | Sant Martí de Provençals | C/Andrade, 154 | 08019 |
| PVB | Vallvidrera | c/ Reis Catòlics, s/n | 08017 |
| PVB | Bacardí | c/ Comandante Benítez amb Travessera les Corts | 08028 |
| PVB | Nova Esquerra Eixample | c/ Còrsega amb Rocafort | 08029 |
| PVB | Horta-Carmel | c/Dante Alighieri amb c/ De les lletres | 08032 |
| PVB | Turó de la Peira | Pg. De la Peira nº 1 | 08031 |
| PVB | Roquetes | C/ Aiguablava amb c/de les Torres | 08042 |
| PVB | Ciutat Meridiana | C/ Costabona, 4-6 | 08033 |
| PVB | Sant Andreu Nord | Pl. Miquel Casablanques i Joanico | 08030 |
| PVB | Les Corts | c/Marquès de Sentmenat amb c/Nicaragua | 08029 |
| PVB | Poblenou | c/Carmen Amaya amb c/ Llacuna | 08005 |
| PVB | Bordeta | Ptge. Solsona smb c/Corral | 08014 |
| PVB | Barceloneta | Passeig Salvat Papasseit, 3 | 08003 |
| PVB | Mercat del Ninot | Carrer Mallorca, 135 | 08036 |
| PVB | Mercat de Sant Antoni | Carrer Tamarit, 104 | 08015 |

* PVZ (Punt Verd de Zona); PVB (Punt Verd de Barri)

A més d'aquestes instal·lacions, es disposa dels vehicles que fan el servei de logística als Punts verds de barri (PVB), el de Punt verds mòbils (PVM) a Barcelona i Deixalleries metropolitananes (DXM) a l'àrea metropolitana:

| Servei | Nº vehicles | Tipus |
|------------------------|-------------------------|--------|
| Logística PVB | 2 camions servei LogPVB | gasoil |
| PVM Barcelona | 9 camions servei PVM | gasoil |
| | 1 camió servei escoles | gasoil |
| | 3 camions de reserva | gasoil |
| DXM Àrea Metropolitana | 3 camions servei DXM | gasoil |
| | 2 camions de reserva | gasoil |





POLÍTICA AMBIENTAL

La política va ser aprovada el 2012 i revisada el 2018. El contingut aglutina a les dues empreses que formen part del sistema integrat de gestió: SIRESA i SEMESA.

SEMESA i SIRESA, empreses que pertanyen al Grup TERSA -companyia pública especialitzada en seleccionar, tractar, controlar, gestionar i valoritzar els residus sòlids urbans- tenen com a objectiu enfront la societat, treballar amb el màxim respecte per a la protecció del medi ambient i les persones, i millorar contínuament emprant les millors tècniques existents, sempre que sigui possible i econòmicament viable, complint amb els requisits legals aplicables i altres subscrits voluntàriament.

“Reconeixent les nostres responsabilitats ambientals i socials, buscarem contínuament nous camins i estratègies que ens ajudin a reduir els efectes dels nostres processos i millorar contínuament l’eficàcia del Sistema Integrat de Gestió, establint amb els nostres grups d’interès els canals de comunicació i d’informació necessaris per detectar les seves necessitats i expectatives, informar de les repercussions de la nostra activitat, tot establint les mesures necessàries per augmentar la seva satisfacció.”

Aquesta política proporciona el marc de referència per establir i revisar els objectius del Sistema Integrat de Gestió. Periòdicament es revisa i es comunica a tots els treballadors, i finalment es publica per al coneixement de tots els nostres usuaris, clients i proveïdors.

El nostre compromís es concreta en:

- Organismes Públics:
 - Col·laborar amb ells amb l'objectiu de coordinar les actuacions necessàries per minimitzar l'impacte sobre el medi i la seguretat i la salut de les persones.
- Medi ambient i Ciutadania:
 - Treballar per aconseguir i assegurar una alta i eficaç protecció tenint en compte la naturalesa dels nostres aspectes ambientals, per prevenir la contaminació i col·laborar en el desenvolupament sostenible.
 - Col·laborar en els plans de reducció de residus, fomentar el reciclatge i cercar el màxim rendiment.
 - Disposar i establir els elements necessaris per evitar accidents i incidents que podrien tenir una repercussió negativa sobre el medi i sobre la salut i la seguretat de les persones.
- Treballadors:
 - Garantir la seguretat i la salut dels nostres empleats, amb l'objecte de prevenir els danys i el deteriorament de la seva salut.
 - Fomentar la formació, informació i participació continuada de tots els nostres empleats en els temes relatius a qualitat, seguretat i salut i medi ambient, i en relació als treballs que desenvolupen.
- Clients:
 - Complir amb els requisits dels nostres clients per augmentar la seva satisfacció.
- Proveïdors:
 - Avaluar i seleccionar els nostres proveïdors en funció de la seva capacitat per subministrar productes i serveis d'acord amb els principis generals de la nostra política.
 - Garantir la seguretat i salut dels proveïdors que treballin a les nostres instal·lacions.

A SIRESA col·laborarem amb els diferents municipis per assolir una gestió responsable i sostenible dels seus residus, fomentant la segregació incorporació de noves fraccions de residus sempre i quan sigui viable, respectant el medi ambient i l'entorn, implantant mesures de seguretat i salut en el treball i vetllant per que el servei prestat compleixi amb les exigències del client.

El nostre sistema de gestió ambiental

El Sistema Integrat de Gestió (SIG) és d'aplicació a les activitats desenvolupades dins el Grup TERSA i inclou, a més dels requisits EMAS, els requisits de qualitat de la norma UNE-EN ISO 9001, els ambientals de la norma UNE-EN ISO 14001 i els de seguretat laboral de la norma OHSAS 18001. És per tant l'eina escollida per garantir una qualitat en el servei vinculada amb la màxima protecció ambiental i tenint en compte en tot moment la seguretat dels nostres treballadors.

La declaració EMAS el 2018, s'ha adaptat a les modificacions establertes a l'annex IV en la nova versió del reglament EMAS 1221/2009.

El sistema està enfocat en base a la comprensió de l'organització i al seu context, dels seus riscos i oportunitats, així com de les necessitats i expectatives de les seves parts interessades.

Seguint aquesta mateixa línia, el Grup TERSA ha implantat un Pla Estratègic (2017-2020) que aglutina totes les unitats de negoci, entre elles, SIRESA. El pla s'ha publicat a la web www.terrsa.cat.

En la línia de gestió ambiental, basem la nostra actuació en:

- Valorar els aspectes ambientals generats per la seva activitat, identificant-ne els significatius.
- Identificar i avaluar els requisits legals aplicables i els adquirits de manera voluntària per part de l'empresa.
- Establir objectius i línies d'actuació ambiental.
- Conscienciar i formar els nostres treballadors, així com difondre les bones pràctiques entre els nostres col·laboradors.
- Difondre les nostres dades de comportament ambiental a través de la web i la present declaració ambiental als nostres grups d'interès.
- Sistematitzar el control operacional a través dels procediments, els manuals i les instruccions implantades.
- Establir procediments d'actuació pel seguiment i mesurament de les activitats planificades.
- Establir plans d'emergència ambiental.
- Realitzar comprovacions periòdiques del sistema a través de les auditories internes i externes.
- Realitzar revisions per la Direcció de tots els resultats obtinguts a través dels nostres indicadors, aspectes, registres, etc.
- Traslladar les accions derivades d'aquest anàlisi al pla estratègic implantat dins el Grup TERSA.

Estructura documental

El Manual del SIG és un document on s'estableixen els principis d'actuació i les pràctiques de l'empresa de tot allò relacionat amb el SIG. Serveix com a referència permanent per la implantació i manteniment del SIG. Inclou la política integrada de l'empresa.

Els Procediments són els documents que descriuen els principis d'actuació i pràctiques establertes en el Manual del SIG, així com les funcions i responsabilitats clau per la implantació efectiva del sistema.

Les Instruccions tècniques és on es desenvolupa tot allò descrit als Procediments però per a una situació o tema en particular.

Els **Registres** del SIG constitueixen l'evidència de que s'ha implantat, desenvolupat i que es compleixen els requisits del sistema establerts per SEMESA

La difusió d'aquesta documentació, es fa a través d'una plataforma on-line (Sharepoint) i dels taulells d'anuncis distribuïts per la planta.



Els aspectes ambientals de la nostra activitat

Realitzem, com a mínim anualment, la identificació i valoració d'aspectes ambientals, en base a un procediment definit en el qual es reflexa la metodologia utilitzada.

Aquesta metodologia es basa en l'aplicació de diversos criteris tenint en compte el cicle de vida, la generació dels aspectes en condicions normals, anormals o potencials i d'emergència tant en els centres com en els serveis.

Un cop aplicats els criteris d'avaluació a tots els aspectes ambientals en totes les condicions, obtenim uns resultats que ens permeten diferenciar els aspectes significatius dels que no ho són.

En la següent taula hem agrupat els aspectes ambientals identificats, tant directes com indirectes i originats en qualsevol situació, i hi relacionem els seus impactes ambientals negatius tot tenint en compte que qualsevol millora en ells la podem interpretar com una reducció del impacte negatiu o bé com un impacte positiu sobre el medi ambient.

A la mateixa taula, senyalats en groc, s'identifiquen els aspectes ambientals significatius que corresponen a l'exercici de 2018:

| Activitat | Aspecte ambiental | Impacte |
|--|--|---|
| Funcionament d'equips i instal·lacions | Consum d'energia elèctrica | Esgotament de recursos naturals, emissions a l'atmosfera |
| | Consum d'aigua | Esgotament de recursos naturals |
| Supervisió/ Funcionament instal·lació | Consum d'CO ₂ | Empitjorament de la qualitat de l'aire |
| | Emissions de CO ₂ procedents del consum d'energia elèctrica | |
| Segregació de residus | Residus de sepiolita | Saturació d'abocadors, consum de recursos i contaminació motivada pel seu tractament. |
| | Residus a dipòsit controlat (rebuig) | |
| Funcionament instal·lacions | Residus de fluorescents | |
| Manteniment vehicles propis | Residus generats amb els manteniments de vehicles propis | |
| Neteja d'instal·lacions | L'ús neteja terra neutre | Exhauriment de recursos naturals. |
| | L'ús de producte multi-superfície | |
| | L'ús de desengreixant | |

| Activitat | Aspecte ambiental | Impacte |
|--|---|---|
| | L'ús de lleixiu | |
| | L'ús d'ambientador | |
| Càrrega i descàrrega de residus | Emissions de soroll | Empitjorament de la qualitat sonora de l'entorn. |
| Funcionament instal·lacions | Il·luminació exterior | Empitjorament de la qualitat nocturna de l'entorn. |
| Càrrega i descàrrega de residus | Emissions d'aigües residuals | Contaminació de l'aigua. |
| Funcionament instal·lacions | Fuites o incorrecte funcionament instal·lació aigua | Esgotament de recursos naturals. |
| Funcionament instal·lacions (oficines) | Fuites de gasos refrigerants en equips de climatització. | Empitjorament de la qualitat de l'aire. |
| | | Contaminació del sòl, del aire i del aigua. |
| Funcionament instal·lacions | Obres i remodelacions. Consums i emissions | Saturació d'abocadors, consum de recursos i contaminació motivada pel seu tractament. |
| Segregació de residus | Fuita de partícules d'amiant | Emissions a l'atmosfera. Contaminació del sòl. |
| | Incendi i/o explosió (generació de residus, vessaments i emissions) | Contaminació del aigua, l'aire i el sòl. |
| | Inundació (generació de residus i vessaments) | Contaminació del sòl i els aqüífers per infiltració |
| Funcionament instal·lacions | Vent (generació de residus) | Dispersió materials. Contaminació ambiental i dels sòls |
| | Vessament de productes perillosos | Contaminació del aigua i el sòl. |

Tots els aspectes identificats són valorats individualment per cada instal·lació.
A continuació detallem a quin servei ha esdevingut significatiu el aspecte indicat:

- Consum d'aigua: a les instal·lacions de PVB (Folch i Torres, Sant Martí Provençals, Horta-Carmel, Roquetes, Ciutat Meridiana, Poblenou i Bordeta) i PVZ (Sant Andreu, Les Corts i Fòrum).
- Consum elèctric: a les instal·lacions de PVB (Gal·la Placídia, Horta-Guinardó, Sagrada Família, Poblesec, Sant Andreu, Sant Martí Provençals, Vallvidrera, Bacardí, Nova Esquerra Eixample, Turó Peira, Roquetes, Sant Andreu Nord, Les Corts, Poblenou i Mercat del Ninot) i PVZ (Collserola, Sant Andreu, Les Corts i Vallbona).
- Emissions a l'atmosfera dels vehicles: furgonetes supervisions PVZ i PVM (0040-FKR, 6935-BDF i 9005-FKL)

La identificació i significança dels aspectes ambientals es determina tenint en compte els criteris descrits a continuació:

- Condicions normals i anormals:
 - Magnitud. Reflecteix la mesura del augment/disminució, la presència/absència en la que es dona un efecte ambiental respecte la mitja històrica o la quantitat en que es dona un efecte ambiental durant l'any..
 - Freqüència. Reflecteix la freqüència en que es dona l'aspecte ambiental. En el cas dels residus, la via de gestió.
 - Severitat. Mesura la repercussió o perillositat.
- Condicions d'emergència:
 - Probabilitat. Probabilitat de que passi una determinada situació
 - Capacitat de control. Mesures de control existents per controlar les conseqüències de les situacions en cas de que passin.
 - Severitat. Mesura la repercussió o perillositat.
- Cicle de vida: mesures de control existents per actuar sobre l'aspecte ambiental identificat segons el context de la organització en el moment de l'avaluació.



COMPORTAMENT AMBIENTAL

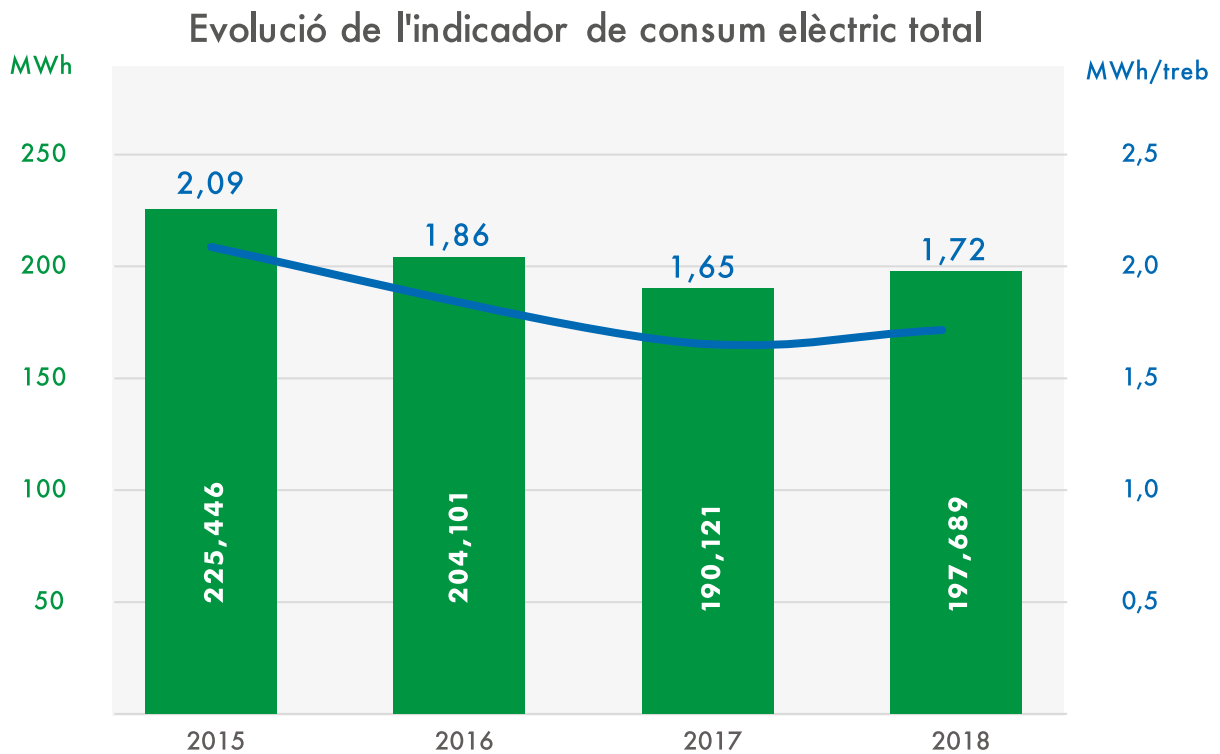
Energia

L'energia elèctrica s'utilitza principalment per la il·luminació i climatització de les diferents instal·lacions.

A totes les instal·lacions que gestionem tenim cura de la correcta orientació dels focus de llum per aprofitar-ne el màxim del flux lluminós que generen.

Des del 2016, a SIRESA hem adoptat la política de substituir l'enllumenat en el cas de mal funcionament per llums del tipus LED. Paral·lelament.

“es realitza un control mensual del consum elèctric de tots els centres amb l'objectiu de detectar possibles irregularitats i corregir-les.”



El consum total d'energia elèctrica del 2018, segregat per tipus d'instal·lació, ha estat el següent:

| Centre | 2015 | | | 2016 | | |
|-------------|---------|------|-----------|--------|------|-----------|
| | MWh | Treb | MWh/treb. | MWh | Treb | MWh/treb. |
| Seu Central | 58,957 | 33 | 1,787 | 56,116 | 33 | 1,700 |
| PVZ | 102,447 | 31 | 3,305 | 94,510 | 31 | 3,049 |
| PVB | 47,105 | 44 | 1,071 | 46,682 | 46 | 1,015 |
| PVM | 16,937 | 8 | 2,117 | 6,793 | 8 | 0,849 |

| Centre | 2017 | | | 2018 | | |
|-------------|--------|------|-----------|--------|------|-----------|
| | MWh | Treb | MWh/treb. | MWh | Treb | MWh/treb. |
| Seu Central | 54,494 | 38 | 1,434 | 56,610 | 36 | 1,572 |
| PVZ | 88,911 | 31 | 2,868 | 91,743 | 31 | 2,959 |
| PVB | 46,717 | 46 | 1,016 | 49,337 | 48 | 1,028 |
| PVM | | | | | | |

Aigua

Tant a la seu central, com a les diferents instal·lacions utilitzem l'aigua bàsicament per a usos sanitaris (lavabos i dutxes).

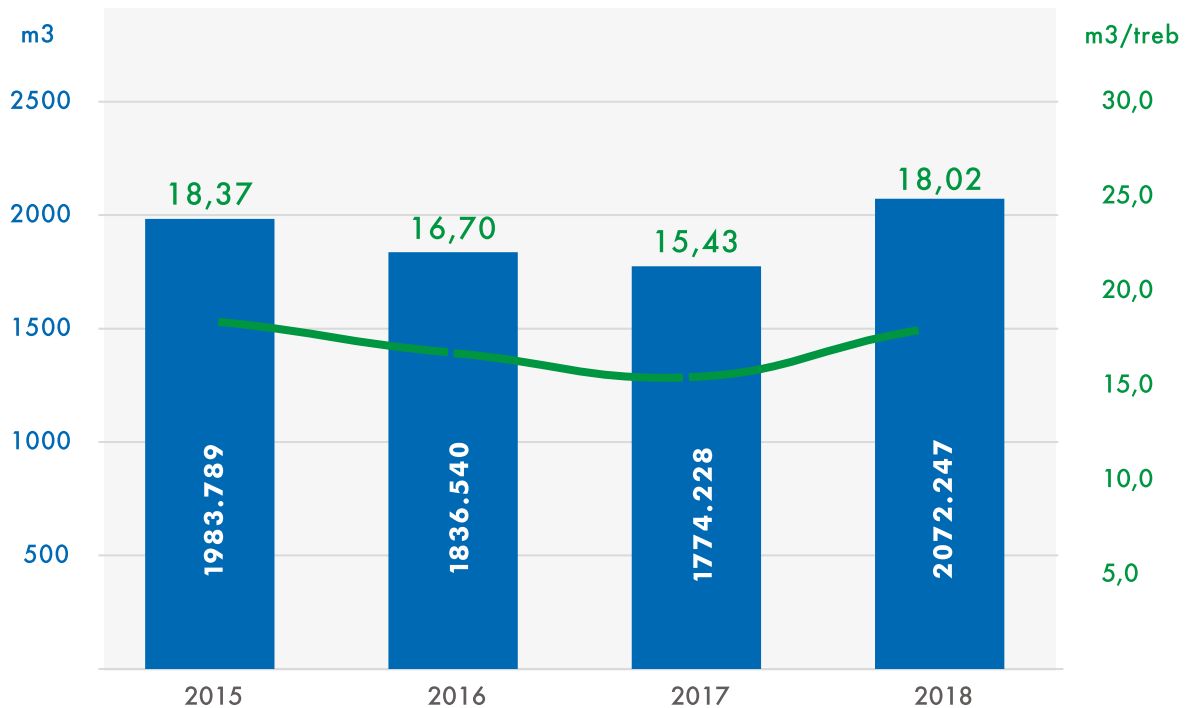
Només en dos Punts verds de zona, Vall d'Hebron i Vallbona, es disposa de zona verda i per tant de reg.

Un altre ús de l'aigua és per les instal·lacions de protecció contra incendis, tot i que en aquest cas només se'n fa ús en manteniments o bé situacions d'emergència.

L'origen d'aquesta aigua és la xarxa pública de subministrament.

“Realitzem un control mensual del consum d'aigua de tots els centres amb l'objectiu de detectar possibles irregularitats i corregir-les.”

Evolució de l'indicador de consum d'aigua total



El consum total d'aigua del 2018, segregat per tipus d'instal·lació, ha estat el següent:

| Centre | 2015 | | | 2016 | | |
|--------------|----------------|------|-----------------------|----------------|------|-----------------------|
| | M ³ | Treb | M ³ /treb. | M ³ | Treb | M ³ /treb. |
| Seu Central1 | 100,188 | 33 | 3,04 | 100,188 | 33 | 3,04 |
| PVZ | 856,760 | 31 | 27,637 | 1.046,000 | 31 | 33,742 |
| PVB | 1.026,841 | 44 | 23,337 | 690,352 | 46 | 15,008 |

| Centre | 2017 | | | 2018 | | |
|--------------|----------------|------|-----------------------|----------------|------|-----------------------|
| | M ³ | Treb | M ³ /treb. | M ³ | Treb | M ³ /treb. |
| Seu Central1 | 115,370 | 38 | 3,04 | 109,296 | 36 | 3,036 |
| PVZ | 996,200 | 31 | 32,135 | 1.255,600 | 31 | 40,503 |
| PVB | 662,658 | 46 | 14,406 | 707,351 | 48 | 14,736 |

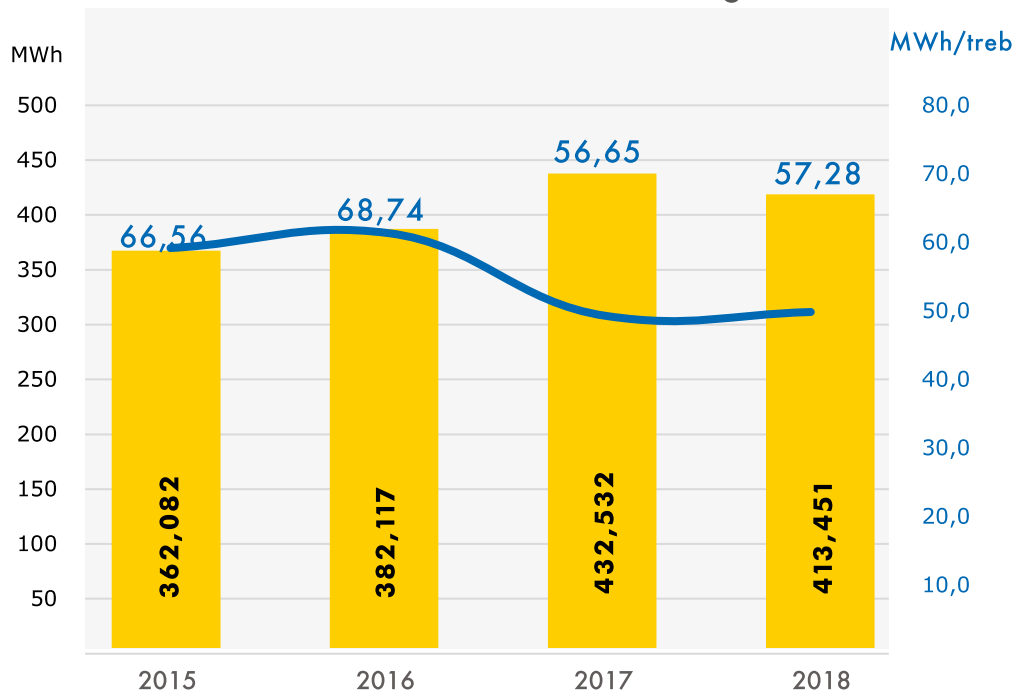
¹ El consum és aproximat. SIRESA té les seves oficines a l'edifici del Ecoparc on aquesta activitat s'emporta gairebé la totalitat del consum d'aigua del edifici. Les dades de consum de la sSeu central s'han modificat tots els anys degut a un error en el factor de conversió (n° treballadors x dies laborables x 12l treballador/dia).

Combustibles

A cap de les instal·lacions utilitzem el gasoil combustible i, per tant, aquest només és utilitzat pels vehicles dels serveis de logística, PVM i DXM, les furgonetes dels supervisors i els vehicles tècnics dels que disposem a SI-RESA (vehicles compartits per tot el personal tècnic d'oficines).

“Seguint els nostres compromisos amb la Responsabilitat Social, a finals del 2018, dos de les tres furgonetes utilitzades pels supervisors es van substituir per vehicles elèctrics.”

Evolució de l'indicador de consum de gasoil total



Tot seguit us presentem les dades del 2018:

| Centre | 2015 | | | 2016 | | |
|------------------------------|---------|------|-----------|---------|------|-----------|
| | MWh | Treb | MWh/treb. | MWh | Treb | MWh/treb. |
| PVM | 101,607 | 10 | 10,161 | 121,705 | 10 | 12,171 |
| DXM | 150,151 | 6 | 25,025 | 145,247 | 6 | 24,208 |
| Logística PVB | 77,931 | 3 | 25,977 | 79,021 | 3 | 26,340 |
| Supervisors + Caps de servei | 32,395 | 6 | 5,399 | 36,144 | 6 | 6,024 |

| Centre | 2017 | | | 2018 | | |
|------------------------------|---------|------|-----------|---------|------|----------|
| | MWh | Treb | MWh/treb. | MWh | Treb | MWh/treb |
| PVM | 200,301 | 19 | 10,542 | 184,557 | 19 | 9,714 |
| DXM | 152,620 | 6 | 25,437 | 139,998 | 6 | 23,333 |
| Logística PVB | 44,426 | 3 | 14,809 | 56,533 | 3 | 18,844 |
| Supervisors + Caps de servei | 35,185 | 6 | 5,864 | 32,364 | 6 | 5,394 |

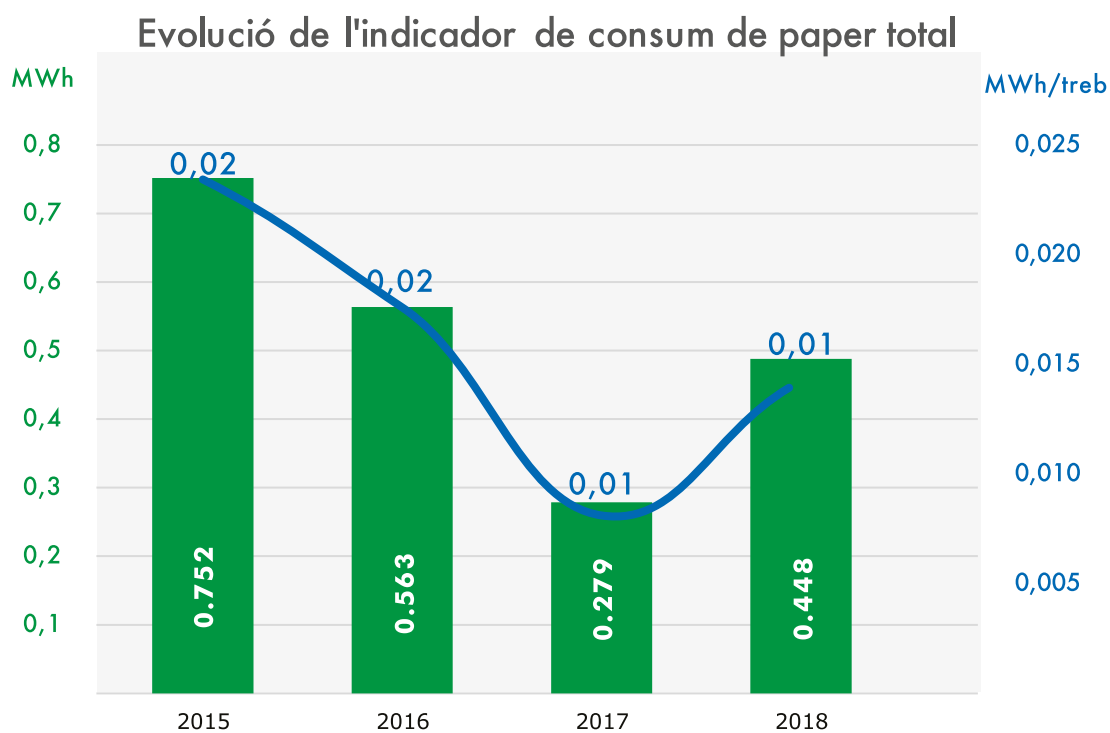
Factors de conversió 2018: Densitat gasoil: 0,833 Kg/Lt i Energia Gasoil: 11,94 kWh/Kg. (Oficina Catalana del Canvi Climàtic)

Paper

El consum de paper es realitza principalment a les oficines de la seu central, així com en els PVZ. En els PVB, al no disposar d'impressora, el consum de paper és zero.

Treballem contínuament en la millora de la gestió documental amb l'objectiu de reduir el consum de paper al imprescindible.

A finals del 2018, s'obtenen firmes digitals per la Direcció per tal de poder realitzar les aprovacions de la documentació de forma telemàtica.



Tot seguit us presentem les dades del 2018:

| Centre | 2015 | | | 2016 | | |
|-------------|-------|------|---------|-------|------|---------|
| | t | Treb | t/treb. | t | Treb | t/treb. |
| Seu Central | 0,423 | 33 | 0,013 | 0,299 | 33 | 0,009 |
| PVZ | 0,329 | 31 | 0,011 | 0,265 | 31 | 0,009 |

| Centre | 2017 | | | 2018 | | |
|-------------|-------|------|--------|-------|------|--------|
| | t | Treb | t/treb | t | Treb | t/treb |
| Seu Central | 0,149 | 38 | 0,004 | 0,336 | 36 | 0,009 |
| PVZ | 0,129 | 31 | 0,004 | 0,152 | 31 | 0,005 |

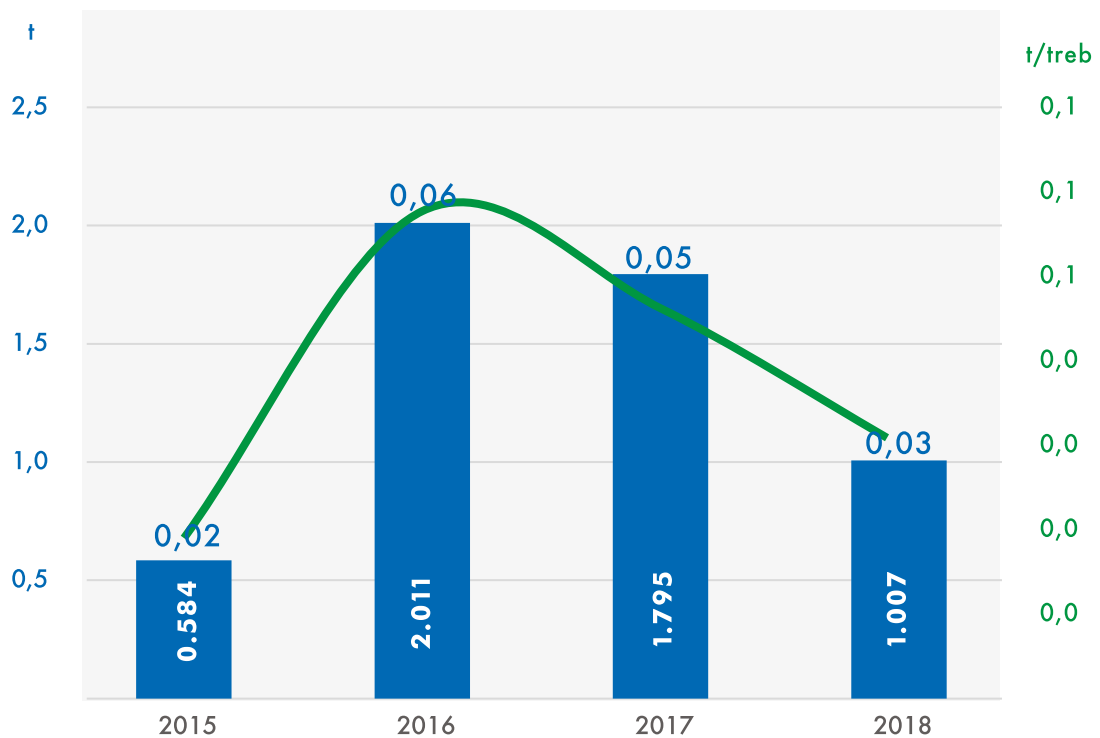
Factors de conversió: Dimensions DINA4: 623.7cm², Gramatge paper: 80g/m² ; per tant pes del foli 4,98 gr.

Productes Químics

El consum d'aquest tipus de productes es produeix exclusivament per les tasques de neteja de les instal·lacions.

No disposem de dades dels consums de productes de neteja de la Seu Central al ser un servei extern. Es treballarà el 2019 per aconseguir aquesta informació.

Evolució de l' indicador de productes químics totals



Tot seguit us presentem les dades del 2018:

| Centre | 2015 | | | 2016 | | |
|---------------------|-------|-------|---------|--------|-------|---------|
| | t | Treb. | t/treb. | t | treb. | t/treb. |
| PVZ | 0,181 | 31 | 0,006 | 0,426 | 31 | 0,014 |
| PVB (inclou LogPVB) | 0,340 | 47 | 0,007 | 1,415 | 49 | 0,029 |
| DXM | 0,018 | 6 | 0,001 | 0,0341 | 6 | 0,006 |
| PVM | 0,045 | 18 | 0,003 | 0,136 | 18 | 0,008 |

| Centre | 2017 | | | 2018 | | |
|---------------------|-------|------|--------|-------|-------|---------|
| | t | treb | t/treb | t | treb. | t/treb. |
| PVZ | 0,384 | 31 | 0,012 | 0,511 | 31 | 0,016 |
| PVB (inclou LogPVB) | 1,315 | 49 | 0,027 | 0,379 | 51 | 0,007 |
| DXM | 0,017 | 6 | 0,003 | 0,000 | 6 | 0,000 |
| PVM | 0,079 | 19 | 0,004 | 0,117 | 19 | 0,006 |

Factors de conversió: densitat mitja productes de neteja d'1kg/L

Ús del sol en relació a la biodiversitat

| Tipus | Centre | Superfície total | Superfície construïda | Treb. | m2/treb |
|-------|--------------------------|------------------|-----------------------|-------|---------|
| SEU | Oficines Centrals | 893 | 893 | 36 | 23,5 |
| PVZ | Collserola | 5.325 | 83 | 5 | 16,6 |
| PVZ | Sant Andreu | 3.295 | 70 | 5 | 14,0 |
| PVZ | Montjuïc | 4.211 | 248 | 4 | 62,0 |
| PVZ | Les Corts | 2.789 | 76 | 4 | 19,0 |
| PVZ | Vall d'Hebron | 5.132 | 104 | 6 | 17,3 |
| PVZ | Vallbona | 8.001 | 60 | 3 | 20,0 |
| PVZ | Fòrum | 1.622 | 1.622 | 4 | 405,5 |
| PVB | Bacardí | 64 | 45 | 2 | 22,4 |
| PVB | Barceloneta | 156 | 21 | 2 | 10,3 |
| PVB | Bordeta | 63 | 54 | 2 | 26,8 |
| PVB | Ciutat Meridiana | 86 | 41 | 2 | 20,6 |
| PVB | El Clot | 59 | 48 | 2 | 24,0 |
| PVB | Folch i Torres | 54 | 43 | 2 | 21,4 |
| PVB | Fort Pienc | 52 | 42 | 2 | 21,0 |
| PVB | Gal·la Placídia | 49 | 40 | 2 | 20,1 |
| PVB | Horta-Carmel | 78 | 66 | 2 | 32,8 |
| PVB | Horta - Guinardó | 57 | 49 | 2 | 24,6 |
| PVB | Les Corts | 63 | 54 | 2 | 26,8 |
| PVB | Nova Esquerra Eixample | 54 | 46 | 2 | 22,8 |
| PVB | Poble sec | 48 | 42 | 2 | 20,8 |
| PVB | Poblenou | 63 | 54 | 2 | 26,8 |
| PVB | Roquetes | 86 | 62 | 2 | 30,9 |
| PVB | Sant Andreu | 46 | 43 | 2 | 21,4 |
| PVB | Sagrada Família | 166 | 142 | 4 | 35,6 |
| PVB | Sant Andreu Nord | 63 | 54 | 2 | 26,8 |
| PVB | Sant Martí de Provençals | 53 | 40 | 2 | 20,1 |
| PVB | Turó de la Peira | 56 | 48 | 2 | 24,0 |
| PVB | Vallvidrera | 51 | 42 | 2 | 21,0 |
| PVB | Mercat del Ninot | 39 | 39 | 2 | 19,5 |
| PVB | Mercat Sant Antoni | 38 | 38 | 2 | 18,9 |

Els PVZ, amb l'excepció del Fòrum que és una instal·lació soterrada, tenen una superfície construïda inferior al 10% sobre el total de la instal·lació i per altre banda els PVB per la tipologia d'instal·lació no tenen cap alternativa de variació.

Residus

La nostra activitat no genera una gran quantitat de residus. A la seu central, s'hi genera paper, tòners i altres assimilables a domèstics (envasos, orgànica...) i a la resta d'instal·lacions a més d'aquests, alguna altre en petites quantitats (lluminàries, sepiolita,..).

Tots els residus propis generats per la nostra activitat són gestionats a través dels PV i l'Ecoparc. A l'apartat on detallem les dades de gestió de les diferents instal·lacions, que-

den inclosos els residus generats per SIRESA dins els apartats pels usuaris.

Pel que fa als residus derivats de les reparacions i/o manteniment de vehicles, tots ells, són gestionats adequadament tal i com ens demostren periòdicament els nostres proveïdors mitjançant els certificats pertinents.

Els residus generats el 2018 a les instal·lacions de PV es mostren a la taula següent:

| Residus | | | 2015 | | | 2016 | | |
|------------------------------|-----------|-------------|--------|------|----------|--------|------|----------|
| Descripció | Codi | Centre | Kg | Treb | Kg/treb. | Kg | Treb | Kg/treb. |
| Paper | NP 200101 | Seu Central | | | | 167,77 | 33 | 5,08 |
| | | PVZ | | | | 54,78 | 31 | 1,77 |
| Rebuig | NP 200203 | Seu Central | | | | 85,34 | 33 | 2,59 |
| Plàstic | NP 200139 | Seu Central | | | | 74,88 | 33 | 2,27 |
| Vidre | NP 200102 | Seu Central | | | | 10,85 | 33 | 0,33 |
| Orgànica | NP 200108 | Seu Central | | | | 206,31 | 33 | 6,25 |
| Tònners | NP 080318 | Seu Central | 1,28 | 33 | 0,04 | 1,44 | 33 | 0,04 |
| | | PVZ | 1,28 | 31 | 0,04 | 3,52 | 31 | 0,11 |
| Sepiolita | P 150202 | PVB | 180 | 47 | 3,83 | 300 | 46 | 6,52 |
| | | PVZ | 725 | 31 | 23,39 | 855 | 31 | 27,58 |
| | | PVM | 78 | 18 | 4,33 | 21 | 18 | 1,17 |
| | | DXM | 300 | 6 | 50,00 | 160 | 6 | 26,67 |
| Fluorescents | P 200121 | Seu Central | 0 | 33 | | 0 | 33 | |
| | | PVB | 4,2 | 44 | 0,10 | 4,18 | 46 | 0,09 |
| | | PVZ | 4,6 | 31 | 0,15 | 3,61 | 31 | 0,12 |
| Total Residuos Peligrosos | | | 1291,8 | | | 1.343 | | |
| Total Residuos no Peligrosos | | | 2,56 | | | 604,89 | | |

| Residus | | | 2017 | | | 2018 | | | |
|------------------------------|------|--------|-------------|---------|--------------|----------|--------|----------|-------|
| Descripció | Codi | Centre | Kg | Treb | Kg/ treb. | Kg | Treb | Kg/treb. | |
| Paper | NP | 200101 | Seu Central | 228,08 | 38 | 6,91 | 141,58 | 36 | 4,29 |
| | | | PVZ | | | | | | |
| Rebuig | NP | 200203 | Seu Central | 74,98 | 38 | 2,27 | 42,72 | 36 | 1,29 |
| Plàstic | NP | 200139 | Seu Central | 60,13 | 38 | 1,82 | 47,88 | 36 | 1,45 |
| Vidre | NP | 200102 | Seu Central | 2,90 | 38 | 0,09 | 17,45 | 36 | 0,53 |
| Orgànica | NP | 200108 | Seu Central | 273,00 | 38 | 8,27 | 250,39 | 36 | 7,59 |
| Tànners | NP | 080318 | Seu Central | 0,320 | 38 | 0,008 | 0,480 | 36 | 0,013 |
| | | | PVZ | 1,760 | 31 | 0,06 | 4,160 | 31 | 0,13 |
| Sepiolita | P | 150202 | PVB | 300 | 46 | 6,52 | 180 | 48 | 3,75 |
| | | | PVZ | 655 | 31 | 21,13 | 960 | 31 | 30,96 |
| | | | PVM | 46 | 19 | 2,42 | 35 | 19 | 1,84 |
| | | | DXM | 230 | 6 | 38,33 | 230 | 6 | 38,33 |
| Fluorescents | P | 200121 | Seu Central | 0 | 38 | | 0 | 36 | |
| | | | PVB | 1,33 | 46 | 0,03 | 3,42 | 48 | 0,07 |
| | | | PVZ | 7,79 | 31 | 0,25 | 7,22 | 31 | 0,23 |
| Total Residuos Peligrosos | | | | 1240,43 | | 1.415,64 | | | |
| Total Residuos no Peligrosos | | | | 640,86 | | 504,66 | | | |

Abocaments

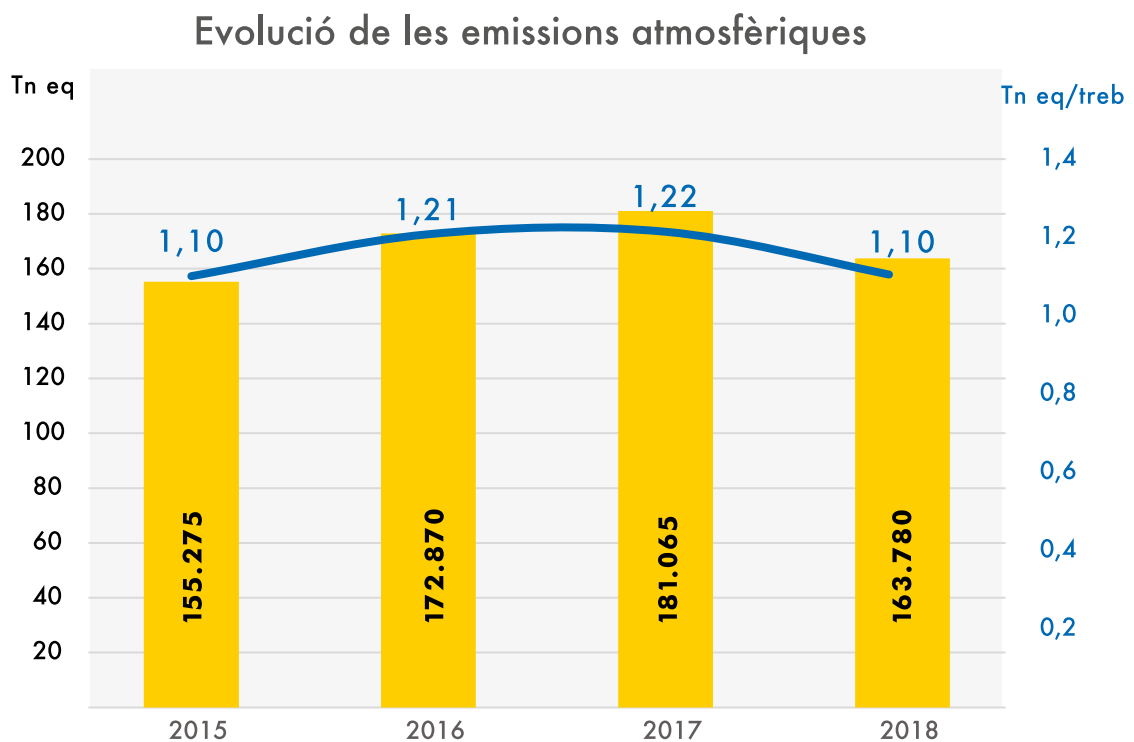
A totes les nostres instal·lacions, realitzem només abocaments d'aigües sanitàries provinents dels lavabos i dutxes. A més totes les instal·lacions, excepte el PVB de Vallvidrera que s'utilitza un camió cisterna, aboquen a col·lector municipal i per aquest motiu no es realitzen analítiques de cap tipus.

El camió cisterna aboca les aigües sanitàries provinents del PVB a planta depuradora (EDAR).

Emissions Atmosfèriques

A cap de les instal·lacions de SIRESA disposem de focus emissors a l'atmosfera vehiculats. Només es poden produir puntualment emissions difuses en els moments de descàrrega o càrrega de materials pulverulents com la runa, la poda o la fusta. Per altre banda

“calculem les emissions de CO2 derivades del consum elèctric realitzat a les instal·lacions i el gasoil consumit a través de la flota de vehicles.”



En la següent taula, es mostra el nivell d'emissions de CO₂ expressat en t eq de CO₂ fent servir la Calculadora de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) de L'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.

| Font | 2015 | | | 2016 | | |
|-----------------------------------|-----------------------|-------|------------------------------|-----------------------|-------|-----------------------------|
| | Tn eq CO ₂ | Treb. | Tn eq CO ₂ /treb. | Tn eq CO ₂ | Treb. | Tn eq CO ₂ /treb |
| Electricitat | 64,134 | 116 | 0,553 | 74,433 | 118 | 0,631 |
| Gasoil | 91,141 | 26 | 3,505 | 98,437 | 26 | 3,786 |
| Total Tn eq CO₂ | 155,275 | | 1,101 | 172,870 | | 1,209 |

| Font | 2017 | | | 2018 | | |
|-----------------------------------|-----------------------|-------|------------------------------|-----------------------|-------|-----------------------------|
| | Tn eq CO ₂ | Treb. | Tn eq CO ₂ /treb. | Tn eq CO ₂ | Treb. | Tn eq CO ₂ /treb |
| Electricitat | 74,296 | 115 | 0,646 | 53,513 | 115 | 0,465 |
| Gasoil | 106,770 | 34 | 3,140 | 110,267 | 34 | 3,243 |
| Total Tn eq CO₂ | 181,066 | | 3,786 | 163,780 | | 1,099 |

Soroll

Les nostres instal·lacions estan situades majoritàriament dins l'àmbit urbà de Barcelona ciutat. S'han realitzat mesures de soroll en aquelles instal·lacions que es van requerir en el control inicial.

Només en el cas del PVZ de Vallbona, degut a la seva proximitat a zones habitades, ens han requerit la realització de noves sonometries en el control periòdic de llicència. La resta d'instal·lacions, han quedat exemptes.

En el cas dels PVB, aquests no generen més soroll que el dels equips de climatització i puntualment les recollides per part dels camions de logística propis o aliens.

El seu horari de funcionament, sempre en horari diürn respecte a la normativa aplicable, és garantia que aquestes fonts de soroll identificades no augmenten els nivells de soroll ja existents en les zones properes.

Per altre banda, en els PVZ, als focus de soroll ja esmentats afegim els processos puntuals de compressió d'alguns materials previ a la seva retirada.

En aquestes instal·lacions, l'accés de la majoria d'usuaris es realitza en vehicle privat però la seva ubicació fora del nucli urbà i propera a infraestructures viàries importants, fa que no augmentin els nivells de soroll de la zona on estan implantades.

Per últim, els vehicles de les unitats mòbils i de logística tenen tots ells la ITV vigent i favorable i mentre estan a la parada, el motor resta aturat per tal de generar el menor impacte.



“

TOTS PARTICIPEM!

“L’empresa disposa d’una organització interna que permet un flux d’informació sobre el seu impacte ambiental àgil i complert.”

Es manté informats als treballadors permanentment i rebem d’ells, a través de les eines creades dins el Sistema Integrat de Gestió, els suggeriments i/o queixes que consideren oportunes.

Així mateix, quan es detecten mancances en aquest flux d’informació o bé en qualsevol tema que pugui tenir incidència en la gestió ambiental de l’empresa, organitzem formacions o jornades informatives.

Durant el 2018 s’han creat dos nous departaments corporatius que donen servei a totes les unitats de negoci del Grup TERSA:

- El departament de Gestió ambiental, el qual pretén posar en valor tots els aspectes ambientals i de qualitat de l’organització, promovent així la participació dels treballadors i l’establiment de noves polítiques ambientals de gestió.
- El departament de Comunicació, amb l’objectiu de gestionar tant la comunicació interna, com la comunicació amb els nostres grups d’interès externs.

Amb aquesta nova configuració, s’ha dotat de recursos els àmbits relatius a la gestió ambiental i a la comunicació i participació dels treballadors de la organització.



ELS REQUISITS LEGALS

“SIRESA disposa d’un servei extern per a la correcta identificació i seguiment del compliment de tots els requisits legals aplicables.”

Aquest servei ens manté informats permanentment de totes les novetats existents i ens permet disposar d’un registre actualitzat periòdicament de seguiment i avaluació de tots aquests requisits.

Mis requisitos Exportar a excel

LOGÍSTICA

MEDIO AMBIENTE

SEGURIDAD INDUSTRIAL

PREVENCIÓN DE RIESGOS

OTROS REQUISITOS

MEDIO AMBIENTE / RESIDUOS / MUNICIPAL / Barcelona / 09-10-2014

VIGENTE
Normativa d'ús dels punts verds de la ciutat de Barcelona.

[CONSULTAR TEXTO](#)

[Ficha Requisito Legal](#)

Nota: Exemple de requisits legals identificats.

Listado de alertas:

Desde 01-02-2019 hasta 06-08-2019
MEDIO AMBIENTE - AUTORIZACIONES Y LICENCIAS AMBIENTALES



Realitzar el control periòdic de la llicència ambiental del PVZ Collserola

Nota: Exemple de alerta del servei de legislació.

Seguidament us presentem un recull de les principals normatives que afecten a les nostres instal·lacions i serveis:

ACTIVITAT

Llei 20/2009 de 4 de desembre de 2009 de prevenció i control ambiental de les activitats
Ordenança municipal d'activitats i d'intervenció integral de l'administració ambiental de Barcelona.

Ordenança municipal del 24/10/2007 d'obertura d'establiments i control d'activitats, Sant Adrià del Besòs.

El 2018 s'obre un nou punt verd de barri dins la ciutat de Barcelona. Actualment, s'estan realitzant els tràmits corresponents per l'obtenció de la llicència.

Durant el 2018 s'han dut a terme tots els controls periòdics pertinents (PVB i PVZ). Les actes de control han estat desfavorables.

S'està treballant per aportar tota la documentació requerida en el control. Es preveu realitzar una nova visita per part d'una ECA durant el primer semestre del 2019 per tal d'obtenir l'acta de control periòdic favorable.

INSTAL·LACIONS

RD 842/2002 Baixa tensió

Tots els centres duen a terme les inspeccions periòdiques i el manteniment que marca la legislació vigent.

Vehicles

Tots els vehicles disposen de tota la documentació perceptiva per llei.

Tots els vehicles disposen de dispositius portàtils de presenyalització, armilles o roba reflectant en el cas dels operaris de PVM, DXM i camió de logística de PVB.

Compromís ciutadà per la sostenibilitat 2012-2022.

A finals del 2012, SIRESA signa el compromís ciutadà per la sostenibilitat.

Arran del compromís assolit per SIRESA, es publica un pla d'accions del qual se'n fa un seguiment periòdic.

El pla d'accions es pot consultar a través del web: www.teresa.cat

ABOCAMENTS

Reglament metropolità d'abocaments d'aigües residuals

Totes les instal·lacions disposen o bé del permís d'abocament corresponent o bé de la declaració responsable tal i com estableix l'article 32 del Reglament.

GESTIÓ DE RESIDUS

Normativa vinculada als gestors, productors i transportistes de residus

SIRESA gestiona tots els residus mitjançant transportistes i gestors autoritzats per l'Agència de Residus de Catalunya i només transporta els residus no perillosos des dels PVB als PVZ per tal de concentrar-ne la gestió.

Tota la gestió es realitza en nom de l'AMB i per tant es faciliten totes les dades a aquesta entitat per tal que aquesta realitzi tots els tràmits administratius aplicables.

Actualment SIRESA disposa d'un codi de transportista per les activitats de logística dels punts verds de barri, punts verds mòbils i deixalleries mòbils.

Tots els residus produïts són convenientment segregats, emmagatzemats i etiquetats per facilitar-ne la gestió i la seva posterior valorització com a gestió preferent.

S'està treballant junt amb l'AMB i l'ARC per gestionar tota la documentació derivada del nou Decret 152/2017.

Documents de referència sectorial (Sector Residus)

El maig del 2018 es publica la BEMP (Best Environmental Management Practices) del sector residus.

Durant el 2019 hi ha prevista la revisió de les BEMPs aplicables al sector per implantar aquelles accions que siguin viables i que puguin encaixar amb el pla estratègic



ELS NOSTRES OBJECTIUS AMBIENTALS

La millora continua de tots els nostres processos, ens porta cada any a plantejar-nos un programa d'objectius i fites. Per a l'exercici de 2018, es van establir els objectius i fites que inclouen tots els àmbits del nostre sistema de gestió (qualitat, medi ambient i prevenció de riscos). Tot seguit us mostrem el seu grau de compliment pel que fa als objectius ambientals:

1: Instal·lació de llums LED o baix consum a les instal·lacions

Indicadors

Nº llums LED o baix consum instal·lades / total llums instal·lades x 100

Accions

Després de diversos estudis, es planeja a inicis d'any el instal·lar LED a la planta d'oficines. Valorada la inversió necessària per realitzar l'actuació, es descarta l'objectiu. L'estalvi de consum no compensa la inversió econòmica a realitzar.

2: Instal·lació de llums LED o baix consum a les instal·lacions

Indicadors

teq CO2/any

Accions

El mes d'octubre, s'adquireixen dues furgonetes elèctriques per realitzar les tasques de supervisió dels Punts Verds de Barcelona. Al adquirir les furgonetes a finals d'any, el comput global d'emissions no es troba dins l'establert a l'objectiu ja que es preveia l'adquisició d'aquests vehicles el mes de maig

Resultats indicadors 2018

Estat inicial

6,59 t CO2/any

Estat final

4,79 t CO2/any

3: Reducció del paper generat a oficines (objectiu biennal 2017 – 2018)

Reduir un 20% del paper generat a l'àrea d'administració. Reduir un 63% el paper generat a l'àrea d'Ecogestió Urbana (SEU).

Indicadors

Nº folis

Accions

En referència a l'àrea administrativa, durant el 2018 no s'ha realitzat cap actuació per reduir el consum de paper (que principalment es dona per les compres, les quals requereixen que la factura i l'albarà disposin d'una còpia física arxivada). Paral·lelament, s'ha realitzat una sessió de treball amb tot el personal d'oficines, on s'han plantejat una sèrie d'accions a realitzar per l'ambientalització de les oficines.

Vinculada amb el paper, es genera un pla de prevenció de residus amb l'objectiu de reduir el consum de paper. El seguiment del pla i les accions derivades d'aquest, es farà a nivell estratègic amb l'objectiu de dotar-lo dels recursos que requereix.

Resultats indicadors 2018

Estat inicial

34.000 fulls/any

Estat final

32.000 fulls/any

De cara el 2019, hem alineat els objectius ambientals amb les línies d'actuació definides al pla estratègic:

Objectiu 1: Implantació d' un pla d'ambientalització d' oficines

L'objectiu s'ha plantejat pels tres centres del Grup TERSA on s'hi troben les oficines de les diferents unitats de negoci: SIRESA, SEMESA i TERSA.

Es durà a terme un procés participatiu per tal que tots els treballadors aportin propostes encarades a la ambientalització d'oficines. S'ha realitzat una primera consulta al personal de SIRESA. De les mesures proposades pels treballadors, se'n han derivat uns primers subobjectius a realitzar durant els dos propers anys (2019 i 2020) que ens permetran implantar el pla d'ambientalització d'oficines (segons les propostes que ens aportin els treballadors de la resta d'unitats de negoci, aquests subobjectius i indicadors es podran veure modificats).

Eliminació dels gots de plàstic
Incrementar el material fungible d'oficina amb certificació ecològica
Disminució del consum elèctric d'oficines
Implementar les bones pràctiques ambientals al 100% dels centres de treball.

Indicadors:

- N° gots consumits
- N° tipus material fungible amb certificació ecològica/total tipus material fungible
- % d'estalvi de consum estimat
- N° centres de treball amb bones pràctiques ambientals / total centres de treball.

Objectiu 2: Contractació del 80% d'energia del Grup TERSA amb certificació d'origen verd

L'objectiu es planteja per tots els centres que formen el Grup TERSA. Es pretén contractar una comercialitzadora que disposi de certificació d'energia verda.

Indicadors:

- % d'energia amb certificació d'origen verd/total d'energia consumida de xarxa

Objectiu 3: Promoure els processos de participació dels treballadors, amb la revisió i millora dels processos tècnics, per incrementar la seva eficiència a partir de cercles de creativitat.

Definir els fòrums de participació de cadascuna de les unitats de negoci. Involucrar el departament de medi ambient i qualitat als fòrums.

Realització de jornades de sensibilització ambiental coincidint amb el dia mundial de medi ambient i la setmana de prevenció de residus

Indicadors:

- % increment número d'aportacions
- % d'aportacions de millora transformades en accions concretes
- Rati n° millores / n° total treballadors
- % de persones que aporten suggeriments, idees de millora o que participen a fòrums per unitat de negoci

Aquesta Declaració Ambiental ha estat realitzada amb les dades de 2018, verificada el 2019 i la propera serà verificada durant el primer quadrimestre de l'any 2020.

Daniel Menéndez
Direcció SIRESA

Gemma Gargallo
Direcció gestió ambiental i qualitat

Mònica Ros
Tècnica medi ambient i qualitat

“Declaració ambiental validada per

DNV GL Business Assurance España SLU

nº d'acreditació com a verificador ambiental
ES-V-0005

nº de registre com a entitat col·laboradora del medi ambient
059-V-EMAS-R”

A data:

Signatura i segell:

Ana del Río Salgado
Technical Manager Iberia
DNV GL – Business Assurance



SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS

www.teresa.cat

Carrer de la Pau, 3-5
08930 Sant Adrià de Besòs
Tel. 93 238 93 50

