



**MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT
2020**



CARTA DEL PRESIDENT

4



UN COP D'ULL AL 2020

6



SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA

12



L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT

16

Valorització de residus

19

Energia renovable

29

Promoció de la sostenibilitat

34



VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA

38

Governança sòlida

39

Aliances amb organitzacions del sector

42

Gestió del risc

43

Valors que guien l'estratègia

44

Gestió transparent i ètica

48

Marc estratègic de responsabilitat social

50



INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE

52

Excel·lència, innovació i millora contínua

53

Cadena de valor responsable

55

Compromesos amb l'acompliment econòmic

57



**LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA**

62

Responsabilitat en la
gestió ambiental

63

Mesures per fer front a
l'emergència climàtica

65

Optimització en l'ús dels
recursos

75



**EL VALOR DE LES
PERSONES**

78

Compromís amb
l'ocupació de qualitat

79

Foment de la igualtat
d'oportunitats

84

Formació i
desenvolupament
professional

87

Objectiu: garantir la
seguretat i la salut de
les persones

89



**IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**

92

Transparència i proximitat
de la informació

93

Sensibilització en
sostenibilitat ambiental

94

Integració sociolaboral i
accés a l'ocupació

95

Escolta activa i diàleg
amb els clients

96



**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**

100

Revisió de la materialitat

101

Relació amb els grups
d'interès

104

Perfil, abast i cobertura
de l'informe

109



**INFORME
D'AUDITORIA**

110



**ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI**

113

CARTA DEL PRESIDENT



1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI



El 2020 serà un any que recordarem sempre. La crisi sanitària produïda per la pandèmia de la COVID-19 ha irromput de manera abrupta a les nostres vides, tant en l'àmbit personal com en el laboral. En aquest context, el Grup TERSA ha gestionat l'activitat amb l'objectiu de contribuir a garantir la protecció del personal i de la comunitat, i ha coordinat els plans de contingència amb les empreses proveïdores per tal de mantenir operatives les instal·lacions de gestió i tractament de residus municipals, considerades essencials, i de mantenir el funcionament de la resta dels serveis amb la màxima normalitat possible.

A partir de la publicació del Reial decret 463/2020, de 14 de març, i en compliment de les instruccions de les administracions públiques i les autoritats sanitàries, el Grup TERSA va adaptar la seva activitat a les noves circumstàncies. S'ha mantingut en tot moment l'operativitat de la Planta de Valorització Energètica, de la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs i del Centre de Tractament de Residus Municipals. També s'han mantingut, tot i que de manera remota, el servei de gestió d'instal·lacions fotovoltaïques i els serveis de la comercialitzadora Barcelona Energia. L'activitat dels serveis que implicaven atenció presencial a la ciutadania, com ara els punts verds i les deixalleries, així com els serveis orientats

1
**CARTA DEL
PRESIDENT**

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI

a la promoció de la sostenibilitat, després d'haver estat suspesos temporalment, es van reprendre tan bon punt va ser possible. De fet, fins i tot s'han ampliat amb l'obertura de dos nous punts verds als barris de Sants i Sarrià, i amb la posada en marxa de dos nous serveis: l'oficina d'informació de la nova taxa de residus de Barcelona i l'oficina de tramitació de targetes de la taxa metropolitana de tractament de residus, que reforcen la vocació de servei públic de l'organització i de retorn a la ciutadania en totes les activitats que desenvolupa.

El Grup TERSA va continuar, doncs, donant servei a través de les plantes i promovent el teletreball per contribuir al bon funcionament del sistema de gestió i tractament de residus municipals, essencial per seguir donant servei a la ciutadania de Barcelona i de l'àrea metropolitana, tot i la situació d'excepcionalitat amb motiu de la COVID-19.

D'altra banda, abans de l'eclosió de la pandèmia, al gener, la ciutat de Barcelona va declarar l'emergència climàtica, que insta a establir aliances que permetin reduir dràsticament les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle i ser més resilient. El Grup TERSA treballa, doncs, per donar resposta a aquesta necessitat. N'és un exemple la implementació d'un nou sistema catalític a la Planta de Valorització

Energètica de Sant Adrià de Besòs, que, amb una inversió de 18 milions d'euros, permetrà guanyar eficiència en el procés i reduir al mínim l'impacte sobre l'entorn. Amb el nou sistema, que està previst que entri en funcionament el primer trimestre de 2021, després de readaptar-ne el calendari per l'efecte de la COVID-19 en les feines de muntatge, s'avança encara més en la reducció de les emissions i s'estableixen llindars molt inferiors al marc normatiu actual i a les tendències legislatives europees que es preveuen per als propers anys. Es tracta, per tant, d'un projecte estratègic que respon al compromís d'innovació i gestió ambiental amb l'entorn per tal de disposar de les millors pràctiques i continuar sent un referent dins del sector. En aquesta mateixa línia, s'emmarquen també els projectes del sistema de recuperació de calor, posat en marxa a la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs, i la instal·lació d'un sistema d'aire comprimit intel·ligent per augmentar l'eficiència energètica al Centre de Tractament de Residus Municipals.

El Grup continua, doncs, la seva aposta ferma per la implementació de les últimes tecnologies disponibles en el mercat que permetin millorar els processos i assolir dels màxims estàndards d'eficiència i sostenibilitat ambiental.

En relació amb Barcelona Energia, man-

tenint el compromís amb la ciutadania, l'any 2020 ha revisat a la baixa les tarifes per a la ciutadania i ha permès l'ajornament del pagament de les factures de la llum durant el període de confinament, iniciatives socialment responsables per adaptar-se a les necessitats actuals dels consumidors arran de l'impacte socioeconòmic provocat per la pandèmia de la COVID-19. A més, i malgrat la situació de pandèmia, el 2020 ha estat un any clau per reforçar el posicionament de Barcelona Energia entre la població, ampliar els serveis amb el llançament de la nova tarifa per a empreses i créixer en el nombre d'usuaris. I és que s'ha aconseguit proporcionar energia 100% verda a entitats i empreses tan representatives com el Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC), la xarxa de fred i calor d'Ecoenergies a la Zona Franca i el servei puntual de les Fires de Santa Llúcia i de la Sagrada Família. Aquests serveis s'ampliaran properament amb la instal·lació de plaques fotovoltaïques per a l'autoconsum domèstic i amb la prestació de serveis energètics per als ajuntaments metropolitans, en el marc de l'estratègia de l'AMB per impulsar la transició energètica en aquest àmbit geogràfic.

Res de tot això no hauria estat possible sense la vocació de servei públic de l'organització i de totes les persones

que en formen part, a qui vull agrair especialment la feina feta, en resposta a les necessitats de l'organització i de la ciutadania tant des del lloc de feina com des de casa i adaptant-se al teletreball. Aquestes persones, que es desenvolupen professionalment i són empoderades per l'aposta del Grup per la formació continuada i l'avaluació de l'acompliment, treballen en un entorn laboral igualitari, segur i saludable, aspectes encara més reforçats amb la posada en marxa dels plans d'igualtat i de cultura preventiva. En definitiva, són persones compromeses amb el propòsit i els valors del Grup TERSA, i que amb bagatge i expertesa contribueixen a assolir els objectius estratègics i a fer front als nous reptes de l'organització.

Amb la vocació de servei a la ciutadania i sota la premissa d'una gestió responsable a fi d'avançar en la minimització dels impactes i contribuir, com a empresa pública, a un desenvolupament sostenible, el Grup TERSA vol seguir avançant per esdevenir un actor públic de referència que contribueixi al canvi de paradigma en la gestió dels residus, a la transició energètica amb les renovables i a la lluita contra l'emergència climàtica.

Eloi Badia Casas

President del Consell d'Administració

1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
**UN COP D'ULL
AL 2020**

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI

UN COP D'ULL AL 2020



Economia



68,61 M€
xifra de negoci

Medi ambient



100%
energia elèctrica consumida d'origen renovable

Empreses proveïdores



593
proveïdors

77%
proveïdors
locals

1.346.802,28 €
despesa en empreses
de l'economia social

Equip humà



379
persones en plantilla

33,33%
dones en plantilla

87,25%
plantilla amb
contracte indefinit

7.768
hores de formació

Comunitat



627
visitants al Centre de Tractament de Residus
Municipals de Gavà-Viladecans

414
visitants a les deixalleries

600
visites als punts verds de
zona i de barri

412
visitants a la Planta Integral de Valorització de
Residus i a la Planta de Valorització Energètica
de Sant Adrià de Besòs

26
alumnes a les instal·lacions
fotovoltaïques municipals

Activitat

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

269.736 t

residus valoritzats energèticament

142.013 MWh

energia elèctrica generada

76.905 t

vapor subministrat a la xarxa urbana
de fred i calor

TRACTAMENT D'ENVASOS LLEUGERS I VOLUMINOSOS

22.620 t

envasos lleugers tractats

57.756 t

voluminosos i fusta tractats

PUNTS VERDS I DEIXALLERIES

1.317.830

persones usuàries a les deixalleries i
els punts verds gestionats

84.997 t

residus recollits

BARCELONA ENERGIA

4.699

punts de subministrament municipals

2.492

persones usuàries

156.568 MWh

energia comercialitzada



INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES

112

instal·lacions fotovoltaïques

2.020.349 kWh

energia generada

PLANTA D'APROFITAMENT ENERGÈTIC DE BIOGÀS DE L'ANTIC ABOCADOR DEL GARRAF

19.259 MWh

energia elèctrica generada

11.494.780 Nm³

biogàs captat

ECOGESTIÓ

5.656

consultes ateses a l'oficina de la
taxa metropolitana de tractament
de residus

2.390

consultes ateses a l'oficina
d'informació de la taxa de residus
domèstics de Barcelona

5.831

inspeccions practicades

1.567

reserves gestionades del
programa «Compartim un futur»

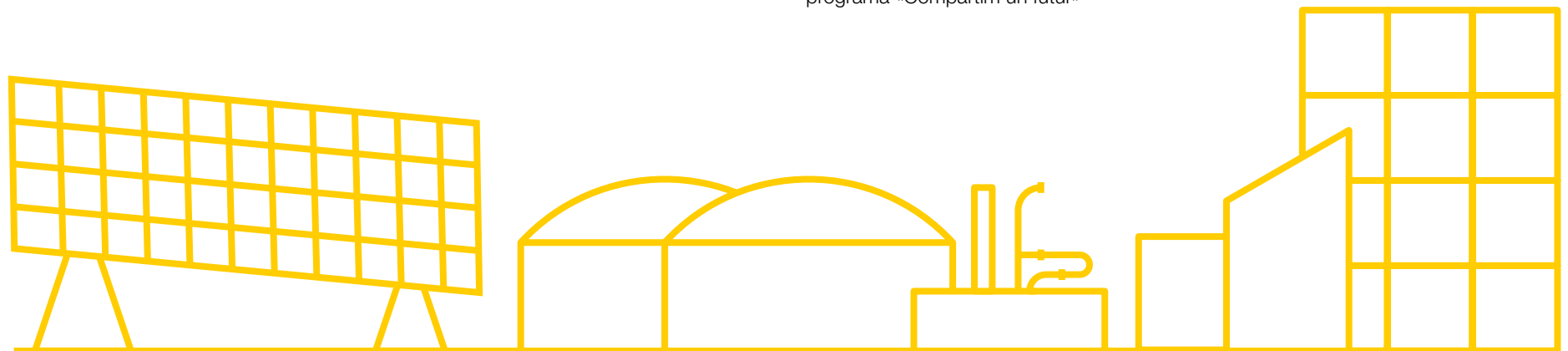
SECRETARIA TÈCNICA DE BARCELONA + SOSTENIBLE

1.595

organitzacions membres de
Barcelona + Sostenible

358

centres educatius adherits a
Escoles + Sostenibles



Fets destacats

Barcelona Energia celebra el primer aniversari.

Entra en funcionament la instal·lació fotovoltaica d'autoconsum del Centre de Tractament de Residus Municipals (CTRM) de Gavà-Viladecans.

GENER

El Grup TERSA suspèn serveis com a mesura preventiva contra la COVID-19, però manté l'activitat essencial del CTRM, la Planta de Valorització Energètica (PVE) i la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs (PAEB).

Dona material de protecció contra la COVID-19 a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs per abastir els centres sanitaris de la ciutat.

MARÇ

El Grup TERSA reactiva els serveis d'atenció al públic de manera progressiva.

Entra en funcionament la instal·lació fotovoltaica del Centre Cívic Convent de Sant Agustí.

MAIG

FEBRER

Obre un nou punt verd de barri als Jardins de les Tres Torres de Barcelona.

ABRIL

TERSA gestiona residus sanitaris en el context de la pandèmia.

JUNY

Barcelona Energia rebaixa les tarifes i llança la tarifa per a empreses

La PAEB instal·la un nou sistema de recuperació de calor.

El Grup TERSA inicia el procés d'elaboració del Pla de Responsabilitat Social Corporativa.

SIRESA assumeix la gestió de l'oficina d'informació de la nova taxa de residus domèstics de Barcelona.

JULIOL

Miguel Ángel Clavero deixa la gerència del Grup TERSA per jubilació i Oriol Vall-Ilovera assumeix el càrrec de gerent.

SETEMBRE

SEMESA instal·la un sistema d'aire comprimit intel·ligent per millorar l'eficiència energètica del CTRM.

Finalitza la primera fase d'instal·lació del sistema catalític a la PVE.

NOVEMBRE

AGOST

TERSA finalitza l'aturada de manteniment de la PVE.

OCTUBRE

Obre un nou punt verd de barri a Sants, Barcelona.

El programa Escoles + Sostenibles celebra 20 anys.

DESEMBRE

El Grup TERSA posa en marxa el Pla d'Igualtat i es constitueixen les comissions d'igualtat.

Barcelona Energia celebra la segona assemblea del Consell de Persones Usuàries.

Barcelona Energia es converteix en la subministradora elèctrica del Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC), de les parades de les fires de Nadal de Santa Llúcia i la Sagrada Família, i d'Ecoenergies, la xarxa urbana de fred i calor de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat.

1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
**SERVEIS
AMBIENTALS DES DE
L'EMPRESA PÚBLICA**

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI

SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA





Som una companyia pública que opera a l'àrea metropolitana de Barcelona i que està especialitzada en la gestió de serveis ambientals relacionats amb l'economia circular.



**Valorització
de residus**



**Generació i
comercialització
d'energia renovable**



**Promoció de la
sostenibilitat**

Contribuïm a fer front a l'emergència climàtica amb la nostra activitat: donem solucions als reptes ambientals que suposen la gestió dels residus i la generació i comercialització d'energies renovables, i promovem el compromís de la ciutadania amb l'entorn.

L'objectiu del Grup TERSA és millorar la societat i l'entorn i, per assolir-lo, treballa amb vocació de servei públic per a les administracions i per a la ciutadania com a destinatari final.

SOCIETATS QUE FORMEN EL GRUP TERSA



**Tractament i
Selecció de Residus,
SA (TERSA)**

Barcelona Energia

Instal·lacions
fotovoltaïques

Aprofitament energètic de
biogàs

Valorització energètica de
residus municipals



**Selectives
Metropolitanes, SA
(SEMESA)**

Selecció d'envasos
lleugers

Tractament de residus
voluminosos i fusta



**Solucions Integrals
per als Residus, SA
(SIRESA)**

Punts verds i deixalleries

Recollida i transport de
residus de punts verds i
deixalleries

Ecogestió: serveis
d'inspecció, formació i
projectes ambientals

Secretaria tècnica de
Barcelona + Sostenible

ÀMBIT D'ACTUACIÓ I INSTAL·LACIONS

Els clients principals del Grup TERSA són l'Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona, així com els ajuntaments metropolitans. La ciutadania és també la destinatària dels nostres serveis en el cas dels punts verds i les deixalleries, així com dels serveis d'Ecogestió, Barcelona + Sostenible i Barcelona Energia. El 2020, Barcelona Energia també ha començat a prestar servei a comerços i empreses.

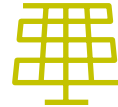
ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA



7
deixalleries
(gestió integral)

73
deixalleries i
punts verds
(gestió logística)

5
deixalleries
mòbils



112
instal·lacions
fotovoltaïques

BARCELONA



7
punts verds
de zona

27
punts verds
de barri

12
punts verds
mòbils

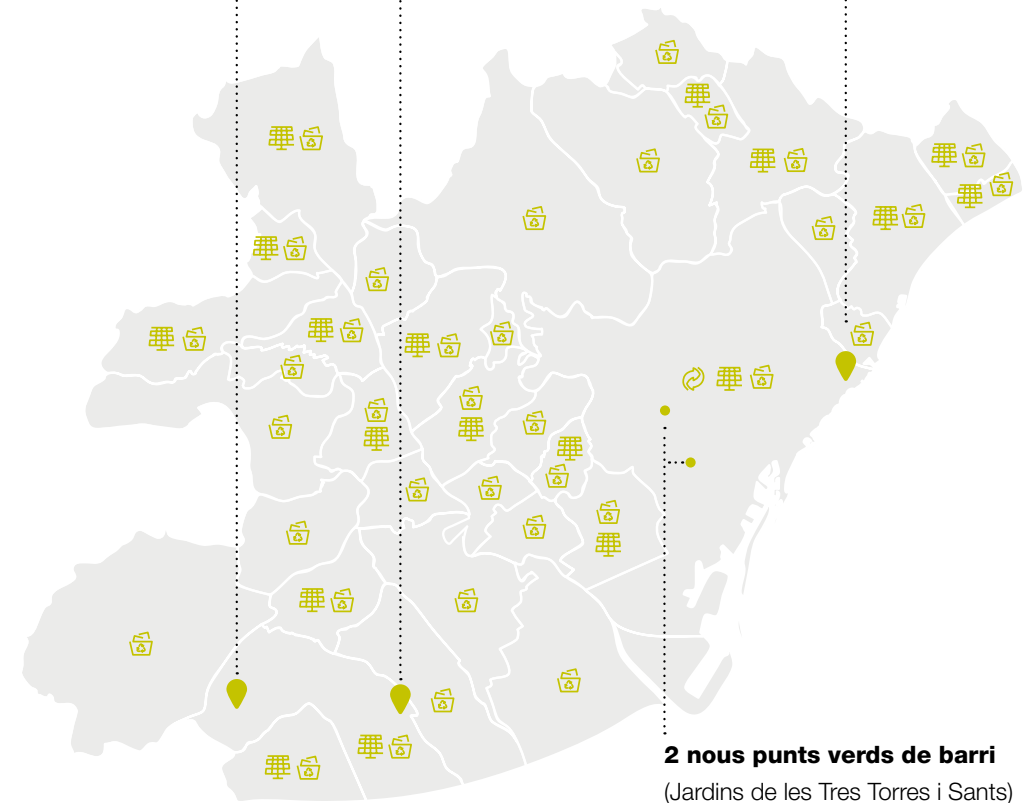
1
punt verd
escolar

Barcelona Energia s'ha convertit en la comercialitzadora elèctrica del Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC), les fires de Santa Llúcia i la Sagrada Família.

**Planta
d'Aprofitament
Energètic de Biogàs**

**Centre de
Tractament de
Residus Municipals**

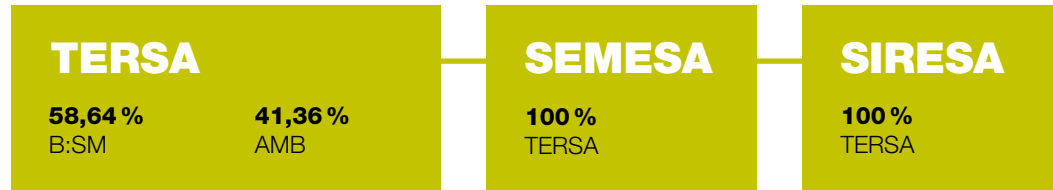
**Planta de
Valorització
Energètica**



ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

L'estructura principal del Grup està formada per TERSA (participada per Barcelona Serveis Municipals (B:SM) en un 58,64 % i per l'AMB en un 41,36 %) i les filials SEMESA i SIRESA, totes dues societats participades en un 100 % per TERSA. El Grup també integra societats participades.

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA DEL GRUP TERSA



EMPRESSES PARTICIPADES

DISTRICLIMA, SA Engie 50,8 %, TERSA 20 %, Aigües de Barcelona 19,2 %, Institut Català d'Energia 5 %, IDAE 5 %

GESTORA DE RUNES DE LA CONSTRUCCIÓ, SA Empreses privades 55 %, ARC i TERSA 45 %

ECOPARC DEL MEDITERRANI, SA CESPA 48 %, URBASER 32 %, TERSA 20 %

ECOPARC DE BARCELONA, SA URBASER 94,8 %, TERSA 5,2 %

ECOPARC DEL BESÒS, SA TIRSSA 54 %, FCC 31 %, URBASER 10 %, TERSA 5 %



L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT

Com a empresa pública, a través de TERSA i de les societats filials SEMESA i SIRESA, oferim un conjunt de serveis ambientals relacionats amb l'economia circular, la gestió dels residus, la generació i comercialització d'energia, i la promoció de la sostenibilitat.



La nostra activitat

L'any 2020 ha estat marcat per la situació de pandèmia causada per la COVID-19. En aquest context, el Grup TERSA s'ha adaptat a aquesta nova realitat i ha gestionat la seva activitat garantint la protecció i la prevenció del personal i de la comunitat. Així mateix, com a empresa que ofereix serveis essencials, ha mantingut part de les activitats operatives, de manera ininterrompuda, i ha suspès alguns dels serveis com a mesura preventiva contra la COVID-19.

En el cas de TERSA, l'agreujament de la pandèmia i l'establiment de l'estat d'alarma a l'Estat espanyol van coincidir amb l'aturada de la Planta de Valorització Energètica per fer-hi les tasques de manteniment, aturada que es fa periòdicament. Això va suposar l'endarreriment de les tasques de manteniment, que es van acabar efectuant al juliol en comptes d'al març, tal com s'havia plantejat inicialment. Amb tot, durant els mesos que va durar l'estat d'alarma (del març al juliol), TERSA, en la seva condició de servei essencial, va continuar operant a un 30% de la capacitat de producció d'energia i tractament de residus.

En el cas de SEMESA, es va veure afectada en el tractament de voluminosos (es va deixar de fer la recollida de mobles i trastos vells a Barcelona i altres municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona). Pel que fa a la selecció d'envasos lleugers, l'activitat va continuar amb normalitat.

D'aquesta manera, les plantes van contribuir al bon funcionament del sistema de gestió i tractament de residus municipals per donar servei a la ciutadania de l'àrea metropolitana de Barcelona, tot i la situació d'excepcionalitat amb motiu de la COVID-19. La Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs també va mantenir l'activitat, igual que el servei de gestió d'instal·lacions fotovoltaïques, la supervisió de les quals es va passar a fer de forma remota.

D'acord amb el Reial decret 463/2020, de 14 de març, i les instruccions de les administracions públiques i autoritats sanitàries, el Grup TERSA va suspendre des del 16 de març de 2020 els serveis oberts al públic. Pel que fa a SIRESA, l'activitat dels punts verds de residus i les deixalleries municipals es va veure afectada sobretot durant els mesos de confinament, igual que les activitats externes i dirigides al públic de la xarxa Barcelona + Sostenible, els serveis d'Ecogestió i l'oficina d'atenció ciutadana presencial de la taxa metropolitana de tractament de residus.

Per a la reactivació dels serveis i les activitats, el Grup TERSA va posar en marxa un protocol d'actuació per tal d'abordar, de manera progressiva, ordenada i segura, la tornada a la normalitat, la reobertura dels centres i la reincorporació del personal.



VALORITZACIÓ DE RESIDUS

Valorització energètica



Selecció d'envasos lleugers



Tractament de voluminosos



Punts verds i deixalleries



ENERGIA RENOVABLE

Barcelona Energia



Instal·lacions fotovoltaïques



Aprofitament energètic de biogàs



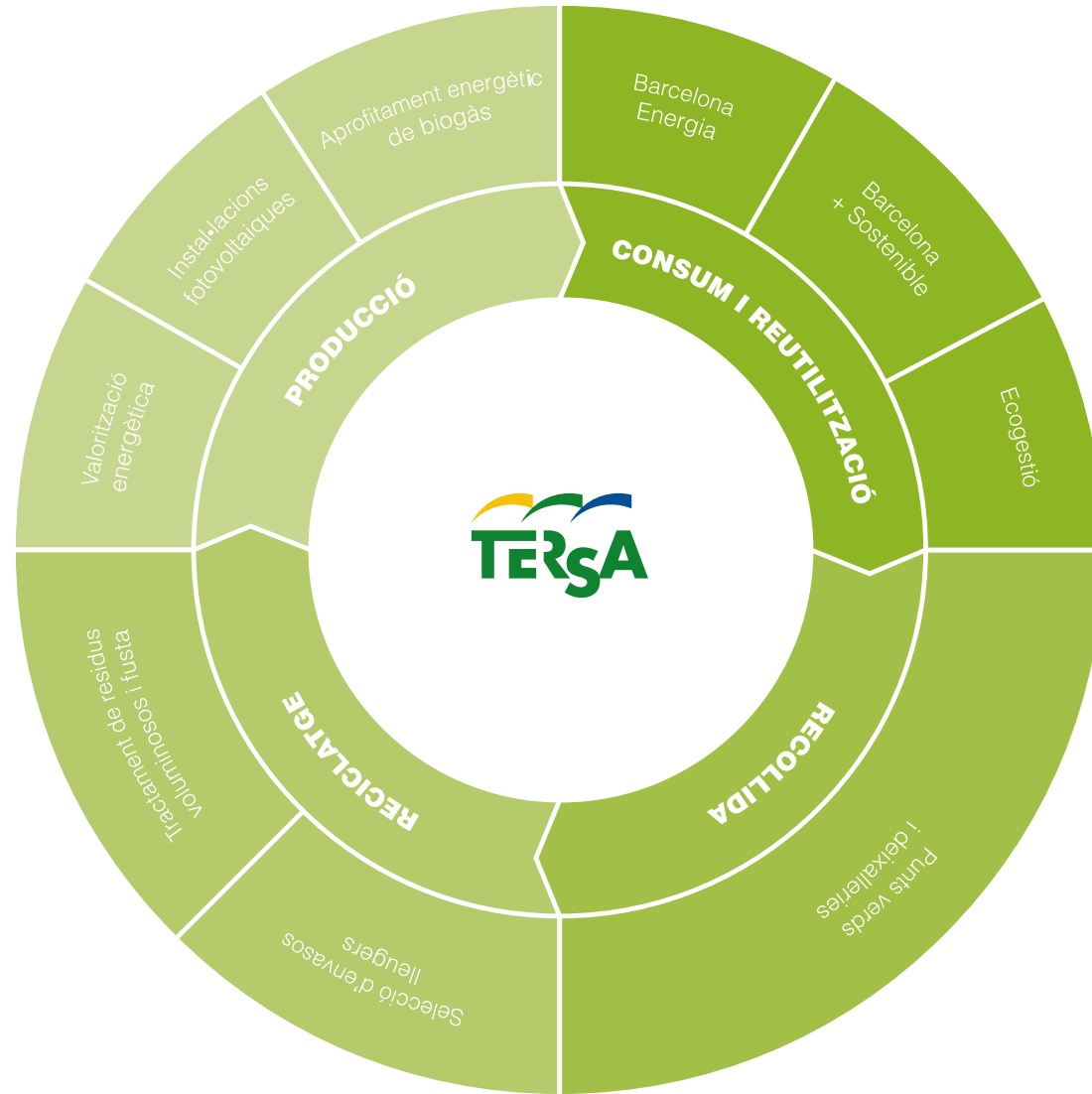
PROMOCIÓ DE LA SOSTENIBILITAT

Ecogestió



Barcelona + Sostenible

**LA NOSTRA ACTIVITAT EN RELACIÓ
AMB L'ECONOMIA CIRCULAR**



- 1 CARTA DEL PRESIDENT
- 2 UN COP D'ULL AL 2020
- 3 SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA
- 4 **L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT**
- 5 VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA
- 6 INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE
- 7 LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
- 8 EL VALOR DE LES PERSONES
- 9 IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT
- 10 SOBRE AQUESTA MEMÒRIA
- 11 INFORME D'AUDITORIA
- 12 ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI



Valorització de residus

Valorització energètica

TERSA és l'empresa encarregada de gestionar l'activitat d'aprofitament i de transformació dels residus en energia de la Planta de Valorització Energètica. Aquesta instal·lació forma part de la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs, que també acull la planta de tractament mecànic biològic, gestionada per l'Ecoparc del Mediterrani.

Els residus tractats a la Planta de Valorització Energètica provenen dels ecoparcs 1, 2, 3 i 4, dels municipis de Barcelona, Badalona i Santa Coloma de Gramenet, de la planta de transvasament de Gavà i de Mercabarna.

La valorització energètica és un procés que minimitza el volum dels residus mitjançant la combustió i aprofita l'energia que genera aquest procés per **produir vapor i electricitat**.

Part de l'electricitat generada a la Planta de Valorització Energètica es destina a l'autoconsum de la mateixa instal·lació (13,9%) i la resta (86,1%) es ven a la xarxa elèctrica. El 2020, la valorització energètica de 269.736 tones de residus (un 23% menys respecte de 2019 a causa de l'impacte de la COVID-19) ha permès produir 142.013 MWh d'energia elèctrica. El rendiment energètic de la planta ha estat de 526 kWh per tona valoritzada.

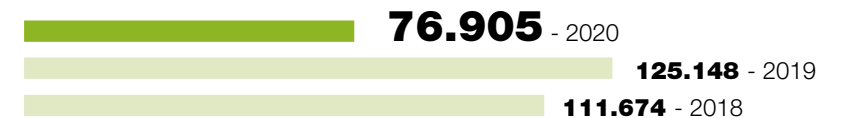
Els residus que es valoritzen a la planta també permeten subministrar vapor a la xarxa urbana de calor i fred del Fòrum i del districte 22@, un servei per a les empreses i la ciutadania d'aquesta zona de Barcelona. El 2020 s'han venut a l'empresa Districlima **76.905 tones de vapor**, un 39% menys respecte de 2019 a causa de l'impacte de la COVID-19 en l'activitat de la planta.

VOLUM DE RESIDUS VALORITZATS A LA PVE

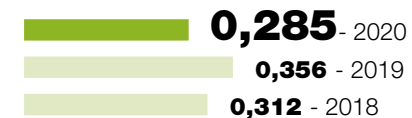


PRODUCCIÓ DE VAPOR I DEL RENDIMENT A LA PVE

VAPOR VENUT A DISTRICLIMA (TONES)



TONES DE VAPOR/TONA VALORITZADA

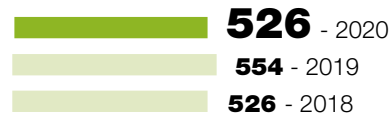


RENDIMENT DE L'ELECTRICITAT PRODUÏDA PER VALORITZACIÓ A LA PVE

PRODUCCIÓ D'ENERGIA (MWh)

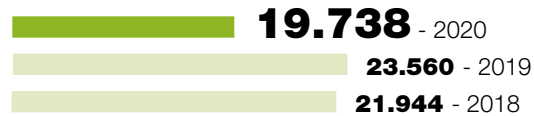


kWh/TONA VALORITZADA

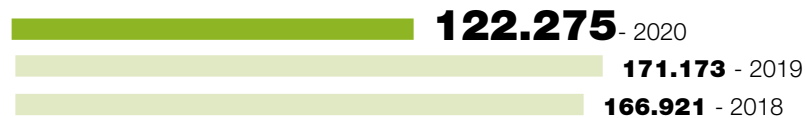


DISTRIBUCIÓ D'ENERGIA ELÈCTRICA PRODUÏDA A LA PVE

AUTOCONSUM



VENDA A LA XARXA ELÈCTRICA



269.736 t

residus valoritzats



79,74%

residus valoritzats energèticament del total dels residus que entren a la Planta Integral de Valorització de Residus



+15%

energia elèctrica produïda destinada a l'autoconsum (respecte de 2019)

El Grup TERSA instal·la un innovador sistema catalític a la Planta de Valorització Energètica, que entrarà en funcionament el 2021 i permetrà guanyar eficiència en el procés i reduir al mínim l'impacte sobre l'entorn.





La Planta de Valorització Energètica avança en la transformació digital dels sistemes operatius implementant un quadre de comandament per a l'anàlisi del consum elèctric, la qual cosa serveix per millorar el procés de presa de decisions i la gestió operativa, així com per impulsar nous projectes d'innovació i optimització.

TERSA GESTIONA RESIDUS HOSPITALARIS EN EL CONTEXT DE LA CRISI SANITÀRIA

El 2020, TERSA va rebre l'autorització de l'Agència de Residus de Catalunya per tractar residus hospitalaris de l'abril al juny. La Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs va passar a rebre residus hospitalaris provinents de l'Hospital de Sant Pau, l'Hospital de la Vall d'Hebron i l'Hospital de Terrassa, entre altres centres.

L'Agència de Residus de Catalunya va prendre aquesta mesura temporal per garantir una gestió adequada i segura dels residus sanitaris, que, des de l'inici de la pandèmia, han augmentat en un 350% a Catalunya. El tractament tèrmic a 1.000 graus de temperatura al qual es veuen sotmesos els residus resulta determinant per garantir l'eliminació de qualsevol traça del virus, la qual cosa contribueix a preservar la salut pública i aporta tranquil·litat a la ciutadania.



Selecció d'envasos lleugers

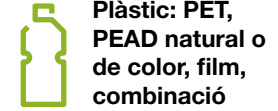
El Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans acull l'activitat de **tractament i selecció d'envasos lleugers**. La planta de selecció d'envasos lleugers és una instal·lació especialitzada en la selecció dels envasos per composició i volum.

Els envasos lleugers que se seleccionen provenen de la recollida selectiva que fa la ciutadania a través dels contenidors grocs del carrer. La selecció permet recuperar-los per valoritzar-los i reciclar-los, i així reduir-ne l'impacte ambiental.

Els envasos lleugers seleccionats es gestionen a través d'empreses autoritzades d'acord amb les especificacions tècniques d'ECOEM-BES i de l'Agència de Residus de Catalunya.

La planta té una instal·lació de plaques solars fotovoltaïques que permet reduir en un 25% el consum d'energia elèctrica.

ENVASOS LLEUGERS SELECCIONATS



NOU ALIMENTADOR A LA PLANTA DE SELECCIÓ D'ENVASOS

SEMESA ha substituït l'alimentador de cadenes de la planta de selecció d'envasos lleugers del Centre de Tractament de Residus Municipals per una nova instal·lació més funcional i accessible.

Aquest canvi suposa una reformulació de la instal·lació a fi d'optimitzar el procés de producció i l'espai de treball. El nou alimentador s'ha col·locat a nivell del terra per garantir l'accessibilitat i permet un flux de residus constant a la planta. A més, garanteix la lubricació adequada del cos de l'alimentador i dota la planta d'un sistema d'alimentació amb un pulmó amb el doble de capacitat.



22.620 t
envasos lleugers tractats
(-7,7% respecte de 2019)



67,0%
recuperació d'envasos lleugers
(-1,6% respecte de 2019)

RECUPERACIÓ D'ENVASOS LLEUGERS AL CTRM (TONES)

ENVASOS DE PLÀSTIC RECUPERATS



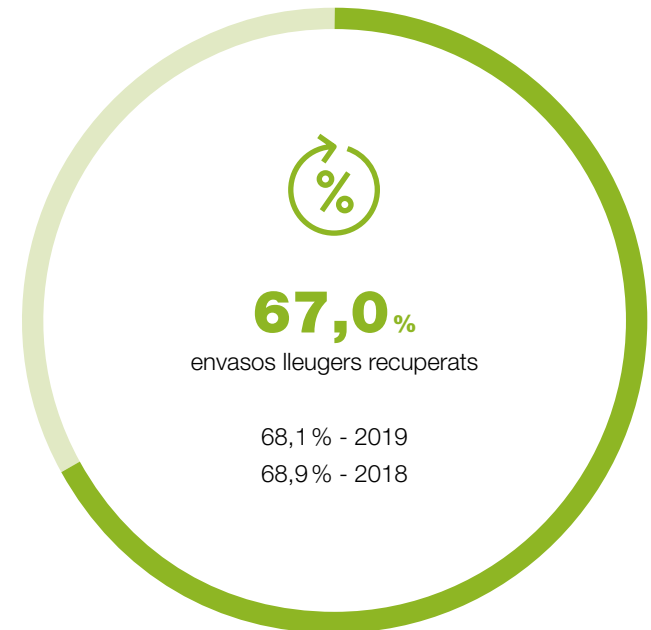
ALTRES ENVASOS RECUPERATS



NO RECUPERATS



TONES TRACTADES



Tractament de voluminosos

El tractament de voluminosos es porta a terme al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans, que acull la instal·lació per **separar els residus voluminosos i tractar la fusta** que se'n separa.

Els residus tractats procedeixen majoritàriament de la recollida municipal i de les deixalleries i els punts verds de l'àrea metropolitana de Barcelona.

La fusta es valoritza mitjançant un procés de trituració per obtenir-ne estella, material que es comercialitza per fabricar taulons conglomerats i com a combustible alternatiu, entre altres finalitats. La resta dels residus, un cop separats, es gestionen a través d'empreses autoritzades, donant prioritat sempre a la valorització.

FRACCIONS SELECCIONADES:



Fusta



Bateries



Ferralla



Matalassos



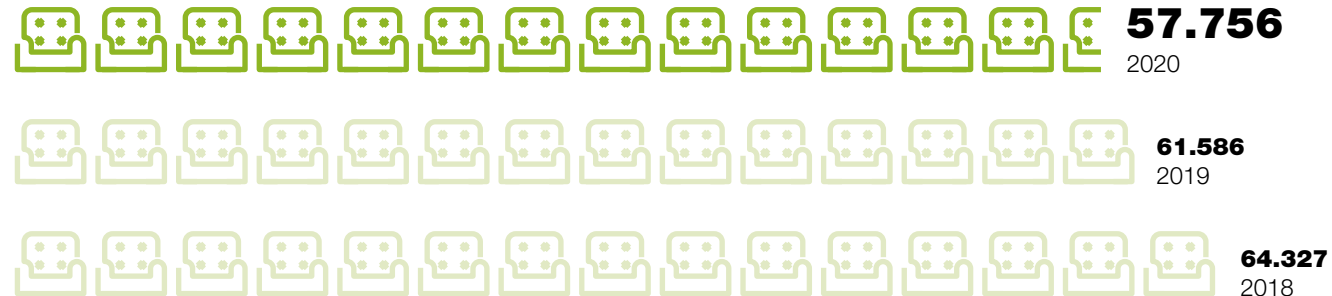
Residus d'aparells elèctrics i electrònics



Recipients a pressió

RECUPERACIÓ DE VOLUMINOSOS I FUSTA AL CTRM (TONES)

TONES TRACTADES





RECUPERACIÓ DE VOLUMINOSOS I FUSTA AL CTRM (TONES)

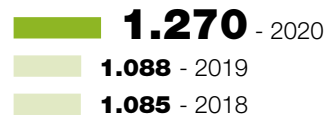
FUSTA



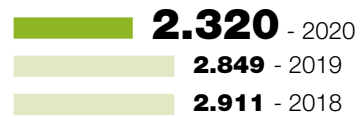
TÀBLEX



FERRALLA



ALTRES RECUPERACIONS



REBUIG



Punts verds i deixalleries

Els punts verds municipals i les deixalleries metropolitanas permeten a la ciutadania aportar residus municipals per als quals no hi ha contenidors específics al carrer ni un sistema de recollida domiciliària. Aquests centres poden recollir residus especials, com pintures, bateries, piles, olis de cuina, radiografies, roba, calçat, cartutxos de tinta, tòners, aparells elèctrics i electrònics, etc. La gestió en les instal·lacions pot ser integral o logística.

GESTIÓ INTEGRAL

Ens encarreguem de la gestió integral, de l'atenció a les persones usuàries, així com del manteniment del recinte i de les instal·lacions dels punts verds de zona, de barri, mòbils i escolars de la ciutat de Barcelona.

Actualment, la ciutat disposa de punts verds de zona, punts verds de barri i parades específiques del punt verd mòbil. També hi ha els punts verds mòbils que poden sol·licitar les escoles, els instituts, les entitats cíviques i les associacions com a eina d'educació ambiental.

Així mateix, assumim la gestió integral, l'atenció a les persones usuàries i el manteniment del recinte de les deixalleries i les deixalleries mòbils de diverses poblacions metropolitanes.

GESTIÓ LOGÍSTICA

Ens encarreguem de la gestió logística (recollida i transport) dels residus del conjunt de les deixalleries metropolitanes i punts verds de Barcelona.

GESTIÓ D'INSTAL·LACIONS

Gestió integral, atenció a les persones usuàries i manteniment del recinte i de les instal·lacions dels **punts verds** de zona, de barri, mòbils i escolars.



Gestió integral, atenció a les persones usuàries i manteniment del recinte de les **deixalleries** de poblacions metropolitanes i de les deixalleries mòbils.



Gestió logística (recollida i transport) dels residus d'un total de 73 deixalleries metropolitanes i punts verds de Barcelona.





84.997,

residus recollits
(-5 % respecte de 2019)



1.317.830

persones usuàries
(-4 % respecte de 2019)

**RECOLLIDA SELECTIVA I PERSONES USUÀRIES A LES
DEIXALLERIES METROPOLITANES I ALS PUNTS VERDS**

NOMBRE DE PERSONES USUÀRIES



1.317.830
2020



1.371.949
2019

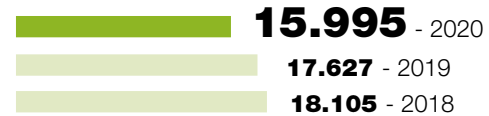


1.274.495
2018

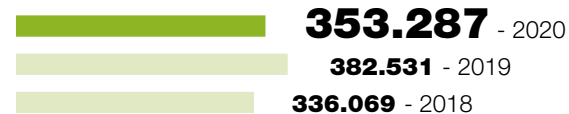
DEIXALLERIES METROPOLITANES (TONES)



PUNTS VERDS A BARCELONA (TONES)



PERSONES USUÀRIES DE DEIXALLERIES



PERSONES USUÀRIES DE PUNTS VERDS





NOUS PUNTS VERDS DE BARRI ALS JARDINS DE LES TRES TORRES I A SANTS

El 2020 s'han posat en marxa dos nous punts de verds de barri a la ciutat de Barcelona. D'una banda, el punt verd de barri dels Jardins de les Tres Torres, al districte de Sarrià-Sant Gervasi, dona un servei de proximitat i qualitat al veïnat dels barris de les Tres Torres, Sant Gervasi-Galvany i Sant Gervasi-la Bonanova. El nou equipament té un espai de 57,13 metres quadrats i està situat als Jardins de les Tres Torres, a la cantonada del carrer de Ganduxer amb el carrer de Vila Arrufat.

D'altra banda, s'ha posat en funcionament un nou punt verd de barri al carrer Vallespir, 14, al barri de Sants, districte de Sants-Montjuïc. El nou equipament té una superfície de 63 metres quadrats i dona servei al veïnat del barri de Sants. L'equipament se suma als dos punts verds de barri que hi ha al districte de Sants-Montjuïc, el de Poble-sec i el de la Bordeta, a més dels punts verds mòbils repartits al districte i el punt verd de la zona de Montjuïc.

Durant el confinament, hem gestionat els residus d'oli vegetal del pavelló de la Fira de Barcelona habilitat per a persones en situació de vulnerabilitat.

MESURES DE SEGURETAT PER A PERSONES USUÀRIES DELS PUNTS VERDS I LES DEIXALLERIES

Tenim establertes unes mesures de seguretat i salut per a les persones que utilitzen els punts verds i les deixalleries que gestionem:

- Implantació d'un protocol específic anti-COVID-19 i de les mesures generals de seguretat i higiene establertes pels organismes oficials.
- Limitació d'aforament al centre i control d'aquest perquè les persones usuàries puguin mantenir la distància de seguretat interpersonal.
- Senyalització i cartells informatius amb les mesures de seguretat que cal seguir durant la utilització del servei de punt verd o deixalleria.
- Reforç de la neteja i la desinfecció dels centres.
- Als centres que admeten visites (escolars, etc.), gel desinfectant a disposició dels participants de l'activitat, així com un protocol específic (grups reduïts, distància, etc.).

Energia renovable

Barcelona Energia

Barcelona Energia, la comercialitzadora pública de l'àrea metropolitana de Barcelona, té com a objectiu impulsar un nou model energètic més sostenible, basat en l'eficiència, la generació d'energies renovables i la participació ciutadana.

Gestionada per TERSA, Barcelona Energia comercialitza **energia 100 % d'origen renovable** i garanteix a la ciutadania un servei de proximitat i transparent. Ofereix un assessorament personalitzat i serveis d'estalvi i optimització d'energia amb tarifes i potències adequades a les característiques de consum de cada llar, i promou un consum elèctric responsable i eficient.

Compromesa amb la participació ciutadana, Barcelona Energia ha constituït el Consell de Persones Usuàries, l'òrgan assessor que permet a les persones usuàries de la comercialitzadora participar en la presa de decisions i impulsar noves propostes i projectes. El 10 de desembre de 2020 va tenir lloc, en format telemàtic, la segona assemblea del Consell de Persones Usuàries. En aquesta trobada es va constituir la Comissió Permanent, un nou òrgan intern que neix amb l'objectiu de vetllar perquè es compleixin els acords establerts en l'assemblea i que marcaran el pla d'actuació de l'any

següent. Seguint la vocació d'empoderar la ciutadania, la Comissió està integrada per cinc persones individuals i dos col·lectius escollits per dur a terme aquesta gestió.

Actualment Barcelona Energia comercialitza l'energia que consumeixen els edificis i els equipaments de l'Ajuntament de Barcelona, i la ciutadania de l'àrea metropolitana de Barcelona.

Durant el 2020, Barcelona Energia ha ampliat la cartera de clients i ha passat a donar servei a empreses, pimes i autònoms.

El 2020 Barcelona Energia ha estès el seu projecte a organitzacions i empreses rellevants de la ciutat de Barcelona i l'àrea metropolitana de Barcelona.



156.568 MWh

energia comercialitzada
(-8% respecte de 2019)



4.699

punts de subministrament
municipals



2.492

persones usuàries
(+78% respecte de 2019)

Barcelona Energia llança la campanya «Ara és el moment, fes el canvi!», amb l'objectiu d'apropar-se a la ciutadania i mostrar que un altre model, més sostenible, eficient i participatiu, és possible.

BARCELONA ENERGIA ESDEVÉ LA SUBMINISTRADORA DEL MNAC, LES PARADETES DE LES FIRES DE NADAL I ECOENERGIES

Durant el 2020, Barcelona Energia s'ha convertit en la subministradora elèctrica del Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC), de les parades de les fires de Nadal de Santa Llúcia i la Sagrada Família, i d'Ecoenergies, la xarxa urbana de fred i calor de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat.

Pel que fa al Museu Nacional d'Art de Catalunya, l'acord estableix el subministrament de 6,4 GWh/any per cobrir les necessitats energètiques del museu, que té una superfície de gairebé 50.000 metres quadrats i rep prop d'un milió de visitants a l'any.

Més de 133 paradistes de Santa Llúcia i més de 50 de la fira de la Sagrada Família s'han pogut beneficiar de la tarifa per a empreses, que Barcelona Energia ha impulsat l'any 2020.

Per últim, Barcelona Energia ha subministrat electricitat a les tres centrals d'Ecoenergies, a partir de les quals i a través d'una xarxa de tubs es proporciona energia tèrmica a clients residencials, industrials i del sector terciari en una àrea de 15 milions de metres quadrats que comprèn Barcelona sud, la Zona Franca i l'Hospitalet de Llobregat.

BARCELONA ENERGIA REBAIXA EL PREU EN UN 8% DE MITJANA I LLANÇA UNA NOVA TARIFA EXCLUSIVA PER A EMPRESES

L'any 2020, Barcelona Energia ha revisat i abaratit les tarifes d'acord amb la situació del mercat elèctric per adaptar-les a les necessitats dels consumidors arran de l'impacte socioeconòmic provocat per la pandèmia de la COVID-19. A partir del mes de juny, s'ha aplicat una rebaixa en els preus de les tarifes fixes del 8% de mitjana (depenent del tipus de tarifa contractada).

La revisió de les tarifes se suma a una altra iniciativa socialment responsable, aplicada al mes d'abril, amb què s'ha permès ajornar el pagament de les factures de la llum fins al segon trimestre de 2020 durant el període d'estat d'alarma causat per l'emergència de la COVID-19.

En aquest context, la comercialitzadora elèctrica llança també la nova tarifa per a empreses, una alternativa energètica que neix per acompanyar les empreses i els comerços de Barcelona i l'àrea metropolitana.

Instal·lacions fotovoltaïques

TERSA s'encarrega de la **gestió integral d'instal·lacions fotovoltaïques** d'edificis i equipaments municipals de la ciutat de Barcelona i l'àrea metropolitana. Es tracta d'instal·lacions d'energia solar fotovoltaica i fotolineres, estacions per a la recàrrega de vehicles elèctrics. La més emblemàtica de les instal·lacions gestionades és la instal·lació fotovoltaica de la pèrgola del Fòrum.

La gestió integral inclou les actuacions necessàries per assegurar el normal funcionament de les instal·lacions i optimitzar la producció elèctrica d'acord amb les característiques tècniques de cadascuna d'elles. Es diferencien dues modalitats de gestió:

- Explotació d'instal·lacions fotovoltaïques amb connexió a la xarxa elèctrica per a la venda d'energia.
- Explotació d'instal·lacions fotovoltaïques d'autogeneració per a l'autoconsum.

TERSA també promou la generació renovable amb l'impuls i l'execució de projectes, com el finançament col·lectiu (*crowdfunding*) per construir una instal·lació fotovoltaica al Centre Cívic Convent de Sant Agustí, instal·lació que es va posar en marxa al maig de 2020.



112

instal·lacions fotovoltaïques
gestionades



2.020.349 MWh

energia generada
(-6% respecte de 2019)

Entre les instal·lacions fotovoltaïques connectades a la xarxa destaquen les pèrgoles del Bon Pastor i de Vallbona, la casa consistorial i l'Escola Tàber. Entre les instal·lacions d'autogeneració destaquen el Centre Social del Raval, la Biblioteca Joan Miró, el Centre Sociosanitari El Carme de Badalona i La Farga de l'Hospitalet de Llobregat.

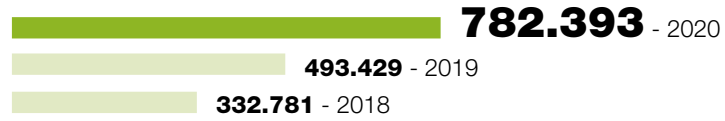


EVOLUCIÓ DE LA PRODUCCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES (kWh)

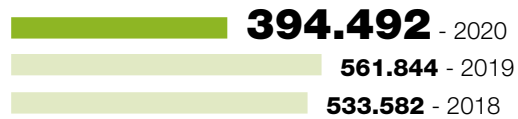
PRODUCCIÓ TOTAL (kWh)



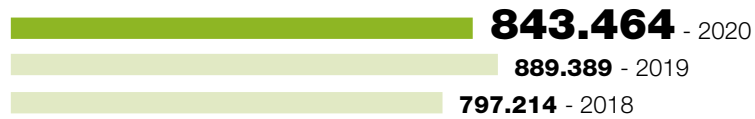
AUTOCONSUM



PÈRGOLA DEL FÒRUM



RESTA DE LES INSTAL·LACIONS





Aprofitament energètic de biogàs

El biogàs és un gas combustible que es genera per la descomposició de la matèria orgànica present en els residus. És una font d'energia renovable que s'utilitza per generar energia elèctrica.

La Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs, gestionada per TERSA per encàrrec de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, permet produir i comercialitzar energia elèctrica gràcies al **procés de recuperació del biogàs dels residus** del dipòsit controlat de la Vall d'en Joan, l'antic abocador del Garraf.

Per captar el biogàs, es fan servir més de 300 pous d'uns 20 metres de fondària, excavats a la massa de residus i distribuïts uniformement per la superfície del dipòsit controlat. Els pous estan connectats a una xarxa de col·lectors que envia el biogàs als motors de cogeneració. El biogàs captat s'empra com a combustible per generar electricitat, de manera que s'evita l'alliberament directe a l'atmosfera i se'n minimitza la contribució a l'efecte d'hivernacle. L'energia elèctrica obtinguda, 100 % renovable, es ven a la xarxa elèctrica.

Tant la captació de biogàs com la producció d'energia de la planta aniran disminuint amb el temps a causa de l'esgotament de l'abocador.

Durant l'any 2020 s'han generat 18.699 MWh d'energia elèctrica i s'han valoritzat 11.494.780 Nm³ de biogàs.



11.494.780 Nm³

biogàs captat



19.259 MWh

energia elèctrica generada (100% renovable), de la qual el **97,09%** s'ha venut a la xarxa i la resta s'ha destinat a l'autoconsum de la planta

ACTUACIÓ DE MILLORA A LA PLANTA D'APROFITAMENT ENERGÈTIC DE BIOGÀS

Al juliol va finalitzar la instal·lació d'una nova torxa a la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs. La torxa de biogàs funciona com a sistema de seguretat i entra en funcionament només en cas d'incidència operativa. És a dir, si es produeix una avaria tècnica i els motors de cogeneració no poden operar amb normalitat, es posa en marxa la torxa de biogàs per garantir el procés de desgasificació de la planta.

A diferència del sistema antic, la nova torxa és de cabal variable i pot adaptar-se a la capacitat d'extracció de biogàs real de cada moment. Així doncs, té una capacitat variable per cremar de 400 a 2.000 Nm³/h de biogàs.

Promoció de la sostenibilitat

Ecogestió

Per tal de promoure la sostenibilitat de l'entorn, es porten a terme serveis de consultoria ambiental i actuacions de comunicació i educació ambiental adreçades a entitats públiques i privades. Els serveis d'Ecogestió aporten solucions en els àmbits relacionats amb la sostenibilitat i el medi ambient i, de manera especial, en la gestió dels residus municipals.

SIRESA ASSUMEIX LA GESTIÓ DE L'OFICINA D'INFORMACIÓ DE LA NOVA TAXA DE RESIDUS DOMÈSTICS DE BARCELONA

Arran de l'aprovació de la nova taxa de residus domèstics de Barcelona, en vigor des de l'1 de juliol de 2020, l'Ajuntament de Barcelona ha encarregat a SIRESA el servei d'atenció de l'oficina d'informació d'aquesta taxa.

La nova taxa de residus domèstics de Barcelona neix amb la voluntat de millorar la recollida selectiva de la ciutat i assolir els objectius marcats per les directives europees i el Programa Metropolità de Prevenció i Gestió de Recursos i Residus Municipals 2019-2025. La taxa es computa amb la factura de l'aigua i la recaptació es reinverteix per millorar la gestió del servei de recollida dels residus municipals generats als domicilis.

La gestió de l'oficina d'informació inclou l'atenció a les persones usuàries per resoldre els dubtes i les possibles incidències que puguin sorgir. També s'hi donen d'alta les targetes de les persones usuàries de deixalleries a qui ho sol·licita.

PRINCIPALS ACTIVITATS

INSPECCIÓ I CONTROL AMBIENTAL

Servei d'inspecció i seguiment de la gestió selectiva dels residus a les activitats comercials de la ciutat de Barcelona.



5.831

inspeccions

FORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Accions formatives, de comunicació i educació ambiental, i campanyes de sensibilització ciutadana.



171

activitats formatives



288.587

persones informades a les campanyes de sensibilització (+90 % respecte de 2019)

PROJECTES AMBIENTALS

Seguiment de la qualitat de la matèria orgànica de Barcelona



324

caracteritzacions de matèria orgànica

Oficina de la taxa metropolitana de tractament de residus



5.656

consultes ateses

Oficina d'informació de la taxa de residus domèstics de Barcelona (inici al juliol)



2.390

consultes ateses

Central de reserves del programa «Compartim un futur»



1.567

reserves gestionades

LES CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ A LES PLATGES I DE REDUCCIÓ DE SOROLL NOCTURN S'ADAPTEN A LA NOVA NORMALITAT

La temporada de bany a les platges de Barcelona va començar el 8 de juny, de manera progressiva i seguint les mesures específiques de prevenció en el marc de l'emergència sanitària derivada de la COVID-19. Un equip de 64 educadors i dos coordinadors han informat sobre les restriccions d'aforament, temes ambientals i els serveis de la platja. L'equip de SIRESA ha participat en el protocol, dissenyat per l'Ajuntament de Barcelona, de recompte i control d'aforament de les platges de la ciutat i de tancament d'aquestes quan calgui.

D'altra banda, del juny al setembre també s'ha portat a terme la campanya de reducció del soroll per oci nocturn a Barcelona. 48 educadors i 5 coordinadors, distribuïts pels 10 districtes de la ciutat, han fet accions d'informació i sensibilització amb el lema «Gaudir de l'oci nocturn, però respectant el descans dels veïns». A causa de les mesures de prevenció i seguretat contra la COVID-19, que han suposat la restricció temporal d'aquest tipus d'activitat a la ciutat de Barcelona, l'horari de l'equip d'educació s'ha reduït fins a les 2 hores. A més, aquest any, s'hi han incorporat missatges referents a les mesures de seguretat contra la COVID-19.



230.960

persones informades a la campanya de sensibilització a les platges

57.627

persones informades a la campanya de reducció de soroll nocturn

Barcelona + Sostenible

Barcelona + Sostenible és la xarxa d'organitzacions compromeses amb la sostenibilitat que han signat el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022.

Barcelona + Sostenible té com a objectius reforçar la xarxa d'actors per a la sostenibilitat, valorar l'evolució de la ciutat, detectant-hi necessitats emergents i noves tendències locals i globals, i acordar línies prioritàries d'actuació i feina futura.

Gestionem, per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona, les **secretaries tècniques dels programes:**

- **Entitats i Empreses + Sostenibles**
- **Escoles + Sostenibles**
- **Comerç + Sostenible**

Gestionem també, com a part d'aquesta activitat, el Servei de Documentació d'Educació Ambiental, un centre de documentació especialitzat en informació i recursos sobre educació ambiental i sostenibilitat.



1.595

organitzacions membres de Barcelona + Sostenible



358

centres educatius adscrits a Escoles + Sostenibles

20 ANYS D'ESCOLES + SOSTENIBLES

El programa Escoles + Sostenibles va arribar, el 2020, als 20 anys d'història amb 358 centres educatius de la ciutat adherits. Escoles + Sostenibles va néixer l'any 2001, en el marc del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat de Barcelona, amb l'objectiu de contribuir a la sostenibilitat des de l'educació i amb el reconeixement de les escoles com a agents de canvi a la ciutat.

L'acte virtual celebrat amb motiu de l'inici del nou curs també va voler remarcar la importància dels centres que han seguit el programa des de l'inici —així com dels que ara comencen—, que amb la seva empenta han contribuït a millorar la sostenibilitat de la ciutat al llarg d'aquests 20 anys d'història del programa.

El primer Fem Xarxing virtual de Barcelona + Sostenible va aplegar més de 120 persones en una jornada de networking l'objectiu de la qual era crear connexions entre les organitzacions i sumar esforços per fer de Barcelona una ciutat més habitable i sostenible.



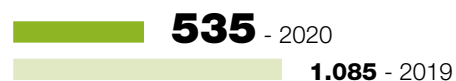


SERVEI DE DOCUMENTACIÓ

CONSULTES



RECURSOS EN PRÉSTEC



BARCELONA + SOSTENIBLE

ORGANITZACIONS SIGNANTS

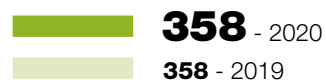


CONSULTES ATESES



BARCELONA ESCOLES + SOSTENIBLES

CENTRES EDUCATIUS



Davant el context generat per la COVID-19, les organitzacions de la xarxa Barcelona + Sostenible han impulsat projectes i accions solidàries, com ara iniciatives de consum, grups de suport mutu i col·laboracions amb hospitals i personal sanitari.



VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA

El nostre compromís de servei públic per a les administracions i amb la ciutadania com a destinatària final comporta un compromís rigorós amb el bon govern, l'ètica i la transparència. Això ens permet construir aliances estratègiques per avançar en el desenvolupament sostenible de la nostra activitat.



1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
**VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**

6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI



Governança sòlida

El 2020 s'han produït canvis significatius en l'organització de la companyia. D'una banda, al setembre es va jubilar el gerent, que va ser rellevat per Oriol Vall-llovera. D'altra banda, el Departament de Gestió Ambiental passa a formar part del Departament de Desenvolupament Corporatiu i a anomenar-se Departament de Desenvolupament Corporatiu i Sostenibilitat.

ORIOI VALL-LLOVERA ASSUMEIX LA GERÈNCIA DEL GRUP TERSA

La junta d'accionistes de TERSA ha nomenat nou gerent del Grup Oriol Vall-llovera, que, a partir del setembre de 2020, relleva en el càrrec Miguel Ángel Clavero, que deixa la gerència per jubilació.

Vall-llovera, director de Desenvolupament Corporatiu del Grup TERSA des de 2011, compta amb una dilatada experiència professional en la gestió de serveis en el marc de l'activitat industrial relacionada amb el medi ambient i la sostenibilitat. El nou gerent del Grup TERSA és llicenciat en Enginyeria Industrial per la Universitat Politècnica de Catalunya, en l'especialitat de Medi Ambient, i té el títol del Programa de Desenvolupament Directiu de l'IESE. Com a director de Desenvolupament Corporatiu del Grup, Oriol Vall-llovera ha tingut un paper clau en l'impuls de Barcelona Energia, així com en l'àrea de l'energia solar fotovoltaica i en la definició i implantació del Pla Estratègic i de les accions de responsabilitat social corporativa.

Consells d'administració

El govern i l'administració de les tres societats que conformen el Grup TERSA corresponen als respectius consells d'administració.

COMPOSICIÓ DELS CONSELLS D'ADMINISTRACIÓ

(DESEMBRE DE 2020)

TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, SA (TERSA)

(Participació: 58,64 % B:SM, SA; 41,36 % AMB)

CÀRREC	CONSELLER O CONSELLERA	REPRESENTACIÓ
President	Sr. Eloi Badia Casas	B:SM
Vicepresident	Sr. Joan Callau Bartolí	AMB
Conseller delegat	Sr. Jordi Campillo Gámez	B:SM
Consellera	Sra. Cristina Castells Guiu	B:SM
Conseller	Sr. Javier Heredero Esteban	B:SM
Conseller	Sr. Óscar Ramírez Lara	B:SM
Consellera	Sra. Francina Vila Valls	B:SM
Conseller	Sr. Frederic Ximeno Roca	B:SM
Conseller	Sr. Rubén Arenas García	AMB
Conseller	Sr. Adrián Díaz Maldonado	AMB
Consellera	Sra. Imma Mayol Beltrán	AMB
Consellera	Sra. Ana Belén Moreno Jorge	AMB
Conseller	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	AMB
Gerent	Sr. Miguel Ángel Clavero (fins al 20 de setembre de 2020) Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet (a partir del 21 de setembre de 2020)	
Secretari no conseller	Sr. Enric Lambies Ortín	

SELECTIVES METROPOLITANES, SA (SEMESA)

(Participació: 100 % TERSA)

CÀRREC	CONSELLER O CONSELLERA	REPRESENTACIÓ
President	Sr. Frederic Ximeno Roca	TERSA
Vicepresident	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
Conseller delegat	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	TERSA
Consellera	Sra. Gemma Gargallo Guil	TERSA
Conseller	Sr. Carles Vázquez González-Román	TERSA
Secretària no consellera	Sra. Sonia Corominas Soler	

SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS, SA (SIRESA)

(Participació: 100 % TERSA)

CÀRREC	CONSELLER O CONSELLERA	REPRESENTACIÓ
President	Sr. Frederic Ximeno Roca	TERSA
Vicepresident	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
Conseller delegat	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	TERSA
Consellera	Sra. Gemma Gargallo Guil	TERSA
Conseller	Sr. Carles Vázquez González-Román	TERSA
Secretària no consellera	Sra. Sonia Corominas Soler	

Els membres dels consells d'administració no es troben en situació de participació en el capital, d'exercici de càrrecs o funcions en altres societats fora del Grup, o de desenvolupament, per compte propi o aliè, del mateix tipus d'activitat, o anàleg o complementari, que el que constitueix l'objecte social de TERSA, tal com es defineix a l'article 229.2 del Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de societats de capital.

Així mateix, d'acord amb els articles 229 i 231 de la Llei de societats de capital, i en referència als deures de lleialtat, els administradors estan obligats a comunicar als altres administradors i, si escau, al Consell d'Administració qualsevol situació de conflicte, directe o indirecte, que pugui tenir amb l'interès de la societat. En aquest context, els membres dels consells d'administració signen cada any la declaració d'incompatibilitats, que inclou aspectes relacionats amb els conflictes d'interès. Els càrrecs dels membres dels consells d'administració no reben retribució econòmica.

El màxim òrgan de govern és la junta d'accionistes. La junta d'accionistes de TERSA està formada per dues persones, i les juntes de SIRESA i SEMESA estan formades per una persona cada una.

El president del Consell d'Administració de la societat TERSA no ocupa cap càrrec executiu. Els membres del Consell d'Administració són proposats pels accionistes a través de la societat Barcelona Serveis Municipals (B:SM) i l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

Tal com estableix el marc normatiu d'aplicació, el Consell d'Administració es reuneix un cop cada trimestre.

El **Consell d'Administració** aprova la missió, la visió i els valors, així com les línies estratègiques, les polítiques i els objectius de l'organització. També supervisa l'activitat de la companyia i és informat periòdicament de l'evolució i l'acompliment en matèria econòmica, social i ambiental.

El **Comitè de Direcció** s'encarrega de la gestió executiva i és l'òrgan superior que revisa i aprova la memòria de sostenibilitat, i que assegura que tots els aspectes materials hi quedin reflectits. També avalua els possibles riscos d'incompliment i estableix les accions correctores i de defensa pertinents.

Els **principals canals per facilitar la informació i millorar el coneixement col·lectiu** de l'òrgan superior de govern en relació amb els assumptes econòmics, ambientals i socials són, entre altres documents, els informes de gerència presen-

tats davant el Consell d'Administració, la memòria de sostenibilitat i els informes mensuals de producció.

Els **processos d'avaluació de l'acompliment** del Consell d'Administració en relació amb el govern dels assumptes econòmics, ambientals i socials són els propis d'una societat mercantil, incloent-hi l'elaboració d'auditories, tant internes com de terceres parts independents, i la formulació i aprovació de comptes. Entre altres mecanismes, destaquen l'auditoria externa de comptes anuals, el control de la gestió econòmica que fa l'Ajuntament de Barcelona i els mecanismes propis de la Llei de contractes del sector públic.

Durant l'any 2020, els aspectes exposats davant del Consell d'Administració perquè els valorés han estat els següents:

- Pressupost: seguiment econòmic i tancament de l'exercici.
- Inversions estratègiques: implementació d'un nou sistema catalític a la PVE de Sant Adrià de Besòs (amb entrada en funcionament prevista el primer trimestre de 2021), instal·lació d'un nou sistema d'aprofitament d'energia tèrmica (calor) a la PAEB, instal·lació d'un sistema d'aire comprimit intel·ligent i automàtic per augmentar l'eficiència

energètica del CTRM, substitució de l'alimentador de cadenes de la planta de selecció d'envasos lleugers per una nova instal·lació més funcional i de fàcil accés, i finalització de la posada en marxa d'un sistema de control d'emissions atmosfèriques redundants a la PVE.

- Gestió: seguiment del Pla Estratègic, seguiment de les dades de producció, evolució de les persones usuàries de Barcelona Energia i gestió de la COVID-19.

ALTRES COMITÈS

El Grup TERSA compta amb altres òrgans de gestió que mantenen reunions periòdiques per tractar qüestions relacionades amb aspectes econòmics, socials i ambientals: els comitès tècnics per a l'àmbit operatiu i els comitès SIG, relacionats amb els sistemes de gestió implantats a l'organització.

Els comitès d'empresa de TERSA, SIRESA i SEMESA, que faciliten la comunicació entre la plantilla i el màxim òrgan de govern, es reuneixen trimestralment, igual que els comitès de seguretat i salut, que tracten les qüestions relacionades amb la seguretat i la salut del personal a les diferents plantes i instal·lacions.

Aliances amb organitzacions del sector

SOM MEMBRES



Associació d'Empreses de Valorització Energètica de Residus Urbans (AEVERSU)

- Participem en:
- Celebració del Comitè de Direcció (trimestral)
 - Grup de Treball de Comunicació, Medi Ambient, Seguretat Industrial, Operacions i Manteniment (anual)



Confederation of European Waste to Energy Plants (CEWEP)

- Participem en:
- Grup de treball de comunicació (accions periòdiques)



Associació de Plantes de Recuperació i Selecció d'Envasos Municipals (ASPLARSEM)

- Participem en:
- Celebració del Comitè de Direcció (trimestral)
 - Grup de treball d'innovació i conveni amb ECOEMBES (anual)
 - Jornada tècnica de formació (anual)



Xarxa ELIGE (Empreses Locals d'Interès General)



Enginyers Industrials de Catalunya (EIC)

- Participem en:
- Grup de treball sobre ODS (periòdic)



Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022

EN SOM SOCIS



Associació Espanyola de Manteniment (AEM)



Associació Espanyola de Professionals de Compres, Contractació i Aprovisionaments (AERCE)



Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya (CEECE)



Patronal PIMEC



Respon.cat

- Participem en:
- Grup de treball sobre ODS (periòdic)

Gestió del risc

En l'àmbit de la **gestió del risc**, els temes significatius més rellevants, considerant-ne l'impacte i els riscos inherents al desenvolupament, són exposats per gerència davant del Consell d'Administració i són sotmesos a la seva aprovació. El Consell d'Administració fa un seguiment econòmic de la gestió que porta a terme l'organització.

En l'elaboració del Pla Estratègic, es va treballar l'anàlisi DAFO, que es va revisar i actualitzar durant el 2019. De l'anàlisi DAFO se'n deriven diverses línies estratègiques de treball: el desplegament del Pla Estratègic, l'èmfasi en la màxima participació interna, la desburocratització, la consolidació dels temes de comunicació interna i externa, l'aposta per la innovació (sobretot amb aliances estratègiques externes) i la millora del clima laboral, entre d'altres.

Com a oportunitats, es detecten noves necessitats de clients relacionades amb els serveis prestats (sobretot en energia), la imatge de marca i l'obertura del Grup TERSA a la ciutadania, i la innovació tecnològica. Pel que fa a les amenaces, l'anàlisi detecta la competència, els canvis en les polítiques legislatives ambientals, una percepció negativa de l'activitat per part de la ciutadania local, els canvis en el Govern i la pròxima crisi econòmica global.

El Grup TERSA disposa d'un manual de comunicació de crisis i contingències (elaborat l'any 2019), que estableix el protocol per gestionar situacions que puguin afectar la reputació del Grup TERSA en relació amb els grups d'interès de l'organització i, en especial, amb els mitjans de comunicació.

A través de l'ISO 14001 i l'EMAS es detecten i comuniquen els diferents impactes ambientals.

A partir de l'anàlisi DAFO, el Grup TERSA ha detectat les amenaces i debilitats principals que poden influir en l'activitat a curt, mitjà o llarg termini. En aquest sentit, també s'està treballant en una anàlisi de riscos estratègics, que va més enllà de l'anàlisi de riscos operacionals d'adaptació al canvi ja efectuada. Aquesta anàlisi s'ha desenvolupat per a Barcelona Energia i s'ampliarà a tota l'organització.

Alguns dels riscos operacionals detectats a les diferents empreses són la pèrdua d'eficiència energètica, les avaries a les instal·lacions, la falta de subministrament d'aigua o de gas i l'envelliment de la plantilla. Actualment, tots els riscos identificats a curt, mitjà o llarg termini estan controlats i se'n fa un seguiment.

L'any 2020 s'ha desplegat el procediment per detectar i avaluar, en tots els processos de les unitats de negoci i en el marc del Sistema Integrat de Gestió, els riscos operacionals relacionats amb la gestió del canvi.

Valors que guien l'estratègia

Els nostres valors

MISSIÓ

La nostra missió és gestionar serveis mediambientals relacionats amb l'economia circular, la valorització de residus municipals, la generació i la comercialització d'energies renovables, i la promoció del compromís de la ciutadania amb la sostenibilitat.

Treballem amb vocació de servei públic per a les administracions amb el convenciment que el destinatari final és la ciutadania i amb l'objectiu de millorar, mitjançant la nostra actuació, la societat i l'entorn.

VALORS



TRANSPARÈNCIA

Estem compromesos amb una gestió transparent. Per això compartim informació veraç amb els grups d'interès per transmetre confiança i promoure la corresponsabilitat.



INNOVACIÓ

Apostem tant per l'aplicació de les millors tecnologies disponibles com per la incorporació de noves dinàmiques de gestió, per tal d'anticipar-nos al futur i afrontar-lo amb les millors garanties possibles.



SOSTENIBILITAT

Treballem amb la vocació d'obtenir beneficis socials (influència positiva en l'entorn i potenciació del capital humà), ambientals (minimització de l'impacte sobre el medi i millora de la qualitat de vida de les persones) i econòmics (eficiència en l'ús dels recursos).





Continuïtat del Pla Estratègic 2017-2020

El Grup TERSA treballa d'acord amb el Pla Estratègic 2017-2020, que defineix les línies estratègiques que cal seguir i les accions que cal desenvolupar en funció dels eixos de direcció estratègica, d'operacions, de persones, d'R+D+I i logística.

L'aparició de la COVID-19 i el seu impacte han portat a reconsiderar el Pla Estratègic i el pla director de 2020 del Grup TERSA, reconsideració que es plasma als quadres de comandament tant dels eixos estratègics com de les unitats de negoci. Arran d'aquesta situació, el Pla Estratègic 2017-2020 s'allargarà durant el primer semestre de 2021 i, a mitjans de 2021, es començarà a treballar en la definició del pla estratègic següent, que s'iniciarà el 2022.

Les línies estratègiques de desenvolupament de l'organització i els plans d'acció anuals corresponents sorgeixen de les anàlisis de context. A través de l'anàlisi PESTEL, s'identifiquen els factors i les tendències principals que poden marcar l'evolució de l'activitat del Grup.

L'aparició de la COVID-19 representa un factor que pot tenir implicacions sobre l'acompliment econòmic, social i ambiental del Grup TERSA. Respecte de l'impacte de la crisi sanitària en l'organització, l'any 2020 les operacions han continuat tot i la situació tan diferent del que és habitual.

Els objectius per a l'any 2021 s'han treballat en el nou Pla Estratègic, que es començarà a desenvolupar a partir del segon semestre de 2021.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES

Continuar desplegant el Pla Estratègic en tots els àmbits del Grup.

Simplificar, reduir la burocràcia i harmonitzar les interrelacions entre les unitats de negoci i els departaments corporatius.

Continuar consolidant el procés de millora del sistema de comunicació, tant intern com extern.

Jerarquitzar les activitats relacionades amb la recerca, el desenvolupament i la innovació tant en els productes com en el model de negoci.

Millorar el clima sociopsicològic laboral propiciant la participació col·lectiva.

Reenfocar l'estratègia del pla director de 2020 d'acord amb l'entorn tan complex durant la crisi produïda pel coronavirus i després.



DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

FETS RELLEVANTS DE 2020

Consolidació de la metodologia DPOR.

Tancament del Pla Estratègic 2017-2020 i preparació del nou cicle.

Presentació de la diagnosi i del Pla de Responsabilitat Social Corporativa.

Desplegament del pla estratègic de comunicació: estratègia proactiva reputacional.

Nou canal de comunicació i participació interna: intranet corporativa amb bústia de suggeriments.

Reunions de seguiment entre la PVE i els veïns.

Unificació dels sistemes integrats de gestió de les diferents empreses del Grup i ampliació de l'abast de les activitats certificades.

Implantació de la factura electrònica per als proveïdors.

Adaptació dels plans directores i les operatives en el context de la COVID-19.

OBJECTIUS DE 2021

Definició del nou Pla Estratègic 2022-2025.

Nous formats per a les sessions de retorn per al personal sobre l'evolució del Pla Estratègic.

Desplegament del Pla de Responsabilitat Social Corporativa.

Consolidació del pla estratègic de comunicació.

Ampliació de presència a les xarxes socials: inici de perfil corporatiu a Twitter.

Participació en l'observatori ambiental del Besòs.

Integració a la planificació de recursos empresarials (ERP) de la factura electrònica per als proveïdors.

Nova direcció de transició energètica.

Manteniment de les mesures anti-COVID-19.



OPERACIONS

FETS RELLEVANTS DE 2020

Creixement de la contractació de les persones usuàries particulars a Barcelona Energia.

Moratòria i fraccionament dels cobraments per als clients de Barcelona Energia.

Nova oferta de servei amb la tarifa per a empreses de Barcelona Energia.

Muntatge del sistema catalític de reducció de NOx a la PVE.

Estudi d'accions per adequar la PVE segons el nou document BREF d'incineració de 2019.

Estudi per a l'ampliació de la capacitat de tractament d'envasos del CTRM.

Renovació de la pèrgola fotovoltaica de Vallbona.

Posada en marxa de la nova torxa i d'un sistema de recuperació de calor a la PAEB.

Posada en marxa de 2 nous serveis a SIRESA: l'oficina d'informació de la nova taxa de residus de Barcelona i la de la tramitació de targetes de la taxa metropolitana de tractament de residus.

Creació d'un nou departament d'anàlisi de dades a SIRESA.

Obertura de dos punts verds nous a Sants i Sarrià.

Instal·lació d'un sistema d'aire comprimit intel·ligent per augmentar l'eficiència energètica del CTRM.

OBJECTIUS DE 2021

Creixement de la contractació de persones usuàries particulars i d'empreses a Barcelona Energia.

Nou servei d'energia fotovoltaica i d'agregació de la demanda.

Preparació per a la prestació de serveis energètics a ajuntaments metropolitans.

Celebració dels 20 anys d'Escoles + Sostenibles.

Augment de la producció elèctrica i del rendiment energètic de la PAEB.

Posada en marxa del sistema catalític (SCR) a la PVE.

Estudi per a l'ampliació de la capacitat de la planta d'envasos.



PERSONES

FETS DE 2020

Presentació de la diagnosi del Programa de Cultura Preventiva.

Presentació de la diagnosi i de la creació de les comissions d'igualtat.

Alineació del pla de formació amb l'avaluació de l'acompliment.

Finalització de la revisió de llocs de treball.

OBJECTIUS DE 2021

Negociació dels convenis de TERSA i SEMESA.

Implantació de la política del teletreball.

Desplegament del Programa de Cultura Preventiva.

Desplegament del Pla d'Igualtat.



R+D+I

FETS DE 2020

Estudi per a la implantació de tecnologia robòtica per a selecció d'envasos.

Estudi de viabilitat per a la placa fotovoltaica per a autoconsum de les oficines de la PVE.

Ampliació de les persones usuàries amb accés a la intranet corporativa.

Estudi per a la integració de punts verds a la xarxa interna TIC.

Ampliació de l'espectre d'actors per teixir-hi aliances estratègiques.

Estudi per millorar el sistema de climatització de les oficines de TERSA.

Estudi per millorar la sala de control de la PVE.

OBJECTIUS DE 2021

Desenvolupament del nou sistema de gestió de dades d'emissió de la PVE i de la PAEB.

Jornada interna sobre innovació.

Participació en el Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya.

Implantació d'un nou sistema de dosificació de carbó actiu a la PVE.

Estudi de viabilitat per al subministrament d'energia tèrmica per a l'assecatge de fangs.

Estudi per millorar la qualitat del biogàs per la disminució de siloxans.

Digitalització de l'activitat productiva del CTRM.

Cerca de col·laboracions amb l'Institut de Recerca de l'Energia de Catalunya i la Universitat Politècnica de Catalunya.

Millora de la ciberseguretat.



LOGÍSTICA

FETS DE 2020

Estudi per a l'automatització dels magatzems de TERSA i SEMESA.

Ampliació dels equips informàtics, les llicències, les línies telefòniques i les cobertures per garantir el treball no presencial.

Ampliació de la flota amb vehicles elèctrics.

OBJECTIUS DE 2021

Consolidació de la contractació electrònica a la plataforma de l'Ajuntament de Barcelona.

Gestió transparent i ètica

El Grup TERSA està compromès amb una gestió transparent basada en una informació veraç que es comparteix en tots els àmbits de l'organització per transmetre confiança i promoure la corresponsabilitat. Hi ha diferents sistemes de gestió, auditats i certificats externament, que donen suport a la transparència de la informació i dels processos de la companyia.

El Grup TERSA posa a disposició dels grups d'interès informació actualitzada de rellevància jurídica, econòmica, administrativa i institucional a través del portal de transparència. Aquest portal, habilitat l'any 2016, compleix la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Així mateix, s'ha publicat tota la contractació pública a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, així com al Registre Públic de Contractes.

Ens regim pel Programa de Prevenció de Delictes (*compliance*), implantat a tot el Grup i que el dota d'eines internes per prevenir i detectar els delictes que puguin suposar una responsabilitat penal per a les persones jurídiques.

Les eines del Programa de Prevenció de Delictes són les següents:

– **Codi de Conducta.** Estableix el full de ruta dels principis fonamentals d'actuació del Grup i ajuda a afrontar els desafiaments legals i ètics de la feina diària. El Codi de Conducta és una pauta per a tota l'empresa, vàlida per a tot el personal i els membres dels òrgans de gestió. El Grup TERSA aposta per una actuació respectable i honesta, que compleixi les normes, i es compromet amb aquest codi.

– **Guia Anticorrupció.** El Grup TERSA rebutja i combat qualsevol conducta corrupta, ja que resulta perjudicial per a l'empresa i la seva reputació, tal com s'indica al Codi de Conducta. Amb la Guia Anticorrupció, l'empresa manifesta expressament el seu compromís amb valors com la integritat, l'equitat i la sostenibilitat. Tot el personal de l'empresa té el deure de respectar, sense reserves, els principis i els valors del Grup TERSA i, d'aquesta manera, contribuir a protegir el seu entorn davant de qualsevol pràctica corrupta. La Guia Anticorrupció inclou mesures per evitar situacions com el blanqueig de capital.

Amb la finalitat d'ajudar a identificar i evitar indicis o pràctiques corruptes, la Guia Anticorrupció aborda, entre altres qüestions, situacions en què qualsevol treballador es podria trobar en el dia a dia i ofereix recomanacions sobre com afrontar-les. En aquest sentit, s'especifiquen un conjunt de principis d'actuació per prevenir pràctiques corruptes.

– **Bústia Ètica.** La Bústia Ètica del Grup constitueix un canal de denúncia disponible per a tot el personal de l'empresa. Les companyies que conformen el Grup es comprometen a mantenir un canal de caràcter transparent que permeti a tot el personal posar de manifest qualsevol inquietud sobre el compliment ètic en el seu àmbit de treball i comunicar, de manera confidencial i anònima, qualsevol conducta irregular. Tal com es reitera al Codi de Conducta, la figura de l'*ombudsman* és un canal de comunicació disponible per a tot el personal. L'*ombudsman* es materialitza en un advocat extern que rep, estudia i tracta la informació remesa en matèria de corrupció i frau, així com els comportaments potencialment nocius que puguin afectar el Grup.

L'any 2020, s'ha enviat un missatge a totes les persones del Grup TERSA per recordar el Codi Ètic i l'existència del canal de denúncies mitjançant la Bústia Ètica.

A l'organització hi ha una unitat de compliment normatiu per a cadascuna de les empreses (TERSA, SEMESA I SIRESA). Aquesta unitat, que es reuneix trimestralment, està formada per la direcció del Departament de Persones, la direcció del Departament Jurídic, un representant del Comitè d'Empresa i un advocat extern (que gestiona el canal de denúncies).

Les funcions principals de les unitats de compliment normatiu són:

- Definir i actualitzar la relació de riscos penals.
- Actualitzar les mesures preventives i detectores de l'empresa per cobrir els riscos penals.
- Planificar accions formatives relatives a la responsabilitat penal de les persones jurídiques.
- Comunicar de manera periòdica les activitats i les iniciatives a la direcció de cadascuna de les companyies.
- Rebre i tractar totes les comunicacions que s'envien a través de la Bústia Ètica.

L'existència del Programa de Prevenció de Delictes i de les eines de control s'ha comunicat a tot el personal i a les noves incorporacions. La implantació del Programa de Prevenció de Delictes també s'ha comunicat a totes les empreses proveïdores.

Durant l'any 2020, TERSA ha portat a terme accions de formació, amb un total de 64 hores, sobre el Programa de Prevenció de Delictes, que engloben, entre altres temes, la lluita contra la corrupció.

Al llarg de l'any 2020 no s'ha produït cap denúncia relacionada amb la corrupció, no s'ha detectat cap cas de corrupció, ni s'ha produït cap resolució judicial relacionada amb casos de corrupció a les societats del Grup TERSA. S'han rebut dos comunicats a través del canal de denúncies, però, una vegada estudiats, s'ha considerat que eren de caràcter laboral i no estaven relacionats amb la corrupció, de manera que s'han tractat seguint el procediment adequat per a aquests casos.

El Grup TERSA assegura el compliment de la legislació econòmica i social vigent en cada moment, així com de la legislació relativa a la contractació pública.

S'ha avaluat el 100 % de les operacions del Grup TERSA per riscos relacionats amb la corrupció.

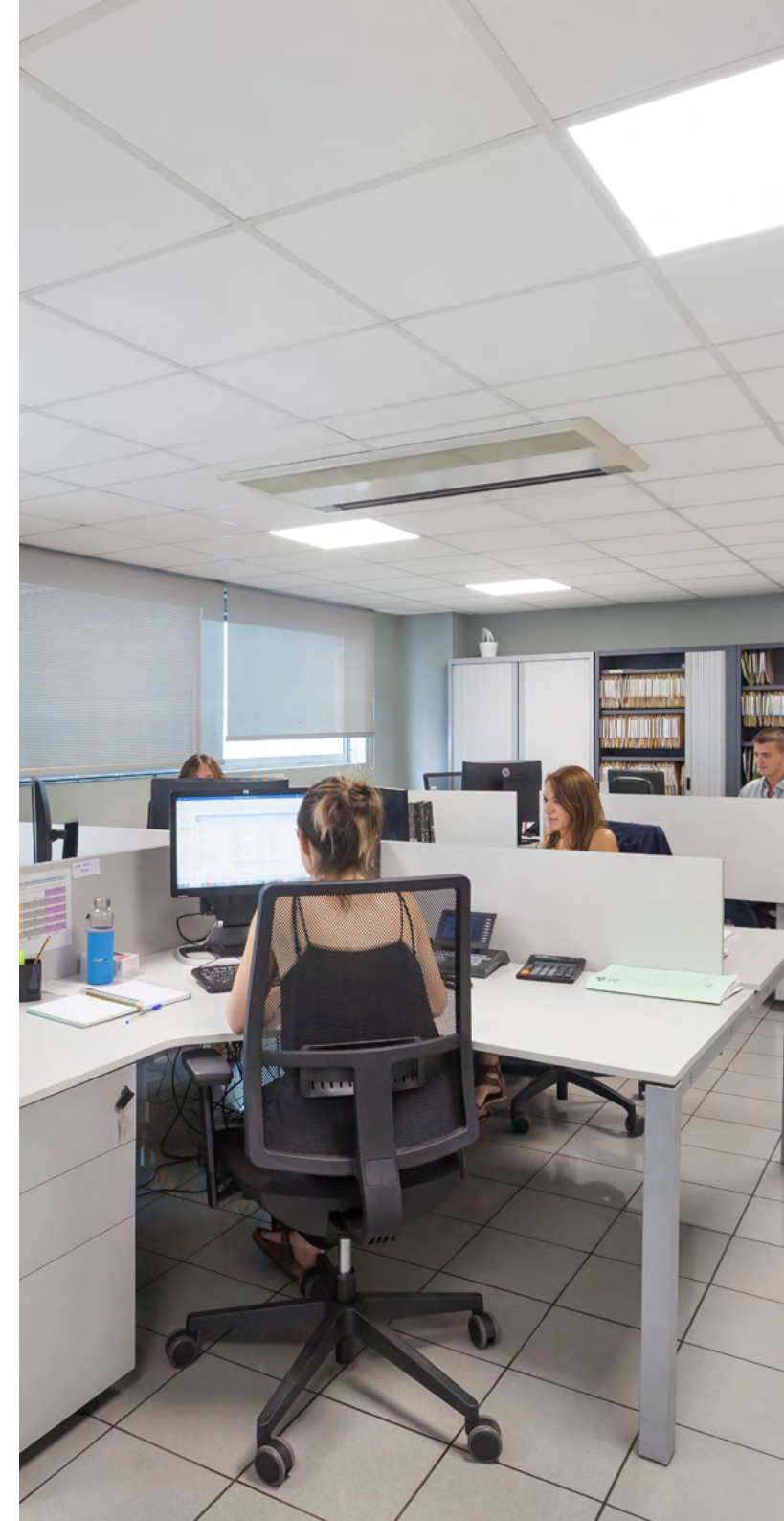
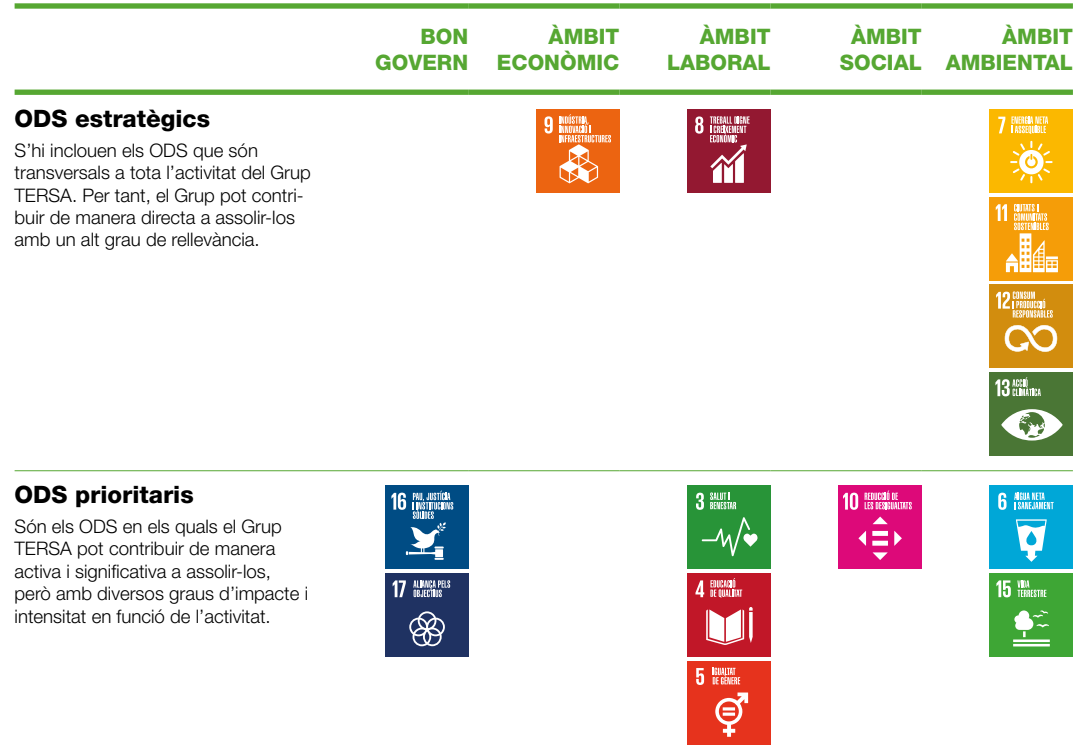
El 100 % del personal ha estat informat de les polítiques i els procediments anticorrupció.



Marc estratègic de responsabilitat social

L'any 2020, el Grup TERSA ha posat en marxa el procés de definició de la política de responsabilitat social corporativa del Grup per tal d'integrar-la al Pla Estratègic i desplegar-la en els pròxims anys. Aquest any, s'ha treballat en l'establiment del marc estratègic en relació amb els compromisos en la gestió de la responsabilitat social i amb la contribució a l'Agenda 2030. El marc identifica els Objectius de Desenvolupament Sostenible estratègics i prioritaris per al Grup TERSA.

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE (ODS) RELLEVANTS PER AL GRUP TERSA



Marc estratègic

El procés de diagnosi i les sessions de treball s'han estructurat en els 5 àmbits de la responsabilitat social corporativa, que s'han adaptat en els eixos següents del marc estratègic:

BON GOVERN

El Grup TERSA té un ferm compromís per avançar en la integració de la responsabilitat social corporativa i l'Agenda 2030 en la nostra estratègia empresarial, amb l'objectiu de ser, com a empresa pública, un referent en la gestió de la sostenibilitat i la contribució als Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Partint de la gestió ètica i la transparència en el desenvolupament dels nostres serveis, el diàleg, la cooperació i la participació amb els grups d'interès ens permetran construir les aliances estratègiques per avançar de manera conjunta en el desenvolupament sostenible de la nostra activitat.

EXCEL·LÈNCIA, INNOVACIÓ I CADENA DE VALOR RESPONSABLE

Un dels pilars del Grup TERSA se centra en la millora contínua: assegurar la qualitat, l'excel·lència i l'eficiència dels nostres serveis, i integrar la innovació com un element clau que ha de guiar la nostra estratègia durant els propers anys.

Gestionem de manera transparent la nostra cadena de subministrament i trasladem a les empreses proveïdores amb les quals col·laborem el nostre compromís amb la gestió ètica, responsable i sostenible per tal d'oferir valor afegit amb els nostres serveis i garantir la satisfacció dels clients.

SOSTENIBILITAT AMBIENTAL

La promoció de la sostenibilitat ambiental és l'eix que vertebrava l'activitat del Grup TERSA. En aquest sentit, volem continuar treballant i millorant amb l'objectiu de ser un referent en els àmbits de l'economia circular, les energies renovables i la lluita contra el canvi climàtic, i impulsar entre la ciutadania la sensibilització amb els valors i els principis relacionats amb la sostenibilitat ambiental.

Integrem les millors pràctiques en la nostra gestió per minimitzar els efectes sobre l'entorn i fem un ús eficient dels recursos, sempre d'acord amb el marc normatiu d'aplicació.

PERSONES

El Grup TERSA és conscient del valor que aporten totes les persones que formen part de l'organització, i per això vetllem pel seu benestar i el seu progrés professional.

Assegurar una ocupació de qualitat, un entorn de treball segur i saludable, i un bon clima laboral, on es fomenti la conciliació, és fonamental per retenir aquest talent.

L'impuls i la implantació de bones pràctiques en igualtat d'oportunitats i gestió de la diversitat, fomentant la participació i explorant nous models de lideratge, seran claus per continuar avançant en aquest àmbit.

COMUNITAT

El compromís del Grup TERSA en l'àmbit social s'emmarca, com a empresa pública, en el nostre entorn més proper i amb la comunitat local.

Establim vies de col·laboració i participació ciutadana gràcies al diàleg i a l'escolta activa, i ens impliquem en accions socials i solidàries que donin resposta a les principals necessitats de l'entorn.

Arran de l'anàlisi i la definició del marc estratègic, s'ha conformat el Pla de Responsabilitat Social Corporativa, que recull les diferents iniciatives que desenvoluparem en els propers tres anys. Entre les diferents accions previstes, en destaquen les següents: integrar el compromís amb la responsabilitat social corporativa i els ODS en el nou Pla Estratègic, elaborar una política de compres i contractació responsable, elaborar un pla d'acció vers el canvi climàtic, elaborar un pla d'aliances estratègiques i elaborar un pla d'acció social en què es materialitzin accions de col·laboració i inversions amb el territori i la comunitat.

1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
**INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE**

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI

INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE

Treballem per a l'excel·lència en els nostres serveis i per a la innovació i la millora contínua com a elements clau de la nostra estratègia. Compartim els nostres valors amb la cadena de subministrament i portem a terme una gestió econòmica responsable.



Excel·lència, innovació i millora contínua

Un dels pilars del Grup TERSA se centra en la millora contínua: assegurar la qualitat, l'excel·lència i l'eficiència en els serveis, i integrar la innovació com a element clau que guia la nostra estratègia.

Estem certificats d'acord amb les **normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 i EMAS**, integrades al **Sistema Integrat de Gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals**. SIRESA ha ampliat l'abast de l'ISO 14001, l'EMAS i l'OHSAS incloent també les activitats de Barcelona + Sostenible. La Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs també ha ampliat l'abast amb la norma ISO 9001 i l'OHSAS. S'han fet les adequacions pertinents a les noves versions de les normes, com ara la nova versió de l'**ISO 50001**, que ja estava certificada a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs i a les instal·lacions solars fotovoltaïques, i que s'ha ampliat a Barcelona Energia aquest any. D'altra banda, el 2020 es va iniciar un procés de migració de la norma OHSAS 18001 a l'ISO 45001 en els casos en què ja es tenia la certificació.

El Grup TERSA reporta i revisa l'activitat anualment a través de diversos mecanismes: enquestes a persones usuàries i clients, seguiment de queixes i suggeriments, informes d'inspeccions i incidències als centres, auditories, etc. La integració de les qüestions identificades

en aquests procediments permet avançar en la millora contínua de l'organització.

Per això, el Grup TERSA inverteix en innovació amb projectes pioners. Amb aquest compromís, el 2020 ha implementat un dels projectes més ambiciosos a la Planta de Valorització Energètica: la instal·lació del sistema catalític per reduir les emissions, que permet aconseguir uns límits d'emissions molt inferiors als fixats pel marc legislatiu actual i a les tendències legislatives europees previstes per als propers anys. El projecte s'ha desenvolupat mitjançant la tecnologia Building Information Modelling (BIM), implantada l'any passat pel Grup TERSA i utilitzada per planificar projectes de construcció i muntatge de manera eficient. La implantació culminarà amb la integració del BIM amb el sistema de gestió de manteniment assistida per ordinador (GMAO) per optimitzar encara més les operacions de manteniment de les instal·lacions.

El Grup TERSA inverteix en innovació amb projectes pioners per millorar i optimitzar els processos.



El Grup TERSA treballa, en relació amb la innovació, per establir **aliances estratègiques** i explorar sinergies de col·laboració amb universitats, centres de recerca, associacions sectorials, proveïdors de tecnologia, entitats socials, etc. També estén la cultura innovadora a tota l'organització.

Pel que fa a les iniciatives externes, TERSA és signant del **Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022**, document de referència i amb el qual fem palès el nostre compromís amb la construcció d'una Barcelona més sostenible, justa i pròspera.

EL SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ INTEGRA EL PROCÉS D'AUDITORIA INTERNA

L'any 2020 s'ha portat a terme la unificació del procés d'auditoria interna del Grup TERSA, que fins ara es feia de forma separada per a les tres empreses (TERSA, SEMESA i SIRESA). Amb una única auditoria del Grup, s'han avaluat totes les unitats de negoci i les àrees corporatives només una vegada, per aprofitar sinergies i optimitzar esforços i temps.

L'auditoria interna avalua la conformitat del Sistema Integrat de Gestió (qualitat, medi ambient, prevenció de riscos laborals i eficiència energètica) d'acord amb les normes ISO 9001, 14001, 45000, 50001 i EMAS. En línia amb la política de millora contínua del Grup TERSA, enguany l'auditoria ha comprovat:

- La migració de la norma 18000 a 45000 per al Grup TERSA.
- L'adaptació a la nova versió de la norma 50001 d'eficiència energètica per a la PVE i Barcelona Energia.
- L'adequació del sistema ISO 9000, 14000, 45000 i EMAS per a Barcelona + Sostenible.
- L'adequació del sistema ISO 9000 i 45000 per a la PAEB.
- L'adequació del sistema ISO 50001 i EMAS per a Barcelona Energia.



Cadena de valor responsable

Gestionem de manera transparent tota la cadena de subministrament i traslladem a les empreses proveïdores amb les quals col·laborem el nostre compromís amb la gestió ètica, responsable i sostenible per tal d'oferir un valor afegit amb els nostres serveis i garantir la satisfacció dels clients.

L'homologació i l'avaluació de les empreses proveïdores és una eina de gestió que permet al Grup plantejar requeriments bàsics i indispensables als proveïdors, i portar un seguiment sistemàtic, continu i global. En aquest sentit, homologuem i avaluem totes les empreses proveïdores i les fem partícips dels principis establerts a la política del Sistema Integrat de Gestió (se'ls envia el document i l'han de retornar signat per declarar que l'assumeixen).

D'altra banda, el Grup TERSA assumeix els procediments necessaris per assegurar que totes les empreses concurrents compleixen la legislació de prevenció de riscos laborals i informa el personal extern dels riscos que hi ha a les seves instal·lacions, així com de les pautes i les consignes que cal seguir en cas d'emergència. L'empresa externa informa dels riscos dels llocs de treball del seu personal. Per facilitar la coordinació i l'intercanvi d'informació, el Grup TERSA utilitza una plataforma digital especialitzada.

En el marc del procés d'homologació i del sistema de contractació i gestió de les empreses proveïdores, no

s'han identificat impactes negatius significatius pel que fa a les pràctiques laborals a la cadena de subministrament. En les contractacions menors, el Sistema Integrat de Gestió estableix el requeriment d'accions correctores en cas d'una no conformitat per algun motiu. Després es fa un seguiment de la seva eficàcia: si és positiva, es tanca el cas; si és negativa, es pren la decisió de si es continua contractant el proveïdor o no.

En relació amb els **aspectes socials**, tots els proveïdors de serveis han subscrit procediments estrictes de seguretat i salut abans d'iniciar les activitats a les plantes i hi mantenim reunions per millorar-ne les actuacions. També sol·licitem a totes les empreses proveïdores de serveis que estiguin al corrent de les obligacions tributàries. A les licitacions es considera com a criteri decisiu, en cas d'igualtat de puntuació, la superació del mínim requerit pel marc normatiu vigent en relació amb la integració de persones amb discapacitat.

Apliquem **criteris ambientals** en la compra i la contractació de productes i serveis, considerant aspectes com l'ecoetiquetatge, la disposició de certificats ambientals, el foment dels productes reciclats o reutilitzables i la utilització de vehicles de baixes emissions, entre d'altres. A més, s'exigeix el retorn del formulari d'integritat signat per declarar el compliment dels criteris d'igualtat d'oportunitats i condicions laborals justes i basades en el respecte que no afectin la discriminació per qualsevol



593
proveïdors

El Grup TERSA també facilita a les empreses proveïdores el Codi de Conducta i la Guia Anticorrupció, i en sol·licita l'acceptació, que és obligatòria per aconseguir l'homologació com a proveïdor.

motiu, i en relació amb el conflicte d'interessos, tal com estableix la política del Sistema Integrat de Gestió del Grup TERSA.

L'any 2020, tots els nous proveïdors de les licitacions es van avaluar segons criteris ambientals. Aquests són els proveïdors amb un import més alt, que representen un 26 % de les compres totals.

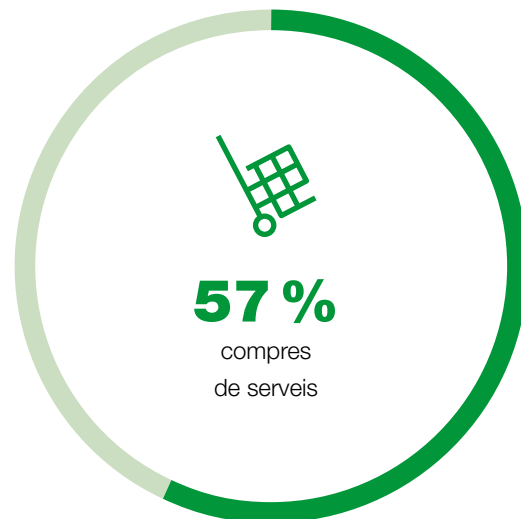
Totes les licitacions i les contractacions efectuades per les societats del Grup TERSA compleixen la **Llei 9/2017, de contractes del sector públic**.

En la contractació de serveis o adquisicions de béns, els proveïdors obtenen una puntuació (més alta en funció de les certificacions ISO 14001, ISO 9001 i OHSAS 18001). Per a les empreses adjudicatàries de licitacions públiques, la solvència tècnica i econòmica, així com la capa-

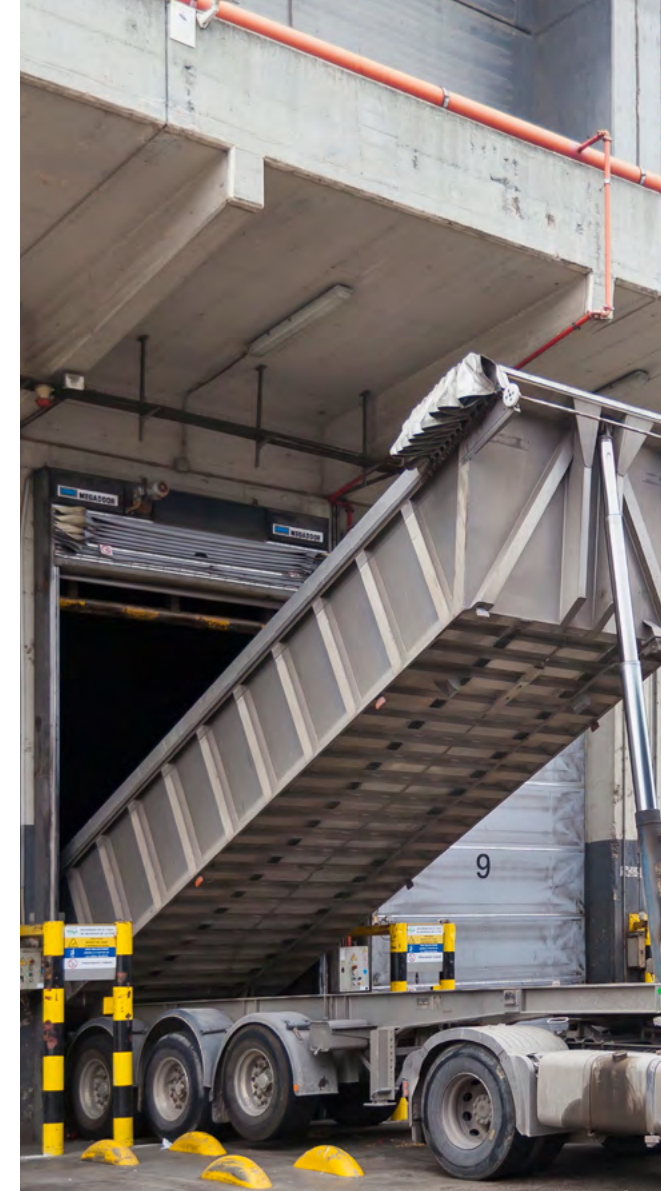
citat d'obrar, queden acreditades mitjançant l'aportació de documentació que en reflecteix la viabilitat.

Per continuar assegurant la bona gestió dels proveïdors, s'elaboren avaluacions mensuals per corroborar que es compleixen les condicions acordades. Amb aquesta avaluació, es va requalificant el proveïdor i se n'apuja o abaixa el nivell inicial. Trimestralment, s'avaluen els indicadors del Sistema Integrat de Gestió i, entre altres tasques, es revisa el percentatge de proveïdors contractats que han rebut una puntuació més elevada.

Els contractes de reserva social es divideixen percentualment en el 41,03 % de serveis i el 58,97 % de subministraments. Així i tot, el percentatge quant a l'import contractat és substancialment significatiu, ja que el 95,27 % corresponen a serveis i el 4,73 % restant corresponen a subministraments.



La política de compres afavoreix el factor de proximitat. Considerem com a empreses proveïdores locals les que es troben a Barcelona i a l'àrea metropolitana.





Compromesos amb l'acompliment econòmic

Respectar i complir la legislació vigent i reforçar el compromís amb el bon govern i la transparència són els objectius del Grup TERSA en relació amb l'acompliment econòmic. El Comitè de Direcció és l'òrgan de la companyia encarregat de la gestió executiva d'aquests aspectes.

Respecte de l'impacte de la crisi sanitària sobre l'organització, al llarg de l'any 2020 les operacions han continuat tot i la situació tan diferent del que és habitual.

En el cas de TERSA, l'agreujament de la pandèmia i l'establiment de l'estat d'alarma a Espanya van coincidir amb l'aturada de la Planta de Valorització Energètica per fer-hi les tasques de manteniment periòdiques. Això va suposar l'endarreriment dels treballs de manteniment i la reducció de l'activitat de planta a un terç. Durant els mesos que va durar l'estat d'alarma (del març al juliol), TERSA, en la seva condició de servei essencial, va continuar operant a un 30 % de la capacitat de producció d'energia i tractament de residus. Aquesta reducció de l'activitat ha tingut un impacte econòmic aproximat de 5,9 milions d'euros en el resultat. Principalment s'ha vist afectat el volum de facturació (menor subministrament a l'Ajuntament de Barcelona i a equipaments públics

durant els mesos de confinament), tot i que, a causa de la reducció temporal en els preus de l'energia, els costos indirectes per la compra d'energia han estat menors. Tot plegat, en el cas de TERSA, s'ha traduït en un resultat negatiu de 307.477,05 euros.

En referència a SEMESA, s'ha vist afectada en el tractament de voluminosos (va deixar de fer la recollida de mobles i trastos vells a Barcelona i altres municipis de l'àrea metropolitana) i s'han deixat de facturar uns 736.000 euros. Pel que fa a la selecció d'envasos lleugers, l'activitat ha continuat amb normalitat, fins i tot amb un lleuger increment per l'increment de les compres domiciliàries en línia, que han suposat un sobretractament de tones d'envasos de plàstic.

D'altra banda, s'afegeix al resultat de 2020 la liquidació definitiva d'una revisió de l'impost de construccions i instal·lacions de les obres de Gavà, que es van dur a terme els anys 2014 i 2015, ja que no s'havia liquidat en el seu moment, fet que ha comportat el pagament d'una sanció.

Pel que fa a SIRESA, l'activitat dels punts verds de residus i deixalleries municipals es va veure afectada sobretot durant els mesos de confinament.

TERSA

ESTAT DEL VALOR AFEGIT

TERSA	2019	2020
Valor econòmic creat	96.537.253	89.276.330
Xifra de negoci	76.768.695	68.605.372
Ingressos financers	2.078.865	3.420.463
Altres ingressos	15.949.046	15.509.848
Subvencions	1.740.647	1.740.647
Valor econòmic distribuït	87.142.256	85.620.134
Costos d'exploració	79.535.409	78.417.004
Despeses salarials	6.742.911	7.200.666
Impostos sobre beneficis	862.307	0
Despeses financeres	1.629	2.464
Valor econòmic retingut	9.394.997	3.656.196
Amortitzacions	3.787.447	3.963.673
Resultat de l'exercici	5.607.550	-307.477

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

TERSA	2019	2020
Import net de la xifra de negoci	76.768.694,98	68.605.371,75
Aprovisionaments	-62.010.885,32	-60.085.412,26
Altres ingressos d'exploració	15.938.386,95	15.620.704,76
Despeses de personal	-6.742.910,54	-7.200.665,70
Altres despeses d'exploració	-17.524.524,10	-18.331.591,98
Amortitzacions d'immobilitzat	-3.787.447,34	-3.963.673,05
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	1.740.646,92	1.740.647,00
Altres resultats	10.659,24	-110.856,33
Resultat d'exploració	4.392.620,79	-3.725.475,81
Ingressos financers	2.078.865,02	3.420.462,82
Despeses financeres	-1.628,85	-2.464,06
Resultat abans d'impostos	6.469.856,96	-307.477,05
Impost sobre beneficis	-862.307,44	0,00
Resultat de l'exercici	5.607.549,52	-307.477,05

1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
**INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE**

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI

BALANÇ DE SITUACIÓ DE L'EXERCICI

TERSA	2019	2020
Actiu no corrent	57.652.515,71	63.382.426,26
Immobilitzat intangible	419.028,85	371.851,51
Immobilitzat material	49.067.097,31	55.474.276,91
Inversions en empreses del Grup i associades a llarg termini	7.421.858,95	7.421.858,95
Inversions financeres a llarg termini	631.090,16	998,45
Actius per impost diferit	113.440,44	113.440,44
Actiu corrent	39.692.145,77	34.465.617,83
Existències	2.393.044,19	2.262.307,73
Deutors comercials i altres comptes pendents de cobrar	14.709.105,41	13.933.672,58
Inversions en empreses del Grup i associades a curt termini	17.857,62	246.658,89
Inversions financeres a curt termini	19.378.133,06	636.822,83
Periodificacions a curt termini	538.641,41	444.153,51
Efectiu i altres actius líquids equivalents	2.655.364,08	16.942.002,29
Actiu total	97.344.661,48	97.848.044,09

TERSA	2019	2020
Patrimoni net	73.943.583,96	73.636.106,91
Capital	12.861.839,34	12.861.839,34
Reserves	55.474.195,10	61.081.744,62
Resultat de l'exercici	5.607.549,52	-307.477,05
Passiu no corrent	5.144.405,64	4.892.893,97
Deute a llarg termini	73.500,00	30.660,32
Deutes amb empreses del Grup i associades a llarg termini	630.091,71	0,00
Periodificacions a llarg termini	4.440.813,93	4.862.233,65
Passiu corrent	18.256.671,88	19.319.043,21
Provisions a curt termini	41.000,00	547.854,45
Deutes a curt termini	291.584,73	223.434,03
Creditors comercials i altres comptes pendents de pagar	15.817.413,93	16.529.455,22
Periodificacions a curt termini	2.106.673,22	2.018.299,51
Patrimoni net i passiu total	97.344.661,48	97.848.044,09

SEMESA

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

SEMESA	2019	2020
Import net de la xifra de negocis	9.328.539,36	8.592.129,43
Aprovisionaments	-2.273.980,12	-2.357.790,04
Altres ingressos d'explotació	3.856,46	179.489,00
Despeses de personal	-3.014.150,35	-3.067.981,56
Altres despeses d'explotació	-4.049.575,91	-4.523.618,60
Amortitzacions d'immobilitzat	-1.684,30	-69.264,83
Altres resultats	31.317,48	-132.599,19
Resultat de l'explotació	67.162,42	-1.402.724,44
Despeses financeres	-4,54	-44.695,62
Resultat abans d'impostos	67.157,88	-1.447.420,06
Impost sobre beneficis	-186,68	0,00
Resultat de l'exercici	66.971,20	-1.447.420,06

BALANÇ DE SITUACIÓ DE L'EXERCICI

SEMESA	2019	2020
Actiu no corrent	87.104,80	860.641,51
Immobilitzat material	86.782,66	860.319,37
Inversions financeres a llarg termini	322,14	322,14
Actiu corrent	4.074.422,51	2.105.548,09
Existències	785.072,37	969.415,11
Deutors comercials i altres comptes pendents de cobrar	330.088,73	592.971,83
Inversions financeres a curt termini	2.012.958,02	12.958,02
Efectiu i altres actius líquids equivalents	946.303,39	530.203,13
Actiu total	4.161.527,31	2.966.189,60

SEMESA	2019	2020
Patrimoni net	2.967.956,29	1.520.536,23
Capital	1.049.000,00	1.049.000,00
Reserves	1.925.265,68	1.992.236,88
Resultats d'exercicis anteriors	-73.280,59	-73.280,59
Resultat de l'exercici	66.971,20	-1.447.420,06
Passiu no corrent	20.605,00	75.340,50
Deute a llarg termini	20.605,00	75.340,50
Passiu corrent	1.172.966,02	1.370.312,87
Creditors comercials i altres comptes pendents de pagar	1.172.966,02	1.370.312,87
Patrimoni net i passiu total	4.161.527,31	2.966.189,60

1 CARTA DEL PRESIDENT

2 UN COP D'ULL AL 2020

3 SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA

4 L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT

5 VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA

6 INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE

7 LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA

8 EL VALOR DE LES PERSONES

9 IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT

10 SOBRE AQUESTA MEMÒRIA

11 INFORME D'AUDITORIA

12 ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

SIRESA

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

SIRESA	2019	2020
Import net de la xifra de negocis	11.092.505,80	11.813.357,86
Aprovisionaments	-3.804.065,02	-3.805.120,68
Despeses de personal	-5.491.944,54	-5.995.981,94
Altres despeses d'exploració	-1.724.764,46	-1.643.222,08
Amortitzacions d'immobilitzat	-68.082,42	-85.538,62
Altres resultats	7.175,45	-244.770,94
Resultat d'exploració	10.824,81	38.723,60
Resultat abans d'impostos	10.824,81	38.723,60
Resultat de l'exercici	10.824,81	38.723,60

BALANÇ DE SITUACIÓ DE L'EXERCICI

SIRESA	2019	2020
Actiu no corrent	418.856,82	398.934,47
Immobilitzat material	404.355,48	383.813,15
Inversions financeres a llarg termini	14.501,34	15.121,32
Actiu corrent	3.434.551,66	4.148.083,02
Deutors comercials i altres comptes pendents de cobrar	2.586.393,00	3.521.524,90
Inversions financeres a curt termini	4.593,00	4.593,00
Periodificacions a curt termini	297,32	0,00
Efectiu i altres actius líquids equivalents	843.268,34	621.965,12
Actiu total	3.853.408,48	4.547.017,49

SIRESA	2019	2020
Patrimoni net	1.814.390,79	1.853.114,39
Capital	650.762,00	650.762,00
Reserves	1.152.803,98	1.163.628,79
Resultat de l'exercici	10.824,81	38.723,60
Passiu no corrent	371.454,24	283.080,57
Deute a llarg termini	5.428,00	5.428,00
Periodificacions a llarg termini	366.026,24	277.652,57
Passiu corrent	1.667.563,45	2.410.822,53
Provisions a curt termini	0,00	70.000,00
Deutes a curt termini	189.629,44	210.503,49
Creditors comercials i altres comptes pendents de pagar	1.477.934,01	2.130.319,04
Patrimoni net i passiu total	3.853.408,48	4.547.017,49

1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
**INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE**

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI



LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA

El Grup TERSA integra la sostenibilitat ambiental en la planificació tant pel que fa a l'activitat — vinculada amb l'economia circular, la gestió eficient dels residus i la generació i comercialització d'energia renovable— com en la gestió de l'organització. Treballem per assegurar la protecció del medi ambient i materialitzem diverses iniciatives per fer front a l'emergència climàtica.

Responsabilitat en la gestió ambiental

El Grup TERSA es regeix per una política del Sistema Integrat de Gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals, amb la finalitat d'establir i revisar els objectius del sistema i definir els compromisos principals amb els diferents grups d'interès amb els quals ens relacionem.

El 2020 s'ha produït un canvi organitzatiu i d'organigrama, de manera que el Departament de Gestió Ambiental ha passat a formar part del **nou Departament de Desenvolupament Corporatiu i Sostenibilitat**. El Departament de Gestió Ambiental vetlla per l'aplicació de les polítiques corporatives de prevenció i minimització dels impactes ambientals de l'activitat.

L'activitat pròpia del Grup TERSA està relacionada amb una bona gestió ambiental, així que els recursos ja estan implícits en els destinats a l'activitat. Gran part de la inversió global està orientada a reduir i gestionar aquests efectes i riscos ambientals.

Per a les activitats relacionades amb la valorització energètica, la selecció d'envasos lleugers, el tractament de voluminosos i la gestió de punts verds i deixalleries, tenim les certificacions d'acord amb la norma **ISO 14001**. El Grup TERSA també està registrat al **Sistema Europeu de Gestió i Auditoria Ambiental (EMAS)** a fi de donar més credibilitat, transparència i eficiència a la gestió ambiental. Aquest sistema fa referència als reptes principals als quals s'enfronten les organitzacions: l'ús eficient dels recursos, l'actuació contra el canvi climàtic i la responsabilitat social corporativa. L'any 2020 s'ha ampliat l'abast de l'ISO 14001 i l'EMAS a SIRESA per a Barcelona + Sostenible.

Des de 2018, tenim també la certificació **ISO 50001 d'eficiència energètica** —enguany s'ha adaptat a la nova versió de la norma— de la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs i les instal·lacions fotovoltaïques.

La **declaració ambiental** es publica anualment al lloc web com a eina

LA CIUTAT DE BARCELONA DECLARA L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA

L'Ajuntament de Barcelona va declarar l'emergència climàtica al gener. La declaració comporta mesures concretes que es desplegaran durant els propers 4 anys, les quals es recullen al Pla d'Acció 2020-2025 i s'estructuren en 7 eixos temàtics que proposen un canvi de model: urbanisme, mobilitat, energia, economia, alimentació, consum i residus, i cultura i educació.

El grup de treball del Consell Ciutadà per la Sostenibilitat ha portat a debat el 2020 quinze temes clau, en quatre sessions diferents, per aportar solucions en àmbits estratègics per a la lluita contra el canvi climàtic. Les sessions van tenir lloc entre el 3 d'octubre i el 28 de novembre i hi van participar prop de 570 persones de més de 200 organitzacions de la xarxa Barcelona + Sostenible.

La Secretaria de Barcelona + Sostenible ha estat l'encarregada d'organitzar i dinamitzar les sessions de treball, i el Grup TERSA ha participat en els tallers sobre el port i l'aeroport, i energies renovables, en consonància amb el seu compromís amb l'entorn i el desenvolupament sostenible.

d'informació i comunicació amb els grups d'interès.

El Grup TERSA incorpora **consideracions i criteris ambientals als plecs de contractació**, que recullen aspectes com la valoració de la qualitat ambiental relacionada amb l'antiguitat i les emissions dels vehicles destinats a la realització de l'objecte del contracte, les certificacions ambientals, l'elaboració de plans de vigilància ambiental i la documentació acreditativa que justifiqui la implementació d'un sistema de gestió ambiental.

L'any 2020, seguint la línia dels darrers anys, l'organització no ha estat sancionada per incompliment de la normativa ambiental i no s'ha produït cap emissió de substàncies que esgotin l'ozó ni abocaments accidentals de substàncies contaminants.

Atès que l'activitat de l'empresa està focalitzada en les millores ambientals, d'acord amb la resolució de l'ICAC del 25 de març de 2002, s'emplena la informació comptable amb tots els actius de l'immobilitzat de l'empresa, així com amb tots els ingressos i les despeses.

Els eventuais riscos que podrien derivar-se de l'activitat estan adequadament coberts amb la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil mediambiental que la societat té subscripta.

Al llarg de l'any 2020 s'han materialitzat inversions mediambientals amb un valor total de 8,2 milions d'euros:



Instal·lació fotovoltaica al CTRM.



Analitzador d'oxigen a la PAEB.



Sistema d'aspiració a la planta de voluminosos del CTRM.



Sistema automàtic redundant de mesurament d'emissions a la PVE.



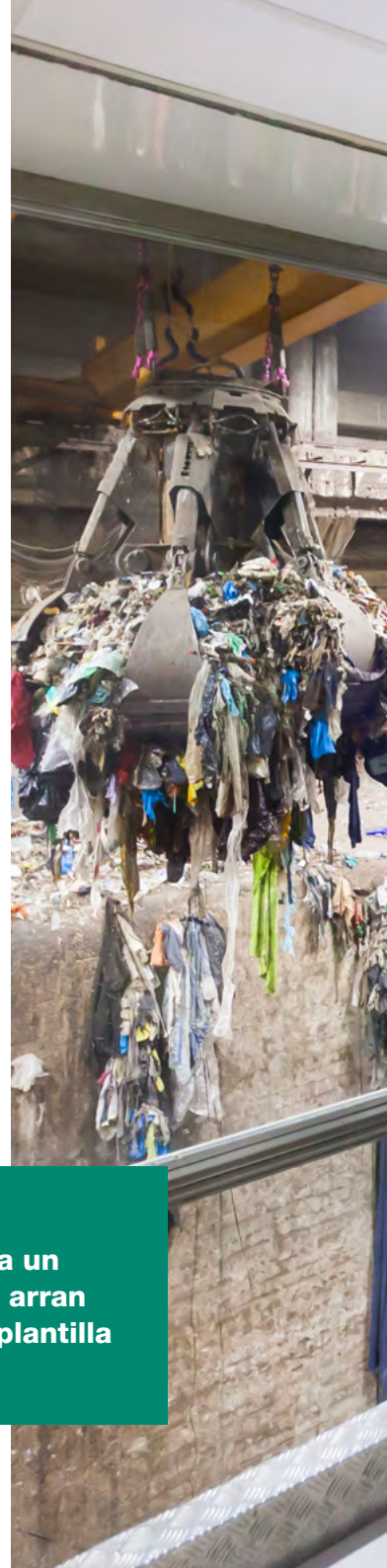
Sistema catalític per a la reducció d'emissions de NOx a la PVE.



Sistema de filtratge a la planta dessaladora de la PVE.



Sistema de detecció i extinció d'espurnes a la planta de voluminosos del CTRM.



El grup de treball del Pla d'Ambientalització de les oficines fa un seguiment de les accions definides arran del procés de participació entre la plantilla que es va portar a terme el 2019.



Mesures per fer front a l'emergència climàtica

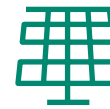
En la situació d'emergència climàtica en què ens trobem, el Grup TERSA pren un seguit de mesures efectives per accelerar l'adaptació davant els episodis climatològics futurs i mitigar-ne els efectes a curt i llarg termini. Les estratègies de millora es basen en l'eficiència energètica i en la reducció i la mitigació de les emissions a l'atmosfera.

Energia eficient i renovable

El Grup TERSA té com a objectiu implantar les millors tècniques disponibles per minimitzar el consum energètic i aposta per les energies 100 % renovables. El 2020, s'han executat les accions següents per millorar l'eficiència energètica:



Subministraments propis amb la comercialitzadora Barcelona Energia.



Instal·lació de plaques fotovoltaïques al CTRM per a autoconsum.



Implantació de bones pràctiques a totes les deixalleries i els punts verds.



Pla d'Ambientalització de les oficines al Grup TERSA.



Control periòdic dels consums, així com comptadors i consums sectoritzats.



Política de compra de bombetes LED.



Adquisició d'electrodomèstics amb eficiència energètica AAA.



Connexió d'un punt verd de barri amb placa d'autoconsum de Barcelona Energia.

El 100 % de l'energia elèctrica consumida és d'origen renovable i es compra a Barcelona Energia.



132.583,91 GJ

consum energètic total del Grup TERSA

83.968,08 GJ d'energia elèctrica
48.615,83 GJ de combustibles no renovables

TERSA	2020
Combustibles no renovables (GJ)	40.873,83
Energia elèctrica (GJ)	74.947,47
Energia elèctrica d'autoconsum	73.071,40
Energia elèctrica adquirida de la xarxa	1.876,08
Energia elèctrica venuda (GJ)	507.507,65
Energia tèrmica venuda (GJ)	192.358,84



-10%

consum energètic respecte de 2019

SEMESA	2020
Combustibles no renovables (GJ)	6.558,35
Energia elèctrica (GJ)	8.415,81
Energia elèctrica adquirida de la xarxa	6.959,91
Energia elèctrica d'autoconsum	1.455,90

SIRESA	2020
Combustibles no renovables (GJ)	1.183,65
Energia elèctrica (GJ)	604,79



115.821,30 GJ

consum energètic total de TERSA*



14.974,16 GJ

consum energètic total de SEMESA



1.788,44 GJ

consum energètic total de SIRESA

* El consum energètic total de TERSA inclou la PVE i la PAEB (no inclou el consum ni la generació d'energia procedent d'energia fotovoltaica).



La Planta de Valorització Energètica renova la certificació R1 d'eficiència energètica, que verifica l'eficiència energètica global del procés de valorització de residus municipals de la planta.

INSTAL·LACIÓ D'UN SISTEMA D'AIRE COMPRIMIT INTEL·LIGENT PER AUGMENTAR L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA DEL CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS

El 2020 s'ha instal·lat al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans un sistema d'aire comprimit intel·ligent i automàtic que permet augmentar-ne el rendiment i l'eficiència energètica.

S'estima que amb el nou sistema es podrà reduir el consum energètic en un 19% i s'evitarà l'emissió de 49.133 quilos de CO₂ anuals. A més, s'ha instal·lat un sistema de conductes que permet reconduir l'aire calent de la mateixa producció d'aire comprimit cap a l'interior de la planta d'envasos per escalfar l'espai durant els mesos d'hivern.

LA PLANTA D'APROFITAMENT ENERGÈTIC DE BIOGÀS TÉ UN NOU SISTEMA D'APROFITAMENT DE CALOR PER EMPRAR MILLOR ELS RECURSOS

Al juliol van finalitzar les obres d'instal·lació d'un nou sistema que permet recuperar la calor generada a la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs, situada al dipòsit controlat de la Vall d'en Joan, al Garraf. Amb el nou sistema, s'augmenta la capacitat d'aprofitament de l'energia tèrmica (calor) que produeixen els motors de cogeneració, la tasca principal dels quals és generar electricitat a partir de biogàs. L'energia calorífica recuperada se subministrarà a la planta d'evaporació de concentrats (el subproducte líquid dels residus), situada al mateix dipòsit controlat, per tal que s'utilitzi en el procés d'asseccament de fangs.

L'actuació ha consistit en la incorporació de tres economitadors de calor, que s'han col·locat a la sortida de gasos dels motors de cogeneració 1, 2 i 5 de la planta. A més, s'ha ampliat la capacitat del circuit de recuperació de calor.

La mesura té com a objectiu optimitzar l'aprofitament de recursos i augmentar, així, l'eficiència energètica de la instal·lació.

Control i reducció de les emissions atmosfèriques

El Grup TERSA manté un **control sistemàtic, rigorós i exhaustiu de les emissions atmosfèriques**

d'acord amb el que estableix al Reial decret 815/2013, pel qual s'aprova el Reglament d'Emissions, i la resta de normativa aplicable de referència.

L'activitat de valorització energètica afecta les emissions de substàncies contaminants a l'atmosfera, els abocaments d'aigua residuals, la generació de residus industrials, la generació de sorolls, l'afectació del sòl i l'impacte per contaminació lumínica. Tot i així, es troba molt per sota dels límits legals i funciona amb sistemes de control i gestió dels riscos.

Per tal de minimitzar tots els impactes, s'han establert protocols de seguiment i control a través dels mecanismes establerts a les certificacions UNE-EN 14001 i EMAS.

Per detectar els impactes de la planta de Sant Adrià de Besòs, s'ha portat a terme l'estudi *Informe i dictamen en relació amb el funcionament de la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs*, elaborat pel Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya. Les conclusions de l'auditoria, encarregada per l'Ajuntament de Barcelona i elaborada conjuntament entre el COEIC i representants tècnics d'entitats veïnals, es van presentar a finals de l'any 2019 i van reiterar que la planta compleix les prescripcions i que l'impacte en l'entorn no és rellevant quant a dioxines. A partir d'aquest estudi, es va definir un pla d'acció i acord entre el personal tècnic del COEIC i els tècnics associats en representació de les

entitats veïnals amb recomanacions de millora que s'han desplegat al llarg de l'any 2020.

El Grup TERSA també té estudis elaborats en anys anteriors. Dels dos estudis per detectar l'impacte de la Planta de Valorització Energètica en la contaminació de l'aire de la zona i en el risc de mortalitat associat a la proximitat de la incineradora, es constata que les concentracions de dioxines observades en l'aire i el sòl són baixes o molt baixes, i que no hi ha una aportació addicional de dioxines de la Planta de Valorització Energètica. A més a més, es descarta un increment de la mortalitat a les zones properes a la planta.

La seguretat, la prevenció i la reducció de l'impacte de l'activitat es recullen als protocols d'operació de planta i al pla d'emergència, de manera que, en cas d'incident que pugui afectar qualsevol d'aquests aspectes, es condueix la instal·lació a condicions de seguretat per a les persones i el medi ambient.

L'aposta pel negoci de la instal·lació de plaques fotovoltaïques i de Barcelona Energia com a comercialitzadora és mostra de la voluntat de l'organització per fer front a l'emergència climàtica.

INDICADORS D'EMISSIONS DE LA PVE RESPECTE DELS LÍMITS LEGALS (mg/Nm³)

	Límit	Mitjana de 2020
Partícules	10,00	1,01
CO (monòxid de carboni)	50,00	24,03
HCl (àcid clorhídric)	10,00	4,69
SO ₂ (òxid de sofre)	50,00	12,75
NH ₃ (amoníac)	10,00	2,28
HF (àcid fluorhídric)	1,00	0,01
NOx (òxid de nitrogen)	200,00	131,63
TOC (carboni orgànic total)	10,00	1,61
Hg (mercuri)	0,05	0,00112
Varis (Sb + As + Pb + Cr + Co + Cu + Mn + Ni + V)	0,05	0,0161
Cd + Tl (cadmi + tal·li)	0,05	0,0042
PCDD/PCDF (dioxines)*	0,10	0,0073

* Unitats: mg/Nm³.

Accions per reduir les emissions de contaminants, de gasos amb efecte d'hivernacle i d'esgotament de la capa d'ozó:



Hem millorat l'eficiència dels equips gràcies al filtratge de biogàs amb carbó actiu i hem optimitzat els paràmetres de procés a la PAEB.



Hem adquirit furgonetes elèctriques per a la supervisió dels punts verds.



Les emissions de partícules, controlades amb els mesuradors en continu, així com el control trimestral a través de l'entitat ambiental de control, han estat sempre per sota dels límits establerts a la normativa.



Els NOx es redueixen mitjançant la injecció controlada d'urea a la cambra de combustió.



Hem reduït les emissions de metà a l'abocador del Garraf per l'activitat de la PAEB.



Les unitats de negoci del Grup consumeixen energia elèctrica de Barcelona Energia, d'origen renovable i sense emissions de CO₂.



Els gasos àcids, principalment HCl, HF i SO₂, es neutralitzen a la mateixa planta amb una lletada de calç que es prepara a partir d'òxid de calci.



Hem reduït l'ús de CFC, controlem les fuites de CFC dels aparells de climatització i utilitzem els de menys càrrega contaminant.



Hem reduït les emissions d'òxid de nitrogen a la PVE (sistema no catalític actual i catalític en projecte).



A la planta no es produeix cap emissió de substàncies que esgoten la capa d'ozó.



S'estan explorant mètodes de compensació de CO₂.

Arran del compromís actiu en la lluita contra l'emergència climàtica, el Grup TERSA mesura les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle que es deriven de la seva activitat.

EMISSIONS D'ABAST 1:

Són les generades per la valorització energètica de residus a la planta i pel consum de combustibles fòssils. Les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle associades a la valorització energètica de residus municipals poden tenir origen biogènic (degudes bàsicament a la matèria orgànica que conté el residu) o antropogènic (altres materials presents als residus municipals). Amb l'entrada en funcionament de la selecció prèvia dels residus, per mitjà de l'Ecoparc del Mediterrani, i la consegüent disminució de la matèria orgànica que arriba a la Planta de Valorització Energètica, la tendència general durant els darrers anys és que els valors percentuals de CO₂ biogènic disminueixin, amb el consegüent increment del CO₂ antropogènic. Tot i així, el 2020 s'ha començat a fer una caracterització *ad hoc* a partir de dades reals de la planta (anteriorment es partia de dades empíriques del Ministeri) i s'ha pogut veure que les emissions d'origen biogènic eren més elevades que les estimades.

EMISSIONS D'ABAST 2:

Són les relacionades amb el consum d'energia elèctrica. Les emissions d'abast 2 són pràcticament inexistent, ja que es compra energia renovable i també es produeix energia a través de plaques fotovoltaïques.

EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE (tCO₂eq)

TERSA	2020
Emissions directes d'abast 1	244.808,39
Emissions indirectes d'abast 2	1,14
Altres emissions indirectes d'abast 3 ¹	120,09
Emissions totals	244.929,61
SEMESA	2020
Emissions directes d'abast 1	485,86
Emissions indirectes d'abast 2	0,00
Altres emissions indirectes d'abast 3 ²	3,93
Emissions totals	489,79
SIRESA	2020
Emissions directes d'abast 1	94,43
Emissions indirectes d'abast 2	10,93
Altres emissions indirectes d'abast 3 ²	1,3
Emissions totals	106,64



245.526,04 tCO₂eq

emissions totals del Grup TERSA

245.388,68 tCO₂eq: emissions directes d'abast 1

12,07 tCO₂eq: emissions indirectes d'abast 2

125,29 tCO₂eq: altres emissions indirectes d'abast 3



244.929,61 tCO₂eq

emissions totals de TERSA



489,79 tCO₂eq

emissions totals de SEMESA



106,64 tCO₂eq

emissions totals de SIRESA

Mètode de càlcul utilitzat: *Guia pràctica per al càlcul d'emissions de GEH*, versió de 2019.

1. Inclou les emissions derivades del transport de matèries primeres, els desplaçaments *in labore* del personal, la generació de residus (que es comptabilitzen com a nuls perquè es computen com a emissions d'abast 1), el consum d'aigua i els CFC (que han estat nuls el 2020).

2. Inclou emissions derivades del consum d'aigua i de la generació de residus.



Un gram de metà alliberat a l'atmosfera és equivalent a 25 grams de CO₂. Amb l'aprofitament del biogàs per generar energia s'evita l'alliberament de metà a l'atmosfera.

Per al seguiment continu i a temps real de les emissions de la Planta de Valorització Energètica, es fan servir equips de mesurament calibrats segons la norma UNE-EN-14181. Durant l'any 2020, la ràtio d'emissions totals per tona tractada s'ha mantingut estable.

Gràcies a l'activitat de generació de biogàs, evitem alliberar emissions a l'atmosfera. El biogàs (metà) és un gas combustible que es genera de manera espontània per la biodegradació de la matèria orgànica.

A la Planta de Valorització Energètica s'hi poden produir episodis puntuals d'olors que poden tenir un cert impacte en l'entorn. Seguim un protocol específic per atendre i informar sobre aquestes situacions i actuar de manera coordinada amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La major part de les queixes rebudes en aquest àmbit no es relacionen de manera directa amb l'activitat que es desenvolupa a la planta.

Pel que fa a la contaminació acústica, apliquem mesures per minimitzar-la, com ara sortides de vapor amb silenciadors, mesures físiques per evitar el soroll (murs) i vàlvules de seguretat de vapor amb silenciadors. Les bombes d'aigua de mar són en una cabina per esmorteir-ne el soroll i les turbines estan insonoritzades. Cada dos anys, practiquem controls amb una entitat de control, que sempre resulten satisfactoris. No s'han rebut queixes per motius de contaminació acústica.

Pel que fa a la contaminació lumínica, cap de les bombetes no sobrepassa l'horitzontal per evitar llum difosa i es manté la il·luminació nocturna interior exclusivament per qüestions de seguretat.

A la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs s'hi apliquen mesures periòdiques del focus emissor i es fan servir filtres de carbó actiu per absorbir els contaminants.

EL GRUP TERSA INSTAL·LA UN INNOVADOR SISTEMA CATALÍTIC A LA PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

El Grup TERSA manté la seva ferma aposta per implementar les últimes tecnologies disponibles en el mercat per tal d'assolir els màxims estàndards d'eficiència i sostenibilitat ambiental. Amb aquest objectiu, el Grup està implementant un nou sistema catalític a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs.

Amb la implantació d'aquesta nova tecnologia, que ara mateix es troba en fase de construcció i que està previst que entri en funcionament el primer trimestre de 2021, s'optimitza al màxim el procés de valorització energètica dels residus i s'avança encara més en la reducció de les emissions i partícules, ja que s'estableixen líndars molt inferiors al marc normatiu vigent i a les tendències legislatives europees que es preveuen per als propers anys.

Aquest sistema permetrà a TERSA avançar-se al BREF, la nova normativa europea obligatòria a partir de 2023, que rebaixa el límit d'emissions d'òxids de nitrogen a 150 mg/Nm³ per a les plantes de valorització energètica ja existents.

POSADA EN MARXA DEL SISTEMA DE CONTROL D'EMISSIONS REDUNDANT A LA PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

TERSA ha finalitzat l'any 2020 la posada en marxa d'un sistema de control d'emissions atmosfèriques redundat a la Planta de Valorització Energètica. Els nous analitzadors se sumen al sistema existent per tal d'optimitzar la gestió de les emissions atmosfèriques i garantir la màxima disponibilitat i fiabilitat de les dades obtingudes a temps real.

La instal·lació permetrà una redundància total per a la mesura en continu d'elements com l'òxid de nitrogen, els òxids de sofre i el monòxid de carboni.



Optimització en l'ús dels recursos

Consum sostenible d'aigua

El Grup TERSA té implantades **bones pràctiques relatives al consum d'aigua** a tots els centres on opera. A més, fem servir comptadors de consum per zones i processos, i fem un seguiment periòdic dels indicadors.



150.861,47 m³

consum d'aigua total del Grup TERSA

150.861,47 m³: consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament

22.428,00 m³: consum d'aigua tractada



140.029,24 m³

consum d'aigua total de TERSA



8.391,50 m³

consum d'aigua total de SEMESA



2.440,73 m³

consum d'aigua total de SIRESA

CONSUM ANUAL D'AIGUA SEGONS L'ORIGEN (m³)

TERSA	2020
Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament	140.029,24
Consum d'aigua total¹	140.029,24
SEMESA	2020
Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament	8.391,50
Consum d'aigua total	8.391,50
SIRESA	2020
Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament	2.440,73
Consum d'aigua freàtica	67
Consum d'aigua total	2.440,73

1. El consum d'aigua total de TERSA inclou la PVE i la PAEB. El consum d'aigua tractada s'inclou en el consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament.

Reducció i gestió de residus

D'acord amb el nostre compromís ambiental, treballem per segregar més i per trobar vies de gestió més eficients per als residus. En aquest sentit, hem implantat les mesures següents:



MESURES DE PREVENCIÓ

En relació amb la gestió del biogàs, millora en el manteniment dels equips disminuint el consum de matèries primeres per generar menys residus.

Compra verda del Grup apostant per materials reutilitzables i compostables.

Implantació de plans de minimització de residus a totes les unitats de negoci.

Millora de la segregació de residus industrials i recatolagació per millorar-ne la gestió posterior.

Minimització de la generació de residus d'oli utilitzant oli de vida llarga als motors.



MESURES DE RECICLATGE

A les licitacions per a la gestió dels residus generats a les nostres instal·lacions, s'hi prioritzen els tractaments de reutilització i reciclatge sobre el tractament finalista (dipòsit controlat i valorització).

Per a la selecció d'altres proveïdors, es tenen en compte criteris ambientals, com les certificacions ISO 14001 i la utilització de materials sostenibles en l'embalatge.

Fomentem l'aplicació de bones pràctiques ambientals entre el personal i entre els proveïdors i subcontractistes.

Totes les oficines corporatives del Grup TERSA disposen de contenidors per a la recollida selectiva de residus.

Les escòries es consideren un residu no especial i són tractades per un gestor autoritzat que les valoritza. Les cendres volants, considerades un residu especial, les tracten gestors autoritzats: les inertitzen i les dipositen en abocadors controlats.

El rebuig de la planta d'envasos s'aprofita com a combustible sòlid recuperable.

Efectuem controls periòdics dels abocaments de les plantes industrials del Grup amb l'objectiu de verificar els paràmetres indicats a les autoritzacions i les llicències ambientals. Hi ha establert un sistema de contenció de possibles vessaments accidentals, integrat als plans d'emergència de les unitats de negoci.

L'any 2020, tots els vessaments d'aigua han estat normals i programats.

VESSAMENT D'AIGÜES EN FUNCIÓ DE LA QUALITAT I EL DESTÍ

TERSA



3.000 m³
volum d'aigua de vessaments¹

SEMESA



4.000 m³
volum d'aigua de vessaments^{2,3}

1. EDAR Besòs. Valors estimats.

2. EDAR Gavà i Viladecans.

3. Dada autoritzada a la llicència ambiental.

Els residus especials més significatius de l'activitat de la Planta de Valorització Energètica són les cendres i les escòries. Les cendres volants són tractades per gestors autoritzats, inertitzades i dipositades en abocadors controlats. Les escòries, que es consideren un residu no especial, són tractades per una empresa gestora autoritzada que les valoritza. El 2020, s'ha licitat la gestió d'aquests residus.

A la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs, el residu més significatiu és l'oli usat. Al Centre de Tractament de Residus Municipals s'hi genera estella, que posteriorment es comercialitza. Els residus plàstics d'envasos s'embalen i ECOEMBES els gestiona. El rebuig de la planta de selecció d'envasos i voluminosos esdevé combustible sòlid recuperat.

Als punts verds es dona una segona vida a les joguines, la roba, els llibres..., i es fan reparacions, a través de Formació i Treball, de residus d'aparells elèctrics i electrònics.



65.511,394.

volum total de residus del Grup TERSA

RESIDUS SEGONS LA COMPOSICIÓ (TONES)

GRUP TERSA

Residus no destinats a l'eliminació segons la composició (t)	55.816,002
Residus no perillosos	55.802,471
Residus perillosos	13,900
Residus destinats a l'eliminació segons la composició (t)	9.695,392
Residus no perillosos	0,190
Residus perillosos	9.695,202

El Grup TERSA s'ha sumat a la celebració del Dia Mundial del Medi Ambient, la Setmana Europea de l'Energia Sostenible i la Setmana Europea de la Prevenció de Residus amb un programa d'activitats internes de sensibilització en format virtual i una conferència per explicar l'evolució del Pla d'Ambientaltzació.



RESIDUS SEGONS LA COMPOSICIÓ (TONES)

TERSA



65.508,435 t
volum total de residus

Residus no destinats a l'eliminació segons la composició (t) 55.814,058

Residus no perillosos 55.800,167

Escòries	55.578,960
Tònners	0,001
Ferralla	197,280
Fusta	18,940
Metalls que no són envasos	4,46
Paper i cartró	0,084
Plàstics	0,252
Rebuig	0,19

Residus perillosos 13,891

Tònners	0,029
Emulsions de tall	0,122
Emulsions i dissolucions de mecanització sense halògens	0,388
Olis lubricants	10,948
Altres olis de motor	0,983
Envasos contaminats	0,918
Filtres d'oli	0,096
Aparells elèctrics i electrònics	0,009
Gasos en recipients a pressió	0,004
Bateries de plom	0,091
Bombetes i fluorescents	0,037
Piles bastó	0,002
Equips elèctrics i electrònics	0,264

Residus destinats a l'eliminació segons la composició (t) 9.694,377

Residus no perillosos 0,190

Filtres d'aire	0,190
----------------	-------

Residus perillosos 9.694,187

Cendres	9.677,338
Bases	0,815
Líquid de neteja de peces	1,560
Residus inorgànics amb substàncies perilloses	2,883
Absorbents	0,475
Residus de laboratori	0,196
Aïllament de forns	10,920

SEMESA



0,967 t

volum total de residus

Residus no destinats a l'eliminació segons la composició (t)	0,967
Residus no perillosos	0,967
Envasos de plàstic	0,068485
Paper i cartró	0,546547
Rebuig	0,53691
Residus perillosos	0,000
Residus destinats a l'eliminació segons la composició (t)	0,000
Residus no perillosos	0,000
Residus perillosos	0,000

SIRESA



1,562 t

volum total de residus

Residus no destinats a l'eliminació segons la composició (t)	0,547
Residus no perillosos	0,538
Tònens	0,00304
Envasos de plàstic	0,02072
Paper i cartró	0,03758
Vidre	0,0005
Matèria orgànica	0,04394
Rebuig	0,011
Residus perillosos	0,009
Bombetes i fluorescents	0,00931
Residus destinats a l'eliminació segons la composició (t)	1,015
Residus no perillosos	0,000
Residus perillosos	1,015
Absorbents	1,015

El 2020, s'ha reduït significativament el consum de materials a la Planta de Valorització Energètica a causa de la crisi socioeconòmica produïda per la COVID-19.

CONSUM DE MATERIALS A LA PVE (TONES)

	2020
Òxid de calci	2.080,08
Carbó actiu	94,62
Urea	915,36
Consum de materials total	3.090,06



EL VALOR DE LES PERSONES

Conscients del valor que aporten totes les persones que formen part de l'organització, el Grup TERSA vetlla pel seu benestar i progrés professional i per una ocupació de qualitat, igualitària i segura.



1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
**EL VALOR DE LES
PERSONES**

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI

Compromís amb l'ocupació de qualitat

Assegurar una ocupació de qualitat, un entorn de treball segur i saludable i un bon clima laboral, on es fomenti la conciliació, és fonamental per retenir el talent.

El Grup TERSA promou l'ocupació de qualitat. Es potencia la contractació indefinida, estable, per sobre de la temporal. Un dels compromisos de l'empresa consisteix a facilitar la integració del personal, tant nacional com internacional, potenciant la cohesió del Grup i creant un bon clima laboral. La rotació del personal indefinit és molt baixa; un dels motius és la satisfacció de la plantilla, que valora positivament la retribució i l'estabilitat laboral.

La crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 ha tingut un impacte sobre la gestió de les persones en les empreses. Amb tot, el Grup TERSA no ha presentat cap expedient de regulació temporal d'ocupació.

Totes les dades d'aquest capítol corresponen a la plantilla mitjana homogenia, tenint en compte el temps de permanència i el percentatge de jornada.



380

persones en total a la plantilla



254
homes



126
dones



MIDA I PERFIL DE LA PLANTILLA*

TERSA



SEMESA



SIRESA



PLANTILLA PER CATEGORIA PROFESSIONAL*



21,23

personal directiu i responsables d'àrea



30,33

personal de comandament



18,83

personal administratiu



241,08

personal operatiu



68,64

personal tècnic

* Les categories no corresponen a les categories professionals dels diferents convenis del Grup TERSA, però s'han escollit per homogeneïtzar les tres empreses del Grup i poder mostrar dades agregades.

PLANTILLA PER ACTIVITAT

	Plantilla
Serveis centrals	46,50
Generació d'energia (PVE, PAEB i fotovoltaiques)	60,48
CTRM de Gavà-Viladecans	88,80
Gestió de deixalleries i punts verds	107,96
Ecogestió i Barcelona Sostenible	65,47
Barcelona Energia	10,63
Grup	380,11

PLANTILLA PER GÈNERE I TIPUS DE CONTRACTE

CONTRACTE INDEFINIT



♂ **221,32**

♀ **110,28**

CONTRACTE TEMPORAL



♂ **32,44**

♀ **16,07**



PLANTILLA PER GÈNERE I JORNADA

JORNADA COMPLETA



♂ **190,53**

♀ **88,70**

JORNADA PARCIAL



♂ **63,23**

♀ **37,65**



El personal contractat per a les campanyes d'estiu ha passat de tenir contractes temporals a fixos discontinus i s'ha promogut la contractació de col·lectius en risc d'exclusió.

El Grup TERSA té implementat un **sistema d'avaluació de l'acompliment**. Aquest sistema permet avaluar l'assoliment dels objectius anuals i les competències del personal, mitjançant una reunió amb la persona responsable, per tal de compartir informació sobre l'estratègia de l'empresa, els objectius, el rendiment i la contribució del treballador o la treballadora. Durant el 2020 s'ha avaluat el 38% del total de la plantilla del Grup TERSA (144 persones).

La finalitat del programa d'avaluació de l'acompliment és garantir la continuïtat del talent intern i desenvolupar el potencial de l'equip humà, així com establir uns estàndards d'acompliment per tal que la persona pugui assumir reptes motivadors i obtenir comentaris periòdics sobre la seva feina.

En l'avaluació de l'acompliment s'avaluen:

- **Competències:** conjunt de coneixements, habilitats i actituds que, aplicats a l'acompliment d'una determinada responsabilitat o aportació professional, n'asseguren el bon assoliment. Poden ser corporatives (vinculades als valors i la cultura de l'organització), directives (en el cas dels càrrecs amb responsabilitat) i tècniques (segons les característiques del lloc de treball).
- **Objectius:** establiment d'uns objectius que han de permetre a les persones desenvolupar el seu potencial i les seves competències.

L'autoavaluació de les competències assignades i els objectius es fa a través del nou programa Avalutic i l'avaluació de la persona responsable, que comparteix els resultats durant l'entrevista individual. El 2020 també s'han revisat les descripcions dels llocs de treball a TERSA, SIRESA i SEMESA.

D'altra banda, el Grup TERSA té establert un **pla d'acollida i integració** per tal de portar a terme una gestió adequada i planificada de les noves incorporacions. El pla facilita l'adaptació de les persones als nous llocs de treball, als nous procediments que hauran d'utilitzar i, en definitiva, a l'empresa.



315

contractacions

* Les dades inclouen totes les persones contractades per les campanyes de sensibilització a SIRESA, així com les suplències de vacances a SIRESA i SEMESA, fet que provoca una taxa de contractació i rotació del Grup força elevada.

NOVES CONTRACTACIONS*

	TERSA	SEMESA	SIRESA	Grup TERSA
Noves contractacions de personal propi segons el gènere i el grup d'edat	19	43	253	315
Taxa de noves contractacions	16,46 %	48,75 %	143,37 %	82,87 %
Homes	10	36	146	192
Dones	9	7	107	123

ROTACIÓ DEL PERSONAL*

	TERSA	SEMESA	SIRESA	Grup TERSA
Baixes de personal propi segons el gènere i el grup d'edat	11	16	246	273
Taxa de rotació	9,53 %	18,14 %	139,41 %	71,82 %
Homes	7	8	144	159
Dones	4	8	102	114

La representació de la plantilla es materialitza a través del comitè d'empresa. La direcció de l'empresa organitza 4 reunions anuals mínimes amb els comitès d'empresa per tal d'informar-los de la situació econòmica de la companyia, la situació contractual i els projectes. També hi ha altres canals de comunicació, com ara els butlletins interns de notícies, el portal del treballador i els comunicats interns via correu electrònic. A més, hi ha disponible una bústia de suggeriments i s'ha potenciat la nova intranet.

Cada empresa disposa d'un conveni col·lectiu propi que s'aplica a tot el personal excepte a les persones que ocupen els càrrecs de gerència i direcció.

El 100% del personal no directiu està cobert per algun dels tres convenis col·lectius d'aplicació a les societats del Grup, que s'han pactat i acordat amb la representació legal del personal. L'any 2020 s'ha signat el nou conveni de SIRESA.

L'empresa té un servei de prevenció aliè i un equip de prevenció propi del Grup TERSA, que vetlla pel compliment de la normativa de seguretat i vigilància, i procura que les condicions de treball del personal siguin saludables.

SISTEMA RETRIBUTIU

Al Grup TERSA la classificació professional es configura en grups professionals. Per al personal subjecte a conveni col·lectiu, el sistema retributiu està basat en diferents conceptes: el salari base del conveni, l'antiguitat i els complements de caràcter fix. També hi ha altres conceptes i plusos que retribueixen complements personals o prestacions de caràcter puntual i no continuistes (com ara primes diverses i hores extraordinàries).

Per al personal exclòs de conveni, el sistema retributiu està compost per una retribució fixa, quantitat dinerària bruta percebuda per l'ocupant d'un lloc de treball en el termini d'un any natural. A l'àrea de gestió econòmica del portal de transparència de TERSA es pot consultar la política retributiva completa.

Les persones que treballen a temps parcial o temporal tenen els mateixos beneficis que les que treballen a temps complet, excepte les que gaudeixen del pla de pensions de TERSA, atès que un dels requeriments per ser-ne beneficiari és tenir contracte indefinit.

RÀTIO DE LES REMUNERACIONS MITJANES SEGONS EL GÈNERE I LA CATEGORIA PROFESSIONAL* (PREU BRUT/HORA)

	TERSA	SEMESA	SIRESA
Personal directiu i responsables d'àrea	0,10	-0,42	0,19
Personal de comandament	0,17	-	0,07
Personal tècnic	0,15	-	0,00
Personal administratiu	0,07	-	-
Personal operatiu	-	0,08	0,07

* El càlcul s'ha fet a partir de la remuneració anual sense antiguitat de la plantilla mitjana homogènia.

Mètode de càlcul: (retribució mitjana dels homes - retribució mitjana de les dones) / retribució mitjana dels homes. En alguns casos, la comparativa no és possible, ja que no hi ha representació d'un dels dos sexes en la categoria. Els valors negatius indiquen que la remuneració mitjana de les dones és superior a la dels homes.





NOVA INTRANET CORPORATIVA

Al mes de setembre es va posar en marxa la intranet corporativa, el nou espai de treball, comunicació i participació per a tot el personal del Grup.

L'objectiu és ampliar els canals de comunicació de l'organització i facilitar l'accés de tot el personal a la informació, les notícies i les últimes novetats del Grup. La intranet, a més, és una eina accessible des de qualsevol dispositiu, sigui mòbil, tauleta o ordinador.

Com a novetat rellevant de la intranet, integra una bústia de suggeriments i no conformitats. A través de la bústia es poden enviar propostes de millora i suggeriments amb l'objectiu de millorar el funcionament de l'organització.

ACTIVITATS PER AL BENESTAR EMOCIONAL DEL PERSONAL

En temps de confinament, el contacte i la relació entre les persones és fonamental per al benestar emocional. Per aquest motiu, hem incrementat la comunicació amb la plantilla i hem impulsat diverses accions:

- «Cafè virtual», una iniciativa setmanal per connectar els equips.
 - Consells de prevenció.
 - Agenda setmanal d'activitats d'oci virtuals.
 - Concurs de dibuix infantil #TotAniràBé!, adreçat als fills del personal del Grup TERSA.
-

Foment de la igualtat d'oportunitats

La igualtat de gènere és un dels principis estratègics de la nostra política corporativa i de persones. Per aquest motiu, treballem per fomentar la igualtat d'oportunitats de totes les persones de l'equip amb l'aplicació de diferents mesures.

Les retribucions salarials s'estableixen tenint en compte els grups professionals del personal independentment del gènere. En tots els casos, es troben per sobre del salari mínim interprofessional. A la diagnosi efectuada en el marc d'elaboració del Pla d'Igualtat no es van detectar diferències significatives pel que fa a la bretxa salarial.

El Grup TERSA fomenta mesures, com la **flexibilitat horària** o les millores en els permisos d'excedència, per assegurar la igualtat d'oportunitats. Es promouen els horaris flexibles en diversos trams horaris i la possibilitat d'intensificació horària en diversos grups d'activitat, amb la finalitat d'impulsar mesures de conciliació laboral i familiar per al personal.

A finals de 2020 es va començar a treballar en una **política de teletreball** del Grup TERSA, que es preveu implementar el 2021 amb l'objectiu, entre d'altres, d'afavorir la conciliació i garantir les condicions adients per al teletreball.

En relació amb els **permisos d'excedència** per paternitat o maternitat i per tenir cura de familiars que requereixen dedicació especial per un temps determinat, es reserva el lloc de treball i el còmput a l'efecte d'antiguitat, d'acord amb la legislació vigent. Els permisos s'amplien més enllà de la llei: 3 dies més a SIRESA, 5 dies a TERSA i 4 dies a SEMESA.

A l'agost de 2020 va entrar en vigor la política de desconexió digital per afavorir el benestar del personal.



Pla d'Igualtat

Amb la voluntat de treballar per la no discriminació i d'impulsar les mesures necessàries per aconseguir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes a la nostra organització, al mes de novembre es va iniciar el procés per posar en marxa el **Pla d'Igualtat** de cadascuna de les empreses del Grup. El Pla d'Igualtat permet establir les estratègies i les pràctiques que s'han d'adoptar per assolir els objectius, així com sistemes eficaços de seguiment i avaluació dels objectius fixats.

Per al seu desenvolupament, s'han constituït tres comissions d'igualtat, una per a cada empresa, encarregades de dissenyar i desplegar les diferents accions, a més de controlar-ne l'assoliment.

Per a l'elaboració del Pla d'Igualtat, primer hi ha hagut una fase de diagnòsi per conèixer quina és la situació en igualtat d'oportunitats en els eixos següents: cultura i gestió organitzativa, condicions laborals, accés a l'organització, formació interna i contínua, promoció i desenvolupament professional, retribució, temps de treball i corresponsabilitat, comunicació no sexista, salut laboral, i prevenció i actuació davant l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe.

A partir dels resultats d'aquesta anàlisi, que es van presentar al desembre, es dissenyarà el pla, que incidirà en els àmbits on la diagnòsi hagi detectat desigualtats.

Les persones responsables en igualtat han rebut formació específica i s'ha nomenat una agent d'igualtat per a tot el Grup TERSA.

Cal destacar que tenim establerts protocols per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe per a cada una de les empreses, protocols que s'han revisat i actualitzat el 2020, d'acord amb la legislació vigent, i que inclouen el procediment i identifiquen les persones de referència per gestionar les actuacions en cas que s'activi el protocol.

**El 2021
s'elaborarà el
pla d'accions
de millora,
que tindrà una
vigència de
4 anys.**

PERSONAL PER CATEGORIA LABORAL I GÈNERE

	TERSA	SEMESA	SIRESA	Grup TERSA	
Personal directiu i responsables d'àrea	11,08	3,00	7,40	21,48	5,7 %
Homes	8,00	2,00	3,85	13,85	3,7 %
Dones	3,08	1,00	3,55	7,63	2,0 %
Personal de comandament	19,03	5,38	4,77	29,18	7,7 %
Homes	13,03	5,38	2,00	20,41	5,4 %
Dones	6,00	0,00	2,77	8,77	2,3 %
Personal administratiu	13,40	2,00	3,27	18,67	4,9 %
Homes	3,42	0,00	0	3,42	0,9 %
Dones	9,98	2,00	3,27	15,25	4,0 %
Personal operatiu	42,40	76,83	121,99	241,22	63,6 %
Homes	42,26	57,51	90,60	190,37	50,2 %
Dones	0,14	19,32	31,39	50,85	13,4 %
Personal tècnic	28,86	1,00	39,04	68,90	18,2 %
Homes	13,58	1,00	10,38	24,96	6,6 %
Dones	15,28	0,00	28,66	43,94	11,6 %



MEMBRES DELS ÒRGANS DE GOVERN SEGONS EL GÈNERE*

	TERSA	SEMESA	SIRESA
Persones als òrgans de govern	13	5	5
Homes	9	4	4
Dones	4	1	1

* Els càrrecs no són retribuïts. Dues de les persones dels òrgans de govern estan contractades en plantilla. Els consells d'administració de SEMESA i SIRESA estan formats per les mateixes persones. No s'inclouen els secretaris no consellers. Les dades són les vigents a 31 de desembre de 2020.

Drets humans

El Codi de Conducta recull aspectes relacionats amb la igualtat d'oportunitats, els drets socials i laborals del personal, la prevenció dels conflictes d'interès i la corrupció, i la relació amb tercers. S'exigeix garantir la igualtat d'oportunitats i la igualtat de tracte, amb independència de l'origen ètnic, el color de la pell, el sexe, qualsevol minusvalidesa, la ideologia, la religió, la nacionalitat, l'orientació sexual, l'origen social o la tendència política, d'acord amb els principis democràtics i de tolerància cap als qui pensen diferent. El document recull els principis fonamentals d'actuació per afrontar els desafiaments legals i ètics de la feina diària.

Aquests principis també es traslladen als proveïdors amb el requeriment del formulari de compromís d'integritat, que recull el compromís exprés que els proveïdors compleixen els criteris d'igualtat d'oportunitats i unes condicions laborals justes i basades en el respecte que no discriminin per cap motiu, tal com estableix la política del Sistema Integrat de Gestió del Grup TERSA.

L'any 2021, el Grup TERSA preveu impulsar actuacions que consolidin el coneixement del compliment normatiu entre el personal.

Formació i desenvolupament professional

Per tal de possibilitar el desenvolupament professional de tots els membres de l'organització, hi ha establert una política de formació i un sistema d'avaluació de l'acompliment que permet una gestió adequada i la retenció del talent.

Fem servir una metodologia de **direcció per objectius i resultats** per tal de garantir el desenvolupament sostenible de l'organització i millorar-ne el posicionament i la reputació. La direcció per objectius i resultats busca implantar la direcció estratègica a tots els quadres de comandament i els nivells de direcció, per la qual cosa se'n fa un seguiment mensual.

El **pla de formació** es dissenya anualment i recull totes les accions formatives que hi haurà durant l'any, tenint en compte les necessitats de les diferents empreses i les àrees de gestió. Prèviament, les persones responsables dels equips de treball, juntament amb la direcció i la persona responsable de la formació, han participat en la identificació i definició de les necessitats formatives dels diferents departaments.

Molts dels cursos presencials previstos per a l'any 2020 s'han desenvolupat en línia. En els casos d'assistència presencial era imprescindible, no s'han pogut executar. En total, durant l'any 2020 s'han completat 78 cursos a TERSA, 42 a SIRESA i 29 a SEMESA, entre els quals destaquen:



Pla d'Igualtat:
agent d'igualtat,
igualtat de gènere
i d'oportunitats, i
assetjament.



Coaching per
millorar les habilitats:
gestió del canvi,
resolució de conflictes,
gestió d'equips i lide-
ratge, i comunicació
assertiva.



Idiomes:
anglès i català.



Ofimàtica:
visualització
de dades i
ciberseguretat.



Prevenió de
riscos laborals:
COVID-19, ATEX i
espais confinats.



Medi ambient:
normativa ISO
5001:2018, tallers
d'educació ambiental
i conducció eficient.

Per a l'any 2020, estava prevista l'enquesta de clima laboral, però a causa de la situació de crisi sanitària no s'ha pogut dur a terme i es preveu, per tant, per a l'any 2021.



7.768

hores de formació totals

20,47

hores de formació per
treballador de mitjana

**MITJANA D'HORES DE FORMACIÓ SEGONS
EL GÈNERE I LA CATEGORIA LABORAL**

	TERSA	SEMESA	SIRESA	Grup TERSA
Mitjana d'hores de formació per persona	30,22	16,78	15,98	20,47
Homes	19,54	17,26	10,13	14,97
Dones	55,08	15,36	24,96	31,48

El 2020 s'ha posat en marxa la formació en línia perquè la plantilla esdevingui part activa de la protecció cibernètica. La formació ha inclòs temes com la seguretat al núvol, el Reglament General de Protecció de Dades, les xarxes sense fils, la navegació segura i les contrasenyes.





Objectiu: garantir la seguretat i la salut de les persones

El Grup TERSA té implementat i certificat un Sistema de **Gestió de la Seguretat i la Salut Laboral** d'acord amb la norma internacional OHSAS 18001, tot i que la darrera auditoria practicada al sistema, al desembre de 2020, s'ha fet d'acord amb la norma ISO 45001. Les qüestions relacionades amb la prevenció de riscos es tracten als comitès de seguretat i salut laboral, un per a cada empresa del Grup.

L'empresa té un servei de prevenció aliè i un equip de prevenció propi del Grup, que vetlla pel compliment de la normativa de seguretat i vigilància, i procura que les condicions de treball del personal siguin saludables.

En relació amb els assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb els sindicats, els convenis col·lectius d'aplicació en les diferents societats del Grup estableixen, entre d'altres, els principis generals en aquest àmbit; l'elecció de delegats de prevenció; la constitució i les competències del Comitè de Seguretat i Salut; la vigilància, la

A partir de cada accident, incident o malaltia professional, s'elabora un informe d'investigació, on es recullen les dades generals, l'anàlisi que se n'ha fet i les mesures preventives i correctores que cal adoptar per tal d'evitar que el cas es repeteixi.

prevenció i l'avaluació dels riscos; la vigilància de la salut; l'establiment de programes, pressupostos i controls; la informació i la formació de la plantilla; l'organització de la feina, i la protecció de la maternitat.

L'any 2020 s'ha continuat desplegant el Programa de Cultura Preventiva, que el Departament de Prevenció havia posat en marxa l'any anterior amb l'objectiu de millorar la sensibilització de tot l'equip del Grup TERSA envers la prevenció i la seguretat en l'entorn laboral. Enguany, s'han elaborat qüestionaris dirigits a tota la plantilla del Grup TERSA i entrevistes personals, que han permès obtenir un informe sobre la cultura preventiva a l'organització. A partir d'aquest informe, es desplegarà una campanya i un programa que s'implantaran els anys 2021 i 2022 per millorar la cultura preventiva de tota l'organització.

L'empresa segueix una planificació formativa anual que conté tant la formació en matèria de seguretat laboral del lloc de treball (article 19 de la Llei de prevenció de riscos laborals) com totes les formacions específiques requerides per les condicions i la naturalesa dels diferents treballs portats a terme. A més, cada any s'elabora una programació preventiva amb totes les actuacions previstes per al període. Aquesta programació pretén donar resposta a les necessitats en l'àmbit de la prevenció de l'empresa (avaluacions de riscos laborals, visites d'inspecció, estudis específics, etc.).

Pel que fa a les situacions d'emergència, al Grup TERSA s'han establert, implantat i mantingut els processos necessaris per respondre a aquestes situacions, concretament:

- Elaboració i implantació d'un pla d'emergència per respondre davant les situacions d'emergència i els possibles impactes ambientals.
- Establiment de mesures per prevenir les conseqüències de les situacions d'emergència, a través de procediments i protocols d'actuació davant emergències que puguin afectar persones, béns o l'entorn.
- Avaluació i revisió periòdica de les accions de resposta davant emergències mitjançant simulacres pràctics i simulacres teòrics de despatx.
- Davant les circumstàncies extraordinàries, organització de simulacres teòrics (uns 10), tot i que en el cas de SEMESA sí que s'han desenvolupat alguns simulacres pràctics.

La formació en prevenció de riscos laborals s'ha centrat en aspectes relacionats amb la COVID-19, especialment en normativa ATEX i espais confinats. També s'han fet cursos sobre riscos per a dones embarassades, prevenció de treballs en alçada i prevenció bàsica.

El 100 % de la plantilla del Grup TERSA està coberta pel sistema de gestió de salut i seguretat en el treball, i subjecta a auditoria interna i externa o certificació per part d'un tercer.

Pel que fa al personal extern, el 100 % del personal que accedeix a les instal·lacions ha d'estar registrat a Egestiona. A més, qualsevol treballador extern que es trobi a la planta pot ser objecte d'auditoria.

DADES D'ACCIDENTALITAT DE PERSONAL PROPI

Dada	Tipus	Sexe	TERSA	SEMESA	SIRESA	Grup TERSA
Accidents	Amb baixa	Dona	-	3	4	7
		Home	5	5	5	15
Baixes associades a COVID-19	Amb baixa	Dona	4	4	25	33
		Home	12	32	45	89
Accidents	Sense baixa	Dona	-	1	1	2
		Home	1	6	6	13
Accidents <i>in itinere</i>	Amb baixa	Dona	-	-	1	1
		Home	-	-	3	3

INDICADORS D'ACCIDENTALITAT DE PERSONAL PROPI*

	TERSA	SEMESA	SIRESA
Índex d'incidència	43	87	51
Índex de freqüència	25	50	29
Índex de gravetat	0,97	1,61	0,47
Taxa d'absentisme	6,2	12,57	5,26

* Mètodes de càlcul:

Índex d'incidència = (accidents de treball amb baixa × 1.000) / persones en plantilla

Índex de freqüència = (accidents de treball amb baixa × 1.000.000) / (persones en plantilla × hores anuals)

Índex de gravetat = (dies de baixa × 1.000) / (persones en plantilla × hores anuals)

Taxa d'absentisme = (hores perdudes durant l'any / [persones en plantilla a l'any × hores planificades durant l'any]) × 100

Per al càlcul de l'índex de gravetat i l'índex de freqüència, les hores treballades es calculen segons el conveni.

El Grup TERSA ha executat una campanya per donar a conèixer les mesures de salut en el teletreball, mesures vinculades a la il·luminació, l'ergonomia i la gestió del temps.

MESURES DE PREVENCIÓ I SEGURETAT DAVANT LA COVID-19

Per garantir la salut i la seguretat del personal, s'ha promocionat la implementació del tele treball en totes les activitats que ho permeten (per exemple, per al personal d'oficina). En els casos en què el teletreball no és possible, s'han implementat altres mesures, com ara la rotació d'equips per evitar la paralització de l'activitat i minimitzar el risc de contagi.

El Grup ha implementat diversos protocols amb mesures de prevenció i seguretat específics per a les diferents activitats i instal·lacions. Es va elaborar un document que recull totes les mesures preventives que ha de seguir cadascú segons l'empresa i el lloc de treball. Entre altres mesures s'han inclòs:

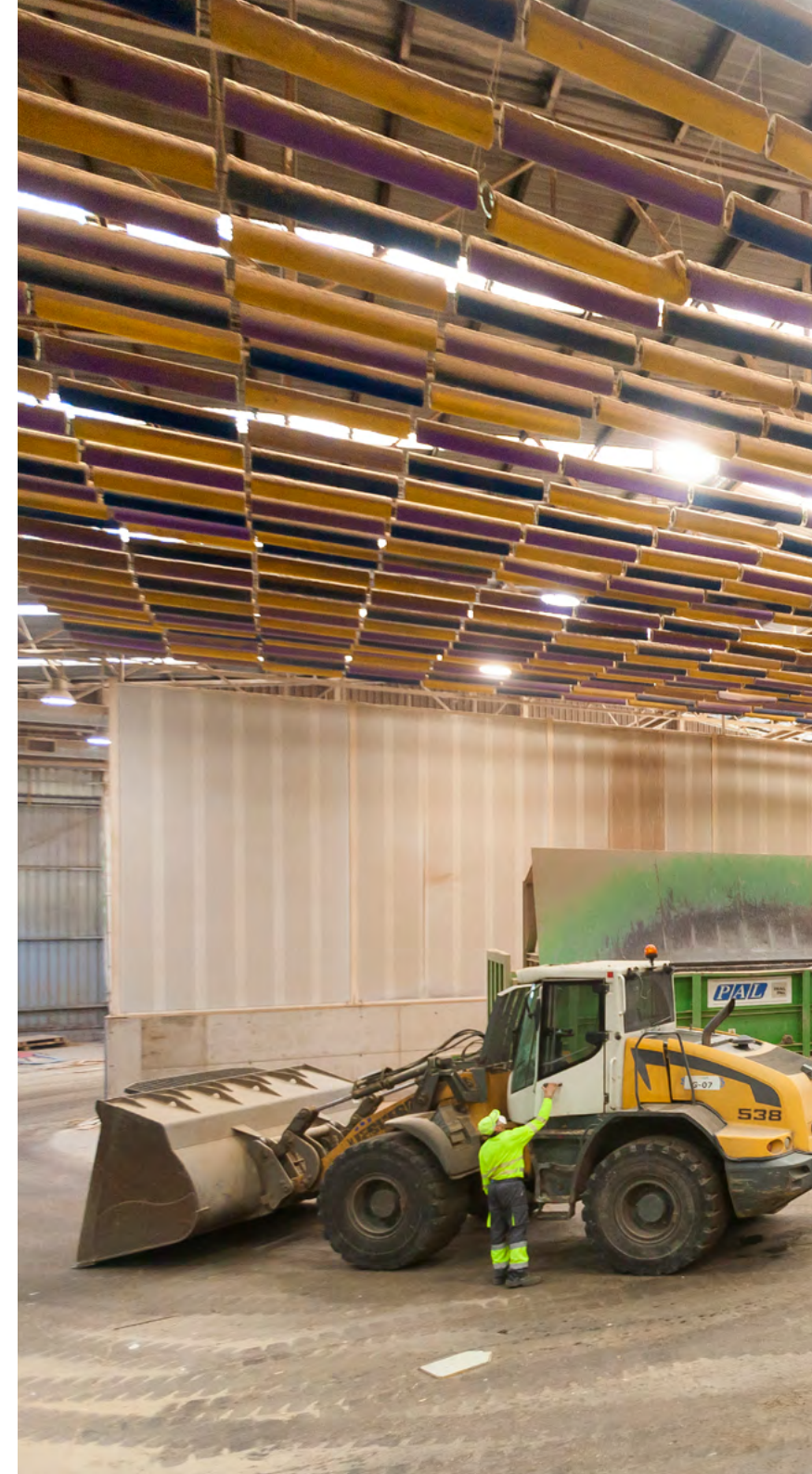
- L'ús d'EPI.
- Els controls de temperatura.
- L'ús de targetes per fixar.
- La limitació de l'aforament en espais com els menjadors.
- L'ampliació d'espais com els vestidors i les zones de menjador.
- L'aplicació del procediment anti-COVID-19 per tornar a la feina.

L'organització ha proporcionat informació i ha enviat comunicacions de manera continuada sobre la situació de la COVID-19 i les mesures de prevenció i de gestió de persones. La comunicació amb el personal també s'ha incrementat gràcies al foment de trobades i activitats virtuals enfocades a millorar el benestar de les persones.

El Grup TERSA ha facilitat al personal l'accés a serveis de suport psicològic (a través de PIMEC) i ha pagat proves PCR conjuntament amb el servei de prevenció aliè en els casos en què era necessari avançar l'obtenció de resultats.

En el cas del personal extern, cada persona ha de signar a través de la plataforma Gestiona una declaració responsable per confirmar que ha llegit les normes i el protocol anti-COVID-19 del Grup TERSA.

Tot el personal ha rebut formació (presencial i en línia) en relació amb la COVID-19. Respecte del teletreball, s'han enviat enquestes sobre les condicions del teletreball com a part de l'avaluació de riscos per garantir que les condicions són les adients segons els requisits que estableix la llei.





IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT

El Grup TERSA manté el compromís amb la sostenibilitat en relació amb l'entorn i amb la comunitat més propera a la seva activitat.



1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI

Transparència i proximitat de la informació

El Grup TERSA comparteix i aporta informació veraç i transparent sobre la seva activitat, i s'implica activament en la comunitat local, mantenint una relació permanent amb actors de l'entorn. Desenvolupem accions de comunicació externa i treballem per atenuar els potencials impactes negatius de la nostra activitat i fomentar-ne els positius. La Direcció de Desenvolupament Corporatiu publica informació de manera continuada al portal de transparència del lloc web del Grup TERSA.

Al 2020 s'han portat a terme les accions següents relacionades amb la transparència de la informació:

- Participació en el Consell de Medi Ambient de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.
- Participació en la jornada tècnica, organitzada per la Plataforma de Residus Municipals, sobre la recollida selectiva de residus comercials, de serveis i industrials assimilables a municipals.
- Organització de la segona assemblea del Consell de Persones Usuàries de Barcelona Energia.
- Participació en el seminari virtual de Barcelona Energia a la Comissió d'Energia del Col·legi d'Enginyers Graduats i Enginyers Tècnics Industrials de Barcelona.
- Participació en el seminari virtual de Barcelona Energia «No paguis ni un euro més a la teva factura de la llum!», amb Barcelona Activa.
- Participació de Barcelona Energia en el seminari virtual «Trobada virtual: casos d'èxit en l'autoconsum compartit d'energia», amb l'Ajuntament de Barcelona.
- Participació de Barcelona Energia en la Setmana de l'Energia amb el seminari virtual «Que no t'enganyin a la factura de la llum».
- En el marc del diàleg que mantenim amb l'entorn veïnal de les instal·lacions que gestionem i, en especial, en el marc de la Zona Fòrum, l'any 2020 han tingut lloc 2 reunions de seguiment amb associacions de veïns per informar-los de les mesures de millora implementades a la Planta de Valorització Energètica, arran de l'auditoria elaborada pel Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya (COEIC) el 2019, així com d'altres notícies i novetats rellevants de la planta, com la instal·lació d'un nou sistema catalític.

En relació amb l'aportació a fundacions i entitats sense ànim de lucre, el Grup TERSA té un conveni de mecenatge amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, que decideix les entitats que se'n beneficien i les quantitats que rep cadascuna.

Al portal de transparència del lloc web del Grup TERSA es publica cada mes un informe que recull les dades de producció i de funcionament de la Planta de Valorització Energètica.

Sensibilització en sostenibilitat ambiental

L'activitat del Grup TERSA permet conscienciar i sensibilitzar sobre aspectes vinculats amb la sostenibilitat ambiental mitjançant activitats de comunicació i educació ambiental. Les instal·lacions gestionades pel Grup formen part del circuit pedagògic de dos programes educatius, que l'any 2020 també han reduït l'activitat a causa de les mesures de prevenció davant la COVID-19.

Programa metropolità d'educació per a la sostenibilitat «Compartim un futur», impulsat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona. S'adreça a escoles, estudiants universitaris, personal tècnic d'empreses públiques i privades, i delegacions d'àmbit nacional i internacional.

 **627**
visitants al CTRM de Gavà-Viladecans

 **414**
visitants a les deixalleries

 **412***
visitants a la Planta Integral de Valorització de Residus i a la PVE de Sant Adrià de Besòs

* Inclou les visites especials a banda de les visites de «Compartim un futur», que s'atenen a la Planta Integral de Valorització de Residus.

Programa educatiu «Com funciona Barcelona?», impulsat per l'Ajuntament de Barcelona. S'adreça a tots els nivells educatius dels centres d'ensenyament i en el període 2019-2020 ha generat les visites següents:

 **600**
visites als punts verds de zona i de barri

 **26**
alumnes a les instal·lacions fotovoltaïques municipals

Integració sociolaboral i accés a l'ocupació

Un dels objectius del Grup TERSA en l'àmbit de la sostenibilitat social és afavorir l'ocupació de persones amb dificultat d'accés al món laboral.

Es col·labora amb la Creu Roja i es contracta personal a través de centres especials de treball. També s'ha contractat personal en risc d'exclusió social per a substitucions. La política de l'empresa és prioritzar la contractació de les persones en substitució si sorgeixen places estables. S'inclouen criteris socials a les compres i les contractacions de treballs de pintura, jardineria i neteja, entre d'altres.

SIRESA ha treballat amb diverses entitats a través de convenis i acords per fomentar la integració social: Fundació Intermedia, Creu Roja, Fundació Els Tres Turons, Consorci del Barri de la Mina, Programa Labora i Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

També es formalitzen convenis amb universitats i centres de formació professional per a l'acollida d'estudiants en pràctiques per tal que adquireixin competències bàsiques i coneixement de l'entorn professional.

En el marc de la crisi sanitària, el Grup TERSA ha donat material de protecció —granotes de paper, mascaretes i solucions hidroalcohòliques— a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs per a l'abastiment dels centres sanitaris de la ciutat a fi de contribuir a la prevenció i protecció de la salut de la comunitat.

Al novembre va tenir lloc la campanya solidària de recollida de joguines a favor de la Fundació Formació i Treball; gràcies a la participació del personal es van aconseguir 100 quilos de joguines.



1.346.802,28 €

despesa en empreses de l'economia social

Escolta activa i diàleg amb els clients

Els principals clients de TERSA són:

SECTOR PÚBLIC

Ajuntament de Barcelona

amb els encàrrecs vigents principals següents:

Gestió, explotació i logística dels punts verds de zona, punts verds de barri i punts verds mòbils de la ciutat de Barcelona.

Desenvolupament del programa Barcelona + Sostenible i del Servei de Documentació d'Educació Ambiental.

Tasques relatives a la gestió del seguiment i el control d'activitats econòmiques relacionades amb la recollida selectiva comercial.

Conveni de cessió de la titularitat dels drets d'explotació de les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica.

Campanyes de sensibilització a la ciutadania: campanya informativa a les platges de Barcelona i campanya de reducció del soroll a les zones d'oci nocturn a la ciutat de Barcelona.

Comercialització d'energia elèctrica per subministrar electricitat a l'Ajuntament de Barcelona i a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, a la ciutadania i a les empreses.

Gestió de l'oficina d'informació de la taxa de residus domèstics de Barcelona.

Serveis de formació i comunicació per a la ciutadania.

Àrea Metropolitana de Barcelona

amb els encàrrecs vigents principals següents:

Explotació de la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs.

Explotació de la planta de selecció d'envasos del CTRM de Gavà-Viladecans.

Explotació de la planta de voluminosos del CTRM de Gavà-Viladecans.

Gestió logística de la xarxa metropolitana de deixalleries.

Explotació de les deixalleries mòbils de l'àrea metropolitana.

Gestió de l'oficina d'atenció a les persones usuàries de la taxa metropolitana de tractament de residus.

Gestió de la central de reserves del Programa Metropolità d'Educació per a la Sostenibilitat.

Execució dels treballs de desgasificació i aprofitament energètic del dipòsit controlat de la Vall d'en Joan.

Gestió de l'energia obtinguda del biogàs del dipòsit controlat de la Vall d'en Joan.

Gestió i explotació de les instal·lacions solars fotovoltaïques i fotolineres laborals propietat de l'AMB.

SECTOR PÚBLIC

Ajuntaments de l'àrea metro- politana de Barcelona

amb la gestió de les deixalleries de Sant Adrià de Besòs, Sant Feliu de Llobregat, Cerdanyola del Vallès, Tiana, Badia del Vallès, Ripollet, Sant Climent de Llobregat, Gavà i Barberà del Vallès.

SECTOR PRIVAT

DISTRICLIMA

ECOEMBES

ENDESA

CIUTADANIA

La ciutadania de l'àrea metropolitana de Barcelona, concretament les persones usuàries dels punts verds i les deixalleries, les persones formades i informades a través dels serveis d'Eco-gestió, els participants en alguns dels programes de Barcelona + Sostenible i les persones usuàries de Barcelona Energia.

El lloc web de TERSA, el portal de transparència i la memòria de sostenibilitat anual són vies de comunicació permanents amb els clients, amb qui mantenim un diàleg continu, estret i eficaç.



El Grup TERSA disposa d'un formulari de contacte al seu lloc web per fer-hi arribar consultes, queixes i suggeriments. D'altra banda, a través del canal IRIS de l'Ajuntament de Barcelona es vehiculen les informacions, les consultes, les queixes i els suggeriments del servei de punts verds. Cada unitat de negoci disposa d'un procediment per a l'atenció de queixes i reclamacions, que s'estructura en les fases següents: canal d'entrada i registre, anàlisi i diagnòstic intern, i resposta.

S'han registrat 964.543 persones usuàries de punts verds de zona, punts verds de barri i punts verds mòbils de Barcelona. Les queixes rebudes en aquesta activitat, 62, són poc significatives.

Pel que fa a la gestió de l'oficina d'informació de la nova taxa de residus domèstics de Barcelona, s'han rebut un total de 6 queixes. Totes elles s'han gestionat a través del procediment establert.

Anualment enviem enquestes de satisfacció als clients. Totes les propostes que es deriven de les enquestes es consensuen i s'incorporen com a accions al Pla Estratègic, en cas que així es consideri.

Pel que fa al negoci de Barcelona Energia, els canals de reclamació que es posen a disposició són els que marca la legislació: telèfon gratuït, adreça de correu electrònic i adreça postal. Per a reclamacions de tractament de dades, hi ha també canals específics. Els tres canals estan publicats al lloc web i es donen a conèixer als clients en cas de comunicació telefònica. A més a més, l'adreça postal consta a les signatures dels correus electrònics així com al lloc web.

L'any 2020 s'han rebut 139 reclamacions, que es classifiquen en 60 peticions (sol·licituds del client a la companyia distribuïdora sense termini màxim de resposta), 75 reclamacions a la companyia distribuïdora i 4 reclamacions a Barcelona Energia.

Totes les reclamacions amb destinació a la companyia distribuïdora es van traslladar i reiterar fins a resoldre-les. Les reclamacions més recurrents, amb 38 registres, són les referides a les lectures que aporta la companyia distribuïdora. En tots els casos es van canalitzar les reclamacions per corregir el problema si procedia.

El 2020, davant la situació de la COVID-19, es va potenciar l'ús dels canals de comunicació no presencials per assegurar el contacte amb les persones usuàries.



- 1 CARTA DEL PRESIDENT
- 2 UN COP D'ULL AL 2020
- 3 SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA
- 4 L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT
- 5 VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA
- 6 INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE
- 7 LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
- 8 EL VALOR DE LES PERSONES
- 9 **IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT**
- 10 SOBRE AQUESTA MEMÒRIA
- 11 INFORME D'AUDITORIA
- 12 ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI



SATISFACCIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DE BARCELONA ENERGIA

Barcelona Energia disposa de dos indicadors per valorar la satisfacció de les persones usuàries. D'una banda, la taxa de fidelització mesura el nombre de canvis de companyia respecte del nombre de persones usuàries actives. El 2020 l'indicador es manté per sobre dels valors objectiu: 93,44 % en persones usuàries particulars (objectiu del 90 %) i 98,80 % en empreses (objectiu del 60 %).

El segon indicador és l'enquesta de satisfacció. A l'octubre de 2020 Barcelona Energia va fer la segona enquesta anual de satisfacció entre les persones usuàries (particulars i pimes). Els resultats, un any més, valoren el servei i l'assessorament personalitzat de Barcelona Energia amb un excel·lent. Concretament, el 86 % de les persones enquestades el puntuen amb una nota superior al 8 i el 35 % el valoren amb la nota màxima de 10 punts.

Com a mostra de l'alta satisfacció, el bon servei personalitzat, la transparència i les tarifes elèctriques econòmiques, el 98 % de les persones usuàries de Barcelona Energia recomanarien o ja han recomanat aquesta comercialitzadora elèctrica a amistats i coneixences.

1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI

SOBRE AQUESTA MEMÒRIA



Revisió de la materialitat

El Grup TERSA té elaborada una anàlisi de materialitat per identificar els temes més rellevants per a l'organització. El procés d'anàlisi de materialitat té una perspectiva interna (incloent-hi les persones que tenen poder de decisió dins l'empresa) i una perspectiva externa (tenint en compte l'opinió dels grups d'interès del Grup TERSA).

El 2020 s'ha actualitzat la materialitat elaborada el 2019 amb l'objectiu d'adaptar-la al context actual, marcat per factors tan importants com la COVID-19 o l'emergència climàtica, entre d'altres. D'aquesta manera s'ofereix una visió raonable i equilibrada dels temes més rellevants per al desenvolupament sostenible del Grup TERSA des d'un punt de vista econòmic, ambiental i social.

Els canvis principals en relació amb la materialitat anterior es donen, d'una banda, amb els temes d'emergència climàtica, acompliment econòmic i relació personal-empresa, que passen a ser materials; d'altra banda, els temes d'aigua i impactes ecològics deixen de ser materials.

En aquest sentit, ha tingut lloc un procés participatiu intern amb l'objectiu de debatre i revisar el grau de rellevància dels temes materials.

A continuació es presenten els resultats de l'anàlisi de materialitat mitjançant la matriu de materialitat, on es mostra el grau de rellevància que té cada un dels temes per al Grup TERSA i per als seus grups d'interès.

MATRIU DE MATERIALITAT

Rellevància per als grups d'interès	ALTA		Transició energètica Emissions	Emergència climàtica* Economia circular Compliment ambiental Salut i seguretat en el treball
	MITJANA	Aigua	Relació personal-empresa Formació i educació Diversitat i igualtat d'oportunitats	Ocupació Lluita contra la corrupció
	BAIXA	Materials Biodiversitat Sensibilització ambiental*	Pràctiques d'adquisició Avaluació ambiental dels proveïdors Comunitats locals Avaluació social dels proveïdors Innovació i millora contínua* Impactes ecològics* Aliances estratègiques*	Acompliment econòmic Compliment socioeconòmic
		BAIXA	MITJANA	ALTA

Rellevància per al Grup TERSA

Economia Medi ambient Societat
En negreta els temes materials
* Temes no establerts als estàndards GRI

En el procés de l'anàlisi de materialitat, també s'ha determinat la cobertura de cadascun dels temes materials identificats: s'indica on es produeix l'impacte a la cadena de valor del Grup TERSA i s'identifica la implicació (directa o indirecta) de l'organització en cada impacte.

TEMA	IMPACTE EN LA CADENA DE VALOR	IMPLICACIÓ	MOTIU DE LA IMPORTÀNCIA
GRI 201: Acompliment econòmic	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa	La gestió econòmica de l'organització té un gran impacte en els grups d'interès. Afecta les compres de productes i serveis, els accionistes, els llocs de treball creats i l'estratègia empresarial, entre molts d'altres.
GRI 205: Lluita contra la corrupció	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa	Com a empresa pública, el Grup TERSA ha de garantir un comportament ètic i responsable, i evitar qualsevol pràctica vinculada amb la corrupció.
GRI 302: Transició energètica	Negoci	Directa	El negoci del Grup TERSA està vinculat directament amb la transició energètica, especialment en la línia d'activitat d'energia renovable.
No GRI: Emergència climàtica	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa i indirecta	Com a empresa pública, contribuïm a fer front a l'emergència climàtica. L'accionariat també s'hi ha compromès. Afecta la cadena de subministrament i les persones usuàries.
GRI 305: Emissions i petjada de carboni	Negoci	Directa	L'impacte en la salut i en el clima de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle és un dels grans problemes ambientals. Calcular i mitigar la petjada de carboni implica un efecte directe en el negoci.
GRI 306: Economia circular	Negoci	Directa	
GRI 307: Compliment ambiental	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa	El compliment legal en matèria ambiental és necessari per garantir l'absència d'impactes negatius en relació amb la sostenibilitat. Com a empresa pública, suposa un risc de reputació i pot implicar importants sancions econòmiques i administratives.

TEMA	IMPACTE EN LA CADENA DE VALOR	IMPLICACIÓ	MOTIU DE LA IMPORTÀNCIA
GRI 401: Ocupació	Estructura organitzativa	Directa	La retenció i l'atracció del talent en l'estructura organitzativa són aspectes prioritaris per al Grup i per al desenvolupament de l'activitat, que requereixen una plantilla estable i professionals formats.
GRI 402: Relació personal-empresa	Estructura organitzativa	Directa	La implicació del personal és clau per a l'activitat, per la qual cosa es porten a terme pràctiques de consulta amb el personal i els seus representants.
GRI 403: Salut i seguretat en el treball	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa	Directa	El personal és un dels nostres grups d'interès prioritari, ja que està afectat directament i diàriament per les polítiques en matèria de salut i seguretat de l'organització.
GRI 404: Formació i educació	Estructura organitzativa	Directa	La formació del personal és clau en l'organització i en el desenvolupament de la nostra activitat.
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats	Estructura organitzativa	Directa	La desigualtat de la dona en el món laboral és un problema greu de la societat. Cal garantir la igualtat d'oportunitats i salaris, i evitar qualsevol discriminació.
GRI 413: Comunitats locals	Clients i persones usuàries	Directa i indirecta	L'impacte de la nostra activitat influeix directament en la comunitat local.
GRI 419: Compliment socioeconòmic	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa	El compliment legal en matèria socioeconòmica és necessari per garantir l'absència d'impactes negatius en relació amb la sostenibilitat. Com a empresa pública, suposa un risc de reputació i pot implicar importants sancions econòmiques i administratives.
No GRI: Innovació i millora contínua	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa i indirecta	La innovació i la millora contínua formen part de l'essència de l'activitat, ja que afecten la cadena de subministrament, l'organització i les persones usuàries.

Relació amb els grups d'interès

El Grup TERSA té definit un model de relació amb els grups d'interès, el qual s'ha revisat el 2020. La gestió dels grups d'interès se situa com un element fonamental en el desenvolupament de l'estratègia de responsabilitat social corporativa del Grup TERSA. En aquest marc s'ha analitzat, recollit i estructurat la informació relacionada amb els grups d'interès del Grup TERSA.

La identificació dels grups d'interès del Grup TERSA s'ha efectuat a partir de la informació detallada a l'apartat anterior i de la consideració dels aspectes següents:

- Responsabilitat: persones o col·lectius amb els quals el Grup TERSA té responsabilitats legals, financeres i operatives segons reglaments, contractes o pràctiques vigents.
- Influència: persones o col·lectius que poden influir en la capacitat del Grup TERSA per aconseguir els seus objectius.
- Afectació: persones o col·lectius afectats per les activitats que desenvolupa el Grup TERSA.

La classificació dels grups d'interès s'ha fet a partir de l'elaboració de la matriu de poder i interès, considerant el poder d'influència del grup d'interès en la capacitat del Grup TERSA per implementar la seva estratègia i l'interès que cada grup d'interès té en la gestió que impulsa el Grup TERSA.

La identificació de les expectatives dels grups d'interès és un aspecte clau per avançar en la gestió de la responsabilitat social.

El model de relació del Grup TERSA amb els grups d'interès s'ha definit, doncs, a partir de la identificació i classificació de les parts interessades amb les quals es relaciona l'organització, les seves expectatives i la integració d'aquestes en la gestió de la responsabilitat social i el sistema de gestió ètica i socialment responsable. Així mateix, s'han recollit els diferents canals disponibles per al foment del diàleg i la comunicació amb els grups d'interès del Grup TERSA.

GRUPS D'INTERÈS INTERNS

PARTS INTERESSADES

DIÀLEG I COMUNICACIÓ

Accionistes

Consell d'Administració
Butlletí de notícies intern
Lloc web
Portal de transparència
Memòria de sostenibilitat
Declaracions ambientals
Informe de producció
Bústia Ètica

Empreses participades

Consell d'Administració
Lloc web
Portal de transparència
Memòria de sostenibilitat
Bústia Ètica

Equip professional: equip directiu

Butlletí de notícies intern
Memòria de sostenibilitat
Declaracions ambientals
Informe de producció
Informe de revisió de la direcció
Recull de premsa
Comunicats interns
Jornades internes
Intranet corporativa
Bústia de suggeriments
Bústia Ètica

Equip professional: comandaments intermedis

Intranet corporativa
Portal del treballador
Bústia de suggeriments
Bústia Ètica
Butlletí de notícies intern
Recull de premsa
Comunicats interns
Jornades internes
Taulers d'anuncis
Comitè de Direcció
Reunions amb l'equip professional
Comitès de seguretat i salut
Comitè de Medi Ambient
Comitès tècnics
Grups de treball multidisciplinaris

PARTS INTERESSADES

DIÀLEG I COMUNICACIÓ

Equip professional: personal

Intranet corporativa
Portal del treballador
Bústia de suggeriments
Bústia Ètica
Butlletí de notícies intern
Recull de premsa
Comunicats interns
Jornades internes
LinkedIn corporatiu
Taulers d'anuncis
Comitè de Direcció
Reunions amb l'equip professional
Comitès de seguretat i salut
Comitè de Medi Ambient
Comitès tècnics
Grup de treball del Pla d'Ambientalització
Comitès d'empresa

Equip professional: representants del personal (Comitè d'Empresa i Comitè de Seguretat i Salut)

Intranet corporativa
Bústia de suggeriments
Bústia Ètica
Butlletí de notícies intern
Recull de premsa
Comunicats interns
Jornades internes
LinkedIn corporatiu
Taulers d'anuncis
Comitè de Direcció
Comitès d'empresa
Comitès de seguretat i salut
Comitè de Medi Ambient
Grups de treball multidisciplinaris

GRUPS D'INTERÈS EXTERNS

PARTS INTERESSADES

DIÀLEG I COMUNICACIÓ

Administracions, autoritats i organismes reguladors

Portal de transparència
 Memòria de sostenibilitat
 Declaracions ambientals
 Informe de producció
 Reunions
 Participació en el grup de treball sobre compliment normatiu al sector públic

Clients i persones usuàries

Reunions tècniques
 Lloc web
 Portal de transparència
 Bústia Ètica
 Xarxes socials corporatives (LinkedIn i Twitter)
 Informe de producció
 Memòria de sostenibilitat
 Declaracions ambientals
 Lloc web de Barcelona Energia
 Lloc web del Consell de Persones Usuàries de Barcelona Energia
 Telèfon, correu electrònic i adreça postal per als clients de Barcelona Energia
 Facebook, Twitter i LinkedIn de Barcelona Energia
 Grup de treball del Consell de Persones Usuàries de Barcelona Energia
 Campanyes publicitàries de Barcelona Energia
 Lloc web de Barcelona + Sostenible
 Butlletí d'actualitat de Barcelona + Sostenible
 Oficina d'atenció ciutadana de la taxa metropolitana de tractament de residus
 Central de reserves del programa «Compartim un futur»
 Canal IRIS

PARTS INTERESSADES

DIÀLEG I COMUNICACIÓ

Empreses proveïdores

Gestió d'ofertes
 Perfil del contractant
 LinkedIn corporatiu
 Bústia Ètica
 Elaboració de requeriments tècnics
 Reunions amb empreses proveïdores
 Exploració de projectes d'innovació

Ciutadania

Lloc web
 Portal de transparència
 Xarxes socials corporatives (LinkedIn i Twitter)
 Memòria de sostenibilitat
 Secretaria de Barcelona + Sostenible
 Participació a la Taula per l'Emergència Climàtica a través de Barcelona + Sostenible
 Projectes «Compartim un futur» i «Com funciona Barcelona?» de visites guiades per a la ciutadania i les escoles
 Visites guiades tècniques a la instal·lació de la PVE
 Convenis amb universitats i centres d'estudis per a pràctiques
 Consell de Medi Ambient de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs
 Reunions informatives amb associacions de veïns de Sant Adrià de Besòs
 Participació en el treball de l'Observatori del Besòs
 Participació en el grup de treball de les Tres Xemeneies
 Participació en la Fira de Medi Ambient de Sant Adrià de Besòs per part de Barcelona Energia
 Formació sobre energia als PAES de l'Hospitalet de Llobregat per part de Barcelona Energia
 Col·laboració amb Innobaix per donar suport a una empresa emergent sobre instal·lacions fotovoltaïques

PARTS INTERESSADES

DIÀLEG I COMUNICACIÓ

Veïns empresarials

Acords de col·laboració
Lloc web
Portal de transparència
Xarxes socials corporatives

Sector

Jornades i seminaris
Acords de col·laboració
Lloc web
Portal de transparència
Xarxes socials corporatives
Presència en mitjans de comunicació especialitzats del sector
Memòria de sostenibilitat
Reunions dels grups de treball

Universitats i centres científics

Acords de col·laboració
Convenis d'estudiants
Participació en el Fòrum d'Empreses EEBE (UPC)

Mitjans de comunicació

Gestió de peticions d'informació
Notes de premsa sobre fets rellevants de l'activitat del Grup
Rodes de premsa, trobades amb mitjans, entrevistes...
Campanyes publicitàries de Barcelona Energia



QÜESTIONS CLAU (ASPECTES IDENTIFICATS COM A MOLT RELLEVANTS) PLANTEJADES PELS GRUPS D'INTERÈS DURANT L'ELABORACIÓ DE L'ANÀLISI DE MATERIALITAT

GRUP D'INTERÈS	TEMA RELLEVANT
Equip professional	<ul style="list-style-type: none"> Compliment ambiental Emissions Salut i seguretat en el treball Igualtat d'oportunitats Ocupació i atracció del talent
Accionistes	<ul style="list-style-type: none"> Lluita contra la corrupció Compliment ambiental Transició energètica Emissions Aigua Impactes ecològics Ocupació i atracció del talent Igualtat d'oportunitats Salut i seguretat en el treball Compliment socioeconòmic
Empreses participades	<ul style="list-style-type: none"> Compliment ambiental Emergència climàtica Impactes ecològics Innovació i millora contínua Emissions Aigua Ocupació i atracció del talent Salut i seguretat en el treball
Clients i persones usuàries	<ul style="list-style-type: none"> Emergència climàtica Sensibilització ambiental Aliances estratègiques Economia circular Compliment ambiental Compliment socioeconòmic

GRUP D'INTERÈS	TEMA RELLEVANT
Empreses proveïdores	<ul style="list-style-type: none"> Compliment ambiental Emissions Salut i seguretat en el treball Lluita contra la corrupció Economia circular
Administracions, autoritats i organismes reguladors	<ul style="list-style-type: none"> Compliment ambiental Salut i seguretat en el treball Emissions Aigua Compliment socioeconòmic
Ciutadania	<ul style="list-style-type: none"> Lluita contra la corrupció Compliment ambiental Materials Impactes ecològics Relacions personal-empresa Salut i seguretat en el treball Compliment socioeconòmic
Sector	<ul style="list-style-type: none"> Compliment ambiental Transició energètica Emergència climàtica Emissions Salut i seguretat en el treball
Universitats i centres científics	<ul style="list-style-type: none"> Emergència climàtica Sensibilització ambiental Compliment ambiental Emissions Impactes ecològics Salut i seguretat en el treball

Perfil, abast i cobertura de l'informe

Aquesta memòria fa referència al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2020, i s'ha elaborat de conformitat amb els estàndards GRI en l'opció exhaustiva.

La memòria cobreix la informació relativa als àmbits econòmic, social i ambiental de les tres societats del Grup TERSA: TERSA, SEMESA i SIRESA. Conté informació transparent, fiable i equilibrada sobre l'acompliment social, econòmic i ambiental de l'organització, i reflecteix tant els aspectes positius com els negatius perquè els grups d'interès puguin obtenir una valoració raonable de l'acompliment de l'organització.

Per a qualsevol qüestió relacionada amb la memòria, cal adreçar-se a TERSA@TERSA.cat o a l'avinguda Eduard Maristany, 44, de Sant Adrià de Besòs.

1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
**INFORME
D'AUDITORIA**

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI

INFORME D'AUDITORIA



INFORME DE VERIFICACIÓ INDEPENDENT DE LA MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT DEL GRUP TERSA DE L'EXERCICI 2020

A l'accionista únic de
Grup TERSA

D'acord amb els principis establerts a la Guia d'Estàndards GRI del Global Reporting Initiative, hem realitzat la verificació, amb l'abast de seguretat limitada, de la Memòria de Sostenibilitat corresponent a l'anualitat 2020, del Grup TERSA i les seves societats dependents, (el Grup) de conformitat amb l'opció exhaustiva, analitzant tant els continguts bàsics generals com els específics.

Responsabilitat dels administradors

La realització de la Memòria inclosa, així com el contingut de la mateixa, és responsabilitat dels administradors de la Societat dominant. La Memòria s'ha preparat d'acord amb els continguts recollits a la Guia d'Estàndards GRI del Global Reporting i seguint els criteris generalment acceptats en el sector d'activitat del Grup.

La Memòria s'ha preparat i seguint els criteris dels Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estàndard GRI) seleccionats d'acord amb l'esmentat per a cada matèria en la taula a l'apartat "Índex de continguts GRI".

Aquesta responsabilitat inclou així mateix, el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es considera necessari per tal de permetre que la Memòria estigui lliure d'incorreccions materials, degudes a frau o errors.

Els administradors del Grup són també responsables de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels que s'obté la informació necessària per la preparació de la Memòria.

La nostra independència i control de qualitat

Hem complert amb els requeriments d'independència i demés requeriments d'ètica del codi d'ètica per a professionals de la comptabilitat emès pel Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (IESBA, per les seves sigles en anglès) que es troba basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professional, confidencialitat i comportament professional.

La nostra firma aplica la Norma Internacional de Control de Qualitat 1 (NICC 1) i, a més, en conseqüència, un sistema global de control de qualitat que inclou polítiques i procediments documentats relatius al compliment de requeriments d'ètica, normes professionals i disposicions legals i reglamentàries aplicables.

L'equip de treball ha estat format per professionals experts en revisions en aquest àmbit i, específicament, en informació de desenvolupament econòmic, social i mediambiental.

La nostra responsabilitat

La nostra responsabilitat és expressar les nostres conclusions en un informe de verificació independent de seguretat limitada basant-nos en el treball realitzat. Hem portat a terme el nostre treball en acord amb els requisits establerts en la Norma Internacional d'encàrrecs d'assegurament 3000 revisada en vigor, "Encàrrecs d'assegurament diferents de l'auditoria o de la revisió d'informació financera històrica" (NIEA 3000 Revisada) emesa pel Consell de Normes Internacionals de Comptadors (IFAC) i amb la guia d'actuació sobre encàrrecs de verificació de l'estat d'informació no financera emès per l'Institut de Censors Jurats de Comptes de Espanya.

En un treball de seguretat limitada els procediments portats a terme varien en la seva naturalesa i moment de realització, i tenen una menor extensió, que els realitzats en un treball de seguretat raonable i, per tant, la seguretat que s'obté és substancialment menor.

El nostre treball ha consistit en la formulació de preguntes a la Direcció, així com a les diverses unitats del Grup que han participat en l'elaboració de la Memòria, en la revisió dels processos per a recopilar i validar la informació presentada en ella i en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió per mostreig que es descriuen a continuació:

- Reunions amb el personal del Grup per tal de conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir la informació necessària per a la revisió externa.
- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos a la Memòria a l'exercici 2020 segons l'anàlisi de materialitat realitzat pel Grup, considerant els continguts requerits en la normativa de referència.
- Anàlisi dels processos per a recopilar i validar les dades presentades a la Memòria de l'exercici 2020.
- Revisió de la informació relativa als riscos, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats en relació als aspectes materials presentats a la Memòria de l'exercici 2020.
- Revisió de l'aplicació dels requeriments establerts als *Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative*, de conformitat amb l'opció "".
- Comprovació, mitjançant proves, en base a la selecció d'una mostra, de la informació relativa als continguts inclosos a la Memòria de l'exercici 2020 i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.
- Obtenció d'una Carta de Manifestacions dels Administradors i de la Direcció.



Conclusió sense excepcions

En base als procediments realitzats i a les evidències que hem obtingut, no s'ha posat de manifest altres aspectes addicionals que facin creure que la Memòria de Sostenibilitat del Grup corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2020, no ha estat preparada, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els requeriments establerts als *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative*, i seguint els criteris generalment acceptats en el sector d'activitat del Grup.

Així mateix, es considera que el "Nivell d'Aplicació dels Estàndards de GRI" declarat pel Grup **TERSA** ("De Conformitat – Opció Exhaustiva") és apropiat.

Barcelona, 16 de juny de 2021

Faura-Casas, Auditors Consultors, S.L.



Enric Ripoll Ros
- Soci -

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

FAURA-CASAS,
Auditors
Consultors, S.L.
2021 N.ºm. 2021110600
IMPORTE COL·LEGIAL: 30,00 EUR
Informe sobre treballs diferents
a l'auditoria de comptes



An independent member of

BKR
INTERNATIONAL

1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
**ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI**

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI



Continguts generals

- 1 CARTA DEL PRESIDENT
- 2 UN COP D'ULL AL 2020
- 3 SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA
- 4 L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT
- 5 VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA
- 6 INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE
- 7 LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
- 8 EL VALOR DE LES PERSONES
- 9 IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT
- 10 SOBRE AQUESTA MEMÒRIA
- 11 INFORME D'AUDITORIA
- 12 **ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI**

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 101: FONAMENTS 2016				
GRI 102: CONTINGUTS GENERALS 2016				
Perfil de l'organització				
102-1	Nom de l'organització	3. SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA		x
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	3. SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA 4. L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT		x
102-3	Localització de la seu central de l'organització	TERSA: Av. Eduard Maristany, 44. 08930 Sant Adrià de Besòs. SEMESA: Ctra. Camí Antic de Barcelona a València, B-210, km 1. 08850 Gavà. SIRESA: C. de la Pau, 3-5. 08930 Sant Adrià de Besòs.		x
102-4	Localització de les operacions	3. SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA		x
102-5	Propietat i forma jurídica	3. SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA TERSA, SA SEMESA, SA SIRESA, SA		x
102-6	Mercats servits	3. SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA 4. L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT		x
102-7	Dimensió de l'organització	2. UN COP D'ULL AL 2020 6.3. COMPROMESOS AMB L'ACOMPLIMENT ECONÒMIC 4. L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT 8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
		8.1. COMPROMÍS AMB L'OCCUPACIÓ DE QUALITAT		
		TOTAL DEL GRUP TERSA	2019	2020
		Personal segons el contracte		
		Contracte indefinit	302,04	331,60
		Dones	96,44	110,28
		Homes	205,60	221,32
		Contracte temporal	56,82	48,51
		Dones	21,99	16,07
		Homes	34,83	32,44
		Personal segons la jornada		
		Jornada completa	267,08	279,23
		Dones	82,96	88,70
		Homes	184,12	190,53
		Jornada parcial	91,78	100,88
		Dones	35,47	37,65
		Homes	56,31	63,23
102-8	Informació sobre la plantilla i altre personal			x
102-9	Cadena de subministrament	6.2. CADENA DE VALOR RESPONSABLE		x
102-10	Canvis significatius en l'organització i la cadena de subministrament	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 4. L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT 4.1.1. VALORITZACIÓ ENERGÈTICA 4.1.4. PUNTS VERDS I DEIXALLERIES 4.2.1. BARCELONA ENERGIA 4.3.1. ECOGESTIÓ		x
102-11	Principi o enfocament de precaució	5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA 7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL		x
102-12	Iniciatives externes	6.1. EXCEL·LÈNCIA, INNOVACIÓ I MILLORA CONTÍNUA		x
102-13	Participació en associacions	5.2. ALIANCES AMB ORGANITZACIONS DEL SECTOR		x
		Estratègia		
102-14	Declaració del màxim responsable de l'organització	1. CARTA DEL PRESIDENT		x
102-15	Impactes, riscos i oportunitats principals	5.3. GESTIÓ DEL RISC 5.4.2. CONTINUÏTAT DEL PLA ESTRATÈGIC 2017-2020 10.2. RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
Ètica i integritat				
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 5.4. VALORS QUE GUIEN L'ESTRATÈGIA 5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA 6.2. CADENA DE VALOR RESPONSABLE		x
102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 5.4. VALORS QUE GUIEN L'ESTRATÈGIA 5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA 6.2. CADENA DE VALOR RESPONSABLE		x
Govern				
102-18	Estructura de govern	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL		x
102-19	Delegació de l'autoritat	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 8.2.1. PLA D'IGUALTAT		x
102-20	Responsabilitat executiva de temes econòmics, ambientals i socials	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		x
102-21	Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL		x
102-22	Composició del màxim òrgan de govern i els seus comitès	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		x
102-23	President/a del màxim òrgan de govern	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		x
102-24	Nomenament i selecció del màxim òrgan de govern	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		x
102-25	Conflictes d'interessos	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		x
102-26	Funció del màxim òrgan de govern en la selecció de propòsits, els valors i l'estratègia	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		x
102-27	Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		x
102-28	Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	5.3. GOVERNANÇA SÒLIDA		x
102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	5.3. GESTIÓ DEL RISC		x
102-30	Efectivitat dels processos de gestió del risc	5.3. GESTIÓ DEL RISC		x
102-31	Avaluació de temes ambientals, econòmics i socials	5.3. GESTIÓ DEL RISC		x
102-32	Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		x
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques	5.1. GESTIÓ DEL RISC		x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
102-34	Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 9.1. TRANSPARÈNCIA I PROXIMITAT DE LA INFORMACIÓ		x
102-35	Polítiques de remuneració	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		x
102-36	Processos per determinar la remuneració	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		x
102-37	Implicació dels grups d'interès en la remuneració	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		x
		TERSA	2019	2020
		Increment de la persona més ben pagada	0,99 %	1,03 %*
		Increment de la mediana total de la plantilla	0,76 %	0,93 %
		Ràtio de compensació total anual	2,24	2,03
		Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	0,23 %	0,10 %
		SEMESA	2019	2020
		Increment de la persona més ben pagada	0,85 %	0,98 %
		Increment de la mediana total de la plantilla	0,63 %	1,00 %
		Ràtio de compensació total anual	2,79	2,84
		Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	0,22 %	-0,02 %
		SIRESA	2019	2020
		Increment de la persona més ben pagada	0,86 %	0,98 %
		Increment de la mediana total de la plantilla	0,81 %	0,90 %
		Ràtio de compensació total anual	3,63	3,33
		Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	0,05 %	0,08 %
		El salari de la persona més ben pagada es computa fins al dia de la seva jubilació, el 30 de setembre de 2020.		
102-38	Ràtio de compensació total anual			x
102-39	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual			x
Participació dels grups d'interès				
102-40	Llista de grups d'interès	10.2. RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		x
102-41	Percentatge de plantilla coberta per conveni col·lectiu	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		x
102-42	Identificació i selecció de grups d'interès	10.2. RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		x
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL 10.2. RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		x
102-44	Temes i preocupacions clau mencionats	10.2. RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		x

1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
Pràctiques per l'elaboració d'informes				
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	3. SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA 10.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		x
102-46	Definició dels continguts de l'informe i la cobertura dels temes	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
102-47	Llista de temes materials	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
102-48	Reexpressió de la informació	Amb l'objectiu d'unificar la informació inclosa a la memòria de sostenibilitat que el Grup TERSA presenta anualment amb l'estat d'informació no financera i diversitat que es publica juntament amb l'estat consolidat de Barcelona de Serveis Municipals, s'ha modificat la manera com es comunica la informació en algunes taules, especialment les de recursos humans, ja que s'estava utilitzant una divisió diferent de categories. Com a conseqüència, les dades comunicades aquest any només s'han pogut comparar amb les de 2019. La memòria de l'any següent ja incorporarà la comparació de tres anys, tal com el Grup TERSA feia fins ara.		x
102-49	Canvis en l'elaboració d'informes	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
102-50	Període objecte de l'informe	10.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		x
102-51	Data de l'últim informe	Any 2019 (de l'1 de gener al 31 de desembre de 2019).		x
102-52	Cicle d'elaboració d'informes	Anual.		x
102-53	Punt de contacte per a qüestions relacionades amb l'informe	10.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		x
102-54	Declaracions de l'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI	10.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		x
102-55	Índex de continguts GRI	12. ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI		x
102-56	Verificació externa	11. INFORME D'AUDITORIA		x

Temes materials

GRI 200: Temes econòmics

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 201: Acompliment econòmic 2016				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	6.3. COMPROMESOS AMB L'ACOMPLIMENT ECONÒMIC		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.3. COMPROMESOS AMB L'ACOMPLIMENT ECONÒMIC		x
		6.3. COMPROMESOS AMB L'ACOMPLIMENT ECONÒMIC		
			2018	2019
			2020	
		Valor econòmic creat (€)	78.802.894	96.537.253
		Xifra de negoci	60.289.404	76.768.695
		Ingressos financers	1.885.117	2.078.865
		Altres ingressos	14.887.727	15.949.046
		Subvencions	1.740.647	1.740.647
		Valor econòmic distribuït (€)	72.939.542	87.142.256
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	Costos d'explotació	66.705.298	79.535.409
		Despeses salarials	5.849.901	6.742.911
		Impostos sobre beneficis	382.291	862.307
		Despeses financeres	2.051	1.629
		Valor econòmic retingut (€)	5.863.352	9.394.997
		Amortitzacions	3.529.161	3.787.447
		Reserves	2.334.191	5.607.550
			-307.477	
201-2	Activitats derivades del canvi climàtic	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL 7.2. MESURES PER FER FRONT A L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA		x
201-3	Cobertura de les obligacions de l'organització	TERSA manté el compromís amb el personal pel que fa a aportacions definides a un fons de pensions extern. Aquest compromís es troba regulat al conveni col·lectiu d'empresa i mitjançant un reglament específic.		x
201-4	Ajudes econòmiques atorgades pel Govern	El Grup TERSA no ha rebut ajudes econòmiques del Govern.		x

1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI

1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 205: Lluita contra la corrupció 2016				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA 6.2. CADENA DE VALOR RESPONSABLE		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA		x
205-1	Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA El 100 % de les operacions del Grup TERSA han estat avaluades per riscos relacionats amb la corrupció.		x
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA		x
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades	5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA		x
No GRI: Innovació i millora contínua				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	6.1. EXCEL·LÈNCIA, INNOVACIÓ I MILLORA CONTÍNUA		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.1. EXCEL·LÈNCIA, INNOVACIÓ I MILLORA CONTÍNUA		x

GRI 300: Temes ambientals

1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 302: Energia 2016 (transició energètica)				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL 7.2. MESURES PER FER FRONT A L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL 7.2. MESURES PER FER FRONT A L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA		x

	2018	2019	2020	
TERSA				
Combustibles no renovables (GJ)*	87.360,45	42.332,68	40.873,83	
Energia elèctrica (GJ)	82.598,10	86.756,54	74.947,47	
<i>Energia elèctrica d'autoconsum (GJ)</i>	<i>81.217,23</i>	<i>86.638,14</i>	<i>73.071,40</i>	
<i>Energia elèctrica adquirida de xarxa (GJ)</i>	<i>1.380,87</i>	<i>118,40</i>	<i>1.876,08</i>	
Consum energètic total (GJ)	169.958,55	129.089,22	115.821,30	
Energia elèctrica venuda (GJ)	649.850,44	661.049,24	507.507,65	
Energia tèrmica venuda (GJ)	270.097,20	271.609,20	192.358,84	
SEMESA				
Combustibles no renovables (GJ)	6.231,60	6.548,01	6.558,35	x
Energia elèctrica (GJ)	9.861,06	9.612,63	8.415,81	
Consum energètic total (GJ)	16.092,66	16.160,64	14.974,17	
SIRESA				
Combustibles no renovables (GJ)	1.488,75	1.433,46	1.183,65	
Energia elèctrica (GJ)	838,87	798,02	604,79	
Consum energètic total (GJ)	2.327,62	2.231,48	1.788,44	
GRUP TERSA				
Combustibles no renovables (GJ)	95.080,47	50.314,14	48.615,83	
Energia elèctrica (GJ)	93.298,03	97.167,19	83.968,08	
Consumo energètic total (GJ)	188.378,50	147.481,33	132.583,91	

* El consum energètic total de TERSA inclou la PVE i la PAEB (no inclou el consum ni la generació d'energia procedent d'energia fotovoltaica).

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																				
302-2	Consum energètic extern	Ens trobem en fase d'establir les bases per estimar el consum d'energia que es deriva de la nostra activitat, però que no es produeix de manera directa a les nostres instal·lacions. Aquest consum energètic extern està associat principalment al transport de residus i al subministrament de materials.		x																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>INTENSITAT ENERGÈTICA (GJ consumits/t tractada)</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TERSA¹</td> <td>0,475</td> <td>0,367</td> <td>0,422</td> </tr> <tr> <td>TERSA: PAEB²</td> <td>-</td> <td>0,00024</td> <td>0,00018</td> </tr> <tr> <td>SEMESA³</td> <td>0,184</td> <td>0,188</td> <td>0,186</td> </tr> <tr> <td>SIRESA⁴</td> <td>0,026</td> <td>0,075</td> <td>0,001</td> </tr> </tbody> </table>	INTENSITAT ENERGÈTICA (GJ consumits/t tractada)	2018	2019	2020	TERSA¹	0,475	0,367	0,422	TERSA: PAEB²	-	0,00024	0,00018	SEMESA³	0,184	0,188	0,186	SIRESA⁴	0,026	0,075	0,001		
INTENSITAT ENERGÈTICA (GJ consumits/t tractada)	2018	2019	2020																					
TERSA¹	0,475	0,367	0,422																					
TERSA: PAEB²	-	0,00024	0,00018																					
SEMESA³	0,184	0,188	0,186																					
SIRESA⁴	0,026	0,075	0,001																					
302-3	Intensitat energètica	<p>1. Per al càlcul de la ràtio, s'ha dividit el consum total d'energia entre el total de tones tractades a la PVE (no inclou l'aprofitament de biogàs).</p> <p>2. Se separa el biogàs de TERSA perquè TERSA tracta tones de residus i la PAEB tracta metres cúbics normals de biogàs captat al dipòsit.</p> <p>3. Per al càlcul de la ràtio, s'ha dividit el consum total d'energia entre el total de tones d'envasos lleugers, voluminosos i fusta tractades.</p> <p>4. Per al càlcul de la ràtio s'han considerat les tones tractades als punts verds de zona.</p>		x																				
302-4	Reducció del consum energètic	7.2.1. ENERGIA EFICIENT I RENOVABLE		x																				
302-5	Reducció dels requisits energètics dels productes i serveis	7.2.1. ENERGIA EFICIENT I RENOVABLE		x																				

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	
GRI 305: Emissions 2016					
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x	
103-2	Enfocament i components de la gestió	7.2.2. CONTROL I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES		x	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.2.2. CONTROL I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES		x	
		7.2.2. CONTROL I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES			
		EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE (tCO₂eq)	2018	2019	2020
		TERSA			
		Emissions directes d'abast 1	328.841,17	318.321,37	244.808,39
		Emissions indirectes d'abast 2	150,36	2,84	1,14
		Altres emissions indirectes d'abast 3	101,19	65,02	120,09
		Emissions totals	329.092,72	318.389,23	244.929,61
		SEMESA			
		Emissions directes d'abast 1	461,76	513,94	485,86
		Emissions indirectes d'abast 2	879,28	0,00	0,00
		Altres emissions indirectes d'abast 3	ND	3,47	3,93
		Emissions totals	1.341,04	517,41	489,79
		SIRESA			
		Emissions directes d'abast 1	108,30	104,73	94,43
		Emissions indirectes d'abast 2	66,11	71,16	10,93
		Altres emissions indirectes d'abast 3 (s'hi inclou només TERSA)	ND	1,29	1,3
		Emissions totals	174,41	177,18	106,64
		GRUP TERSA			
		Emissions directes d'abast 1	329.411,23	318.946,37	245.388,68
		Emissions indirectes d'abast 2	1.095,75	74,00	12,07
		Altres emissions indirectes d'abast 3 (s'hi inclou només TERSA)	101,19	69,78	125,29
		Emissions totals	330.608,17	319.083,81	245.526,04
305-1	Emissions directes de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)				x
305-2	Emissions indirectes de GEH				x
305-3	Altres emissions indirectes de GEH				x

Tant a SIRESA com a SEMESA, seguim treballant per estimar les emissions indirectes derivades del transport de residus que es gestionen externament.

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>INTENSITAT DE LES EMISSIONS DE GEH (tCO₂eq/t tractada)</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TERSA¹</td> <td>0,90</td> <td>0,91</td> <td>0,91</td> </tr> <tr> <td>TERSA: PAEB²</td> <td></td> <td>0,0000011</td> <td>0,000001</td> </tr> <tr> <td>SEMESA³</td> <td>0,0153</td> <td>0,01</td> <td>0,006</td> </tr> <tr> <td>SIRESA⁴</td> <td>0,0060</td> <td>0,006</td> <td>0,0001</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. Per al càlcul de la ràtio, s'ha dividit el consum total d'energia entre el total de tones tractades a la PVE (no inclou l'aprofitament de biogàs).</p> <p>2. Se separa el biogàs de TERSA perquè TERSA tracta tones de residus i la PAEB tracta metres cúbics normals de biogàs captat al dipòsit.</p> <p>3. Per al càlcul de la ràtio, s'ha dividit el consum total d'energia entre el total de tones d'envasos lleugers, voluminosos i fusta tractades.</p> <p>4. Per al càlcul de la ràtio, s'han considerat les tones tractades als punts verds de zona.</p>	INTENSITAT DE LES EMISSIONS DE GEH (tCO ₂ eq/t tractada)	2018	2019	2020	TERSA ¹	0,90	0,91	0,91	TERSA: PAEB ²		0,0000011	0,000001	SEMESA ³	0,0153	0,01	0,006	SIRESA ⁴	0,0060	0,006	0,0001																											
INTENSITAT DE LES EMISSIONS DE GEH (tCO ₂ eq/t tractada)	2018	2019	2020																																														
TERSA ¹	0,90	0,91	0,91																																														
TERSA: PAEB ²		0,0000011	0,000001																																														
SEMESA ³	0,0153	0,01	0,006																																														
SIRESA ⁴	0,0060	0,006	0,0001																																														
305-4	Intensitat d'emissions de GEH			x																																													
305-5	Reducció dels GEH	7.2.2. CONTROL I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES		x																																													
		7.2.2. CONTROL I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES																																															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>LÍMIT</th> <th>MITJANA DE 2018</th> <th>MITJANA DE 2019</th> <th>MITJANA DE 2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Partícules</td> <td>10,00</td> <td>3,02</td> <td>0,32</td> <td>1,01</td> </tr> <tr> <td>CO (monòxid de carboni)</td> <td>50,00</td> <td>29,32</td> <td>26,47</td> <td>24,03</td> </tr> <tr> <td>HCl (àcid clorhídric)</td> <td>10,00</td> <td>4,2</td> <td>5,10</td> <td>4,69</td> </tr> <tr> <td>SO₂ (òxid de sofre)</td> <td>50,00</td> <td>10,20</td> <td>10,58</td> <td>12,75</td> </tr> <tr> <td>NH₃ (amoníac)</td> <td>10,00</td> <td>3,50</td> <td>3,18</td> <td>2,28</td> </tr> <tr> <td>HF (àcid fluorhídric)</td> <td>1,00</td> <td>0,081</td> <td>0,010</td> <td>0,01</td> </tr> <tr> <td>NOx (òxid de nitrogen)</td> <td>200,00</td> <td>100,48</td> <td>109,39</td> <td>131,63</td> </tr> <tr> <td>TOC (carboni orgànic total)</td> <td>10,00</td> <td>1,90</td> <td>1,17</td> <td>1,61</td> </tr> </tbody> </table>		LÍMIT	MITJANA DE 2018	MITJANA DE 2019	MITJANA DE 2020	Partícules	10,00	3,02	0,32	1,01	CO (monòxid de carboni)	50,00	29,32	26,47	24,03	HCl (àcid clorhídric)	10,00	4,2	5,10	4,69	SO ₂ (òxid de sofre)	50,00	10,20	10,58	12,75	NH ₃ (amoníac)	10,00	3,50	3,18	2,28	HF (àcid fluorhídric)	1,00	0,081	0,010	0,01	NOx (òxid de nitrogen)	200,00	100,48	109,39	131,63	TOC (carboni orgànic total)	10,00	1,90	1,17	1,61		
	LÍMIT	MITJANA DE 2018	MITJANA DE 2019	MITJANA DE 2020																																													
Partícules	10,00	3,02	0,32	1,01																																													
CO (monòxid de carboni)	50,00	29,32	26,47	24,03																																													
HCl (àcid clorhídric)	10,00	4,2	5,10	4,69																																													
SO ₂ (òxid de sofre)	50,00	10,20	10,58	12,75																																													
NH ₃ (amoníac)	10,00	3,50	3,18	2,28																																													
HF (àcid fluorhídric)	1,00	0,081	0,010	0,01																																													
NOx (òxid de nitrogen)	200,00	100,48	109,39	131,63																																													
TOC (carboni orgànic total)	10,00	1,90	1,17	1,61																																													
305-6	Emissió de substàncies que esgoten l'ozó			x																																													
305-7	NOx, SOx i altres emissions atmosfèriques	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Hg (mercuri)</td> <td>0,05</td> <td>0,0006</td> <td>0,00032</td> <td>0,00112</td> </tr> <tr> <td>Varis (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V)</td> <td>0,05</td> <td>0,0465</td> <td>0,0241</td> <td>0,0161</td> </tr> <tr> <td>Cd+Tl (cadmi+tal·li)</td> <td>0,05</td> <td>0,0042</td> <td>0,0031</td> <td>0,0042</td> </tr> <tr> <td>PCDD/PCDF (dioxines). Unitats: mg/Nm³</td> <td>0,10</td> <td>0,0171</td> <td>0,0174</td> <td>0,0073</td> </tr> </tbody> </table>	Hg (mercuri)	0,05	0,0006	0,00032	0,00112	Varis (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V)	0,05	0,0465	0,0241	0,0161	Cd+Tl (cadmi+tal·li)	0,05	0,0042	0,0031	0,0042	PCDD/PCDF (dioxines). Unitats: mg/Nm ³	0,10	0,0171	0,0174	0,0073		x																									
Hg (mercuri)	0,05	0,0006	0,00032	0,00112																																													
Varis (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V)	0,05	0,0465	0,0241	0,0161																																													
Cd+Tl (cadmi+tal·li)	0,05	0,0042	0,0031	0,0042																																													
PCDD/PCDF (dioxines). Unitats: mg/Nm ³	0,10	0,0171	0,0174	0,0073																																													

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA			
GRI 306: Residus 2020 (economia circular)							
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		X			
103-2	Enfocament i components de la gestió	7.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS		X			
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS		X			
306-1	Generació de residus i impactes significatius relacionats amb els residus	7.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS		X			
306-2	Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus	7.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS		X			
306-3	Residus generats	7.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS		X			
306-4	Residus no destinats a l'eliminació	RESIDUS SEGONS EL TIPUS D'OPERACIÓ		X			
			TERSA	SEMESA	SIRESA	GRUP TERSA	
		Residus no destinats a l'eliminació segons el tipus d'operació (t)	55.814,06	1,15	0,13	55.815,34	
		Residus no perillosos	55.800,17	1,15	0,12	55.801,44	
		Reciclatge	19,28	0,62	0,06	19,95	
		A les instal·lacions	19,28	0,00	0,00	19,28	
		Fora de les instal·lacions	0,00	0,62	0,06	0,67	
		Reutilització	55.776,24	0,00	0,003	55.776,24	
		A les instal·lacions	55.776,24	0,00	0,00	197,28	
		Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,003	0,00	
		Altres	4,65	0,54	0,05	5,24	
306-5	Residus destinats a l'eliminació	A les instal·lacions	4,65	0,00	0,00	4,65	X
		Fora de les instal·lacions	0,00	0,54	0,05	0,59	
		Residus perillosos	13,89	0,00	0,01	13,90	
		Reciclatge	2,94	0,00	0,01	2,95	
		A les instal·lacions	2,94	0,00	0,00	2,94	
		Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,01	0,01	
		Reutilització	10,95	0,00	0,00	10,95	
		A les instal·lacions	10,95	0,00	0,00	10,95	
		Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Altres	0,00	0,00	0,00	0,00	
		A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
---------------	-----------	-----------------------------	-----------	---------------------

GRI 306: Residus 2020 (economia circular)

	TERSA	SEMESA	SIRESA	GRUP TERSA	
Residus destinats a l'eliminació segons el tipus d'operació (t)	9.694,38	0,00	1,02	9.695,39	
Residus no perillosos	0,19	0,00	0,00	0,19	
Incineració amb recuperació energètica	0,00	0,00	0,00	0,00	
A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
Incineració sense recuperació energètica	0,00	0,00	0,00	0,00	
A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
Fora de les instal·lacions	-	0,00	0,00	0,00	
Trasllat a un abocador	0,00	0,00	0,00	0,00	
A les instal·lacions	-	0,00	0,00	0,00	
Fora de les instal·lacions	-	0,00	0,00	0,00	
Altres	0,19	0,00	0,00	0,19	
A les instal·lacions	0,19	0,00	0,00	0,19	x
Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
Residus perillosos	9.694,19	0,00	1,02	9.695,20	
Incineració amb recuperació energètica	0,475	0,00	0,00	0,48	
A les instal·lacions	0,48	0,00	0,00	0,48	
Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
Incineració sense recuperació energètica	0,000	0,00	0,00	0,00	
A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
Trasllat a un abocador	9.688,26	0,00	0,00	9.688,26	
A les instal·lacions	9.688,26	0,00	0,00	9.688,26	
Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
Altres	5,45	0,00	1,02	6,47	
A les instal·lacions	5,45	0,00	0,00	5,45	
Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	1,02	1,02	

306-5
Residus destinats a l'eliminació

x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																																																																																												
		La taula següent inclou els residus de 2018 i 2019 seguint la versió 2016 del GRI 306, sobre efluentes i residus:																																																																																																																														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>TERSA Volum de residus (t)</th> <th>MÈTODE D'ELIMINACIÓ</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Residus no perillosos (PVE + PAEB)</td> <td>73.411,76</td> <td>69.212,73</td> </tr> <tr> <td>Escòries</td> <td>V41</td> <td>73.411,76</td> <td>69.163,26</td> </tr> <tr> <td>Tònners</td> <td>D0503</td> <td></td> <td>0,01</td> </tr> <tr> <td>Paper</td> <td>R0305</td> <td></td> <td>0,30</td> </tr> <tr> <td>Rebuig</td> <td>D1501</td> <td></td> <td>1,00</td> </tr> <tr> <td>Material d'aïllament</td> <td>R1303</td> <td></td> <td>20,5</td> </tr> <tr> <td>Equips elèctrics i electrònics</td> <td>R0414</td> <td></td> <td>0,34</td> </tr> <tr> <td>Metalls</td> <td>V41</td> <td></td> <td>4,08</td> </tr> <tr> <td>Ferralla</td> <td>V41</td> <td></td> <td>19,64</td> </tr> <tr> <td>Fusta</td> <td>R0306</td> <td></td> <td>3,56</td> </tr> <tr> <td>Filtres d'aire</td> <td>V13</td> <td></td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>Piles</td> <td>R13/R4</td> <td></td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Residus perillosos (PVE + PAEB)</td> <td>12.588,44</td> <td>12.365,69</td> </tr> <tr> <td>Cendres volants</td> <td>T13</td> <td>12.588,44</td> <td>12.357,30</td> </tr> <tr> <td>Olis de maquinària</td> <td>R1304</td> <td></td> <td>1,91</td> </tr> <tr> <td>Envasos bruts</td> <td>R1304</td> <td></td> <td>1,69</td> </tr> <tr> <td>Filtres d'oli</td> <td>R1304</td> <td></td> <td>0,03</td> </tr> <tr> <td>Pintures</td> <td>R1304</td> <td></td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>Dissolvents</td> <td>R0201</td> <td></td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>Aerosols</td> <td>R1203</td> <td></td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>Recipients a pressió</td> <td>R1304</td> <td></td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>Absorbents i draps</td> <td>R1304 E</td> <td></td> <td>0,94</td> </tr> <tr> <td>Fluorescents</td> <td>R1304</td> <td></td> <td>0,18</td> </tr> <tr> <td>Bateries</td> <td>R13/R4</td> <td></td> <td>0,01</td> </tr> <tr> <td>Solucions àcides</td> <td>D15/D9</td> <td></td> <td>0,61</td> </tr> <tr> <td>Solucions bàsiques</td> <td>D15/D9</td> <td></td> <td>0,03</td> </tr> <tr> <td>Emulsions de tall</td> <td>D15/D9</td> <td></td> <td>1,33</td> </tr> <tr> <td>Líquids de neteja</td> <td>D15</td> <td></td> <td>1,21</td> </tr> <tr> <td>Equips rebutjats que contenen components perillosos</td> <td>R13/R12</td> <td></td> <td>0,37</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Volum total de residus generats</td> <td>86.000,20</td> <td>81.578,42</td> </tr> </tbody> </table>	TERSA Volum de residus (t)	MÈTODE D'ELIMINACIÓ	2018	2019	Residus no perillosos (PVE + PAEB)		73.411,76	69.212,73	Escòries	V41	73.411,76	69.163,26	Tònners	D0503		0,01	Paper	R0305		0,30	Rebuig	D1501		1,00	Material d'aïllament	R1303		20,5	Equips elèctrics i electrònics	R0414		0,34	Metalls	V41		4,08	Ferralla	V41		19,64	Fusta	R0306		3,56	Filtres d'aire	V13		0,02	Piles	R13/R4		0,02	Residus perillosos (PVE + PAEB)		12.588,44	12.365,69	Cendres volants	T13	12.588,44	12.357,30	Olis de maquinària	R1304		1,91	Envasos bruts	R1304		1,69	Filtres d'oli	R1304		0,03	Pintures	R1304		0,02	Dissolvents	R0201		0,02	Aerosols	R1203		0,02	Recipients a pressió	R1304		0,02	Absorbents i draps	R1304 E		0,94	Fluorescents	R1304		0,18	Bateries	R13/R4		0,01	Solucions àcides	D15/D9		0,61	Solucions bàsiques	D15/D9		0,03	Emulsions de tall	D15/D9		1,33	Líquids de neteja	D15		1,21	Equips rebutjats que contenen components perillosos	R13/R12		0,37	Volum total de residus generats		86.000,20	81.578,42		
TERSA Volum de residus (t)	MÈTODE D'ELIMINACIÓ	2018	2019																																																																																																																													
Residus no perillosos (PVE + PAEB)		73.411,76	69.212,73																																																																																																																													
Escòries	V41	73.411,76	69.163,26																																																																																																																													
Tònners	D0503		0,01																																																																																																																													
Paper	R0305		0,30																																																																																																																													
Rebuig	D1501		1,00																																																																																																																													
Material d'aïllament	R1303		20,5																																																																																																																													
Equips elèctrics i electrònics	R0414		0,34																																																																																																																													
Metalls	V41		4,08																																																																																																																													
Ferralla	V41		19,64																																																																																																																													
Fusta	R0306		3,56																																																																																																																													
Filtres d'aire	V13		0,02																																																																																																																													
Piles	R13/R4		0,02																																																																																																																													
Residus perillosos (PVE + PAEB)		12.588,44	12.365,69																																																																																																																													
Cendres volants	T13	12.588,44	12.357,30																																																																																																																													
Olis de maquinària	R1304		1,91																																																																																																																													
Envasos bruts	R1304		1,69																																																																																																																													
Filtres d'oli	R1304		0,03																																																																																																																													
Pintures	R1304		0,02																																																																																																																													
Dissolvents	R0201		0,02																																																																																																																													
Aerosols	R1203		0,02																																																																																																																													
Recipients a pressió	R1304		0,02																																																																																																																													
Absorbents i draps	R1304 E		0,94																																																																																																																													
Fluorescents	R1304		0,18																																																																																																																													
Bateries	R13/R4		0,01																																																																																																																													
Solucions àcides	D15/D9		0,61																																																																																																																													
Solucions bàsiques	D15/D9		0,03																																																																																																																													
Emulsions de tall	D15/D9		1,33																																																																																																																													
Líquids de neteja	D15		1,21																																																																																																																													
Equips rebutjats que contenen components perillosos	R13/R12		0,37																																																																																																																													
Volum total de residus generats		86.000,20	81.578,42																																																																																																																													
306-5	Residus destinats a eliminació			x																																																																																																																												

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																																																												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>SEMESA</th> <th>MÈTODE D'ELIMINACIÓ</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4"><i>Volum de residus (t)</i></td> </tr> <tr> <td>Residus no perillosos</td> <td></td> <td>57,20</td> <td>24,29</td> </tr> <tr> <td>Tònners</td> <td>D0503</td> <td>0,02</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Lixiviats de procés</td> <td>T31</td> <td>54,40</td> <td>17,32</td> </tr> <tr> <td>Cautxú</td> <td>V52</td> <td>1,78</td> <td>5,94</td> </tr> <tr> <td>Paper</td> <td>R0305</td> <td>0,46</td> <td>0,48</td> </tr> <tr> <td>Envasos</td> <td>R0306</td> <td>0,09</td> <td>0,06</td> </tr> <tr> <td>Matèria orgànica</td> <td>R0301</td> <td>0,45</td> <td>0,49</td> </tr> <tr> <td>Residus perillosos</td> <td></td> <td>4,49</td> <td>52,41</td> </tr> <tr> <td>Olis de maquinària</td> <td>R1304</td> <td>0,14</td> <td>1,04</td> </tr> <tr> <td>Envasos bruts</td> <td>R1304</td> <td>0,00</td> <td>2,12</td> </tr> <tr> <td>Filtres d'oli</td> <td>R1304</td> <td>0,05</td> <td>0,05</td> </tr> <tr> <td>Pintures i dissolvents</td> <td>R1304</td> <td>0,18</td> <td>0,97</td> </tr> <tr> <td>Recipients a pressió</td> <td>R1304</td> <td>1,73</td> <td>1,91</td> </tr> <tr> <td>Extintors</td> <td>T32</td> <td></td> <td>0,37</td> </tr> <tr> <td>Absorbents</td> <td>R1304 E</td> <td>2,14</td> <td>2,70</td> </tr> <tr> <td>Fluorescents</td> <td>R1304</td> <td>0,25</td> <td>0,27</td> </tr> <tr> <td>Ferralla bruta</td> <td>V41</td> <td></td> <td>0,22</td> </tr> <tr> <td>Llots de fossa sèptica</td> <td>R0301</td> <td></td> <td>42,58</td> </tr> <tr> <td>Piles</td> <td>R13/R4</td> <td></td> <td>0,03</td> </tr> <tr> <td>Bateries</td> <td>R13/R4</td> <td></td> <td>0,14</td> </tr> <tr> <td>Volum total de residus generats</td> <td></td> <td>61,69</td> <td>76,70</td> </tr> </tbody> </table>	SEMESA	MÈTODE D'ELIMINACIÓ	2018	2019	<i>Volum de residus (t)</i>				Residus no perillosos		57,20	24,29	Tònners	D0503	0,02		Lixiviats de procés	T31	54,40	17,32	Cautxú	V52	1,78	5,94	Paper	R0305	0,46	0,48	Envasos	R0306	0,09	0,06	Matèria orgànica	R0301	0,45	0,49	Residus perillosos		4,49	52,41	Olis de maquinària	R1304	0,14	1,04	Envasos bruts	R1304	0,00	2,12	Filtres d'oli	R1304	0,05	0,05	Pintures i dissolvents	R1304	0,18	0,97	Recipients a pressió	R1304	1,73	1,91	Extintors	T32		0,37	Absorbents	R1304 E	2,14	2,70	Fluorescents	R1304	0,25	0,27	Ferralla bruta	V41		0,22	Llots de fossa sèptica	R0301		42,58	Piles	R13/R4		0,03	Bateries	R13/R4		0,14	Volum total de residus generats		61,69	76,70		
SEMESA	MÈTODE D'ELIMINACIÓ	2018	2019																																																																																													
<i>Volum de residus (t)</i>																																																																																																
Residus no perillosos		57,20	24,29																																																																																													
Tònners	D0503	0,02																																																																																														
Lixiviats de procés	T31	54,40	17,32																																																																																													
Cautxú	V52	1,78	5,94																																																																																													
Paper	R0305	0,46	0,48																																																																																													
Envasos	R0306	0,09	0,06																																																																																													
Matèria orgànica	R0301	0,45	0,49																																																																																													
Residus perillosos		4,49	52,41																																																																																													
Olis de maquinària	R1304	0,14	1,04																																																																																													
Envasos bruts	R1304	0,00	2,12																																																																																													
Filtres d'oli	R1304	0,05	0,05																																																																																													
Pintures i dissolvents	R1304	0,18	0,97																																																																																													
Recipients a pressió	R1304	1,73	1,91																																																																																													
Extintors	T32		0,37																																																																																													
Absorbents	R1304 E	2,14	2,70																																																																																													
Fluorescents	R1304	0,25	0,27																																																																																													
Ferralla bruta	V41		0,22																																																																																													
Llots de fossa sèptica	R0301		42,58																																																																																													
Piles	R13/R4		0,03																																																																																													
Bateries	R13/R4		0,14																																																																																													
Volum total de residus generats		61,69	76,70																																																																																													
306-5	Residus per tipus i mètode d'eliminació			x																																																																																												

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																																																																								
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">SIRESA</th> <th colspan="2">MÈTODE D'ELIMINACIÓ</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> <tr> <th colspan="6"><i>Volum de residus (t)</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Residus no perillosos</td> <td></td> <td></td> <td>1,00</td> <td>0,14</td> </tr> <tr> <td>Tònners</td> <td>D0503</td> <td></td> <td></td> <td>0,01</td> <td>0,01</td> </tr> <tr> <td>Paper</td> <td>R0305</td> <td></td> <td></td> <td>0,63</td> <td>0,03</td> </tr> <tr> <td>Envasos</td> <td>R0306</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0,01</td> </tr> <tr> <td>Matèria orgànica</td> <td>R0301</td> <td></td> <td></td> <td>0,25</td> <td>0,07</td> </tr> <tr> <td>Rebuig</td> <td>D0502</td> <td></td> <td></td> <td>0,04</td> <td>0,012</td> </tr> <tr> <td>Plàstic</td> <td>R0306</td> <td></td> <td></td> <td>0,05</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vidre</td> <td>R0503</td> <td></td> <td></td> <td>0,02</td> <td>0,003</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Residus perillosos</td> <td></td> <td></td> <td>1,34</td> <td>1,33</td> </tr> <tr> <td>Absorbents</td> <td>R1304 E</td> <td></td> <td></td> <td>1,33</td> <td>1,33</td> </tr> <tr> <td>Fluorescents</td> <td>R1304</td> <td></td> <td></td> <td>0,01</td> <td>0,0001</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Volum total de residus generats</td> <td></td> <td></td> <td>2,34</td> <td>1,47</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">GRUP TERSA</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> <tr> <th colspan="4"><i>Volum de residus (t)</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Residus no perillosos</td> <td>73.469,96</td> <td>69.237,16</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Residus perillosos</td> <td>12.594,27</td> <td>12.419,43</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Volum total de residus generats</td> <td>86.064,23</td> <td>81.656,59</td> </tr> </tbody> </table>	SIRESA		MÈTODE D'ELIMINACIÓ		2018	2019	<i>Volum de residus (t)</i>						Residus no perillosos				1,00	0,14	Tònners	D0503			0,01	0,01	Paper	R0305			0,63	0,03	Envasos	R0306				0,01	Matèria orgànica	R0301			0,25	0,07	Rebuig	D0502			0,04	0,012	Plàstic	R0306			0,05		Vidre	R0503			0,02	0,003	Residus perillosos				1,34	1,33	Absorbents	R1304 E			1,33	1,33	Fluorescents	R1304			0,01	0,0001	Volum total de residus generats				2,34	1,47	GRUP TERSA		2018	2019	<i>Volum de residus (t)</i>				Residus no perillosos		73.469,96	69.237,16	Residus perillosos		12.594,27	12.419,43	Volum total de residus generats		86.064,23	81.656,59		
SIRESA		MÈTODE D'ELIMINACIÓ		2018	2019																																																																																																							
<i>Volum de residus (t)</i>																																																																																																												
Residus no perillosos				1,00	0,14																																																																																																							
Tònners	D0503			0,01	0,01																																																																																																							
Paper	R0305			0,63	0,03																																																																																																							
Envasos	R0306				0,01																																																																																																							
Matèria orgànica	R0301			0,25	0,07																																																																																																							
Rebuig	D0502			0,04	0,012																																																																																																							
Plàstic	R0306			0,05																																																																																																								
Vidre	R0503			0,02	0,003																																																																																																							
Residus perillosos				1,34	1,33																																																																																																							
Absorbents	R1304 E			1,33	1,33																																																																																																							
Fluorescents	R1304			0,01	0,0001																																																																																																							
Volum total de residus generats				2,34	1,47																																																																																																							
GRUP TERSA		2018	2019																																																																																																									
<i>Volum de residus (t)</i>																																																																																																												
Residus no perillosos		73.469,96	69.237,16																																																																																																									
Residus perillosos		12.594,27	12.419,43																																																																																																									
Volum total de residus generats		86.064,23	81.656,59																																																																																																									

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 307: Compliment ambiental 2016				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL		x
307-1	Valor monetari de multes i sancions	El Grup TERSA no ha rebut multes significatives per l'incompliment de lleis o normatives en matèria ambiental durant el 2020.		x
No GRI: Emergència climàtica				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL 7.2.2. CONTROL I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL 7.2.2. CONTROL I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES		x

Temes socials

- 1 CARTA DEL PRESIDENT
- 2 UN COP D'ULL AL 2020
- 3 SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA
- 4 L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT
- 5 VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA
- 6 INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE
- 7 LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
- 8 EL VALOR DE LES PERSONES
- 9 IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT
- 10 SOBRE AQUESTA MEMÒRIA
- 11 INFORME D'AUDITORIA
- 12 **ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI**

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA		
GRI 401: Ocupació 2016						
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x		
103-2	Enfocament i components de la gestió	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT 8.2. FOMENT DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS		x		
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT 8.2. FOMENT DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS		x		
		8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT NOVES CONTRACTACIONS DE 2020				
		NOVES CONTRACTACIONS DE 2020				
			TERSA	SEMESA	SIRESA	GRUP TERSA
		Noves contractacions de personal propi segons el gènere i el grup d'edat	19	43	253	315
		Taxa de noves contractacions	16,46%	48,75%	143,37%	82,87%
		Homes	10	36	146	192
		<35 anys	6	8	98	112
		35-55 anys	4	22	41	67
		>55 anys	0	6	7	13
		Dones	9	7	107	123
		<35 anys	5	1	76	82
		35-55 anys	3	6	28	37
		>55 anys	1	0	3	4
		Noves contractacions de personal propi segons la categoria professional	19	43	253	315
		Taxa de noves contractacions	16,46%	48,75%	143,37%	82,87%
		Personal directiu i responsables d'àrea	1	0	0	1
		Personal de comandament	2	0	0	2
		Personal tècnic	6	0	13	19
		Personal administratiu	6	0	3	9
		Personal operatiu	4	43	237	284
401-1	Noves contractacions de personal i rotació					x

ESTÀNDARD
GRI

CONTINGUT

APARTATS O RESPOSTA DIRECTA

OMISSIONS

VERIFICACIÓ
EXTERNA

401-1

Noves contractacions de personal i rotació

ROTACIÓ DEL PERSONAL 2020

	TERSA	SEMESA	SIRESA	GRUP TERSA
Baixes de personal propi segons el gènere i el grup d'edat	11	16	246	273
Taxa de rotació	9,53%	18,14%	139,41%	71,82%
Homes	7	8	144	159
<35 anys	2	1	94	97
35-55 anys	2	2	39	43
>55 anys	3	5	11	19
Dones	4	8	102	114
<35 anys	1	1	72	74
35-55 anys	3	7	26	36
>55 anys	0	0	4	4
Baixes de personal propi segons la categoria professional	11	16	246	273
Taxa de rotació	9,53%	18,14%	139,41%	71,82%
Personal directiu i responsables d'àrea	1	0	0	1
Personal de comandament	0	0	0	0
Personal tècnic	3	0	10	13
Personal administratiu	2	0	0	2
Personal operatiu	5	16	236	257

x

401-1

Noves contractacions de personal i rotació

	2019	2020
TOTAL DEL GRUP TERSA (plantilla a 31 de desembre)	10	315
Noves contractacions de personal propi segons el gènere i el grup d'edat	10	315
Taxa de noves contractacions	3%	82,87%
Homes	6	192
<35 anys	2	112
35-55 anys	4	67
>55 anys	0	13
Dones	4	123
<35 anys	2	82
35-55 anys	2	37
>55 anys	0	4
Noves contractacions de personal propi segons la categoria professional	10	315
Taxa de noves contractacions	3%	82,87%
Personal directiu i responsables d'àrea	0	1
Personal de comandament	1	2
Personal tècnic	4	19
Personal administratiu	1	9
Personal operatiu	4	284
ROTACIÓ DEL GRUP TERSA (plantilla a 31 de desembre)	2019	2020
Baixes de personal propi segons el gènere i el grup d'edat	5	273
Taxa de rotació	1%	71,82%
Homes	4	159
<35 anys	0	97
35-55 anys	3	43
>55 anys	1	19
Dones	1	114
<35 anys	0	74
35-55 anys	0	36
>55 anys	1	4
Baixes de personal propi segons la categoria professional	5	273
Taxa de rotació	1%	71,82%
Personal directiu i responsables d'àrea	0	1
Personal de comandament	0	0
Personal tècnic	1	13
Personal administratiu	1	2
Personal operatiu	3	257

El mètode de càlcul de les noves contractacions i la rotació del personal han variat respecte de 2019, de manera que les dades no són comparables. El 2020 s'han comptabilitzat totes les noves contractacions durant l'any i s'ha comptat cada vegada que la mateixa persona s'incorporava de nou en un mateix any. Les dades de 2019 eren a 31 de desembre i no comprenien els moviments d'altres i baixes que es produïen al llarg de l'any.

x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																									
401-2	Beneficis per al personal a temps complet que no es donen al personal a temps parcial o temporal	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		x																																																									
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>TOTAL DEL GRUP TERSA</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Plantilla que ha tingut dret a permís parental</td> <td>7,26</td> <td>12,05</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>1</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>6,26</td> <td>8,05</td> </tr> <tr> <td>Plantilla que ha tingut dret a permís parental</td> <td>7,26</td> <td>12,05</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>1</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>6,26</td> <td>8,05</td> </tr> <tr> <td>Plantilla que ha tornat a la feina en el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental</td> <td>7,26</td> <td>10,05</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>6,26</td> <td>8,05</td> </tr> <tr> <td>Plantilla que ha tornat a la feina després d'acabar el permís parental i que continua treballant 12 mesos després de tornar a la feina</td> <td>7,26</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>6,26</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Taxa de retorn a la feina del personal que es va acollir al permís parental</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Taxa de retenció del personal que es va acollir al permís parental</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	TOTAL DEL GRUP TERSA	2019	2020	Plantilla que ha tingut dret a permís parental	7,26	12,05	Dones	1	4	Homes	6,26	8,05	Plantilla que ha tingut dret a permís parental	7,26	12,05	Dones	1	4	Homes	6,26	8,05	Plantilla que ha tornat a la feina en el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental	7,26	10,05	Dones	1	2	Homes	6,26	8,05	Plantilla que ha tornat a la feina després d'acabar el permís parental i que continua treballant 12 mesos després de tornar a la feina	7,26	3	Dones	1	0	Homes	6,26	3	Taxa de retorn a la feina del personal que es va acollir al permís parental			Dones	100%	100%	Homes	100%	100%	Taxa de retenció del personal que es va acollir al permís parental			Dones	100%	100%	Homes	100%	100%		
TOTAL DEL GRUP TERSA	2019	2020																																																											
Plantilla que ha tingut dret a permís parental	7,26	12,05																																																											
Dones	1	4																																																											
Homes	6,26	8,05																																																											
Plantilla que ha tingut dret a permís parental	7,26	12,05																																																											
Dones	1	4																																																											
Homes	6,26	8,05																																																											
Plantilla que ha tornat a la feina en el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental	7,26	10,05																																																											
Dones	1	2																																																											
Homes	6,26	8,05																																																											
Plantilla que ha tornat a la feina després d'acabar el permís parental i que continua treballant 12 mesos després de tornar a la feina	7,26	3																																																											
Dones	1	0																																																											
Homes	6,26	3																																																											
Taxa de retorn a la feina del personal que es va acollir al permís parental																																																													
Dones	100%	100%																																																											
Homes	100%	100%																																																											
Taxa de retenció del personal que es va acollir al permís parental																																																													
Dones	100%	100%																																																											
Homes	100%	100%																																																											
401-3	Permisos parentals			x																																																									
GRI 402: Relació personal-empresa 2016																																																													
103-1	Explicació i abast del tema material	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		x																																																									
103-2	Enfocament i components de la gestió	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		x																																																									
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		x																																																									
402-1	Terminis de preavis mínims sobre canvis operacionals	S'hi aplica l'Estatut dels treballadors.		x																																																									

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 403: Salut i seguretat en el treball 2018				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	8.4. OBJECTIU: GARANTIR LA SEGURETAT I LA SALUT DE LES PERSONES		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.4. OBJECTIU: GARANTIR LA SEGURETAT I LA SALUT DE LES PERSONES		x
403-1	Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	8.4. OBJECTIU: GARANTIR LA SEGURETAT I LA SALUT DE LES PERSONES		x
		8.4. OBJECTIU: GARANTIR LA SEGURETAT I LA SALUT DE LES PERSONES Procediments diversos: s'ha actualitzat un procediment de visites a la planta de TERSA (abans les feien els caps de torn de manera autònoma i trimestral), que aglutina les inspeccions de medi ambient i prevenció. A part que els caps de torn facin la inspecció a la zona que els correspon, tècnics de prevenció i medi ambient els acompanyen per fer una funció d'aprenentatge i guiatge de les inspeccions. Es fan avaluacions de riscos i inspeccions mensuals, i també hi actuen els serveis de prevenció aliens.		
403-2	Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	Respecte de si el treballador vol notificar una situació perillosa o de risc: si el risc és alt, s'avisa el cap perquè aquest informi del risc i el risc sigui avaluat. Si és un risc greu, es fa el que sigui necessari; si és una opció de millora, el 2020 s'ha actualitzat la bústia de suggeriments al SharePoint, on es poden fer suggeriments que arriben al Departament del Sistema Integrat de Gestió. També hi ha les reunions dels comitès de seguretat i salut, i qualsevol persona que vegi un risc ho comunica al seu superior. No hi ha hagut casos de persones que vulguin retirar-se per situacions laborals que considerin que poden provocar lesions, mal o malalties. A més a més, TERSA vetlla per la correcta gestió dels perills de salut i seguretat en l'entorn laboral. Alguns simulacres desenvolupats: simulacres teòrics per evitar aglomeracions (el Departament de Prevenció i Medi Ambient va a la sala de control i planteja preguntes al cap de torn). S'han fet entre 10 i 12 simulacres teòrics a TERSA, així com simulacres reals a la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs i SEMESA.		x
403-3	Serveis de salut en el treball	La revisió mèdica s'ofereix a tots els membres de la plantilla segons el protocol que es fa amb el servei de prevenció aliè. Algunes són obligatòries (per exemple, a SIRESA, per a les persones que han de conduir; a TERSA i SEMESA, per a la gent de planta). El tractament de dades és confidencial; només reben un document que acredita si la persona és apta, apta condicionada o no apta. S'envia un missatge al treballador amb un codi perquè pugui accedir a l'informe de diagnòstic, però a l'empresa només hi arriba el que s'envia per llei.		x
403-4	Participació del personal, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	8.4. OBJECTIU: GARANTIR LA SEGURETAT I LA SALUT DE LES PERSONES Hi ha 3 comitès de seguretat i salut, un per a cada empresa, i són independents. Hi ha distribució paritària en la representació per part del personal i l'empresa. Es fan reunions trimestrals (aquest any, algunes de virtuals).		x
403-5	Formació del personal sobre salut i seguretat en el treball	8.4. OBJECTIU: GARANTIR LA SEGURETAT I LA SALUT DE LES PERSONES		x
403-6	Foment de la salut del personal	8.4. OBJECTIU: GARANTIR LA SEGURETAT I LA SALUT DE LES PERSONES		x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 403: Salut i seguretat en el treball 2018				
403-7	Prevenió i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat del personal directament vinculats mitjançant relacions comercials	4.1.4. PUNTS VERDS I DEIXALLERIES 8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT 8.4. OBJECTIU: GARANTIR LA SEGURETAT I LA SALUT DE LES PERSONES		x
403-8	Personal cobert per un sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	El 100 % de les persones que treballen o que tenen un lloc de treball objecte de control per part del Grup TERSA estan representades per comitès formals de salut i seguretat personal-empresa. 8.4. OBJECTIU: GARANTIR LA SEGURETAT I LA SALUT DE LES PERSONES No hi ha hagut morts resultants d'una lesió per accident laboral. No es registren les lesions, però sí els accidents amb baixa i sense.		x
403-9	Lesions per accident laboral	Els tipus de lesions principals per accident laboral són els sobreesforços i les caigudes. Els perills laborals que presenten un risc de lesió són la manipulació manual de càrregues, el risc d'agressió per part de les persones usuàries, el risc químic, els riscos cancerígens (pols sílice), els treballs en alçada, els espais confinats, el risc elèctric, el risc en atmosferes explosives (ATEX), el risc biològic i cancerigen, i el risc d'atropellament.		x
403-10	Mals i malalties laborals	Els perills laborals que presenten un risc de mal o malaltia són la síndrome del túnel carpià (pantalles de visualització de dades), el dolor al dors, els dolors lumbar, els talls i les punxades.		x
GRI 404: Formació i educació 2016				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	8.3. FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL 9.2. SENSIBILITZACIÓ EN SOSTENIBILITAT AMBIENTAL 9.3. INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL I ACCÉS A L'OCUPACIÓ		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.3. FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL 9.2. SENSIBILITZACIÓ EN SOSTENIBILITAT AMBIENTAL 9.3. INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL I ACCÉS A L'OCUPACIÓ		x

ESTÀNDARD
GRI

CONTINGUT

APARTATS O RESPOSTA DIRECTA

OMISSIONS

VERIFICACIÓ
EXTERNA

404-1

Hores de formació anuals per treballador de mitjana

8.3. FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

	TERSA	SEMESA	SIRESA
Mitjana d'hores de formació per treballador segons el gènere i la categoria laboral	30,22	16,78	15,98
Homes	19,54	17,26	10,13
Personal directiu i responsables d'àrea	3,75	43,88	43,90
Personal de comandament	26,55	36,99	87,50
Personal tècnic	62,67	53,25	35,26
Personal administratiu	15,20	-	-
Personal operatiu	6,86	13,86	4,11
Dones	55,08	15,36	24,96
Personal directiu i responsables d'àrea	91,56	125,25	42,39
Personal de comandament	49,83	-	123,47
Personal tècnic	77,03	-	37,90
Personal administratiu	14,03	68,25	23,69
Personal operatiu	7,14	4,19	2,61
TOTAL DEL GRUP TERSA		2019	2020
Mitjana d'hores de formació per treballador segons el gènere i la categoria laboral		23,20	20,47
Homes		17,88	14,97
Personal directiu i responsables d'àrea		34,59	20,70
Personal de comandament		49,23	35,28
Personal tècnic		45,39	50,89
Personal administratiu		1,00	15,20
Personal operatiu		9,31	7,67
Dones		34,00	31,48
Personal directiu i responsables d'àrea		100,06	73,10
Personal de comandament		55,09	73,09
Personal tècnic		50,62	51,50
Personal administratiu		35,61	23,21
Personal operatiu		3,67	3,23

x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
404-2	Programes per millorar les habilitats del personal i d'assistència en la transició	8.3. FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL		x
		8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		
		TERSA	2019	2020
		Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	61 %	64 %
		Personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	67	74
		Homes	35	42
		Personal directiu i responsables d'àrea	7	6
		Personal de comandament	13	16
		Personal tècnic	14	17
		Personal administratiu	1	3
		Personal operatiu	0	0
		Dones	32	32
		Personal directiu i responsables d'àrea	4	4
		Personal de comandament	5	5
		Personal tècnic	17	18
		Personal administratiu	6	5
		Personal operatiu	0	0
		SEMESA	2019	2020
		Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	11 %	11 %
		Personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	10	10
		Homes	7	7
		Personal directiu i responsables d'àrea	2	2
		Personal de comandament	4	4
		Personal tècnic	1	1
		Personal administratiu	0	0
		Personal operatiu	0	0
404-3	Percentatge de personal que rep avaluacions d'acompliment i desenvolupament professional			x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
		8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		
		Dones	3	3
		Personal directiu i responsables d'àrea	1	1
		Personal de comandament	0	0
		Personal tècnic	1	1
		Personal administratiu	1	1
		Personal operatiu	0	0
		SIRESA	2019	2020
		Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	31 %	34 %
		Personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	51	60
404-3	Percentatge de personal que rep avaluacions d'acompliment i desenvolupament professional	Homes	15	17
		Personal directiu i responsables d'àrea	4	3
		Personal de comandament	2	4
		Personal tècnic	9	10
		Personal administratiu	0	0
		Personal operatiu	0	0
		Dones	36	43
		Personal directiu i responsables d'àrea	4	4
		Personal de comandament	2	2
		Personal tècnic	28	32
		Personal administratiu	2	5
		Personal operatiu	0	0

x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
		GRUP TERSA	2019	2020
		Personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	128	144
		Homes	57	66
		Personal directiu i responsables d'àrea	13	11
		Personal de comandament	19	24
		Personal tècnic	24	28
		Personal administratiu	1	3
		Personal operatiu	0	0
		Dones	71	78
		Personal directiu i responsables d'àrea	9	9
		Personal de comandament	7	7
		Personal tècnic	46	51
		Personal administratiu	9	11
		Personal operatiu	0	0
		Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	36%	38%
		Homes	16%	17%
		Personal directiu i responsables d'àrea	4%	3%
		Personal de comandament	5%	6%
		Personal tècnic	7%	7%
		Personal administratiu	0%	1%
		Personal operatiu	0%	0%
		Dones	20%	21%
		Personal directiu i responsables d'àrea	3%	2%
		Personal de comandament	2%	2%
		Personal tècnic	13%	13%
		Personal administratiu	3%	3%
		Personal operatiu	0%	0%
404-3	Percentatge de personal que rep avaluacions d'acompliment i desenvolupament professional			X

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	8.2. FOMENT DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.2. FOMENT DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS		x

8.2. FOMENT DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS

PLANTILLA PER CATEGORIA LABORAL SEGONS L'EDAT I EL GÈNERE DE 2020

	TERSA		SEMESA		SIRESA		GRUP TERSA	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Equip directiu i responsables d'àrea	11,31	10,83	3,00	3,00	7,31	7,40	21,62	21,48
Homes	8,00	7,75	2,00	2,00	3,92	3,85	13,92	13,85
<35 anys	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00
35-55 anys	3,00	3,00	1,00	1,00	3,92	3,85	7,92	7,85
>55 anys	5,00	4,75	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	5,00
Dones	3,31	3,08	1,00	1,00	3,39	3,55	7,70	7,63
<35 anys	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
35-55 anys	3,31	3,00	1,00	1,00	3,39	3,55	7,70	7,55
>55 anys	0,00	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
Personal de comandament	15,29	20,18	7,58	5,38	4,76	4,77	27,63	29,18
Homes	15,29	20,18	7,58	5,38	4,76	4,77	27,63	29,18
<35 anys	10,00	14,18	7,58	5,38	2,00	2,00	19,58	20,41
35-55 anys	1,00	2,18	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	2,03
>55 anys	9,00	12,00	5,58	3,38	2,00	2,00	16,58	16,38
Dones	0,00	0,00	2,00	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00
<35 anys	5,29	6,00	0,00	0,00	2,76	2,77	8,05	8,77
35-55 anys	3,29	4,00	0,00	0,00	2,76	2,77	6,05	6,77
>55 anys	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Personal administratiu	8,95	13,56	2,00	2,00	1,88	3,27	12,83	18,67
Homes	2,00	3,42	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	3,42
<35 anys	1,00	1,42	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,42
35-55 anys	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
>55 anys	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00
Dones	6,95	10,14	2,00	2,00	1,88	3,27	10,83	15,25
<35 anys	0,95	2,01	1,00	0,00	0,00	0,88	1,95	2,73
35-55 anys	5,00	7,13	1,00	2,00	1,00	1,83	7,00	10,96
>55 anys	1,00	1,00	0,00	0,00	0,88	0,56	1,88	1,56

405-1 Diversitat en òrgans de govern i a la plantilla

x

ESTÀNDARD
GRI

CONTINGUT

APARTATS O RESPOSTA DIRECTA

OMISSIONS

VERIFICACIÓ
EXTERNA

405-1 Diversitat en òrgans de govern i a la plantilla

	TERSA		SEMESA		SIRESA		GRUP TERSA	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Personal operatiu	41,26	42,12	73,66	76,83	111,19	121,99	226,11	241,22
Homes	41,26	41,98	53,94	57,51	83,58	90,60	178,78	190,37
<35 anys	4,89	5,5	6,48	7,38	16,47	22,48	27,84	35,49
35-55 anys	25,23	25,70	33,83	36,42	52,91	54,31	111,97	116,43
>55 anys	11,14	10,93	13,63	13,71	14,20	13,81	38,97	38,45
Dones	0,00	0,14	19,72	19,32	27,61	31,39	47,33	50,85
<35 anys	0,00	0,14	0,60	0,37	9,15	14,93	9,75	15,44
35-55 anys	0,00	0,00	15,12	14,95	14,40	13,36	29,52	28,31
>55 anys	0,00	0,00	4,00	4,00	4,06	3,09	8,06	7,09
Personal tècnic	32,20	28,60	1,00	1,00	37,48	39,04	70,68	68,90
Homes	16,41	13,57	1,00	1,00	8,74	10,38	26,15	24,96
<35 anys	3,60	4,00	1,00	1,00	0,94	2,70	5,54	7,71
35-55 anys	11,81	8,57	0,00	0,00	5,42	5,62	17,23	14,19
>55 anys	1,00	1,00	0,00	0,00	2,38	2,06	3,38	3,06
Dones	15,79	15,03	0,00	0,00	28,73	28,66	44,52	43,94
<35 anys	6,26	6,28	0,00	0,00	9,69	9,94	15,95	16,22
35-55 anys	8,53	7,75	0,00	0,00	15,01	15,16	23,54	23,16
>55 anys	1,00	1,00	0,00	0,00	4,03	3,56	5,03	4,56
TOTAL DEL GRUP TERSA					2019	2020		
Personal als òrgans de govern segons el gènere					23	23		
Homes					19	17		
Dones					4	6		
Percentatge de personal als òrgans de govern segons l'edat i el gènere								
Homes					82,61 %	73,74 %		
Dones					17,39 %	26,26 %		

x

1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
		TOTAL DEL GRUP TERSA	2019	2020
		Percentatge de personal per categoria laboral, per gènere i per grup d'edat		
		Personal directiu i responsables d'àrea	6,0 %	5,6 %
		Homes	3,9%	3,6%
		<35 anys	0,3%	0,3%
		35-55 anys	2,2%	2,1%
		>55 anys	1,4%	1,2%
		Dones	2,1%	2,0%
		<35 anys	0,0%	0,0%
		35-55 anys	2,1%	2,0%
		>55 anys	0,0%	0,0%
		Personal de comandament	7,7 %	8,0 %
		Homes	5,5%	5,7%
		<35 anys	0,3%	0,6%
		35-55 anys	4,6%	4,6%
		>55 anys	0,6%	0,5%
		Dones	2,2%	2,3%
		<35 anys	0,6%	0,5%
		35-55 anys	1,7%	1,8%
		>55 anys	0,0%	0,0%
		Personal administratiu	3,6 %	5,0 %
		Homes	0,6%	0,9%
		<35 anys	0,3%	0,4%
		35-55 anys	0,0%	0,3%
		>55 anys	0,3%	0,3%
		Dones	3,0%	4,1%
		<35 anys	0,5%	0,8%
		35-55 anys	2,0%	2,9%
		>55 anys	0,5%	0,4%
		Personal operatiu	63,0 %	63,4 %
		Homes	49,8%	50,0%
		<35 anys	7,8%	9,3%
		35-55 anys	31,2%	30,6%
		>55 anys	10,9%	10,1%
		Dones	13,2%	13,4%
		<35 anys	2,7%	4,1%
		35-55 anys	8,2%	7,4%
		>55 anys	2,2%	1,9%
405-1	Diversitat en òrgans de govern i a la plantilla			x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																	
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">TOTAL DEL GRUP TERSA</th> </tr> <tr> <th>Percentatge de personal per categoria laboral per gènere i grup d'edat</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personal tècnic</td> <td>19,7 %</td> <td>18,1 %</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>7,3%</td> <td>6,6%</td> </tr> <tr> <td><35 anys</td> <td>1,5%</td> <td>2,0%</td> </tr> <tr> <td>35-55 anys</td> <td>4,8%</td> <td>3,7%</td> </tr> <tr> <td>>55 anys</td> <td>0,9%</td> <td>0,8%</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>12,4%</td> <td>11,5%</td> </tr> <tr> <td><35 anys</td> <td>4,4%</td> <td>4,3%</td> </tr> <tr> <td>35-55 anys</td> <td>6,6%</td> <td>6,0%</td> </tr> <tr> <td>>55 anys</td> <td>1,4%</td> <td>1,2%</td> </tr> </tbody> </table>	TOTAL DEL GRUP TERSA			Percentatge de personal per categoria laboral per gènere i grup d'edat	2019	2020	Personal tècnic	19,7 %	18,1 %	Homes	7,3%	6,6%	<35 anys	1,5%	2,0%	35-55 anys	4,8%	3,7%	>55 anys	0,9%	0,8%	Dones	12,4%	11,5%	<35 anys	4,4%	4,3%	35-55 anys	6,6%	6,0%	>55 anys	1,4%	1,2%		
TOTAL DEL GRUP TERSA																																					
Percentatge de personal per categoria laboral per gènere i grup d'edat	2019	2020																																			
Personal tècnic	19,7 %	18,1 %																																			
Homes	7,3%	6,6%																																			
<35 anys	1,5%	2,0%																																			
35-55 anys	4,8%	3,7%																																			
>55 anys	0,9%	0,8%																																			
Dones	12,4%	11,5%																																			
<35 anys	4,4%	4,3%																																			
35-55 anys	6,6%	6,0%																																			
>55 anys	1,4%	1,2%																																			
405-1	Diversitat en òrgans de govern i a la plantilla	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">TOTAL DEL GRUP TERSA</th> </tr> <tr> <th>Personal amb diversitat funcional per sexe</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dones</td> <td>2,76</td> <td>2,02</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>3,66</td> <td>4,38</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>6,42</td> <td>6,40</td> </tr> </tbody> </table> <p>Les persones amb diversitat funcional corresponen a personal de SIRESA. Enguany s'està gestionant la renovació de la declaració d'excepcionalitat a TERSA i SEMESA per a la contractació de persones amb diversitat funcional.</p>	TOTAL DEL GRUP TERSA			Personal amb diversitat funcional per sexe	2019	2020	Dones	2,76	2,02	Homes	3,66	4,38	Total	6,42	6,40		x																		
TOTAL DEL GRUP TERSA																																					
Personal amb diversitat funcional per sexe	2019	2020																																			
Dones	2,76	2,02																																			
Homes	3,66	4,38																																			
Total	6,42	6,40																																			

ESTANDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA				
		8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT						
		RÀTIO DE LA REMUNERACIÓ MITJANA SEGONS EL GÈNERE I LA CATEGORIA PROFESSIONAL* (PREU/HORA BRUT)						
			TERSA	SEMESA	SIRESA			
			2019	2020	2019	2020	2019	2020
405-2	Ràtio del salari base i de la remuneració de les dones enfront dels homes	Personal directiu i responsables d'àrea	0,13	0,10	-0,55	-0,42	0,20	0,19
		Personal de comandament	0,26	0,17	-	-	0,07	0,07
		Personal tècnic	0,11	0,15	-	-	0,03	0,00
		Personal administratiu	-0,12	0,07	-	-	-	-
		Personal operatiu	-	-	-0,10	0,08	0,07	0,07
		* El càlcul s'ha fet a partir de la remuneració anual sense antiguitat de la plantilla mitjana homogènia. Mètode de càlcul: (retribució mitjana dels homes – retribució mitjana de les dones) / retribució mitjana dels homes. En alguns casos, la comparativa no és possible, ja que no hi ha representació d'un dels dos sexes en la categoria. Els valors negatius indiquen que la remuneració mitjana de les dones és superior a la dels homes.						

GRI 413: Comunitats locals 2016				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	9.1. TRANSPARÈNCIA I PROXIMITAT DE LA INFORMACIÓ		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	9.1. TRANSPARÈNCIA I PROXIMITAT DE LA INFORMACIÓ		x
413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	7.2.2. CONTROL I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES 9.1. TRANSPARÈNCIA I PROXIMITAT DE LA INFORMACIÓ		x
413-2	Operacions amb impactes negatius significatius — reals i potencials — a les comunitats locals	7.2.2. CONTROL I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES		x
GRI 419: Compliment socioeconòmic 2016				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA		x
419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	Durant l'any 2020 el Grup TERSA ha rebut sancions per un import total de 154.675 € (no liquidació definitiva de l'ICIO per les obres executades al Centre de Tractament de Residus Municipals els anys 2014-2015).		x



Av. Eduard Maristany,
44
08930
Sant Adrià de Besòs
Tel. 93 462 78 70
www.terσα.cat

