

Sumari

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

01

CARTA DEL PRESIDENT

4

02

UNA ULLADA A 2021

6

03

SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA

12

04

MODEL DE NEGOCI I CREACIÓ DE VALOR SOSTENIBLE

16

4.1. La nostra activitat

17

4.2. La nostra activitat en relació amb l'economia circular

18

4.3. Valorització de residus

19

4.4. Energia renovable

29

4.5. Promoció de la sostenibilitat

33

05

COMPROMESOS AMB EL BON GOVERN,
L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA

38

5.1. Governança sòlida

39

5.2. Gestió del risc

42

5.3. Aliances amb organitzacions del sector

43

5.4. Valors que guien l'estratègia

44

5.5. Gestió ètica i transparent

46

5.6. RSC en Grup TERSA

48

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA CLAU D'UNA
GESTIÓ RESPONSABLE

50

6.1. Innovació, excel·lència i millora
contínua

51

6.2. Cadena de valor responsable

52

6.3. Compromesos amb el
desenvolupament econòmic

55

07

RESPECTE PEL MEDI AMBIENT EN
GRUP TERSA

62

7.1. Responsabilitat en la gestió
ambiental

63

7.2. Mesures per afrontar l'emergència
climàtica

65

7.3. Optimització en l'ús de recursos

73

08

COMPROMESOS AMB L'EQUIP HUMÀ

80

8.1. Compromís amb l'ocupació de
qualitat

81

8.2. Garantir la seguretat i salut de les
persones

85

8.3. Diversitat i igualtat

87

8.4. Formació i desenvolupament
professional

89

09

COMPROMÍS SOCIAL I IMPLICACIÓ AMB
LA COMUNITAT

90

9.1. Transparència i proximitat de la
informació

91

9.2. Sensibilització en sostenibilitat
ambiental

92

9.3. Integració sociolaboral i accés a
la feina

93

9.4. Escolta activa i diàleg amb els
clients

94

10

SOBRE AQUESTA MEMÒRIA

98

10.1. Revisió de la materialitat

99

10.2. Relació amb els grups d'interès

102

10.3. Perfil, abast i cobertura de
l'informe

108

11

INFORME D'AUDITORIA

110

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

114

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

01

Carta del President

Eloi Badia Casas

President del Consell d'Administració



Memòria de
Sostenibilitat
2021

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

2021 ha estat el segon any en què hem viscut en un context de pandèmia. Ha estat l'any de la vacunació massiva contra la COVID-19, que ha permès una represa cap a la normalitat irregular, marcada per les diferents onades de la malaltia i truncada a finals d'any amb l'aparició de noves variants. 2021 també s'ha vist afectat per l'encariment de l'electricitat i altres combustibles que, sumat al coll d'ampolla provocat per l'aturada de la pandèmia, ha generat augments de costos de les primeres matèries i retards en els subministraments de productes i materials. En aquest context, el Grup TERSA ha gestionat l'activitat en compliment de les instruccions de les administracions públiques i de les autoritats sanitàries amb l'objectiu de contribuir a la protecció de les persones i de la comunitat, mantenint operatives les instal·lacions de gestió i tractament de residus municipals i assegurant el funcionament de la resta dels serveis amb la màxima normalitat possible, convertint-se el teletreball en part d'aquesta normalitat.

L'organització ha continuat desplegant el seu compromís amb la sostenibilitat i els reptes globals de l'Agenda 2030, integrant-los en l'estratègia i activant el pla de responsabilitat social corporativa, definit després d'un procés de diagnosi.

Una mostra rellevant d'aquest compromís és la posada en marxa del nou sistema catalític a la Planta de Valorització Energètica (PVE) de Sant Adrià de Besòs, que, amb una inversió de 18 milions d'euros i després de 5 anys de feina, ha permès reduir a la meitat les emissions dels òxids de nitrogen. Aquests nous valors d'emissió són molt inferiors al marc normatiu actual i a les tendències legislatives europees previstes en els propers anys, i minimitzen l'impacte d'aquesta instal·lació sobre l'entorn, alineant-se amb les polítiques de qualitat de l'aire de l'AMB i l'Ajuntament de Barcelona. Es tracta, doncs, d'un projecte estratègic que respon al compromís d'innovació i gestió ambiental amb l'entorn per disposar de les millors pràctiques i continuar sent un referent dins del sector.

En aquesta mateixa línia destaquen també els treballs fets per optimitzar la planta dessaladora i el sistema de dosificació de carbó actiu en la mateixa instal·lació, així com els duts a terme per augmentar el rendiment energètic de la Planta de Biogàs, que li han permès obtenir el certificat ISO 50001 d'eficiència energètica.

Es confirma així, la ferma aposta de l'organització per la implementació de les últimes tecnologies disponibles al mercat, que permeten millorar els processos i assolir els màxims estàndards d'eficiència i sostenibilitat ambiental.

El Grup també consolida la seva vocació de servei a la ciutadania, ampliant l'abast de la seva activitat amb la implantació d'un nou servei d'assistència tècnica a les tasques operacionals i de gestió de residus de SIRESA. I en el cas de Barcelona Energia, amb la posada en marxa del nou servei de fotovoltaica i el creixement sostingut del nombre d'usuaris domèstics i empreses. També s'està treballant per augmentar la capacitat de la planta d'envasos de Gavà.

Un altre dels projectes estratègics de l'organització és la propera prestació de serveis energètics als ajuntaments metropolitans. Aquest darrer projecte permet posar al servei d'aquestes administracions l'experiència de la comercialitzadora elèctrica metropolitana que, essent fidel a la seva missió de contribuir a la transició del model energètic sostenible, vol potenciar el subministrament elèctric verd als ajuntaments de l'àrea metropolitana. Així mateix, complementar aquest servei amb altres orientats a impulsar la generació d'energia renovable i local, amb la promoció d'instal·lacions d'autoconsum i la gestió del servei de manteniment de les plaques fotovoltaïques dels municipis.

Amb aquesta perspectiva, Grup TERSA aborda els nous projectes amb optimisme. L'organització compta amb un potencial de futur important pel dinamisme, l'experiència i el potencial del seu equip i la implicació de l'organització en la formació continuada i en la creació d'entorns laborals igualitaris, segurs i saludables. Compta amb professionals compromesos amb el propòsit i els valors de l'organització, cosa que ha permès donar resposta a les necessitats internes i de la ciutadania. També permetrà fer front amb garanties als futurs reptes quant a la gestió de residus, la transició energètica i la lluita contra l'emergència climàtica, generant un impacte positiu a la societat i contribuint com a empresa pública a un desenvolupament sostenible.

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

02

Una ullada a 2021

Memòria de
Sostenibilitat
2021

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

ECONOMIA »

94,07 M €

XIFRA DE NEGOCI

EMPRESSES PROVEÏDORES »

550

EMPRESSES PROVEÏDORES

74,55%

EMPRESSES LOCALS

EQUIP HUMÀ »

403

PERSONES EN PLANTILLA

34%

DONES EN PLANTILLA

83%

PLANTILLA AMB CONTRACTE INDEFINIT

7.829

HORES DE FORMACIÓ



01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

ACTIVITAT »

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

337.490 t

RESIDUS VALORITZATS
ENERGÈTICAMENT

122.632 t

VAPOR SUBMINISTRAT A LA XARXA
URBANA

192.958 MWh

ENERGIA GENERADA

TRACTAMENT D'ENVASOS LLEUGERS I VOLUMINOSOS

22.666 t

ENVASOS LLEUGERS TRACTATS

59.732 t

VOLUMINOSOS TRACTATS

PUNTS VERDS I DEIXALLERIES

74.631 t

DEIXALLERIES
METROPOLITANES

19.670 t

PUNTS VERDS A BARCELONA

475.249

PERSONES USUÀRIES DE
DEIXALLERIES

1.236.889

PERSONES USUÀRIES DE
PUNTS VERDS

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

BARCELONA ENERGIA

100%

ENERGIA ELÈCTRICA
D'ORIGEN RENOVABLE

36

MUNICIPIS EN ELS QUALS
OPERA

4.500

PERSONES USUÀRIES

187.626 MWh

ENERGIA COMERCIALIZADA

INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES

2.890.805 MWh

PRODUCCIÓ TOTAL

151

NOMBRE TOTAL D'INSTAL·LACIONS

PLANTA D'APROFITAMENT ENERGÈTIC DE BIOGÀS

19.712.437 NM³

BIOGÀS CAPTAT

26.621,97 MWh

ENERGIA ELÈCTRICA GENERADA

ECOGESTIÓ

320.493

PERSONES INFORMADES A LES
CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ

21.605

CONSULTES ATESES

9.349

INSPECCIONS PRACTICADES

SECRETARIA TÈCNICA DE BARCELONA + SOSTENIBLE

367

CENTRES EDUCATIUS ADHERITS A
ESCOLES + SOSTENIBLES

1.729

ORGANITZACIONS MEMBRES DE
BARCELONA + SOSTENIBLE

01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDIX DE CONTINGUTS
GRI

FETS DESTACATS >>

Gener

Grup TERSA recull més de 100 kg de joguines en col·laboració amb la Fundació Formació i Treball



Març

TERSA finalitza la renovació integral de la instal·lació fotovoltaica de la pèrgola de Vallbona

Els Mercats Municipals de Barcelona aposten per l'eficiència energètica i l'estalvi econòmic dels comerciants amb Barcelona Energia

La primera licitació totalment electrònica del Grup TERSA ja és una realitat

TERSA aprofita la parada tècnica anual de la Planta de Valorització Energètica per dur a terme les tasques de manteniment i millora



Maig

Escoles + Sostenibles participa en la UNESCO *World Conference on Education for Sustainable Development*

Grup TERSA posa en marxa l'innovador sistema catalític a la Planta de Valorització Energètica que permet una reducció d'emissions de fins a un 50 %

Grup TERSA du a terme intervencions de millora en la Pèrgola Fotovoltaica del Fòrum



Febrer

Grup TERSA amplia la seva flota de vehicles elèctrics

Grup TERSA celebra la primera Comissió d'RSC per al desenvolupament del pla d'accions



Abril

Barcelona Energia posa en marxa una nova campanya i estrena pàgina web



Juny

Grup TERSA renova les certificacions EMAS i ISO 9001, 14001, 45001 i 50001

Campanya de sensibilització de SIRESA a les platges

Escoles + Sostenibles tanca la celebració dels seus 20 anys

Se celebra la Tercera Assemblea de Persones Usuàries de Barcelona Energia

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Juliol

Presentació de la Memòria de sostenibilitat 2020

Aprovat el Pla d'igualtat de Grup TERSA

Octubre

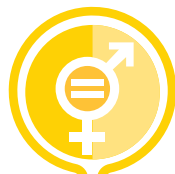
Actualització de millora a la planta d'aprofitament energètic de biogàs

Inici del projecte de millora contínua al CTRM

Escoles + Sostenibles comença un nou curs amb l'alimentació sostenible com a fil conductor

Desembre

Grup TERSA actualitza el seu protocol per a la prevenció de l'assetjament



Setembre

S'inicia el projecte de definició del nou Pla Estratègic del Grup TERSA

Novembre

Se supera el milió de visites als punts verds de Barcelona

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

03

Serveis ambientals des de l'empresa pública

Memòria de
Sostenibilitat
2021

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Grup TERSA és una empresa pública especialitzada en serveis mediambientals relacionats amb l'economia circular, que ofereix, entre d'altres:



VALORITZACIÓ DE RESIDUS



GENERACIÓ I COMERCIALIZACIÓ D'ENERGIA RENOVABLE



PROMOCIÓ DE LA SOSTENIBILITAT

La companyia opera a l'àrea metropolitana de Barcelona, on contribueix de manera activa a combatre l'avenç del canvi climàtic a través de la generació i la comercialització d'energia renovable descrita anteriorment. A més, ofereix solucions per a grans reptes ambientals a què la societat s'enfronta actualment, com són la correcta i adequada gestió de residus generats dia rere dia. Cal destacar que també es promou el compromís de la ciutadania amb l'entorn a través de diferents vies, com ara les campanyes de sensibilització o actuacions formatives, i actuacions de comunicació i educació ambiental.

L'objectiu del Grup TERSA és millorar la societat i l'entorn on es desenvolupa aquesta, per això, es treballa activament com a servei públic per a les Administracions i els ciutadans.



SOCIETATS QUE FORMEN EL GRUP TERSA:

En el Grup es desenvolupen les següents activitats:



Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)

- Barcelona Energia
- Instal·lacions fotovoltaïques
- Aprofitament energètic de biogàs
- Valorització energètica de residus municipals



Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA)

- Selecció d'envasos lleugers
- Tractament de residus voluminosos i fusta



Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA)

- Punts verds i deixalleries
- Recollida i transport de residus de punts verds i deixalleries
- Ecogestió: serveis d'inspecció, formació i projectes ambientals
- Secretaria tècnica de Barcelona + Sostenible

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

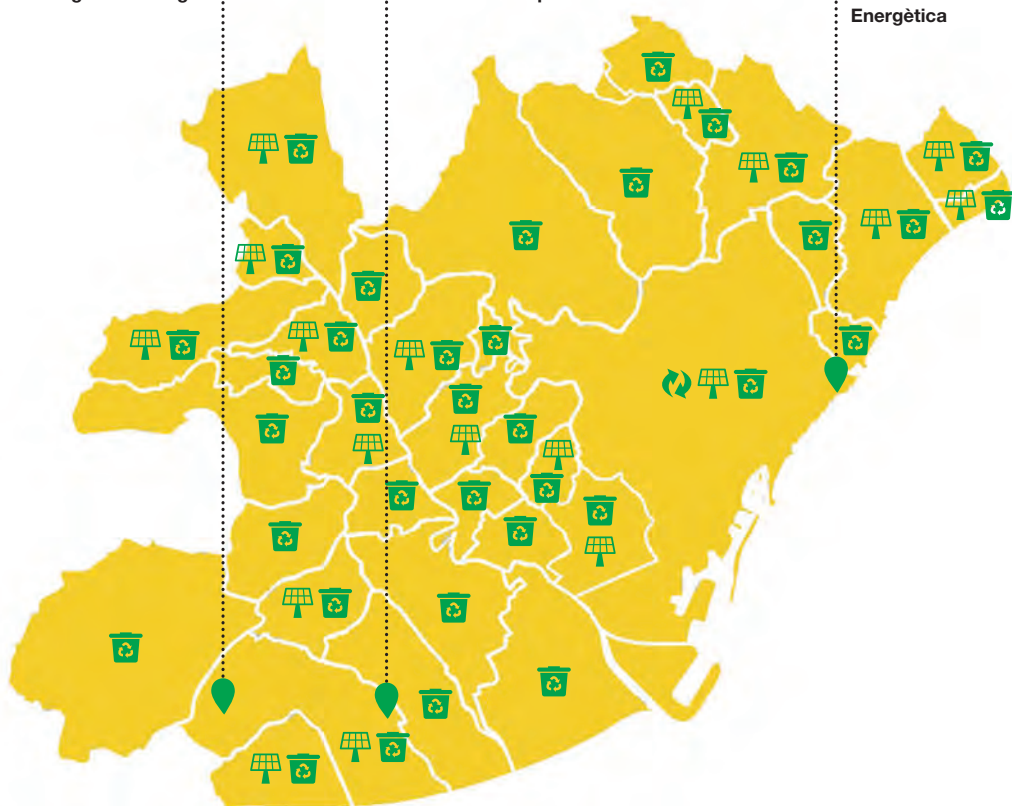
ÀMBIT D'ACTUACIÓ I INSTAL·LACIONS

L'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, així com els ajuntaments metropolitans, són els principals clients del Grup TERSA. A través dels punts verds, les deixalleries i els serveis d'Ecogestió, Barcelona + Sostenible i Barcelona Energia, es presta també servei a la ciutadania. Però, a més, des del passat any 2020, el Grup també ha començat a prestar serveis a comerços i empreses a través de Barcelona Energia, que actualment opera a 36 municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona.

Planta d'Aprofitament
Energètic de Biogàs

Centre de Tractament de
Residus Municipals

Planta de
Valorització
Energètica



ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA



7

DEIXALLERIES (gestió integral)

73

DEIXALLERIES I PUNTS VERDS
(gestió logística)

5

DEIXALLERIES MÒBILS



151

INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES

BARCELONA



7

PUNTS VERDS DE
ZONA

12

PUNTS VERDS
MÒBILS

27

PUNTS VERDS DE
BARRI

2

PUNTS VERDS
ESCOLARS

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA DEL GRUP TERSA

L'estructura organitzativa del Grup està formada per TERSA, participada per Barcelona de Serveis Municipals (B:SM) en un 58,64 % i per l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) en un 41,36 %. A més, hi ha dues filials 100 % participades per TERSA: SEMESA i SIRESA.



B:SM: 58,64 %

AMB: 41,36 %



TERSA: 100%



TERSA: 100%

EMPRESES PARTICIPADES

DISTRICLIMA, SA

Engie: 50,8 %

TERSA: 20 %

Aigües de Barcelona: 19,2 %

Institut Català d'Energia: 5 %

IDAE: 5%

GESTORA DE RUNES DE LA CONSTRUCCIÓ, SA

Empreses privades: 55 %

ARC i TERSA: 45 %

ECOPARC DEL MEDITERRANI, SA

CESPA: 48 %

URBASER: 32 %

TERSA: 20 %

ECOPARC DE BARCELONA, SA

URBASER: 94,8 %

TERSA: 5,2 %

ECOPARC DEL BESÒS, SA

TIRSSA: 54 %

FCC: 31 %

URBASER: 10 %

TERSA: 5 %



01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

04

Model de negoci i creació de valor sostenible

- 4.1. La nostra activitat
- 4.2. La nostra activitat en relació amb l'economia circular
- 4.3. Valorització de residus
- 4.4. Energia renovable
- 4.5. Promoció de la sostenibilitat

Memòria de
Sostenibilitat
2021

01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

4.1. La nostra activitat

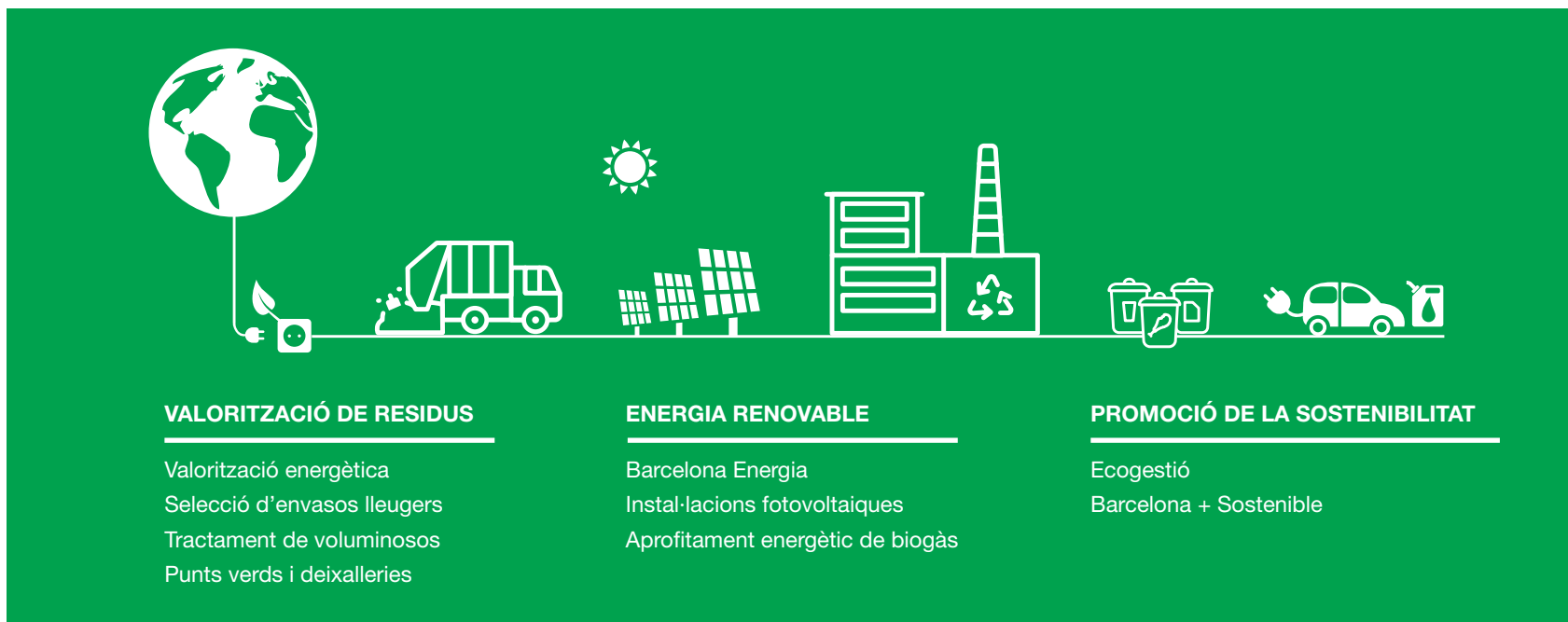
En els dos darrers anys, la nostra societat s'ha vist seriosament afectada per la crisi sanitària causada pel COVID-19. Durant el passat 2020, el Grup TERSA va haver de readaptar la seva activitat per tal de poder-la continuar desenvolupant, assegurant en tot moment la seguretat de les persones treballadores i de la comunitat.

2021 s'ha vist afectat també per la situació sanitària. Això no obstant, les activitats dutes a terme pel Grup s'han pogut desenvolupar sense incidències. L'afectació ha estat menor en comparació amb el 2020. Les plantes han pogut donar servei per al tractament de residus, i si bé s'han hagut d'establir algunes mesures addicionals durant les diferents onades de la pandèmia, el Grup ha pogut donar continuïtat a les diferents activitats que du a terme amb gairebé total normalitat.

Com mostren les xifres del present informe, l'activitat dels punts verds i les deixalleries ha tornat a assolir nivells superiors als gestionats durant el passat 2020.

El mateix ocorre amb la planta de valorització energètica, on s'han tornat a incrementar significativament les tones de residus valoritzats fins a assolir quantitats molt per sobre de les gestionades durant l'exercici passat.

Aquests indicadors demostren que, si bé en el 2021 encara hi ha hagut certes restriccions, el Grup ha pogut desenvolupar més activitats que el passat exercici, on les restriccions per la crisi sanitària van ser molt més greus.



01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

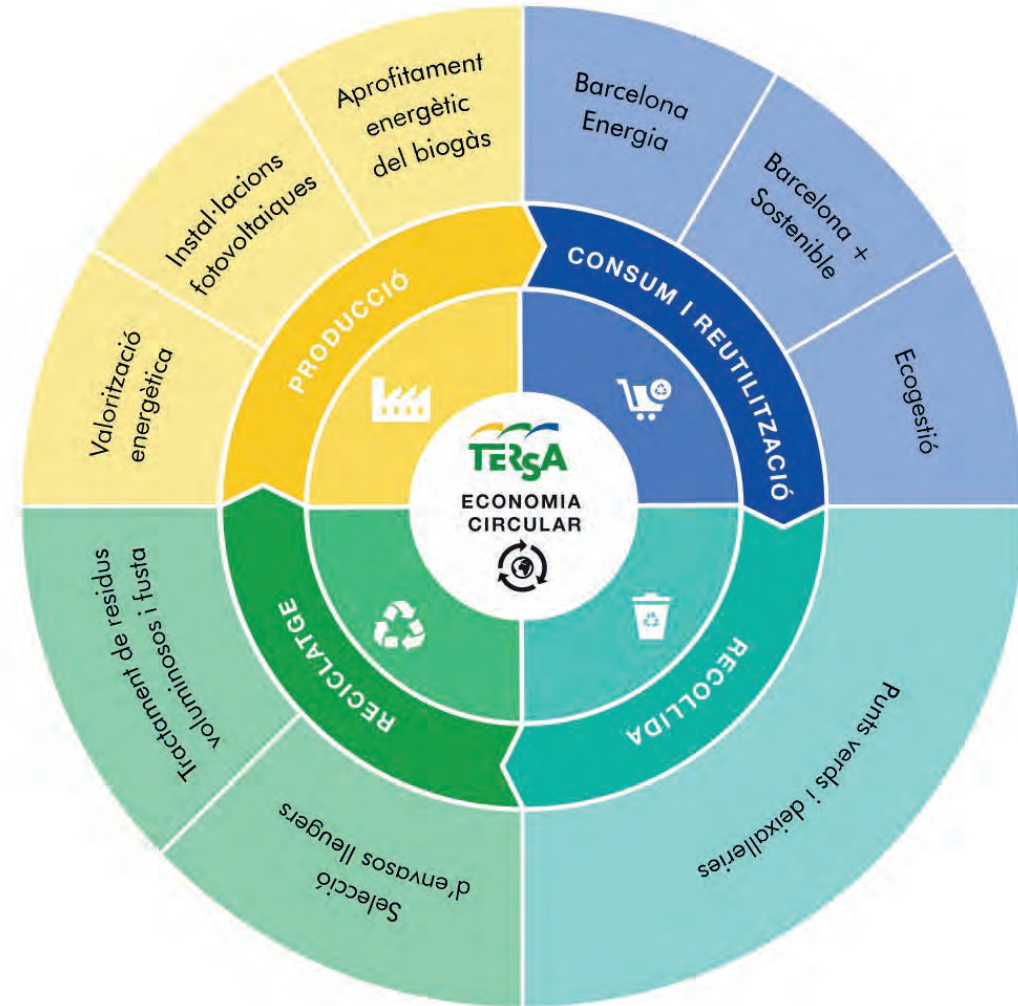
INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI



4.2. La nostra activitat en relació amb l'economia circular



4.3. Valorització de residus

VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

L'activitat d'aprofitament i transformació de residus en energia a la Planta de Valorització Energètica és l'activitat que du a terme l'empresa TER-SA. Aquesta instal·lació, juntament amb la planta de tractament mecànic biològic, gestionada per l'Ecoparc del Mediterrani, formen part de la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs.

Els residus que arriben a aquesta planta provenen dels municipis de Barcelona, Badalona i Santa Coloma de Gramenet, de la planta de transvasament de Gavà i de Mercabarna, i dels ecoparcs 1, 2, 3 i 4.

La valorització energètica és un procés mitjançant el qual els residus es sotmeten a certs tractaments, de manera que es redueix el seu volum i es generen, per una banda, quantitats petites de residus i, alhora, energia provinent dels materials continguts. Aquesta energia es fa servir per produir vapor i electricitat.

L'energia generada, per una banda, es ven a la xarxa elèctrica. Durant el 2021, el 85,64 % s'ha emprat per a aquest fi. Però també es fa servir, per altra banda, per proveir l'autoconsum de la instal·lació, fet que ha comportat un 14,36 % del total generat durant aquest any.

El 2021 s'han sotmès a aquest tipus de tractament un total de 337.490 tones de residus, cosa que ha permès generar un total de 192.958 MWh d'energia elèctrica. Si comparem aquestes dades amb les dades del 2020, que es van tractar un total de 269.736 tones i es van generar un total de 142.013 MWh d'energia elèctrica, s'observa el fort impacte que la crisi sanitària va tenir en l'activitat del Grup. L'increment de residus sotmesos a valorització energètica el 2021 suposa un 25 % en comparació amb el 2020. El rendiment energètic de la planta ha estat de 571,75 kWh per tona valoritzada, la qual cosa suposa un increment davant del rendiment aconseguit el 2020, que va ser de 526 kWh per tona valoritzada.

Però, a més, els residus valoritzats també generen vapor, que en aquest cas se subministra a la xarxa urbana de calor i fred del Fòrum i del districte 22@, fet que suposa un servei per a les empreses i la ciutadania d'aquesta zona de Barcelona. En el 2021 s'han venut un total de 122.632 tones de vapor d'aigua a l'empresa Districlima. El 2020 es van vendre un total de 76.905 tones, la qual cosa suposa gairebé un 60 % més de vapor venut durant aquest exercici.

VOLUM DE RESIDUS VALORITZATS EN LA PVE »



337.490 t
2021



269.736 t
2020



351.308 t
2019

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

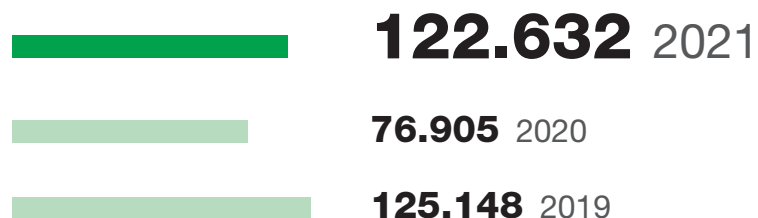
12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

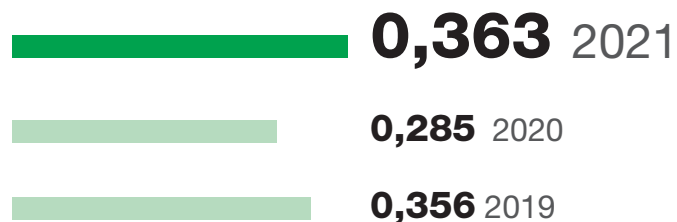
La Planta de Valorització Energètica avança en la transformació digital dels sistemes operatius implementant un quadre de comandament per analitzar el consum elèctric. Això serveix per millorar el procés de presa de decisions i la gestió operativa, així com per impulsar nous projectes d'innovació i optimització.

PRODUCCIÓ DE VAPOR I RENDIMENT EN LA PVE »

VAPOR VENUT A DISTRICLIMA (TONES)

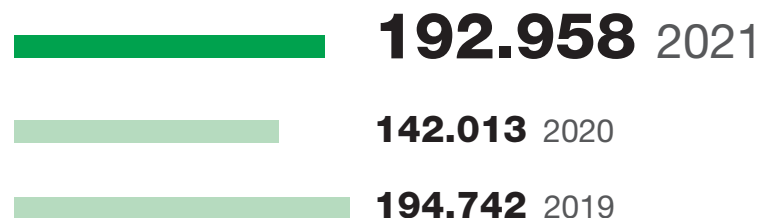


TONES DE VAPOR/TONA VALORITZADA

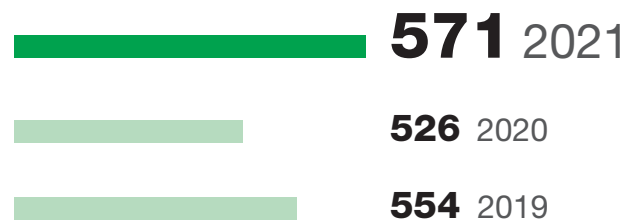


RENDIMENT DE L'ELECTRICITAT PRODUÏDA PER VALORITZACIÓ EN LA PVE »

PRODUCCIÓ D'ENERGIA (MWh)



kWh/TONA VALORITZADA



01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

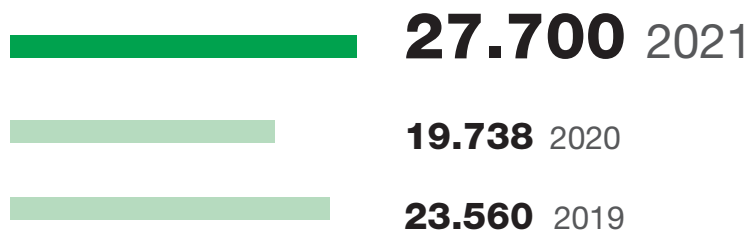
11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

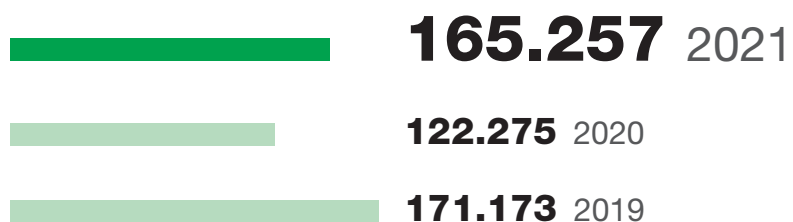
El maig del 2021 el Grup ha posat en marxa el nou sistema catalític, que permet una reducció dels òxids de nitrogen a la meitat.

DISTRIBUCIÓ D'ENERGIA ELÈCTRICA PRODUÏDA EN LA PVE »

AUTOCONSUM (MWh)



VENDA A LA XARXA ELÈCTRICA (MWh)



01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

SELECCIÓ D'ENVASOS LLEUGERS

Al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans es tracten i seleccionen els envasos lleugers. Aquesta instal·lació està especialitzada en la selecció dels envasos per composició i volum.

Els envasos provenen dels contenidors grocs ubicats als carrers per al dipòsit de residus per part de la ciutadania. Gràcies a la selecció que es fa, es mitiga l'impacte ambiental d'aquests residus, ja que permet recuperar-los per tal de valoritzar-los i reciclar-los.

ENVASOS LLEUGERS SELECCIONATS:



BRICS



PLÀSTIC: PET, PEAD NATURAL O
DE COLOR, FILM, COMBINACIÓ

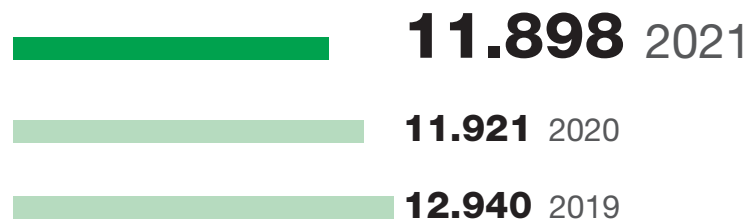


ENVASOS DE FERRO I ALUMINI

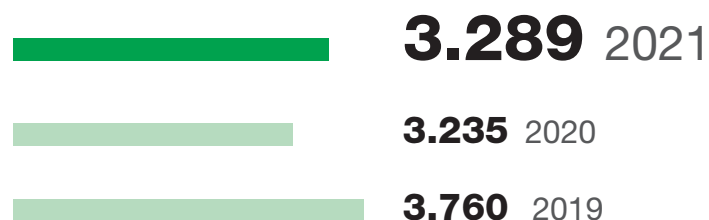
Durant el 2021 s'ha començat a desenvolupar un canvi cultural a SEMESA, que inclou la determinació de l'excel·lència en tots els aspectes de l'activitat. El nou enfocament es basa en la millora contínua, amb l'establiment de l'ús de diferents eines per a l'avaluació dels procediments i així assegurar un exercici adequat.

RECUPERACIÓ D'ENVASOS LLEUGERS AL CTRM (TONES) »

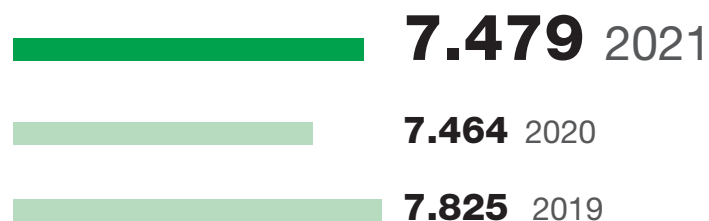
ENVASOS DE PLÀSTIC RECUPERATS



ALTRES ENVASOS RECUPERATS



NO RECUPERATS



01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

TONES TRACTADES



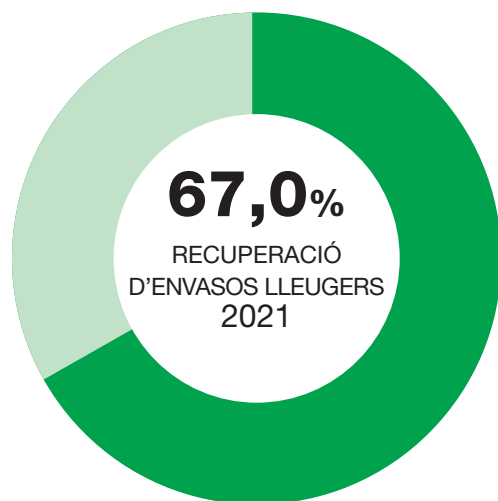
22.666 2021



22.620 2020



24.525 2019



67,0 % 2020

68,1 % 2019



01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

SELECCIÓ DE VOLUMINOSOS

Al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans també es du a terme el tractament dels residus voluminosos.

Els residus que arriben procedeixen majoritàriament de la recollida municipal, així com de les deixalleries i punts verds de l'àrea metropolitana de Barcelona. L'objectiu és separar les fraccions següents:



FUSTA



BATERIES



FERRALLA



MATALASSOS



RESIDUS D'APARELLS
ELÈCTRICS I
ELECTRÒNICS



RECIPIENTS A
PRESSIÓ

Un cop se separen aquestes fraccions, la gran majoria es gestionen a través d'empreses autoritzades, sempre prioritant les operacions de tractament destinades a la valorització dels residus. En el cas de la fusta separada, es tracta dins de la pròpia instal·lació, on se sotmet a un procés de trituració que permet obtenir estella. Aquest material es comercialitza com a combustible alternatiu i per fabricar taulers de conglomerats, entre altres usos.

El canvi cultural a SEMESA anteriorment descrit, ha tingut un impacte molt positiu en el cas del Centre de Tractament de Residus Municipals. Durant el 2021 s'ha reduït la generació del rebuig en l'activitat de voluminosos gràcies a la millora en el procés de selecció i desballestat d'elements voluminosos com són els sofàs, cadires, butaques, etc.

RECUPERACIÓ DE VOLUMINOSOS I FUSTA AL CTRM (TONES) >>

TONES TRACTADES



59.732 2021



57.756 2020



61.586 2019

FUSTA



47.675 2021



41.326 2020



46.979 2019

01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

TABLEX



507 2021



701 2020

FERRALLA



1.316 2021



1.270 2020



1.088 2019

ALTRES RECUPERACIONS



2.221 2021



2.320 2020



2.849 2019

REBUIG



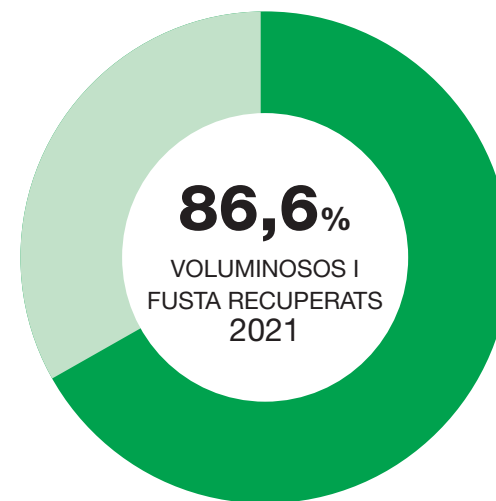
8.013 2021



12.138 2020



10.670 2019



77,8% 2020

82,7% 2019



01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDIX DE CONTINGUTS
GRI

PUNTS VERDS I DEIXALLERIES

La xarxa de punts verds i deixalleries de l'àrea metropolitana de Barcelona facilita a la ciutadania dipositar els residus municipals per als quals no hi ha contenidors específics al carrer ni hi ha sistema de recollida domiciliària per a la seva gestió. Aquests centres poden recollir residus especials com ara

GESTIÓ INTEGRAL »

El Grup du a terme la gestió integral del manteniment del recinte i de les instal·lacions dels punts verds de zona, de barri, mòbils i escolars de la ciutat de Barcelona, així com l'atenció a les persones usuàries.

Actualment, la ciutat disposa de punts verds de zona, punts verds de barri i llocs específics del punt verd mòbil. A més, les escoles, els instituts, les entitats cíviques i les associacions poden sol·licitar punts verds mòbils com a eina d'educació ambiental.

D'altra banda, pel que fa a les deixalleries metropolitanes, SIRESA s'encarrega de la gestió integral, l'atenció a l'usuari i el manteniment del recinte d'algunes deixalleries de poblacions metropolitanes i de les deixalleries mòbils.

GESTIÓ LOGÍSTICA »

El Grup du a terme la gestió logística (recollida i transport) dels residus del conjunt de les deixalleries metropolitanes i punts verds de Barcelona.

pintures, bateries, piles, olis de cuina, radiografies, roba, calçat, cartutxos de tinta, tòners, aparells elèctrics i electrònics, etc. La gestió en les instal·lacions pot ser integral o logística.

7

PUNTS VERDS DE
ZONA

27

PUNTS VERDS DE
BARRI

12

PUNTS VERDS
MÒBILS

2

PUNTS VERDS
ESCOLARS

7

DEIXALLERIES

5

DEIXALLERIES
MÒBILS

73

DEIXALLERIES I
PUNTS VERDS



01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI



RESIDUS RECOLLITS

94.300 t

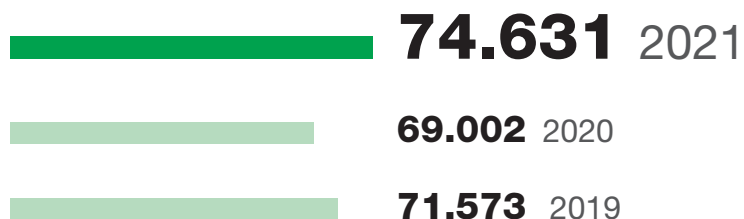


PERSONES USUÀRIES

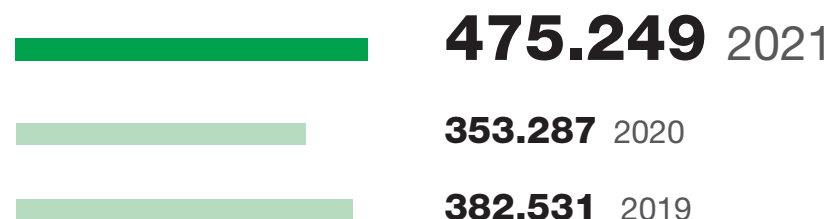
1.712.138

RECOLLIDA SELECTIVA I PERSONES USUÀRIES A LES DEIXALLERIES METROPOLITANES I ELS PUNTS VERDS »

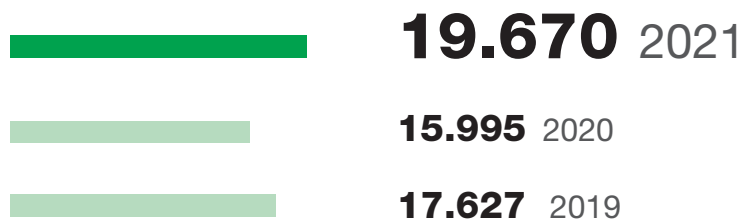
DEIXALLERIES METROPOLITANES (TONES)



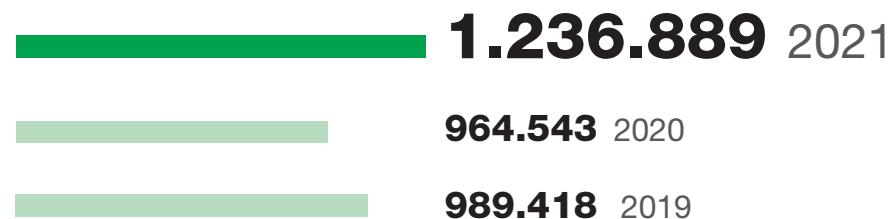
PERSONES USUÀRIES DE DEIXALLERIES



PUNTS VERDS A BARCELONA (TONES)



PERSONES USUÀRIES DE PUNTS VERDS



01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

» Nou camió punt verd escolar

Durant el passat mes de juliol del 2021, es va posar en marxa un nou camió de punt verd mòbil escolar. Aquest punt verd mòbil escolar és un servei gratuït, gestionat per SIRESA i Escoles + Sostenibles, que s'ofereix a tots els centres de la ciutat de Barcelona per facilitar l'aprenentatge de la gestió correcta dels residus especials que generen, com ara: material de laboratori, oli vegetal, piles i fluorescents, pintures, vernissos i gomes d'enganxar, petits electrodomèstics, tòners i cartutxos de tinta o material informàtic, entre d'altres. També vol fomentar la separació dels residus i l'ús dels punts verds entre els infants i les famílies, així com sensibilitzar la comunitat educativa.

A més, el disseny exterior del nou camió ha estat creat a partir de dibuixos presentats per nens i nenes de 12 centres educatius que formen part del programa Escoles + Sostenibles.



» Mesures de seguretat per a persones usuàries dels punts verds i deixalleries

Durant el 2020, el Grup va establir un conjunt de mesures de seguretat i salut destinades a les persones usuàries que utilitzen els punts verds i les deixalleries, per tal de prevenir els contagis en la major mesura possible. Aquestes mesures s'han mantingut també durant tot l'exercici del 2021:

- Implantació d'un protocol específic anti-COVID-19 i de les mesures generals de seguretat i higiene establertes pels organismes oficials.
- Limitació d'aforament al centre i control perquè les persones usuàries puguin mantenir la distància de seguretat interpersonal.
- Senyalització i cartells informatius amb les mesures de seguretat que s'han de seguir durant l'ús del servei de deixalleria o punt verd.
- Reforç de la neteja i la desinfecció dels centres.
- Als centres que admeten visites (escolars, etc.), gel desinfectant per als participants de l'activitat, així com un protocol específic (grups reduïts, distància, etc.).

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

4.4. Energia renovable

BARCELONA ENERGIA

Barcelona Energia és la comercialitzadora pública de l'àrea metropolitana de Barcelona, que té com a objectiu impulsar un nou model energètic més sostenible, basat en l'eficiència, la generació d'energies renovables i la participació ciutadana.

Gestionada per TERSA, Barcelona Energia garanteix a la ciutadania serveis de subministrament amb tarifes i potències ajustades a les característiques de consum de cada llar, promovent un consum elèctric responsable i eficient. S'ofereix un assessorament personalitzat per fomentar l'estalvi energètic. Aquest subministrament és energia d'origen 100 % renovable.

Per afavorir la participació ciutadana, Barcelona Energia va constituir un òrgan assessor que permetés a les persones usuàries de la comercialitzadora participar en la presa de decisions i impulsar noves propostes i projectes, el Consell de Persones Usuàries.

El 10 de juny del 2021 es va celebrar la tercera assemblea d'aquest Consell, on es va revisar l'evolució tant de la companyia com dels projectes aprovats durant la darrera assemblea, i es va oferir als assistents una explicació sobre els canvis legislatius als preus elèctrics. Es va analitzar també l'avenç en els diferents grups de treball realitzat per la Comissió Permanent i es van debatre diferents propostes presentades per les persones usuàries. La Comissió està integrada per 3 vocals, 1 secretari, 1 president i 2 associacions (la Xarxa per la Sobirania Energètica i l'Aliança contra la Pobresa Energètica).

Barcelona Energia subministra els edificis i els equipaments de l'Ajuntament de Barcelona i la ciutadania de l'àrea metropolitana de Barcelona, així com també empreses, pimes i autònoms, amb més de 4.500 clients privats el 2021.

Per tal de conèixer millor l'opinió de les persones consumidores, durant el 2021 Barcelona Energia ha impulsat un estudi de qualitat de marca. Els resultats obtinguts demostren un elevat nivell de satisfacció amb la companyia (9 sobre 10). Entre aquells clients amb més de 2 anys d'antiguitat la valoració arriba a 9,25.

4.500

PERSONES USUÀRIES

4.870

PUNTS DE SUBMINISTRAMENT
MUNICIPALS

187.626 MWh

ENERGIA COMERCIALIZADA



01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

» Barcelona energia és la subministradora de les parades de les fires de nadal

En 2021, Barcelona Energia ha tornat a subministrar energia a les fires de Nadal i Reis de Barcelona. El subministrament d'energia 100 % renovable permet evitar l'emissió de 5,2 t de CO₂ a l'atmosfera, l'equivalent a 28.589 km recorreguts amb un cotxe dièsel. A més, va ser la patrocinadora oficial de l'acte d'encesa de llums de la ciutat i de l'acció Sons de Nadal. Aquesta energia elèctrica renovable també va ser emprada per a la il·luminació dels carrers durant les festes nadalenques.

S'ha fet una oferta específica pensada per als comerciants dels mercats de Barcelona. També s'han emès diverses comunicacions a tots els usuaris per explicar la situació excepcional del mercat que s'ha anat succeint aquest any. S'han elaborat informes d'eficiència personalitzats per a tots els usuaris de Barcelona Energia, amb una anàlisi del consum i consells específics per estalviar energia i diners.

» Barcelona energia crea el primer anunci del món en mobiliari urbà que purifica l'aire

Barcelona Energia ha estat la primera empresa del món que ha apostat per un nou concepte de suport de comunicació que contribueix a purificar l'aire.

L'espai ha estat instal·lat entre el Moll de Barcelona i la Torre Jaume I del Port de Barcelona per part de la multinacional *Clear Channel*, conjuntament amb l'empresa barcelonina *Urban Air Purifier*, i és el primer prototip de marquesina purificadora que redueix la contaminació i genera espais d'aire net a la via pública. D'aquesta manera, Barcelona Energia mostra la seva ferma aposta per obrir noves vies en la lluita contra el canvi climàtic, ja que la tecnologia instal·lada permet purificar el 80 % dels gasos tòxics, com el CO i el NOx, i les partícules PM10 i PM2,5 en un 99 %. Aquest espai permet purificar, per metre quadrat, l'equivalent al que purificarien 20 arbres o bé 1.320 màscares.

INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES

TERSA du a terme la gestió integral d'instal·lacions fotovoltaïques d'edificis i d'equipaments municipals de la ciutat de Barcelona i la seva àrea metropolitana. Aquestes instal·lacions són d'energia solar fotovoltaïca i fotolineres, estacions per recarregar vehicles elèctrics.

De totes les instal·lacions gestionades, la més emblemàtica resulta la instal·lació fotovoltaïca de la pèrgola del Fòrum.

Hi ha dos models de gestió:

- Explotació d'instal·lacions fotovoltaïques amb connexió a la xarxa elèctrica per a la venda d'energia.
- Explotació d'instal·lacions fotovoltaïques d'autogeneració per a l'autoconsum.

Actualment es disposa de 131 instal·lacions fotovoltaïques gestionades a Barcelona i 20 a l'àrea metropolitana. L'any 2021 s'han generat un total de 2.890.805 kWh. Si comparem aquesta dada amb la dada del 2020, on es van generar un total de 2.020.349 kWh, suposa un increment del 43 %. En total es van emprar per a autoconsum un total de 1.457.920 kWh, un 86,34 % més que el 2020, on es van destinar a autoconsum un total de 782.393 kWh. La Pèrgola del Fòrum ha generat un total de 439.657 kWh durant el 2021 (un 11,4 % més que el 2020), mentre que la resta de les instal·lacions van generar un total 892.972 MWh (un 5,8 % més que el 2020).



151

INSTAL·LACIONS
FOTOVOLTAIQUES GESTIONADES



2.890.805 kWh

ENERGIA GENERADA

01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

EVOLUCIÓ DE LA PRODUCCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES (kWh) »

PRODUCCIÓ TOTAL



2.890.805 2021



2.020.349 2020



1.902.419 2019

AUTOCONSUM



1.457.920 2021



782.393 2020



493.429 2019

PÈRGOLA DEL FÒRUM



439.657 2021



394.492 2020



561.844 2019

RESTA DE LES INSTAL·LACIONS



892.972 2021



843.464 2020



889.389 2019

Durant el 2021, Barcelona Energia ha elaborat un acord marc per tal d'homologar instal·ladors d'energia solar fotovoltaica per als clients de Barcelona Energia a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en el marc de la promoció "Suma't al canvi".

Aquests instal·ladors hauran d'assessorar tècnicament, generar informes i documents, tramitar ajudes i/o subvencions públiques i subministrar, instal·lar, legalitzar i posar en marxa instal·lacions d'energia solar fotovoltaica en habitatges unifamiliars o en comunitats de veïns.

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

APROFITAMENT ENERGÈTIC DE BIOGÀS

S'anomena biogàs el gas que s'obté a partir de la descomposició de deixalles de tipus orgànic per via anaeròbia (és a dir, sense oxigen). La descomposició anaeròbia que fan els microorganismes permet produir biocombustible amb el tractament dels residus biodegradables.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona va encarregar al Grup TERSA la gestió de la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs, fet que permet la recuperació del biogàs dels residus dipositats al dipòsit controlat de la Vall d'en Joan, l'antic abocador del Garraf, i la seva transformació en energia elèctrica.

Per això, s'utilitzen més de 300 pous de 20 metres de profunditat aproximadament, excavats i distribuïts de manera uniforme per tota la superfície del dipòsit controlat. Aquests pous, al temps, estan connectats a una xarxa de col·lectors, que envia el biogàs als motors de cogeneració, on és transformat en biocombustible per generar energia elèctrica. Això suposa una contribució a minimitzar l'efecte d'hivernacle, ja que s'evita alliberar emissions a l'at-

mosfera, però a més ofereix energia obtinguda al 100 % de forma renovable que es ven a la xarxa elèctrica.

La previsió és que l'abocador es vagi esgotant i, per tant, la captació i la producció de biogàs també disminueixi amb el pas del temps.

Quant a les xifres del 2021, s'han generat un total de 26.622 MWh, el que suposa un 38,3 % més que el 2020. D'aquest total, el 97,02 % s'ha venut a la xarxa elèctrica, i el 2,98 % s'ha fet servir per a l'autoconsum. D'altra banda, s'han captat 19.712.437 Nm³, un 71,5 % més que el 2020.

Durant el 2021 s'ha dut a terme la renovació dels motors de la planta amb la posada en marxa, juntament amb la substitució del bloc del motor número 1. Aquesta acció permet disposar de motors de reserva operatius perquè el personal de planta pugui fer les tasques de manteniment sense aturar la desgasificació de l'abocador.



19.712.437 Nm³

BIOGÀS CAPTAT



26.621,97 MWh.

ENERGIA ELÈCTRICA GENERADA
(100 % renovable), de la qual el 97,02 %
s'ha venut a la xarxa i la resta s'ha destinat a
l'autoconsum de la planta

4.5. Promoció de la sostenibilitat

ECOGESTIÓ

Ecogestió ofereix serveis de consultoria ambiental i actuacions de comunicació i educació ambiental a entitats públiques i privades. S'aporten solucions en els àmbits relacionats amb la sostenibilitat i el respecte del medi ambient, i especialment en la gestió dels residus municipals.

PRINCIPALS ACTIVITATS »

INSPECCIÓ I CONTROL

Servei d'inspecció i seguiment de la gestió selectiva dels residus en les activitats comercials de la ciutat de Barcelona.



9.349

INSPECCIONS

FORMACIÓ I COMUNICACIÓ

El servei de formació i comunicació compta amb les activitats següents:

- Accions formatives: xerrades de gestió de residus i de bones pràctiques ambientals, així com visites guiades als Punts Verds, adaptades a diferents col·lectius.
- Actuacions de comunicació i educació ambiental.
- Campanyes de sensibilització ciutadana, com ara la campanya de sensibilització ambiental a les platges de Barcelona i la campanya de reducció del soroll causat per l'oci nocturn.



248

ACTIVITATS FORMATIVES



320.493

PERSONES INFORMADES
EN LES CAMPANYES DE

01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

PROJECTES AMBIENTALS

El servei de projectes inclou la gestió de les activitats següents:

- Suport tècnic: assessorament tècnic en l'àmbit de la gestió de residus i execució de projectes.



324

CARACTERITZACIONS DE MATÈRIA ORGÀNICA

- Oficina d'atenció ciutadana de la Taxa Metropolitana de Tractament de Residus (TMTR). La TMTR és una taxa que contribueix a la gestió i tractament correctes dels residus municipals.



15.539

CONSULTES ATESES

- Oficina d'atenció ciutadana de la Taxa de Recollida de Residus Domèstics de Barcelona. La taxa de recollida de residus municipals generats als domicilis particulars és un tribut ambiental destinat a la correcta gestió dels residus domèstics que es generen a la ciutat de Barcelona.



6.066

CONSULTES ATESES

- Central de reserves del Programa Metropolità d'Educació per a la Sostenibilitat "Compartim un futur". Aquest programa fomenta activitats i visites guiades a instal·lacions de l'àrea metropolitana, dirigides a diferents col·lectius.



3.181

RESERVES GESTIONADES



01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

NOUS PROJECTES »

Durant el 2021, SIRESA ha rebut un nou encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona per donar suport a les activitats operacionals i de gestió de residus, gràcies al seu coneixement expert en aquesta àrea i la seva capacitat per analitzar les dades, proposar mesures de millora, posar-les en marxa i avaluar-les. El 4 de juny passat es va formalitzar el contracte de neteja i recollida de residus de la ciutat de Barcelona. Això suposa la incorporació de 8 persones a temps complet per desenvolupar les activitats acordades.

Per a l'assistència tècnica operacional:

- Assistència tècnica per a la informació de projectes i obres de la ciutat en aspectes vinculats a la neteja i recollida de residus de la ciutat.
- Assistència tècnica per a la gestió de la qualitat i les dades de la Direcció.
- Assistència per al control de les entrades, el tractament de dades i tramitació dels IRIS de la DSNGR.

Assistència tècnica per a la gestió de residus:

- Assistència tècnica per al servei d'inspecció i control, programa de caracteritzacions, seguiment dels projectes en curs i els derivats de la taxa de recollida de residus domiciliaris.
- Assistència tècnica per a la gestió de projectes de prevenció de residus.
- Assistència tècnica relacionada amb la xarxa de punts verds de la ciutat.
- Assistència per a la validació i el control de la recollida de residus comercials a través d'un gestor privat.

» Campanya de platges

La campanya de platges va començar el 27 de març, de forma progressiva i seguint les mesures específiques de prevenció en el marc de l'emergència sanitària derivada de la COVID-19, i va finalitzar el 26 de setembre. Un equip de 50 educadors i dos coordinadors han informat sobre les restriccions d'aforament, temes ambientals i els serveis de la platja. L'equip de SIRESA ha participat en el protocol dissenyat per l'Ajuntament de Barcelona de recompte i control d'aforament de les platges de la ciutat, i del seu tancament quan sigui necessari. L'horari d'atenció en temporada alta ha estat de 10 h a 20 h.

» Campanya de reducció del soroll

La campanya de reducció del soroll per oci nocturn a Barcelona va començar el 9 de juny i va finalitzar el 25 de setembre. Han treballat un total de 70 educadors i 5 coordinadors, distribuïts pels 10 districtes de la ciutat, que han emprès accions d'informació i sensibilització amb el lema "Gaudir de l'oci nocturn, però respectant el descans dels veïns". A causa de les mesures de prevenció i seguretat contra la COVID-19, que han suposat la restricció temporal d'aquest tipus d'activitat a la ciutat de Barcelona, l'horari de l'equip d'educació es va reduir fins a les 2 h. A més a més, aquest any s'han incorporat missatges referents a les mesures de seguretat contra la COVID-19.



214.899

PERSONES INFORMADES A LA CAMPANYA DE
SENSIBILITZACIÓ A LES PLATGES

105.594

PERSONES INFORMADES A LA CAMPANYA DE
REDUCCIÓ DEL SOROLL NOCTURN

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI



BARCELONA + SOSTENIBLE

Barcelona + Sostenible és una xarxa que compta amb més de 1.300 organitzacions que han signat el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022. Són organitzacions compromeses amb la sostenibilitat ambiental, social i econòmica que construeixen col·lectivament una ciutat responsable amb les persones i l'entorn. La xarxa està formada per entitats ciutadanes, organitzacions empresarials i comercials, centres educatius, universitats, col·legis professionals i administracions.

Els objectius de Barcelona + Sostenible són reforçar les mesures de sostenibilitat i avaluar la situació de la ciutat per tal d'establir mesures d'actuació futures.

PROGRAMES I SERVEIS:

Per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona, es gestionen les Secretaries Tècniques dels programes:

- **Entitats i Empreses + Sostenibles**
- **Escoles + Sostenibles**
- **Comerç + Sostenible**



1.729

ORGANITZACIONS MEMBRES
DE BARCELONA + SOSTENIBLE



367

CENTRES EDUCATIUS ADHERITS
A ESCOLES + SOSTENIBLES

ESCOLES + SOSTENIBLES

Durant els 20 anys que ha estat funcionant el programa Escoles + Sostenibles, que va arrencar l'any 2001, el nombre de centres que han signat el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022 no ha deixat de créixer.

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Com a accions que cal destacar del programa durant el 2021 es troben:

- “*Jornada de Joves per l’Emergència Climàtica*”, on l’alumnat de 16 centres d’Escoles + Sostenibles van presentar els resultats de les seves investigacions en el marc de la iniciativa “Joves per l’emergència climàtica” i van lliurar un manifest amb les demandes d’accions a les jornades “Emergència climàtica. La ciència respon”.
- Conferència catalana “*Tinguem cura del Planeta*”, on un total de 9 centres d’Escoles + Sostenibles van participar en trobades telemàtiques de joves d’entre 13 i 16 anys. En les conferències van compartir experiències i propostes de millora amb altres alumnes de tot Catalunya.
- Participació en la Conferència mundial de la UNESCO en Educació per la Sostenibilitat, on la secretaria tècnica d’Escoles + Sostenibles va presentar el programa “El context sobre la xarxa Barcelona + Sostenible”, la metodologia, algunes dades de participació en la seva trajectòria, què ofereix als centres educatius i experiències concretes als centres d’infantil i primària.

SERVEI DE DOCUMENTACIÓ D'EDUCACIÓ AMBIENTAL »

El Servei de Documentació d'Educació Ambiental (SDEA) és un centre de documentació especialitzat en informació i recursos d'educació ambiental adreçat a persones i institucions interessades en l'educació per a la sostenibilitat, principalment a l'àmbit urbà.

CONSULTES



618 2021



618 2020



1.200 2019

RECURSOS EN PRÉSTEC



535 2021



535 2020



1.085 2021

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI



05

Compromesos amb el bon govern, l'ètica i la transparència

- 5.1. governança sòlida
- 5.2. Gestió del risc
- 5.3. Aliances amb organitzacions del sector
- 5.4. Valors que guien l'estratègia
- 5.5. Gestió ètica i transparent
- 5.6. RSC en Grup Tera

Memòria de
Sostenibilitat
2021

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

5.1. Governança sòlida

Durant el 2021 s'han produït diferents canvis al Grup, pel que fa a la direcció de SEMESA i també a la direcció de l'àrea de Gestió Econòmica. Una altra novetat destacable és la creació d'una unitat de negoci de transició energètica, que engloba la comercialitzadora pública Barcelona Energia i la gestió de les instal·lacions fotovoltaïques.

CONSELLS D'ADMINISTRACIÓ

A continuació, es descriuen els respectius consells d'administració que conformen les tres societats del Grup i n'assumeixen la governança i l'administració:

- Estructura de governança
- Composició del màxim òrgan de govern i els seus comitès



01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI**COMPOSICIÓ DELS CONSELLS D'ADMINISTRACIÓ** »

(Desembre de 2021)

TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, SA (TERSA)

(Participació: B:SM, SA: 58,64 %; AMB: 41,36 %)

Càrrec	Conseller/a	Representació
President	Sr. Eloi Badia Casas	B:SM
Vicepresidenta	Sra. Filomena Cañete Carrillo	AMB
Conseller delegat	Sr. Jordi Campillo Gámez	B:SM
Consellera	Sra. Cristina Castells Guiu	B:SM
Conseller	Sr. Javier Heredero Esteban	B:SM
Conseller	Sr. Óscar Ramírez Lara	B:SM
Consellera	Sra. Francina Vila Valls	B:SM
Conseller	Sr. Frederic Ximeno Roca	B:SM
Conseller	Sr. Rubén Arenas García	AMB
Conseller	Sr. Adrián Díaz Maldonado	AMB
Consellera	Sra. Imma Mayol Beltrán	AMB
Consellera	Sra. Ana Belén Moreno Jorge	AMB
Conseller	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	AMB
Gerència	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	
Secretari no conseller	Sr. Enric Lambies Ortín	

SELECTIVES METROPOLITANES, SA (SEMESA)

(Participació: 100% TERSA)

Càrrec	Conseller/a	Representació
President	Sr. Frederic Ximeno Roca	TERSA
Vicepresident	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
Conseller delegat	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	TERSA
Consellera	Sra. Gemma Gargallo Guil	TERSA
Conseller	Sr. Carles Vázquez González-Román	TERSA
Secretària no consellera	Sra. Sonia Corominas Soler	

SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS, SA (SIRESA)

(Participació: 100% TERSA)

Càrrec	Conseller/a	Representació
President	Sr. Frederic Ximeno Roca	TERSA
Vicepresident	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
Conseller delegat	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	TERSA
Consellera	Sra. Gemma Gargallo Guil	TERSA
Conseller	Sr. Carles Vázquez González-Román	TERSA
Secretària no consellera	Sra. Sonia Corominas Soler	

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Els membres dels Consells d'Administració no es troben en situació de participació en el capital, d'exercici de càrrecs o funcions en altres societats fora del Grup o de desenvolupament, per compte propi o aliè, del mateix tipus d'activitat, o anàleg o complementari, que el que constitueix l'objecte social de TERSA, tal com es defineix a l'article 229.2 del Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Societats de Capital.

Així mateix, d'acord amb els articles 229 i 231 de la Llei de Societats de Capital, i en referència als deures de lleialtat, els administradors estan obligats a comunicar als altres administradors i, si escau, al Consell d'Administració, qualsevol situació de conflicte, directe o indirecte, que pugui tenir amb l'interès de la societat. En aquest context, cada any els membres dels consells d'administració signen la declaració d'incompatibilitats, que inclou aspectes relacionats amb els conflictes d'interès. Els càrrecs dels membres dels consells d'administració no reben retribució econòmica.

El màxim òrgan de govern és la junta d'accionistes. La junta d'accionistes de TERSA està formada per dues persones i les juntes de SIRESA i SEMESA estan formades per una persona cadascuna. El president del Consell d'Administració de la societat TERSA no ocupa cap càrrec executiu. Els membres del Consell d'Administració són proposats pels accionistes mitjançant la societat Barcelona Serveis Municipals (B:SM) i l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

Tal com estableix el marc normatiu d'aplicació, el Consell d'Administració es reuneix una vegada al trimestre.

El Consell d'Administració aprova la missió, la visió i els valors, així com les línies estratègiques, polítiques i objectius de l'organització. També supervisa l'activitat, tal com estableix el marc normatiu d'aplicació.

A més, supervisa de manera continua l'exercici de l'activitat en matèria econòmica, social i ambiental.

El Comitè de Direcció s'encarrega de la gestió executiva i és l'òrgan superior que revisa i aprova la Memòria de sostenibilitat, assegurant-se que tots els aspectes materials quedin reflectits. També avalua els possibles riscos d'incompliment i estableix les accions correctores i de defensa pertinents.

Els canals principals per facilitar la informació i millorar el coneixement col·lectiu de l'òrgan superior de govern en relació amb els assumptes econòmics, ambientals i socials són, entre altres documents, els informes de gerència presentats davant del Consell d'Administració, la memòria de sostenibilitat i els informes mensuals de producció.

Els processos d'avaluació de l'exercici del Consell d'Administració en relació amb el govern dels assumptes econòmics, ambientals i socials són els propis d'una societat mercantil, incloent-hi la celebració d'auditories, tant internes com de terceres parts independents, i la formulació i l'aprovació de comptes. Entre altres mecanismes, destaquen l'auditoria externa de comptes anuals, el control de la gestió econòmica que fa l'Ajuntament de Barcelona i els mecanismes propis de la Llei de contractes del sector públic. D'altra banda, també cal destacar que el Grup elabora la Memòria de Sostenibilitat, que es verifica per un organisme independent acreditat segons allò establert a la Guia d'Estàndards GRI del *Global Reporting Initiative*.

Durant l'any 2021, els aspectes exposats davant el Consell d'Administració perquè els valorés han estat els següents:

- Pressupost: seguiment econòmic i tancament de l'exercici.
- Inversions estratègiques: posada en marxa d'un nou sistema catalític a la PVE de Sant Adrià de Besòs, recuperació de la planta dessalinitzadora de la PVE, desenvolupament del nou sistema de gestió de dades d'emissió de la PVE i Planta de Biogàs.
- Gestió: seguiment del Pla Estratègic i preparació del nou, seguiment de les dades de producció, evolució de les persones usuàries de Barcelona Energia i gestió de la COVID-19.

ALTRES COMITÈS »

El Grup TERSA disposa d'altres òrgans de gestió, a banda dels ja esmentats amb anterioritat:

- Comitès tècnics per a l'àmbit operatiu
- Comitès SIG relacionats amb els diferents sistemes de gestió implantats
- Comitès d'empresa de TERSA, SIRESA i SEMESA, que es reuneixen trimestralment per facilitar la gestió entre el màxim òrgan de govern i la plantilla
- Comitès de seguretat i salut que tracten trimestralment tot allò relatiu a qüestions de seguretat i salut del personal en qualsevol punt de treball
- Comissions d'Igualtat de TERSA, SIRESA i SEMESA
- Comissió d'RSC

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

5.2. Gestió del risc

El Consell d'Administració porta a terme el control i el seguiment de l'estat econòmic de l'organització. S'avaluen els aspectes significatius per al desenvolupament de l'activitat per tal de determinar quins són els riscos i els impactes associats a aquests aspectes. Són exposats a través de gerència davant del Consell d'Administració, que s'encarrega d'avaluar-los i de sotmetre'ls a aprovació.

Per a l'elaboració del Pla Estratègic, es va treballar l'anàlisi DAFO, que es va revisar i actualitzar durant el 2019. De l'anàlisi DAFO se'n deriven diverses línies estratègiques de treball: el desplegament del Pla Estratègic, l'èmfasi en la màxima participació interna, la desburocratització, la consolidació dels temes de comunicació interna i externa, l'aposta per la innovació (sobretot amb aliances estratègiques externes) i la millora del clima laboral, entre d'altres.

Durant l'any 2021 s'ha licitat el servei d'un nou pla estratègic, per això s'ha revisat la darrera versió de l'anàlisi DAFO del 2019.

S'ha efectuat una anàlisi en profunditat per poder definir-lo i desplegar-lo, incorporant noves línies estratègiques.

Pel que fa a la gestió de situacions en què el Grup pogués veure afectada la reputació de l'organització en relació amb els grups d'interès i amb els mitjans de comunicació, el Grup TERSA disposa d'un protocol d'actuació definit al Manual de Comunicació de Crisi i Contingències. Aquest document és un document viu que s'actualitza i revisa segons les necessitats de cada moment.

Anualment es fa l'avaluació de riscos operacionals per a les diferents unitats de negoci. Alguns dels riscos operacionals detectats en les diferents empreses són la pèrdua d'eficiència energètica, les avaries a les instal·lacions, la manca de subministrament d'aigua o gas i l'envelliment de la plantilla. Actualment, tots els riscos identificats a curt, mitjà o llarg termini estan controlats i se'n fa un seguiment.



5.3. Aliances amb organitzacions del sector

EL GRUP TERSA ÉS MEMBRE DE:



Associació d'Empreses de Valorització Energètica d'RSU (AEVERSU), on participa en:

- Celebració del Comitè de Direcció (trimestral)
- Grup de Treball de Comunicació, Medi Ambient, Seguretat Industrial, Operacions i Manteniment (anual)



Confederació d'European Waste to Energy Plants (CEWEP), on participa en:

- Grup de treball de comunicació (accions periòdiques)



Associació de Plantes de Recuperació i Selecció d'Envasos Municipals (ASPLARSEM), on participa en:

- Celebració del Comitè de Direcció (trimestral)



Grup de treball d'innovació i conveni amb **ECOEMBES** (anual)

- Jornada tècnica de formació (anual)



Xarxa ELIGE (Empreses Locals d'Interès General)



Enginyers Industrials de Catalunya (EIC), on participa en:

- Grup de treball sobre ODS (periòdic)



Barcelona + Sostenible

- Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022

A MÉS, EL GRUP TERSA ÉS SOCI DE:



Asociación Española de Mantenimiento (AEM)



Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE)



Patronal PIMEC



Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya



Associació pel Progrés de la Direcció



Respon.cat

- Participem a: Grup de treball sobre ODS (periòdic)

5.4. Valors que guien l'estratègia

MISSIÓ

La missió del Grup és gestionar serveis mediambientals relacionats amb l'economia circular, la valorització de residus municipals, la generació i la comercialització d'energies renovables, i la promoció del compromís de la ciutadania amb la sostenibilitat.

El Grup treballa amb vocació de servei públic per a les administracions, amb el convenciment que el destinatari final és la ciutadania i amb l'objectiu de millorar la societat i l'entorn amb les diferents actuacions dutes a terme.



VALORS



TRANSPARÈNCIA:

El Grup comparteix informació veraç relativa al desenvolupament de la seva activitat amb els grups d'interès. D'aquesta manera, es mostra el compromís per la gestió transparent.



INNOVACIÓ

Es disposa de les millors tecnologies i dinàmiques de gestió, d'aquesta manera es pot mirar cap al futur fent servir aquestes garanties.



SOSTENIBILITAT

Es treballa activament per aconseguir beneficis socials que aportin una influència positiva a l'entorn i al capital humà, així com beneficis ambientals que suposin la minimització de l'impacte sobre l'entorn i millora de la qualitat de vida de les persones. Es pretén que els beneficis econòmics suposin un aprofitament eficient dels recursos.

En el 2021 s'ha continuat treballant amb el Pla Estratègic 2017 – 2020, que s'ha allargat a 2021 per l'impacte de la COVID-19. En paral·lel, el Grup també ha dut a terme la definició del nou Pla Estratègic 2022 – 2025, i ha abordat les etapes d'anàlisi de context, anàlisi DAFO, revisió de missió, visió i valors de l'organització, així com definició de les línies estratègiques que cal implementar i els objectius estratègics i operacionals.

01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

EIX ESTRATÈGIC	FETS 2021	OBJECTIUS 2022
DIRECCIÓ ESTRATÈGICA	<ul style="list-style-type: none"> Tancament pla estratègic 2017 - 2021 i preparació del nou cicle Desplegament del pla d'acció de RSC i posada en marxa de les primeres accions Consolidació del pla estratègic de comunicació Ampliació de presència a xarxes socials: inici perfil corporatiu de Twitter Nova direcció de transició energètica Manteniment mesures COVID-19 	<ul style="list-style-type: none"> Definició i desplegament del nou pla estratègic 2022 - 2025 Desplegament de les accions corresponents al segon any del pla d'RSC Millora dels canals de comunicació interna Manteniment de xarxes socials, augmentar la notorietat en aquests canals Integració a l'ERP de la factura electrònica de proveïdors Consolidació Àrea Transició Energètica Manteniment mesures COVID-19
OPERACIONS	<ul style="list-style-type: none"> Creixement contractació usuaris domèstics i empresa BE Posada en marxa del nou servei de fotovoltaica d'autoconsum Preparació per a la prestació de serveis energètics a Ajuntaments metropolitans Celebració dels 20 anys d'E+S Augment de la producció elèctrica i rendiment energètic de la planta de Biogàs Ampliació abast certificat ISO 50001 amb la PAEB Posada en marxa del sistema SCR a la PVE Optimització de la planta dessaladora a la PVE Estudi ampliació capacitat planta d'envasos Implantació del nou servei d'assistència tècnica de SIRESA Creixement nombre d'instal·lacions fotovoltaïques gestionades Preparació del projecte de millora contínua a SEMESA 	<ul style="list-style-type: none"> Creixement contractació usuaris domèstics i empresa BE Consolidar el nou servei de fotovoltaica d'autoconsum Inici de la prestació de serveis energètics a Ajuntaments metropolitans Posada en marxa del nou servei de dinamització de meses de participació ciutadana de B+S Consolidació de l'operativa a la planta de PB amb ampliació motors Manteniment de la nova xarxa de captació de biogàs. Implantació de nous analitzadors de línia a la PVE Posada en marxa d'un tercer torn a la planta d'envasos Consolidació del nou servei d'assistència tècnica de SIRESA Creixement nombre d'instal·lacions fotovoltaïques a gestionar Implantació projecte de millora contínua i TPM a SEMESA
PERSONES	<ul style="list-style-type: none"> Inici negociació conveni TERSA Implantació de la política de teletreball Desplegament del programa de cultura preventiva Desplegament del pla d'igualtat Implantació d'un programa de Benestar Emocional Aprovació del Pla d'Assetjament 	<ul style="list-style-type: none"> Formalització de convenis TERSA i SEMESA Posada en marxa de les accions del programa de cultura preventiva Posada en marxa de les accions del pla d'igualtat Ampliació programa de Benestar: Emocional, Físic, Econòmic, Social, etc. Formació i desplegament d'accions del Pla d'Assetjament
LOGÍSTICA	<ul style="list-style-type: none"> Consolidació de la contractació electrònica a la plataforma de l'Ajuntament 	<ul style="list-style-type: none"> Implantació de millores en l'ERP a fi d'optimitzar la gestió d'expedients de licitació
I + D + i	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolupament del nou sistema de gestió de dades d'emissió de la PVE i Biogàs Implantació nou sistema de dosificació de carbó actiu a la PVE Estudi viabilitat sistema sec de rentat de gasos a la PVE Estudi viabilitat pel subministrament d'energia tèrmica per l'assecatge de fangs Estudi viabilitat tècnica pel tractament de bioassecat a la PVE Estudi per a la millora de la qualitat del biogàs per la disminució de siloxans Inici projecte digitalització de l'activitat productiva al CTRM Contactes amb l'IREC, UPC i altres institucions per identificar projectes de col·laboració Estudi projecte ciberseguretat i posada en marxa de primeres accions 	<ul style="list-style-type: none"> Implantació del nou sistema de gestió de dades d'emissió de la PVE i Biogàs Posada en marxa del sistema sec de rentat de gasos a la PVE Finalització projecte digitalització de l'activitat productiva al CTRM Mantenir contactes per identificar projectes de col·laboració amb UPC, IREC i altres institucions Auditoria ciberseguretat i desplegament d'accions

5.5. Gestió ètica i transparent

El Grup TERSA està compromès amb una gestió transparent, basada en una informació veraç que es comparteix en tots els àmbits de l'organització per transmetre confiança i promoure la corresponsabilitat. Hi ha diferents sistemes de gestió, auditats i certificats externament, que donen suport a la transparència de la informació i els processos de la companyia.

El Grup TERSA posa a la disposició dels grups d'interès informació actualitzada de rellevància jurídica, econòmica, administrativa i institucional a través del portal de transparència. Aquest portal, habilitat el 2016, compleix la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Així mateix, s'ha publicat tota la contractació pública a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, així com al Registre Públic de Contractes.

Ens regim pel Programa de Prevenció de Delictes (*compliance*), implantat a tot el Grup, i que el dota d'eines internes per prevenir i detectar els delictes que puguin suposar una responsabilitat penal per a les persones jurídiques.

Les eines del Programa de Prevenció de Delictes són les següents:

- **Codi de Conducta:** estableix el full de ruta dels principis fonamentals d'actuació del Grup i ajuda a fer front als desafiaments legals i ètics del treball diari. El Codi de Conducta és una pauta per a tota l'empresa, vàlida per a tot el personal i membres dels òrgans de gestió. El Grup TERSA aposta per una actuació respectable i honesta, que compleixi les normes, i es compromet amb aquest codi.
- **Guia Anticorrupció:** el Grup TERSA rebutja i combat qualsevol conducta corrupta, atès que resulta perjudicial per a l'empresa i la seva reputació, tal com s'indica al Codi de Conducta. Amb la Guia Anticorrupció, l'empresa manifesta expressament el compromís amb valors com la integritat, l'equitat i la sostenibilitat. Tot el personal de l'empresa té el deure de respectar, sense reserves, els principis i valors del Grup TERSA i, així, contribuir a protegir el seu entorn davant de qualsevol pràctica corrupta.

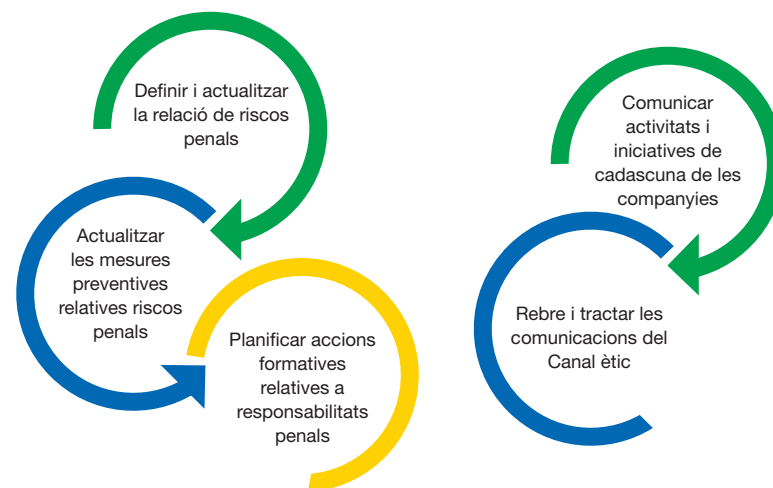
Per tal d'ajudar a identificar i evitar indicis o pràctiques corruptes, la Guia Anticorrupció aborda, entre altres qüestions, situacions en què qualsevol persona treballadora es podria trobar en el dia a dia i ofereix

recomanacions sobre com afrontar-les. En aquest sentit, s'especifica un conjunt de principis d'actuació per prevenir pràctiques corruptes.

- **Bústia ètica:** constitueix un canal de denúncia disponible per a tot el personal de l'empresa. Les companyies que conformen el Grup es comprometen a mantenir un canal de caràcter transparent que permeti a tot el personal posar de manifest qualsevol inquietud sobre el compliment ètic en el seu àmbit de treball i comunicar, de manera confidencial i anònima, qualsevol conducta irregular. La Bústia ètica es materialitza en un advocat extern que rep, estudia i tracta la informació remesa en matèria de corrupció i frau, així com els comportaments potencialment nocius que puguin afectar el Grup.

En l'organització hi ha una unitat de compliment normatiu per a cadascuna de les empreses (TERSA, SEMESA i SIRESA). Aquesta unitat, que es reuneix trimestralment, la formen la direcció del Departament de Persones, la direcció del Departament Jurídic, un representant del Comitè d'Empresa i un advocat extern (que gestiona el canal de denúncies).

Les principals funcions de les unitats de compliment normatiu són:



01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

L'existència del Programa de Prevenció de Delictes i de les eines de control s'ha comunicat a tot el personal i noves incorporacions. La implantació del Programa de Prevenció de Delictes també ha estat comunicada a totes les empreses proveïdores.

Durant l'any 2021, TERSA ha portat a terme accions de formació, amb un total de 21,5 hores de formació externa en matèria de *compliance*, i amb 35 persones de l'organització formades en línia durant una hora sobre el Programa de Prevenció de Delictes, que engloben, entre altres temes, la lluita contra la corrupció. A més, s'ha creat un vídeo corporatiu per recordar a tot el Grup TERSA en què consisteix aquest Programa de Prevenció de Delictes i els mecanismes que hi ha per denunciar possibles irregularitats. Aquest vídeo s'ha difós a tot el col·lectiu del Grup mitjançant correu electrònic, i es troba publicat al portal de transparència de la pàgina web de TERSA (<https://www.teresa.cat/ca-es/grup-teresa/transparencia/>). A més, per millorar l'accessibilitat d'aquests documents, el 2021 es van traduir al castellà el Codi de Conducta, la Guia de Compliment Normatiu i la Bústia ètica.

Al llarg de l'any 2021 no s'ha produït cap denúncia relacionada amb la corrupció, no s'ha detectat cap cas de corrupció, ni s'ha produït cap resolució judicial relacionada amb casos de corrupció a les societats del Grup TERSA. S'ha rebut un comunicat a través del canal de denúncies, però, un cop estudiat, s'ha considerat que no estava relacionat amb la corrupció, per això s'ha tractat seguint el procediment que li correspon.

Per al 2022, Grup TERSA té previst impulsar el Programa de Prevenció de Delictes amb l'assessorament d'un nou despatx legal penalista.

El Grup TERSA assegura el compliment de la legislació econòmica i social vigent a cada moment, així com la legislació relativa a la contractació pública.



5.6. RSC en Grup TERSA

Durant el període del 2021 es va començar a implementar el Pla d'acció d'RSC del Grup TERSA, el marc del qual es va definir el 2020.

MARC ESTRATÈGIC

L'any 2021 es va posar en marxa el desplegament de les diferents accions elaborades a partir d'un procés de diagnosi i definició del Marc Estratègic, que va comptar amb la participació de diverses persones de l'organització i l'equip directiu. Dins del Pla d'acció, que tindrà una vigència de tres anys, es duran a terme accions agrupades en cinc eixos:

- **Bon govern**
- **Excel·lència, innovació i cadena de valor responsable**
- **Persones**
- **Comunitat**
- **Sostenibilitat ambiental**

En els darrers mesos, i gràcies a l'esforç i treball de les persones membres de la Comissió d'RSC, s'han dut a terme les accions següents:

- Actualització de la política del SIG per integrar criteris socials, ambientals i de bon govern.
- Integració del compromís amb l'RSC i els ODS al nou Pla Estratègic, que es va iniciar aquest 2021.
- Inclusió de criteris socials i ambientals, així com aspectes relacionats amb els drets humans als processos de licitació pública en curs.
- Formació en RSC i ODS per a càrrecs intermedis i responsables.
- Elaboració i implantació del Pla d'Igualtat al Grup TERSA.

- Publicació del Protocol de l'assetjament per raó de sexe a l'empresa.
- Implementació de la política de teletreball.
- Foment de la compra social amb la finalitat d'afavorir la integració dels col·lectius vulnerables.
- Acord amb la UPC per donar material informàtic. Primeres donacions a la Fundació Marianao i al Casal Infantil La Mina.
- Campanya anual de recollida de joguines.

L'objectiu del Pla d'RSC és integrar qüestions econòmiques, de bon govern, socials i ambientals en l'estratègia i la gestió diària de la companyia, contribuint així a l'Agenda 2030 i els ODS. El Grup, a través de la Comissió d'RSC, fa sessions de seguiment del pla per detectar possibles desviacions.

Grup TERSA està treballant en el nou Pla Estratègic 2022 – 2025, en què la responsabilitat social corporativa s'integra com un factor crític d'èxit per al desplegament del seu pla d'acció a tres anys, iniciat el 2021.

01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ















09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE (ODS) RELLEVANTS PEL GRUP TERSA »

	BON GOVERN	ÀMBIT ECONÒMIC	ÀMBIT LABORAL	ÀMBIT SOCIAL	ÀMBIT AMBIENTAL
<p>ODS estratègics S'hi inclouen els ODS que són transversals a tota l'activitat del Grup TERSA. Per tant, el Grup pot contribuir de manera directa a assolir-los amb un alt grau de rellevància.</p>		<p>9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA</p> 	<p>8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC</p> 		<p>7 ENERGIA ASSEQUIBLE I NO CONTAMINANT</p>  <p>11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES</p>  <p>12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES</p>  <p>13 ACCIÓ PEL CLIMA</p> 
<p>ODS prioritaris Són els ODS en què el Grup TERSA pot contribuir activament i significativament a assolir-los, però amb diversos graus d'impacte i intensitat en funció de l'activitat.</p>	<p>16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES</p>  <p>17 ALIANCES PER A ASSOLIR ELS OBJECTIUS</p> 		<p>3 SALUT I BENESTAR</p>  <p>4 EDUCACIÓ DE QUALITAT</p>  <p>5 IGUALTAT DE GÈNERE</p> 	<p>10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS</p> 	<p>6 AIGUA NETA I SANEJAMENT</p>  <p>15 VIDA D'ECOSISTEMES TERRESTRES</p> 

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

06

Innovació com a peça clau d'una gestió responsable

En el seu compromís amb l'excel·lència, Grup TERSA aposta per la innovació i la millora contínua com a pilars en la seva estratègia. Aquesta cultura preval al llarg de la cadena de subministrament, duent a terme una gestió econòmica sostenible i responsable.

6.1. Innovació, excel·lència i millora contínua

6.2. Cadena de valor responsable

6.3. Compromesos amb el desenvolupament econòmic

9 INDÚSTRIA,
INNOVACIÓ I
INFRAESTRUCTURA



Memòria de
Sostenibilitat
2021

6.1. Innovació, excel·lència i millora contínua

Des de la seva implantació fa anys, el sistema de gestió ha anat evolucionant i millorant de manera contínua. Es basa en les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 i EMAS, relatives a la gestió de la qualitat, el medi ambient i l'eficiència energètica. Aquest darrer àmbit ha estat revisat i adaptat durant el darrer any per tal d'abordar els requisits de l'última versió en vigor, i s'ha ampliat a més el seu abast a la Planta de Biogàs.

Durant l'any 2021, s'ha aconseguit migrar la norma OHSAS 18001 a la nova ISO 45001, relativa a la seguretat i la salut en l'entorn laboral.

	TERSA	SIRESA	SEMESA
Certificació ISO 14001	✓	✓	✓
Certificació ISO 9001	✓	✓	✓
Certificació ISO 45001	✓	✓	✓
Certificació ISO 50001	✓		
Declaració Ambiental (EMAS)	✓	✓	✓

Com a mostra de transparència i innovació, l'organització publica tota la contractació pública a la **Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya**, i a la **Plataforma de contractació de l'Ajuntament de Barcelona**. S'ha consolidat la contractació electrònica com a forma de presentació de sobre digital en els procediments públics, i s'ha mantingut el report de tots els expedients de licitació al Registre Públic de Contractes.

Amb l'objectiu de millorar i conèixer amb exactitud el nivell de qualitat de l'activitat, s'han definit diferents **mecanismes de control** per revisar el compliment dels paràmetres mínims establerts, així com per recopilar i reportar informació dels diferents grups d'interès.

- Enquestes a usuaris i clients de manera trimestral
- Seguiment continu de queixes i suggeriments
- Seguiment d'incidències a centres de treball
- Inspeccions a les diferents seus
- Auditories anuals

Es fomenta la innovació com a palanca per impulsar millores pioneres i millorar la sostenibilitat dels processos. En 2021 s'ha posat en marxa una instal·lació del sistema catalític per reduir les emissions a la Planta de Valorització Energètica. Amb aquest s'aconsegueixen valors d'emissions molt inferiors als fixats pel marc legislatiu vigent i les tendències legislatives europees previstes per als propers anys.

El projecte s'ha desenvolupat mitjançant la tecnologia *Building Information Modelling (BIM)*, implantada al 2019 i utilitzada per planificar projectes de construcció i muntatge de forma eficient. La implantació culminarà amb la integració del BIM amb el sistema de gestió de manteniment assistida per ordinador (GMAO), per optimitzar encara més les operacions de manteniment de les instal·lacions.

INICIATIVES EXTERNES

Grup TERSA ha consolidat al llarg del temps aliances estratègiques i sinèrgies de col·laboració amb diferents agents socials com ara universitats, associacions específiques de diferents sectors, centres de recerca, entitats locals, proveïdors, entre d'altres. Un dels seus objectius és promoure la cultura de la innovació a tota l'organització, així com a les diferents iniciatives externes.

Dins de les diferents iniciatives externes cal destacar el **Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022**, full de ruta de la ciutat de Barcelona en matèria de sostenibilitat. Grup TERSA és una de les organitzacions implicades en assolir una societat basada en l'equitat redistributiva, fonamentada en l'eficiència, l'estalvi i la suficiència de la ciutat mateixa.

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

6.2. Cadena de valor responsable

El canvi cap a un model d'economia circular està transformant la manera de relacionar-se amb proveïdors i subcontractistes. Grup TERSA fomenta una gestió de la cadena de subministrament basada en principis com ara la transparència, l'ètica i la sostenibilitat, sense deixar de banda la garantia d'un servei de qualitat per a persones usuàries i clients.

Com a part del foment d'una **gestió sostenible i responsable** en l'adquisició de matèries primeres, es fa una homologació contínua de proveïdors. Per garantir la qualitat i un correcte exercici, se'n celebren trimestralment avaluacions, identificant-se possibles incidències o àrees de millora de manera imminent. Totes les incidències detectades, de caràcter menor, són analitzades, tractades i resoltes en el menor temps possible en col·laboració amb els proveïdors.

Com a part de l'homologació s'inclouen qüestions relacionades amb la cura del medi ambient, la cura i el respecte per la salut laboral o l'ètica i el compliment normatiu. Actualment es treballa en la creació d'una **guia de compra responsable** aplicable a tots els proveïdors de Grup TERSA, on es defineixen totes aquelles qüestions mínimes que cal tenir en compte per garantir una cadena de valor responsable i ètica.

Tots els proveïdors de Grup TERSA reben tant els principis establerts a la Política del Sistema Integrat de Gestió com el Codi de Conducta, i aquests són els fulls de ruta a seguir en cas de voler col·laborar amb l'organització. Tots els principis bàsics fixats són de compliment obligat, i és motiu de cancel·lació de contractes l'incompliment de qualsevol de les premisses fixades.



01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Adicionalment, s'estableixen mecanismes de control interns per assegurar que totes les empreses concurrents compleixen la legislació vigent en matèria de salut i seguretat laboral, i s'informa el personal extern dels riscos existents a les seves instal·lacions, així com de les pautes que cal seguir en cas d'accident. Grup TERSA disposa d'una plataforma digital especialitzada per garantir una comunicació fluida i la coordinació correcta, assegurant així el compliment legal i la seguretat de totes les persones treballadores, tant en instal·lacions pròpies com alienes. A través de la mateixa aplicació se sol·licita una declaració responsable relacionada amb la COVID-19, amb què se n'assegura el control i una possible resposta primerenca davant l'aparició de la malaltia entre els treballadors.

AVALUACIÓ D'EMPRESSES PROVEÏDORES

En el procés de gestió d'empreses proveïdores de serveis i matèries primeres no s'han detectat impactes negatius significatius o incidències en matèria laboral i de seguretat. Per al cas de contractacions menors, el Sistema Integrat de Gestió de Grup TERSA estableix com a requisit l'obertura d'accions correctives en cas de produir-se incidències ressenyables en la cadena de subministrament. Es fa un seguiment d'aquestes accions, analitzant-ne l'eficàcia i la correcció de la desviació. En cas de no ser suficient i no poder solucionar les desviacions, es du a terme un estudi més exhaustiu de la situació i es decideix si és procedent tornar a contractar o no aquest proveïdor.

En el cas dels proveïdors de serveis, se subscriuen procediments i compromisos en matèria de seguretat laboral. Abans d'iniciar qualsevol activitat, s'estableix una coordinació entre les dues parts, assegurant que tot el personal empleat conegui els riscos associats al seu lloc de treball, així com les mesures de prevenció d'accidents implantades des del Grup TERSA. En cas de detectar-hi incidències, no es permet l'inici de les activitats fins que no es resolguin. Adicionalment, se sol·liciten evidències que es trobin al corrent de les obligacions tributàries.

S'exigeix la signatura d'una declaració responsable en matèria d'igualtat d'oportunitats, respecte per la integritat de les persones, lluita contra la discriminació i promoció d'una cultura ètica.

Actualment, Grup TERSA aplica tots aquests criteris, tant en licitacions com en contractació menor a través de la plataforma electrònica de l'Ajuntament de Barcelona. Entre aquests criteris, i en cas d'igualtat de puntuació, es considera com a criteri decisiu el compliment en la contractació mínima exigida de la normativa vigent en relació amb la integració de persones amb discapacitat. La totalitat de licitacions i contractacions compleixen la llei vigent en matèria de contractes del sector públic.

La futura guia de compra responsable incorpora criteris socials i ambientals, entre d'altres, per tal de facilitar-ne la integració en els processos de contractació. Entre aquests criteris hi ha la disposició de certificats ambientals, l'etiquetatge eco de productes, l'ús de productes reciclats o reutilitzables i la utilització de vehicles de baixes emissions.



550

PROVEÏDORS

Durant el 2021, el 88,34%
dels proveïdors de Grup
TERSA van ser homologats i
avaluats d'acord amb criteris
ambientals.

01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

S'afavoreix en tot moment el suport a les comunitats locals, i la proximitat és un criteri fonamental en la política de compres. Es considera com a empresa proveïdora local aquella que es trobi ubicada a Barcelona o a l'àrea metropolitana.

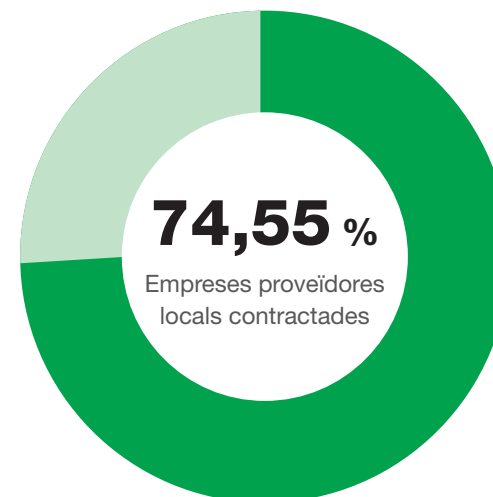
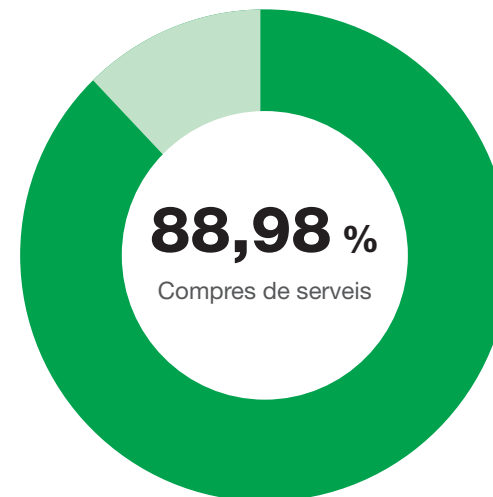
Any 2021

	Grupo TERSA	TERSA	SEMESA	SIRESA
Despesa en proveïdors locals (Barcelona) per nivell de facturació	52,02 %	49,57 %	72,35 %	72,39 %
Despesa en proveïdors de la CA o nacionals per nivell de facturació	44,21 %	46,24 %	27,16 %	27,61 %
Despesa en proveïdors internacionals per nivell de facturació	3,78 %	4,19 %	0,49 %	0,00 %

Els contractes de reserva social es divideixen percentualment en el 70,37 % de serveis i el 29,63 % de subministraments. El percentatge quant a l'import contractat és substancialment significatiu, ja que el 96,19 % correspon a serveis i el 3,81 % correspon a subministraments.

Any 2021

Tipus de contractes en la cadena de subministrament		Grup TERSA	TERSA	SEMESA	SIRESA
Contractes de serveis	Nombre de contractes	1.454	523	202	729
Contractes de subministraments	Nombre de contractes	2.019	916	502	601
Contractes d'obres	Nombre de contractes	35	21	14	0



01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

6.3. Compromesos amb el desenvolupament econòmic

Com a entitat, Grup TERSA té com a objectiu crear valor de manera sostenible, responsable i transparent. El principi de transparència és un pilar fonamental en el desenvolupament de l'activitat de la companyia i en l'aspiració d'establir una relació de confiança amb els seus grups d'interès.

Grup TERSA està compromès i respecta la normativa vigent en matèria de bon govern i de transparència. El Comitè de Direcció és l'òrgan de la companyia encarregat de la gestió executiva d'aquests aspectes.

La xifra de negoci de l'exercici 2021, de 94.069 milers d'euros, registra un increment del 22,5 % respecte del 2019, any previ a la pandèmia, principalment pel fort creixement de l'activitat de Barcelona Energia, que durant el 2021 ha aportat una xifra de negoci de 39.582 milers d'euros, com a resultat dels increments de preus de l'energia. La xifra de negoci de la resta de prestacions de serveis del Grup ha estat superior a la de l'any 2019.

Durant l'exercici 2021, el benefici total del Grup ha pujat a 873,52 milers d'euros i ha tornat als valors previs a la pandèmia. La distribució del benefici entre les diferents empreses del Grup és la següent:

85,37 % 

4,77 % 

9,86 % 

873,52 milers €

BENEFICI TOTAL
DEL GRUP 2021



01

CARTA DEL PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I CREACIÓ DE VALOR SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA CLAU D'UNA GESTIÓ RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI AMBIENT EN GRUP TERSA

08

COMPROMESOS AMB L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL I IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA MEMÒRIA

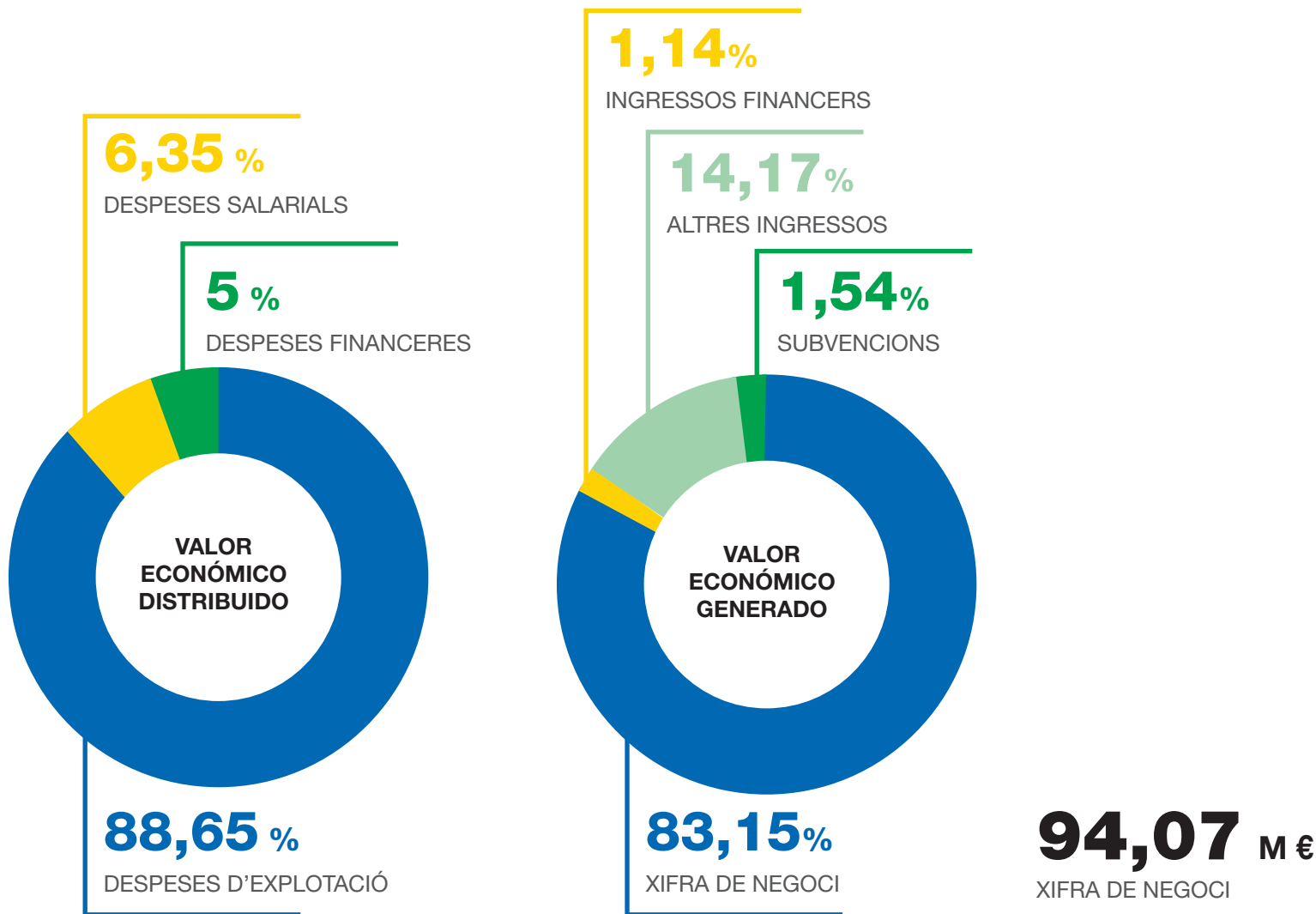
11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

Al llarg dels anys, Grup TERSA ha distribuït el seu valor econòmic generat a la societat en forma de sous, prestacions, despeses operatives, pagaments a proveïdors, impostos i tributs i inversions a la comunitat. Durant l'exercici 2021, més del 95 % del valor econòmic generat a TERSA s'ha distribuït en aquests àmbits.



01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS >>

(EN MILERS D'EUROS)

TERSA	2021	2020
Import net de la xifra de negocis	94.069,28	68.605,37
Aprovisionaments	-80.430,52	-60.085,41
Altres ingressos d'explotació	15.981,76	15.620,70
Despeses de personal	-7.581,76	-7.200,66
Altres despeses d'explotació	-19.859,47	-18.331,59
Amortitzacions d'immobilitzat	-4.504,26	-3.963,67
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	1.740,00	1.740,64
Altres resultats	27,97	-110,85
Resultat d'explotació	-534,77	-3.725,47
Ingressos financers	1.286,62	3.420,46
Despeses financeres	-6,05	-2,46
Resultat abans d'impostos	745,79	-307,47
Impost sobre beneficis	0,00	0,00
Resultats de l'exercici	745,79	-307,47



01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI



BALANÇ DE SITUACIÓ DE L'EXERCICI »

(EN MILERS D'EUROS)

TERSA	2021	2020
ACTIU NO CORRENT	65.643,98	63.382,42
Immobilitzat intangible	362,28	371,85
Immobilitzat material	57.745,39	55.474,27
Inversions financeres a llarg termini	7.421,85	0,99
Actius per impost diferit	113,44	113,44
ACTIU CORRENT	34.730,77	34.465,61
Existències	2.752,11	2.262,30
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	9.124,05	13.933,67
Inversions en empreses del Grup i associades a curt termini	7.866,14	246,65
Inversions financeres a curt termini	2.630,22	636,82
Periodificacions a curt termini	577,75	444,15
Efectiu i altres actius líquids equivalents	11.780,61	16.942,00
TOTAL ACTIU	100.374,75	97.848,04

TERSA	2021	2020
PATRIMONI NET	74.381,90	73.636,10
Capital	12.861,84	12.861,83
Reserves	61.081,74	61.081,74
Resultat de l'exercici	745,79	-307,47
PASSIU NO CORRENT	5.312,65	4.892,89
Deute a llarg termini	30,66	30,66
Deutes amb empreses del Grup i associades a llarg termini	0,00	0,00
Periodificacions a llarg termini	5.281.986,00	4.862.233,65
PASSIU CORRENT	20.680,20	19.319,04
Provisions a curt termini	107,91	547,85
Deutes a curt termini	315,25	223,43
Creditors comercials i altres comptes a pagar	18.170,86	16.529,45
Periodificacions a curt termini	2.086,17	2.018,30
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	100.374,75	97.848,04

01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI



COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES »

(EN MILERS D'EUROS)

SEMESA	2021	2020
Import net de la xifra de negoci	10.114,57	8.592,12
Aprovisionaments	-2.332,28	-2.357,9
Altres ingressos d'explotació	5,35	179,48
Despeses de personal	-3.316,37	-3.067,98
Altres despeses d'explotació	-4.275,20	-4.523,61
Amortitzacions d'immobilitzat	-129,91	-69,26
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	0,00	-132,59
Altres resultats	-24,56	-1.402,72
Resultat d'explotació	41,59	-44,69
Ingressos financers	0,00	-1.447,42
Despeses financeres	0,00	0,00
Resultat abans d'impostos	41,59	-1.447,42

BALANÇ DE SITUACIÓ DE L'EXERCICI »

(EN MILERS D'EUROS)

SEMESA	2021	2020
ACTIU NO CORRENT	1.002,84	860,64
Immobilitzat material	1.002,52	860,31
Inversions en empreses del Grup i associades a llarg termini	0,322	0,322
ACTIU CORRENT	2.752,11	2.105,54
Existències	914,55	969,41
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	269,13	592,971
Inversions en empreses del Grup i associades a curt termini	1.444,48	12,95
Efectiu i altres actius líquids equivalents	106,85	530,20
ACTIU TOTAL	3.750,81	2.966,18

01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI



BALANÇ DE SITUACIÓ DE L'EXERCICI »

(EN MILERS D'EUROS)

SEMESA	2021	2020
PATRIMONI NET	1.562,02	1.520,53
Capital	1.049,00	1.049,00
Reserves	1.992,23	1.992,23
Resultats d'exercicis anteriors	-1.520,70	-73,28
Resultat de l'exercici	41,48	-1.447,42
PASSIU NO CORRENT	78	75,34
Deute a llarg termini	78	75,34
PASSIU CORRENT	2.110,79	1.370,31
Creditors comercials i altres comptes a pagar	2.110,79	1.370,31
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	3.750,81	2.966,18



COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES »

(EN MILERS D'EUROS)

SIRESA	2021	2020
Import net de la xifra de negocis	12.720,00	11.813,35
Aprovisionaments	-4.000,00	-3.805,12
Despeses de personal	-6.690,00	-5.995,98
Altres despeses d'explotació	-1.914,77	-1.643,22
Amortitzacions d'immobilitzat	-107,60	-85,53
Altres resultats	77,73	-244,77
Resultat d'explotació	86,14	38,72
Resultat abans d'impostos	86,14	38,72
Resultats de l'exercici	86,14	38,72

01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDIX DE CONTINGUTS
GRI



BALANÇ DE SITUACIÓ DE L'EXERCICI »

(EN MILERS D'EUROS)

SIRESA	2021	2020
ACTIU NO CORRENT	432,77	398,93
Immobilitzat intangible	0	0,38
Immobilitzat material	471,65	15,12
Inversions financeres a llarg termini	15,12	-
ACTIU CORRENT	3.930,06	4.148,08
Existències	0	3.521,52
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	3.126,81	4.593,00
Inversions financeres a curt termini	4,59	0,00
Efectiu i altres actius líquids equivalents	798,65	621,96
ACTIU TOTAL	4.362,84	4.547,01

SIRESA	2021	2020
PATRIMONI NET	1.939,26	1.853,11
Capital	650,76	650,76
Reserves	1.202,35	1.163,62
Resultat de l'exercici	86,14	38,72
PASSIU NO CORRENT	351,26	283,08
Deute a llarg termini	5,73	5,42
Periodificacions a llarg termini	345,53	277,65
PASSIU CORRENT	2.072,31	2.410,82
Provisions a curt termini	0,00	70,00
Deutes a curt termini	0,70	210,50
Creditors comercials i altres comptes a pagar	2.071,61	2.130,31
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	4.362,84	4.547,01

01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI



07

Respecte pel medi ambient en Grup TERSA

7.1. Responsabilitat en la gestió ambiental

7.2. Mesures per afrontar l'emergència climàtica

7.3. Optimització en l'ús de recursos

Memòria de
Sostenibilitat
2021

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

La sostenibilitat ambiental és l'eix que fonamenta l'activitat del Grup TERSA en la planificació estratègica, vinculada amb l'economia circular, la gestió eficient de residus i la generació i comercialització d'energia renovable i promoció de la sostenibilitat. Treballem contínuament en la integració de les millors tècniques disponibles, garantint i millorant el compliment dels límits legals i la màxima eficiència en totes les seves activitats. Contribuïm a la disminució de la combustió de consumibles fòssils i a la consecució dels objectius europeus de neutralitat de carboni.

També s'estableixen accions per fer front a l'emergència climàtica, mantenint els nivells d'emissió a l'atmosfera molt per sota dels límits legals.

7.1. Responsabilitat en la gestió ambiental

El Grup TERSA disposa d'un sistema integrat de gestió de la qualitat, el medi ambient i la prevenció de riscos laborals i eficiència energètica, la política dels quals proporciona el marc de referència per a l'establiment i la revisió d'objectius encaminats a la millora contínua. Aquests objectius es concreten en accions planificades que responen a l'anàlisi del context en què es troba el Grup, a l'anàlisi dels riscos i les oportunitats vinculats a la gestió i als processos de l'organització, així com a l'anàlisi de les expectatives i necessitats dels grups d'interès amb què el Grup TERSA es relaciona i que permeten complir els principals compromisos que emanen d'aquests grups.

La mateixa activitat del Grup TERSA està relacionada amb una bona gestió ambiental, així que els recursos estan implícits entre els que es destinen a l'activitat en si. Gran part de la inversió global que s'executa per a l'optimització dels processos està orientada a reduir i gestionar els efectes i els riscos ambientals.

Les activitats relacionades amb la valorització energètica, la selecció d'envasos lleugers, el tractament de voluminosos i la gestió de punts verds i centres de gestió de residus disposen de les certificacions segons la norma **ISO 14001**.

El Grup TERSA també està adherit de forma voluntària al **Sistema Europeu de Gestió i Auditoria Ambiental (EMAS)**, amb la finalitat de millorar el seu compromís i comportament ambiental i de comunicar els resultats ambientals a la societat i a les parts interessades en general. Aquest sistema fa referència als reptes principals a què s'enfronten les organitzacions: ús eficient de recursos, actuació contra el canvi climàtic i la responsabilitat social corporativa.

La **declaració ambiental** es publica anualment al web del Grup, com a eina d'informació i comunicació amb els grups d'interès.

TERSA també compta des del 2016 amb la certificació ISO 50001 d'eficiència energètica, i durant l'any 2021 es va ampliar l'abast de la ISO 50001 d'eficiència energètica a la Planta de Biogàs. També es va dur a terme l'adaptació a la nova versió de la norma a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs i a les instal·lacions fotovoltaïques.

Als **plecs de contractació** s'incorporen **consideracions i criteris ambientals**, que recullen aspectes com la valoració de la qualitat ambiental relacionada amb l'antiguitat i les emissions dels vehicles destinats al compliment de l'objecte del contracte, les certificacions ambientals, l'elaboració de

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

plans de vigilància ambiental i la documentació acreditativa que justifiqui la implementació d'un sistema de gestió ambiental. Per exemple:

- En les licitacions de neteja s'inclouen criteris com l'ús de paper encunyat (per reduir el consum de paper) o l'ús de productes de neteja amb certificat ecològic.
- En el cas de camions, se sol·licita la certificació de la norma EURO 6, així com dades d'emissions, entre altres aspectes ambientals.
- Els principals materials del procés que es consumeixen a la Planta de Valorització Energètica són l'òxid de calci, el carbó actiu i l'hidròxid d'amoni (substitueix la urea), que tenen un impacte ambiental menor.
- Es prioritza la compra verda, apostant per materials reutilitzables i compostables, com a embalatges.

El Grup TERSA també compta amb un Pla d'ambientalització de les oficines. Una de les seves iniciatives ha estat el repte #beuresenseplàstic, que ha implicat que durant l'any 2021 s'hagin repartit gots de vidre a les visites com a mesura addicional al lliurament d'ampolles de vidre a tota la plantilla, que ja s'havia implementat.

Una altra fita important del Pla d'ambientalització de les oficines ha estat el jardí vertical instal·lat a les oficines de SIRESA durant el mes de desembre del 2021, que va sorgir arran del suggeriment d'una persona treballadora de l'empresa.

» El jardí vertical de les oficines de SIRESA

El passat mes de desembre 2021 es va instal·lar a les oficines de la tercera planta de SIRESA (Sant Adrià de Besòs) un jardí vertical de superfície 7,6 x 2,7 m amb sistema basat en la hidroponia, que disposa de 4 capes (malla metàl·lica, panell impermeable, substrat hidropònic i cobertura vegetal), el manteniment del qual es du a terme amb compost ecològic. Amb aquesta contribució, acordada dins del Pla d'ambientalització del Grup TERSA, s'aporta un valor afegit a les instal·lacions, i millora, entre altres aspectes, la sensació de benestar, contribuint a un ambient saludable, purificant l'aire i reduint les emissions de CO₂.

El 2021 el Grup ha regularitzat una sanció relativa a l'activitat de valorització energètica. D'altra banda, no s'ha produït cap emissió de substàncies que esgotin la capa d'ozó ni abocaments accidentals de substàncies contaminants.

Les inversions mediambientals al llarg d'aquest any han comptat amb un valor total de 175.470,37 €, entre les quals destaquen les següents:



**Adaptació del programari d'emissions de PVE i Biogàs
(109.413,65 €)**



**Instal·lació d'un sistema de filtratge amb carbó actiu per
millorar la qualitat del biogàs captat a la planta de biogàs
(6.056,72 €)**



**Instal·lació d'una torxa nova per reduir les emissions de
CH₄ en cas d'emergència (aproximadament 60.000 €).**

Atès que l'activitat de l'empresa està focalitzada en les millores ambientals, i d'acord amb la resolució de l'ICAC del 25 de març de 2002, s'emplena tota la informació comptable amb tots els actius de l'immobilitzat de l'empresa, així com tots els ingressos i despeses relacionades.

Els eventuais riscos que es puguin derivar de l'activitat estan coberts adequadament amb la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil mediambiental que la societat té subscripta.

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

7.2. Mesures per afrontar l'emergència climàtica

» La ciutat de Barcelona declara l'emergència climàtica

L'Ajuntament de Barcelona va declarar l'emergència climàtica el gener de 2020, amb el compromís d'aconseguir arribar a la neutralitat climàtica l'any 2025. Es van establir mesures concretes recollides en dos períodes: 2020-2025 i 2026-2030, amb una sèrie d'eixos i objectius sectorials recollits al Pla Clima 2018-2030.

El Grup TERSA assumeix el compromís de col·laborar amb l'Ajuntament de Barcelona en la participació en grups de debat i tallers organitzats per la Secretaria de Barcelona + Sostenible, xarxa d'organitzacions compromeses amb la sostenibilitat ambiental, social i econòmica, l'objectiu de la qual és la construcció d'una ciutat responsable amb les persones i el seu entorn. Es pretén així poder col·laborar en l'aportació de solucions en àmbits estratègics per a la lluita contra el canvi climàtic, juntament amb altres organitzacions de Barcelona + Sostenible.

L'emergència climàtica és un tema material tant per al Grup TERSA com per als grups d'interès, tal com es desprèn de l'anàlisi de la materialitat. És per aquest motiu que el Grup adopta una sèrie de mesures efectives, que persegueixen accelerar l'adaptació davant d'episodis climatològics futurs i mitigar els efectes a curt i llarg termini que aquests puguin ocasionar.

Aquestes estratègies de millora es basen en l'eficiència energètica i la reducció de les emissions a l'atmosfera.

La mateixa activitat d'aprofitament del biogàs (metà), que és un gas combustible que es genera de manera espontània per la biodegradació de la matèria orgànica, implica que, en utilitzar-lo per generar energia, evitem el seu alliberament a l'atmosfera. D'aquesta manera, tenint en compte que 1 gram de metà alliberat és equivalent a 25 grams de CO₂, estem contribuint a la reducció de gasos amb efecte d'hivernacle.

És important també l'aposta per la instal·lació de plaques fotovoltaïques i per Barcelona Energia com a comercialitzadora, com a mesura també per a l'adaptació al canvi climàtic.



01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

ENERGIA EFICIENT I RENOVABLE

El Grup TERSA té com a objectiu implantar les millors tècniques disponibles per minimitzar el consum energètic i aposta per les energies 100 % renovables. Durant el 2021 s'han desenvolupat les accions següents per millorar l'eficiència energètica:

TERSA:

- S'ha renovat la certificació ISO 50001, adaptant la nova versió de la norma a la Planta de Valorització Energètica, la comercialitzadora d'energia i les instal·lacions solars fotovoltaïques.
- S'han adoptat mesures de minimització en la generació de residus d'oli utilitzant oli *long life* als motors.
- S'ha adquirit un vehicle elèctric per al manteniment.
- La Planta de Valorització Energètica renova la certificació R1 d'eficiència energètica, que verifica l'eficiència energètica global del procés de valorització de residus municipals de la planta.

SIRESA:

- Les instal·lacions es mantenen comprant energia elèctrica renovable a Barcelona Energia (companyia comercialitzadora d'energia verda).
- S'ha millorat l'eficiència energètica de les oficines.
- S'han adquirit dos camions de gas natural per al servei de punts verds mòbils.
- S'utilitzen furgonetes elèctriques.

Planta de Biogàs:

- S'ha obtingut la certificació amb la ISO 50001.
- S'han posat en funcionament tres recuperadors de calor. El calor recuperat s'utilitza per assecar fangs produïts a la planta de tractament de llixiviats.



170.019,03 GJ

CONSUM ENERGÈTIC TOTAL DEL GRUP TERSA



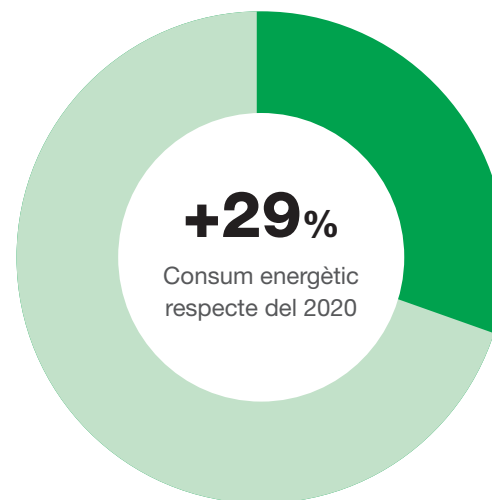
111.800,55 GJ

CONSUM D'ENERGIA ELÈCTRICA



58.218,48 GJ

COMBUSTIBLES NO RENOVABLES



01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

CONSUM ENERGÈTIC (GJ) »

TERSA	2020	2021
Combustibles no renovables (GJ)*	40.873,83	32.427,98
Energia elèctrica (GJ)	74.947,47	103.731,38
Energia elèctrica d'autoconsum	73.071,40	102.573,44
Energia elèctrica adquirida de xarxa	1.876,08	1.157,94
Consum energètic total (GJ)	115.821,30	136.159,36
Energia elèctrica venuda (GJ)	507.507,65	687.915,21
Energia tèrmica venuda (GJ)	192.358,84	320.784,26

SEMESA	2020	2021
Combustibles no renovables (GJ)	6.558,35	8.881,65
Energia elèctrica (GJ)	8.826,74	7.430,14
Consum energètic total (GJ)	13.929,19	16.311,79

SIRESA	2020	2021
Combustibles no renovables (GJ)	1.183,65	16.908,84
Energia elèctrica (GJ)	641,78	639,04
Consum energètic total (GJ)	1.825,44	17.547,88

GRUP TERSA	2020	2021
Combustibles no renovables (GJ)	48.615,83	58.218,48
Energia elèctrica (GJ)	84.416,00	111.800,55
Consum energètic total (GJ)	131.575,93	170.019,03

* El consum energètic total de TERSA inclou la PVE i la PAEB (no inclou el consum ni la generació d'energia procedent d'energia fotovoltaica).



01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

CONTROL I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES

El Grup TERSA manté un **control sistemàtic, rigorós i exhaustiu de les emissions atmosfèriques**, segons el que estableix al Reial decret 815/2013, pel qual s'aprova el Reglament d'emissions, i la resta de normativa aplicable de referència.

L'activitat de valoració energètica afecta les emissions de substàncies contaminants a l'atmosfera, els abocaments d'aigües residuals, la generació de residus industrials, la generació de sorolls, l'afectació del sòl i l'impacte per la contaminació lumínica. Està molt per sota dels límits legals i funciona amb sistemes de control i gestió de riscos.

Per minimitzar tots els impactes, s'han establert protocols de seguiment i control a través dels mecanismes establerts a les certificacions UNE-EN 14001 i Declaració EMAS.

El compromís és avançar cap a la reducció d'emissions de carboni, cosa que es manifesta per la instal·lació de plaques fotovoltaïques, disposar de Barcelona Energia com a comercialitzadora i pel consum d'energia verda de fonts renovables.

Per requeriment legal, tant la Planta de Valorització Energètica com la planta d'aprofitament de biogàs disposen de sistemes de control i registre de les emissions atmosfèriques en continu.

El 2021 va entrar en funcionament el sistema catalític instal·lat a la Planta de Valorització Energètica (PVE), que substitueix l'anterior sistema. Els gasos procedents de cada línia d'incineració són depurats mitjançant un sistema catalític i un reactor amb atomitzador rotatiu de beurada de calç, una injecció de carbó actiu seguit per un filtre de mànigues per finalment unir-se en una única xemeneia.

El Grup TERSA avança així cap a la nova normativa europea que serà obligatòria a partir del 2023. Amb la reducció de les emissions de NOx fins a un 50 %, s'aconsegueix una tercera part de les emissions que fixarà la normativa d'aquí a dos anys.

Aquesta tecnologia capdavantera ha suposat una inversió total de 18 milions d'euros i s'emmarca dins del compromís d'innovació i de gestió mediana ambiental amb l'entorn del Grup TERSA.

El Grup TERSA també disposa de diversos estudis sobre l'impacte de la Planta de Valorització Energètica en la contaminació de l'aire de la zona i en el risc de mortalitat associat a la proximitat de la incineradora. A partir d'aquests estudis es constata que l'impacte ambiental de la planta a l'entorn és no rellevant, alhora que es descarta un increment de la mortalitat a les zones properes a la planta.

La seguretat, la prevenció i la reducció dels impactes de l'activitat es troben recollides als protocols d'operació de planta i al Pla d'emergència, de manera que, en cas d'incidents, és possible conduir la instal·lació a condicions de seguretat per a les persones i el medi ambient.

A la Planta de Biogàs es porten a terme mesuraments periòdics del focus emissor i es disposa de filtres de carbó actiu per a l'absorció de contaminants. Així mateix, a aquesta planta s'ha implementat un programa de renovació de motors amb l'objectiu de millorar les condicions d'operació i reduir costos de manteniment. A través de les accions desenvolupades durant el 2021, es disposa de motors de reserva operatius perquè el personal de planta pugui fer tasques de manteniment sense haver de parar la desgassificació de l'abocador. S'ha aconseguit disposar d'una potència total instal·lada de 6 MW, amb l'objectiu d'arribar a una generació màxima d'electricitat de 4 MW.

La planta de trituració de fusta del CTRM se situa dins d'una nau on hi ha instal·lat un sistema d'extracció de pols en suspensió, i s'hi fan també mesuraments periòdics del focus emissor.

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Accions per reduir les emissions de contaminants, de gasos amb efecte d'hivernacle i esgotament de la capa d'ozó del Grup TERSA:



Millora de l'eficiència dels equips incorporant el filtratge del biogàs amb carbó actiu i optimització de paràmetres de procés a la planta d'aprofitament energètic de biogàs (PAEB).



Adquisició de furgonetes elèctriques per als supervisors de punts verds de SIRESA.



Disminució de les emissions de metà a l'abocador de Garraf, a causa de l'activitat de la planta de biogàs.



Disminució de les emissions d'òxids de nitrogen a la PVE (sistema catalític).



Reducció de l'ús de CFC, control de fuites de CFC dels aparells de climatització i utilització dels de menor càrrega contaminant.



Les unitats de negoci del Grup consumeixen energia elèctrica de Barcelona Energia, d'origen renovable i sense emissions de CO₂.

En relació amb el control de les emissions de la Planta de Valorització Energètica, es destaquen els aspectes següents:



Les emissions de partícules, controlades amb mesuradors en continu, així com el control trimestral a través de l'Entitat Ambiental de Control, es troben sempre per sota dels límits establerts a la normativa.



Els NOx es redueixen mitjançant el sistema catalític.



Els gasos àcids, principalment HCl, HF i SO₂, són neutralitzats a la mateixa planta amb una beurada de calç que es prepara a partir d'òxid de calci.



A la planta no es produeix cap emissió de substàncies que esgotin la capa d'ozó.



Exploració de mètodes de compensació de CO₂.

01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI**INDICADORS D'EMISSIONS DE LA PVE RESPECTE
DELS LÍMITS LEGALS (MG/NM³) »**

	Límit	Mitjana 2020	Mitjana 2021
Partícules	10,00	0,97	0,35
CO (monòxid de carboni)	50,00	24,18	19,83
HCl (àcid clorhídric)	10,00	4,51	4,84
SO ₂ (òxid de sofre)	50,00	12,30	12,38
NH ₃ (amoníac)	10,00	2,37	1,03
HF (àcid fluorhídric)	1,00	0,01	0,02
NOx (òxid de nitrogen)	200,00	130,79	82,6
TOC (carboni orgànic total)	10,00	1,62	1,29
Hg (mercuri)	0,05	0,00103	0,00077
Diversos (Sb + As + Pb + Cr + Co + Cu + Mn + Ni + V)	0,05	0,0161	0,027
Cd + Tl (cadmi + tal·li)	0,05	0,0042	0,0027
PCDD/PCDF (dioxines)*	0,10	0,0073	0,0097

* Unitats: mg/Nm³.

Arran del compromís actiu en la lluita contra l'emergència climàtica, el Grup TERSA mesura les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle que deriven de la seva activitat:

- **Emissions d'abast 1:** generades per la valorització energètica de residus a la planta i pel consum de combustibles fòssils. Les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle associades a la valorització energètica de residus municipals poden tenir origen biogènic (degudes bàsicament a la matèria orgànica o biomassa que conté el residu) o antropogènic (altres materials presents als residus municipals). És a dir, les emissions d'abast 1 de la Planta de Valorització Energètica (PVE) són bàsicament les emissions a través del focus principal de tractament de residus, i es poden classificar com a emissions de CO₂ fòssil i CO₂ biogènic, que poden ser considerades neutres respecte al carboni.

Amb l'entrada en funcionament de la selecció prèvia dels residus, per mitjà de l'Ecoparc del Mediterrani, i la consegüent disminució de la matèria orgànica que arriba a la Planta de Valorització Energètica, la tendència general durant els darrers anys és que els valors percentuals de CO₂ biogènic disminueixin, amb el consegüent increment del CO₂ antropogènic.

- **Emissions d'abast 2:** relacionades amb el consum d'energia elèctrica. Les emissions d'abast 2 són pràcticament inexistent, ja que es compra energia renovable i també es produeix energia a través de plaques fotovoltaïques.

L'activitat de TERSA, una de les tres empreses del Grup, per la seva tipologia d'activitat de valorització energètica pot tenir un impacte important sobre aquest aspecte material, derivat de les emissions directes, que serien d'abast 1.

01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI**EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE (TCO₂EQ) »**

TERSA	2020	2021
Emissions directes abast 1	244.808,39	303.743,00
Emissions indirectes abast 2	1,14	0,00
Altres emissions indirectes abast 3 ¹	120,09	129,00
Emissions totals	244.929,61	303.871,00

SEMESA	2020	2021
Emissions directes abast 1	485,86	592,54
Emissions indirectes abast 2	0,00	0,00
Altres emissions indirectes abast 3 ²	3,93	4,31
Emissions totals	489,79	596,85

SIRESA	2020	2021
Emissions directes abast 1	94,43	107,11
Emissions indirectes abast 2	10,93	11,75
Altres emissions indirectes abast 3 ²	1,3	606,07
Emissions totals	106,64	724,94

GRUP TERSA	2020	2021
Emissions directes abast 1	245.388,68	304.442,62
Emissions indirectes abast 2	12,07	11,75
Altres emissions indirectes abast 3	125,29	59.533
Emissions totals	245.526,04	363.987,60

**363.987,60** tCO₂eq

EMISSIONS TOTALS DEL GRUP TERSA

304.442,62 tCO₂eq

EMISSIONS DIRECTES ABAST 1

11,75 tCO₂eq

EMISSIONS INDIRECTES ABAST 2

59.533 tCO₂eq

EMISSIONS INDIRECTES ABAST 3

303.871,00 tCO₂eq

EMISSIONS TOTALS DE TERSA

596,85 tCO₂eq

EMISSIONS TOTALS DE SEMESA

724,94 tCO₂eq

EMISSIONS TOTALS DE SIRESA

Mètode de càlcul utilitzat: *Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEI)*, versió de 2020.

1. Inclou les emissions derivades del transport de matèries primeres, els desplaçaments in labore del personal, la generació de residus (que es comptabilitzen com a zero perquè es computen com a emissions d'abast 1), el consum d'aigua i els CFC (que han estat zero el 2021).

2. Inclou emissions derivades del consum d'aigua i de la generació de residus.

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI



Per al seguiment continu i en temps real de les emissions de la Planta de Valorització Energètica, s'utilitzen equips de mesurament calibrats segons la norma UNE-EN-14. Durant el 2021, la ràtio d'emissions totals per tona tractada s'ha mantingut estable.

Gràcies a l'activitat de generació de biogàs, s'evita alliberar emissions a l'atmosfera. El biogàs (metà) és un gas combustible que es genera de forma espontània per la biodegradació de la matèria orgànica. Un gram de metà alliberat a l'atmosfera és equivalent a 25 grams de CO₂. Amb l'aprofitament del biogàs per generar energia s'evita l'alliberament de metà a l'atmosfera.

A la Planta de Valorització Energètica es poden produir episodis puntuals d'olors que poden tenir un cert impacte a l'entorn. Se segueix un protocol específic per atendre i informar sobre aquestes situacions i actuar de manera coordinada amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La major part de les queixes rebudes en aquest àmbit no es relacionen directament amb l'activitat que es desenvolupa a la planta.



Durant el 2021 s'ha posat en marxa un innovador sistema catalític a la Planta de Valorització Energètica (PVE) que permet reduir les emissions de NO_x fins a un 50 %. Aquest sistema és la darrera tecnologia disponible al mercat i garanteix les millors pràctiques ambientals que es poden dur a terme.

S'obtenen resultats del nou sistema de recuperació de calor en els motors de generació elèctrica de la planta de biogàs que es va instal·lar l'any 2020, aconseguint un increment en el rendiment energètic de la planta d'un 47 % de mitjana respecte a l'energia elèctrica que es generava abans d'aquestes millores, al cap de només 4 mesos d'explotació. S'ha aconseguit ampliar la capacitat del circuit de recuperació de calor, transferir part del calor dels gasos d'escapament dels motors de biogàs a un sistema d'aigua i l'assecatge de fangs, optimitzant l'aprofitament de recursos i augmentant l'eficiència energètica de la instal·lació.

Pel que fa a la contaminació acústica, s'apliquen mesures per a la minimització, com ara sortides de vapor amb silenciadors, mesures físiques per evitar soroll (murs) i vàlvules de seguretat de vapor amb silenciadors. Les bombes d'aigua de mar estan en una cabina per esmorteir-ne el soroll i les turbines estan insonoritzades. Cada dos anys es practiquen controls amb una entitat de control, que sempre obtenen resultats satisfactoris. No s'ha rebut cap queixa per motius de contaminació acústica.

Quant a la contaminació lumínica, cap de les bombetes no sobrepassa l'horitzontal per evitar llum difosa, i es manté il·luminació nocturna interior exclusivament per qüestions de seguretat.

A la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs s'apliquen mesuraments periòdics del focus emissor i s'utilitzen filtres de carbó actiu per absorbir els contaminants. Pel que fa a la disminució de l'impacte per sorolls, es disposa de silenciadors en les vàlvules de seguretat i aïllament acústic a les zones més sorolloses (turbogeneradors i bombes d'aigua de mar).

7.3. Optimització en l'ús de recursos

CONSUM SOSTENIBLE D'AIGUA

El Grup TERSA té implantades bones pràctiques relatives al consum d'aigua a tots els centres on opera. A més, utilitzem comptadors de consum per zones i processos, i fem un seguiment periòdic dels indicadors.

El 2020 va haver-hi una pandèmia mundial que va afectar les activitats productives, de manteniment i operatives de les plantes del Grup TERSA, situació que s'ha anat recuperant i normalitzant al llarg del 2021, i s'espera arribar a la situació pre-pandèmica durant el 2022.



166.896,09 m³

CONSUM D'AIGUA TOTAL DEL GRUP TERSA

114.564,76 m³

CONSUM D'AIGUA TOTAL DE TERSA

10.876,70 m³

CONSUM D'AIGUA TOTAL DE SEMESA

3.336,63 m³

CONSUM D'AIGUA TOTAL DE SIRESA

CONSUM ANUAL D'AIGUA SEGONS ORIGEN (m³) >>>

TERSA	2020	2021
Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament	140.029,24	114.564,76
Consum d'aigua total¹	140.029,24	114.564,76

SEMESA	2020	2021
Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament	8.391,50	10.876,70
Consum d'aigua total	8.391,50	10.876,70

SIRESA	2020	2021
Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament	2.368,40	3.243,63
Consum d'aigua freàtica	67	93
Consum d'aigua total	2.368,40	3.336,63

GRUP TERSA	2020	2021
Consum d'aigua tractada	22.428,00	38.118,00
Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament	150.789,15	128.778,09
Consum d'aigua total	150.789,15	166.896,09

1. El consum d'aigua total de TERSA inclou la PVE i la PAEB. El consum d'aigua tractada s'inclou al consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament.

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS

El compromís ambiental del Grup implica treballar per segregar més residus i trobar-ne vies de gestió més eficients. Una de les activitats clau és la gestió de residus, la valorització de residus municipals, el tractament de residus voluminosos i fusta, la gestió dels punts verds i deixalleries (fent també la recollida i transport de residus d'aquests punts).

Pel que fa a la gestió de residus, les activitats de l'organització són:



MESURES DE PREVENCIÓ »

- En relació amb la gestió del biogàs, es millora el manteniment dels equips disminuint el consum de matèries primeres per generar menys residus.
- Compra verda del Grup, apostant per materials reutilitzables i compostables.
- Implantació de plans de minimització de residus a totes les unitats de negoci.
- Millora de la segregació de residus industrials i recatalogació per millorar-ne la gestió posterior.

Efectuem controls periòdics dels abocaments de les plantes industrials del Grup amb l'objectiu de verificar els paràmetres indicats a les autoritzacions i llicències ambientals. S'ha establert un sistema de contenció de possibles abocaments accidentals, integrat als plans d'emergència de les unitats de negoci.

TERSA: valorització energètica de les deixalles dels residus de les plantes de tractament mecànic de residus municipals de l'àrea metropolitana.

SEMESA: gestió i classificació d'envasos, obtenint diferents fraccions de cadascun dels materials. Tractament de voluminosos i fusta.

SIRESA: recollida, classificació o gestió de residus perillosos i no perillosos procedents de la ciutadania en petites quantitats a través de deixalleries i punts verds.



MESURES DE RECICLATGE »

- En les licitacions per a la gestió dels residus generats a les nostres instal·lacions es prioritza els tractaments de reutilització i reciclatge sobre el tractament finalista (dipòsit controlat i valorització).
- Per a la selecció d'altres proveïdors es tenen en compte criteris ambientals, com ara certificacions ISO 14001, utilització de materials sostenibles en el *packaging* i mitjans de transport amb motorització de baixa emissió de CO₂.
- Es promou al Grup TERSA l'aplicació de bones pràctiques ambientals entre el nostre personal treballador i entre els nostres proveïdors/subcontractistes.
- Actualment, totes les oficines corporatives del Grup TERSA disposen de contenidors per a la recollida selectiva de residus.



MESURES DE REUTILITZACIÓ »

- Emmarcat dins de la setmana europea de la prevenció de residus, es va celebrar un mercat d'intercanvi internament entre treballadors i una campanya de recollida de joguines a benefici de la Fundació Formació i Treball, a més d'una activitat d'aprofitament de residus per fabricar decoracions de Nadal.

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

ABOCAMENT D'AIGUA EN FUNCIÓ DE LA QUALITAT I DESTÍ (M³) >>



TERSA

4.000 m³

Volum d'aigua d'abocament¹ 2021

3.000 m³

Volum d'aigua d'abocament¹ 2020

SEMESA

8.000 m³

Volum d'aigua d'abocament² 2021

4.000³ m³

Volum d'aigua d'abocament² 2020

1. EDAR Besòs. Valors estimats.
2. EDAR Gavà i Viladecans.
3. Dada autoritzada en la llicència ambiental.

En el 2021 tots els abocaments d'aigua han estat normals i programats.

Els residus especials més significatius de l'activitat de la Planta de Valorització Energètica són les cendres i les escòries. Les cendres volants són tractades per gestors autoritzats, inertitzades i dipositades en abocadors controlats. Les escòries es consideren un residu no especial i són tractades per un gestor autoritzat que les valoritza.

El rebuig de la planta d'envasos s'aprofita com a combustible sòlid recuperable.

Als punts verds es dona una segona vida a les joguines, la roba, els llibres, etc. També es duen a terme reparacions de RAEEs, a través de Formació i Treball.



01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDIX DE CONTINGUTS
GRI**RESIDUS SEGONS COMPOSICIÓ (TONES) »**

TERSA (PVE + PB)	2020	2021
Residus no destinats a l'eliminació segons la composició (t)	55.814,058	68.859,89
Residus no perillosos	221,207	68.836,13
Escòries		68.649,44
RAE no perillosos		0,26
Tònners	0,001	0,03
Ferralla	197,280	70,24
Fusta	18,940	11,16
Metalls que no són envasos	4,46	7,08
Paper i cartó	0,084	0,22
Plàstics	0,252	0,25
Rebuig	0,19	0,41
Fangs bassa decantació		87,96
Carbó		9,08
Residus perillosos	55.592,851	23,76
Taladrines	0,122	4,62
Olis lubricants	10,948	15,51
Envasos contaminats	0,918	1,82
Gasos en recipients a pressió	0,004	0,26
Aerosols		0,003
Bateries de plom	0,091	0,49
Bombetes i fluorescents	0,037	0,12
Equips elèctrics i electrònics	0,264	0,08
Draps i absorbent		0,63
Llots i pintures		0,10
Piles alcalines		0,01
Filtres oli		0,11

Residus destinats a l'eliminació segons la composició (t)	9.694,377	12.571,85
Residus no perillosos	0,190	5,17
Filtres d'aire	0,190	0,65
Material d'aïllament NP		4,52
Tònners		0,001
Residus perillosos	9.694,187	12.566,68
Cendres	9.677,338	12.554,58
Bases	0,815	0,10
Líquid de neteja de peces	1,560	1,21
Àcids residuals		0,33
Residu d'hidròxid amònic		10,46
Volum de residus totals	65.508,435	81.519,58

**TERSA****81.519,58 t**

VOLUM TOTAL DE RESIDUS

01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDIX DE CONTINGUTS
GRI

RESIDUS SEGONS COMPOSICIÓ (TONES) >>

SEMESA	2020	2021
Residus no destinats a l'eliminació segons la composició (t)	0,967	32,82
Residus no perillosos	0,967	27,44
Envasos de plàstic	0,060	0,12
Paper i cartó	0,465	0,07
Rebuig		0,08
Vidre		0,18
Tònors		0,003
Lixiviats procedents de la recollida d'envasos		26,98
Residus perillosos	0,000	5,38
Pots de pintura procedents de tasques de manteniment i procedents de la REC		0,65
Olis procedents del manteniment de maquinària		1,7
Envasos bruts generats en el manteniment de planta i procedents de la recollida de voluminosos		0,2
Cintes de cautxú procedents del manteniment de les cintes de la planta d'envasos		2,76
Fluorescents i bombetes generades per manteniment		0,07
Residus destinats a l'eliminació segons la composició (t)	0,000	0,000
Residus no perillosos	0,000	0,000
Residus perillosos	0,000	0,000
Volum de residus totals	0,967	32,82



SEMESA

32,82 t

VOLUM TOTAL DE RESIDUS

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

RESIDUS SEGONS COMPOSICIÓ (TONES) »

SIRESA	2020	2021
Residus no destinats a l'eliminació segons la composició (t)	0,547	0,94
Residus no perillosos	0,538	0,39
Tònens	0,003	0,003
Envasos de plàstic	0,021	0,05
Paper i cartó	0,459	0,13
Vidre	0,001	0,01
Matèria orgànica	0,044	0,15
Rebuig	0,011	0,05
Residus perillosos	0,009	0,55
Bombetes i fluorescents	0,009	0,10
Sepiolita		0,45
Residus destinats a l'eliminació segons la composició (t)	1,015	0,00
Residus no perillosos	0,000	0,000
Residus perillosos	1,015	0,00
Absorbents	1,015	0,00
Volum de residus totals	1,562	0,94



SIRESA

0,94 t

VOLUM TOTAL DE RESIDUS



01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI**RESIDUS SEGONS COMPOSICIÓ (TONES) >>**

GRUP TERSA	2020	2021
Residus no destinats a l'eliminació segons la composició (t)	55.816,002	68.893,65
Residus no perillosos	223,141	68.863,96
Residus perillosos	55.592,860	29,69
Residus destinats a l'eliminació segons la composició (t)	9.695,392	12.571,85
Residus no perillosos	0,190	5,17
Residus perillosos	9.695,202	12.566,68
Volum total de residus	65.511,394	81.465,50

CONSUM DE MATERIALS EN LA PVE (TONES) >>

	2020	2021
Òxid de calci	2.080,08	2855,66
Carbó actiu	94,62	181,3
Urea	915,36	337,48
Amoníac <25 %		461,28
Hipoclorit de sosa 13 %		60,05
Consum de materials total	3.090,06	3.835,72

**GRUP TERSA****81.465,50 t**

VOLUM TOTAL DE RESIDUS

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

3 SALUT
I BENESTAR



4 EDUCACIÓ
DE QUALITAT



5 IGUALTAT
DE GÈNERE



8 TREBALL DIGNE
I CREIXEMENT
ECONÒMIC



08

Compromesos amb l'equip humà

A Grup TERSA l'equip humà es troba al centre de l'estratègia de la companyia. El Grup potencia la igualtat i la diversitat, a més de fomentar el desenvolupament professional, promoure una cultura real de seguretat i salut, i afavorir la conciliació de la vida personal i laboral més enllà del que estableix la legislació vigent.

- 8.1. Compromís amb l'ocupació de qualitat
- 8.2. Garantir la seguretat i salut de les persones
- 8.3. Diversitat i igualtat
- 8.4. Formació i desenvolupament professional

Memòria de
Sostenibilitat
2021

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI



8.1. Compromís amb l'ocupació de qualitat

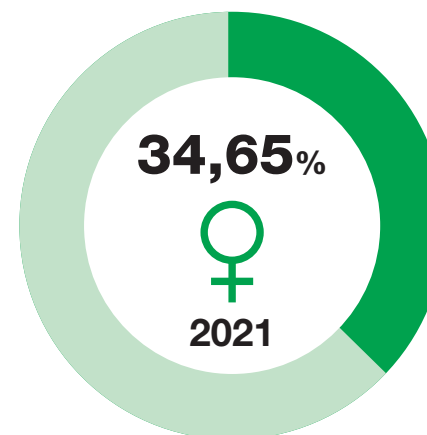
Tenir cura de l'equip és una prioritat per a Grup TERSA, això ens permet avançar cap al compliment dels objectius marcats pel Grup. Les persones empleades són els béns més importants d'una companyia, elles són la cara de l'empresa i afecten directament l'experiència i la satisfacció del client.

A Grup TERSA hi ha un ventall d'edat del personal molt variat, i es combina el talent júnior, en contínua formació, amb el talent sènior, posseïdor d'una àmplia experiència professional.

Plantilla mitjana: 403 persones empleades, de les quals el 34,65 % són dones, en comparació amb el 33,24 % del 2020.



403
EMPLEATS



01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDIX DE CONTINGUTS
GRI

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER CATEGORIA PROFESSIONAL »



5,09 %

DIRECTIUS



9,29 %

COMANDAMENTS
INTERMEDIS



4,81 %

ADMINISTRATIUS



60,47 %

PERSONAL
D'OPERACIONS



20,34 %

PERSONAL TÈCNIC

*Les categories professionals no corresponen a les categories dels diferents convenis del Grup TERSA, però s'han escollit per homogeneïtzar les tres empreses del Grup i mostrar dades agregades

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER EDAT »



- 25 anys

2,94 %



25 a 35 anys

16,19 %



35 a 45 anys

27,80 %



45 a 55 anys

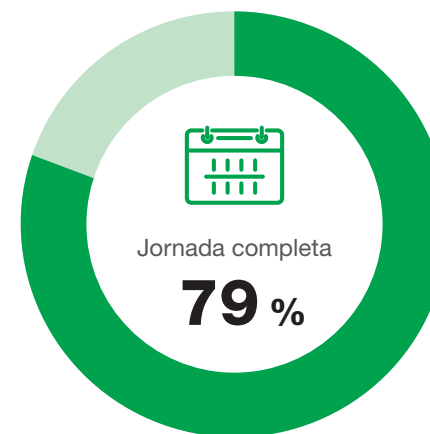
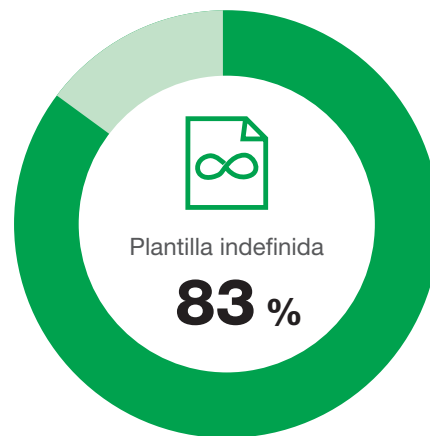
31,50 %



+ 55 anys

21,57 %

A Grup TERSA, a més, s'aposta per la retenció del talent i l'ocupació de qualitat, és per això que més d'un 83 % de la nostra plantilla compta amb contractes indefinits, i un 79 % treballa a jornada completa. La rotació del personal indefinit és molt baixa, sent un dels punts més ben valorats per la plantilla.



01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDIX DE CONTINGUTS
GRI

NOVES CONTRACTACIONS I ROTACIÓ DEL PERSONAL »



522

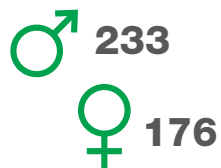
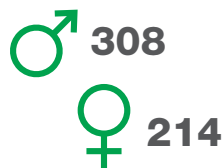
NOUS CONTRACTES



409 5

BAIXES

ACOMIADAMENTS



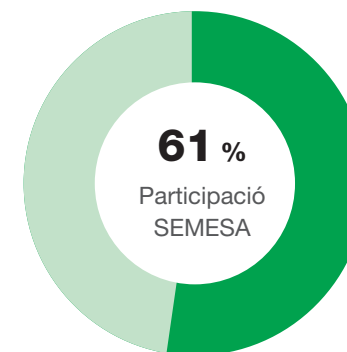
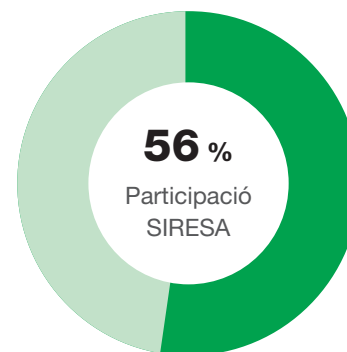
(Nota: les dades inclouen totes les persones contractades per a les campanyes de sensibilització de SIRESA, així com les suplències de vacances de SIRESA i SEMESA, fet que provoca una taxa de contractació i rotació aparentment elevada)

Durant el 2021, a més, s'ha desenvolupat la política de teletreball, en què es detallen una sèrie de directrius referides a diferents aspectes, com ara: eines de programari, mecanismes d'accés segur, ús de connexions segures, virtualització d'entorns de treball, etc.

En el cas de TERSA, durant el 2021 es va treballar en una avaluació de riscos psicosocials, l'objectiu de la qual és millorar la salut de les persones i detectar situacions tant relacionals com organitzacionals que estiguin danyant l'organització. A més, es va posar en marxa el projecte "Som Benestar", una eina per a la cura de la salut emocional a disposició de tot el personal per ajudar aquelles persones que ho desitgin en la gestió de l'estrès, acompanyament emocional, procés de dol, família i vida personal, etc.

Durant el 2021 tant SIRESA com SEMESA van dur a terme enquestes de clima laboral per tal d'avaluar el grau de satisfacció amb el treball diari del seu personal i la seva satisfacció envers l'empresa, així com la relació amb els seus superiors.

La participació va ser d'un 56 % a SIRESA i del 61 % a SEMESA.



01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDIX DE CONTINGUTS
GRI

Alguns dels punts més ben valorats van ser:

SIRESA

- Bon ambient laboral
- Ocupació estable
- Bon salari
- Seguretat laboral
- Empresa mediambientalment responsable
- Bona relació amb els superiors

SEMESA

- Organització a la feina
- Horaris
- Bon ambient laboral
- Treball estable
- Seguretat laboral

S'identifiquen les àrees de millora següents:

SIRESA

- Sentiment de duplicitat de tasques en feines amb els ajuntaments
- Manca de comunicació entre els departaments
- Millora de la formació interna

SEMESA

- Optimització de la distribució d'espais
- Millora d'equips i maquinària

Per a les àrees de millora, s'han dissenyat diferents plans d'acció que es desenvoluparan els propers anys.

Una de les mesures per a la retenció del talent amb què compta Grup TERSA és un sistema d'avaluació de l'exercici dels seus empleats, amb el qual durant el 2021 es va avaluar el 35,61 % de la plantilla. El sistema permet avaluar la consecució dels objectius anuals i les competències del personal, mitjançant una reunió amb la persona responsable, per compartir informació sobre l'estratègia de l'empresa, els objectius i el rendiment i la contribució de la persona treballadora.

Per tal de dur a terme una gestió adequada i planificada de les noves incorporacions, el Grup TERSA compta amb un pla d'acollida i integració. En aquest pla consta tota la informació rellevant de l'empresa i del lloc que el nou treballador ocuparà, a més del pla de formació inicial.

La finalitat d'aquest pla no és cap altra que fer el més fàcil possible el procés d'adaptació a un nou lloc per a la persona nouvinguda. La idea és que se senti no només ben acollida i informada, sinó també que percebi que l'empresa està treballant de valent per motivar-la en les seves tasques.

La representació dels empleats es materialitza a través del Comitè d'Empresa, que es reuneix de forma trimestral. En aquestes reunions la direcció informa el comitè sobre la situació econòmica, contractual i els projectes en vigor.

D'altra banda, hi ha altres canals de comunicació com són el portal del treballador, els butlletins interns de notícies i la bústia de suggeriments, accessibles a tot el personal del Grup.

En el Grup, el 100 % de la plantilla no directiva es troba coberta pels tres convenis col·lectius d'aplicació a cadascuna de les societats. Com ja es va informar a la Memòria de 2020, durant aquest període es va actualitzar el conveni de SIRESA; durant el 2021 s'han iniciat les negociacions dels convenis de SEMESA i TERSA.

Aquests convenis són la base per al sistema retributiu de cadascun dels grups professionals.

Per al personal exclòs de conveni, el sistema retributiu es pot consultar al portal de transparència de TERSA, on es troba la política retributiva completa.

Cal destacar que les persones que treballen a temps parcial o amb contractes temporals tenen els mateixos beneficis que la resta de la plantilla, tret del pla de pensions que disposa TERSA, que únicament inclou el personal indefinit.

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI



8.2. Garantir la seguretat i salut de les persones

Grup TERSA compta amb un servei de prevenció aliè i un equip de prevenció propi, que vetlla pel compliment de la normativa de seguretat i salut i treballa perquè les condicions del personal siguin saludables i segures. Entre les seves funcions cal destacar:

- Desenvolupament del Pla de Prevenció de Riscos Laborals com a document bàsic que descriu el sistema de gestió de la prevenció de riscos laborals adoptat en el Grup, de conformitat amb les directrius marcadades en la política de prevenció com a reflex de l'estratègia empresarial liderada per la Direcció.
- Avaluació dels llocs de treball.
- Formació en matèria de seguretat i salut.
- Estudis de sinistralitat.

Grup TERSA té certificat un sistema de gestió de seguretat i salut basat en la ISO 45001, la qual cosa permet millorar la seguretat individual i organitzacional, fer una avaluació preventiva de riscos, mantenir un control del compliment de la legislació vigent i demostrar el seu compromís amb la seguretat de manera proactiva.

Cadascuna de les empreses del Grup disposa del seu propi comitè de seguretat i salut que es reuneix periòdicament, i les funcions dels quals, entre d'altres, són:

- Participar en l'elaboració, la posada en pràctica i l'avaluació dels plans i programes de prevenció de riscos a l'empresa.
- Promoure iniciatives sobre mètodes i procediments preventius de riscos laborals, així com proposar a l'empresa la millora de les condicions o correcció de les deficiències existents.
- Conèixer la documentació i els informes relatius a les condicions de treball i analitzar els danys produïts en la salut o integritat física de les persones treballadores.
- Conèixer i informar de la memòria i la programació anual de serveis de prevenció a l'empresa o al centre de treball.

01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDIX DE CONTINGUTS
GRI

ACCIDENTABILITAT 2021 >>



♀ **10**
ACCIDENTS AMB BAIXA

4
ACCIDENTS SENSE BAIXA

♂ **19**
ACCIDENTS AMB BAIXA

10
ACCIDENTS SENSE BAIXA

Durant el 2021 no ha tingut lloc cap accident greu ni mortal al Grup.

DADES D'ACCIDENTABILITAT DE PERSONAL PROPI* >>

Índex de freqüència	8,82	40,09	33,33
Índex de gravetat	0,17	2,60	1,42
Índex d'absentisme	0,31	5,41	4,01
Índex d'incidència	1,59	7,22	6,07

*Mètodes de càlcul:

Índex d'incidència = (accidents de treball amb baixa × 1.000) / persones en plantilla

Índex de freqüència = (accidents de treball amb baixa × 1000000) / (persones en plantilla × hores anuals)

Índex de gravetat = (dies de baixa × 1.000) / (persones en plantilla × hores anuals)

Taxa d'absentisme = (hores perdudes durant l'any / [persones en plantilla a l'any × hores planificades durant l'any]) × 100 Per calcular l'índex de gravetat i l'índex de freqüència, les hores treballades es calculen segons el conveni.



8.3. Diversitat i igualtat

Des del Grup TERSA es manté un compromís amb la igualtat d'oportunitats independentment del sexe, raça, nacionalitat, origen social, edat, estat civil, orientació sexual, ideologia, opinions polítiques, religió o qualsevol altra condició personal, física o social de la plantilla.

Seguint els principis recollits a la Llei per a la Igualtat efectiva de Dones i Homes, el Grup declara expressament la seva decidida voluntat de promoure la igualtat real entre dones i homes, amb remoció dels obstacles i estereotips socials que puguin subsistir i que impedeixin assolir-la.

En aquesta línia, cal destacar la formalització dels Plans d'Igualtat 2021-2024 de les tres societats. L'objectiu d'aquests plans és **integrar la perspectiva de gènere en la cultura de la companyia** i especialment en la gestió de recursos humans, així com garantir la **igualtat retributiva** per a feines d'igual valor i **facilitar la conciliació** de la vida personal, familiar i laboral de les persones que integren la plantilla, desenvolupant les polítiques de corresponsabilitat.

La implementació dels plans d'igualtat suposa una sèrie d'avantatges, tant per al Grup com per a la plantilla, entre d'altres:

- Millora de la productivitat. Els plans d'igualtat afavoreixen un ús millor dels temps, això derivarà en una major dedicació i productivitat.
- Reducció de l'absentisme laboral. Redueix l'estrès en les plantilles a causa d'una gestió més eficient i justa dels recursos humans, en què s'aposta per la conciliació de la vida laboral i familiar.
- Millora el clima laboral. Acaba amb les diferències entre companys i companyes, cosa que afavoreix a millorar l'ambient laboral.
- Racionalitza els horaris. Optimitza l'ús dels temps de manera més racional, moderna i més eficient.
- Millora el compromís de les persones treballadores beneficiades per les mesures de conciliació adoptades.

Grup TERSA compta amb una comissió d'igualtat en cadascuna de les seves societats, que es reuneixen periòdicament per dur a terme el seguiment dels tres plans d'igualtat implantats.

Algunes de les principals accions dutes a terme durant el 2021 han estat:

- S'ha començat a dissenyar una campanya informativa sobre el compromís amb la igualtat
- S'ha iniciat l'estudi per implantar accions que permetin la contractació dels sexes infrarepresentats en cadascun dels llocs
- Formacions i sensibilitzacions en igualtat
- Revisió dels criteris i requisits per a la promoció interna tenint en compte la perspectiva de gènere
- Creació d'un correu electrònic per resoldre dubtes en matèria d'igualtat
- S'han actualitzat i aprovat durant el 2021 els protocols d'assetjament sexual i per raó de sexe per a cadascuna de les empreses. S'ha inclòs el procediment i la identificació de persones de referència per gestionar les actuacions en cas que s'activi el protocol.

Ja en anys anteriors, Grup TERSA fomentava mesures com la flexibilitat horària o les millores en els permisos d'excedència per assegurar la igualtat d'oportunitats. Pel que fa als permisos d'excedència per paternitat o maternitat i per tenir cura de familiars amb necessitats especials, es reserva el lloc de treball i el còmput a efectes d'antiguitat, d'acord amb la legislació vigent. Però, a més, s'amplien els permisos més enllà d'allò establert legalment: 3 dies a SIRESA, 4 a SEMESA i 5 a TERSA.



9 PERMISOS DE
MATERNITAT

8 PERMISOS DE
PATERNITAT

01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021




03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Tot seguit, s'indica la bretxa salarial existent entre les diferents categories professionals del Grup:

RÀTIO DE LES REMUNERACIONS MITJANES SEGONS EL GÈNERE I LA CATEGORIA PROFESSIONAL* (PREU BRUT/HORA) »

			
	2021	2021	2021
Personal directiu i responsables d'àrea	0,00	-0,83	0,19
Personal de comandament	0,18	-	0,02
Personal tècnic	-0,02	-0,04	0,06
Personal administratiu	0,31	-	-0,53
Personal operatiu	0,45	0,02	0,08

* El càlcul s'ha fet a partir de la remuneració anual sense antiguitat de la plantilla mitjana homogènia.

Mètode de càlcul: (retribució mitjana dels homes – retribució mitjana de les dones) / retribució mitjana dels homes. En alguns casos, la comparativa no és possible, ja que no hi ha representació d'un dels dos sexes a la categoria. Els valors negatius indiquen que la remuneració mitjana de les dones és superior a la dels homes.

COMPOSICIÓ DE L'ÒRGAN DE GOVERN »

	TERSA	SEMESA	SIRESA
♂	8	4	4
♀	5	1	1
TOTAL	13	5	5

QÜESTIONS RELATIVES ALS DRETS HUMANS

Grup TERSA es caracteritza pel compromís per operar amb els màxims estàndards ètics. És per això que disposa d'un Codi de Conducta, on es recullen els seus principis quant a responsabilitat, integritat, honradesa i professionalitat.

El Grup, a més, manifesta el seu compromís per oferir unes condicions de treball adequades per a tot el personal, i estableix els mecanismes necessaris per garantir el compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'Organització Internacional del Treball (OIT) relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva. Així mateix, rebutja tota forma de treball forçós o obligatori i persegueix l'abolició efectiva del treball infantil i el tràfic de persones. A més, el Grup rebutja i prohibeix qualsevol tipus de treball forçós o explotació infantil vinculat a la seva cadena de subministrament.

Grup TERSA confia en el compromís i la cooperació de tots els seus col·laboradors davant de qualsevol comportament contrari al Codi que poguessin observar al seu voltant. És per això que aquests principis es traslladen a la cadena de subministrament a través d'un formulari de compromís d'integritat, que recull el compromís exprés que es compleixin els criteris d'igualtat d'oportunitats i la no-discriminació dels empleats.

No s'ha recollit cap denúncia en matèria de deguda diligència dels drets humans.

8.4. Formació i desenvolupament professional

Grup TERSA té establerta una política de formació i un sistema d'avaluació de l'acompliment, que permet una gestió adequada i eficaç per a la retenció del talent.

El Pla de Formació es dissenya anualment. Els responsables dels equips de treball, juntament amb la direcció de les diferents àrees de gestió, identifiquen i defineixen necessitats formatives, que seran les incloses posteriorment al Pla de Formació una vegada aprovades.

HORES DE FORMACIÓ PER EMPRESA



7.829 h TOTAL HORES DE FORMACIÓ

3.738 h FORMACIÓ TERSA

1.106 h FORMACIÓ SEMESA

2.985 h FORMACIÓ SIRESA

HORES DE FORMACIÓ PER SEXE

♂ 4.616,5 h

♀ 3.212,5 h

HORES DE FORMACIÓ POR CATEGORÍA PROFESIONAL



539,25 h

DIRECTIUS I RESPONSABLES



1.958,5 h

PERSONAL D'OPERACIONS



432 h

ADMINISTRATIUS



1.300,5 h

COMANDAMENTS INTERMEDIIS



3.598,75 h

PERSONAL TÈCNIC

En el 2021 cal destacar les formacions següents: sistema catalític, seguretat en la manipulació de l'amoníac i equips de respiració autònoma.

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

09

Compromís social i implicació amb la comunitat

- 9.1. Transparència i proximitat de la informació
- 9.2. Sensibilització en sostenibilitat ambiental
- 9.3. Integració sociolaboral i accés a la feina
- 9.4. Escolta activa i diàleg amb els clients

10 REDUCCIÓ DE LES
DESIGUALTATS



Memòria de
Sostenibilitat
2021

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

9.1. Transparència i proximitat de la informació

Grup TERSA comparteix informació veraç sobre l'activitat exercida amb total transparència i s'implica amb la comunitat local, mantenint una relació continuada amb els actors de l'entorn. Per això, el Grup TERSA desenvolupa accions encaminades a millorar la comunicació externa. N'és una prova el Portal de Transparència del seu lloc web, on el Grup publica de forma actualitzada tota la informació relativa a la seva activitat i estructura.

Durant el 2021, s'han desenvolupat les actuacions següents, per tal d'ampliar l'abast d'aquest àmbit:

- Participació en el Consell de Medi Ambient de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, on compartim diàleg amb les plataformes veïnals.
- Participació en la jornada tècnica per la Plataforma de Residus Municipals, sobre la recollida selectiva de residus comercials, de serveis i industrials assimilables a municipals.
- Organització de la tercera assemblea del Consell de Persones Usuàries de Barcelona Energia.
- Webinar Associació d'Aturats i pel Treball Digne, on es va oferir informació sobre el canvi en les factures d'electricitat.
- Celebració de la taula d'experiències a l'Aula Ambiental de la Sagrada Família, on la jornada va girar al voltant del canvi en el model energètic.
- Presentació "Nova factura de la llum 2021".
- Xerrada "Com reduir la factura de la llum" organitzada pel Consell Insular de Menorca, on Barcelona Energia també va participar amb la ponència del director Lu Gallart.

Una altra informació destacable d'aquest apartat és l'informe publicat, on es recullen les dades de producció i funcionament de la Planta de Valorització Energètica, que s'actualitzen periòdicament per facilitar el seguiment de l'activitat desenvolupada.

També es poden consultar tots els certificats i els compromisos de l'Organització per a una millor comprensió de l'abast i del context.

D'altra banda, el Grup TERSA disposa d'un conveni de mecenatge amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, que decideix les entitats i les fundacions sense ànim de lucre que es beneficien de les aportacions i les quantitats que rep cadascuna.



01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

9.2. Sensibilització en sostenibilitat ambiental

L'activitat del Grup TERSA permet conscienciar i sensibilitzar sobre aspectes vinculats a la sostenibilitat ambiental mitjançant activitats de comunicació i educació ambiental. Les instal·lacions gestionades pel Grup formen part del circuit pedagògic de dos programes educatius, que el 2021 han vist afectada la seva activitat a causa de les mesures de prevenció davant de la COVID-19.



Programa metropolità d'educació per a la sostenibilitat "Compartim un futur", impulsat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona. S'adreça a escoles, estudiants universitaris, personal tècnic d'empreses públiques i privades i delegacions d'àmbit nacional i internacional.



110

Visitants al CTRM de Gavà-Viladecans

352

Visitants a les deixalleries

251

Visitants a la Planta Integral de Valorització de Residus i la PVE de Sant Adrià de Besòs

Programa educatiu "Com funciona Barcelona?", impulsat per l'Ajuntament de Barcelona. S'adreça a tots els nivells educatius dels centres d'ensenyament, i en el període 2020-2021 s'han dut a terme 7 visites a la Pèrgola del Fòrum i 2 visites a altres instal·lacions fotovoltaïques municipals.



7

Visites a la Pèrgola del Fòrum

2

Visites a altres instal·lacions fotovoltaïques municipals.

9.3. Integració sociolaboral i accés a la feina

Un dels objectius fonamentals del Grup en l'àmbit social és afavorir la contractació d'aquelles persones que tenen més dificultats per accedir al mercat laboral.

Es col·labora amb la Creu Roja i es contracta personal a través de centres especials de treball. També s'ha contractat personal en risc d'exclusió social per a substitucions. La política de l'empresa és prioritzar la contractació de persones en substitució si sorgeixen places estables. S'inclouen criteris socials en les compres i contractacions de treballs de pintura, jardineria i neteja, entre d'altres.

En particular, SIRESA ha col·laborat amb empreses de reinserció laboral per facilitar la posada en actiu al mercat d'aquelles persones que tenen més dificultat per accedir-hi. Durant el 2021, ha col·laborat amb els ajuntaments de Sant Climent de Llobregat i Sant Adrià, entre d'altres, i amb les empreses següents:

- FUNDACIÓ ELS 3 TURONS
- FUNDACIÓ INTERMEDIA
- PROGRAMA LABORA
- CONSORCI BARRI DE LA MINA
- CREU ROJA
- PROALAMAR-PLA COMUNITARI BARCELONETA

A més a més, aquest any SIRESA ha incorporat el PIOL, Punt d'Informació i Orientació Laboral del Pla Comunitari de la Barceloneta. Aquesta xarxa està formada per la ciutadania, associacions, entitats, comerços, serveis municipals i administracions que treballen conjuntament per millorar la qualitat de vida de la Barceloneta i perquè es conservi la platja. Algunes persones d'aquesta xarxa s'han incorporat a la campanya de control d'accessos a platges.

» Nou èxit en la campanya de recollida de joguines de Grup TERSA

Durant el 2021, el Grup TERSA, en col·laboració amb la Fundació Formació i Treball, ha dut a terme un any més la campanya interna de recollida de joguines. S'han recollit un total de 173 kg de joguines, un 71 % més que l'any passat.

 **173 kg** DE JOGUINES

Aquesta iniciativa genera un triple impacte: social, perquè les joguines es lliuren a les famílies més vulnerables; mediambiental, ja que s'evita la destrucció de la joguina utilitzada promovent un procés d'economia circular i econòmic; i, finalment, es fomenta l'ocupació del col·lectiu de Fundació Formació i Treball.

» Donació de material informàtic

L'any 2021 es va acordar amb el Gabinet d'Innovació i Comunitat de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) la donació de material informàtic en desús a entitats socials per evitar la bretxa digital de col·lectius vulnerables a materialitzar el 2022.

 **1.452.475,70 €**

Despesa en empreses de l'economia social

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

9.4. Escolta activa i diàleg amb els clients

Els principals clients del Grup TERSA són:

SECTOR PÚBLIC

AJUNTAMENT DE BARCELONA. PRINCIPALS CONTRACTES VIGENTS »

- Gestió, explotació i logística dels punts verds de zona, punts verds de barri i punts verds mòbils de la ciutat de Barcelona.
- Desenvolupament de la Secretaria del programa Barcelona + Sostenible i del Servei de Documentació d'Educació Ambiental.
- Tasques relatives a la gestió del seguiment i el control d'activitats econòmiques relacionades amb la recollida selectiva comercial.
- Conveni de cessió de la titularitat dels drets d'explotació de les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica.
- Campanyes de sensibilització a la ciutadania: campanya informativa a les platges de Barcelona i campanya de reducció del soroll a les zones d'oci nocturn a la ciutat de Barcelona.
- Comercialització d'energia elèctrica per subministrar electricitat a l'Ajuntament de Barcelona i a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, la ciutadania i les empreses.
- Gestió de l'oficina d'informació de la taxa de residus domèstics de Barcelona.
- Serveis de formació i comunicació per a la ciutadania.
- Suport a les tasques operacionals i de gestió de residus.



01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI



ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. PRINCIPALS CONVENIS I CONTRACTES »

- Explotació de la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs.
- Explotació de la planta de selecció d'envasos del CTRM de Gavà-Viladecans.
- Explotació de la planta de voluminosos del CTRM de Gavà-Viladecans.
- Gestió logística de la xarxa metropolitana de deixalleries.
- Explotació de les deixalleries mòbils de l'àrea metropolitana.
- Gestió de l'oficina d'atenció a les persones usuàries de la taxa metropolitana de tractament de residus.
- Gestió de la central de reserves del Programa Metropolità d'Educació per a la Sostenibilitat.
- Execució dels treballs de desgasificació i aprofitament energètic del dipòsit controlat de la Vall d'en Joan.
- Gestió de l'energia obtinguda del biogàs del dipòsit controlat de la Vall d'en Joan.
- Gestió i explotació de les instal·lacions solars fotovoltaïques i fotolines.

01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDIX DE CONTINGUTS
GRI

SECTOR PÚBLIC »

Ajuntaments de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, amb la gestió de les deixalleries de:

- Sant Adrià de Besòs
- Sant Feliu de Llobregat
- Cerdanyola del Vallès
- Tiana
- Badia del Vallès
- Ripollet
- Sant Climent
- Gavà
- Barberà del Vallès

SECTOR PRIVAT »

- DISTRICLIMA
- ECOEMBES
- ENDESA

CIUTADANIA »

La ciutadania de l'àrea metropolitana de Barcelona, concretament les persones usuàries dels punts verds i les deixalleries, les persones formades i informades a través dels serveis d'Ecogestió, els participants en alguns dels programes de Barcelona + Sostenible i les persones usuàries de Barcelona Energia. El Grup manté les vies de comunicació a través del portal de transparència, la memòria de sostenibilitat i la mateixa pàgina web, on els clients poden consultar qualsevol informació referent a l'organització i accedir al formulari de contacte on es poden presentar queixes, suggeriments o consultes. També es disposa del canal IRIS de l'Ajuntament de Barcelona, on es poden tramitar aquestes mateixes accions per als punts verds. Cada unitat de negoci disposa d'un procediment per a l'atenció de queixes i reclamacions, que s'estructura en les fases següents: canal d'entrada i registre, anàlisi i diagnòstic interns i resposta. 2021 ha finalitzat amb 1.208.122 persones usuàries de punts verds de zona, punts verds de barri i punts verds mòbils de Barcelona; s'han rebut 66 queixes en relació amb aquesta activitat. A més, durant l'exercici passat no s'ha rebut cap queixa pel que fa a la gestió de l'oficina d'informació de la taxa de residus de Barcelona. Anualment s'envien enquestes de satisfacció als seus clients. Totes les propostes que derivin de les enquestes són avaluades i serveixen per a detectar oportunitats de millora. A partir dels resultats de les enquestes del passat 2020, es van identificar accions de millora per a B+S que s'han dut a la pràctica.

Pel que fa a Barcelona Energia, hi ha 3 canals específics per a les reclamacions: telèfon gratuït, adreça de correu electrònic i adreça postal, que es poden consultar a la pàgina web. A més, també s'han establert canals específics per a les reclamacions relacionades amb el tractament de dades.

Pel que fa a les reclamacions, l'any 2021 s'han rebut un total de 326, que es classifiquen en 110 peticions (sol·licituds del client a la companyia distribuïdora sense termini màxim de resposta), 213 reclamacions a la companyia distribuïdora i 3 reclamacions a Barcelona Energia. Les reclamacions més recurrents, amb 95 registres, són les referides a les lectures que aporta la companyia distribuïdora. En tots els casos es van canalitzar les reclamacions per corregir el problema en cas que fossin procedents.

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

SATISFACCIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DE BARCELONA ENERGIA

Barcelona Energia disposa de dos indicadors per mesurar el grau de satisfacció de les persones usuàries: taxa de fidelització i enquesta de satisfacció.

En el cas del primer, es valora el percentatge de canvis de companyia davant del nombre de persones usuàries actiu. Durant el 2021, aquest indicador ha obtingut els resultats següents: 95,23 % en persones usuàries domèstiques (objectiu 90 %) i 97,57 % en empresa (objectiu 80 %).

Quant a les enquestes de satisfacció, aquest any Barcelona Energia ha obtingut un 9 sobre 10, arribant a assolir un 9,25 sobre 10 en les enquestes de clients amb més de 2 anys d'antiguitat. Segons aquestes enquestes, el 98 % dels usuaris recomanarien Barcelona Energia o ja l'han recomanat, fet que assenyala el bon servei ofert per la comercialitzadora.



01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

10

Sobre aquesta memòria

- 10.1. Revisió de la materialitat
- 10.2. Relació amb els grups d'interès
- 10.3. Perfil, abast i cobertura de l'informe

Memòria de
Sostenibilitat
2021

10.1. Revisió de la materialitat

El Grup TERSA té una anàlisi de materialitat elaborada per identificar els temes més rellevants per a l'organització. El procés d'anàlisi de materialitat té una perspectiva interna (incloent-hi les persones que tenen poder de decisió dins de l'empresa) i una perspectiva externa (tenint en compte l'opinió dels grups d'interès del Grup TERSA).

El 2020 es va actualitzar la materialitat elaborada el 2019 amb l'objectiu d'adaptar-la al context actual, marcat per factors tan importants com la COVID-19 o l'emergència climàtica, entre altres. D'aquesta manera, s'ofereix una visió raonable i equilibrada dels temes més rellevants per al desenvolupament sostenible del Grup TERSA des d'un punt de vista econòmic, ambiental i social.

Els canvis principals quant a la materialitat anterior es donen, d'una banda, pel que fa als temes d'emergència climàtica, compliment econòmic i relació personal-empresa, que passen a ser materials; per altra banda, els temes d'aigua i impactes ecològics deixen de ser materials.

En aquest sentit, ha tingut lloc un procés participatiu intern per debatre i revisar el grau de rellevància dels temes materials.

A continuació, es presenten els resultats de l'anàlisi de materialitat mitjançant la matriu de materialitat, on es mostra el grau de rellevància que té cada tema per al Grup TERSA i els seus grups d'interès.

MATRIU DE MATERIALITAT »

Rellevància per als grups d'interès	Alta		Transició energètica Emissions	Emergència climàtica* Economia circular Compliment ambiental Salut i seguretat a la feina
	Mitjana	Aigua	Relació personal-empresa Formació i educació Diversitat i igualtat d'oportunitats	Ocupació Lluita contra la corrupció
	Baixa	Materials Biodiversitat Sensibilització ambiental*	Pràctiques d'adquisició Avaluació ambiental dels proveïdors Comunitats locals Avaluació social dels proveïdors Innovació i millora contínua* Impactes ecològics* Aliances estratègiques*	Compliment econòmic Compliment socioeconòmic
		Baixa	Mitjana	Alta

Rellevància per al Grup TERSA

Economia Medi ambient Social

En negreta els temes materials

* Temes no establerts als estàndards GRI

01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

En el procés d'anàlisi de materialitat també s'ha determinat la cobertura de cadascun dels temes materials identificats: s'indica on es produeix l'impacte en la cadena de valor del Grup i s'identifica la implicació en cadascun dels impactes.

TEMA	IMPACTE EN LA CADENA DE VALOR	IMPLICACIÓ	MOTIU DE LA IMPORTÀNCIA
GRI 201: Compliment econòmic	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa	La gestió econòmica de l'organització té un gran impacte en els grups d'interès. Afecta les compres de productes i serveis, els accionistes, els llocs de treball creats i l'estratègia empresarial, entre d'altres.
GRI 205: Lluita contra la corrupció	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa	Com a empresa pública, el Grup TERSA ha de garantir un comportament ètic i responsable i evitar qualsevol pràctica vinculada amb la corrupció.
GRI 302: Transició energètica	Negoci	Directa	El negoci del Grup TERSA està vinculat directament amb la transició energètica, especialment en la línia d'activitat d'energia renovable.
No GRI: Emergència climàtica	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa i indirecta	Com a empresa pública, contribuïm a afrontar l'emergència climàtica. L'accionariat també s'hi ha compromès. Afecta la cadena de subministrament i les persones usuàries.
GRI 305: Emissions i petjada de carboni	Negoci	Directa	L'impacte en la salut i en el clima de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle és un dels grans problemes ambientals. Calcular i mitigar la petjada de carboni implica un efecte directe en el negoci.
GRI 306: Economia circular	Negoci	Directa	L'economia circular és un factor clau per al Grup ja que la nova normativa exigeix que abans del 2025 s'haurà de reciclar el 55% dels residus municipals, objectiu que s'incrementarà gradualment fins arribar al 65% el 2035, cosa que fa de l'economia circular una línia estratègica per a TERSA.
GRI 307: Compliment ambiental	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa	El compliment legal en matèria ambiental és necessari per garantir l'absència d'impactes negatius en relació amb la sostenibilitat. Com a empresa pública, suposa un risc de reputació i pot implicar importants sancions econòmiques i administratives.

01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

TEMA	IMPACTE EN LA CADENA DE VALOR	IMPLICACIÓ	MOTIU DE LA IMPORTÀNCIA
GRI 401: Ocupació	Estructura organitzativa	Directa	La retenció i atracció del talent en l'estructura organitzativa és un aspecte prioritari per al Grup i per al desenvolupament de l'activitat, que requereix una plantilla estable i professionals formats.
GRI 402: Relació personal-empresa	Estructura organitzativa	Directa	La implicació del personal és clau per a l'activitat, per la qual cosa es porten a terme pràctiques de consulta amb el personal i els seus representants.
GRI 403: Salut i seguretat a la feina	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa	Directa	El personal és un dels nostres grups d'interès prioritaris, ja que està afectat directament i a diari per les polítiques en matèria de salut i seguretat de l'organització.
GRI 404: Formació i educació	Estructura organitzativa	Directa	La formació del personal és clau en l'organització i el desenvolupament de la nostra activitat.
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats	Estructura organitzativa	Directa	La desigualtat de la dona en el món laboral és un problema greu de la societat. Cal garantir la igualtat d'oportunitats i salaris, i evitar qualsevol discriminació.
GRI 413: Comunitats locals	Clients i persones usuàries	Directa i indirecta	L'impacte de la nostra activitat influeix directament en la comunitat local.
GRI 419: Compliment socioeconòmic	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa	El compliment legal en matèria socioeconòmica és necessari per garantir l'absència d'impactes negatius en relació amb la sostenibilitat. Com a empresa pública, suposa un risc de reputació i pot implicar importants sancions econòmiques i administratives.
No GRI: Innovació i millora contínua	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa i indirecta	La innovació i la millora contínua formen part de l'essència de l'activitat, ja que afecten la cadena de subministrament, l'organització i les persones usuàries.

10.2. Relació amb els grups d'interès

El Grup TERSA té definit un model de relació amb els grups d'interès, el qual s'ha revisat el 2020. La gestió dels grups d'interès se situa com a element fonamental en el desenvolupament de l'estratègia de responsabilitat social corporativa del Grup TERSA. En aquest marc s'ha analitzat, recollit i estructurat la informació relacionada amb els grups d'interès del Grup TERSA.

La identificació dels grups d'interès del Grup TERSA s'ha efectuat a partir de la informació detallada a l'apartat anterior i de la consideració dels aspectes següents:

- Responsabilitat: persones o col·lectius amb què el Grup TERSA té responsabilitats legals, financeres i operatives segons reglaments, contractes o pràctiques vigents.
- Influència: persones o col·lectius que poden influir en la capacitat del Grup TERSA per assolir els seus objectius.
- Afectació: persones o col·lectius afectats per les activitats que desenvolupa el Grup TERSA.

La classificació dels grups d'interès s'ha fet a partir de l'elaboració de la matriu de poder i interès, considerant el poder d'influència del grup d'interès en la capacitat del Grup TERSA per implementar la seva estratègia i l'interès que cada grup d'interès té en la gestió que impulsa el Grup TERSA.

La identificació de les expectatives dels grups d'interès és un aspecte clau per avançar en la gestió de la responsabilitat social.

El model de relació del Grup TERSA amb els grups d'interès s'ha definit, doncs, a partir de la identificació i classificació de les parts interessades amb què es relaciona l'organització, les expectatives i la integració d'aquestes en la gestió de la responsabilitat social i el sistema de gestió èticament i socialment responsable. Així mateix, s'han recollit els diferents canals disponibles per al foment del diàleg i la comunicació amb els grups d'interès del Grup TERSA.

GRUPS D'INTERÈS INTERNS »

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Accionistes	<ul style="list-style-type: none">• Consell d'Administració• Butlletí de notícies intern• Lloc web• Portal de transparència• Memòria de sostenibilitat• Declaracions ambientals• Informe de producció• Bústia Ètica
Empreses participades	<ul style="list-style-type: none">• Consell d'Administració• Lloc web• Portal de transparència• Memòria de sostenibilitat• Bústia Ètica
Equip professional: equip directiu	<ul style="list-style-type: none">• Butlletí de notícies intern• Memòria de sostenibilitat• Declaracions ambientals• Informe de producció• Informe de revisió de la direcció• Recull de premsa• Comunicats interns• Jornades internes• Intranet corporativa• Bústia de suggeriments• Bústia Ètica

01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Equip professional: comandaments intermedis	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet corporativa • Portal del Treballador • Bústia de suggeriments • Bústia Ètica • Butlletí de notícies intern • Recull de premsa • Comunicats interns • Jornades internes • Taulers d'anuncis • Comitè de Direcció • Reunions amb l'equip professional • Comitès de seguretat i salut • Comitè de Medi Ambient • Comitès tècnics • Grups de treball multidisciplinaris
Equip professional: personal	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet corporativa • Portal del Treballador • Bústia de suggeriments • Bústia Ètica • Butlletí de notícies intern • Recull de premsa • Comunicats interns • Jornades internes • LinkedIn corporatiu • Taulers d'anuncis • Comitè de Direcció • Reunions amb l'equip professional • Comitès de seguretat i salut • Comitè de Medi Ambient • Comitès tècnics • Grup de treball del Pla d'Ambientalització • Comitès d'empresa

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Equip professional: representants del personal (Comitè d'Empresa i Comitè de Seguretat i Salut)	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet corporativa • Bústia de suggeriments • Bústia Ètica • Butlletí de notícies intern • Recull de premsa • Comunicats interns • Jornades internes • LinkedIn corporatiu • Taulers d'anuncis • Comitè de Direcció • Comitès d'empresa • Comitès de seguretat i salut • Comitè de Medi Ambient • Grups de treball multidisciplinaris

01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI**GRUPS D'INTERÈS EXTERNS** »

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Administracions, autoritats i organismes reguladors	<ul style="list-style-type: none"> Portal de transparència Memòria de sostenibilitat Declaracions ambientals Informe de producció Reunions Participació en el grup de treball sobre compliment normatiu en el sector públic
Clients i persones usuàries	<ul style="list-style-type: none"> Reunions tècniques Lloc web Portal de transparència Bústia Ètica Xarxes socials corporatives (LinkedIn i Twitter) Informe de producció Memòria de sostenibilitat Declaracions ambientals Lloc web de Barcelona Energia Lloc web del Consell de Persones Usuàries de Barcelona Energia Telèfon, correu electrònic i adreça postal per als clients de Barcelona Energia Facebook, Twitter i LinkedIn de Barcelona Energia Grup de treball del Consell de Persones Usuàries de Barcelona Energia Campanyes publicitàries de Barcelona Energia Lloc web de Barcelona + Sostenible Butlletí d'actualitat de Barcelona +Sostenible Oficina d'atenció ciutadana de la Taxa Metropolitana de Tractament de Residus Central de reserves del programa «Compartim un futur» Canal IRIS

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Empreses proveïdores	<ul style="list-style-type: none"> Gestió d'ofertes Perfil del contractant LinkedIn corporatiu Bústia Ètica Elaboració de requeriments tècnics Reunions amb empreses proveïdores Exploració de projectes d'innovació
Ciutadania	<ul style="list-style-type: none"> Lloc web Portal de transparència Xarxes socials corporatives (LinkedIn i Twitter) Memòria de sostenibilitat Secretaria de Barcelona + Sostenible Participació en la Mesa per l'Emergència Climàtica a través de Barcelona + Sostenible Projectes «Compartim un futur» i «Com funciona Barcelona?» de visites guiades per a la ciutadania i les escoles Visites guiades tècniques a la instal·lació de la PVE Convenis amb universitats i centres d'estudis per a alumnes de pràctiques Consell de Medi Ambient de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs Reunions informatives amb associacions de veïns de Sant Adrià de Besòs Participació en la feina de l'Observatori del Besòs Participació en el grup de treball de les Tres Xemeneies Participació en la Fira de Medi Ambient de Sant Adrià de Besòs per part de Barcelona Energia Formació sobre energia als PAES de L'Hospitalet de Llobregat per part de Barcelona Energia Col·laboració amb Innobaix per donar suport a una empresa emergent sobre instal·lacions fotovoltaïques

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Parts interessades	Diàleg i comunicació
Veïns empresarials	<ul style="list-style-type: none">• Acords de col·laboració• Lloc web• Portal de transparència• Xarxes socials corporatives
Sector	<ul style="list-style-type: none">• Jornades i seminaris• Acords de col·laboració• Lloc web• Portal de transparència• Xarxes socials corporatives• Presència en mitjans de comunicació especialitzats del sector• Memòria de sostenibilitat• Reunions dels grups de treball
Universitats i centres científics	<ul style="list-style-type: none">• Acords de col·laboració• Convenis d'estudiants• Participació en el Fòrum d'Empreses EEBE (UPC)
Mitjans de comunicació	<ul style="list-style-type: none">• Gestió de peticions d'informació• Notes de premsa sobre fets rellevants de l'activitat del Grup• Rodes de premsa, trobades amb mitjans, entrevistes...• Campanyes publicitàries de Barcelona Energia

01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

QÜESTIONS CLAU (ASPECTES IDENTIFICATS COM A MOLT RELLEVANTS) PLANTEJADES PELS GRUPS D'INTERÈS DURANT L'ELABORACIÓ DE L'ANÀLISI DE MATERIALITAT »

Grup d'interès	Tema rellevant
Equip professional	<ul style="list-style-type: none"> • Compliment ambiental • Emissions • Salut i seguretat a la feina • Igualtat d'oportunitats • Ocupació i atracció del talent
Accionistes	<ul style="list-style-type: none"> • Lluita contra la corrupció • Compliment ambiental • Transició energètica • Emissions • Aigua • Impactes ecològics • Ocupació i atracció del talent • Igualtat d'oportunitats • Salut i seguretat a la feina • Compliment socioeconòmic
Empreses participades	<ul style="list-style-type: none"> • Compliment ambiental • Emergència climàtica • Impactes ecològics • Innovació i millora contínua • Emissions • Aigua • Ocupació i atracció del talent • Salut i seguretat a la feina

01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Grup d'interès	Tema rellevant
Clients i persones usuàries	<ul style="list-style-type: none"> • Emergència climàtica • Sensibilització ambiental • Aliances estratègiques • Economia circular • Compliment ambiental • Compliment socioeconòmic
Empreses proveïdores	<ul style="list-style-type: none"> • Compliment ambiental • Emissions • Salut i seguretat a la feina • Lluita contra la corrupció • Economia circular
Administracions, autoritats i organismes reguladors	<ul style="list-style-type: none"> • Compliment ambiental • Salut i seguretat a la feina • Emissions • Aigua • Compliment socioeconòmic
Ciutadania	<ul style="list-style-type: none"> • Lluita contra la corrupció • Compliment ambiental • Materials • Impactes ecològics • Relacions personal-empresa • Salut i seguretat a la feina • Compliment socioeconòmic

Grupo de interés	Tema relevante
Sector	<ul style="list-style-type: none"> • Compliment ambiental • Transició energètica • Emergència climàtica • Emissions • Salut i seguretat a la feina
Universitats i centres científics	<ul style="list-style-type: none"> • Emergència climàtica • Sensibilització ambiental • Compliment ambiental • Emissions • Impactes ecològics • Salut i seguretat a la feina

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

10.3. Perfil, abast i cobertura de l'informe

Aquesta memòria es refereix al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre del 2021, i s'ha elaborat de conformitat amb els estàndards GRI en la seva opció exhaustiva.

La memòria cobreix la informació relativa als àmbits econòmic, social i ambiental de les tres societats del Grup TERSA: TERSA, SEMESA i SIRESA. Conté informació transparent, fiable i equilibrada sobre l'acompliment social, econòmic i ambiental de l'organització, i reflecteix tant els aspectes positius com els negatius perquè els grups d'interès puguin obtenir una valoració raonable de l'exercici de l'organització.

Per a qualsevol qüestió relacionada amb la memòria, cal adreçar-se a TERSA@TERSA.cat o a l'avinguda d'Eduard Maristany, 44, de Sant Adrià de Besòs.

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI



01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

11

Informe d'auditoria

Memòria de
Sostenibilitat
2021

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI



INFORME DE VERIFICACIÓ INDEPENDENT DE LA MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT DE TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A. I LES SEVES SOCIETATS DEPENDENTS DE L'EXERCICI 2021

A l'accionista únic de

Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)

D'acord amb els principis establerts a la Guia d'Estàndards GRI del Global Reporting Initiative, hem realitzat la verificació, amb l'abast de seguretat limitada, de la Memòria de Sostenibilitat corresponent a l'any 2021, **Tractament i Selecció de Residus, S.A. i les seves societats dependents**, (Grup TERSA) de conformitat amb l'opció exhaustiva, analitzant tant els continguts bàsics generals com els específics.

Responsabilitat de la Direcció

La realització de la Memòria inclosa, així com el contingut de la mateixa, és responsabilitat de la Direcció. La Memòria s'ha preparat d'acord amb els continguts recollits a la Guia d'Estàndards GRI del Global Reporting i seguint els criteris generalment acceptats en el sector d'activitat del Grup.

La Memòria s'ha preparat seguint els criteris dels Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estàndard GRI) seleccionats d'acord a allò esmentat a cada matèria a la Taula de l'apartat "Índex de continguts GRI".

Aquesta responsabilitat inclou així mateix, el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es considera necessari per tal de permetre que la Memòria estigui lliure d'incorreccions materials, degudes a frau o errors.

La Direcció és també responsable de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels quals s'obté la informació necessària per a la preparació de la Memòria.

La nostra independència i control de qualitat

Hem complert amb els requeriments d'independència i demés requeriments d'ètica del codi d'ètica per a professionals de la comptabilitat emès pel Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (IESBA, per les seves sigles en anglès) que es troba basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professional, confidencialitat i comportament professional.

La nostra firma aplica la Norma Internacional de Control de Qualitat 1 (NICC 1) i manté, en conseqüència, un sistema global de control de qualitat que inclou polítiques i procediments documentats relatius al compliment de requeriments d'ètica, normes professionals i disposicions legals i reglamentàries aplicables.

L'equip de treball ha estat format per professionals experts en revisions en aquest àmbit i, específicament, en informació de desenvolupament econòmic, social i mediambiental.

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI



La nostra responsabilitat

La nostra responsabilitat és expressar les nostres conclusions en un informe de verificació independent de seguretat limitada basant-nos en el treball realitzat. Hem portat a terme el nostre treball en acord amb els requisits establerts en la Norma Internacional d'encàrrecs d'assegurament 3000 revisada en vigor, "Encàrrecs d'assegurament diferents de l'auditoria o de la revisió d'informació financera històrica" (NIEA 3000 Revisada) emesa pel Consell de Normes Internacionals de Comptadors (IFAC) i amb la guia d'actuació sobre encàrrecs de verificació de l'estat d'informació no financera emès per l'Institut de Censors Jurats de Comptes de Espanya.

En un treball de seguretat limitada els procediments portats a terme varien en la seva naturalesa i moment de realització, i tenen una menor extensió, que els realitzats en un treball de seguretat raonable i, per tant, la seguretat que s'obté és substancialment menor.

El nostre treball ha consistit en la formulació de preguntes a la Direcció, així como a les diverses unitats del Grup que han participat en l'elaboració de la Memòria, en la revisió dels processos per a recopilar i validar la informació presentada en ella i en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió per mostreig que es descriuen a continuació:

- Reunions amb el personal del Grup per tal de conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir la informació necessària per a la revisió externa.
- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos a la Memòria a l'exercici 2021 segons l'anàlisi de materialitat realitzat pel Grup, considerant els continguts requerits en la normativa de referència.
- Anàlisis dels processos per a recopilar i validar les dades presentades a la Memòria de l'exercici 2021.
- Revisió de la informació relativa als riscos, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats en relació als aspectes materials presentats a la Memòria de l'exercici 2021.
- Revisió de l'aplicació dels requeriments establerts als *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative*, de conformitat amb l'opció "".
- Comprovació, mitjançant proves, en base a la selecció d'una mostra, de la informació relativa als continguts inclosos a la Memòria de l'exercici 2021 i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.
- Obtenció d'una Carta de Manifestacions de la Direcció.

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI



Conclusió sense excepcions

En base als procediments realitzats i a les evidències que hem obtingut, no s'han posat de manifest altres aspectes addicionals que facin creure que la Memòria de Sostenibilitat del Grup corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2021, no ha estat preparada, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els requeriments establerts als *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative*, i seguint els criteris generalment acceptats en el sector d'activitat del Grup.

Així mateix, es considera que el "Nivell d'Aplicació dels Estàndards de GRI" declarat pel **Tractament i Selecció de Residus, S.A. i les seves societats dependents**, ("De Conformitat – Opció Exhaustiva") és apropiat.

Barcelona, 21 de juliol de 2022

Faura-Casas, Auditors Consultors, S.L.

Signat digitalment per
35077099Y ENRIQUE
RIPOLL (R: B58671710)
Data: 2022.07.21
11:33:01 +02'00'
Versió d'Adobe Acrobat
Reader: 2022.001.20169

" Aquest informe correspon amb el
segell distintiu núm. 20/22/15066
emès per el Col·legi de Censors Jurats
de Comptes de Catalunya. "

Enric Ripoll Ros
- Soci -

FAURA-CASAS, AUDITORS CONSULTORS, S.L. CIF: B-638671710 Societat inscrita al Registre Mercantil de Barcelona. Tom 21118 Foll 102. Full número B-18277. Inscrició 2ª.

An independent member of

BKR
INTERNATIONAL

Còrsega, 299, 6a. 08008 Barcelona Tel: 902 26 28 30 - 934 816 469 Passa de la Castellana, 123, 9ª C. 28046 Madrid, Tel: 910 32 18 03
www.faura-casas.com faura-casas@faura-casas.com
Barcelona Madrid Managua

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

12

Índex de continguts GRI

Memòria de
sostenibilitat
2021

01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

1.1. Continguts generals

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa	Omissions	Verificació externa
GRI 101 FONAMENTS				
GRI 102 CONTINGUTS GENERALS				
Perfil de l'organització				
102-1	Nom de l'organització	3. SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA		✓
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	3. SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA 4. MODEL DE NEGOCI I CREACIÓ DE VALOR SOSTENIBLE		✓
102-3	Localització de la seu central de l'organització	TERSA: Av. Eduard Maristany, 44. 08930 Sant Adrià de Besòs. SEMESA: Ctra. Camí antic de Barcelona a València, B-210, km 1. 08850 Gavà. SIRESA: C. de la Pau, 3-5. 08930 Sant Adrià de Besòs. 3. SERVEIS AMBIENTALS		✓
102-4	Localització de les operacions	3. SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA		✓
102-5	Propietat i forma jurídica	3. SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA TERSA, SA SEMESA, SA SIRESA, SA		✓
102-6	Mercats servits	3. SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA 4. MODEL DE NEGOCI I CREACIÓ DE VALOR SOSTENIBLE		✓
102-7	Dimensió de l'organització	2. UNA ULLADA A 2021 6.3. COMPROMÍS AMB EL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC 4. MODEL DE NEGOCI I CREACIÓ DE VALOR SOSTENIBLE 8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		✓

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa	Omissions	Verificació externa																																																
102-8	Informació sobre la plantilla i altre personal	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">TOTAL DEL GRUP TERSA</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Personal segons contracte</td> </tr> <tr> <td>Contracte indefinit</td> <td>336,65</td> <td>331,60</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>111,40</td> <td>110,28</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>225,25</td> <td>221,32</td> </tr> <tr> <td>Contracte temporal</td> <td>64,89</td> <td>48,51</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>26,73</td> <td>16,07</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>38,16</td> <td>32,44</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Personal segons jornada</td> </tr> <tr> <td>Jornada completa</td> <td>317</td> <td>279,23</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>99,27</td> <td>88,70</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>217,73</td> <td>190,53</td> </tr> <tr> <td>Jornada parcial</td> <td>84</td> <td>100,88</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>39,86</td> <td>37,65</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>44,14</td> <td>63,23</td> </tr> </tbody> </table>	TOTAL DEL GRUP TERSA				2021	2020	Personal segons contracte			Contracte indefinit	336,65	331,60	Dones	111,40	110,28	Homes	225,25	221,32	Contracte temporal	64,89	48,51	Dones	26,73	16,07	Homes	38,16	32,44	Personal segons jornada			Jornada completa	317	279,23	Dones	99,27	88,70	Homes	217,73	190,53	Jornada parcial	84	100,88	Dones	39,86	37,65	Homes	44,14	63,23		✓
TOTAL DEL GRUP TERSA																																																				
	2021	2020																																																		
Personal segons contracte																																																				
Contracte indefinit	336,65	331,60																																																		
Dones	111,40	110,28																																																		
Homes	225,25	221,32																																																		
Contracte temporal	64,89	48,51																																																		
Dones	26,73	16,07																																																		
Homes	38,16	32,44																																																		
Personal segons jornada																																																				
Jornada completa	317	279,23																																																		
Dones	99,27	88,70																																																		
Homes	217,73	190,53																																																		
Jornada parcial	84	100,88																																																		
Dones	39,86	37,65																																																		
Homes	44,14	63,23																																																		
102-09	Cadena de subministrament	6.2. CADENA DE VALOR RESPONSABLE		✓																																																
102-10	Canvis significatius a l'organització i la cadena de subministrament	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 4.1. LA NOSTRA ACTIVITAT 4.2. LA NOSTRA ACTIVITAT EN RELACIÓ AMB L'ECONOMIA CIRCULAR 4.3. VALORITZACIÓ DE RESIDUS		✓																																																
102-11	Principi o enfocament de precaució	5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA 7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL		✓																																																
102-12	Iniciatives externes	6.1. INNOVACIÓ, EXCEL·LÈNCIA I MILLORA CONTÍNUA		✓																																																
102-13	Participació en associacions	5.3. ALIANCES AMB ORGANITZACIONS DEL SECTOR		✓																																																
Estratègia																																																				
102-14	Declaració del màxim responsable de l'organització	1. CARTA DEL PRESIDENT		✓																																																
102-15	Impactes, riscos i oportunitats principals	5.2. GESTIÓ DEL RISC 5.4. VALORS QUE GUIEN L'ESTRATÈGIA 10.2. RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		✓																																																

01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa	Omissions	Verificació externa
Ètica i integritat				
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	6.2. CADENA DE VALOR RESPONSABLE 5.4. VALORS QUE GUIEN L'ESTRATÈGIA		✓
102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	6.2. CADENA DE VALOR RESPONSABLE		✓
Govern				
102-18	Estructura de govern	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL		✓
102-19	Delegació de l'autoritat	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 8.3. DIVERSITAT I IGUALTAT		✓
102-20	Responsabilitat executiva de temes econòmics, ambientals i socials	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		✓
102-21	Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL		✓
102-22	Composició del màxim òrgan de govern i els seus comitès	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		✓
102-23	President/a del màxim òrgan de govern	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		✓
102-24	Nomenament i selecció del màxim òrgan de govern	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		✓
102-25	Conflictes d'interessos	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		✓
102-26	Funció del màxim òrgan de govern en la selecció de propòsits, els valors i l'estratègia	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		✓
102-27	Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		✓
102-28	Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		✓
102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	5.2. GESTIÓ DEL RISC		✓
102-30	Efectivitat dels processos de gestió del risc	5.2. GESTIÓ DEL RISC		✓
102-31	Avaluació de temes ambientals, econòmics i socials	5.2. GESTIÓ DEL RISC		✓
102-32	Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		✓
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques	5.2. GESTIÓ DEL RISC		✓

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDIX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa	Omissions	Verificació externa																																																						
102-34	Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques	5.2. GESTIÓ DEL RISC 9.1. TRANSPARÈNCIA I PROXIMITAT DE LA INFORMACIÓ		✓																																																						
102-35	Polítiques de remuneració	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		✓																																																						
102-36	Processos per determinar la remuneració	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		✓																																																						
102-37	Implicació dels grups d'interès en la remuneració	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		✓																																																						
102-38	Ràtio de compensació total anual	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">TERSA</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Increment de la persona més ben pagada</td> <td>0,9 %</td> <td>1,03 %*</td> </tr> <tr> <td>Increment de la mitjana total de la plantilla</td> <td>1,07 %</td> <td>0,93 %</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de compensació total anual</td> <td>2,84</td> <td>2,03</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual</td> <td>-0,17 %</td> <td>0,10 %</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">SEMESA</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Increment de la persona més ben pagada</td> <td>0,9 %</td> <td>0,98 %</td> </tr> <tr> <td>Increment de la mitjana total de la plantilla</td> <td>1,06 %</td> <td>1,00 %</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de compensació total anual</td> <td>3,38</td> <td>2,84</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual</td> <td>-0,16 %</td> <td>-0,02 %</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">SIRESA</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Increment de la persona més ben pagada</td> <td>0,9 %</td> <td>0,98 %</td> </tr> <tr> <td>Increment de la mitjana total de la plantilla</td> <td>2,00 %*</td> <td>0,90 %</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de compensació total anual</td> <td>1,54</td> <td>3,33</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual</td> <td>-1,75 %</td> <td>0,08 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>*El 2021 la plantilla de Siresa s'ha vist incrementada en posicions tècniques, i a més s'incrementa la mitjana total de la plantilla entre anys per l'increment de contractacions de les campanyes d'estiu, suplències de vacances i suplències COVID-19.</p>	TERSA				2021	2020	Increment de la persona més ben pagada	0,9 %	1,03 %*	Increment de la mitjana total de la plantilla	1,07 %	0,93 %	Ràtio de compensació total anual	2,84	2,03	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	-0,17 %	0,10 %	SEMESA				2021	2020	Increment de la persona més ben pagada	0,9 %	0,98 %	Increment de la mitjana total de la plantilla	1,06 %	1,00 %	Ràtio de compensació total anual	3,38	2,84	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	-0,16 %	-0,02 %	SIRESA				2021	2020	Increment de la persona més ben pagada	0,9 %	0,98 %	Increment de la mitjana total de la plantilla	2,00 %*	0,90 %	Ràtio de compensació total anual	1,54	3,33	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	-1,75 %	0,08 %		✓
TERSA																																																										
	2021	2020																																																								
Increment de la persona més ben pagada	0,9 %	1,03 %*																																																								
Increment de la mitjana total de la plantilla	1,07 %	0,93 %																																																								
Ràtio de compensació total anual	2,84	2,03																																																								
Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	-0,17 %	0,10 %																																																								
SEMESA																																																										
	2021	2020																																																								
Increment de la persona més ben pagada	0,9 %	0,98 %																																																								
Increment de la mitjana total de la plantilla	1,06 %	1,00 %																																																								
Ràtio de compensació total anual	3,38	2,84																																																								
Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	-0,16 %	-0,02 %																																																								
SIRESA																																																										
	2021	2020																																																								
Increment de la persona més ben pagada	0,9 %	0,98 %																																																								
Increment de la mitjana total de la plantilla	2,00 %*	0,90 %																																																								
Ràtio de compensació total anual	1,54	3,33																																																								
Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	-1,75 %	0,08 %																																																								
102-39	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual			✓																																																						

01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa	Omissions	Verificació externa
Participació dels grups d'interès				
102-40	Llista de grups d'interès	10.2. RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		✓
102-41	Percentatge de plantilla coberta per conveni col·lectiu	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		✓
102-42	Identificació i selecció de grups d'interès	10.2. RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		✓
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	5.6. RSC EN GRUP TERSA 10.2. RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		✓
102-44	Temes i preocupacions clau mencionats	10.2. RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		✓
Pràctiques per a l'elaboració d'informes				
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	3. SERVEIS AMBIENTALS DE L'EMPRESA PÚBLICA 10.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		✓
102-46	Definició dels continguts de l'informe i la cobertura dels temes	5.6. RSC EN GRUP TERSA		✓
102-47	Llista de temes materials	5.6. RSC EN GRUP TERSA		✓
102-48	Reexpressions de la informació	Amb l'objectiu d'unificar la informació inclosa a la memòria de sostenibilitat que el Grup TERSA presenta anualment, amb l'estat d'informació no financera i diversitat que es publica amb l'estat consolidat de Barcelona de Serveis Municipals, s'ha modificat la manera com es comunica la informació en algunes taules, especialment les de recursos humans, ja que s'està utilitzant una divisió diferent de categories. Com a conseqüència, les dades comunicades aquest any només s'han pogut comparar amb les de 2020. La memòria de l'any següent ja incorporarà la comparació de tres anys, tal com el Grup TERSA feia fins ara.		✓
102-49	Canvis en l'elaboració d'informes	5.6. RSC EN GRUP TERSA		✓
102-50	Període objecte de l'informe	10.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		✓
102-51	Data de l'últim informe	Any 2020 (de l'1 de gener al 31 de desembre de 2020)		✓
102-52	Cicle d'elaboració d'informes	Anual		✓
102-53	Punt de contacte per a qüestions relacionades amb l'informe	10.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		✓
102-54	Declaracions de l'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI	10.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		✓
102-55	Índex de continguts GRI	12. ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI		✓
102-56	Verificació externa	11. INFORME D'AUDITORIA		✓

1.2. Continguts específics

GRI 200 ECONOMIA »

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa	Omissions	Verificació externa																																																								
GRI 201: Acompliment econòmic																																																												
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. RSC EN GRUP TERSA		✓																																																								
103-2	Enfocament de gestió i components	6.1. INNOVACIÓ, EXCEL·LÈNCIA I MILLORA CONTÍNUA 6.2. CADENA DE VALOR RESPONSABLE		✓																																																								
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.1. INNOVACIÓ, EXCEL·LÈNCIA I MILLORA CONTÍNUA		✓																																																								
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	<p>6.3. COMPROMESOS AMB EL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>En milers d'euros</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valor econòmic creat (€)</td> <td>96.537,25</td> <td>89.276,33</td> <td>135.962,42</td> </tr> <tr> <td>Xifra de negoci</td> <td>76.768,69</td> <td>68.605,37</td> <td>116.903,85</td> </tr> <tr> <td>Ingressos financers</td> <td>2.078,86</td> <td>3.420,46</td> <td>1.286,62</td> </tr> <tr> <td>Altres ingressos</td> <td>15.949,04</td> <td>15.509,84</td> <td>16.031,95</td> </tr> <tr> <td>Subvencions</td> <td>1.740,64</td> <td>1.740,64</td> <td>1.740</td> </tr> <tr> <td>Valor econòmic distribuït (€)</td> <td>87.142,25</td> <td>85.620,13</td> <td>130.406,53</td> </tr> <tr> <td>Costos d'explotació</td> <td>79.535,40</td> <td>78.417,00</td> <td>112.812,24</td> </tr> <tr> <td>Despeses salarials</td> <td>6.742,91</td> <td>7.200,66</td> <td>17.588,13</td> </tr> <tr> <td>Impostos sobre beneficis</td> <td>862,30</td> <td>0,00</td> <td>0,11</td> </tr> <tr> <td>Despeses financeres</td> <td>1,62</td> <td>2,46</td> <td>6,05</td> </tr> <tr> <td>Valor econòmic retingut (€)</td> <td>9.394,99</td> <td>3.656,19</td> <td>5.615,29</td> </tr> <tr> <td>Amortitzacions</td> <td>3.787,44</td> <td>3.963,67</td> <td>4.741,77</td> </tr> <tr> <td>Reserves</td> <td>5.607,55</td> <td>-307,47</td> <td>873,52</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Dada agregada sense eliminacions intergrup.</p>	En milers d'euros	2019	2020	2021*	Valor econòmic creat (€)	96.537,25	89.276,33	135.962,42	Xifra de negoci	76.768,69	68.605,37	116.903,85	Ingressos financers	2.078,86	3.420,46	1.286,62	Altres ingressos	15.949,04	15.509,84	16.031,95	Subvencions	1.740,64	1.740,64	1.740	Valor econòmic distribuït (€)	87.142,25	85.620,13	130.406,53	Costos d'explotació	79.535,40	78.417,00	112.812,24	Despeses salarials	6.742,91	7.200,66	17.588,13	Impostos sobre beneficis	862,30	0,00	0,11	Despeses financeres	1,62	2,46	6,05	Valor econòmic retingut (€)	9.394,99	3.656,19	5.615,29	Amortitzacions	3.787,44	3.963,67	4.741,77	Reserves	5.607,55	-307,47	873,52		✓
En milers d'euros	2019	2020	2021*																																																									
Valor econòmic creat (€)	96.537,25	89.276,33	135.962,42																																																									
Xifra de negoci	76.768,69	68.605,37	116.903,85																																																									
Ingressos financers	2.078,86	3.420,46	1.286,62																																																									
Altres ingressos	15.949,04	15.509,84	16.031,95																																																									
Subvencions	1.740,64	1.740,64	1.740																																																									
Valor econòmic distribuït (€)	87.142,25	85.620,13	130.406,53																																																									
Costos d'explotació	79.535,40	78.417,00	112.812,24																																																									
Despeses salarials	6.742,91	7.200,66	17.588,13																																																									
Impostos sobre beneficis	862,30	0,00	0,11																																																									
Despeses financeres	1,62	2,46	6,05																																																									
Valor econòmic retingut (€)	9.394,99	3.656,19	5.615,29																																																									
Amortitzacions	3.787,44	3.963,67	4.741,77																																																									
Reserves	5.607,55	-307,47	873,52																																																									
201-2	Activitats derivades del canvi climàtic	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL 7.2. MESURES PER FER FRONT A L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA		✓																																																								
201-3	Cobertura de les obligacions de l'organització	TERSA manté un compromís amb el personal pel que fa a aportacions definides a un fons de pensions extern. Aquest compromís es troba regulat al conveni col·lectiu d'empresa i mitjançant un reglament específic.		✓																																																								
201-4	Ajudes econòmiques atorgades pel Govern	El Grup TERSA no ha rebut ajudes econòmiques per part del Govern.		✓																																																								

01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa	Omissions	Verificació externa
GRI 205: Lluita contra la corrupció				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. RSC EN GRUP TERSA		✓
103-2	Enfocament i components de la gestió	5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA 6.2. CADENA DE VALOR RESPONSABLE		✓
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA		✓
205-1	Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA El 100 % de les operacions del Grup TERSA han estat avaluades per riscos relacionats amb la corrupció.		✓
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA		✓
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades	5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA		✓

01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ










09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

GRI 300: MEDI AMBIENT »

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa	Omissions	Verificació externa																																																																																
GRI 302: Energia 2016 (Transició energètica)																																																																																				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. RSC EN GRUP TERSA		✓																																																																																
103-2	Enfocament i components de la gestió	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL 7.2. MESURES PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA		✓																																																																																
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL 7.2. MESURES PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA		✓																																																																																
302-1	Consum energètic intern	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Combustibles no renovables (GJ)</td> <td>42.374,24</td> <td>40.873,83</td> <td>32.427,98</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica (GJ)</td> <td>86.666,94</td> <td>74.947,47</td> <td>103.731,38</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica d'autoconsum (GJ)</td> <td>86.624,50</td> <td>73.071,40</td> <td>102.573,44</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica adquirida de xarxa (GJ)</td> <td>42,44</td> <td>1.876,08</td> <td>1.157,94</td> </tr> <tr> <td>Consum energètic total (GJ)</td> <td>129.041,18</td> <td>115.821,30</td> <td>136.159,36</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica venuda (GJ)</td> <td>661.049,24</td> <td>507.507,65</td> <td>687.915,21</td> </tr> <tr> <td>Energia tèrmica venuda (GJ)</td> <td>271.609,20</td> <td>192.358,84</td> <td>320.784,26</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Combustibles no renovables (GJ)</td> <td>6.548,01</td> <td>6.558,35</td> <td>8.881,65</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica (GJ)</td> <td>9.612,63</td> <td>8.826,74</td> <td>7.430,14</td> </tr> <tr> <td>Consum energètic total (GJ)</td> <td>16.160,64</td> <td>13.929,19</td> <td>16.311,79</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Combustibles no renovables (GJ)</td> <td>1.536,10</td> <td>1.183,65</td> <td>16.908,84</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica (GJ)</td> <td>798,02</td> <td>641,78</td> <td>639,04</td> </tr> <tr> <td>Consum energètic total (GJ)</td> <td>2.334,12</td> <td>1.825,44</td> <td>17.547,88</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grup TERSA</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Combustibles no renovables (GJ)</td> <td>50.458,34</td> <td>48.615,83</td> <td>58.218,48</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica (GJ)</td> <td>97.077,59</td> <td>84.416,00</td> <td>111.800,55</td> </tr> <tr> <td>Consum energètic total (GJ)</td> <td>147.535,93</td> <td>131.575,93</td> <td>170.019,03</td> </tr> </tbody> </table>		2019	2020	2021	Combustibles no renovables (GJ)	42.374,24	40.873,83	32.427,98	Energia elèctrica (GJ)	86.666,94	74.947,47	103.731,38	Energia elèctrica d'autoconsum (GJ)	86.624,50	73.071,40	102.573,44	Energia elèctrica adquirida de xarxa (GJ)	42,44	1.876,08	1.157,94	Consum energètic total (GJ)	129.041,18	115.821,30	136.159,36	Energia elèctrica venuda (GJ)	661.049,24	507.507,65	687.915,21	Energia tèrmica venuda (GJ)	271.609,20	192.358,84	320.784,26		2019	2020	2021	Combustibles no renovables (GJ)	6.548,01	6.558,35	8.881,65	Energia elèctrica (GJ)	9.612,63	8.826,74	7.430,14	Consum energètic total (GJ)	16.160,64	13.929,19	16.311,79		2019	2020	2021	Combustibles no renovables (GJ)	1.536,10	1.183,65	16.908,84	Energia elèctrica (GJ)	798,02	641,78	639,04	Consum energètic total (GJ)	2.334,12	1.825,44	17.547,88	Grup TERSA	2019	2020	2021	Combustibles no renovables (GJ)	50.458,34	48.615,83	58.218,48	Energia elèctrica (GJ)	97.077,59	84.416,00	111.800,55	Consum energètic total (GJ)	147.535,93	131.575,93	170.019,03		✓
	2019	2020	2021																																																																																	
Combustibles no renovables (GJ)	42.374,24	40.873,83	32.427,98																																																																																	
Energia elèctrica (GJ)	86.666,94	74.947,47	103.731,38																																																																																	
Energia elèctrica d'autoconsum (GJ)	86.624,50	73.071,40	102.573,44																																																																																	
Energia elèctrica adquirida de xarxa (GJ)	42,44	1.876,08	1.157,94																																																																																	
Consum energètic total (GJ)	129.041,18	115.821,30	136.159,36																																																																																	
Energia elèctrica venuda (GJ)	661.049,24	507.507,65	687.915,21																																																																																	
Energia tèrmica venuda (GJ)	271.609,20	192.358,84	320.784,26																																																																																	
	2019	2020	2021																																																																																	
Combustibles no renovables (GJ)	6.548,01	6.558,35	8.881,65																																																																																	
Energia elèctrica (GJ)	9.612,63	8.826,74	7.430,14																																																																																	
Consum energètic total (GJ)	16.160,64	13.929,19	16.311,79																																																																																	
	2019	2020	2021																																																																																	
Combustibles no renovables (GJ)	1.536,10	1.183,65	16.908,84																																																																																	
Energia elèctrica (GJ)	798,02	641,78	639,04																																																																																	
Consum energètic total (GJ)	2.334,12	1.825,44	17.547,88																																																																																	
Grup TERSA	2019	2020	2021																																																																																	
Combustibles no renovables (GJ)	50.458,34	48.615,83	58.218,48																																																																																	
Energia elèctrica (GJ)	97.077,59	84.416,00	111.800,55																																																																																	
Consum energètic total (GJ)	147.535,93	131.575,93	170.019,03																																																																																	

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa	Omissions	Verificació externa																				
302-2	Consum energètic extern	<p>Ens trobem en fase d'establir les bases per estimar el consum d'energia que es deriva de la nostra activitat, però que no es produeix de manera directa a les nostres instal·lacions. Aquest consum energètic extern està associat principalment al transport de residus i al subministrament de materials. Les emissions indirectes d'aquestes activitats es calculen en l'abast 3 d'emissions de gasos d'efecte hivernacle. Respecte a consums, s'han comptabilitzat de manera estimada els derivats del transport del personal.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consum mig (litres de combustible)</th> <th>Km promedio</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TERSA</td> <td>4.326,8</td> <td>34.614,4</td> </tr> <tr> <td>SEMESA</td> <td>4.928,8</td> <td>39.430,4</td> </tr> <tr> <td>SIRESA</td> <td>2.500,2</td> <td>20.001,6</td> </tr> <tr> <td>Grup TERSA</td> <td>11.755,8</td> <td>94.046,4</td> </tr> </tbody> </table>	Consum mig (litres de combustible)	Km promedio	2021	TERSA	4.326,8	34.614,4	SEMESA	4.928,8	39.430,4	SIRESA	2.500,2	20.001,6	Grup TERSA	11.755,8	94.046,4		✓					
Consum mig (litres de combustible)	Km promedio	2021																						
TERSA	4.326,8	34.614,4																						
SEMESA	4.928,8	39.430,4																						
SIRESA	2.500,2	20.001,6																						
Grup TERSA	11.755,8	94.046,4																						
302-3	Intensitat energètica	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Intensitat energètica (GJ consumits/t tractada)</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TERSA¹</td> <td>0,362</td> <td>0,422</td> <td>0,403</td> </tr> <tr> <td>TERSA: PAEB²</td> <td>0,00024</td> <td>0,00018</td> <td>0,00015</td> </tr> <tr> <td>SEMESA³</td> <td>0,188</td> <td>0,173</td> <td>0,219</td> </tr> <tr> <td>SIRESA⁴</td> <td>0,075</td> <td>0,001</td> <td>0,186</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. Per al càlcul de la ràtio, s'ha dividit el consum total d'energia entre el total de tones tractades a la PVE (no inclou l'aprofitament del biogàs). 2. Se separa el biogàs de TERSA perquè TERSA tracta tones de residus i la PAEB tracta Nm³ de biogàs captat al dipòsit. 3. Per al càlcul de la ràtio, s'ha dividit el consum total d'energia entre el total de tones d'envasos lleugers, voluminosos i fusta tractades. 4. Per al càlcul de la ràtio s'han considerat les tones tractades als punts verds de zona.</p>	Intensitat energètica (GJ consumits/t tractada)	2019	2020	2021	TERSA ¹	0,362	0,422	0,403	TERSA: PAEB ²	0,00024	0,00018	0,00015	SEMESA ³	0,188	0,173	0,219	SIRESA ⁴	0,075	0,001	0,186		✓
Intensitat energètica (GJ consumits/t tractada)	2019	2020	2021																					
TERSA ¹	0,362	0,422	0,403																					
TERSA: PAEB ²	0,00024	0,00018	0,00015																					
SEMESA ³	0,188	0,173	0,219																					
SIRESA ⁴	0,075	0,001	0,186																					
302-4	Reducció del consum energètic	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL 7.2. MESURES PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA		✓																				
302-5	Reducció dels requisits energètics dels productes i serveis	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL 7.2. MESURES PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA		✓																				
GRI 305: Emissions 2016																								
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. RSC EN GRUP TERSA		✓																				
103-2	Enfocament i components de la gestió	7.2. MESURES PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA		✓																				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.2. MESURES PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA		✓																				

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10




SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa				Omissions	Verificació externa
305-1	Emissions directes de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)	7.2. MESURES PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA					
		Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (tCO₂eq)					
			2019	2020	2021		
		Emissions directes d'abast 1	318.321,37	244.808,39	303.743,00		
		Emissions indirectes d'abast 2	2,84	1,14	0,00		
		Altres emissions indirectes d'abast 3	65,02	120,09	129,00		
		Emissions totals	318.389,23	244.929,61	303.871,00		
			2019	2020	2021		
		Emissions directes d'abast 1	513,94	485,86	592,54		
		Emissions indirectes d'abast 2	0,00	0,00	0,00		
Altres emissions indirectes d'abast 3	3,47	3,93	4,31				
Emissions totals	517,41	489,79	596,85				
305-2	Emissions indirectes de GEH		2019	2020	2021		
		Emissions directes d'abast 1	104,73	94,43	107,11		
		Emissions indirectes d'abast 2	71,16	10,93	11,75		
		Altres emissions indirectes d'abast 3	1,29	1,3	606,07		
		Emissions totals	177,18	106,64	724,94		
		Grup TERSA	2019	2020	2021		
		Emissions directes d'abast 1	318.940,04	245.388,68	304.442,62		
		Emissions indirectes d'abast 2	74,00	12,07	11,75		
		Altres emissions indirectes d'abast 3	69,78	125,29	59.533		
		Emissions totals	319.083,81	245.526,04	363.987,60		
305-3	Altres emissions indirectes de GEH					Tan a SIRESA com a SEMESA, seguim treballant per estimar les emissions indirectes derivades del transport de residus que es gestiona externament.	
		Grup TERSA	2019	2020	2021		
		Emissions directes d'abast 1	318.940,04	245.388,68	304.442,62		
		Emissions indirectes d'abast 2	74,00	12,07	11,75		
		Altres emissions indirectes d'abast 3	69,78	125,29	59.533		
		Emissions totals	319.083,81	245.526,04	363.987,60		

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa				Omissions	Verificació externa	
305-4	Intensitat d'emissions de GEH	Intensitat de les emissions de GEH (tCO₂eq t tractada)					✓	
		TERSA*	0,91	0,91	0,90			
		TERSA: PAEB**	0,0000011	0,000001	0,0000003			
		SEMESA***	0,01	0,006	0,008			
		SIRESA****	0,006	0,0001	0,00059			
		<p>* Per al càlcul de la ràtio, s'ha dividit el consum total d'energia entre el total de tones tractades a la PVE (no inclou l'aprofitament de biogàs).</p> <p>** Se separa el biogàs de TERSA perquè TERSA tracta tones de residus i la PAEB tracta Nm³ de biogàs captat al dipòsit.</p> <p>*** Per al càlcul de la ràtio, s'ha dividit el consum total d'energia entre el total de tones d'envasos lleugers, voluminosos i fusta tractades.</p> <p>**** Per al càlcul de la ràtio, s'han considerat les tones tractades als punts verds de zona.</p>						
305-5	Reducció dels GEH	7.2. MESURES PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA					✓	
305-6	Emissió de substàncies que esgoten l'ozó	7.2. MESURES PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA					✓	
			Límit	Mitjana de 2019	Mitjana de 2020			Mitjana de 2021
		Partícules	10,00	0,32	0,97			0,35
		CO (monòxid de carboni)	50,00	26,47	24,18			19,83
		HCl (àcid clorhídric)	10,00	5,10	4,51			4,84
		SO2 (òxid de sofre)	50,00	10,58	12,3			12,38
		NH3 (amoníac)	10,00	3,18	2,37			1,03
		HF (àcid fluorhídric)	1,00	0,100	0,01			0,02
		NOx (òxid de nitrogen)	200,00	109,39	130,79			82,6
		TOC (carboni orgànic total)	10,00	1,17	1,62			1,29
305-7	NOx, SOx i altres emissions atmosfèriques	Hg (mercuri)	0,05	0,0003	0,00103	0,00077		✓
		Diversos (Sb + As + Pb + Cr + Co + Cu + Mn + Ni + V)	0,05	0,0241	0,0161	0,027		
		Cd + Tl (cadmi + tal·li)	0,05	0,0031	0,0042	0,0027		
		PCDD/PCDF (dioxines)*	0,10	0,0174	0,0073	0,0097		
				* Unitats: mg/Nm ³ .				

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa	Omissions	Verificació externa																																																																																																														
GRI 306: Residus 2020 (economia circular)																																																																																																																		
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. RSC EN GRUP TERSA		✓																																																																																																														
103-2	Enfocament i components de la gestió	7.3. OPTIMITZACIÓ EN L'ÚS DE RECURSOS		✓																																																																																																														
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.3. OPTIMITZACIÓ EN L'ÚS DE RECURSOS		✓																																																																																																														
306-1	Generació de residus i impactes significatius relacionats amb els residus	7.3. OPTIMITZACIÓ EN L'ÚS DE RECURSOS		✓																																																																																																														
306-2	Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus	7.3. OPTIMITZACIÓ EN L'ÚS DE RECURSOS		✓																																																																																																														
306-3	Residus generats	7.3. OPTIMITZACIÓ EN L'ÚS DE RECURSOS		✓																																																																																																														
		RESIDUS SEGONS TIPUS D'OPERACIÓ »																																																																																																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>TERSA</th> <th>SEMESA</th> <th>SIRESA</th> <th>Grup TERSA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Residus no destinats a eliminació segons tipus d'operació (t)</td> <td>69.824,28</td> <td>32,82</td> <td>0,94</td> <td>69.893,65</td> </tr> <tr> <td>Residus no perillosos</td> <td>68.836,13</td> <td>27,44</td> <td>0,39</td> <td>68.836,84</td> </tr> <tr> <td>Reciclatge</td> <td>70,24</td> <td>0,00</td> <td>0,07</td> <td>70,31</td> </tr> <tr> <td>A les instal·lacions</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Fora de les instal·lacions</td> <td>70,24</td> <td>0,00</td> <td>0,07</td> <td>70,24</td> </tr> <tr> <td>Reutilització</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>A les instal·lacions</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Fora de les instal·lacions</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Altres</td> <td>68.765,89</td> <td>27,44</td> <td>0,33</td> <td>68.793,66</td> </tr> <tr> <td>A les instal·lacions</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Fora de les instal·lacions</td> <td>68.765,89</td> <td>27,44</td> <td>0,33</td> <td>68.793,66</td> </tr> <tr> <td>Residus perillosos</td> <td>23,76</td> <td>5,38</td> <td>0,55</td> <td>29,69</td> </tr> <tr> <td>Reciclatge</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>A les instal·lacions</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Fora de les instal·lacions</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Reutilització</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>A les instal·lacions</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Fora de les instal·lacions</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Altres</td> <td>23,76</td> <td>5,38</td> <td>0,55</td> <td>29,69</td> </tr> <tr> <td>A les instal·lacions</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Fora de les instal·lacions</td> <td>23,76</td> <td>5,38</td> <td>0,55</td> <td>29,69</td> </tr> </tbody> </table>				TERSA	SEMESA	SIRESA	Grup TERSA	Residus no destinats a eliminació segons tipus d'operació (t)	69.824,28	32,82	0,94	69.893,65	Residus no perillosos	68.836,13	27,44	0,39	68.836,84	Reciclatge	70,24	0,00	0,07	70,31	A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	Fora de les instal·lacions	70,24	0,00	0,07	70,24	Reutilització	0,00	0,00	0,00	0,00	A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	Altres	68.765,89	27,44	0,33	68.793,66	A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	Fora de les instal·lacions	68.765,89	27,44	0,33	68.793,66	Residus perillosos	23,76	5,38	0,55	29,69	Reciclatge	0,00	0,00	0,00	0,00	A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	Reutilització	0,00	0,00	0,00	0,00	A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	Altres	23,76	5,38	0,55	29,69	A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	Fora de les instal·lacions	23,76	5,38	0,55	29,69
					TERSA	SEMESA	SIRESA	Grup TERSA																																																																																																										
		Residus no destinats a eliminació segons tipus d'operació (t)			69.824,28	32,82	0,94	69.893,65																																																																																																										
		Residus no perillosos			68.836,13	27,44	0,39	68.836,84																																																																																																										
		Reciclatge			70,24	0,00	0,07	70,31																																																																																																										
		A les instal·lacions			0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																										
		Fora de les instal·lacions			70,24	0,00	0,07	70,24																																																																																																										
		Reutilització			0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																										
		A les instal·lacions			0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																										
		Fora de les instal·lacions			0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																										
		Altres			68.765,89	27,44	0,33	68.793,66																																																																																																										
		A les instal·lacions			0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																										
Fora de les instal·lacions	68.765,89	27,44	0,33	68.793,66																																																																																																														
Residus perillosos	23,76	5,38	0,55	29,69																																																																																																														
Reciclatge	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																														
A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																														
Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																														
Reutilització	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																														
A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																														
Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																														
Altres	23,76	5,38	0,55	29,69																																																																																																														
A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00																																																																																																														
Fora de les instal·lacions	23,76	5,38	0,55	29,69																																																																																																														
306-4	Residus no destinats a eliminació			✓																																																																																																														

01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa				Omissions	Verificació externa
306-4	Residus no destinats a eliminació		TERSA	SEMESA	SIRESA	Grup TERSA	✓
		Residus destinats a eliminació segons tipus d'operació (t)	12.571,85	0,00	0,00	12.571,85	
		Residus no perillosos	5,17	0,00	0,00	5,17	
		Incineració amb recuperació energètica	0,00	0,00	0,00	0,00	
		A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Incineració sense recuperació energètica	0,00	0,00	0,00	0,00	
		A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Trasllat a un abocador	0,00	0,00	0,00	0,00	
		A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Altres	5,17	0,00	0,00	5,17	
		A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Fora de les instal·lacions	5,17	0,00	0,00	0,00	
		Residus perillosos	12.566,68	0,00	0,00	12.566,68	
		Incineració amb recuperació energètica	0,00	0,00	0,00	0,00	
		A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Incineració sense recuperació energètica	0,00	0,00	0,00	0,00	
		A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Trasllat a un abocador	12.554,58	0,00	0,00	12.554,58	
A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00			
Fora de les instal·lacions	12.554,58	0,00	0,00	12.554,58			
Altres	12,10	0,00	0,00	12,10			
A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00			
Fora de les instal·lacions	12,10	0,00	0,00	12,10			




01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa	Omissions	Verificació externa																																																																																																						
306-4	Residus no destinats a eliminació	<p>La taula següent inclou els residus seguint la versió 2020 del GRI 306:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th> Volum de residus (t)</th> <th>Mètode de tractament</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Residus no perillosos (PVE + PAEB)</td> <td></td> <td>68.841,30</td> </tr> <tr> <td>Escòries</td> <td>R1203</td> <td>68.649,44</td> </tr> <tr> <td>RAEE no perillosos</td> <td>R1303</td> <td>0,26</td> </tr> <tr> <td>Toners</td> <td>R1303</td> <td>0,03</td> </tr> <tr> <td>Paper i cartró</td> <td>R0305</td> <td>0,22</td> </tr> <tr> <td>Rebuig</td> <td>D1501</td> <td>0,41</td> </tr> <tr> <td>Material d'aïllament</td> <td>D1501</td> <td>4,52</td> </tr> <tr> <td>Metalls</td> <td>R0401</td> <td>7,08</td> </tr> <tr> <td>Ferralla</td> <td>R0401</td> <td>70,24</td> </tr> <tr> <td>Fusta</td> <td>R1201</td> <td>11,16</td> </tr> <tr> <td>Llots balsa decantació</td> <td>D0502</td> <td>87,96</td> </tr> <tr> <td>Plàstics</td> <td>R1303</td> <td>0,25</td> </tr> <tr> <td>Carbó</td> <td>D0902</td> <td>9,08</td> </tr> <tr> <td>Filtres d'aire</td> <td>R1303</td> <td>0,65</td> </tr> <tr> <td>Residus perillosos (PVE + PAEB)</td> <td></td> <td>12.600,90</td> </tr> <tr> <td>Cendres volants</td> <td>D0503/D0902</td> <td>12.554,58</td> </tr> <tr> <td>Olis de maquinària</td> <td>R1303</td> <td>15,51</td> </tr> <tr> <td>Envasos bruts</td> <td>R1303</td> <td>1,82</td> </tr> <tr> <td>Filtres d'oli</td> <td>R1303</td> <td>0,11</td> </tr> <tr> <td>Pintures</td> <td>R1303</td> <td>0,10</td> </tr> <tr> <td>Aerosols</td> <td>R1303</td> <td>0,003</td> </tr> <tr> <td>Recipients a pressió</td> <td>R1303</td> <td>0,26</td> </tr> <tr> <td>Absorbents i draps</td> <td>R1303</td> <td>0,63</td> </tr> <tr> <td>Fluorescents</td> <td>R1303</td> <td>0,12</td> </tr> <tr> <td>Bateries</td> <td>R1303</td> <td>0,49</td> </tr> <tr> <td>Solucions àcides</td> <td>R1303</td> <td>0,33</td> </tr> <tr> <td>Solucions bàsiques</td> <td>R1303</td> <td>0,1</td> </tr> <tr> <td>Hidròxid amònic</td> <td>D0901</td> <td>10,46</td> </tr> <tr> <td>Taladrines</td> <td>R1303</td> <td>4,62</td> </tr> <tr> <td>Equips elèctrics i electrònics</td> <td>R1303</td> <td>0,08</td> </tr> <tr> <td>Piles alcalines</td> <td>R1303</td> <td>0,01</td> </tr> <tr> <td>Líquid per netejar peces</td> <td>D1501</td> <td>0,1</td> </tr> <tr> <td>Volum total de residus generats</td> <td></td> <td>81.442,20</td> </tr> </tbody> </table>	 Volum de residus (t)	Mètode de tractament	2021	Residus no perillosos (PVE + PAEB)		68.841,30	Escòries	R1203	68.649,44	RAEE no perillosos	R1303	0,26	Toners	R1303	0,03	Paper i cartró	R0305	0,22	Rebuig	D1501	0,41	Material d'aïllament	D1501	4,52	Metalls	R0401	7,08	Ferralla	R0401	70,24	Fusta	R1201	11,16	Llots balsa decantació	D0502	87,96	Plàstics	R1303	0,25	Carbó	D0902	9,08	Filtres d'aire	R1303	0,65	Residus perillosos (PVE + PAEB)		12.600,90	Cendres volants	D0503/D0902	12.554,58	Olis de maquinària	R1303	15,51	Envasos bruts	R1303	1,82	Filtres d'oli	R1303	0,11	Pintures	R1303	0,10	Aerosols	R1303	0,003	Recipients a pressió	R1303	0,26	Absorbents i draps	R1303	0,63	Fluorescents	R1303	0,12	Bateries	R1303	0,49	Solucions àcides	R1303	0,33	Solucions bàsiques	R1303	0,1	Hidròxid amònic	D0901	10,46	Taladrines	R1303	4,62	Equips elèctrics i electrònics	R1303	0,08	Piles alcalines	R1303	0,01	Líquid per netejar peces	D1501	0,1	Volum total de residus generats		81.442,20		✓
 Volum de residus (t)	Mètode de tractament	2021																																																																																																								
Residus no perillosos (PVE + PAEB)		68.841,30																																																																																																								
Escòries	R1203	68.649,44																																																																																																								
RAEE no perillosos	R1303	0,26																																																																																																								
Toners	R1303	0,03																																																																																																								
Paper i cartró	R0305	0,22																																																																																																								
Rebuig	D1501	0,41																																																																																																								
Material d'aïllament	D1501	4,52																																																																																																								
Metalls	R0401	7,08																																																																																																								
Ferralla	R0401	70,24																																																																																																								
Fusta	R1201	11,16																																																																																																								
Llots balsa decantació	D0502	87,96																																																																																																								
Plàstics	R1303	0,25																																																																																																								
Carbó	D0902	9,08																																																																																																								
Filtres d'aire	R1303	0,65																																																																																																								
Residus perillosos (PVE + PAEB)		12.600,90																																																																																																								
Cendres volants	D0503/D0902	12.554,58																																																																																																								
Olis de maquinària	R1303	15,51																																																																																																								
Envasos bruts	R1303	1,82																																																																																																								
Filtres d'oli	R1303	0,11																																																																																																								
Pintures	R1303	0,10																																																																																																								
Aerosols	R1303	0,003																																																																																																								
Recipients a pressió	R1303	0,26																																																																																																								
Absorbents i draps	R1303	0,63																																																																																																								
Fluorescents	R1303	0,12																																																																																																								
Bateries	R1303	0,49																																																																																																								
Solucions àcides	R1303	0,33																																																																																																								
Solucions bàsiques	R1303	0,1																																																																																																								
Hidròxid amònic	D0901	10,46																																																																																																								
Taladrines	R1303	4,62																																																																																																								
Equips elèctrics i electrònics	R1303	0,08																																																																																																								
Piles alcalines	R1303	0,01																																																																																																								
Líquid per netejar peces	D1501	0,1																																																																																																								
Volum total de residus generats		81.442,20																																																																																																								

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10



SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa			Omissions	Verificació externa
306-4	Residus no destinats a eliminació	 Volum de residus (t)		Mètode d'eliminació	2021	
		Residus no perillosos			27,44	
		Tònens		R1303	0,003	
		Lixiviats de procés		D0901	26,98	
		Paper		D1501	0,07	
		Envasos		R1303	0,12	
		Rebuig		D1501	0,08	
		Vidre		R1303	0,18	
		Residus perillosos			5,38	
		Residus procedents de tasques de manteniment i de la recuperació		R1303	0,65	
		Olis de maquinària		R1303	1,70	
		Envasos bruts		R1303	0,20	
		Cintes cautxú		R1303	2,76	
		Fluorescents i bombetes		R1303	0,07	
		Volum total de residus generats			32,82	
		 Volum de residus (t)		Mètode d'eliminació	2021	
		Residus no perillosos			0,40	
		Tònens		R1303	0,003	
		Paper		D1501	0,13	
		Envasos		R1303	0,05	
		Matèria orgànica		D1501	0,15	
		Rebuig		D1501	0,05	
		Vidre		R1303	0,01	
		Residus perillosos			0,55	
		Absorbents		R0306 • R0401 R0406 • R0101 R0102 • R0103 D0901 • D0902	0,45	
		Fluorescents		R1203	0,10	
		Volum total de residus generats			0,95	
Grup TERSA			2021			
Volum de residus (t)						
Residus no perillosos			68.869,14			
Residus perillosos			12.606,83			
Volum total de residus generats			81.475,97			



01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa	Omissions	Verificació externa
GRI 307: Compliment ambiental 2016				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. RSC EN GRUP TERSA		✓
103-2	Enfocament i components de la gestió	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL		✓
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL		✓
307-1	Valor monetari de multes i sancions	El Grup TERSA no ha rebut multes significatives per l'incompliment de lleis o normatives en matèria ambiental durant el 2021.		✓
NO GRI: Emergència climàtica				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. RSC EN GRUP TERSA		✓
103-2	Enfocament i components de la gestió	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL 7.2. MESURES PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA		✓
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL 7.2. MESURES PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA		✓

01
CARTA DEL
PRESIDENT

02
UNA ULLADA A 2021

03
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04
MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05
COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06
INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07
RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08
COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09
COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

GRI 400: SOCIAL »

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa	Omissions	Verificació externa																																																																								
GRI 401: Ocupació																																																																												
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. RSC EN GRUP TERSA		✓																																																																								
103-2	Enfocament i components de la gestió	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT 8.3. IGUALTAT I DIVERSITAT		✓																																																																								
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT 8.3. IGUALTAT I DIVERSITAT		✓																																																																								
401-1	Noves contractacions de personal i rotació	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT NOVES CONTRACTACIONS DE 2021 » <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>TERSA</th> <th>SEMESA</th> <th>SIRESA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Noves contractacions de personal propi segons gènere i grup d'edat</td> <td>41</td> <td>139</td> <td>342</td> </tr> <tr> <td>Taxa de noves contractacions</td> <td>32,81 %</td> <td>150,66 %</td> <td>183,12 %</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><35 anys</td> <td>1</td> <td>12</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>35-55 anys</td> <td>10</td> <td>34</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>>55 anys</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><35 anys</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>110</td> </tr> <tr> <td>35-55 anys</td> <td>18</td> <td>67</td> <td>68</td> </tr> <tr> <td>>55 anys</td> <td>4</td> <td>11</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Noves contractacions de personal propi segons categoria professional</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Taxa de noves contractacions</td> <td>32,81 %</td> <td>150,66 %</td> <td>183,12 %</td> </tr> <tr> <td>Personal directiu i responsables d'àrea</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Personal de comandament</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Personal tècnic</td> <td>16</td> <td>1</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Personal administratiu</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Personal operatiu</td> <td>17</td> <td>137</td> <td>308</td> </tr> </tbody> </table>		TERSA	SEMESA	SIRESA	Noves contractacions de personal propi segons gènere i grup d'edat	41	139	342	Taxa de noves contractacions	32,81 %	150,66 %	183,12 %	Dones				<35 anys	1	12	86	35-55 anys	10	34	57	>55 anys	0	6	8	Homes				<35 anys	8	9	110	35-55 anys	18	67	68	>55 anys	4	11	13	Noves contractacions de personal propi segons categoria professional				Taxa de noves contractacions	32,81 %	150,66 %	183,12 %	Personal directiu i responsables d'àrea	3	1	0	Personal de comandament	0	0	2	Personal tècnic	16	1	26	Personal administratiu	5	0	6	Personal operatiu	17	137	308		✓
	TERSA	SEMESA	SIRESA																																																																									
Noves contractacions de personal propi segons gènere i grup d'edat	41	139	342																																																																									
Taxa de noves contractacions	32,81 %	150,66 %	183,12 %																																																																									
Dones																																																																												
<35 anys	1	12	86																																																																									
35-55 anys	10	34	57																																																																									
>55 anys	0	6	8																																																																									
Homes																																																																												
<35 anys	8	9	110																																																																									
35-55 anys	18	67	68																																																																									
>55 anys	4	11	13																																																																									
Noves contractacions de personal propi segons categoria professional																																																																												
Taxa de noves contractacions	32,81 %	150,66 %	183,12 %																																																																									
Personal directiu i responsables d'àrea	3	1	0																																																																									
Personal de comandament	0	0	2																																																																									
Personal tècnic	16	1	26																																																																									
Personal administratiu	5	0	6																																																																									
Personal operatiu	17	137	308																																																																									

01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa			Omissions	Verificació externa
401-1	Noves contractacions de personal i rotació	ROTACIÓ DEL PERSONAL 2021 »				✓
			TERSA	SEMESA	SIRESA	
		Baixes de personal propi segons gènere i grup d'edat	31	136	242	
		Taxa de rotació	24,80 %	146,29 %	129,49 %	
		Homes				
		<35 anys	2	10	84	
		35-55 anys	14	66	37	
		>55 anys	4	10	6	
		Dones				
		<35 anys	2	12	72	
		35-55 anys	7	32	39	
		>55 anys	2	6	4	
		Baixes de personal propi segons categoria professional	31	136	242	
		Taxa de rotació	24,80 %	146,29 %	129,49 %	
		Personal directiu i responsables d'àrea	3	1	0	
		Personal de comandament	0	0	0	
		Personal tècnic	10	1	8	
Personal administratiu	7	0	2			
Personal operatiu	11	134	232			

01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDIX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa			Omissions	Verificació externa	
401-1	Noves contractacions de personal i rotació	Total del Grup TERSA (plantilla a 31 de desembre)			2021	2020	
		Noves contractacions de personal propi segons gènere i grup d'edat			522	315	
		Homes			308	192	
		<35 anys			127	112	
		35-55 anys			153	67	
		>55 anys			28	13	
		Dones			214	123	
		<35 anys			99	82	
		35-55 anys			101	37	
		>55 anys			14	4	
		Noves contractacions de personal propi segons categoria professional			522	315	
		Taxa de noves contractacions			129,32 %	82,87 %	
		Personal directiu i responsables d'àrea			4	1	
		Personal de comandament			2	2	
		Personal tècnic			43	19	
		Personal administratiu			11	9	
		Personal operatiu			465	284	
		Rotació del Grup TERSA (plantilla a 31 de desembre)			2021	2020	
		Baixes de personal propi segons gènere i grup d'edat			409	273	
		Taxa de rotació			101,48 %	71,82 %	
		Homes			233	159	
		<35 anys			96	97	
		35-55 anys			117	43	
		>55 anys			20	19	
		Dones			176	114	
		<35 anys			86	74	
		35-55 anys			78	36	
>55 anys			12	4			
Baixes de personal propi segons categoria professional			409	273			
Taxa de rotació			101,48 %	71,82 %			
Personal directiu i responsables d'àrea			4	1			
Personal de comandament			0	0			
Personal tècnic			19	13			
Personal administratiu			9	2			
Personal operatiu			377	257			



01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa	Omissions	Verificació externa																																																																																
401-2	Beneficis per al personal a temps complet que no es donen al personal a temps parcial o temporal	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		✓																																																																																
401-3	Permisos parentals	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">TOTAL DEL GRUP TERSA</th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Plantilla que ha tingut dret a permís parental</td> <td>17</td> <td>12,05</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td></td> <td>9</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td></td> <td></td> <td>8</td> <td>8,05</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Plantilla que s'ha acollit al permís parental</td> <td>17</td> <td>12,05</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td></td> <td>9</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td></td> <td></td> <td>8</td> <td>8,05</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Plantilla que ha tornat a la feina en el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental</td> <td>15</td> <td>10,05</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td></td> <td>7</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td></td> <td></td> <td>8</td> <td>8,05</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Taxa de retorn a la feina del personal que es va acollir al permís parental</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td></td> <td>100 %</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td></td> <td></td> <td>100 %</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Taxa de retenció del personal que es va acollir al permís parental</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td></td> <td>100 %</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td></td> <td></td> <td>100 %</td> <td>100 %</td> </tr> </tbody> </table>	TOTAL DEL GRUP TERSA			2021	2020	Plantilla que ha tingut dret a permís parental			17	12,05	Dones			9	4	Homes			8	8,05	Plantilla que s'ha acollit al permís parental			17	12,05	Dones			9	4	Homes			8	8,05	Plantilla que ha tornat a la feina en el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental			15	10,05	Dones			7	2	Homes			8	8,05	Taxa de retorn a la feina del personal que es va acollir al permís parental					Dones			100 %	100 %	Homes			100 %	100 %	Taxa de retenció del personal que es va acollir al permís parental					Dones			100 %	100 %	Homes			100 %	100 %		✓
TOTAL DEL GRUP TERSA			2021	2020																																																																																
Plantilla que ha tingut dret a permís parental			17	12,05																																																																																
Dones			9	4																																																																																
Homes			8	8,05																																																																																
Plantilla que s'ha acollit al permís parental			17	12,05																																																																																
Dones			9	4																																																																																
Homes			8	8,05																																																																																
Plantilla que ha tornat a la feina en el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental			15	10,05																																																																																
Dones			7	2																																																																																
Homes			8	8,05																																																																																
Taxa de retorn a la feina del personal que es va acollir al permís parental																																																																																				
Dones			100 %	100 %																																																																																
Homes			100 %	100 %																																																																																
Taxa de retenció del personal que es va acollir al permís parental																																																																																				
Dones			100 %	100 %																																																																																
Homes			100 %	100 %																																																																																
GRI 402: Relació personal-empresa																																																																																				
103-1	Explicació i abast del tema material	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		✓																																																																																
103-2	Enfocament i components de la gestió	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		✓																																																																																
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		✓																																																																																
402-1	Terminis de preavis mínims sobre canvis operacionals	S'hi aplica l'Estatut dels treballadors.		✓																																																																																
GRI 403: Salut i seguretat en el treball 2018																																																																																				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. RSC EN GRUP TERSA		✓																																																																																
103-2	Enfocament i components de la gestió	8.2. GARANTIR LA SALUT I SEGURETAT DE LES PERSONES		✓																																																																																
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.2. GARANTIR LA SALUT I SEGURETAT DE LES PERSONES		✓																																																																																

01CARTA DEL
PRESIDENT**02**

UNA ULLADA A 2021

03SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**04**MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE**05**COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA**06**INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE**07**RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA**08**COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ**09**COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**10**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**11**

INFORME D'AUDITORIA

12ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa	Omissions	Verificació externa
403-1	Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	8.2. GARANTIR LA SALUT I SEGURETAT DE LES PERSONES		✓
403-2	Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	<p>8.2. GARANTIR LA SALUT I SEGURETAT DE LES PERSONES</p> <p>Procediments diversos: s'ha actualitzat un procediment de visites a la planta de TERSA (abans les feien els caps de torn de manera autònoma i trimestral), que aglutina les inspeccions de medi ambient i prevenció. A part que els caps de torn facin la inspecció a la zona que els correspon, tècnics de prevenció i medi ambient els acompanyen per fer una funció d'aprenentatge i guiatge de les inspeccions. Es fan avaluacions de riscos i inspeccions mensuals, i també hi actuen els serveis de prevenció aliens.</p> <p>Respecte a si el treballador vol notificar una situació perillosa o de risc: si el risc és alt, s'avisa el cap perquè aquest informi del risc i el risc sigui avaluat. Si és un risc greu, es fa el que sigui necessari; si és una opció de millora, el 2020 s'ha actualitzat la bústia de suggeriments al SharePoint, on es poden fer suggeriments que arriben al Departament del Sistema Integrat de Gestió. També hi ha les reunions dels comitès de seguretat i salut, i qualsevol persona que vegi un risc ho pot comunicar al seu superior.</p> <p>No hi ha hagut casos de persones que vulguin retirar-se per situacions laborals que considerin que poden provocar lesions, danys o malalties. A més a més, TERSA vetlla per la correcta gestió dels perills de salut i seguretat en l'entorn laboral.</p> <p>Alguns simulacres desenvolupats: simulacres teòrics per evitar aglomeracions (el Departament de Prevenció i Medi Ambient va a sala de control i planteja preguntes al cap de torn).</p>		✓
403-3	Serveis de salut en el treball	<p>La revisió mèdica s'ofereix a tots els membres de la plantilla segons el protocol que es fa amb el servei de prevenció aliè. Algunes són obligatòries (per exemple, a SIRESA, per a les persones que han de conduir; a TERSA i SEMESA, per a la gent de planta).</p> <p>El tractament de dades és confidencial; només reben un document que acredita si la persona és apta, apta condicionada o no apta. S'envia un missatge al treballador amb un codi perquè pugui accedir a l'informe de diagnòstic, però a l'empresa només hi arriba el que s'envia per llei.</p>		✓
403-4	Participació del personal, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	<p>8.2. GARANTIR LA SALUT I SEGURETAT DE LES PERSONES</p> <p>Hi ha 3 comitès de seguretat i salut, un per a cada empresa, i són independents. Hi ha distribució paritària en la representació per part del personal i l'empresa. Es fan reunions trimestrals (aquest any, algunes de virtuals).</p>		✓
403-5	Formació del personal sobre salut i seguretat en el treball	8.2 GARANTIR LA SALUT I SEGURETAT DE LES PERSONES		✓
403-6	Foment de la salut del personal	8.2 GARANTIR LA SALUT I SEGURETAT DE LES PERSONES		✓
403-7	Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat del personal directament vinculats mitjançant relacions comercials	<p>4.1. LA NOSTRA ACTIVITAT</p> <p>8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT</p> <p>8.2. GARANTIR LA SALUT I SEGURETAT DE LES PERSONES</p>		✓
403-8	Personal cobert per un sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	El 100 % de les persones que treballen o que tenen un lloc de treball objecte de control per part del Grup TERSA estan representades per comitès formals de salut i seguretat personal-empresa.		✓

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa	Omissions	Verificació externa																												
403-9	Lesions per accident laboral	8.2. GARANTIR LA SALUT I SEGURETAT DE LES PERSONES No hi ha hagut morts resultants d'una lesió per accident laboral. No es registren les lesions, però sí els accidents amb baixa i sense. Els tipus de lesions principals per accident laboral són els sobreesforços i les caigudes. Els perills laborals que presenten un risc de lesió són la manipulació manual de càrregues, el risc d'agressió per part de les persones usuàries, el risc químic, els riscos cancerígens (pols sílice), els treballs en altura, els espais confinats, el risc elèctric, risc en atmosferes explosives (ATEX), risc biològic i cancerigen, i risc d'atropellament.		✓																												
403-10	Dolences i malalties laborals	Els perills laborals que presenten un risc de danys o malaltia són la síndrome del túnel carpià (pantalles de visualització de dades), dolors al dors, dolors lumbar, talls i punxades.		✓																												
GRI 404: Formació i educació																																
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. RSC EN GRUP TERSA		✓																												
103-2	Enfocament i components de la gestió	8.4. FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL 9.2. SENSIBILITZACIÓ EN SOSTENIBILITAT AMBIENTAL 9.3. INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL I ACCÉS A L'OCUPACIÓ		✓																												
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.3. FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL 9.2. SENSIBILITZACIÓ EN SOSTENIBILITAT AMBIENTAL 9.3. INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL I ACCÉS A L'OCUPACIÓ		✓																												
404-1	Hores de formació anuals per treballador de mitjana	8.3. FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Grup TERSA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mitjana d'hores de formació per treballador segons gènere i categoria laboral</td> <td>19,85</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Homes</td> </tr> <tr> <td>Personal directiu i responsables d'àrea</td> <td>209,75</td> </tr> <tr> <td>Personal de comandament</td> <td>541,5</td> </tr> <tr> <td>Personal tècnic</td> <td>2222,25</td> </tr> <tr> <td>Personal administratiu</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Personal operatiu</td> <td>1844,5</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Dones</td> </tr> <tr> <td>Personal directiu i responsables d'àrea</td> <td>295,5</td> </tr> <tr> <td>Personal de comandament</td> <td>489,5</td> </tr> <tr> <td>Personal tècnic</td> <td>1802</td> </tr> <tr> <td>Personal administratiu</td> <td>311,5</td> </tr> <tr> <td>Personal operatiu</td> <td>264,5</td> </tr> </tbody> </table>	Grup TERSA		Mitjana d'hores de formació per treballador segons gènere i categoria laboral	19,85	Homes		Personal directiu i responsables d'àrea	209,75	Personal de comandament	541,5	Personal tècnic	2222,25	Personal administratiu	8	Personal operatiu	1844,5	Dones		Personal directiu i responsables d'àrea	295,5	Personal de comandament	489,5	Personal tècnic	1802	Personal administratiu	311,5	Personal operatiu	264,5		✓
Grup TERSA																																
Mitjana d'hores de formació per treballador segons gènere i categoria laboral	19,85																															
Homes																																
Personal directiu i responsables d'àrea	209,75																															
Personal de comandament	541,5																															
Personal tècnic	2222,25																															
Personal administratiu	8																															
Personal operatiu	1844,5																															
Dones																																
Personal directiu i responsables d'àrea	295,5																															
Personal de comandament	489,5																															
Personal tècnic	1802																															
Personal administratiu	311,5																															
Personal operatiu	264,5																															
404-2	Programes per millorar les habilitats del personal i d'assistència en la transició	8.3. FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL		✓																												

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa	Omissions	Verificació externa																																																																																				
404-3	Percentatge de personal que rep avaluacions d'acompliment i desenvolupament professional	<p>8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional</td> <td>35,23 %</td> <td>38 %</td> </tr> <tr> <td>Personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional</td> <td>142</td> <td>144</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Homes</td> </tr> <tr> <td>Personal directiu i responsables d'àrea</td> <td>12</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Personal de comandament</td> <td>25</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Personal tècnic</td> <td>31</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Personal administratiu</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Personal operatiu</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Dones</td> </tr> <tr> <td>Personal directiu i responsables d'àrea</td> <td>6</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Personal de comandament</td> <td>9</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Personal tècnic</td> <td>48</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>Personal administratiu</td> <td>10</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Personal operatiu</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional</td> <td>35,23 %</td> <td>38 %</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Homes</td> </tr> <tr> <td>Personal directiu i responsables d'àrea</td> <td>90,49 %</td> <td>3 %</td> </tr> <tr> <td>Personal de comandament</td> <td>91,87 %</td> <td>6 %</td> </tr> <tr> <td>Personal tècnic</td> <td>100 %</td> <td>7 %</td> </tr> <tr> <td>Personal administratiu</td> <td>43,66 %</td> <td>1 %</td> </tr> <tr> <td>Personal operatiu</td> <td>0 %</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Dones</td> </tr> <tr> <td>Personal directiu i responsables d'àrea</td> <td>83,68 %</td> <td>2 %</td> </tr> <tr> <td>Personal de comandament</td> <td>89,37 %</td> <td>2 %</td> </tr> <tr> <td>Personal tècnic</td> <td>95,78 %</td> <td>13 %</td> </tr> <tr> <td>Personal administratiu</td> <td>53,99 %</td> <td>3 %</td> </tr> <tr> <td>Personal operatiu</td> <td>0 %</td> <td>0 %</td> </tr> </tbody> </table>		2021	2020	Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	35,23 %	38 %	Personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	142	144	Homes			Personal directiu i responsables d'àrea	12	11	Personal de comandament	25	24	Personal tècnic	31	28	Personal administratiu	1	3	Personal operatiu	0	0	Dones			Personal directiu i responsables d'àrea	6	9	Personal de comandament	9	7	Personal tècnic	48	51	Personal administratiu	10	11	Personal operatiu	0	0	Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	35,23 %	38 %	Homes			Personal directiu i responsables d'àrea	90,49 %	3 %	Personal de comandament	91,87 %	6 %	Personal tècnic	100 %	7 %	Personal administratiu	43,66 %	1 %	Personal operatiu	0 %	0 %	Dones			Personal directiu i responsables d'àrea	83,68 %	2 %	Personal de comandament	89,37 %	2 %	Personal tècnic	95,78 %	13 %	Personal administratiu	53,99 %	3 %	Personal operatiu	0 %	0 %		✓
	2021	2020																																																																																						
Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	35,23 %	38 %																																																																																						
Personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	142	144																																																																																						
Homes																																																																																								
Personal directiu i responsables d'àrea	12	11																																																																																						
Personal de comandament	25	24																																																																																						
Personal tècnic	31	28																																																																																						
Personal administratiu	1	3																																																																																						
Personal operatiu	0	0																																																																																						
Dones																																																																																								
Personal directiu i responsables d'àrea	6	9																																																																																						
Personal de comandament	9	7																																																																																						
Personal tècnic	48	51																																																																																						
Personal administratiu	10	11																																																																																						
Personal operatiu	0	0																																																																																						
Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	35,23 %	38 %																																																																																						
Homes																																																																																								
Personal directiu i responsables d'àrea	90,49 %	3 %																																																																																						
Personal de comandament	91,87 %	6 %																																																																																						
Personal tècnic	100 %	7 %																																																																																						
Personal administratiu	43,66 %	1 %																																																																																						
Personal operatiu	0 %	0 %																																																																																						
Dones																																																																																								
Personal directiu i responsables d'àrea	83,68 %	2 %																																																																																						
Personal de comandament	89,37 %	2 %																																																																																						
Personal tècnic	95,78 %	13 %																																																																																						
Personal administratiu	53,99 %	3 %																																																																																						
Personal operatiu	0 %	0 %																																																																																						
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats																																																																																								
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. RSC EN GRUP TERSA		✓																																																																																				
103-2	Enfocament i components de la gestió	8.3. DIVERSITAT I IGUALTAT		✓																																																																																				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.3. DIVERSITAT I IGUALTAT		✓																																																																																				

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa								Omissions	Verificació externa		
405-1	Diversitat en òrgans de govern i a la plantilla	8.3. DIVERSITAT I IGUALTAT									✓		
		PLANTILLA PER CATEGORIA LABORAL SEGONS EDAT I GÈNERE DE 2021											
				TERSA		SEMESA		SIRESA				Grup TERSA	
				2021	2020	2021	2020	2021	2020			2021	2020
		Equip directiu i responsables d'àrea											
		Homes											
		<35 anys		0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00			0,00	1,00
		35-55 anys		3	3,00	1,81	1,00	3,875	3,85			8,685	7,85
		>55 anys		4,53	4,75	0,92	0,00	0,00	0,00			5,45	5,00
		Dones											
		<35 anys		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
		35-55 anys		3	3,00	0,08	1,00	2,64	3,55			5,72	7,55
		>55 anys		0,58	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00			0,58	0,08
		Personal de comandament											
		Homes											
		<35 anys		25,22	2,18	0,57	0,00	10,49	0,00			36,28	2,03
		35-55 anys		23,61	12,00	2	3,38	9,37	2,00			34,98	16,38
		>55 anys		4	0,00	5	2,00	1,74	0,00			10,74	2,00
		Dones											
		<35 anys		15	2,00	0,53	0,00	18,57	0,00			34,1	2,00
		35-55 anys		18,21	4,00	0,53	0,00	21,08	2,77			39,82	6,77
		>55 anys		1	0,00	0	0,00	4,6	0,00			5,6	0,00
		Personal administratiu											
Homes													
<35 anys		1,05	1,42	0	0,00	0,24	0,00	1,29	1,42				
35-55 anys		0	1,00	0	0,00	0	0,00	0	1,00				
>55 anys		0	1,00	0	0,00	0	0,00	0	1,00				
Dones													
<35 anys		3,25	2,01	0	0,00	0,3	0,88	3,55	2,73				
35-55 anys		5,37	7,13	2	2,00	3,48	1,83	10,85	10,96				
>55 anys		1,91	1,00	0	0,00	2,21	0,56	5,12	1,56				

01

CARTA DEL
PRESIDENT

02

UNA ULLADA A 2021

03

SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

04

MODEL DE NEGOCI I
CREACIÓ DE VALOR
SOSTENIBLE

05

COMPROMESOS AMB EL
BON GOVERN, L'ÈTICA I
LA TRANSPARÈNCIA

06

INNOVACIÓ COM A PEÇA
CLAU D'UNA GESTIÓ
RESPONSABLE

07

RESPECTE PEL MEDI
AMBIENT EN GRUP
TERSA

08

COMPROMESOS AMB
L'EQUIP HUMÀ

09

COMPROMÍS SOCIAL
I IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10

SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

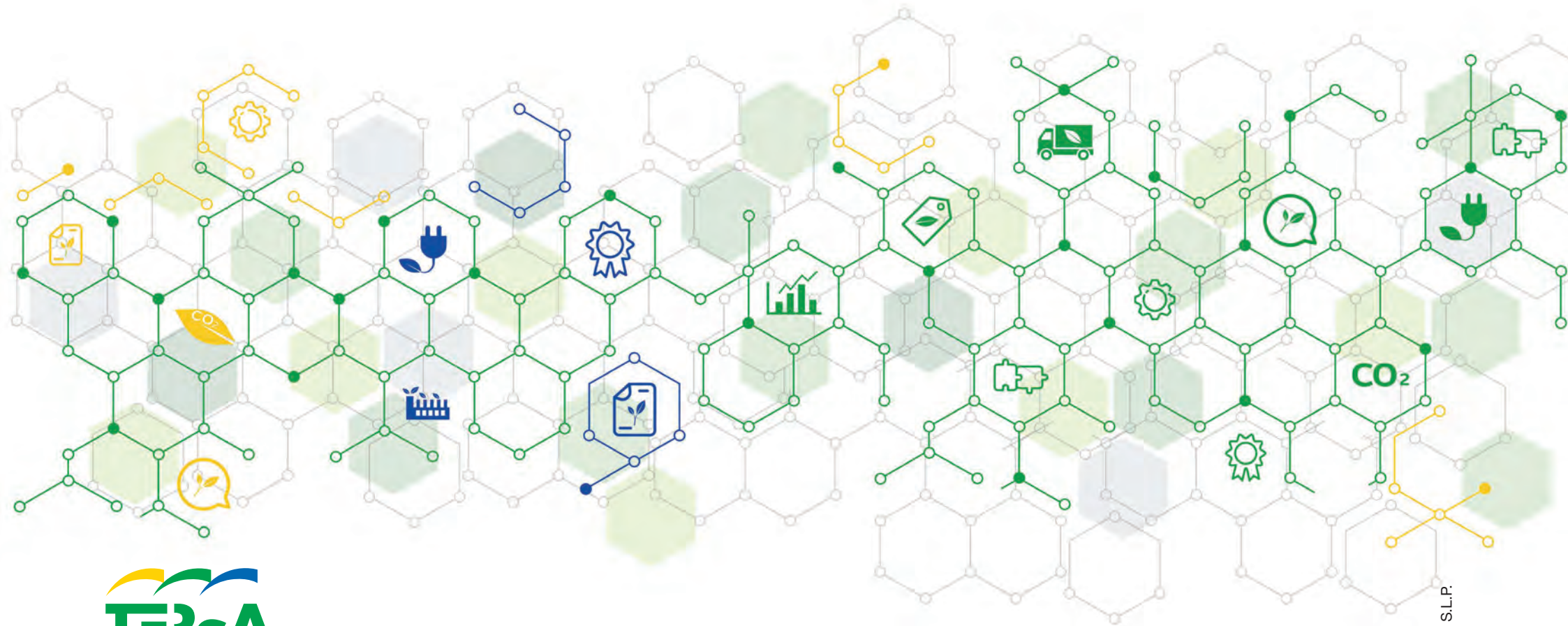
11

INFORME D'AUDITORIA

12

ÍNDEX DE CONTINGUTS
GRI

Estàndard GRI	Contingut	Apartats o resposta directa								Omissions	Verificació externa	
		TERSA		SEMESA		SIRESA		Grup TERSA				
		2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020			
405-1	Diversitat en òrgans de govern i a la plantilla	Personal operatiu										✓
		Homes										
		<35 anys	1,73	5,5	4,87	7,38	20,98	22,48	27,58	35,49		
		35-55 anys	16,6	25,70	19,29	36,42	37,96	54,31	73,85	116,43		
		>55 anys	8,11	10,93	19,49	13,71	20,24	13,81	47,84	38,45		
		Dones										
		<35 anys	1	0,14	0,34	0,37	15,65	14,93	16,99	15,44		
		35-55 anys	1	0,00	1,68	14,95	18,24	13,36	20,92	28,31		
		>55 anys	0	0,00	9,23	4,00	2,51	3,09	11,74	7,09		
		Personal tècnic										
		Homes										
		<35 anys	5,61	4,00	0,57	1,00	4,65	2,70	10,83	7,71		
		35-55 anys	11,61	8,57	0	0,00	5,37	5,62	16,98	14,19		
		>55 anys	2	1,00	0	0,00	1,74	2,06	3,74	3,06		
		Dones										
		<35 anys	5	6,28	0	0,00	8,76	9,94	13,76	16,22		
		35-55 anys	12,21	7,75	0,53	0,00	18,01	15,16	30,75	23,16		
		>55 anys	1	1,00	0	0,00	4,6	3,56	5,6	4,56		
		TOTAL DEL GRUP TERSA								2021	2020	
		Personal als òrgans de govern segons gènere								16	23	
		Homes								10	17	
Dones								6	6			
Percentatge de personal als òrgans de govern segons edat i gènere												
Homes								62,5 %	73,74 %			
Dones								37,5 %	26,26 %			
TOTAL DEL GRUP TERSA								2021	2020			
Personal amb diversitat funcional per gènere												
Dones								6	2,02			
Homes								8	4,38			
TOTAL								14	6,40			



Av. Eduard Maristany, 44
08930 Sant Adrià de Besòs
Tel. 93 462 78 70
www.teresa.cat

