

Compromesos amb un món més sostenible

Declaració ambiental 2021



SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS





QUI SOM

TERSA és una empresa pública que opera a l'àrea metropolitana de Barcelona, la seva missió és gestionar serveis mediambientals relacionats amb l'economia circular, la valorització de residus municipals, la generació i comercialització d'energies renovables, i la promoció del compromís de la ciutadania per la sostenibilitat.

Treballem amb vocació de servei públic per a les administracions amb el convenciment que el destinatari final és la ciutadania; i amb l'objectiu de millorar mitjançant la nostra actuació la societat i l'entorn.

L'estructura d'empreses principal del grup la conformen TERSA, el capital social de la qual es distribueix entre Barcelona Serveis Municipals (B:SM) i Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), i les filials SEMESA i SIRESA, les dues societats participades en un 100% per TERSA.

Solucions Integrals per als Residus, S.A. (SIRESA) és una societat participada al 100% per TERSA que es dedica a la realització d'un ampli ventall de serveis relacionats amb la promoció del compromís de la ciutadania per la sostenibilitat, gestió dels residus municipals.

Solucions Integrals per als Residus, S.A. (Siresa)		
NIF: A62439807	Codi NACE II aplicable: 38.21	
Direcció Seu Central:	Carrer de la Pau, 3-5	
Població:	Sant Adrià del Besòs	Comarca: Barcelonès
Codi Postal:	08930	

Ubicació

La seu central de SIRESA es troba dins d'un entorn industrial. Les oficines estan a l'edifici del Ecoparc del Mediterrani, que juntament amb la Planta de Valorització Energètica, conformen la Planta Integral de Valorització de Sant Adrià del Besòs.

SIRESA també gestiona el programa de Barcelona + Sostenible des de les oficines de la Fàbrica del Sol situades a l'antic edifici modernista de la Catalana de Gas, a la ciutat de Barcelona. El centre s'ha rehabilitat emprant materials de bioconstrucció i criteris d'ecodisseny. L'edifici és de propietat municipal i el personal de SIRESA comparteix l'espai amb altres entitats contractades per l'Ajuntament de Barcelona.

“

EL NOSTRE COMPROMÍS AMB L'RSC

A SIRESA tenim un ferm compromís amb la gestió socialment responsable de la nostra organització, seguint les línies estratègiques del Grup TERSA, del qual formem part.

En aquest sentit, tenim en compte el nostre impacte en les 3 dimensions de la sostenibilitat, l'econòmica, la social i l'ambiental; atorgant un pes molt important a la dimensió ambiental, donada la naturalesa de la nostra activitat.

En la vessant ambiental, treballem amb la voluntat de tenir un impacte el més positiu possible, sota el criteri de la millora continua. Per això, duem a terme accions en els següents aspectes:

- Mesures d'eficiència energètica i foment d'energies renovables.
- Reducció de consum de recursos.
- Foment i contribució a l'economia circular.
- Lluita contra el canvi climàtic.
- Gestió responsable de residus.

“ QUÈ FEM?

A SIRESA realitzem serveis ambientals en l'àmbit de la gestió dels residus (gestió d'instal·lacions i transport de residus sòlids urbans) i la promoció de la sostenibilitat (assessorament, formació i comunicació ambiental).

Els serveis que prestem s'estructuren en dos grans àmbits professionals:

Gestió de residus i explotació d'instal·lacions. A SIRESA gestionem la xarxa de Punts Verds de la ciutat de Barcelona, les deixalleries de l'àrea metropolitana i coordinem la gestió i transport dels residus no valoritzables d'aquestes instal·lacions als diferents gestors autoritzats.

Detall de la tipologia d'instal·lacions:

- Els Punts Verds de Zona / Deixalleries. Instal·lacions municipals de gran superfície, ubicades a l'anell de les rondes en el cas de Barcelona o als polígons industrials dels diferents municipis del Àrea Metropolitana de Barcelona. Estan pensades per accedir-hi amb vehicle i per acceptar pràcticament tots els tipus de residus, tant d'usuaris particulars com d'activitats econòmiques.
- Els Punts Verds de Barri. Petites instal·lacions municipals ubicades dins l'entramat urbà de la ciutat de Barcelona i que únicament accepten residus municipals d'origen domiciliari de petites dimensions.
- Els Punts Verds Mòbils / Deixalleries Mòbils. Són un servei de recollida selectiva de residus municipals domiciliaris, format per vehicles amb múltiples contenidors que realitzen parades predeterminades pels serveis urbans municipals a dins de la ciutat / municipi del àrea.

Assessoria, consultoria i comunicació ambiental: A SIRESA oferim a les entitats públiques i privades els nostres coneixements i experiència en consultoria ambiental, processos d'inspecció en la gestió dels residus municipals i actuacions de comunicació i educació ambiental.

Els nostres serveis:

- Projectes d'assessorament ambiental. Donem suport tècnic als encàrrecs realitzats per l'Ajuntament de Barcelona vinculats a projectes de la recollida selectiva municipal.
- Serveis d'inspecció i control de la gestió dels residus comercials. Realitzem les inspeccions de la gestió dels residus de les activitats econòmiques de la ciutat de Barcelona.
- Serveis de formació i comunicació. Realitzem accions formatives i informatives als establiments comercials de la ciutat de Barcelona i les campanyes de comunicació sol·licitades per l'Ajuntament de Barcelona, com la campanya de platges i de reducció del soroll per oci nocturn.
- Gestió del servei d'atenció al usuari de la TMTR (taxa metropolitana del tractament dels residus municipals) i de la TRDBCN (taxa de recollida domiciliària de Barcelona). Atensem les consultes sobre la quota de la TMTR i TRDBCN aplicades a usuaris domèstics i no domèstics dels municipis de l'AMB (TMTR) i la ciutat de Barcelona (TRDBCN).
- Gestió de la oficina de tramitació de les targetes de deixalleries (OTTD). Tramitem totes les targetes d'usuari de deixalleries sol·licitades a través del formulari de l'AMB.
- Gestió de la central de reserves del programa "Compartim un Futur" de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB). Gestionem les reserves que es realitzen a través del programa "Compartim un Futur".
- Secretaria Tècnica del programa Barcelona + Sostenible. Des de l'any 2009 SIRESA es fa càrrec de la Secretaria Tècnica del programa Barcelona + Sostenible del Ajuntament de Barcelona, el qual té com a objectiu impulsar el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat i assessorar/acompanyar les organitzacions que en formen part per tal d'estendre la cultura de Sostenibilitat. El Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat és el marc de referència per a totes les organitzacions ciutadanes que vulguin contribuir a la millora de la sostenibilitat. Es plasma en un document amb valor estratègic i voluntat inspiradora que estableix 10 grans objectius, cadascun amb 10 línies d'acció, amb l'horitzó del 2022.

SIRESA, per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona, gestiona les Secretaries Tècniques dels programes:

- Entitats i Empreses + Sostenibles
- Escoles + Sostenibles
- Comerç + Sostenible

A què apliquem l'EMAS?

L'abast de la Declaració Ambiental inclou a les activitats de gestió de punts verds de la ciutat de Barcelona i deixalleries mòbils de l'àrea metropolitana, la coordinació de la gestió i transport dels residus no valoritzables d'aquestes instal·lacions als diferents gestors autoritzats i els serveis d'assessoria, consultoria i comunicació ambiental i la gestió de la secretaria tècnica del programa Barcelona + Sostenible de l'Ajuntament de Barcelona. Les activitats descrites són gestionades des de les oficines centrals de SIRESA a Sant Adrià del Besòs i des de les oficines de la Fàbrica del Sol (ambdós centres inclosos dins l'abast de l'EMAS).

A continuació adjuntem el detall de les instal·lacions de punts verds incloses dins l'abast del EMAS:

Tipus	Centre	Adreça	CP
PVZ	Collserola	c/ Collserola, 2	08035
PVZ	Sant Andreu	c/ Caracas, 46,	08030
PVZ	Montjuïc	c/ del Foc, 56	08038
PVZ	Les Corts	c/ Gran Capità s/n	08034
PVZ	Vall d'Hebron	c/ Jorge Manrique, 2	08035
PVZ	Vallbona	c/ Castelladrall, 14	08033
PVZ	Fòrum	Av Litoral, 115	08019
PVB	El Clot	c/ Escultor Claperós amb Coronel Sant Feliu	08018
PVB	Folch i Torres	Plaça Josep Maria Folch i Torres	08001
PVB	Fort Pienc	C/Alí Bei cantonada Sicília	08013
PVB	Gal·la Placídia	Plaça Gal·la Placidia, s/n	08006
PVB	Horta - Guinardó	Mas Casanovas, s/n	08025
PVB	Sagrada Família	C/ Lepant, 281-283	08013
PVB	Poble sec	Plaça Tres Xemeneies, s/n	08004
PVB	Sant Andreu	c/ Sant Ildefons cantonada c/ Rovira i Virgili	08030
PVB	Sant Martí de Provençals	C/Andrade, 154	08019
PVB	Vallvidrera	c/ Reis Catòlics, s/n	08017
PVB	Bacardí	c/ Comandante Benítez amb Travessera les Corts	08028
PVB	Nova Esquerra Eixample	c/ Còrsega amb Rocafort	08029
PVB	Horta-Carmel	c/Dante Alighieri amb c/ De les lletres	08032
PVB	Turó de la Peira	Pg. De la Peira nº 1	08031
PVB	Roquetes	C/ Aiguablava amb c/de les Torres	08042
PVB	Ciutat Meridiana	C/ Costabona, 4-6	08033
PVB	Sant Andreu Nord	Pl. Miquel Casablanques i Joanico	08030
PVB	Les Corts	c/Marquès de Sentmenat amb c/Nicaragua	08029

Tipus	Centre	Adreça	CP
PVB	Poblenou	c/Carmen Amaya amb c/ Llacuna	08005
PVB	Bordeta	Ptge. Solsona amb c/Corral	08014
PVB	Barceloneta	Passeig Salvat Papasseit, 3	08003
PVB	Mercat del Ninot	Carrer Mallorca, 135	08036
PVB	Mercat de Sant Antoni	Carrer Tamarit, 104	08015
PVB	Sarrià	C/ Cardenal Sentmenat, 2	08017
PVB	Vallcarca	Avda. Vallcarca, 71	08023

* PVZ (punt Verd de Zona); PVB (punt Verd de barri)

A més d'aquestes instal·lacions, es disposa dels vehicles que fan el servei de logística als Punts verds de barri (Logística PVB), el de Punt verds mòbils (PVM) a Barcelona i Deixalleries metropolitanas (DXM) a l'àrea metropolitana:

Servei	Nº vehicles	Tipologia
Logística PVB	2 camions servei LogPVB	gasoil
PVM Barcelona	5 camions servei PVM	gasoil
	4 camions servei PVM	gas natural
	1 camió servei escoles	gas natural
	4 camions de reserva	gasoil
DXM Àrea Metropolitana	5 camions servei DXM	gasoil





POLÍTICA AMBIENTAL

La política ha estat revisada, aprovada i comunicada el 2021. El contingut aglutina totes les unitats de negoci que conformen el Grup TERSA.

El Grup TERSA, format per SIRESA, SEMESA i TERSA, és una empresa pública que opera a l'àrea metropolitana de Barcelona, la missió de la qual és gestionar serveis ambientals relacionats amb l'economia circular, la valorització de residus municipals, la generació i comercialització d'energies renovables i la promoció del compromís ciutadà per la sostenibilitat.

“Reconeixent el nostre compromís amb la Responsabilitat Social Corporativa i els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030, dotarem dels recursos necessaris per la seva consecució. Buscarem contínuament nous camins i estratègies per millorar els efectes dels nostres processos, millorant contínuament l'eficàcia del Sistema Integrat de Gestió, incorporant l'ètica i la responsabilitat social i ambiental en la gestió del dia a dia, de forma integrada i amb el compromís de tots els professionals que formen part de l'organització, i establint amb les nostres parts interessades els canals de comunicació i informació necessaris per determinar els seus requisits, conèixer les seves necessitats, informant en tot moment de les repercussions de la nostra activitat i establint les mesures necessàries per augmentar la seva satisfacció. Aquest treball també ens permetrà donar resposta al nostre compromís amb el respecte als drets humans i en la lluita contra el canvi climàtic”

L'organització adquireix un compromís vers:

- Accionistes i empreses participades:
 - Assegurar una gestió sostenible i eficient per garantir la màxima excel·lència dels serveis i activitats del Grup TERSA, donant compliment en tot moment als requeriments legals aplicables a la organització
 - Mantenir una relació de confiança, transparència i comunicació proactiva.
- Equip professional:
 - Garantir un entorn de treball segur i saludable, amb l'objectiu de prevenir els danys a la seva salut, mitjançant la millora continua d'equipaments i processos i els plans d'actuació necessaris.
 - Fomentar la formació, informació i participació continuada de totes les persones treballadores, garantint així la igualtat d'oportunitats i el progrés professional.

- Assegurar una ocupació de qualitat i un bon clima laboral fomentant la conciliació.
- Administracions, autoritats i organismes reguladors:
 - Col·laborar amb ells amb l'objectiu de coordinar les actuacions necessàries per minimitzar l'impacte sobre el medi i la seguretat i la salut de les persones i millorar l'eficiència energètica de les instal·lacions i processos.
 - Complir amb els requisits legals establerts.
- Clients i persones usuàries:
 - Integrar les millors pràctiques en la nostra gestió per oferir un servei de qualitat basat en l'eficiència, l'honestedat i la transparència vers les persones usuàries.
 - Complir amb els requisits dels nostres clients i promoure la millora contínua dels nostres serveis per augmentar la seva satisfacció.
 - Assegurar la seguretat i salut de les persones usuàries de les nostres instal·lacions i serveis.
- Ciutadania:
 - Integrar les millors pràctiques en la nostra gestió per aconseguir i assegurar una alta i eficaç protecció al medi tenint en compte la naturalesa dels nostres aspectes ambientals, per disminuir l'impacte ambiental de la nostra activitat i col·laborar en el desenvolupament sostenible.
 - Col·laborar en els plans de reducció de residus, fomentar el reciclatge i les pràctiques de consum sostenible i donar suport a les activitats de disseny que considerin la millora de l'acompliment energètic.
 - Disposar i establir dels elements necessaris per evitar accidents i incidents que podrien tenir una repercussió negativa sobre el medi i sobre la salut i la seguretat de les persones.
 - Establir canals de diàleg, de comunicació proactiva i transparent, i de cooperació amb la ciutadania per promoure un desenvolupament sostenible de l'entorn.
- Empreses proveïdores:
 - Avaluar i seleccionar les nostres empreses proveïdores en funció de la seva capacitat per subministrar productes i serveis, aplicant en tot moment criteris d'objectivitat, transparència, professionalitat i igualtat d'oportunitats en la seva selecció.
 - Aplicar criteris de responsabilitat social corporativa en l'elecció de les empreses proveïdores i tenir en compte el cost ambiental en la selecció dels subministres; aplicant en tot moment criteris d'eficiència energètica pel subministrament d'equips, productes i serveis que impacten en l'acompliment energètic.
 - Garantir la seguretat i salut de les empreses proveïdores que treballin a les nostres instal·lacions.

- Compartir el coneixement amb els nostres contractistes, per tal de preservar el medi ambient i la salut de les persones, gaudint de les mateixes proteccions i obligacions que els nostres treballadors.
- Mantenir una relació basada en els principis d'actuació recollits en el Codi de Conducta del Grup TERSA.
- Veïns empresarials, sector, universitats i centres científics, mitjans de comunicació
 - Compartir coneixements i experiències per treballar de manera conjunta en el desenvolupament sostenible de la nostra activitat.
 - Establir oportunitats de col·laboració i sinèrgies per fomentar la millora contínua i la innovació en la nostra activitat i en els sectors en els quals tenim presència.
 - Compartir informació i actualitat de l'activitat del Grup TERSA amb el mitjans de comunicació

Aquesta política proporciona el marc de referència per establir i revisar els objectius del sistema integrat de gestió. És periòdicament revisada i comunicada a tots els treballadors i a totes les persones que treballen en el nostre nom i publicada per al coneixement de tots els nostres grups d'interès.

Sant Adrià de Besòs, 21 de maig de 2021

Oriol Vall-Ilovera
Conseller delegat de Siresa

El nostre sistema de gestió ambiental

El Sistema Integrat de Gestió (SIG) és d'aplicació a les activitats desenvolupades dins el Grup TERSA i inclou, a més dels requisits EMAS, els requisits de qualitat de la norma UNE-EN ISO 9001, els ambientals de la norma UNE-EN ISO 14001 i els de seguretat laboral de la norma UNE-EN ISO 45001. És per tant l'eina escollida per garantir una qualitat en el servei vinculada amb la màxima protecció ambiental i tenint en compte en tot moment la seguretat dels nostres treballadors.

El sistema integrat de gestió el 2017 va ser adaptat a les modificacions establertes en la nova versió ISO 14001:2015 i el nou reglament EMAS 2017/1505 de la Comissió del 28 d'agost del 2017 pel qual es modifiquen els annexes I, II i III d'aquest. La

declaració EMAS el 2018, es va adaptar a les modificacions establertes a l'annex IV en la nova versió 2018/2026 del reglament EMAS 1221/2009.

El sistema està enfocat en base a la comprensió de l'organització i el seu context, dels seus riscos i oportunitats, així com de les necessitats i expectatives de les seves parts interessades.

Seguint aquesta mateixa línia, el Grup TERSA ha implantat un Pla Estratègic (2017-2021) que aglutina totes les unitats de negoci, entre elles, SIRESA. El pla s'ha publicat a la web www.terse.cat i la declaració ambiental a la web de la Generalitat:

<http://mediambient.gencat.cat/web/ca/detalls/Articles/SOLUCIONS-INTEGRALS-PER-ALS-RESIDUS-S.A>

En la línia de gestió ambiental, basem la nostra actuació en:

- Valorar els aspectes ambientals generats per la seva activitat, identificant-ne els significatius.
- Identificar i avaluar els requisits legals aplicables i els adquirits de manera voluntària per part de l'empresa.
- Establir objectius i línies d'actuació ambiental.
- Conscienciar i formar els nostres treballadors, així com difondre les bones pràctiques entre els nostres col·laboradors.
- Difondre les nostres dades de comportament ambiental a través de la web i la present declaració ambiental als nostres grups d'interès.
- Sistematitzar el control operacional a través dels procediments, els manuals i les instruccions implantades.
- Establir procediments d'actuació pel seguiment i mesurament de les activitats planificades.
- Establir plans d'emergència ambiental.
- Realitzar comprovacions periòdiques del sistema a través de les auditories internes i externes.
- Realitzar revisions per la Direcció de tots els resultats obtinguts a través dels nostres indicadors, aspectes, registres, etc.
- Traslladar les accions derivades d'aquest anàlisi al pla estratègic implantat dins el Grup TERSA.

Estructura documental

El 2019, en motiu de la creació del departament corporatiu de gestió ambiental i qualitat, s'ha pres la decisió de gestionar tota la documentació derivada del sistema integrat de gestió de forma transversal per totes les unitats de negoci que configuren el grup Tersa, creant així un únic sistema integrat de gestió corporatiu i comú per totes les empreses del grup.

El Manual del SIG és un document on s'estableixen els principis d'actuació i les pràctiques de l'empresa de tot allò relacionat amb el SIG. Serveix com a referència permanent per la implantació i manteniment del SIG. Inclou la política integrada de l'empresa.

Els **Procediments** són els documents que descriuen els principis d'actuació i pràctiques establertes en el Manual del SIG, així com les funcions i responsabilitats clau per la implantació efectiva del sistema.

Les **Instruccions tècniques** és on es desenvolupa tot allò descrit als Procediments però per a una situació o tema en particular.

Els **Registres** del SIG constitueixen l'evidència de que s'ha implantat, desenvolupat i que es compleixen els requisits del sistema establerts per SIRESA.

La difusió d'aquesta documentació, es fa a través d'una plataforma on-line (Sharepoint).



Els aspectes ambientals de la nostra activitat

Realitzem, com a mínim anualment, la identificació i valoració d'aspectes ambientals, en base a un procediment definit en el qual es reflexa la metodologia utilitzada.

Aquesta metodologia es basa en l'aplicació de diversos criteris tenint en compte el cicle de vida, la generació dels aspectes en condicions normals, anormals o potencials i d'emergència tant en els centres com en els serveis.

Un cop aplicats els criteris d'avaluació a tots els aspectes ambientals en totes les condicions, obtenim uns resultats que ens permeten diferenciar els aspectes significatius dels que no ho són.

En la següent taula hem agrupat els aspectes ambientals identificats, tant directes com indirectes i originats en qualsevol situació, i hi relacionem els seus impactes ambientals negatius tot tenint en compte que qualsevol millora en ells la podem interpretar com una reducció del impacte negatiu o bé com un impacte positiu sobre el medi ambient.

A la mateixa taula, senyalats en groc, s'identifiquen els aspectes ambientals significatius que corresponen a l'exercici de 2021:

Activitat	Aspecte ambiental	Impacte
Funcionament d'equips i instal·lacions	Consum d'energia elèctrica	Esgotament de recursos naturals, emissions a l'atmosfera
	Consum d'aigua	Esgotament de recursos naturals
Enregistrament i processament de dades	Consum paper	Exhauriment dels recursos naturals
	Residu paper	
	Consum tòners	
Supervisió/ Funcionament instal·lació	Residu tòners	Empitjorament de la qualitat de l'aire
	Emissions de CO2	
Segregació de residus	Residus de sepiolita	Saturació d'abocadors, consum de recursos i contaminació motivada pel seu tractament.
	Residus a dipòsit controlat (rebuig)	
	Residus de fluorescents	
Neteja instal·lacions	L'ús neteja terra neutre	Exhauriment de recursos naturals.
	L'ús de producte multi-superfície	
	L'ús de desengreixant	
	L'ús de lleixiu	
	L'ús d'ambientador	
Càrrega i descàrrega de residus	Emissions d'aigües residuals	Contaminació de l'aigua.
Funcionament instal·lacions	Fuites o incorrecte funcionament instal·lació aigua	Esgotament de recursos naturals.

Activitat	Aspecte ambiental	Impacte
Funcionament instal·lacions (oficines)	Fuites de gasos refrigerants en equips de climatització	Empitjorament de la qualitat de l'aire.
Segregació de residus	Fuita de partícules d'amiant	Emissions a l'atmosfera. Contaminació del sòl.
Funcionament instal·lacions	Incendi i/o explosió (generació de residus, vessaments i emissions)	Contaminació del aigua, l'aire i el sòl.
	Vent (generació de residus)	Dispersió materials. Contaminació ambiental i dels sòls
	Vessament de productes perillosos	Contaminació del aigua i el sòl.

Tots els aspectes identificats són valorats individualment per cada instal·lació. L'indicador es mostra de forma global degut al volum d'instal·lacions gestionades. D'aquesta manera, plasmem la imatge del servei i no de la instal·lació en concret que per si sola és irrellevant respecte el conjunt. A continuació detallem a quin servei ha esdevingut significatiu el aspecte indicat:

- Consum d'aigua: a les instal·lacions de PVB (Folch i Torres, Gal·la Placídia, Vallvidrera, Turó Peira, Sant Andreu, Sant Andreu Nord i Barceloneta) i PVZ (Vall d'Hebron, Montjuïc i Collserola).
- Residus fluorescents: a les instal·lacions de PVB (Clot, Sant Andreu, Sant Martí Provençals i Bordeta) i PVZ (Les Corts, Montjuïc i Sant Andreu).
- Residu rebuig: a les instal·lacions de PVZ (Sant Andreu i Montjuïc) degut al increment d'entrada d'usuaris comercials els quals porten residus que no es poden desballestar ni separar en diferents fraccions i per tant, van en la seva totalitat al rebuig.
- Emissions a l'atmosfera dels vehicles: Camions de LOGPVB (5108 KCN i 5151 KCN) i als PVM i DXM de gasoil tenint en compte l'anàlisi del cicle de vida. Cal actuar en la tipologia de vehicle que realitza el servei i apostar per vehicles més respectuosos amb l'entorn.

La identificació i significança dels aspectes ambientals es determina tenint en compte els criteris descrits a continuació:

- Condicions normals i anormals:
 - Magnitud. Reflecteix la mesura del augment/disminució, la presència/absència en la que es dona un efecte ambiental respecte la mitja històrica o la quantitat en que es dona un efecte ambiental durant l'any.
 - Freqüència. Reflecteix la freqüència en que es dona l'aspecte ambiental. En el cas dels residus, la via de gestió.
 - Severitat. Mesura la repercussió o perillositat.
- Condicions d'emergència:
 - Probabilitat. Probabilitat de que passi una determinada situació
 - Capacitat de control. Mesures de control existents per controlar les conseqüències de les situacions en cas de que passin.
 - Severitat. Mesura la repercussió o perillositat.
- Cicle de vida: mesures de control existents per actuar sobre l'aspecte ambiental identificat segons el context de la organització en el moment de l'avaluació.



COMPORTAMENT AMBIENTAL

Energia

L'energia elèctrica s'utilitza principalment per la il·luminació i climatització de les diferents instal·lacions.

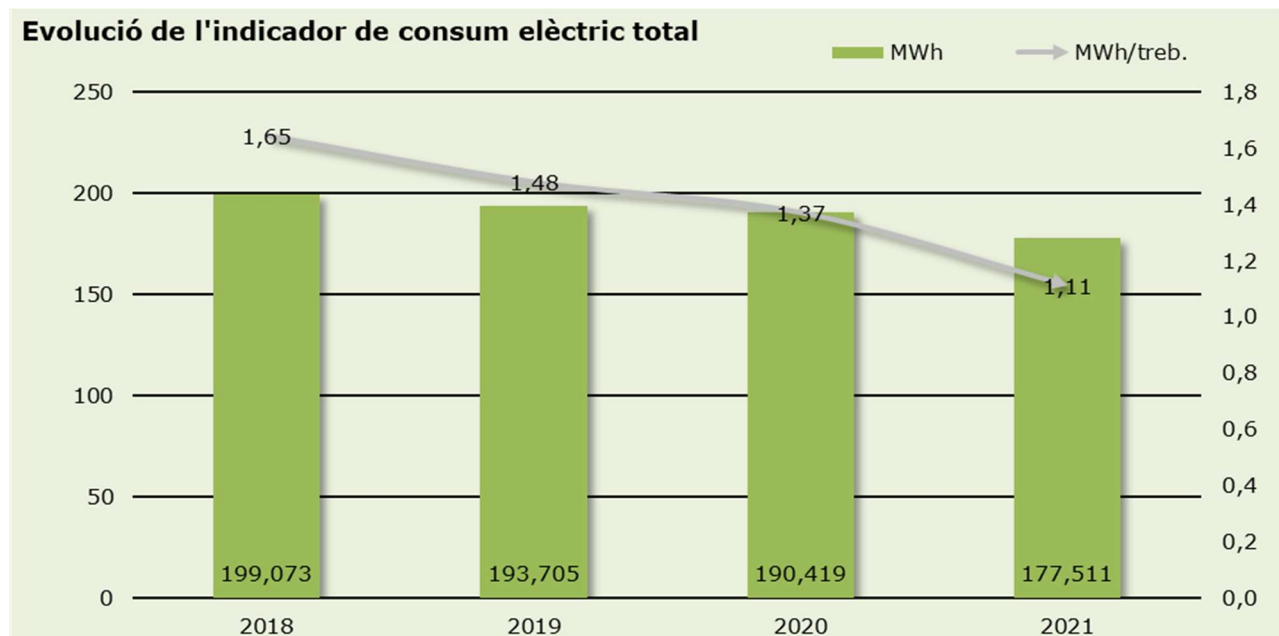
A totes les instal·lacions que gestionem tenim cura de la correcta orientació dels focus de llum per aprofitar-ne el màxim el flux lluminós que generen.

Des del 2016, a SIRESA hem adoptat la política de substituir l'enllumenat en el cas de mal funcionament per llums del tipus LED.

Es realitza un control mensual del consum elèctric de tots els centres amb l'objectiu de detectar possibles irregularitats i corregir-les.

El 2020 connectem la totalitat dels punts verds de Barcelona a Barcelona Energia, comercialitzadora elèctrica municipal amb garanties d'origen de fonts 100% renovables i posem en funcionament el PVB Sarrià, amb un sistema autònom de plaques solars fotovoltaïques no connectat a xarxa.

“El 2021 Incorporarem cartelleria de bones pràctiques a tots els centres”.



Tot seguit adjuntem el consum elèctric segregat per tipologia d'instal·lació:

Centre	2018			2019		
	MWh	Treb.	MWh/treb.	MWh	Treb.	MWh/treb.
Seu Central	56,610	36	1,572	69,364	35	1,982
PVZ	91,743	31	2,959	82,165	35	2,348
PVB	49,337	48	1,028	40,996	52	0,788
Furgonetes supervisors	0,649	2	0,000	2,790	3	0,000
Centre	2020			2021		
	MWh	Treb.	MWh/treb.	MWh	Treb.	MWh/treb.
Seu Central	43,147	39	1,106	42,975	50	0,860
PVZ	71,732	35	2,049	101,048	35	2,887
PVB	50,498	56	0,902	30,695	66	0,465
Furgonetes supervisors	2,620	3	0,000	2,793	3	0,931

Els consums derivats de les activitats de SIRESA gestionades des de la Fàbrica del Sol no s'incorporen a la declaració ambiental, ja que l'espai es compartit amb personal de l'Ajuntament de Barcelona. L'edifici està dissenyat per millorar l'eficiència energètica amb la generació d'energies renovables, l'estalvi d'aigua, la conservació de la biodiversitat i una mobilitat més sostenible.

Indicadors de referència sectorial. Administració pública (oficines)

Indicadors de comportament ambiental	Paràmetres Comparatius d'excel·lència	2019	2020	2021
Consum d'energia (kWh) /nº treballadors ETC*	No té paràmetres comparatius d'excel·lència	2.237,55 kWh / ETC	1.106,33 kWh /ETC	1.023,21 kWh /ETC
% del consum total d'energia realitzat per energies renovables generades <i>in situ</i> (%)	100%	0%	0%	0%
Emissions anuals totals de gasos d'efecte hivernacle per superfície o per treballador equivalent a temps complet (ETC) (kg eq CO ₂ /ETC/any)**	No té paràmetres comparatius d'excel·lència	539,35 kg eq CO ₂ / ETC / any	165,95 kg eq CO ₂ / ETC / any	265,00 kg eq CO ₂ / ETC / any

*ETC. Empleats a temps complert.

** Kg eq de CO₂ fent servir la Calculadora de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) de L'Oficina Catalana del Canvi Climàtic

Aigua

Tant a les oficines, com a les diferents instal·lacions utilitzem l'aigua bàsicament per a usos sanitaris (lavabos i dutxes).

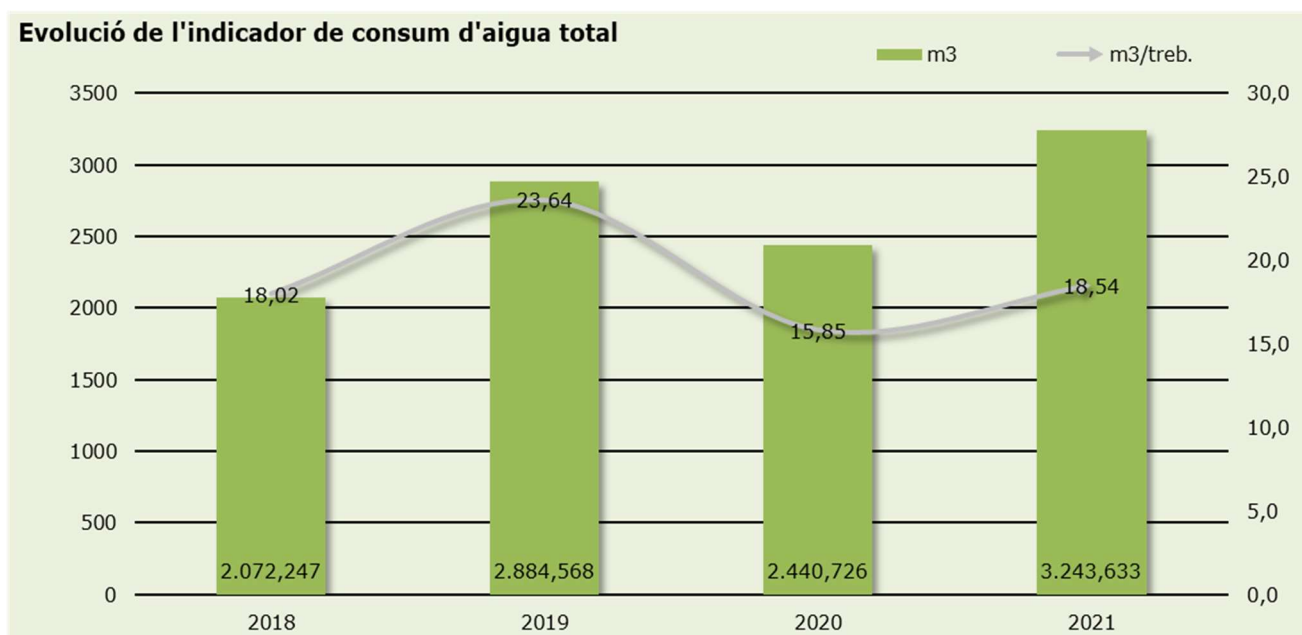
Només en dos Punts verds de zona, Vall d'Hebron i Vallbona, es disposa de zona verda i per tant de reg.

Un altre ús de l'aigua és per les instal·lacions de protecció contra incendis, tot i que en aquest cas només se'n fa ús en manteniments o bé situacions d'emergència.

L'origen d'aquesta aigua és la xarxa pública de subministrament.

“realitzem un control mensual del consum d'aigua de tots els centres amb l'objectiu de detectar possibles irregularitats i corregir-les.”

L'increment d'aquest 2021 es degut a fuites detectades a les instal·lacions, les quals s'ha anat solucionant a mesura que les hem anat detectant.



Tot seguit adjuntem el consum d'aigua segregat per tipologia d'instal·lació:

Centre	2018			2019		
	m ³	Treb.	m ³ /treb	m ³	Treb.	m ³ /treb
Seu Central ¹	109,296	36	3,036	106,260	35	3,036
PVZ	1.255,600	31	40,503	2.224,000	35	63,543
PVB	707,351	48	14,736	554,308	52	10,660

Centre	2020			2021		
	m ³	Treb.	m ³ /treb.	m ³	Treb.	m ³ /treb.
Seu Central ¹	118,404	39	3,036	151,800	50	3,036
Fàbrica del Sol ¹	72,864	24	3,036	72,864	24	3,036
PVZ	1.339,700	35	38,277	1.000,000	35	28,571
PVB	909,758	56	16,246	2.018,969	66	30,590

¹ el consum és aproximat. Siresa té les seves oficines a l'edifici del Ecoparc, on aquesta activitat s'emporta gairebé la totalitat del consum d'aigua del edifici, i a la Fàbrica del Sol, on comparteix espai amb el personal de l'Ajuntament de Barcelona.

Indicadors de referència sectorial. Administració pública (oficines)

Indicadors de comportament ambiental	Paràmetres Comparatius d'excel·lència	2019	2020	2021
Consum d'aigua (m ³) /nº treballadors ETC*	6,4 m ³ / persona	3,43 m ³ / persona	3,19 m ³ / persona	3,51 m ³ / persona

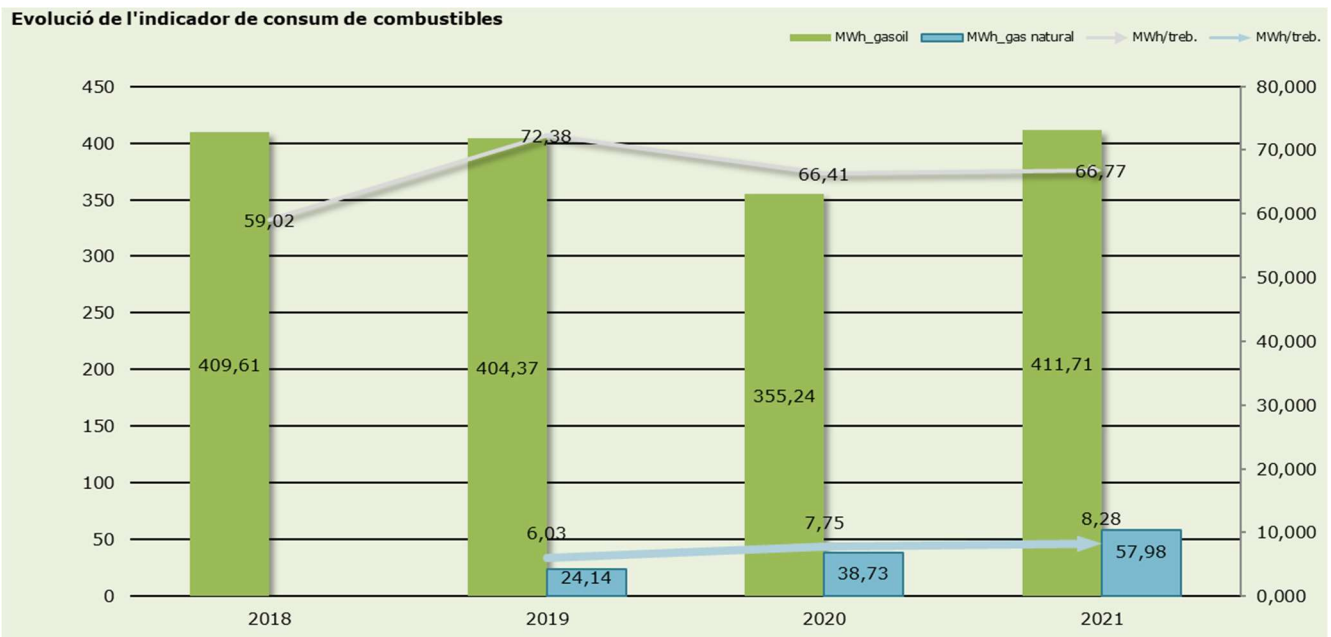
* ETC; Empleats a temps complet.

Combustibles

A cap de les instal·lacions utilitzem el gasoil com a combustible, només en fem ús a través dels vehicles dels serveis de logística, PVM i DXM, i el vehicle tècnic del que disposem a SIRESA (vehicle compartit per tot el personal tècnic d'oficines).

L'objectiu de Siresa es la substitució progressiva dels seus vehicles de gasoil a vehicles més eficients i d'un menor impacte amb el medi ambient. Aquest 2021, hem incorporat el consum puntual de gasoil del generador d'emergència que disposa el PVB Sarrià.

“seguint els nostres compromisos amb la responsabilitat social, el 2021, vàrem posar en funcionament dos PVM més de gas natural incrementat la flota a 5 vehicles amb aquesta tipologia de combustible.”



Tot seguit adjuntem el consum de combustible per tipologia d'instal·lació:

Centre	2018			2019		
	MWh	Treb.	MWh/treb.	MWh	Treb.	MWh/treb.
PVM (gasoil)	184,557	19	9,714	177,744	15	11,850
PVM (gas natural)				24,1353	4	6,0338
DXM	139,998	6	23,333	129,719	6	21,620
Logística PVB	56,533	3	18,844	79,816	3	26,605
Furgonetes	18,214	3	6,071	12,160	1	12,160
Cotxes tècnics	7,775	36	0,216	4,936	35	0,141

Centre	2020			2021		
	MWh	Treb.	MWh/treb.	MWh	Treb.	MWh/treb.
PVM (gasoil)	146,140	14	10,439	166,487	13	12,807
PVM (gas natural)	38,734	5	7,7468	57,985	7	8,2835
DXM	118,050	6	19,675	141,894	7	20,271
Logística PVB	77,116	3	25,705	91,742	4	22,936
Furgoneta	10,504	1	10,504	10,472	1	10,472
Cotxe tècnic	3,428	39	0,088	0,557	50	0,011
PVB Sarrià. Generador d'emergència				0,557	2	0,279

Factors de conversió 2021: densitat gasoil: 0,900 Kg/l i energia Gasoil: 11,94 kWh/Kg. (oficina Catalana del Canvi Climàtic). Poder calorífic gas natural segons IDAE 13,333 Kwh/kg

NOTA: la *ratio* del cotxe tècnic la calculem vers el total de treballadors d'oficines centrals ja que tot el personal en pot fer ús.

Hem incorporat el consum del generador d'emergència de Sarrià (utilitzat exclusivament quan la instal·lació fotovoltaica no està generant energia).

Paper

El consum de paper es realitza principalment a les oficines, així com en els PVZ. En els PVB, al no disposar d'impresora, el consum de paper és zero.

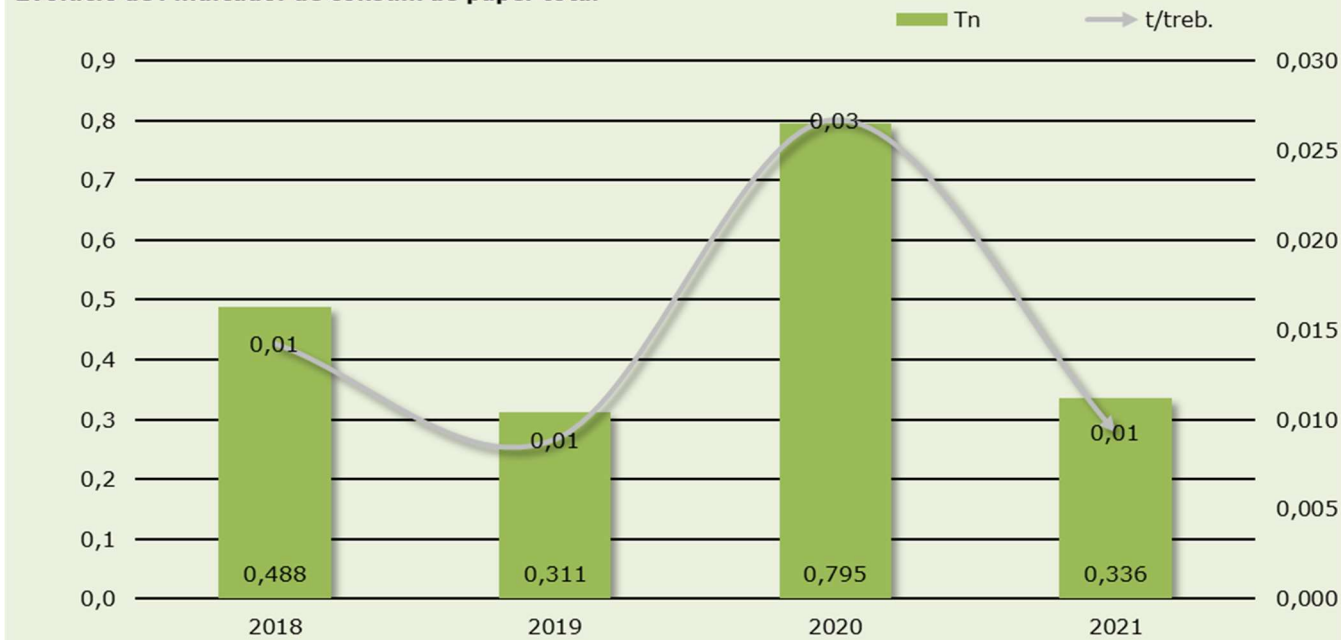
Treballem contínuament en la millora de la gestió documental amb l'objectiu de reduir el consum de paper al imprescindible.

L'entrega de paper a les oficines es realitza en forma de *packs* anuals, motiu pel qual les fluctuacions que apareixen al gràfic adjunt al llarg dels anys van en funció de quan s'ha repartit aquest *pack*.

Destacar a més, que el 2020 incorporem el consum de paper de les oficines de la fàbrica del Sol.

Seguim treballant en la digitalització dels processos operatius de la organització. El 2021 hem consolidat un nou SITE pels serveis de punts verds i deixalleries. La documentació i comunicació es transmet digitalment a través d'aquest nou espai digital.

Evolució de l'indicador de consum de paper total



Tot seguit us presentem les dades desglossades:

Centre	2018			2019		
	t	Treb.	t/treb.	t	Treb.	t/treb.
Seu Central	0,336	36	0,009	0,149	35	0,004
PVZ	0,152	31	0,005	0,162	35	0,005

Centre	2020			2021		
	t	Treb.	t/treb.	t	Treb.	t/treb.
Seu Central	0,299	39	0,008	0,149	50	0,003
PVZ	0,122	35	0,003	0,115	35	0,003
Fàbrica del Sol	0,374	24	0,016	0,072	24	0,003

Factors de conversió: dimensions dina4: 623.7cm², Gramatge paper: 80g/m² ; per tant pes del foli 4,98 gr.

Indicadors de referència sectorial. Administració pública (oficines)

Indicadors de comportament ambiental	Paràmetres Comparatius d'excel·lència	2020		
		2019	Seu Central	Fàbrica del Sol
Consum de paper (Kg) /nº treballadors ETC/dia laborable	15 fulls A4 / treballador ETC / dia laborable	0,02 kg / treballador / dia laborable 4 fulls A4 / treballador ETC / dia laborable	0,03 kg / treballador / dia laborable 6 fulls A4 / treballador ETC / dia laborable	0,07 kg / treballador / dia laborable 14 fulls A4 / treballador ETC / dia laborable
% de paper d'oficina amb certificat de «respectuós amb el medi ambient» adquirit / total del paper d'oficina comprat (%)	100 % etiqueta ecològica	100 % etiqueta ecològica	100 % etiqueta ecològica	

Indicadors de comportament ambiental	Paràmetres Comparatius d'excel·lència	2021	
		Seu Central	Fàbrica del Sol
Consum de paper (Kg) /nº treballadors ETC/dia laborable	15 fulls A4 / treballador ETC / dia laborable	0,01 kg / treballador / dia laborable 3 fulls A4 / treballador ETC / dia laborable	0,01 kg / treballador / dia laborable 3 fulls A4 / treballador ETC / dia laborable
% de paper d'oficina amb certificat de «respectuós amb el medi ambient» adquirit / total del paper d'oficina comprat (%)	100 % etiqueta ecològica	100 % etiqueta ecològica	

* ETC. Empleats a temps complet.

Productes Químics

El consum d'aquest tipus de productes es produeix exclusivament per les tasques de neteja de les instal·lacions.

El 2020 publiquem un nou plec de neteja per les oficines de la Seu Central on sol·licitem la informació de la quantitat de productes consumits pel

desenvolupament de les tasques.

La incorporació dels consums de la Seu Central, i l'exigència de neteges continues que han requerit les instal·lacions arran de la pandèmia, han generat un increment significatiu en el consum d'aquests tipus de productes.

Tot seguit us presentem les dades:

Centre	2015			2016			2017			2018		
	t	Treb.	t/treb.	t	Treb.	t/treb.	t	Treb.	t/treb.	t	Treb.	t/treb.
PVZ	0,181	31	0,006	0,426	31	0,014	0,384	31	0,012	0,511	31	0,016
PVB (inclou camions logPVB)	0,340	47	0,008	1,415	49	0,031	1,315	49	0,027	0,379	51	0,007
DXM	0,018	6	0,003	0,034	6	0,006	0,017	6	0,003	0,000	6	0,000
PVM	0,045	18	0,003	0,136	18	0,008	0,079	19	0,004	0,117	19	0,006

Centre	2019			2020			2021		
	t	Treb.	t/treb.	t	Treb.	t/treb.	t	Treb.	t/treb.
PVZ	0,357	35	0,010	0,602	35	0,017	0,453	35	0,013
PVB (inclou camions logPVB)	0,234	55	0,004	0,595	59	0,011	1,086	73	0,015
DXM	0,020	6	0,003	0,020	6	0,004	0,020	6	0,004
PVM	0,091	19	0,005	0,095	19	0,007	0,116	20	0,006
Seu Central				0,125	39	0,003	0,073	50	0,015

Factors de conversió: densitat mitja productes de neteja d'1kg/l

Ús del sol en relació a la biodiversitat

Els PVZ, amb l'excepció del Fòrum que és una instal·lació soterrada, tenen una superfície construïda inferior al 10% sobre el total de la instal·lació. D'altra banda, els PVB, degut a la tipologia d'instal·lació no tenen cap alternativa de variació.

La Fàbrica del Sol disposa d'una àrea orientada a la conservació de la biodiversitat a través de la seva coberta verda i el Jardí Vertical. L'edifici es de propietat municipal i gestionat per l'Ajuntament de Barcelona. Siresa només hi ocupa una part de l'espai.

oficines centrals de Siresa a Sant Adrià del Besòs un Jardí vertical, esdevenint així la primera àrea gestionada per Siresa orientada a la conservació de la biodiversitat"

La superfície construïda no ha variat durant els anys. Les instal·lacions no han patit canvis significatius, es per aquest motiu que es mostra una única taula i no l'evolució del indicador.

"El 2021 instal·lem a les

Centre	Ús total del sòl*	m ² jardí vertical	Treb.	m ² / treb.
Oficines centrals	893	20,5	50	17,86

Tipus	Centre	Ús total del sòl*	Treb.	m ² / treb.
Oficines	Fàbrica del Sol	1.509	46**	32,8
PVZ	Collserola	5.325	5	1.065
PVZ	Sant Andreu	3.295	5	659
PVZ	Montjuïc	4.211	4	1.052,75
PVZ	Les Corts	2.789	4	697,25
PVZ	Vall d'Hebron	5.132	6	855,3
PVZ	Vallbona	8.001	3	2.667
PVZ	Fòrum	1.622	4	405,5
PVB	Bacardí	64	2	32
PVB	Barceloneta	156	2	78
PVB	Bordeta	63	2	31,5
PVB	Ciutat Meridiana	86	2	43
PVB	El Clot	59	2	29,5
PVB	Folch i Torres	54	2	27
PVB	Fort Pienc	52	2	26
PVB	Gal·la Placídia	49	2	24,5

Tipus	Centre	Ús total del sòl*	Treb.	m ² / treb.
PVB	Horta-Carmel	78	2	39
PVB	Horta - Guinardó	57	2	28,5
PVB	Les Corts	63	2	32,5
PVB	Nova Esquerra Eixample	54	2	27
PVB	Poble sec	48	2	24
PVB	Poblenou	63	2	31,5
PVB	Roquetes	86	2	43
PVB	Sant Andreu	46	2	23
PVB	Sagrada Família	166	4	41,5
PVB	Sant Andreu Nord	63	2	31,5
PVB	Sant Martí de Provençals	53	2	26,5
PVB	Turó de la Peira	56	2	28
PVB	Vallvidrera	51	2	25,5
PVB	Mercat del Ninot	39	2	19,5
PVB	Mercat Sant Antoni	38	2	19
PVB	Sarrià	17	2	8,5
PVB	Vallcarca	87	2	28,1

*totes les superfícies estan asfaltades

**inclou treballadors/es de les empreses gestores del centre

Residus

La nostra activitat no genera una gran quantitat de residus. A la seu central, s'hi genera paper, tòners i altres assimilables a domèstics (envasos, orgànica...) i a la resta d'instal·lacions a més de paper i tòner, algun altre en petites quantitats (Iluminàries, sepiolita,..).

Tots els residus propis generats per la nostra activitat són gestionats a través dels PV i l'Ecoparc.

Pel que fa als residus derivats de les reparacions i/o manteniment de vehicles, tots ells, són gestionats adequadament tal i com ens demostren periòdicament els nostres proveïdors mitjançant els certificats pertinents.

Els residus generats a les nostres instal·lacions de PV es mostren a la taula següent:

RESIDUS				2018			2019			2020		
Descripció	Codi	Centre	Kg	treb.	Kg/treb.	Kg	treb.	Kg/treb.	Kg	treb.	Kg/treb.	
Paper	NP	200101	Seu Central	141,58	36	4,29	129,47	35	3,92	37,58	39	0,96
Rebuig	NP	200203	Seu Central	42,72	36	1,29	48,85	35	1,48	11,16	39	0,29
Plàstic	NP	200139	Seu Central	47,88	36	1,45	49,53	35	1,50	20,72	39	0,53
Vidre	NP	200102	Seu Central	17,45	36	0,53	6,30	35	0,19	0,50	39	0,01
Orgànica	NP	200108	Seu Central	250,39	36	7,59	271,16	35	8,22	43,94	39	1,13
Tònors	NP	080318	Seu Central	0,480	36	0,01	0,800	35	0,02	0,160	39	0,0041
			PVZ	4,160	31	0,13	3,520	35	0,10	2,880	35	0,0823
Sepiolita	P	150202	PVB	180	48	3,75	220	52	4,23	220	56	3,93
			PVZ	960	31	30,97	750	35	21,43	795	35	22,71
			PVM	35	19	1,84	0		0			
			DXM	230	6	38,33	320	6	53,33	0		
Fluorescents	P	200121	Seu Central	0			0			0		
			PVB	3,42	48	0,07	5,13	52	0,10	2,470	56	0,0441
			PVZ	7,22	31	0,23	5,13	35	0,15	6,840	35	0,1954
TOTAL Residus Perillosos				1.415,64		75,19	1.300,26		79,24	1.024,31		22,95
TOTAL Residus No perillosos				504,66		15,29	509,63		15,43	116,94		3,01

RESIDUS			2021			
Descripció	Codi	Centre	Kg	treb.	Kg/treb.	
Paper	NP	200101	Seu Central	128,79	50	3,68
Rebuig	NP	200203	Seu Central	47,73	50	1,36
Plàstic	NP	200139	Seu Central	50,88	50	1,45
Vidre	NP	200102	Seu Central	13,75	50	0,39
Orgànica	NP	200108	Seu Central	148,89	50	4,25
Tònors	NP	080318	Seu Central	0,320	50	0,0064
			PVZ	2,720	35	0,08
Sepiolita	P	150202	PVB	300	66	4,55
			PVZ	910	35	26,00
			PVM	8	20	0,40
			DXM	100	7	14,29
Fluorescents	P	200121	Seu Central	0		
			PVB	5,70	66	0,16
			PVZ	2,66	35	0,04
TOTAL Residus Perillosos				1.326,36		45,44
TOTAL Residus No perillosos				393,07		11,21

Indicadors de referència sectorial. Administració pública (oficines)

Indicadors de comportament ambiental	Paràmetres Comparatius d'excel·lència	2019	2020	2021
Generació anual de residus d'Indicadors de comportament ambiental d'oficines /nº treballadors ETC	200 kg / ETC	16,33 kg / ETC	2,92 kg / ETC	6,21 kg / ETC

*ETC. Empleats a temps complet.

Indicadors de referència sectorial. Gestors de residus

Indicadors de comportament ambiental	Paràmetres Comparatius d'excel·lència	2020	2021
Utilització d'eines web per el seguiment i notificació de les dades de residus (sí/no).	No té paràmetres comparatius d'excel·lència	Sí. Les sortides de residus es registren a la plataforma SDR de l'Agència de residus de Catalunya.	
Número o quantitat (és a dir, pes o volum) de productes al final de la seva vida útil recollits per la seva reutilització i de residus enviats per a la preparació en vistes a la seva reutilització.		59t	30,58t
Emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH) per tones de residus i kilòmetres recorreguts (kg CO ₂ e/t km).		6,13*10 ⁻⁶ (*)	5,45*10 ⁻⁶ (**)
Percentatge de vehicles Euro 6 dins la flota de recollida de residus (%).	Tots els vehicles nous de recollida de residus adquirits o subcontractats per l'organització de gestió de residus són Euro 6 i funcionen amb gas natural comprimit o biogàs, o són híbrids o elèctrics.	Flota pròpia: 45% (9 dels 20 vehicles)	Flota pròpia: 52% (11 dels 21 vehicles)
Percentatge de vehicles de recollida de residus que són híbrids, elèctrics, de gas natural o biogàs (%)		Flota subcontractada: 100%	Flota subcontractada: 100%
		Flota pròpia: 15% (3 dels 20 vehicles)	Flota pròpia: 52% (5 dels 21 vehicles)
		Flota subcontractada: 0%	Flota subcontractada: 0%
Quantitat total d'amiant recollit a través del sistema, expressada en pes (tones) o superfície (m ²)	No té paràmetres comparatius d'excel·lència	28,92t	21,97t

(*) Calculadora canvi climàtic; guia càlcul emissions: 439,72gCO₂/km

(**) Calculadora canvi climàtic; guia càlcul emissions: 446,13gCO₂/km

Abocaments

A totes les nostres instal·lacions, aboquem únicament aigües sanitàries provinents dels lavabos i dutxes. Tots els centres es troben connectats a la xarxa pública de claveguera amb l'excepció del PVB de Vallvidrera, que aboca a llera. En aquest centre, el 2020 instal·lem un nou dipòsit per l'abocament

d'aigües sanitàries previ tractament.

Realitzem autocontrols de tots aquells centres els quals disposem de límits segons llicència o permís d'abocament. Mostrem a continuació els resultats dels autocontrols realitzats el 2021:

Nom - Ubicació	Paràmetres	Límits permesos	Resultats analítica	Compleix?
COLLSEROLA	pH (INTERVAL)	6-10	7,80 pH	OK
	MES Matèries en suspensió	750 mg/l	-5,0 mg/l	OK
	DQO no decantada	1500 mg/l	17,00 mgO ₂ /l	OK
	Clorurs	2500 mg/l	97,00 mg/l	OK
	Conductivitat (a 25°)	6000,00 µs/cm	810,00 µs/cm	OK
	Fòsfor total	50 mg/l	0,230 mg/l	OK
	Amoni	60 mg/l	-1,00 mg/l	OK
	Nitrogen orgànic i amoniacal	90 mg/l	3,30 mg/l	OK
	MI (matèries inhibidores)	25 equitox	3,80 Equitox	OK
	Tensioactius aniònics*	6 mg/l	-0,100 mg/l	OK
	Hidrocarburs*	15 mg/l	-0,200 mg/l	OK
	Olis i greixos*	250 mg/l	-0,20 mg/l	OK
MONTJUÏC	pH (INTERVAL)	6-10	8,00 pH	OK
	MES Matèries en suspensió	750 mg/l	10,0 mg/l	OK

Nom - Ubicació	Paràmetres	Límits permesos	Resultats analítica	Compleix?	
	DQO no decantada	1500 mg/l	14,00 mgO2/l	OK	
	Clorurs	2500 mg/l	132,00 mg/l	OK	
	Conductivitat (a 25°)	6000,00 µs/cm	1007,00 µs/cm	OK	
	Fòsfor total	50 mg/l	0,130 mg/l	OK	
	Amoni	60 mg/l	-1,00 mg/l	OK	
	Nitrogen orgànic i amoniacal	90 mg/l	5,30 mg/l	OK	
	MI (matèries inhibidores)	25 mg/l	-2,00 Equitox	OK	
	Tensioactius aniònics*	6 mg/l	-0,100 mg/l	OK	
	Hidrocarburs*	15 mg/l	-0,370 mg/l	OK	
	Olis i greixos*	250 mg/l	1,20 mg/l	OK	
	Sulfats*	1000 mg/l	113,00 mg/l	OK	
	Sulfurs totals*	1 mg/l	-0,30 mg/l	OK	
	FÒRUM	pH (INTERVAL)	6-10	8,20 pH	OK
		MES Matèries en suspensió	750 mg/l	-5,00 mg/l	OK
DQO no decantada		1500 mg/l	8,00 mgO2/l	OK	
MI (matèries inhibidores)		25 equitox	-2,00 Equitox	OK	
Tensioactius aniònics*		6 mg/l	-0,100 mg/l	OK	
Hidrocarburs*		15 mg/l	0,29 mg/l	OK	
Olis i greixos*		250 mg/l	1,30 mg/l	OK	
SANT ANDREU	pH (INTERVAL)	6-10	8,00 pH	OK	

Nom - Ubicació	Paràmetres	Límits permesos	Resultats analítica	Compleix?
	MES Matèries en suspensió	750 mg/l	-5,0 mg/l	OK
	DQO no decantada	1500 mg/l	-5,00 mgO ₂ /l	OK
	Clorurs	2500 mg/l	140,00 mg/l	OK
	Conductivitat (a 25°)	6000,00 µs/cm	947,00 µs/cm	OK
	Fòsfor total	50 mg/l	0,060 mg/l	OK
	Amoni	60 mg/l	-1,00 mg/l	OK
	Nitrogen orgànic i amoniacal	90 mg/l	22,00 mg/l	OK
	MI (matèries inhibidores)	25 equitox	-2,00 Equitox	OK
	Tensioactius aniònics*	6 mg/l	1,000 mg/l	OK
	Sulfats	1000 mg/l	81,000 mg/l	OK
	Sulfurs totals*	1 mg/l	-0,300 mg/l	OK
	Hidrocarburs*	15 mg/l	0,370 mg/l	OK
	Olis i greixos*	250 mg/l	0,50 mg/l	OK

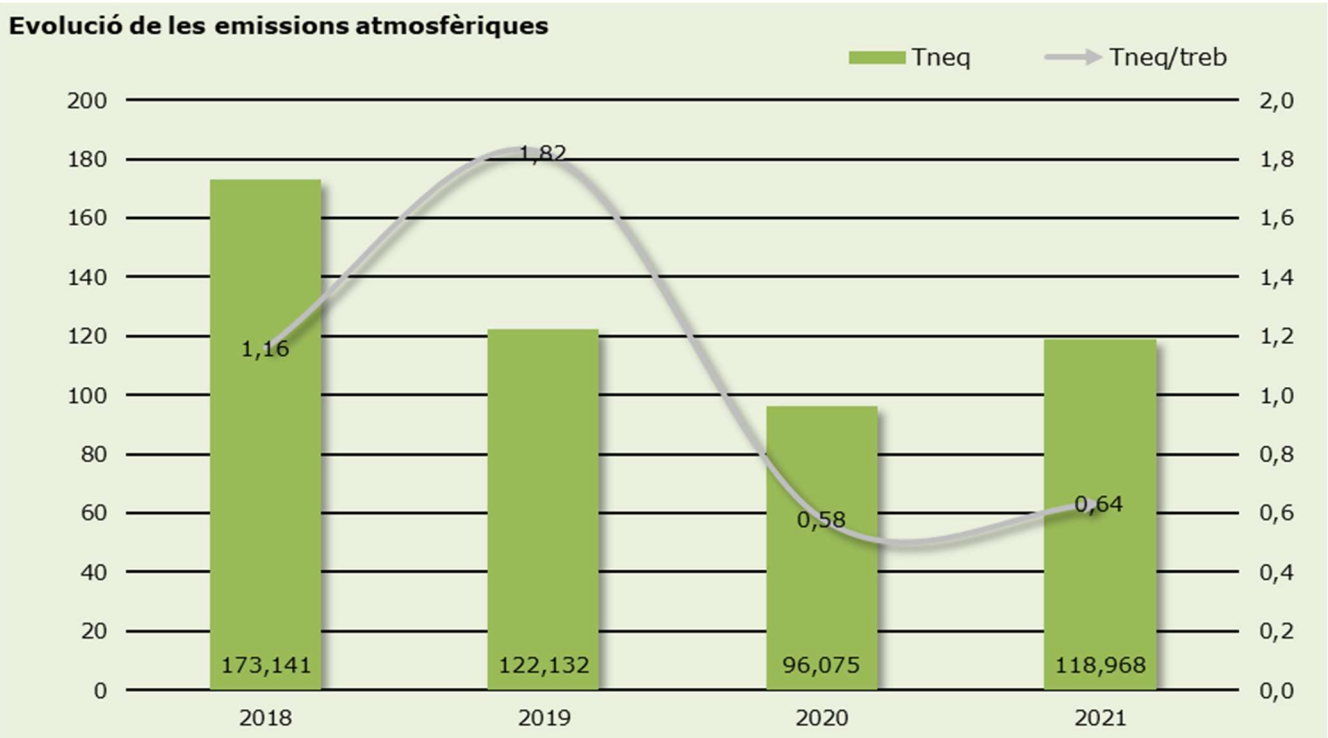
Emissions atmosfèriques

Disposem d'un únic focus emissor en el PVB de Sarrià vinculat al generador d'emergència que disposa el centre. Aquesta tipologia de focus no requereix cap control específic d'emissions.

Cap altre instal·lació de SIRESA disposa de focus emissors a l'atmosfera vehiculats. Només es poden produir puntualment emissions difuses en els moments de descàrrega o càrrega de materials pulverulents com la runa, la poda o la fusta. El càlcul d'emissions el fem del consum elèctric de les instal·lacions i del gasoil

consumit per la flota de vehicles. Aquest 2021, hem incorporat el consum puntual de gasoil del generador d'emergència que disposa el PVB.

“Totes les instal·lacions de punts verds estan connectades a la comercialitzadora Barcelona Energia la qual disposa de garanties d'origen d'energia 100% renovable.”



A la següent taula, es mostra el nivell d'emissions de CO₂ expressat en t eq. de CO₂ fent servir la Calculadora de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) de L'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.

Font	2018			2019		
	Tn eq CO ₂	Treb.	Tn eq CO ₂ /treb.	Tn eq CO ₂	Treb.	Tn eq CO ₂ /treb.
Electricitat	63,898	115	0,519	17,405	35	0,416
Gasoil	109,243	64	1,707	99,817	59	1,692
Gas natural				4,910	4	1,227

Font	2020			2021		
	Tn eq CO ₂	Treb.	Tn eq CO ₂ /treb.	Tn eq CO ₂	Treb.	Tn eq CO ₂ /treb.
Electricitat	6,948	39	0,178	11,854	50	0,237
Gasoil	81,289	62	1,070	95,280	74	1,095
Gas natural	7,839	5	1,568	11,834	7	1,691

Les activitats de Siresa no emeten cap altre gas d'efecte hivernacle (CH₄, NO₂, HFCs, PFCs, NF₃ i SF₆), ni de cap altre tipus (SO₂, NO_x i PM) dels declarats en la taula anterior.

Indicadors de referència sectorial. Administració pública (oficines)

Indicadors de comportament ambiental	Paràmetres Comparatius d'excel·lència	2019	2020	2021
Emissions anuals totals de eq CO ₂ generades per viatges professionals (tones eq CO ₂ /any)	Hi ha instal·lacions de videoconferència disponibles per tot el personal, i el seu ús és objecte de seguiment i promoció.	1,22 teq CO ₂ / any	0,78 teq CO ₂ / any	0,75 teq CO ₂ / any
Emissions anuals totals de eq CO ₂ generades per viatges professionals per treballador equivalent a temps complet (ETC) (kg eq CO ₂ /ETC/any)		0,039 kg eq CO ₂ / any	0,020 kg eq CO ₂ / any	0,000 kg eq CO ₂ / any
Disponibilitat de serveis de videoconferència per tot el personal i seguiment i promoció del seu uso (sí/no)		Actualment no es fa ús dels serveis de videoconferència.	Si. Servei <i>Microsoft Teams</i> instal·lat a tots els ordinadors.	

*ETC. Empleats a temps complet.

Soroll

Les nostres instal·lacions estan situades majoritàriament dins l'àmbit urbà de Barcelona ciutat. S'han realitzat mesures de soroll en aquelles instal·lacions que es van requerir en el control inicial.

Només en els PVZ, ens han requerit la realització de noves sonometries en els controls de llicència i els resultats mostren que es dona compliment els límits legals. La resta d'instal·lacions, han quedat exemptes.

En el cas dels PVB, aquests no generen més soroll que el dels equips de climatització i puntualment les recollides per part dels camions de logística propis o aliens.

El seu horari de funcionament, sempre en horari diürn respecte a la normativa aplicable, és garantia que aquestes fonts de soroll identificades no augmenten els nivells de soroll ja existents en les zones properes.

Per altre banda, en els PVZ, als focus de soroll ja esmentats afegim els processos puntuals de compressió d'alguns materials previ a la seva retirada.

En aquestes instal·lacions, l'accés de la majoria d'usuaris es realitza en vehicle privat però la seva ubicació fora del nucli urbà i propera a infraestructures viàries importants, fa que no augmentin els nivells de soroll de la zona on estan implantades.

Per últim, els vehicles de les unitats mòbils i de logística tenen tots ells la ITV vigent i favorable i mentre estan a la parada, el motor resta aturat per tal de generar el menor impacte.





TOTS PARTICIPEM

“L’empresa disposa d’una organització interna que permet un flux d’informació sobre el seu impacte ambiental àgil i complet.”

Es manté informats als treballadors permanentment i rebem d’ells, a través de les eines creades dins el Sistema Integrat de Gestió, els suggeriments i/o queixes que consideren oportunes.

Així mateix, quan es detecten mancances en aquest flux d’informació o bé en qualsevol tema que pugui tenir incidència en la gestió ambiental de l’empresa, organitzem formacions o jornades informatives.

Durant l’any 2021 s’han portat a terme diferents accions per promoure la participació de l’organització en iniciatives ambientals:

- Organització d’una jornada interna amb motiu del Dia Mundial del Medi Ambient i la Setmana Europea de l’Energia Sostenible amb xerrades i accions de sensibilització ambiental.
- Participació en la Setmana Europea de la Prevenció de Residus amb xerrades de sensibilització per a la disminució de la generació de residus.
- Desenvolupament d’una campanya de recollida de joguines solidària en col·laboració amb Formació i Treball que promou una segona vida de les joguines i el seu ús social
- Seguiment del desenvolupament del Pla d’ambientalització de les oficines del Grup TERSA amb accions de millora en l’àmbit de la gestió dels residus, consum responsable, consum d’energia, naturalització dels espais etc...

Indicadors de referència sectorial. Administració pública (oficines)

Indicadors de comportament ambiental	Paràmetres Comparatius d’excel·lència	2019	2020	2021
Hores de cursos de formació específica sobre medi ambient impartides per treballador equivalent a temps complet al any (ETC) (hores/ETC/any)	No té paràmetres comparatius d’excel·lència	9,908 hores / ETC / any	5,885 hores / ETC / any	5,734 hores / ETC / any

“

ELS REQUISITS LEGALS

“Siresa disposa d’un servei extern per a la correcta identificació i seguiment del compliment de tots els requisits legals aplicables.”

Aquest servei ens manté informats permanentment de totes les novetats existents i ens permet disposar d’un registre actualitzat periòdicament de seguiment i avaluació de tots aquests requisits.

Seguidament us presentem un recull de les principals normatives que afecten a les nostres instal·lacions i serveis:

ACTIVITAT

Llei 20/2009 de 4 de desembre de 2009 de prevenció i control ambiental de les activitats
Ordenança municipal d'activitats i d'intervenció integral de l'administració ambiental de Barcelona.

Ordenança municipal del 24/10/2007 d'obertura d'establiments i control d'activitats, Sant Adrià del Besòs.

El 2018 es realitzen els controls periòdics als punts verds de Barcelona. Les actes han estat desfavorables.

El 2019, es presenten les memòries de canvi substancial a l'Ajuntament de Barcelona de tots aquells centres que ho requereixen. Es programa la realització dels controls de llicència durant el segon semestre del 2020, però la pandèmia genera un endarreriment en l'execució de les tasques i fins a principis del 2021 no es publica l'expedient de licitació del servei. El mes d'octubre, s'inicien els controls inicials i periòdics dels punts verds.

Actualment disposem d'actes favorables dels PVZ de Vallbona, Vall d'Hebrón i Sant Andreu. Les actes han estat entrades per registre a l'Ajuntament de Barcelona. Restem a l'espera de la resolució definitiva.

Pel que fa als PVB, s'han iniciat les visites i s'està entregant la documentació requerida a l'entitat de control.

INSTAL·LACIONS

RD 842/2002 Baixa tensió

Tots els centres duen a terme les inspeccions periòdiques i el manteniment que marca la legislació vigent.

Vehicles

Tots els vehicles disposen de tota la documentació perceptiva per llei.

Tots els vehicles disposen de dispositius portàtils de presenyalització, armilles o roba reflectant en el cas dels operaris de PVM, DXM i camió de logística de PVB.

Compromís ciutadà per la sostenibilitat 2012-2022.

A finals del 2012, SIRESA signa el compromís ciutadà per la sostenibilitat.

Arran del compromís assolit per SIRESA, es publica un pla d'accions del qual se'n fa un seguiment periòdic. El pla d'accions es pot consultar a través del web: www.teresa.cat

Documents de referència sectorial

El 2019 es publica el DRS vinculat a l'administració pública. Analitzem els indicadors i aquells que ens són d'aplicació, els incorporem a la Declaració ambiental.

El 2020 es publica el DRS en l'àmbit de la gestió dels residus. Aquells indicadors que ens són d'aplicació s'han incorporat a l'apartat de Residus de la present Declaració Ambiental.

ABOCAMENTS

Reglament metropolità d'abocaments d'aigües residuals

Totes les instal·lacions disposen o bé del permís d'abocament corresponent o bé de la declaració responsable tal i com estableix l'article 32 del Reglament.

L'autorització del PVB Vallvidrera s'indiquen uns límits d'abocament. S'ha programat analítica per poder verificar el correcte compliment d'aquests límits. Es realitzarà durant el 2022 i es programarà de forma periòdica (anualment).

GESTIÓ DE RESIDUS

Normativa vinculada als gestors, productors i transportistes de residus

SIRESA gestiona tots els residus mitjançant transportistes i gestors autoritzats per l'Agència de Residus de Catalunya i només transporta els residus no perillosos des dels PVB als PVZ per tal de concentrar-ne la gestió.

Tota la gestió es realitza en nom de l'AMB i per tant es faciliten totes les dades a aquesta entitat per tal que aquesta realitzi tots els tràmits administratius aplicables.

Actualment SIRESA disposa d'un codi de transportista per les activitats de logística dels punts verds de barri, punts verds mòbils i deixalleries mòbils (T-1822).

Tots els residus produïts són convenientment segregats, emmagatzemats i etiquetats per facilitar-ne la gestió i la seva posterior valorització com a gestió preferent.

La documentació relativa al transport de residus és gestionada a través del SDR. S'han signat contractes amb els diferents gestors segons el RD 553/2020.



ELS NOSTRES OBJECTIUS AMBIENTALS

La millora contínua de tots els nostres processos ens porta cada any a plantejar un programa d'objectius i metes. Totes les empreses del grup treballem en línia amb els objectius definits dins el pla estratègic 2017-2021.

A continuació es mostren els resultats obtinguts el 2021:

Objectiu 1. Implantació d'un pla d'ambientalització d'oficines

L'objectiu s'ha plantejat per tots els centres de treball del Grup Tersa: Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs, Tersa, Siresa i Semesa.

El procés de participació segueix obert pel que de forma periòdica, es van recollint les propostes dels treballadors i avaluant la seva implantació a través del grup de treball constituït per la implantació de pla d'ambientalització. Tanquem el 2021 amb 26 accions de millora de les quals 1 ha estat implementada i s'està treballant amb la resta.

- Seguir treballant dins el pla de prevenció de residus:

Respecte al paper, degut a la situació de teletreball en que es troba actualment l'organització, no s'han realitzat mesures preventives de reducció del paper consumit. Es preveu fer novament un estudi de les àrees o processos on el consum es més elevat per aplicar-hi mesures de reducció un com es treballi amb normalitat.

Indicadors

T paper consumit.

El 2019 reduïm el consum un 14,26% respecte el 2018, el 2020 un 36,67% respecte el 2019 i el 2021 un 7,32% respecte el 2020.

Nombre de gots de plàstic consumits. El 2019, hem reduït el consum de gots de plàstic un 65,36% i el 2020 un 100%. El 2021 no s'ha subministrat cap got de plàstic.

- Estalvi del consum elèctric a través de la posada en marxa de la instal·lació fotovoltaica del Centre de Tractament de Residus Municipals, la implantació de la política de teletreball i la incorporació a les licitacions de criteris d'eficiència energètica per l'adquisició d'equips.

Indicador

% de reducció del consum elèctric.

El 2019 reduïm el consum elèctric un 12,75% respecte l'any anterior, el 2020 un 9,52% respecte el 2019 i el 2021 un 15,75% respecte el 2020.

- Adquisició de material fungible amb certificació ecològica. Actualment, s'està treballant amb la realització d'una guia de compra/contractació verda interna amb l'objectiu de dotar al personal tècnic d'eines que els facilitin la incorporació de criteris ambientals i de RSC als expedients

de licitació

Indicador

Implementar criteris ambientals al 100% de les licitacions generades al grup Tersa

El 2019 al 11,69% de les licitacions, el 2020 al 28,71% i el 2021 al 29,27%.

Objectiu 2. Contractació del 80% d'energia del Grup Tersa amb certificació d'origen verd.

Actualment el Grup Tersa te contractat per tots els seus centres la comercialitzadora Barcelona Energia que garanteix el subministrament elèctric amb certificació d'origen verd.

Indicador

% Energia amb certificació d'origen verd / total d'energia consumida de xarxa.

El 2019, el 99,6% de l'energia consumida per les instal·lacions del grup Tersa té certificació d'origen verd i el 2020, el 100%. El 2021 es manté el 100% d'instal·lacions amb un consum de xarxa amb certificació d'origen verd.

Objectiu 3. Promoure els processos de participació dels treballadors, amb la revisió i la millora dels processos tècnics, per incrementar la seva eficiència a partir de cercles de creativitat.

Per el Dia Mundial del Medi Ambient i la Setmana Europea de l'Energia Sostenible, es van realitzar diverses activitats sobre medi ambient i sostenibilitat. El mes de novembre, durant la Setmana Europea de Prevenció de Residus, es van organitzar noves xerrades sobre residus, es va poder engegar la campanya de recollida de joguines i es va realitzar novament el mercat d'intercanvi en format presencial.

Indicador

% increment residus intercanviats.

El 2019 incrementem en un 58,3% els kg totals de residus intercanviats respecte l'any anterior i el 2021 disminueix un 63% el total de residus intercanviats respecte el 2019.

Kg joguines recollides.

El 2019 vàrem recollir un total de 160 kg de joguines, el 2020 101 Kg i el 2021 s'han recollit 173 kg.

De cara el 2022, s'està treballant en un nou pla estratègic que comprendrà el període 22-25. Estem en procés de definir les línies estratègiques de la companyia per poder engranar els objectius operatius de cada unitat de negoci.

Siresa confirma que la informació i dades que figuren a la present declaració ambiental són fiables, correctes i donen compliment als requisits del Reglament EMAS.

D'altra banda, Siresa certifica que dona compliment als requisits legals aplicables en matèria de medi ambient.

Aquesta Declaració Ambiental ha estat realitzada amb les dades de 2021, verificada el 2022 i la propera serà verificada durant el primer quadrimestre de l'any 2023. Número de registre: ES-CAT-000450

Daniel Menéndez
Direcció SIRESA

Gemma Gargallo
Direcció Desenvolupament Corporatiu i Sostenibilitat

Mònica Ros
Tècnica medi ambient i qualitat

“Declaració ambiental validada per

nº d'acreditació com a verificador ambiental

nº de registre com a entitat col·laboradora del medi ambient

A data:

Signatura i segell:



SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS

www.teresa.cat

Carrer de la Pau, 3-5
08930 Sant Adrià de Besòs
Tel. 93 238 93 50

